

# 智慧社区入户工作总结 社区入户调查工作总结优秀

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 智慧社区入户工作总结 社区入户调查工作总结篇一

修改号: 1ej-qp

物业公司住户意见调查和分析管理程序页码：目的：

对物业管理服务质量实施控制,及时有效地处理住户意见,并采取纠正和预防措施,确保物业管理服务质量,为住户提供安全、舒适、优美、整洁的居住环境。

适用范围：

适用于本居住小区的物业管理。

引用文件质量手册

章 iso9002标准第

职责：

在住宅小区门口明显处标明公司的投诉电话。

综合办公室负责设计《住户意见调查表》，管理者副代表审核

同意后,由经营管理部负责对住户进行意见调查。

综合办公室协同经营管理部统计和分析住户反馈意见,并将统计结果报送副总经理和管理者副代表。

管理者副代表会同综合办公室负责组织处理住户的意见,对住户意见的调查结果采取纠正和预防措施,并征求管理委员会的意见报副总经理。

工作程序:

综合办公室在住宅小区门口明显处标明公司投诉电话。

综合办公室负责设计《住户意见调查表》,管理者副代表审批后,由经营管理部负责对住户进行意见调查。

每年不少于一次由经营管理部向住户发放和回收《住户意见调查表》。

发放比例占长期在小区居住户数的90%;

回收率应达到发放数量的90%。

综合办公室负责汇总调查结果,并形成《住户意见调查统计表》送交总经理、副总经理及有关部门。

公司副总经理组织管理人员及相关人员召开分析会议,对住户意见调查报告制定纠正和预防措施,并督促落实和实施情况记录在《纠正及预防措施报告》中,报公司总经理审核,由管理者副代表负责跟踪实施情况。

公司每年至少召开一次物业管理委员会会议,副总经理(或管理者副代表)向物业管理委员会成员汇报本年度公司的经营管理情况,征求管理工作的意见,以促进和提高公司的物业管理质量水\*,确保服务质量。

物业管理委员会成员的意见由综合办公室整理后交副总经理处理,必要时由综合办公室会同经营管理部发出《纠正及预防措施报告》,责成有关部门采取必要措施,管理者副代表不定期征求物业管理委员会成员的意见。

对住户到公司来访必须热情接待,处理各种问题,听取合理意见,并填写《住户来电/来函/来访登记表》。

《纠正预防措施》程序。

支持文件与质量记录:

《纠正及预防措施报告》□ ej-qr-qp

《住户意见调查表》□ ej-qr-qp

《住户来电/来函/来访登记表》□ ej-qr-qp

《走/回访住户记录表》□ ej-qr-qp

《物业管理委员会会议记录》□ ej-qr-qp

——调查队上半年工作总结

## 智慧社区入户工作总结 社区入户调查工作总结篇二

我县煤矿企业兼并重组后,保留的矿井总数为31矿,属我县在册和安全监管的矿井实际数量为27座煤矿。全县共批准复工复产煤矿26座,符合条件并手续完备的矿井基本都通过复工复产验收,做到了应验尽验。

(一) 研究制定了今年的安全生产总体思路。就是要抓主体、主体抓,落实好“333”工程。即:抓好“三基”:基层、基础、基本技能;建设“三化”:质量标准化、技术装备现代

化、管理准军事化；促进“三提升”：人员素质提升、应急救援和处置能力提升、安全文化建设提升，重点实施好瓦斯治理和防治水攻坚行动。

（二）全面落实了春节期间的安全举措。根据省\*办公厅《关于加强元旦和春节期间煤矿安全生产工作的通知》精神，严格按照省\*办公厅晋政办发明电[2012]194号文提出的“十五严格、十五严禁”要求，春节期间我县煤矿统一放假，停止井下生产和建设，执行了“一停六不停”要求（即停工停产，保持正常通风、排水、瓦斯检测、安全检查、职工培训教育、瓦斯监测监控运行）。县煤炭局各安监站、包矿巡查组不定期的到矿督查一停六不停的落实和领导值班值守情况，确保了春节期间安全万无一失。

（三）精心组织了煤矿“七长”安全培训。在煤矿复工复产前，聘请全国煤炭领域的专家教授，对全县6个煤炭主体企业的总经理、安全副总、技术副总和机电副总，26座煤矿“七长”，就煤矿通风瓦斯技术、煤矿顶板管理和沿空留巷支护技术、煤矿防治水技术以及煤矿有关法律、法规、规定和安全许可、安全管理等内容，进行了集中授课培训，取得了良好效果。

