

2023年夜场年度工作总结个人(实用7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

夜场年度工作总结个人篇一

随着ktv的发展，会有更多的岗位和机会摆在每个人的面前，在团队建设的过程中，面临着一个信任与控制的问题，现在运用各种表格加强过程管理，其实只是管理的手段之一，大家不要有一种排斥、对抗的心理，任何事物都有一个不断完善和发展的过程，最终的目的都是一样的。

5、关于管理在ktv里，每个人都处在一种角色的转换中，在下级面前是管理者，在上级面前是被管理者。而从另外一个角度，大家都是社会人、企业人，管理具有科学性和艺术性，要真正达到有效管理，在队伍出现问题的时候，在医院开发的临床跟进上，沟通是一种非常重要且有效的途径。所以有的管理学家甚至说，管理就是沟通。其重要性不容置疑。

没有规矩不成方圆。管理是一种投入，要向管理要效益，不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去。

二、总结教训，推广经验

1、财务意识有待加强需要强调的是，一定要严格按比例控制整个营运成本，同时，开发费用属于个人借支，涉及到摊销问题，需要绷住弦，树立财务控制的态度。

首先要学会算帐，加强财务分析。各ktv销售部财务主管要主动承担工作，帮助经理算帐、分析，对不同费用间的相互关系加强分析，做到有效的财务管理。既要算好市场的帐，要考虑怎样去进行推销，又要算好投资的帐，把工作看成是自己的事，从自己的角度出发，什么事情该做，什么事情不该做。

其次，对于医药代表存在的价值，要与他(她)所辖区域的销量相关联，他们的工资可以根据具体的市场情况进行调整，在基本工资和奖金提成上灵活变动，是增加还是减少激励成分，不同ktv销售部可以有不同的处理方式，但任何人不得克扣他们的工资。

所有的结果最终都落在财务指标上，要抛打紧用，先紧后松，加强费用分析与市场策略的结合。特别是财务主管，要尽量以各种简明扼要的形式如柱状图、饼状图、曲线图等加强分析，帮助经理做好财务控制。

2、严格规范、有效管理前面说过□ktv管理的大前提是预算制管理，而制度仍处在不断的完善和修改之中，需要大家共同努力，有了制度就一定要执行，不要流于形式，否则还不如不要制度。管理制度对ktv大系统需要、对ktv销售部小系统也同样需要，对规范个人的行为、了解员工动向非常有用。如医药代表日报表、周报表的填写，经理通过其规范的报表很容易就能发现问题，并及时加以追踪解决。

对于年度计划，要将目标计划分解到每个季度、每个月、每一天、每个医药代表、每个医院、每个科室、每个医生，并认真思考要通过哪些通路、方法来达到目标。目标分解了就成了任务，任务是必须要完成的。

要加强目标管理和时间管理，同时经理们要严格要求对自己的管理，要以身作则，才能带好团队。比如，如果经理自己睡懒觉，有怎能要求员工按时上班和勤奋工作？管理是要付出

成本的，是成本就一定要出效益。下一步正在考虑上erp系统，来简化管理的程序和提高管理的效率和质量。

3、人力资源管理首先有一个用人标准的事情，一直倡导合适的就是最好的，不一定最优秀的就是最好的，在选人用人上，还要注重员工的忠诚度和专业性。

其次在形式表现上，员工的工作能力如开发医院情况，工作效率和工作饱和度也是需要着重考虑的方面。

最后要通过培训，采取不同策略，把医药代表个人资源与ktv资源进行有效组合，达到整合资源，发挥团队优势的目的。

在市场人员运用策略上，对于枪手的运用在现在特定的阶段，可以予以考虑，但必须事先向ktv声明。

在对医药代表的培训上，主要从三个方面来进行，一是培养大家一个良好的工作习惯，通过经理的榜样作用，加强管理；二是通过召开会议如周会、系统的培训会议来全面对他们进行知识和技能的培训；三是通过市场运营过程中的传帮带，利用辅助性和协同性拜访，带好团队。只有让所有员工的长期目标和短期目标与ktv的目标统一起来，涉及到现实的收益、成长的空间、实际能力的提高等诸多方面，只有在过程中不断地兑现和满足大家，才能团结稳定队伍并不断地吸引更多的人才加盟。

