

# 2023年医院护士培训心得体会(精选7篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 医院护士培训心得体会篇一

医院护士培训中作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，护士要认真对待医院的培训。下面是本站带来的医院护士培训心得体会，希望大家喜欢。

为了顺应我院重点发展肿瘤学科的形势，为开拓视野，深入优质护理服务的实施，让肿瘤科护理人员了解目前肿瘤护理工作的新知识，在医院护理部、科主任、科护士长的大力支持下，作为肿瘤内科护士长的我和肿瘤外科的护士长有幸成为了北京护理学会第五期肿瘤专科护士的学员。

为期两个月的学习让我们尽情地畅游在知识的海洋中。授课时间安排紧凑，内容涵盖面广，不仅涉及到肿瘤的治疗、护理新进展，还包括交流沟通、护理管理、护理科研、文献检索及如何当好一名教师等等。同时我开拓了眼界、增长了见闻、丰富了知识。另外，作为肿瘤专科护士，为了能更好地投入到临床实践中去，我们在北京护理学会丁玥主任及指导老师的帮助下，顺利完成教案的编写、对实习生或年轻护士的授课以及综述的撰写，使自己在授课与撰写论文方面有了很大的提高。

在301医院实践期间，不断有前沿的理念冲击大脑，并且治疗、护理新进展的人性化、个体化及整体化令我深深的感触。为期两个月的集中培训已结束，我受益匪浅。此次的专科护士

培训，将是我人生中一个新的起点，在今后的工作中，我会不断努力学习新知识、新技能，使患者从中受益，用我所学更好的为患者服务。

首先，感谢院领导、科室主任、护士长的培养以及各位同事在工作上的支持，让我有幸参加了四川大学华西医院第五届“康复专科护士培训班”。也非常感谢每位为我们倾囊相授的老师，你们辛苦了。在为期两个月的培训中，让我受益匪浅，感受颇多，现将学习体会汇报如下：

在理论学习中，授课老师以渊博的学识、幽默风趣的讲解，不仅使我获得了康复科常见疾病(如脑卒中、脊髓损伤、颅脑损伤、糖尿病、颈肩腰腿痛等)的护理常规，护理要点，而且提升了我对骨科常见疾病的康复护理知识，并且还学习了康复评定的内容及方法、物理治疗、作业治疗和假肢矫形等方面的知识。

这次学习对我来说是理论与技能的提升，是理念、高度和技术的洗礼。首先，更新理念：如对康复有了新的认识，它不是疗养，不是患者的后期治疗也不是中医+理疗，而是对功能障碍者运用训练、补偿、增强等方法提高患者的生活质量，回归家庭，回归社会等。其次让我认识到疾病早期康复的重要性，并掌握了新的技术：如清洁间歇导尿，神经源性膀胱/直肠功能训练，良肢位的摆放等，并对心肺康复的新观念有了一定的认识。

临床实践不仅巩固了专业理论知识和技术，而且让我学会了如何管理病人，如何与病人建立良好的关系，如何做好带教工作，如何成为一名优秀的管理者。临床实习阶段也是最紧张的阶段，在此我们每个人需完成理论结业考试、操作技能考试□ppt的制作与汇报；并于20xx年10月29日到郫县郫筒中心敬老院开展了由四川省康复专科护士培训基地负责人、康复医学中心总护士长杜春萍和康复医学中心脊髓损伤病房副护士长蒋红英组织的以“康复护理在身边，老有所护功能健”

为主题的社区实践活动。

这次的学习也让我有缘结识了来自五湖四海的护理同仁们。我们在学习中互助，在生活中互相关心，从她们身上使我深切的感受到一个医疗职业者的谦虚、严谨的精神，踏实的工作态度，对病患的用心，对同事的呵护。

如果把以前的学习比作“量”的变化，那么这次的培训对我来说是“质”的飞跃，我们用自己的心去感悟，去体验，去领会。

古人云：“读万卷书，行万里路”。通过这次学习我深深地体会到不读书行再远的路也只是个邮差。再次感谢各位领导给予我这次宝贵的学习机会，我将学以致用，不断进取，拓宽知识面、改善知识结构，以专科培训为基点，不断提高和完善自己，使自己成为名副其实的专科护士，为患者提供更优质的服务。

怀着激动与自豪的心情，我很荣幸地成为医院队伍中的一员。当然最难的不是工作的繁重，而是无形的精神压力，超负荷的精神压力。由于全医院甚至全社会都关注着患者的病情动态，对我们的工作既是鼓励，更增加了心理压力。我们必须以十二分的精神来工作，以100分的满足来上交这份生命的答卷。对于一名规范化护士来说，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的机会.7月12号开始我参加了护理部组织进行的为期一周的护士规范化岗前培训。虽然培训时间很短，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及托管民生医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在

以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

其次，这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的治理。《护士与法》使我们增强了法制观念，强化法律意识，为依法执业找到理论依据。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

