

最新银行柜员转岗工作总结 银行柜员述职报告(优质7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行柜员转岗工作总结篇一

毕业后，我加入了交通银行这个大家庭。作为这个大家庭的新人，我在学习大家的指导，像春天的竹笋一样成长，吸收春天的露水，让我慢慢从一个懵懂的学生变成一个合格的银行家。

在过去的几个月里，在大家的认真指导下，我一步步成长。虽然我一直在进步，但我知道我的成就应该用汗水铺成的，我坚信只有努力才会有回报，所以即使我累了，我也会坚持下去，争取更好的结果。因为是在中国灯具之都古镇，照明商家和客户很多，每个人每天都有很多生意。有人说这里一个人的业务量是民生某分行的业务量，可能有些夸张，但证明我们的业务量确实很大。所以这种工作环境迫使我提醒自己在工作中要认真。即使客户压力更大，也不能马虎。他必须严格按照银行规定的规章制度进行实际操作。所以这半年来他一直在问自己。即使不能避免完全无错，也要把错误事件分配到小概率事件的范畴，直到变成不可能的事件。

刚开始在银行工作的时候，我告诉自己，银行工作第一件事就是要小心。我必须对自己，对单位，对客户负责。当我从事金融工作时，我必须保持一颗谨慎的心。当然，在做好本职工作的同时，也坚持学习其他岗位的相关知识。遇到问题

时，我会谦逊地向同事请教，他们会认真耐心地帮助我。对待业务技能就是坚持三人行一定要有我的老师，千方百计学我不会的东西。我渴望学习新知识，每周统一培训时会认真听课、练习，以便顺利通过考试，提高业务能力，不断提升自己。

在总结工作的基础上，对比当前工作中遇到的问题，结合我行实际经验，我行柜员工作必须严格保证服务质量，以客户为中心，做好结算服务。客户是我们生存的源泉。在一定程度上，客户就是我们的一切。没有客户的支持，我们根本无法满足国家对银行的基本要求，更何况很多不可能的指标。作为柜员，工作场所也是对外的窗口，服务质量直接影响银行的声誉。在工作中，首先要保证认真细心，在正确处理各项业务的前提下，提高工作效率，主动加强与个人业务的联系，参与个人业务，熟悉个人业务更好地服务客户，更好地完成工作中的各项任务，将任务扩散到日常工作中，并作为工作的乐趣来享受，而不仅仅是作为任务。

没有最好，只有更好。回首过去，总结这几天的点点滴滴，展望未来，描绘未来的'天空，一定更蓝。过去的学生时代随着记忆的河流流入了岁月的深谷，它们被珍藏在记忆的美丽中。而不是站在学生作为学生的角度去思考，要认真总结经验，努力学习，为战斗负责，积累更多的力量，在工作的舞台上发挥好自己作用，永远做主角。也许我们无法预测道路会有多坎坷，负担会有多沉重，但在一起走过了不平凡的之后，我们有足够的信心去迎接更好的，因为我们属于——xxx分公司，一个永恒的大家庭，我们时刻准备着迎接明天的挑战。

银行柜员转岗工作总结篇二

各位领导，同志：

大家好！

9月，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了红旗岭分理处，在那里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来红旗岭分理处已经25个年头了，我始终持续着良好工作状态，以一名合格银行员工的标准严格要求自己，立足本职工作，刻苦钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位默默奉献着，为我们的`银行事业发一份光，贡献一份热。忙忙碌碌的即将过去，回顾一年来的所有工作令人欣慰，在支行分理处各级领导的带领下和同事们的帮忙下，我圆满顺利地完成了本年的各项工作任务，现就一年来的工作状况向各位领导和同事们汇报如下：

个性是学习《员工违规处理办法》和《员工守则》等。增加自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

我明白我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象，因此，我时刻提醒我自己在工作中必须要认真细心，严格按规章制度进行操作，同时尽努力去帮忙客户耐心解答客户在输业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