4、市场策略各省经理对市场都有不同的感觉，经验固然重要，但它并不是成功的必然。只有将感性和理性结合起来，理论与实践相统一，在市场直觉的基础上，加上科学的分析和研究，这样得到的成功才是一种必然。

夜场年度工作总结个人篇二

一转眼一年过去了，回顾这一年来的工作，物业部保安紧紧

围绕着物业部保安求发展的总体战略，全起保安员工完成本职工作外，办公室二次搬家保安队员不说一句话，一个字“搬”。从日常的交接班中，锤炼严格的组织纪律观念；从每星期三、四、五的交接班前进行二十五分钟的军事列队训练中，锻炼整齐划一、团结一致的优良作风；在消防安全工作方面，在罗总、和刘经理的合理周密的安排下，对商城全起员工、和全体商家、有消防中队配合一起，进行一次商城大型消防演习，派出所领导也到现场观参看，得到了公司领导及消防中队领导的好评。平时对消防抓的也紧，新员工入职对他们都进行消防培训，必须达到每个员工都会灭火，让他们知道消防的重要性。通过一系列的思想教育培训引导，使部门员工服务意识更加牢固。我们增强了使命感和紧迫感，为确保世贸商城各类大型活动的顺利举行无重大责任事故，对员工作了专项的技能培训。

服务意识、服务水平、及服务技能的综合提高，关键是离不开有效的专业培训。因此，在领导们指导下本部全面强化、细化了培训工作，使培训无处不在，无时不在。突出了对岗位服务技能、基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。通过丰富多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用交接班前后，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，同时，对保安的服务水平和服务技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的保证。

加强安全防范措施、落实安全管理制度，确商城保安全经营“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示，时刻牢记在心。对领导“抓安全就是抓效益”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用电视监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对可疑情况的监视巡查力度，确商城每个区域都是安全的，给客人创造一个良好的消费环境，给员工一个安全的工作环境。在领

导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，保证了消防设施设备处于良好的工作状态，确保商城正常运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使每一名员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员遂行各种突发急难险重任务的能力。

不可否认安保部的中心工作、重点工作是安全。在即部门绝大部分人员认识还不到位；总以为我们把消防设施管理好、维护好，保证商城财产、客人财产不受损失，客人及员工的人身安全得到保证我们就圆满完成任务了，对服务这个问题认识不足，不知道应该怎样去为客人服务。部门领导提醒及时觉醒，集中了大量的时间和精力安排、服务技能的培训作，为了使培训工作更系统、更具体、更有目标，员工都能较准确的掌握自己在服务方面应该做到哪些，他们的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿、哪怕是一句细小的问候语言，我们都做了比较详细的规定。提升了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

认识注重细节，精细化管理是我们工作的又一个努力方向。通过观察分析，我们部分的员工综合素质有了不同程度的提高。

- 1、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。
- 2、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。
- 3、个别班长对员工监督力度不够。

夜场年度工作总结个人篇三

一、基层工作中遇到的政策盲点和服务盲区，残疾人有哪些

新需求。

1、. 医疗服务类需求和辅助器具类的需求可能还远远没有被各级残联所掌握。

2、综合信息服务系统中显示的各种康复需求数常常是残疾人或其亲友主观表达的简单录入,而不是由训练有素的专业调查员经科学判断,确认其具有相应需求的适应症后才决定录入与否,可能对下一步的服务产生误导。残疾人工作中者不但要具有“残疾人综合信息系统”的操作技术,而且要有对康复需求的正确收集方法、正确筛选需求适应症的基本技能和对已提供康复服务的效果正确评估技术。进一步提高诸如医疗康复类、住院期间的医学康复训练类、学龄残疾人群的特殊教育康复类、成年残疾人群的特殊职业康复类和老年残疾人群的特殊康复护理类等服务的数量与质量,以保证每个有此类康复需求的残疾人,人人都“有地方”享受康复服务。