通过这次培训，我还认识到建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护理的执执行，达到更好的治疗效果。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起了很大的作用。如何成为一名令人尊敬的好护士是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名救死扶伤的白衣天使。

护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选

择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。

来到新的环境，我即将踏上新的工作岗位。这是人生中的一大转变，是从学生到医生的转变，更是从单纯的校园生活到社会生活的转变。对于一个新上岗的员工来说上岗之前有很多情况需要去熟悉，去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的培训机会。20xx年8月4日到6日，我参加了医院组织进行的为期3天的新员工岗前培训，受益匪浅。

在这次岗前培训中，我对成都三院有了更进一步的了解。从医院的发展史到医院的现况、医院的办院宗旨、服务理念、硬件设施、行为规范等都有了一个深入的认识。同时我还认真学习了医务人员的职业道德、职业礼仪运用、医患沟通技巧、医疗安全及防范、院内感染等相关知识，了解到了以后在工作中会遇到的常见问题以及解决的办法。要融入集体，要先了解这个集体的文化。我们医院一直坚持“服务第一、质量第一、信誉第一”的办院宗旨。今天的规模是几代医人的努力，今天我们能有机会在这样的医院工作是一个难得的机会，需要释放激情与创新，坚持走救死扶伤的道路。今年是医院服务质量管理年，我们作为新职工加入，力争起添砖加瓦的作用，为医院发展作更大的努力。

通过为次岗前培训，我还认识到在医院医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望；同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。

另外，目前医患关系形势紧张，要当好医生，在现在的医疗

环境中，首先要学会保护自己，医患关系课的培训为我们提高防范意识，谨慎规范，依法行医作了提醒，医患关系处理程序的学习为我们以后发生医疗纠纷提供处理方式，为正确处理发生的医疗纠纷作出铺垫。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。这次培训不仅使我在短时间内了解到了医院的有关信息和服务技能，更重要的是向我传递了一种信息，即学习是进步的源泉，文化的根基。岗前培训只是入院学习的开始，接下来的工作培训将是一个不断的长期学习过程。我将以三院主人翁的姿态积极投身到医疗卫生工作中，不断学习实践，不断提高自己！

## 医院护士培训心得体会篇二

学校生活结束了，很荣幸能成为xx-xx医院护理队伍的新成员之一，并接受近两天的岗前培训。在此次培训，感谢护理部主任的精彩讲述与演示，让我受益匪浅。

岗前培训，是我们进入临床工作的一个重要过渡阶段，是不可缺少的培训，它让我进一步认识护理这个职业，为以后的工作指明了方向。护理部肖主任首先向我们介绍了潮州医院的概况，让我知道本院是一个管理严格、医疗设备先进、人才济济的综合性医院；接着，肖主任又传授给我们一些护理前辈们的经验之谈以及与护理人员密切相关的法律知识，让我们学会在工作中取长补短，同时懂得如何使用法律武器保护自己；最后，肖主任向我们讲述了关于护士行为举止礼仪的重要性和如何为病人提供优质服务(人性化服务)，让我们认识到作为一名合格护士应具备的素质和内在修养。

此次培训，我学到了很多课本上没有的知识，让我明白了在今后的护理工作中，应严格要求自己，要具备高度的责任心，遵守各项规章制度，做好“三查七对”，确保在工作中不出

任何差错。虚心向各位护理前辈学习，在中提高自己，用我们的真诚和爱心去守候人最宝贵的生命，实现自己人生最高的理想。

既然我选择了这一职业，即使以后的路有多长、有多坎坷，我都会努力走下去，将护理工作进行到底，将南丁格尔精神发扬光大。

相信我，一定会以最佳状态投身于护理工作中，做一名让每一位病人认可、满意的白衣战士。

## 医院护士培训心得体会篇三

护理学是一个人文学科，本质便是人文关怀。

辛主任认为，护理工作不仅局限于以病人为中心，更要以人为中心，与患者建立良好的沟通以外，护士与护士、护士与其他工作人员之间的关系也尤为重要。

学会合作，跨团队协作，去引导、去调节、去制约。

我特别喜欢辛主任说过的一句话“成为管理者之前的任务是成就自己，成为管理者之后的任务是成就他人。

”虽然我在学校是一个小小的学生会主席，但辛主任的这句话让我深有感触，作为一名管理者要有影响他人，成就他人的能力，带领团队向着好的方向不断迈进，小到一个小组长，大到以后梦想的护士长，我想这将是我不会改变、不断努力的目标。

这次岗前培训的主要目的，不仅是要我们尽快熟知医院环境、设施、制度等，快速转换角色、端正态度、了解护理工作的流程与职责，更需要注意自身的职业暴露与职业防护，加强手卫生与无菌观念，保护好自己同时也是保护病人，严防院

