

# 咨询顾问个人工作总结(通用6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 咨询顾问个人工作总结篇一

20\_\_年初，可算是我工作上另一个转折点，更是一个新的开始——加入\_\_，成为其中一员。不知不觉，入职已有一年了，在这一年里收获的实在太多了，说也说不完，要多谢的不单只是一两个人，更不是一句“多谢”就能简单了事的。

之前在\_\_有做过三级市场，对\_\_和售楼这个行或多或少也有些了解。卖一手楼是我一向向往的工作，多谢我的经理给了我这个发展的好机会，踏入销售这一行列中，认识一班好同事，学到的不再是书本那枯燥无味的知识。记得我来时的运气比较好，第二天本项目就开盘了，开盘对我这个新人来说是一件很迷茫的事，很多同事都在忙着收获，当时我在想我要努力学习，考过就能够接客户了，由半知半解的我到此刻对销售流程有必须的了解，学到了不少的东西，当然也少不了同事之间的帮忙。

深入售楼工作之后才发现其实很多事情要做，要学的却是无比的多，销售知识永远是个无底深渊，但正因如此，我乐此不疲，越来越喜欢这份工作。前二个月，都是担任见习咨询顾问，一边协助同事做好销售工作，一边学着自己接待客户。在那里，同事都很好，很愿意去教我知识，也很放心让我去做，去试。慢慢地，接待客户、跟踪客户、签定合同、售后工作、银行相关规定各方面都开始有必须的认识。

虽然刚开始还有点不习惯，因为正是楼盘旺季，工作比较多，但心里不断告诉自我，不断想，付出多少，收获多少，只是时光问题。即使往后不在这行业上工作，此刻学到的这些我相信以后绝对用得上。\_月份，正式升上为咨询顾问。开始真正正接待客户，独立一人将所有的工作完成。挑战性很大，一向带点自负的我也充满信心。之后，不断遇到过问题，但在同事跟经理的协助下，都能顺利将工作完成。业绩嘛！这半年来还算一般般，称不上好，总销售\_套，转介成交\_套。总金额\_\_万元。对入行不久的来说还算是对我有个马马虎虎的交代，也或者算是一种鼓励吧。

其实，总的来说，太多的不足之处了，未能一一说明。但最显而易见的，销售技巧，自身的应变潜力，国家政策各方面还有待加强。总之，要学得多得是，虽然自我还年轻，但心态还是要摆得正，主动点，用心点，去学，去做。记得刚入职，经理曾说过“多去问，多去做，不要怕亏，反正做了就没错的”！

20\_\_\_\_年，也是新的开始。同样的，对于未来，我充满了期盼，期望自我还能一如既往地用心去学，去做，甚至做得更好，更精。

## 咨询顾问个人工作总结篇二

为了促进学生身心健康成长，提高学生心理素质，构建“以人为本”的和谐校园。在上级主管部门的指导帮助下，在学校各部门领导的关心支持下，我校初步使用咨询室屋。现对本期工作做个简单总结，以便往后更好地开展工作。力争为孩子的成长健康成长和学校的教学服务。

### 一、咨询室维护

1、整理心理咨询室的一切资料。把心理咨询的硬软件都积极是加以使用和维护。

2、管理好心理咨询室的物品。让心理咨询室的物品保持整洁。妥善科学的使用。

3、对各类资料进行存档保存。把心理咨询有关的各类资料都有序的整理和装盒保存。

二、主动积极高效完成学校教给的各项任务。学期初期指定心理咨询计划，期中努力的完成计划，期末认真的总结反思，力争改进工作。

三、收集资料。心理健康教育工作进行了多方尝试与探索，从中获得了不少第一手的资料，不如说从教师特别是班主任入手。开展了班主任的单独的集体培训。希望老师都能从孩子的心理出发，教学和德育的效果会更好。并针对大部分教师在教学和平时的教育学生问题中常常很难控制自己的情绪的客观情况。广泛的收集第一手资料、制作课件一个和结合自己和平时老师的教学的实际。老师收获很大。

四、各班主任对学生资料的收集和整理。和大多数班主任了解孩子的现在和单独找少数的孩子进行个案的咨询。

五、对中高段的学生进行了心理测量和情况分析，针对本地大多孩子缺少爱，父母很多在外地，就和自己的爷爷奶奶的有很多，还有的孩子生活在重组的家庭，有一部分的孩子父母都是外来来这里打工，才转来的情况，设置了孩子孤独感的心理测试。

总之，我们还有很多的方面要好好地反思和改进的。举二个大的方面：一方面心理咨询各种做的不是不是很深入，很多都停留在表面，没有放手干。比如什么样学校的孩子能对自己的心理有个正确的认识，科学的把握，最大限度的发挥它的作用。一方面：对心理咨询的第一手资料收集不够到。自己要对自己有信心，要拿出信心和勇气好好的干，干出特色，干出效果。最后，多和班主任沟通发现学生们的心理饥渴并

给予科学及时的补充。

## 咨询顾问个人工作总结篇三

结合自己工作岗位，通过公司内部网、互联网以及领导、同事的介绍，学习相关行业知识、公司成功案例等，为以后的实际工作做准备。期间，在部门领导的指导下，编写了《浅议市场营销与管理咨询》，并作为项目组成员参与编写了《XX公司管理咨询建设项目建议书》《XX公司管理咨询建设项目调研方案及调研提纲》《XX公司企业文化建设项目调研报告提纲》等相关文件。

严于律己一位优秀的管理咨询顾问，不仅要掌握各行各业丰富的理论知识和实战经验，还必须能从中提炼出其精华之所在，同时结合客户的实际状况，提供整体解决方案。从自身角度考虑，一要改变思想，采取“空杯理论”的工作态度，不断提高；二要转换角色，尽快的进入工作状态；三要严于律己，不仅要遵守各种规章制度，也要把公司的企业精神、工作作风融入日常工作，并严格执行。