二、x社区残疾人“两个体系”建设情况和难点解决。

x持证残疾人89人,疑似残疾人173人□x社区残联按照上级有关法律法规和政策,坚持贯彻实施《中华人民共和国残疾人保障法》,在依法推进残疾人工作法制化进程、维护残疾人合法权益等方面做了大量的工作。

1、就业保障方面。社区残联认真抓好残疾人就业方面的工作,依法推进辖区企事业单位按比例安排残疾人就业工作。

2、社会救助方面。第一,将贫困残疾人纳入救助范围。目前,已有人享受了低保。第二,贫困残疾人在民政保障的基础上,有的仍生活困难,需要特别救助的重度残疾人,已经得到了重度残疾人生活救助。第三,开展形式多样的扶残助残活动。社区负责人及残联专职工作者每年都会对辖区内残疾人走访慰问1-2次,为残疾人的基本生活提供了保障。

3、医疗救助和社保方面。积极促进及解决残疾人参加居民社会养老保险。

4、教育保障方面。一是对适龄残疾少年儿童以就近随班就读为主。二是扶残助学。把“扶残助学”项目列入实施范围，街道妇联每年在助学项目中，尽量照顾残疾少年儿童和贫困残疾人家庭子女。

5、康复救助方面。街道残联以实施“人人享有康复服务”为重点，以“社区康复”为依托，全社区89名残疾人得到了不同程度的康复。其中：训练智残儿童1名；肢体残疾人康复训练33名；对全社区11名精神病患者给予精神病患者服药补助。另外，社区残联配合街道残联举行了轮椅捐赠仪式，解决了社区下肢残疾人出行困难的问题。

6、法律援助方面。开展了“扶残维权行动”，社区法律咨询中心免费提供法律咨询与服务，维护了残疾人的合法权益。

三、难点解决

1、残疾人生活水平偏低。除一小部分有一技之长的残疾人外，其他残疾人（尤其是重度残疾人和老年残疾人）基本依靠家庭供养，一人残疾，全家贫困。有些残疾人享受了低保后生活仍很艰难，有些新增残疾人符合条件但受指标限制没有享受到低保。

2、残疾人就业渠道不宽。一是残疾人受身体条件所限，不能参加职业技能培训，生产技能掌握得不多；二是已有一定创业基础的残疾人个体户受资金的制约，无法扩大经营规模；三是已有一门技术的残疾人因无启动资金而望业兴叹；四是有些残疾人本身无就业要求，依赖心强。这些都导致残疾人就业机会少、障碍多、就业率低。

四、几点建议

- 1、关于制定和出台残疾人保障政策时应该增加残疾人的基本生活保障内容，广泛宣传，推动残疾人政策落实。
- 2、在制定和出台对残疾人实行优惠政策时，必须同时制定和出台相关的配套政策，强化残疾人这一特殊群体的利益保护。
- 3、政府民政部门发放残疾人家庭的基本生活保障金时，不要规定领取基本生活保障金的残疾人家庭只能过最低水平的生活。应优先提高残疾人的基本生活保障金，按照残疾人的残疾程度及个人收入水平作为享受低保的评估依据，力争把残疾人全部纳入低保范围。不要把家庭收入作为低保评估依据，切实减轻残疾人家庭的负担，并适度提高低保标准，重点救助一户多残和老残一体的家庭。
- 4、各方联动，拓宽残疾人就业渠道。根据残疾人的自身特点，开展针对残疾人的职业技能培训，想方设法让残疾人掌握一技之长；通过各种手段，鼓励企业和工厂按比例安排残疾人就业。
- 5、要加强残疾人工作者的业务培训，以便能更专业更全面的服务社区残疾人。

x社区

夜场年度工作总结个人篇四

时光荏苒，忙碌中时间脚步已经悄然走远，转眼一个学期就过去了。的确，我们在过去的一年中忙碌着、辛苦着、奔波着同时也收获着，新的一年即将开始，在这里，我对自己这一学期来的思想和工作情况做一个回顾和总结，以促进今后能更好的做好教育教学的工作。

