

# 供电所副所长述职报告 供电所所长述职报告(大全5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 供电所副所长述职报告篇一

20xx年1—5月我任xx中心所副所长，协助所长分管安全生产和主持分会工作，5月任xx中心所所长主持全面工作，208月任中共xx中心所党支部书记主持党支部全面工作。一年之中无论是任副所长还是任所长、党支部书记我都能服从领导、尊重上级、团结同志、关心同事、珍惜自我，在工作中创新管理、求真务实，同时做到廉洁自律、勤政为民、维护团队、谋事不谋人。现将一年来主要工作汇报如下：

一、强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

二、加大线损管理、电费管理和回收力度。狠抓管理降损和技术降损两大环节，从全面推行无功就地补偿，台区考核，线损分级管理，严格考核兑现入手，把降损增效工作抓到实处。完成非专线损率14.57%，渡于目标2.43%；另外完善了电

费管理办法和电费回收考核办法。当年电费回收率达100%，历年电费回收率达30%以上。

三、认真开展创收节支，扭亏为盈活动。面对1—9月份的严峻的经营形势，积极响应公司在全公司范围内开展“齐心协力、创收节支、奋战一百天，扭亏为盈”活动。制定活动方案，从节能降损、电费回收、日常开支三个方面想方设法主动放弃休息日，自我加压，全力以赴创收节支。通过活动的开展，大大提高了员工的工作积极性和主动性，实现了预期目标，保障了年终经营指标的圆满完成。

四、配合公司开展打击破坏、盗窃电力设施和盗窃电能专项活动，

## 资料共享平台

根据《电力法》、《电力设施保护条例》和《江西省反窃电办法》，积极配合公司与县公安局联合开展了“打击破坏、盗窃电能专项行动”活动的开展。专项行动伊始，我们就成功抓获用倒电器在黄桥、金滩两机砖厂窃电的犯罪嫌疑人袁小青，追补电量26万kwh，罚缴电费20万元。同时，各供电所借专项行动的东风，积极开展反窃电斗争和用电营业普查活动，锄除了一批窃电钉子户、霸王户。为公司挽回了经济损失，打击了破坏盗窃电力设施和盗窃电能违法犯罪人员的嚣张气焰，维护了正常的供用电秩序。

五、以优质服务为宗旨，强化行风建设工作。按照公司“关于开展‘诚信为民，服务社会’供电优质服务活动”的要求。一是继续加强对员工进行职业责任，职业道德，职业纪律和“人民电业为人民”以及电力政策法规等为主要内容的行业宗旨教育。二是大力开展宣传活动。组织有关人员开展不定期的深入基层、深入客户、上街下乡进行宣传咨询活动，为开展供电优质服务活动营造了良好的社会氛围。三是深入开展走访客户，强化客商联系，化解供用电矛盾，获取双赢

效益。一年来，我们在不断巩固和延伸“诚信为民，服务社会”活动成果及县形象测评中取得的成绩基础上，继续推行“走千家，访万户”供电优质服务走访活动，组织了一系列的走访活动，收集整理客户意见和建议，并召开有关会议对存在的问题进行认真剖析，制定整改方案，对客户反映的问题及时给予回访，还聘请供电监督员6名。通过一系列的走访活动，增进了相互间的理解和支持，赢得了客户的信赖。

存在不足：

- 1、有待进一步解放思想、更新观念、创新工作步子的还要加大加强工作的。
- 2、有待进一步加强工作的原则性，敢于打破情面，加大监督考核力度。
- 3、有待继续加强政治、业务学习，加速提升自我，以适创一流供电企业的需要。

新的一年我将在公司的正确领导和关心下，带领全所员工更加努力地工作，把xx中心所各项工作推上一个新的台阶。

述职人：应届毕业生网

20xx年xx月xx日

## 供电所副所长述职报告篇二

各位领导、各位同事：

20xx年，对镇供电所来说是务实创新、管理升级、科学发展、精彩迭出、硕果累累的一年。在上级领导的正确领导下，\*镇供电所全体员工用心进取，兢兢业业，在工作中取得了令上级领导满意的成绩，我做为供电所的所长在这一年的时间里，