内感染，为病人创造良好的就医环境。

通过短短三天的学习，十位老师不同角度的精彩讲述，感悟良多，每每回到家，都觉得心里满满当当。

每个老师都是各自岗位的精英人物，能够听她们为我们讲述自身的经验是十分难得的机会。

看到她们在讲台上自信的笑容，优雅的仪态，沉重冷静的态度，能够想象得出她们在各自岗位上所经历的种种的历练与考验，不禁也让我充满了斗志，虽说医患关系处于一个十分紧张的局面，但我相信，能够多一些耐心与微笑、多一句解释与关怀、多一点理解与宽容，总能够换回病人对我们的信任与感激。

我坚信就算世界对这份工作、对医院、对社会有多大偏见与误会，只有我们每一个人从自身做起，即使未来还会有人充满质疑，却能够因为你而逐渐改变态度。

放下姿态去学习，每个人身上都有值得你去接纳的闪光点。

从进入陕西中医药大学的第一天起，我就决心做一名救死扶伤的白衣天使，我会努力前行，借xx一附院这个宽广的舞台展翅飞翔，不敢说奉献一生，但会用尽全力!感谢十位老师对我们的谆谆教诲，必当应用于以后的工作与人生中，铭记于心。

## 医院护士培训心得体会篇四

20xx年xx月xx日，我有幸参加了xx县第一人民医院组织的新员工岗前培训。此次培训院方高度重视，院领导就医院规章制度，护士执业道德标准以及行为规范，护理常规操作、预防院感等进行了深入的讲解，我从中学到的知识终生受益的，我的心得体会如下：



为把我们培养成一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，作为护士一定要细心，有爱心、耐心、有责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。作为一名护士，我认为应该有高度的责任心和主动服务的意识，在工作中不仅能够服从领导的安排，接受批评，还应该有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，有较高的专业水平。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，加强沟通技巧中，我们应该给予亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。

我们面对的是一个生命，工作时一定要有高度的责任心和严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“无菌技术操作原则”全心全意为人民服务，一切以病人为中心，在工作中严格求自己，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线，不断提高自己的业务水平和专业技术知识。

预防和控制医院感染，是保证医疗质量和医疗安全的一项非常重要的工作。任何主观、客观上的差错、过失和问题，都可能导致感染，给患者带来重大损失。医院感染和医疗安全与护理专业息息相关，渗透到护理工作的各个环节。而护士与患者接触最密切，几乎所有的护理操作都是围绕患者而进行一旦发生医院感染不仅响延长了患者的住院日，加重其经济负担而且影响医院的社会效益甚至医疗安全对患者及其家庭和社会都造成危害医院感染管理的发展历史证明在医院感染的预防控制中护理是主力。

如何加强医患沟通和建立良好的医患关系，是医疗服务中不可回避的重要问题，只有把握好医患关系，加强医患沟通，才能建立好的医患关系，把医患关系搞好了才能减少不必要的医疗纠纷，这不仅仅增强医院的信誉，而且能够提高医务人员的威信。常言道：三分治疗，七分护理。我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在与病人沟通时要讲究语言艺术，通过了解病人的文化水平，年龄来把握说话尺寸，让

患者感到关爱。端正的仪表，我们的护理质量，给患者增加战胜疾病的信心，使我们单调枯燥的工作更加有意义。

今天给我最最深的体会是xx老主任的教导，句句让我铭记在心，医护人员不仅需要较高的专业技术水平，还应善于和病人交流，做好有关疾病的健康知识宣传教育，切实为病人解决实际问题，同时应尊重患者，注重服务态度和服务质量的提高。短短两天的岗前培训学习，我们不仅学到了很多理论知识，分享了一些宝贵的临床经验，更多的是学到了如何去做好一名护士。我怀着希望，怀着对未来生活的憧憬，怀着对护理工作的无限热爱，怀着一颗感恩的心，立志成为一名优秀的医护人员。

## 医院护士培训心得体会篇五

在离开学校之后，怀着对社会的好奇心，对工作的热情，开始了自己人生的新征程。对于一名新上岗的员工来说，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们七个新成员提供这次宝贵的机会。七月，我们踏上了前往\_\_\_医院新护士岗前培训的道路。虽然培训的时间只有一个多月，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我对\_\_的文化、发展历史及医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，医院的环境，科室介绍，感染预防与控制，职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。聆听了领导的教导和指点，我收益颇多，感触颇多，深刻体会到医务工作是圣神、伟大而又平凡、琐碎的！

虽然我所了解的是\_\_的文化，和我们医院有很多的不同，但这对于我们来说也是不错的体验，毕竟了解的东西多了，对我们自己也是一种不错的升华。

其次，此次培训使我们的执业素质有了快速的提高。我们面对的是一个生命，工作时一定要有高度的责任心和严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“无菌技术操作原则”全心全意为人民服务，一切以病人为中心。同时也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。更要在工作中严格要求自己，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线，不断提高自己的业务水平和专业技术知识。更要在工作中严格要求自己，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线，不断提高自己的业务水平和专业技术知识，以更好的姿态去面对患者。