一、教学方面：

1、认真备课：本学期我采用的是书面备课的形式，按要求有单元教学目标、教材分析，每一课也都有教学目标、教学重难点、教学准备和详细的教学过程。

反思：在备课中，还没有能够做到对教材的充分理解和把握，对学生活动的预设考虑不够周全，应在备课之前增加对学生情况的分析，这样才能在备课中更加全面和完善。

2、认真制定教学计划：在对各年级的学生进行分析、对教材进行了解的基础上，以《音乐课程标准》为依据，制定出相应的教学计划。当然教学计划应根据儿童身心发展的规律，结合孩子的实际情况，教学计划应该再详细一点。

3、认真上课：注意培养学生的学习习惯，如听音乐起立问好、听到相应的音乐保持安静。按照备课的准备实施教学活动，完成教学目标，本学期期末，多数同学能达到优秀。

这些都是我在今后的工作应该努力和改进的地方。

4、认真考核：按照《__——__年学年度上期期末检测方案》对学生进行考核。

反思：在制定方案中，有些可能还不够完善，检测、评价的方式较单一，不利于孩子音乐素质的全面提高，这是我在今后的工作中还应该思考和努力的地方。

5、课后反思：本学期，由于跨校区上课，听、评课的效率不高，听课的次数较少，反思不够深刻和具体。在提高自身教学能力上，做的还不够，特别是教学随笔，没能及时地记录下来，对自己进行总结，在教学工作中留下遗憾。

总的说来，本学期，在教学工作中我做的还不够，作为一名年轻教师，很多地方还需要提高，应该虚心向其他教师请教学习，多参与听、评课的活动，努力使自己的课堂教学更为

成熟，对学生和教材的理解、把握得到进一步提高。

二、教育工作

本学期，我担任一年级三、四班及三年级的音乐教学，开学初参加了学校组织的家长开放课，并且取得了家长的好评。在庆“六一”的活动中，编排了腰鼓队的表演和三年级的口风琴表演。并且参加了全县小学音乐课堂教学设计大赛，在我的精心准备下，这节口风琴课《欢乐颂》身受同学们的欢迎，在这节课中同学们不仅学会吹奏乐曲，而且还认识了大音乐家贝多芬，了解了他的一生及他的作品。本学期的活动很多，但是我还的秉着以学生为本的宗旨，抓好课堂教学，使学生在期末的考试中取得优异的成绩。

三、特色工作

本学期，我参与编排了县艺术节选拔表演的节目《加油歌》，虽然结果代定，但是我们的付出受到了好评。

我希望在今后的工作中，能够与不同学科的老师进行交流合作，能向他们好好地学习，以提高自己各个方面的视野和能力，加快自己的成长和进步！

夜场年度工作总结个人篇五

随着港口设备现代化和生产效率的提高,港口机械在繁忙的装卸运行中会不断的出现这样那样的损坏,而对机械设备及良好的维护是港口正常工作和提高生产率的重要保证。机修工人掌握正确实用的维修方法,可以提高设备维修的效率,保证设备的正常运行。

随着设备机械化程度的不断提高及单位对经济效益的考虑,对机修工人的要求越来越高,同时一些有些经验的年轻机修工人也希望在理论上有所提升,这些都对传统的钳工教学方式和实

训方法提出了更高、更具有实用性的要求。

在多年的教学和现场调研我认为企业职工的钳工培训需求有三个方面。

(1)新上岗职工的培训。

新上岗职工的培训很重要,虽然现在经过技校、高职学校毕业的学生在逐年增多,但还有大部分人员包括高中毕业生、复转军人、适应企业发展需要转岗人员等,没有受过正规的理论培训和技能训练,缺乏专业知识,因此再上岗之前职工需要接受专业培训。