（四）严格对照标准进行了复工复产。严格执行xx市\*办公厅下发的《xx市煤矿复工复产验收暂行办法》（长政办发[2011]29号）《xx市煤矿安全生产岗位对标活动实施意见》（长政办发[2011]99号），关于将煤矿从业人员准入和用工管理列为矿井投产验收和复工复产验收前置条件的通知（晋煤劳发[2012]78号），《关于加强元旦和春节期间煤矿安全生产工作的通知》（晋政办发电[2011]194号）等上级\*和部门有关规定和标准，制定出台了xx县煤矿复工复产办法，成立了由煤炭、安监、国土、人社、\*、纪监、等部门以及各乡镇组成的复工复产领导小组，严格按照程序，对照标准，明确分工，认真履职，对26座煤矿进行了预验收，及时呈报市复工复产领导小组办公室，由市现场验收组和专家组审核通过。

截止4月5日均已领取市\*复产复工领导小组办公室下达的通知书。

（五）开展了煤矿安全集中整治专项行动。根据省\*办公厅晋政办发电[2012]22号和市\*办公厅长政办发电[2012]11号文件精神，我县认真开展了煤矿安全集中整治专项行动。

一是周密部署。为确保煤矿安全集中整治专项行动顺利推进，县\*成立了分管副\*、\*助理领衔的集中整治专项行动领导小组和巡视组，下设四个检查小组，分别包主体企业、包煤矿进行隐患排查治理。要求各主体企业、各煤矿制定方案、明确分工、落实责任，进行全面自查自纠。为及时掌握安全集中整治专项行动动态，不断总结推动引深，分别于2月29日和3月10日、3月31日召集各主体企业总经理和各煤矿矿长召开了进展情况汇报会，及时协调、指导、解决存在的问题，有力推动了集中整治专项行动的有序进行。

二是全面排查。逐项对照集中整治行动工作要求，进行全方位摸排检查，共排查出隐患和问题528条。针对存在的问题，我们下达督办令，责xx县煤炭局各安监站、包矿巡查组蹲点包矿，跟踪落实。

三是强化督导。根据责任分工，县煤炭局职能业务科室，站、组人员包矿蹲点，逐条逐项进行落实；挂牌包矿县\*和煤炭局领导不间断深入煤矿现场督导，协调解决疑点、难点问题。同时积极推进岗位对标工作，开展“上标准岗、干标准活”活动，有效杜绝了“三违”现象的发生。

四是引深拓展。以此次全省开展的煤矿安全集中整治专项行动为契机，我们不仅进行了高标准、大力度、全方位的隐患排查治理，而且从各系统、各环节、井上井下、硬件设施、软件资料等方面入手，对煤矿进行了彻底的整改、规范、巩固和提高。通过各种措施和途径，确保安全集中整治专项行动取得实效。

五是落实整改。省督查组于4月16日至5月7日，在市县两级的配合下，分两个小组，对地方监管的27座煤矿进行了督查，共提出问题和安全生产隐患675条，下达执法文书27份。县煤炭局制定了《落实省\*督查组检查反馈意见的实施方案》，以沁煤发[2012]70号文下发至各主体企业、煤矿，煤矿制定整改措施和方案，报县煤炭局审批后，严格按照“五落实”

（措施、时间、责任人、资金、预案）在限期内积极整改存在的问题，整改完毕后由主体企业组织自验，验收合格由主体附煤矿整改报告上报县煤炭局复查申请，县煤炭局分组进行复查。目前，复查工作已结束，涉及9座矿井共13条问题需延期整改，已责任到人跟踪落实。

（六）进行了防治水和一通三防隐患排查工作[]xx县善福联营煤矿“4·13”透水事故发生后，县\*立即组织召开了全县安全生产紧急会议，县煤炭局抽调煤矿通风、地测防治水专业技术人员，分13个检查小组，逐矿进行了安全大检查，我县所有煤矿相关证照均齐全合法有效，无重大安全隐患。