按照所里年初的总体部署，以科学发展观为统领，围绕“三项创新、两大突破、一个跨越”的工作目标，以标准化供电所建立为龙头，深入开展供电所各项工作，深化供电所规范化建设等工作，强化工作实效、促进工作转型，加强基层服务工作，并圆满超额完成了各项目标任务，使\*镇农村供电事业发展始终持续了超前和超速的强劲态势。现将全年工作状况报告如下，请予评议。

## 一、大力培养青年职工

今年，我们加大力度培养青年职工，我在供电所会议上号召全所青年职工要用心工作，努力进取。因为青年职工富有创造力和战斗力，他们是贯彻供电所党组决策部署、推动供电所科学发展的生力军。供电所党组对这些青年同志寄予厚望。今年年初□20xx年初，我镇供电所进行员工招聘，将新招的名青年电工送入省电力培训中心理解系统专业培训。使一大批青年农电工得到系统学习，经考试考核合格，由国家电监会统一发证。

今年4月，我与其它领导干部经过会议研究决定后，出台了对青年职工的新规定，凡申请批准，参加对口专业电大、函大专科以上学习的青年职工，考试成绩合格拿到毕业文凭者，供电所将按比例报销学费。目前，我所已有\*名青年职工参加研究生、本(专)科业余学习，并有人考取了相关行业学校，透过这项措施的开展，大大加强了我所青年职工的学习热情。同时，我们还邀请各级专家教授、英模人物为供电所职工做工作报告、讲形势、讲礼仪，进行多方面、多渠道、多种形式培训学习□20xx年五四前夕，供电所举办了有人参加的“镇供电所青年职工风采大赛”，我们从不同侧面反映出了供电所青年职工的风采，收到了良好的效果。

## 二、加强基层工作服务

20xx年，我加大\*镇供电所的行风建设工作，透过对供电所工

作人员进行专业培训、礼仪培训、明察暗访等多种形式不断提高供电所农电服务窗口人员的素质和服务水平。一是举办了窗口人员技能和专业知识培训，将基层窗口人员所需的基本知识融入到培训班中，透过培训提高服务人员的基本功；二是举办了多期窗口人员礼貌礼仪培训班，透过开展“笑、说、看、听、动”五项修练笔试和服务竞赛活动，将窗口人员所需的必要的服务礼仪知识及修养灌输到服务人员心中，不断提高窗口人员的服务水平和服务技能；三是供电所纪委监察室透过多次明察暗访，及时发现服务中的“短板”和薄弱环节，并及时将暗访结果在供电所信息网上进行公布，以督促窗口人员的服务常态性；透过以上工作措施，我们\*镇供电所以优异的成绩获得了“人民满意的供电所”称号。

### 三、加强供电所营销创新工作

提高工作效率，实现“报装快、施工快、验收快、送电快”的“四快”目标；在计量管理方面，制定了计量标准化实施细则，严格接细则开展工作。在抄表环节，推广安装预付费电能表，应用先进技术手段，提高工作效率，降低人工成本；并结合新上线运营的erp系统，对营销技改项目的预算、进度等资料进行精确控制。

### 三、工作中的不足

今年供电所在组织、制度、作风、机制等多方面加大优质服务工作力度，透过多种有效措施，使优质服务、行风建设工作取得了必须的成效，政府、社会和广大客户对供电企业的满意度逐年提高，树立了\*供电所的良好形象。但在实际工作中仍然存在着必须的不足和困难，归结起来，有以下几点。

(一)营销工作中，个别工作人员职责心不强，抄表差错，存在着估抄、错抄、漏抄等问题，致使客户不满，进而投诉，也影响了供电所的形象。对于抄表不到位，给企业和客户造成损失者，应根据情节轻重及时给予相应的处罚。对于农网

改造期间统一立户时用户户名颠倒等遗留问题，基层供电企业应及时给予协调解决和更正，并向客户致歉。对于客户欠费、停电催费，供电员工应严格按照《供电营业规则》及相应的流程给予办理，决不能出现随意性停电等问题，对优质服务和企业形象再次造成负面影响。

(二)在农网改造与建设过程中，配电线路状况差，农改期间因资金等多方面原因，设计标准偏低，使改造不彻底，存在着部分配电台区内低压线路布局不合理，三相四线制低压线路辐射不到位等问题。随着国家新农村建设的深入，广大农村人民生活水平的逐步提高，用电需求在提高，用电负荷在增大，尤其是农村养殖户、种植户的增多，他们都有安装三相动力电的迫切要求，而因线路改造不到位等因素的影响，而不能如愿。若供电企业答应给予接电，客户对于引起的建设费用又难以承受。我们应用心争取第三期农网改选资金给予支持。