(2)在职人员的培训。

在职人员的培训是指在本岗位工作一段时间,结合本岗位的工作内容需要更专业的理论知识来指导实践的。这些人员的培训一般更具有针对性,只对本岗位的某项工作内容进行更深入和系统的学习,一般在培训中只解决一个或几个具体问题。在职人员的培训很重要,这部分人员通过培训在提高自身技能的同时,在今后的技术革新和改造中可以为企企业节省资金提高经济效益,是企业发展的中坚力量。

(3)职业技能鉴定。

开展职业技能鉴定,推行职业资格证书制度,是落实江泽民提出的“科教兴国”战略方针的重要举措,职业资格更直接、更准确地反映了特定职业的实际工作标准和操作规范,以及劳动者从事该职业所达到的实际工作能力水平。职业技能鉴定培训和职工切身利益有关是职工最关心的一种培训。

以上三种培训需求,职工学习的目的和出发点不一样,因此要根据不同需求制定更有针对性的教学内容。

2根据不同的培训需求制定教学内容

钳工培训是港口机械设备维修工的一门重要的专业技术课程,对不同岗位的机修人员有很强的实用性和指导性。但钳工培训本身在教学内容上比较枯燥、在实操过程中劳动强度大在教学中我发现,如果按照书本上内容来进行按部就班教学,学员会感觉枯燥乏味、机械单调,学员处于被动的接受状态,没有主动获取知识的积极性,培训效果很不理想,达不到预期的目的。如何调动学员获取知识的积极性,使培训内容与他们的培训目的和工作内容相接近,通过教学我认为企业职工的培训要针对不同的培训对象、不同的培训内容、不同的培训目的来优化《钳工工艺》的教学内容,使之更具有时效性。

明确学习目标,制定《钳工工艺》理论教学内容

要想达到好的培训效果,在进行培训前一定要知道你培训的对象是谁、学习的目的是什么,通过与培训部门进行沟通,制定培训目标,培训过程中与职工多进行交流制定明确的学习目标,带动学员一起努力完成。由于企业职工的培训大多是短期的,因此培训内容应结合培训目标进行筛选。

(1)新上岗职工培训。

新岗位上的职工大多没有专业理论基础,因此在制定短期培训学习目标时应以理论知识为主,并结合本岗位工作内容学习相应的专业知识,由于培训时间较短所以培训内容的制定应以基础知识为主不涉及太多综合知识。如:钳工教学可以讲前面的基本操作技能锉削、錾削、锯削、钻孔、螺纹加工、维修工具的正确使用等及安全操作方法,对于设备的维修和安装可以暂不涉及。

(2)在职人员培训。

在职人员培训需求,主要以解决目前工作中出现的问题为主,

掌握解决的办法、预防的措施和相关的技术资料查询方法等方面内容,但对教师的素质要求较高要有系统专业知识和较强的实践能力。

如:m20403圆锥圆柱齿轮减速器装配调整的培训:通过调研了解职工想学习减速箱装配的哪方面知识,如果是齿轮的安装方式、调整方法及检验那就对这些内容制定教学目标,其它有关装配知识作了解。又如:齿轮加工培训:充分调研后了解到机修钳工学习齿轮加工不是要加工齿轮,而是想了解齿轮的加工方式对齿轮传动精度的影响和加工后齿轮参数的检测方法,以后在查找齿轮损坏原因和进行减速箱齿轮安装调整的参考依据。在制定学习计划时就可以针对齿轮加工和检测制定培训内容。

(3) 职业技能鉴定培训。

通用工种的职业技能鉴定所用教材通常是国家指定的,考试是国家指定考试地点统一进行,所以理论培训的内容要结合教材大纲进行,如能有相关题库就可根据题库制定更为具体的教学内容。特殊工种(如电动装卸机械修理工)的技能鉴定没有指定教材,一般指定有技能培训资质单位进行培训,这种培训内容的制定多结合考试题目进行,作相应的扩展,一般就可以达到培训目的了。