（七）召开了全县煤矿建设项目现场推进会。针对我县建设项目多、建设任务重的实际情况，组织各主体企业总经理、建设矿井矿长、项目部经理、监理单位负责人等共80余人，于6月2日现场参观了凤凰台煤业的基础资料和管理制度，潞安集团东盛煤业综合信息化建设和黄泥灌浆泥，金晖隆泰煤业的硬件装备等，并召开了会议，印发xx县煤炭局《关于进一步加强全县煤矿建设项目管理的通知》（沁煤发[2012]82号），传达了5月26日全省现代化矿井建设暨煤炭基本建设工作会出台的五个标准，以促进建设矿井相互学习借鉴，取长补短，规范有序，高质量施工、高标准建设。

（八）积极开展“安全生产月”活动，县\*安委办、县煤炭局根据省、市要求，具体安排了“安全生产月”活动内容，6月10日安委会成员单位集中进行了宣传咨询，印发各种安全宣传资料。县煤炭局分组从6月11日至17日开展了全县煤矿隐患排查治理周活动，布置了下一周应急演练活动，同时要求

各主体、各煤矿贯彻学习了省\*《关于印发进一步强化煤矿安全生产工作规定的通知》（晋政办发[2012]34号）精神，努力构建安全生产长效机制。

（一）继续督导五个主体企业落实好主体的安全管理责任。

（二）继续引深煤矿安全集中整治专项行动到年底，在此期间将开展机电大会战、“一通三防”大会战和防治水专项治理等大排查，以瓦斯和水患治理为重点，巩固好此次省\*督查煤矿取得的成效。

（三）强力推行岗位对标，以岗位对标为抓手，提高从业人员的业务素质和操作技能，提高质量标准化建设水\*。

（四）加强对建设矿井的安全管理，督导建设矿井要严格对照设计、高标准要求、高水\*建设、高质量施工，为今后的安全生产夯实基础。

（五）采用走出去、请进来学习交流和校企联合办学等形式，既立足当前，又着眼长远，抓好人员素质提升工程，做到待遇留人才、感情留人才，力争在2015年底得到省厅提出的素质提升要求的目标。

安全工作只有起点，没有终点，我局将巩固成绩，再接再厉，为实现全年安全生产零事故目标继续奋斗，为沁源煤矿安全生产形势的基本好转向根本好转做出积极的贡献。

## **智慧社区入户工作总结 社区入户调查工作总结篇三**

近年来，在上级业务部门的关心指导下，在县委、县\*的`正确领导下，认真贯彻落实国家省市关于流动人口计划生育“一盘棋”、“三年三步走”的战略部署，围绕“统筹管理，服务均等，信息共享，区域协作，双向考核”的流动人口服务管理机制的要求，坚持“公\*对待、服务至上、合理引

导、完善管理”工作原则，在全县基本形成了组织保障有力、信息化建设到位、服务载体创新、优质服务提升的流动人口计划生育基本公共服务均等化的工作格局，流动人口管理服务水\*明显提升。

全县总人口x万人，常住人口xx万人，流动人口x人，其中流入人口x人，流出人口x人；流动人口中成年育龄妇女x人，其中流入成年育龄妇女x人，流出成年育龄妇女x人。跨省流动人口x人，其中流入x人，流出x人，跨省流动占总流动人口x%□省内流动人口x人，其中流入x人，流出x人，省内流动人口占总流动人口x%□流动人口中务工经商的占到总流动人口x%□县内流动人口x人，占到全县总人口的x%□县内流出人口主要分布在广东、北京、西安、榆林等地，省内外跨县流入人口主要来自河南、安徽、甘肃、浙江等省，主要分布在我县店头镇、双龙镇、腰坪乡和街道办事处等乡镇。

### 1、\*统筹协调有力，服务均等化组织保障到位。

近年来，县委、县\*从关注民生、维护社会公\*、促进社会和谐高度出发，把流动人口计划生育基本公共服务均等化工作纳入重要议事日程，定期召开联席协调会议，研究解决推进流动人口均等化工作的具体问题，主要领导能亲临一线检查指导，推进工作扎实落实，县计生领导小组及时出台了□xx县流动人口计划生育基本公共服务均等化工作实施方案的通知》，切实做到了“四个”到位：一是规划部署到位。坚持以人为本的理念，按照“属地管理”原则，创新管理理念，将流动人口管理与服务纳入全县总体规划，作为人口和计划生育工作的重要内容，与常住人口计划生育工作同研究、同部署、同考核，把维护好、实现好、发展好流动人口的利益放在首位，融管理与服务之中，彻底改变了以往重管理、轻服务的模式。二是组织机构到位。成立了县流动人口计生管理办公室，在流动人口相对集中的店头镇、城区办事处计生办加挂流动人口管理办公室牌子，各增加编制x个；健全社