更让我们知道护士在医院感染预防与控制中担任重要的角色。预防和控制医院感染，是保证医疗质量和医疗安全的一项非常重要的工作。它不但影响着贫穷的国家，也影响着发达国家，已经成为备受关注的世界性公共卫生问题。从小的方面来看任何主观、客观上的差错、过失和问题，都可能导致感染，给患者带来重大损失。同时医院感染和医疗安全与护理专业息息相关，渗透到护理工作的各个环节。而护士与患者接触的最密切，几乎所有的护理操作都是围绕着患者而进行，一旦发生医院感染不仅响延长了患者的住院日，加重其经济负担，加重病情，导致患者死亡。而且影响医院的社会效益，甚至医疗安全对患者及其家庭和社会都造成危害。医院感染管理的发展历史证明，在医院感染的预防控制中护理工作者是主力军。

在如何加强护患沟通和建立良好的护患关系，是医疗服务中不可回避的重要问题，只有把握好护患关系，加强护患沟通，才能建立良好的护患关系，把护患关系搞好了才能减少不必要的医疗纠纷，这不仅仅增强医院的信誉，而且能够提高医务人员的威信。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与患者接触最密切，在工作中患者或其家属难

免因各种因素的影响而对我们护理工作者诸多挑剔，言语冲突，我们既然选择了护理工作，就必须接受工作带给我们的委屈和无奈，放平心态，在做好各项护理措施的同时，还要做好病人的心理护理，和患者多沟通，给与患者亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，多宽慰病人，消除其紧张焦虑情绪。另外，要尊重病人的隐私权，为他们的康复尽自己最大的努力。要用微笑为患者提供服务，在与患者沟通时要讲究语言艺术，通过了解患者的文化水平，年龄来把握说话尺寸，让患者感到关爱。端正的仪表，不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心，使我们单调枯燥的工作更加有意义。

上课时各位老师给我们讲了很多她们在临床上见过的很多事情，在遇到护理事件时是如何解决的。她们的这些经历也许我们这一辈子都不能遇到，但我们却可以从这些事件中学习很多，这也足以在我们以后的工作中起到很好的启示作用。还有各种的紧急抢救患者的场面，虽没有亲身经历，但可以想象那种场面，之前在急诊科实习的时候见过很多血腥的场面，和我们当时的感觉完全是两种不同的感觉，我们是手足无措，老师们是各种的有条不紊。听着她们的描述，我们心中只有一种，我们什么时候才能和老师们一样，在遇到事情时是那么的有条不紊，将一个生命抢救回来。而我们马上就要进入临床了，心里不时的在打着鼓，在自己上班时遇到抢救，我们没做好，而使得患者死去，我们心中又是多么的难受。也正是这样的想法，让我在这段时间里，努力的去学习老师讲的各种知识，因为我知道技能的掌握是简单的，但安全意识的提高却不是朝夕间就能提高的。我们必须清楚每项操作的后果，要有预见性。要做到如此，需要更多专业知识的累积，这样才配得上一个白衣天使的称号。

在这期间我们还学习了最新的各种操作技术，这不仅为我们以后的工作带来了更好的便利，更让我们的专业技术得以提升。以至于不会在抢救中不知道自己应该做什么都不知道。

在学习的过程中，我不得不感谢各位老师的教导，她们对于我们全身心的付出，就像对待自己的子女一般。不仅交给了我们专业的知识，还为我们讲解了初入社会的我们，应该如何在这个社会立足，如何与身边的人交往。希望我们能在她们的指导下去很好的完成各项工作，更希望我们以后走的更好，走的更远。

我们作为新人，在理论上还有很多知识需要学习巩固加强，在工作上还有很多的不足需要完善提高，希望领导、护士长、老师们多教导，多指点，我们自己也会勤于学习，多请教，多提问，努力完善自我，胜任工作。既然我们选择了护理工作，就要立志做一名合格的护士，做一名让患者信任的护士，做一名让家属放心的护士！

某月某日我经过自己的努力终于正式进入医院临床工作，也非常幸运的留在了风湿免疫科，在新的工作岗位上有许多情况需要去熟悉、去适应，风湿免疫科护士长刘红给我们提供了一次宝贵的机会，对我们新入科室人员进行了岗前培训。

通过护士长对护理核心制度、护理程序、科室内各项规章制度的讲解，我了解了工作中各项工作的操作程序，也明确了护士工作职责的内容和责任，责任心是我们每一位护理工作者必须具备的，没有责任心无以做任何事，作为一名护士一定要严格按照规章制度，认真做好每一项护理操作，时刻具备“慎独”精神。