用心营销中间业务，全面完成分理处下达的各项业务指标，营销正德保险32万元，太平洋保险3.4万元，办理网银开户85户，借记卡开户388户，为本行创造了中间业务收入。

及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故，业务要发展，安全是基础，工作中能够坚持及时上下班，进出门能做到即开即锁随手关门，坚持做到一日三碰库，杜绝自办业务，及时避免业务操作风险。回顾，展望，在新的一年里我会加紧学习，更好地充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

银行柜员转岗工作总结篇三

1988年9月，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了红旗岭

分理处,在这里我将释放青春的能量,点燃事业的梦想。时光飞逝,来红旗岭分理处已经25个年头了,我始终保持着良好工作状态,以一名合格银行员工的标准严格要求自己,立足本职工作,刻苦钻研业务技能,使自己能在平凡的岗位默默奉献着,为我们的银行事业发一份光,贡献一份热. 忙忙碌碌的2011年即将过去,回顾一年来的所有工作令人欣慰,在支行分理处各级领导的带领下和同事们的帮助下,我圆满顺利地完成了本年的各项工作任务,现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下:

一、加强业务知识学习。特别是学习《员工违规处理办法》和《员

工守则》等。增加自身业务素质,不断提高工作效率和质量。

二、做到优质服务,提高窗口服务质量,我知道我所在的岗位是一

线服务窗口,我的一言一行都代表着本行的形象,因此,我时刻提醒我自己在工作中一定要认真细心,严格按规章制度进行操作,同时尽最大努力去帮助客户耐心解答客户在输业务过程中存在的各种疑问,急客户之所急,想客户之所想,使客户能够高兴而来,满意而归。

三、大力宣传新业务品种,积极营销中间业务,全面完成分理处下

间业务收入。

四、增加安全意识,及时杜绝安全隐患,做到全年安全无事故,业

务要发展,安全是基础,工作中能够坚持及时上下班,进出门能做到即开即锁随手关门,坚持做到一日三碰库,杜绝自

办业务，及时避免业务操作风险。回顾2011，展望2012，在新的一年里我会加紧学习，更好地充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

述职人：王环玲

银行柜员转岗工作总结篇四

尊敬的领导：

您好！

xx月份上柜以来，摸索中前进，受益匪浅。前台柜员强调一个柜员的综合能力，所以在业务上熟练，不容有错，然而在营销与服务上也要面面俱到。很荣幸来到这个具有挑战性的网点，让我业务知识与营销能力不断提高□xx月份开始上柜，虽然刚接触，但是上岗了就没有新人与熟手之分，只有做的规范与不规范之分，对与错很简单，第一次整改、第一次抹账……告诉我会计方面是严谨的，不容有失□xx月份熟悉基本存取的业务知识□xx月份管理大额现金，开始接触复杂的业务□xx月份办理外币业务……业务量与业务种类在增加，风险也在增加，但是我没能很好的控制风险，这点要深刻的检讨。业务知识的学习不是一朝一夕，要长期的'积累与学习。

在这一年的工作中，我有以下三点深刻的体会：一是服务：很开心能在这个网点，大家团结友爱、互相帮助，大家每天微笑待客，也微笑对待身边的同事！很重要的一点，就是任何心情都不能带到工作当中。二是业务知识，全球经济变化很快，同样银行的业务标准也在日新月异，每天都要关注改革更新，不仅要巩固以前的知识，也要适应变化，跟紧银行业务的发展。要把每个知识落到实处，不能凭自己想象或者道听途说，任何事情都要讲求一个根据，办事也要做到细心。三是营销，随着上市，我们要紧跟行业的转型，紧跟银行发

展方向的变化，单单的做好服务与业务是不够的，要大大的营销，为银行服务!这就需要学习营销技巧，与产品的学习。同时也要兼顾业务与服务，如果一味的营销，而不顾业务规范与办事效率，是不可取的，所以柜员就是要学会服务、业务、营销这三方面的融洽的结合。不能顾此失彼，必须做到融会贯通，才能做好这份工作。

经过一年的工作，我知道了我的不足之处。花多一分钟去学习，就少错一笔业务、提高一倍效率;多张一个心眼，就多一个属于我们网点的客户。勤奋与努力，不能单单的放在心里，要付出行动;放在腿上，放在嘴上，用脑子做事，而不是用手。在下一年里，我会认真学习有关金融法律、法规、学习业务规章和业务知识，提高自身的业务素质，加强自身廉洁自律教育，忠于职守，依法办事。同时学习上级有关文件精神。投身网点任务的浪潮，为网点出一份微薄的力量。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他柜员同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩。

此致

敬礼!