总之,更好的优化培训内容是在短期内能达到所需的培训效果的重要手段。

结合岗位需要,制定钳工实操内容

钳工作为机械行业的典型工种,具有灵活性强、工作范围广、技艺性强的特点,尽管机械加工方法飞速发展,但仍然无法取代钳工。例如,装配调试、安装维修等必须依靠钳工完成。许多年来,不仅机械专业学生实习钳工,其他专业如数控、电工、汽修、焊工专业等都要进行钳工基本功训练,但通过多年来的

职工培训我觉得传统实训中的划线、锯割、锉削、錾削、钻孔、扩孔铰孔、攻丝等基本操作技能训练不适用于所有的职工培训,职工觉得单调乏味、没有实用性不主动积极训练,培训达不到预期的效果。针对不同培训目的制定培训目标,优化实操内容使职工学有所用是势在必行的。

(1)新上岗职工实操培训。

新岗位上的职工在学习专业理论知识的基础上,实操训练时可以有以钳工基本操作为主训练基本技能锉削、錾削、锯削、钻孔、螺纹加工、维修工具的正确使用等,训练中强调安全操作注意事项,使他们养成习惯在今后的工作中可以预防安全事故的发生,对于设备的维修和安装可以用参观的形式了解。

(2)在职人员实操培训。

在职人员实操目标的制定,主要以解决目前工作中出现的问题为主,用演示和练习的形式掌握解决的办法、预防的措施,要求教师有较高的实操技能。

如:减速箱的装配演示齿轮的安装方式、调整方法及检验项目和测量工具的使用,然后让学员练习,达到熟练操作目的。又如:齿轮加工培训实操目标的制定:演示各种齿轮的加工方法(看录像、参观),不用学员亲自加工就可以满足职工对齿轮加工工艺方面知识的了解。齿轮的精度和参数是否正确对齿轮传动精度影响很大,因此可以演示齿轮参数的测量方法然后让职工练习达到熟练掌握的目的。

(3)职业技能鉴定实操培训。

通用工种的职业技能鉴定的考试是国家指定考试地点统一出题、统一考试,且体现了劳动者从事该职业所达到的实际工作能力水平。所以,职业技能鉴定的实操水平根据不同等级要求也不一样,但总体来讲要求较高。由于通用工种钳工实操考核

具有局限性多年来只针对基本操作技能进行考核,因此实操教学内容的制定应以基本操作为主,且精度等级和操作技术训练难度要高,才能达到培训要求。特殊工种(如电动装卸机械修理工)的技能鉴定实操可以根据职工的工作性质难度上适当降低。

总之,在培训中要用最短的时间、最有效的方法,提高职工自身素质,将所学知识运用于工作中实现了更高的自我价值是一种双赢,作为一个企业培训教师应多从企业职工的工作岗位要求这个方面考虑如何为企业培养更多人才,培训中企业和职工是否都能有所受益,才是我们培训教师应思考 and 努力的。

参考文献

夜场年度工作总结个人篇六

1、服务员的仪态。

服务人员在服务时一定要服饰整齐、仪态端庄,使顾客深信酒店是重清洁服务的。男性服务生必须常刮胡子,衣服整齐,双手及指甲要清洁,并注意口臭及体臭。女性服务生头发要梳理整齐,并带上规定的发罩;除了结婚戒指及手表外,不带其他任何装饰品;不要使用艳色指甲油,指甲要修剪整齐;穿规定的平底鞋及长筒袜,给客人留下端庄及注意卫生的印象。工作时服务人员不要抽烟、嚼口香糖。礼貌、亲切、助人为乐的态度以及讲话时适度音调等更能增加服务生的美感。餐厅服务人员在服务时一定要做到态度和蔼,待人处事的态度须非常小心。如发生意外事件时,应记住一定要忍耐,以诚恳的态度来解决任何争端,一切以“顾客至上”为原则。