我们在这平凡的岗位上，要坚持为病人服务的信念的同时，也要严格的在学习上要求自己，不断更新知识，提高技术水平，临床与实践相结合，在工作中不断充实和完善自我，要不断加强思想政治修养，提高整体思想素质，在当前医患关系十分紧张的情况下，我们不仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，增强法律观念，强化法律意识，提高服务质量，提高人文素质，避免医疗纠纷。

我作为新人，在理论上还有很多知识需要学习巩固加强，在工作上还有很多的不足需要完善提高，希望领导、护士长、老师们多教导，多指点，我自己也会勤于学习，多请教，多提问，努力完善自我，胜任工作。如何成为一名令人尊敬的好护士，如何做好一名合格的护士是我接下来奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，我也争取在今年的360°考评中取得优异成绩。

我在护理部安排下参加了护士长培训班，近一周的学习使我受益匪浅，我真正体会到作为一名护士长，要不断地学习新的专业知识和科学的管理方式，同时还要具备卓越的协调沟通能力，严格果断的执行力，这样才能真正地做好科室的护理管理工作；通过这次学习，也让我的工作思路更加清晰明确，现总结如下：

- 1、护士长承担着多种角色，要做个合格的护士长就要扮演好自己的角色，不仅要具有较高的业务能力和综合能力，还要具备管理才能，通过这次学习让我工作思路豁然开朗，管理是一门艺术，管理最好的法则就是加法原则，用正确的人员，去做正确的事情，努力把事情做好，努力把事情做正确！
- 2、协调沟通，果断执行，合理利用人力资源，做到人尽其才，物尽其用，充分发挥每个人的潜在优势，建立健全绩效考核分配制度，利用激励机制调动全科护士的工作积极性。同时增强学习氛围，营造一个积极向上、团结协作的护理团队，做到人人有责任，事事有人管。
- 3、安全管理是护理管理的重点，过程控制则是管理中的难点。医院制定了很多规章制度、流程、预案、技术操作标准，但为什么在科室管理中还会出现漏洞？这就是因为虽然有规章、制度，但人是有差异的，有的人执行起来就会出现偏差，这就需要监控。当出现问题时，护士长不是先批评犯错的护士，而是要查看我们的操作环节哪一步出现了漏洞，尽快完善修改，加强这方面的管理，并引以为戒，避免同样错误再次出

现，这才是护理安全管理的最终目标。

4、加深了对优质护理的理解，我们每天要面对各种各样的患者及家属，要为其提供服务。这就要求我们要换位思考，要尊重病人的隐私，要尽可能满足病人要求。

5、工作中严抓质量，注重细节，不断学习，提高自己的管理技巧，总结经验，开拓创新。

最后，感谢护理部给我这次学习的机会，通过学习使我进一步认识了自己的工作性质，明确了自己所承担的责任和义务，我坚信只要自己尽心、尽力、尽自己的本分脚踏实地的做好每一项工作，不断发挥潜力、开拓思路、善于组织、敢于管理、善于计划、敢于指挥就能够做一名优秀的护士长。

其次，通过此次培训学习，让我们对怎样成为一名合格并且优秀的护理人员有了深一步的认识，我们必须要做到以下几点：

3、要不断加强思想政治修养，要不断向党组织靠拢，提高整体思想素质；

5、要有团队协作精神，团结就是力量！

除了上述之外，在这次的这次的培训学习，让我感触最为深刻的是护理的形象问题。因为：护士良好的形象不仅使医院给公众留下深刻印象，同时也是医院整体形象的关键之一。

人们说，看人先看脸，见脸如见心，面部表情是写在脸上的心思，微笑服务不仅是礼貌，它本身就是一种劳动的方式，是护士以真诚态度取信于病人的重要方式，微笑是无价的，胜过千言万语，它不花费钱财，但可以带给病人万缕春风，可以让新入院的病人消除紧张和陌生感。

被亲切感代替，可以使卧床重病人消除恐惧焦虑，被信任感代替，可以使老人孩子消除孤独感，被善良的亲情代替，产生尊重和理解的良好心境，缩短护患间的距离，所以，护士真诚的微笑，表现出对患者的尊重、理解和同情。

护士良好的仪表仪容如：亭亭玉立的站姿展示护士挺拔俊秀，稳重端正的坐姿显示护士谦虚娴静的良好教养，文雅美观的蹲姿显示护士职业的素养，轻盈机敏的步态走出护士的动态美，这些都能体现出护士良好的礼仪修养。

俗话说：“不学礼，无以立，”试问现代社会哪个无“礼”行业可生存、发展？我们护理和我们医院凭什么得到社会的认可和病人满意？所以，礼仪能表达护理人员的文化素质，打造护士完美社会形象可树立医院行业口碑。

随着人们生活水平的提高，对医疗卫生的要求也不断提高，护理服务已经不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务。