区计划生育管理服务体系，设立社区计划生育办公室，给每个社区核定x名计生公益性岗位，配齐计生专职干部、流动人口专管员和楼栋、小区信息员。三是资金投入到位。一是建立稳定增长的财政投入机制。将流动人口管理服务经费按照常住人口人均标准纳入财政预算，优先保障落实，健全社区计划生育管理服务机制，对全县x个社区补助工作经费x万元，四是责任落实到位。县委、县\*把流动人口计划生育与服务工作列入年度目标责任考核范围，层层签订目标责任书，落实管理服务责任，严格奖惩兑现，对工作不到位出现问题的，严格实行通报批评、诫勉谈话、黄牌警告、直至一票否决。

2、服务管理\*台运行到位，服务均等化基础夯实。流动人口信息系统应用水\*是检验流动人口动态管理是否到位、享受服务是否快捷的有效手段。围绕这一核心，我们突出“五抓五提升四到位”即：抓清理清查，提升系统基础数据；抓人员设施配备，提升管理和操作水\*；抓关键环节，提升数据运行质量；抓数据分析，提升优质服务水\*；抓责任追究，提升领导重视力度；通报分析到位，督查指导到位，基础整改到位，质量提升到位。目前我县有专用宽带、专人操作，年内培训达4次以上，督查检查每月不少于一次，通报分析每季度一次，整体运行水\*在全市前列。通过服务管理\*台向户籍地通报避孕节育信息x条，办理一孩生育登记x人，落实节育措施x人，让流动人口在现居住地以最快最简洁的方式得到同等的服务。

1、要继续加大\*统筹能力，强化部门协作力度，流动人口的均等化服务不是计生部门单打独斗能完成的任务，需要多部门协作才可以完成，但在实际工作中，各部门都有推诿现象，综合服务格局还没有完全形成。

2、加大区域之间的协调能力，提升均等化服务水\*。上级部门要研究解决区域之间因财力等原因，造成流动人口因地方区域差异而无法实现享受生育、生殖健康、奖励优待等均等化服务。

3、加大经费的投入，流动人口六大均等化服务机制的建立要想真正实现，必须有坚实的财力做保障，要依据流动人口的构成、分布等制定科学的经费预算和财政投入，保障流动人口计划生育服务均等化目标实现。

## 智慧社区入户工作总结 社区入户调查工作总结篇四

20xx年度流动人口计划生育工作总结20xx年交通系统计划生育工作，在市委、市\*的正确指导下，按照市委办[16]60号文件要求，我们结合交通系统工作实际，对应责任目标和考核办法，狠抓流动人口和计划生育管理工作，使系统计划生育率达100%，综合节育率达100%，普查率达99%，流动人口办证率达100%，圆满完成了全年工作任务。

理机构局领导对系统计划生育工作高度重视，将之列入重要议事日程来抓细抓实。一是完善计划生育管理机构。随着局领导班子职务变动，我局重新调整充实了计划生育和流动人口领导小组，成立了以局长为组长，纪检组长为副组长的计划生育、流动人口管理领导小组，小组明确了分管领导和具体经办人，增强了责任感，加强了计划生育工作的贯彻落实。

二是局属各单位均成立了或调整了计划生育流动人口领导小组，做到了组织落实，人员落实，计生经费落实。由于\_门工作特殊，外出和流进人口变化很大，加强交通流动人口计划生育管理已成为我局计划生育管理工作的重点和难点。

三是设立了计划生育办公室，实行层层负责，分级管理，责任明确，落实到位，有力地保障了计划生育和流动人口管理工作的有序开展，使系统内计划生育工作得到整体推进。

由于交通系统单位多，人员比较散，工作差异性大，思想不统一。针对这些薄弱环节，我局配合市\*积极开展计划生育工作宣传、咨询。

一是抓好“六坚持”，即坚持宣传教育为主、坚持避孕为主、坚持经常工作为主、坚持帮助群众发展经济为主、坚持勤劳致富为主、坚持建设文明幸福家庭相结合为主。

二是抓好节假日的计划生育工作宣传，及时掌握育龄妇女思想动向和变化，积极发挥好单位党、政、工的力量，抓好育龄妇女的服务工作。计生干部做到上门服务，讲政策、说道理，并保证计划生育各种经费的落实，保障普查工作的正常开展。