(三)广大农村的优质服务宣传力度不够，各项政策法规宣传不到位，部分农村客户对各项收费政策及标准不了解，产生对供电企业合理收费的误解，对供电服务工作不能够给予必须的理解与支持。基于此，供电所应加大宣传力度，透过农村集市日、村队公示栏、入户等形式，进行大力宣传，使各项收费透明化、公开化。

四、今后发展规划在今后工作中，我们在加强电网建设、优化电网结构的同时，五措并举，大力度推动优质服务和行风建设纵深发展，切实优化经济发展软环境，助力全县招商引资和项目建设“大会战”。

五是加大经济发展环境建设力度，分析和查找供电服务中存在的问题，针对管理中的薄弱环节，结合自身实际，查找服务质量、服务意识方面存在的差距，真正树立“客户至上”的服务理念。

# 供电所副所长述职报告篇三

尊敬的各位领导，大家好：

## 一、经济效益完成情况

2、线损率□10kv线损完成6.69%，比局年初定的9.75%下降了3.06个百分点。

## 20xx年各10kv线路线损率完成情况

10kv硃张线：实际完成线损率7.90%，与考核线损率7.90%持平；

10kv硃乡线：实际完成线损率6.41%，较考核线损率7.3%下降了0.89个百分点。

## 20xx年低压线损率完成情况：

公用变：实际完成线损率8.64%，较考核线损率8.65%下降了0.01个百分点；

综合变：实际完成线损率10.82%，较考核线损率10.81%上升了0.01个百分点。

3、电费按时结零，做到月、季、年回收率100%。

## 二、抓思想、提素质、建机制、促生产

我始终坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，用其所长，积极调动员工的工作积极性及工作热情，利用政治、安全学习机会鼓励员工加强学习，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，杜绝了违纪违法行为的发生，进一步提高员工素质。

线损管理、优质服务、缺陷处理、值班及临时工作每月进行考核打分，根据评优奖先的原则，发放绩效工资，从而提高农电工的工作积极性。

### 三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，我始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，认真贯彻上级安全工作精神，每周五开展安全活动分析，认真学习上级下达的安全文件、事故通报、简报，真正做到防患于未然，起到了增强职工思想安全意识的作用。经常组织职工对辖区线路设备进行巡视排查，发现隐患及时处理，一年来共修剪树木800余棵，电杆包台xx处，杆基培土53处，扶杆17基，更换拉线27条，处理上报缺陷48处，下发事故隐患通知书56份，并积极配合客户消缺。有效的保障了线路设备安全正常运行。

### 四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，各专责采取包线路、包管理模式，把线损指标任务责任到人，线损指标完成情况直接与奖金挂钩，有奖有罚，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并组织检查小组对全所96台专用变用电客户及33行政村8300余户的用电表计进行了全面清查，共查出表计故障16户，追补电度45000kwh□对怀疑不正常的表计，得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。

### 五、增供扩销、提高经济效益

20xx年，以连霍高速扩建为契机，协助营销、生产、裕康公司，对客户提出的用电问题，积极主动办理相关手续，直止客户合法用电，共帮助客户新增台区16个，新增容量7670kva□综合变增容3台，新增容量360kva□极大提高了我所的供电能力。



## 六、落实服务承诺，提高服务质量

供电所是我局最基层的单位，也是我局窗口单位，他的一言一行代表着我局的形象，所以要坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，不断提高服务质量。

今年九月初□xx县遭遇了特大暴雨灾害□xx乡xx村xx台区西干线1分支7#杆由于大雨冲刷发生倾斜，所带低压用户130余户处于停电状态，接到报修后，我立即组织人手对其进行抢修，经过艰苦奋战，终于在最短时间内将400v后崖台区西干线1分支7#杆扶正夯实杆基并恢复通电，将损失降到最低。

经过全员共同努力□xx所的服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象。

## 七、双十工程开展情况

1、截止20xx年xx月，按照局市场营销部相关文件要求，全部完成了农村各台区用户使用移动pos机收费方式，为供电区域内各用电户宣贯了新型缴费理念，提供了方便、快捷的缴费方式，受到了辖区内用户的一致好评。