护士各种服务除行业技术外，言行举止也是充分体现对病人的关心、照顾，因此，面对未来的医疗竞争和社会需求，护士礼仪能表达护理人员的形象，赢得社会效益和经济效益。

最后，我想说的是因为\_\_医院良好的医院文化，严谨的带教老师和负责的领导班子，我愿意留在花东院，在院领导领导下，立足本职工作，遵守医院各种规章制度，踏踏实实工作，决不辜负医院对我们的期望。

这次医院组织培训，虽然培训时间不长，但在这短短两个星期经历中，我对医院文化、发展历史、办院宗旨、行为规范、服务理念有了更深的了解，同时我还认真学习了医务人员的职业道德、职业礼仪、医患沟通技巧等相关知识。整理所得，我感觉收获颇丰，感触颇多。



这次培训也使我的职业素质有所提高，为我能够快速成长为一名有修养、有素质、有能力、有水平的护士奠定了良好的基础，作为一名临床护士，我们与病人接触密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，尽量满足他们需求，用我们真诚的心去帮助每一个患者。同时，让病人得到平等相待的态度，受到尊重，减少因病而带来的失落感，增加他们战胜疾病的信心。

“没有规矩，不成方圆”，规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理，护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为一名护士一定要有责任心、爱心、耐心、细心，这样才能提高自己的专业技术水平，更好的服务患者。

通过这次培训，我是认识到建立良好的人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量、服务意识的提高有重要意义。尤其是医护人员与患者及家属关系的融洽，将有利于医嘱，护嘱的执行，达到更好的治疗效果。

最后，感谢医院为我们这次的培训下了很大的功夫，也感谢每位老师的讲课，我们将学之以用，努力工作。

20\_\_年9月18日至11月28日，本人很荣幸能够有机会参加广东省护理学会举办的《精神科专科护士培训班》，同时得到广州市脑科医院护理部的热情接待，不仅是在平时的学习上，还是在日常生活中，对我们的照顾都是无微不至的。培训班通过理论讲授、临床实践、护理个案分析、观摩学习等多种形式，使我们系统地了解国内外精神专科发展的新信息，拓展视野，更深入全面地学习和掌握精神专科护理的知识和技能，更新护理服务理念，为广大精神疾病患者提供更专业更优质的护理服务。

理论学习方面，培训班通过邀请具有丰富临床经验和教学经验的香港理工大学的刘铭河教授、中华护理学会精神科专委

会主委许冬梅主任以及来自省内的护理专家进行理论授课，教师们既严谨又深入浅出的系统讲授了专科知识技能，特别是反思日记的书写、个案护理报告、护患治疗性沟通技巧、精神科优质护理服务实施以及床上控制法的运用等等，让我感到受益匪浅，学到了先进的护理专科知识，不仅改变了我对精神科护理的认识，丰富了我的理论，同时提高了我往后护理科研的能力。

临床实践方面，自己在广州市惠爱医院江村院区进修，所在的科室为情感一区(江村九区)，主要诊治的是情感障碍、强迫症和社交恐惧症患者。在护士长的安排下，我很快熟悉了整个病区的布局结构，尤其是监护病房的设置很合理，就在护士站的对面，便于急危重症病人的观察和及时的抢救。在带教老师的悉心带教下，不仅掌握了运用风险评估工具对患者进行安全评估，而且学习了精神科各种突发事件的应急处理(自杀、自缢、突发暴力事件、体位性低血压、噎食等)，特别是每周一次的医护联合查房，对于提高护理人员的业务能力是很有必要的;还有节前重点病人本，就是将在放假期间需要重点关注的病人列出来，提醒当班护士重点关注，做好病人的风险管理，可以有效保证节假日的病房安全，这些都是值得我们去借鉴学习的，更重要的是可以提高科室的整体业务水平。

非常感谢医院领导和护理部对我的信任，给了我这次学习进步的机会。通过两个多月的进修学习，我的专业知识得到巩固和增长，学会了先进的技术，但最重要的收获还是观念上的改变和思维上的开阔。我决心要把学到的知识和理念带回自己的工作岗位，为科室及我院的工作水平更上新台阶奉献自己的一份力!

刚从学校的象牙塔出走，转身踏入社会，多少有些手足无措，更何况是从事如履薄冰的护理行业!当我知道自己要去到小儿外科的瞬间，我其实是惊讶和拒绝的!我害怕与那些因为孩子而着急上火的家属沟通交流，我更害怕操作时失败会受到家

属的斥责和否定……悲观消极的情绪将我围绕，我甚至以为这条孤独而圣洁的天使之路可能要与我不缘了，但我却找到了继续下去的理由！

### 志趣相投的同事

同期轮转到儿外的一共有九个同事，优秀的同事们还是给了我很大的压力，联想到偶像剧里的职场上勾心斗角，不免有点害怕！后来才发现有点杞人忧天。岗前培训时，我们互相协作，互相提点，共同进步，从来不因为一个人的错误而责怪；进入临床时，我们分享经验，分享技巧，共同适应，从来不因为一个人慢半拍而心生嫌弃；休息时，我们一起聊天，一起逛街，共同成长！我享受着一起九个人的感觉，最初的相遇，永远能带给你想不到的温暖。