三是认真开展交通流动人口管理宣传教育工作，定期召开系统内计划生育会议，贯彻学习市委办[16]60号文件，并将有关文件下发各单位。组织计生干部学习计划生育有关政策。此外，今年五月“母亲节”，我们印发余份计划生育宣传资料在交通系统内认真进行宣传，受到系统干部职工和广大群众普遍欢迎。

四是抓好育龄妇女普查工作。今年应普查300人，实际普查300人，普查率达100%，未发生无计划外怀孕和失效情况。

五是狠抓防艾工作宣传。为预防控制和消除性病、艾滋病的发生、传播和蔓延，保护人民身体健康，根据市委、市\*的安排部署，我局将此项工作列入重要议事日程，在交通系统职工中认真开展《预防控制性病艾滋病条例》和艾滋病防治知识宣传教育，并在车站码头张贴宣传标语，发放性病预防资料，通过形式多样的教育宣传活动，使系统职工和广大人民群众知道了艾滋病对人类的危害，增强了自我保护和防治意识。今年以来，交通系统自己组织开展计生宣传次，先后印发计生宣传资料00余份。通过开展计划生育教育宣传，增强了计划生育的自觉性。

人口管理工作在市\*的正确领导的指导下，我们严格管理制度，明确工作职责，做到一级抓一级，层层抓落实。

一是认真清理登记，全面进行查漏补缺。交管所发放限期补办通知书，重点对三轮车、人力板车流动人口进行了检查、清理。

二是根据行业与流动人口计划生育相结合，将三轮车、板车在年审、办理营运证时实行查验《婚育证明》，未办《婚育证明》不予办理或年审，并坚持“一证优先、无证否办”的原则，流动人口管理工作收到较好效果。今年，交通系统流入人口达0人，已办证0人，办证率100%。

三是热情服务，随到随验。在流动人口管理验证过程中，交通执法人员工作积极，态度端正，服务热情，使流动人口管理工作收到较好效果。

今年，我局按照计划生育合格单位要求，建立健全各种制度。

一是严格执行计划生育制度、政策，增强计划生育观念和工作透明度。我们督促责任单位建立健全计生制度，定期召开例会、定期上报报表、定期检查婚育证明、定期开展流动人口清理登记等制度。

二是建立健全流动人口管理登记统计报表、登记注册、户口清理、按期报送有关资料等工作，并组织对具体工作人员进行专业培训。

三是努力抓好基础工作，认真做好报表审查上报，抓好月、季和其它报表填报工作，使报表质量得到巩固。对半年工作、年终工作按时进行总结，推动计划生育基础工作扎扎实实地进行。

四是建立完善各种台帐制度。今年我们建立健全了《育龄妇女台帐》《婴儿出生台帐》《育龄妇女普查名册》《月信息台帐》《人口生育计划台帐》《育龄妇女档案卡》《流动人口名册》等台帐；五是严格进行检查，认真开展评比，地激励

了大家的积极性。16年，我局计划生育工作在市\*的正确领导下，取得了可喜成绩，但离上级的要求尚有差距，还有一些困难亟待解决。

## 智慧社区入户工作总结 社区入户调查工作总结篇五

利用入户登记的时机，以发放宣传单、向房屋出租户、外来人员广泛宣传《\_治安管理处罚法》、《暂住人口管理办法》等法律法规，动员流动人口主动登记，增强流动人口法律意识，提高配合工作积极性，截至目前，共发放流动人口法律法规宣传单200余份。

结合四知四清四掌握工作，实行片区包干制度，社区干部承担流动人口登记，分散工作量，严格落实身份证登记制度，逐一上门见面，不漏户、不漏人、不漏项，切实做好出租房屋、流动人口的信息登记，真正做到了底数清、情况明。

推行“以房管人”的做法，实行出租房屋登记备案制度，落实出租房主的治安责任，加强对出租房屋特别是临时留宿人员的登记管理，从源头上规范流动人口管理。

发放流动人口服务卡，告知流动人口管理服务事项、政策法规和服务热线，帮助流动人口解决实际困难，努力做到三个一，即解决纠纷与常住人口一样、救助服务与常驻人口一样、解决现实困难与常驻人口一样，使社区成为流动人口排忧解难的流动人口之家。