2□20xx年xx月，配合局安保部，将我所的视频会议系统纳入了局应急指挥中心，完善了应急体系，极大地提高了与局应急指挥中心的信息互通效率。

3、配合局安保部为电脑增设隐患排查及现场标准化作业指导系统，将实际作业情况应用至电脑系统，并实现了隐患排查的信息化管理，大大提高了农村台区隐患排查效率以及现场作业的安全系数。

## 八、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，大部分线路，设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，过负荷烧坏等现象。

2、低压线损率仍不尽人意，这主要是大部分台区，在二期农网整改时台区未彻底整改，低压线路长，用户居住分散，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长，线号细的现象。

3、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差遇到刁蛮、无理等用户时，不能从容面对。

4、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

明年主要任务目标：

以三年素质提升为抓手，推进各项工作有序进展，实现“全市领先、省内靠前”的工作目标。

1、以‘三铁’（铁的制度、铁的面孔、铁的处理）反‘三违’（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律），认真落实并完成上级部门下达的各项工作指标和任务。

2、坚持“以人为本”，学会尊重人、信任人、理解人、关怀人、激励人。从而提高员工的工作积极性。

3、牢固树立创先争优意识，努力争创“省标杆”供电所。

4、增强团结协作意识，积极与局各职能部门协作，按时、按量、按质地完成上级交办的各项任务。

5、在辖区范围内，对未整改台区进行整改，达到“安全评

价”标准。

6、坚持以经济效益为中心，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识，加强对客户服务理念，提高服务质量，在增供扩销上下功夫。

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方便、快捷、优质的服务。

以上是我一年来各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在局党委的正确领导下及全所员工的共同努力下，一定能够让xx供电所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

## 供电所副所长述职报告篇四

各位领导好：

新为动力，以优质服务为宗旨，以创一流同业对标为主线，以实现经营目标为中心，抓住安全生产、降损节能和电费回收三个关键，在各位领导的大力支持和全所员工的共同努力下，为我所完成年终目标奠定了良好的基础。现将一年来主要工作汇报如下：

### 一、狠抓安全管理强化安全意识

强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育，加强每周学习安全规程，吸取经验教训、总结事故存在问题。着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高综合素质及业务技能水平；在“转变思想观念，提高安全意识”的基础上，夯

实抓好供用电安全管理，尽量不发生因用电引起的伤亡事故。不定期的进行安全教育，组织员工学习、观看安全警示片，让每位员工接受一次系统的安全思想教育，从而使全体员工提高安全意识，避免发生各种用电事故。二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，将检查结果纳入月度绩效考核，加大考核力度。通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

## 二、狠抓用电管理规范用电秩序

今年我所围绕年初确定的管理目标，狠抓线损管理，从台区考核，线损分级管理，严格考核，把降损增效工作抓到实处。全年共完成售电量1600万kwh□比上年同期增长20%，完成售电单价0.52元/kwh□电费回收率达到100%。认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电管理工作。

我所自成立开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标责任到人，指标完成情况直接与绩效工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，在用电检查过程中，对农家乐、商店等营业性用电进行检查，纠正不正确电价20余户，对执行不合理电价及时进行了纠正，使本所的电价政策执行率达到100%。今年4-5月份对白杨用电秩序混乱，进行全面整顿，对960户用电表计进行了全面清查，共查出窃电户60余户，违章用电120余户，无表户及关系电30余户，为电力局挽回损失35000元，同时与新闻媒体和当地派出所联手，宣传安全用电和依法用电，在村道张贴宣传标语1000余份、发放用电宣传单1500余份、悬挂横幅等形式，使用电秩序有了明显的好转，增加了售电量、降低了线损，杜绝了“三电”“三乱”，严禁了“跑、冒、漏、滴”等现象的发生。根据张义目前存在表箱损坏严重的情况，及时与局领导协商

更换了电能表箱61处。通过规范管理，现已使在用电管理上逐步规范化。

### 三、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务行为，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

- 1、有计划的定期对员工进行服务理念教育，优质服务培训、礼仪模拟演练等一系列培训，来提高服务质量，并每月进行考核评比，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。
- 2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解我所存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的`交谈，心与心的沟通。
- 3、加大了对企业、群众的服务力度，在规定时限内通电到户，不让群众跑冤枉路。
- 4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时张贴停电通知，告知辖区群众，确保广大群众的正常生产生活用电。
- 5、定期走访五保户，指定专人，为特殊客户上门服务，免费检修室内线路，更换开关灯头，打扫卫生，全年累计共走访34户。