2、服务员的合作精神。

工作人员一定要做到认真负责,迅速合作,这样都能使工作更顺利。服务员不但应能愉快胜任自己的工作,而且也应能

发现及了解同事们的困难，并立刻知道在何处以何种方式来协助同事。这种积极参与、合作的精神有助于工作的顺利进行。

3、服务员的诚实与礼貌。

工作的同事之间一定要相互尊重，互相帮助；遵守餐厅的规定，不贪财，不欺骗客人，礼貌周到。这样在服务时，才会赢得客人的好感。只要平时就注意培养从业人员应有的修养，生意才能更好，才能达到餐厅营利的目的。礼貌、亲切、助人为乐的态度以及讲话时适度音调等更能增加服务生的美感。另外，酒店服务人员在服务时一定要做到态度和蔼，待人处事的态度须非常小心。如发生意外事件时，应记住一定要忍耐，以诚恳的态度来解决任何争端，一切以“顾客至上”为原则。

以上就是我在这次培训中的心得体会，这些知识内容都是领导在培训课程中对我们的淳淳教诲，无论是在酒店的那个部门想要做到更强最好，那么就要理解服务的重要性。要好好的学习，不辜负领导对我们的期望，让我们做到最好。让酒店越来越好，更上一层楼。

夜场年度工作总结个人篇七

一、安全工作

(一)领导重视，措施有力

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，幼儿园把安全工作列入重要议事日程，在中心校的领导下，幼儿园把安全工作责任到人，分工明确，根据实际制定各种安全制度和有效预防安全隐患的措施，在全年中，没有一例安全事故发生。

(二)制度保证，措施到位

1、成立以园长为组长的幼儿园安全领导小组。，制定严格责任追究制度，对造成重大安全事故的教职工，要严肃追究有关老师及直接责任人的责任。

2、层层签订《安全稳定责任书》和《内部安全管理承诺书》。幼儿园和老师签订安全责任书，明确各自的职责，贯彻“谁主管谁负责”的原则，做到职责明确。

3、不断完善幼儿园安全保卫工作规章制度。建立幼儿园安全保卫工作的各项规章制度，不定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及幼儿管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、健康体检等规章制度。严禁组织幼儿从事危险性工作，做到有章可循、违章必究、不留盲点、不出漏洞。

4、建立幼儿园安全意外事故处置预案制度。

(三)齐抓共管，群防群治

幼儿园安全教育工作是一项社会性的系统工程，需要社会、幼儿园、家庭的密切配合。为此，幼儿园组织开展一系列道德、法制教育活动，并取得了良好的教育效果。

(四)加强教育、提高认识

1、在日常教育活动中，要求教师对安全工作常抓不懈，每天都要对学生进行安全教育，认真落实教育局安全“三部曲”精神要求。

2、在三月份的“安全教育周”活动期间，我园组织开展了一系列安全教育活动。在“安全教育日”这天，对幼儿进行交通安全教育，引导幼儿认识交通标志，教育幼儿遵守交通规则。

3、在六月份开展的“安全教育月”期间，我园除开展防骗、防抢、防火、防中毒、防溺水、防病、防震、防雷、防触电、防拥挤踩踏、防交通事故等安全教育外，还把本月的第三周定为“应急演练周”，认真开展突发安全事故应急紧急疏散演练，取得了良好效果。

(五)加强检查、及时整改

开展常规检查。每周、每月和每学期开学以后，幼儿园都把安全隐患排查工作作为重点检查内容之一。通过排查，对查出的危险隐患及时整改，有效地预防了各种安全事故的发生。

二、卫生工作

(一)、成立了卫生工作领导小组，制订了卫生管理及责任分工网络图，认真组织实施各项卫生制度和上级有关精神要求。

(二)、制定、完善防控甲型h1n1流感制度、卫生制度、消毒制度、晨午检制度等，严格按照制度和上级精神要求执行。

(三)、开展定期卫生大检查，消除卫生死角，给师生一个舒适的教育环境。