### 不吝赐教的老师

作为刚入职的新职工，总是有很多不懂得的地方，总是有需要进步的地方，总是有让人头大的地方。小儿外科的老师们总是很耐心的解答，有时候会暂时放下自己手中的活儿，指导我顺利完成才放心。印象中最深刻的要属在给巨结肠患儿钡灌后洗肠时遇到狭窄段肛管置怪，更没有打断我们的工作。也是在这种理解下，第二针顺利穿刺成功，那个妈妈流下了隐忍的眼泪……遇到这样通情达理的家属，我们更加内疚，更加坚定要进一步提升穿刺技术的决心！

短短几个月的时间，仿佛已经历世事沧桑，但这就是“天使之路”呀！一切都是最好的安排，我们总能在路上遇到最美的风景！

## 医院护士培训心得体会篇六

我有幸来到了x育婴儿儿童医院学习新生儿护理，由于这次学习

机会非常难得，是经院方争取了一年之多才获取的学习机会，所以在来之前，我想我一定要认真的学习他们的先进护理理念和技术，才不枉此行。在短短的三个月时间里，我深切地感受到除了学习护理知识技术外，先进的医院管理模式、周到的职业安全防护等诸多也是值得我们学习的地方。

首先是良好的团队协作，多元的护理人员梯队。病房的护理队伍都设有大护士长、护士长、专科护士及临床护士，大家在完成本职工作的同时又相互协作，确保护理质量。病房助理，负责终末处置和外出勤杂等工作；医疗秘书，负责接待、内外联系及医疗文件的统计、整理和保管；卫生员，负责病房卫生（要求达到一尘不染的效果）。通过人事的周密设置，各人按职责行事，使病人感到入院后即有一种安全感，一切尽在医护人员的呵护之中。其次医院对所有的员工均要进行《职业安全健康》和《感染控制》课程的培训。

病房的过道都张贴着医疗安全图片，指导员工在工作中如何保护自己，从而防止发生意外。接触血液、体液时，均应戴手套，小心处理针嘴及利器，勤洗手，避免交叉感染。在学习的期间我也了解到育婴儿童医院对员工也进行人员素质培养，年初，由护士自己制定目标，而护士长会根据护士自己定下的目标，提供相应的学习机会，并且定期都会组织各种类型的学习班，以提高员工的素质，对于护理人员的临床稽核，大阿长（大护士长）说了一句最经典的话是，当护士出了差错时，不是人的问题，而是制度的问题，他们会根据这件事，修改完善制度，而不是去惩罚护士，只有这样，出了差错才会及时上报，而不是隐瞒，才能有利于提高护理质量，减少差错事故的发生。医院的工作紧张而繁重，院方为了减轻员工的工作压力，开展了一系列讲座，如心理辅导，如何减压等等。此外，还组织员工进行体育锻炼。

科学有效的器械设备，以病床为中心，床头1m高墙壁上设有负压吸引、氧气、压缩空气和电源等嵌入式装置。各种监护设备、中央吸引、中心供氧设备均可随意移动，医疗器具、

复苏急救管道均标准放置在仪器架上的固定位置，使用起来得心应手。每张病床配有一套壁挂式中心监护设备，并连接于护士站的中心监护系统，可随时监测心电图、中心静脉压、有创和无创血压、动脉压、氧饱和度，改变任何一插件可变换监测项目。可能涉及的病种所需要的设备齐备，并随时保持完好状态。

除此外，新生儿病房还有资深的医生及护士，他们掌握着先进的医疗水平，如固尔苏的应用，动脉血压监测，脐动静脉插管〔picc〕等等。他们成功救治了许多超低出生体重儿，存活率在50%左右，其中最低为670克、孕周26周。为每位婴儿做听力筛查以尽早检查出婴儿是否有先天性的失明及失聪，及早治疗。

医院很注意人性化的服务，如使用cpap时，会剪一个护垫垫在鼻子和鼻塞之间防止部皮肤损伤和猪鼻子的发生，脸上需贴胶布时都会贴上保护膜，每个暖箱都会有一个罩布，各项治疗集中进行。对有特殊问题的婴儿，有专业的物理治疗师和专业护士来为他们服务，对于出院后继续康复治疗的婴儿为他们转介到别的医院去做治疗。在nicu中，护理人员鼓励父母亲来探望宝宝，并做些力所能及的事情，减轻了爸爸妈妈见不到宝宝的焦虑，更促进了新生儿与父母的亲近感，体现出浓郁的家庭氛围。在早产儿出院前，会为家长开办早产儿出院前奏学习班，由专门的护士为家长做解释指导工作，让家长为早产儿洗澡、更衣、换尿布，直至家长可以胜任为止，才会放心的将早产儿交给父母。通过标准得体的服务方式，向患儿家长表示关心与同情，体现医院的服务水准。