在今后的工作中我所将不断规范服务行为，继续做好各方面工作，严格按上级要求执行，进一步提升服务质量，力争让政府放心，群众满意。

回顾过去的一年，我们扬长避短、不断积累工作经验，完善工作中的不足之处。实践科学发展观，开拓创新，坚持专业

化分工管理，不断完善绩效考核办法，继续发扬复命精神和实干精神，用崭新的精神风貌迎接新的一年！

## 供电所副所长述职报告篇五

10月份以来，我们在总结上半年工作的基础上，结合深入开展百问百查活动。认真细致地抓好落实状况。逐项对照检查，尽职尽责地履行自己的职责。在晋州市供电局领导的大力支持和帮忙下，坚持求真务实、踏实工作、精细管理、力求创新的工作思路，为圆满完成局交给的各项工作任务而努力奋斗。

### 一、各项经济技术指标完成状况

1、安全生产：1-12月份未发生生产人身伤亡事故职责事故及恶性误操作事故，未发生交通事故。

2、高压线损完成状况1-12月份累计完成购电量10506.77万kwh□售电量9379.6874万kwh□线损率为10.72%，未完成局下达的线损指标7.23%。

3、低压线损累计完成11.80%比局下达的12%指标降0.2个百分点。

### 5、农网改造及井井通、户户通工程完成状况

7月份以来完成村村南线路改造收尾工程及街里供电线路不合理切改工程，完成村267户照明户户持卡工程，对于南张里村、北张里村的两个台区井井持卡工程正在进行中。

### 二、转变观念、提高认识

10月1日，我调入所后，发现该所农电工自身素质较差，服务意识淡薄、工作用心性不高，管理较为散乱、向心力不强，

有两个村处于无组织状态，一管就散、一管就乱。高压线损居高不下，电费回收困难重重，针对这种状况，我们组织所内各个专责及管理人员，认真分析目前状况，查找问题根源，多次组织农电工进行思想工作，增强职责心和职责感，提高安全意识和服务意识，提高专业技能和自身素质。帮忙他们查找自身存在的问题及思想根源，及时为他们排忧解难，鼓舞士气、调动用心性。并结合百查百问活动进行了自查自纠活动。透过教育取得了必须的成效。

### 三、加强管理、夯实基础

首先是安全管理，我们坚持每一天一题的安全知识考核和学习，坚持每周搞一次安全教育活动和培训，牢固树立“安全第一、预防为主”的方针，强化全面、全员、全方位、全过程的安全管理。

其次是人员管理我们认真落实安全生产职责制，按照所长、专责分工负责。农村电工分村、分片、分台区负责。层层抓落实、人人有分工、分工不分家的原则。我们对于不负职责的电工及时进行调整。对于不安心工作的电工及时进行批评教育，做到了奖罚分明。确保管理工作的可控、能控、在控。确保各项工作的彻底落实。

第三、加强高、低压线损管理和电费回收工作，槐树供电所高压线损1-7月份在16个供电所中位列倒数第二，属后进所。低压线损个别台区居高不下，电费回收主要集中在村吃水井电费和农电工职责心不强懒惰造成的，针对这种状况我们所认真组织了线损分析会，分析高的原因。对于线损高的分路进行重点突击检查，加强了查窃电力度和用电管理。对低压线路进行了切改。经常组织抄表员检查线损高的台区。

对于电费回收难度大的村和电工，所长、副所长亲自找村里领导交涉，找电工谈心。督促他们尽快交清。透过全所人员的共同努力，我们争取年底电费结零，低压线损完成，高压

线损大幅度降低。

#### 四、面向“三新”服务“三农”搞好优质服务。

为了提高优质服务水平，更好地服务“三农”我们及时地与乡政府、村委会进行沟通，尽量得到乡、村两级政府的支持，促进农网改造和行风建设工作。对于农民投诉的“95598”服务热线，我们找用户座谈，认真接待，尽量给他们一个满意的答复。对于事故抢修以最快的速度及时修复。7月份以来，我所接到4起“95598”热线的投诉，已全部处理并得到满意答复。在“三新”方面，圆满完成泥马村的井井通电、户户持卡工程，并随时为用户充卡，随到随充，让用户及时用上“明白电、放心电”。

10月4日