□xxx

20xx年xx月xx日

银行柜员转岗工作总结篇五

尊敬的领导:

您好!

到参加工作已一年，来支行也近一年，我的人生也经历了较大的改变，告别了学生时代，无论是工作、学习，还是思想都渐渐成熟起来。现将近一年的银行柜员工作向大家做如下述职报告。

一、快速转变角色，进入职场

这一年来有规律的工作学习，我已经转变了以前的学生角色，遵守国家有关法律法规和行里规章制度，按照员为手册和业务规范流程办事，思想和行为有了较大改变，成为了一名正式的银行职场人士。

二、端正思想态度，时刻保持积极工作状态

首先，作为一名新入行员工，在各方面都很欠缺，我深知必须虚心求教，这一年我不断加强对业务知识和技能的学习；其次，要求自己要有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作；最后，坚持对自己高标准，严要求，按照操作流程和指南办事。

三、增强安全意识，及时杜绝安全隐患

进行的时的员工座谈会和支行开业前员工大会上，行长等行领导强调在这个特殊的环境下，要在确保安全经营的前提下，推进跨越式发展。我也深知，银行是经营货币，同时也是经营风险的行业，业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。班前班后及时检查安全，在办理业务过程中，严格按规章制度及操作流程办理，及时做到现金、帐、证以及重空的安全。

四、自身还存在不足和问题

经过这一年的工作学习，我发现自己存在一些不足和问题。第一、银行理论知识和业务技能水平不足，许多理论知识还

模糊不清;第二、学习还不够，时代在变，环境在变，银行工作时刻在变，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫性和自觉性;第三、工作还不够耐心细致，偶尔还会犯一些错误。

五、努力学习，不断进取，全面提高自身素质

作为一名银行前台工作人员，需要以客户为中心，进一步对新理论知识的学习和提升业务技能，全面提高综合业务知识水平，强化风险意识，严格按照操作流程办事。同时，克服年轻气躁，做到脚踏实地，积极主动，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。最后，在工作，需要不断加强对政治理论学习，不断提高自身政治修养。

青春是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢拼敢闯，活力四射，因为有太多的梦想和希望!但我认为青春的宝贵还有不懈的追求与团队融合，崇高的道德修养，坚强的意志，耐得住平凡，勇于奉献!今天，我把青春献给平凡的岗位，正值青春时期的支行，一步一步向前迈进，在她的年轮上，必将深深烙下我青春的的印记。我作为一名成长中的青年，只有把个人理想与支行的发展有机结合起来，才能发挥自己的积极性、主动性和创造性，才能在支行蓬勃发展中实现个人价值!

此致

敬礼!

银行柜员转岗工作总结篇六

尊敬的领导:

我是xxxx银行的一名普通员工。在xxxx银行工作的时间里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格xxxx银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，

使自己能在平凡的岗位上奉献青春，为xxxx银行事业发出一份光，一份热。以下是我的述职报告。

在行领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮助下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟。

工作上，本人能忠于职守，严于律己，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省行、支行的各项规章制度，积极响应上级行的有关号召，在授权范围内积极开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。增强大局观念，努力克服自己的偶

尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为储蓄岗位一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的xxxx银行员工，更好地规划自己的职业生涯，是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提升自己，发扬长处，弥补不足。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱行敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的'复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对xxxx银行的激情和热情，为我热爱的xxxx银行事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