把服务规范自然地融为服务意识中，应用于医护实践中。病房为出院病人设置了热线咨询电话〔24h负责提供各类咨询服务，使患者与医院保持热线联系、随时获得医疗服务的专业指导。

我想如果每个人都能把工作当作生活一样享受，那么工作的

动力，热情，真诚什么都有了。当然我也明白体制，经济和教育决定着一切，现实的环境更需要我们拿出无比的热情来。

最后我要感谢医院的领导给了我这个宝贵的学习机会，使我有诸多的体验和感受，也许这样的学习机会不会自己的工作带来翻天覆地的变化，但对生活、对工作我有了更多的思索，希望它可以渗透进我的思想，为我的人生赋予新意。

## 医院护士培训心得体会篇七

医院为了使新聘用员工进一步牢固树立救死扶伤，恪守医德，刻苦钻研，精益求精，为祖国的精神卫生事业奋斗终身的思想，在今年8月份举办了20xx年新聘用员工岗前培训班，我很荣幸地参加了这次培训班。

市三院各位领导班子精心为我们新员工安排了为期10天的课程，培训内容有（如何做一个好的医护人员）、（病情观察及危重病人抢救配合护理）、（急救护理）、（精神科急诊）、（精神分裂症病人的护理）、（护士礼仪）等等，院方不仅动员了医院各阶层的精干为我们传授专业知识和临床经验，还不费余力为我们聘请外院教授前来授课。通过短短20节课程，我感触颇多，受益匪浅，同时深有体会，对临床护理工作又有了新的了解和认识。精神疾病对我们这些刚出茅庐而从未接触过精神病人的新生来说，我们感觉那东西简直就是一个谜！但医院精神科的主任和一些具有丰富临床经验的老师给我们解开了谜底，让我们学习了精神疾病护理知识。

精神病专科医院护理工作是一个多么神圣而伟大的职业，它肩负着救死扶伤的重担，我们医护人员是拯救被病魔缠身病人的天使，是能让他们摆脱病痛，重获健康的希望。所以，我们要更加努力学习专业知识，不断提高自身的业务水平和能力，以便更好地服务于患者。记得医学会李仲宏会长在给我们讲授（如何做一个好的医护人员）的时候，他对我们这

样说过，走好医护职业生涯第一步要先热爱医务事业，无偿献身于医务事业，护理人员要具备“爱心、仁心、细心、耐心、责任心”的态度从事临床工作，要以“慎独”精神要求自己，以爱心、同情心、责任心对待病人，做到态度和蔼，急病人所急，想病人所想，尽自己所能减轻病人的痛苦。

其次，就是做到：

- 1、培养应变，应急能力。
- 2、不断学习，善于总结。
- 3、锻炼实际操作能力。
- 4、拥有良好的沟通能力。
- 5、做到“四勤”手勤、腿勤、眼勤、口勤。

令我印象最深的一堂课是护理部王莉主任给我们讲授的（护士礼仪），她讲到“护士良好的形象不仅使医院给公众留下深刻印象，同时也是医院整体形象的关键之一”，人们说，看人先看脸，见脸如见心，面部表情是写在脸上的心思，微笑服务不仅是礼貌，它本身就是一种劳动的方式，是护士以真诚态度取信于病人的重要方式，微笑是无价的，胜过千言万语，它不花费钱财，但可以带给病人万缕春风，可以让新入院的病人消除紧张和陌生感，被亲切感代替，可以使卧床重病人消除恐惧焦虑，被信任感代替，可以使老人孩子消除孤独感，被善良的亲情代替，产生尊重和理解的良好心境，缩短护患间的距离，所以，护士真诚的微笑，表现出对患者的尊重、理解和同情。

护士良好的仪表仪容如：亭亭玉立的站姿展示护士挺拔俊秀，稳重端正的坐姿显示护士谦虚娴静的良好教养，文雅美观的蹲姿显示护士职业的素养，轻盈机敏的步态走出护士的动态

美，这些都能体现出护士良好的礼仪修养。

俗话说：“不学礼，无以立，”试问现代社会哪个无“礼”行业可生存、发展？我们护理和我们医院凭什么得到社会的认可和病人满意？所以，礼仪能表达护理人员的文化素质，打造护士完美社会形象可树立医院行业口碑。

随着人们生活水平的提高，对医疗卫生的要求也不断提高，护理服务已经不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务，护士各种服务除行业技术外，言行举止也是充分体现对病人的关心、照顾，因此，面对未来的医疗竞争和社会需求，护士礼仪能表达护理人员的形象，赢得社会效益和经济效益。

最后，我想说的是因为市三院良好的医院文化，严谨的带教老师和负责的领导班子，我愿意留在市三院，在院领导领导下，立足本职工作，遵守医院各种规章制度，踏踏实实工作，决不辜负医院对我们的期望。