此致

敬礼！

述职人□xxxxxx

20xx年xx月xx日

银行柜员转岗工作总结篇七

自从毕业之后就加入了银行的大家庭，作为这个大家庭的新人，我在接受着大家点点滴滴的指导，有如春笋吸收春天的甘露般成长，让我从懵懂的学生慢慢转变为合格的银行人。

过去的几个月里，在大家的谆谆教导之下，自己在一步步地成长。虽然自己一直在进步，但我深知成绩是要汗水来铺垫的，坚信只有努力才有回报，所以即使再累也要坚持，争取做的更好。因为是在高沟，这个**市经济实力相对较强的乡镇，做生意的人很多，客户量也很多，每天每个人的业务量自然也很多。因此，这样的工作环境就迫使我自己不断地提醒自己：要在工作中认真认真再认真，即使客户再多、压力再大也不能有半点马虎，一定要严格按照行里规定的各项规章制度来进行实际操作。

9月中旬，我刚到行里，担任了理财经理兼大堂经理的职位，这个职位虽然没有像柜员那样直接接触人民币，但必须要服务到来行里的每一位客户，维护好大厅的秩序，让客户能最快的办理好业务。对于客户的咨询能够耐心的解答，虚心的听取客户的意见。尽量让客户得到邮储银行最好的服务。在我担任理财经理期间，我行引进了“客户营销管理系统”，每天除了对我行原有的客户建立客户关系外，还要将当天发展的大客户的基本信息录入系统，并将其分类，分为定期大客户和活期大客户。每当我行发售各种理财产品，针对不同的产品对应不同的客户发短信，达到对产品的营销。对于定期大客户，推荐其购买保险、国债等一年期以上的理财产品；而对于活期大客户，推荐其购买短期的理财产品，如日日升等。

今年1月份，由于工作关系，我被行里调到了综合柜员的岗位上，综合柜员强调一个柜员的综合能力，在业务上熟练，不容有错，在营销与服务上也要面面俱到。但当我刚到里面时，一切都很陌生（毕竟我从未上过柜台），是梁行长和汪主任耐心的教我如何扎帐，如何审批报表以及综柜工作中的各种注意点。他们以其多年的工作经验让我很快进入了这个角色。在这近一个月的工作中，我有以下三点深刻的体会：一是服务，任何工作都强调一个服务，诚信待人，从心底的微笑，才是真正的服务。很开心能在这个网点，大家团结友爱、互相帮助（偶尔之间会有些贫嘴），大家每天微笑待客，也微笑对待身边的同事！很重要的一点，就是任何心情都不能带

到工作当中。二是业务知识，全球经济变化很快，同样银行的业务标准也在日新月异，每天都要关注改革更新，不仅要巩固以前的知识，也要适应变化，跟紧银行业务的发展。要把每个知识落到实处，不能凭自己想象或者道听途说，任何事情都要讲求一个根据，办事也要做到细心。三是营销。xx银行是一个很年轻的银行，单单的做好服务与业务是不够的，我们要大力的营销，让更多的人知道邮储银行，熟悉邮储银行。这就需要我们每一个员工对营销技巧和销售产品的学习。同时也要兼顾业务与服务，如果一味的营销，而不顾业务规范和办事效率，是不可取的，所以综合柜员就是要学会服务、业务、营销这三方面的融洽的结合。不能顾此失彼，必须做到融会贯通，才能做好这份工作。

以上就是本人的述职报告，没有最好，只有更好。回首这几个月，总结这些日子的点点滴滴，展望未来，描绘以后的天空，一定更蓝。过去的学生时代已经随记忆的河水流向岁月的深谷，珍藏在回忆的美好里面，自己不应该再以学生的身份，再以学生的角度去思考问题，应该认真总结经验，努力学习担责上阵，积蓄更多的力量，在工作的舞台上演好自己的每一出戏，做永远的主角。或许我们都不能预料未来的路有多坎坷，担子有多重，但一起走过了不平凡的201*，我们有足够的信心迎接更美好的201*，因为我们属于永远的大家庭，我们时时刻刻在准备着迎接明天的挑战。