使我感受颇深，正所谓一言九鼎德胜天下。平时领导的指导与支持，方法方式独具匠心，恰到好处。给出了思路与方向，耐心观察，并及时指导，但不大包大揽，亲历亲为，培养后备人才。作为管理咨询顾问，对于客户企业，不是代替他们去做，而是引到思路，塑造其行为规范，并形成管理制度甚至员工习惯、企业精神。

总之，工作上虽有不足，但在公司领导及同事的关怀与呵护下，不断提高、成长。对于接下来的工作，充满信心！

## 咨询顾问个人工作总结篇四

### （一）对自我的认识

通过这一段时间的咨询工作，使我了解到自己在工作中不仅要严谨对待工作上的事，更需要虚心请教，因为经验就是工作的导师，他能让我更好的适应工作，并做好这份工作。其实做咨询师需要很强的沟通能力的，而且沟通技巧也很重要，这正是自己所需要改善的，我相信经过一段时间的锻炼，我一定会掌握好这门沟通的艺术。

做一个好的咨询师，耐心和热情是很重要的，尤其是要具备良好的心理素质以应对各种未知的情况。

做这份工作也必须具备有良好的抗压能力和较好的语言表达能力，正如刚开始进入学校给家长打电话时，遇到难以应付的家长，心里总是有点忐忑，或者是被家长刁难之后心理难免有烦躁的情绪，但是时间久了就习惯了，也能够自如的应付各种问题了。当然光应付是不够的，最重要的是要抓住家长的心理，让家长不仅要了解我们培训机构的实力，更要让他觉得选择尚学教育公司是明智的。

### （三）对工作的计划

接下来的工作，我一定要把培养良好的沟通能力作为首要目标，使自己能够轻松的抓住客户的心理。

同时加强对工作的投入，争取在接下来的时间多接一些家长，提高自己的业务量。加紧对家长的跟踪，做好记录，以便及时回访。

并且在工作过程中时刻总结，向领导和同事请教，以提高工作效率。

## 咨询顾问个人工作总结篇五

模仿(mimesis)

“模仿”是指用模仿家人的态度、风格、情绪表达的广度或沟通的内容来“加入”家庭的过程。治疗者可说出自己的经验或模仿某成员的行为，这常可以拉近与家庭的关系。治疗者要留意家庭所使用的语言，是听觉性、视觉性、嗅觉性，还是体觉性的；也要留意他们所使用的隐喻、他们的动作、“家规”，如“勤俭”、“书香世家”、“吃得苦中苦，方为人上人”、“家和万事兴”等。

## 聚焦(focus)

在治疗中，治疗者像是照相师，他利用相机镜头呈现他所想呈现的景象，例如，他要呈现一个房子，他可选景，拍出门锁、门跟窗，再从另一个角度来呈现烟囱等等的一组照片。对同一物体从不同的角度来传递多层次的信息，它不仅是在描述，更是在传达一个概念。

治疗者在观察一个家庭时，会被复杂多样的信息淹没。他会忙于要看出界限、注意权力、看出问题所在、研究互动行为的功能等等。治疗者必须在某种意义架构之下选择及整合这些信息，而这整合必须在治疗者的基本模式(schema)之下，以促成改变。亦即治疗者必须将这些资料重新安置，使之与他们之间的互动有关，并与治疗相应作连结，也就是说要将他们的症状行为与系统做关联。

要做到这些，治疗者必须先选择一个焦点，再发展出一个工作的主题。与此同时，他必须要筛选掉许多虽然相当有趣，但与目前治疗计划无关的资料。这样他才能专注于他目前的治疗工作，而不会被太多的资料所干扰和淹没。

治疗者的基本模式包括结构的目标和欲达到目标的策略。例如，要向情绪相当纠结的家庭结构挑战，治疗者可聚焦于家庭模糊的界限。他要如何做到这个就取决于治疗中出现的内容和过程，而许多资料将会依治疗的主体而被摒除或转化变形而加以利用，来达到治疗目标。

锁定主题来探索的治疗者象挖井一般，从一个小的范围深入。他所探得的资料是与改变的过程有关，而非仅是家庭史和描述而已，他专注于家庭经验的某个片断，将得到掌管家庭行为规则的有用资料。当然，治疗者必须相当明了自己“以管窥天”以偏概全出现危险的可能性。一旦他自己选定了焦点，就可能忽略掉某些资料。他必须敏感于某些警告讯号，如果家庭告诉她：“我们无法跟得上你”时，他必须听进去，因为那是说：“你是在和你的理论一起闭门造车，而不是和我们一起。”治疗者也要明白，聚焦有陷入被同化的危险。当他顺应家庭而搜集资料时，他可能被吸引取得到家庭觉得容易说出的资料。治疗者的工作是去使家庭改变而非让他们觉得舒服。

## 演出

“演出”是指治疗者将家庭的冲突带入治疗情境，使家人“示范”他们是如何处理的。治疗者据此可计划调整他们的互动和促使结构改变的方法。例如，一位母亲抱怨两岁半的女儿爱发脾气和在祖父母面前、在巴士上或其他场合让她受窘。在早期的治疗阶段，女儿一直表现良好，在第三或第四次的治疗时，女儿要求要吃口香糖，治疗者看到这个机会：他要求母亲不要给她糖，因为午餐时间快到了。这个小孩开始哭、闹和脱衣服，当母亲快要投降时，治疗者鼓励母亲坚持下去，半小时后，小孩缓和下来了，尽管治疗者和妈妈都累惨了。母亲终于能在这“演出”中坚持己见来管制小孩。用结构取向的说法来说，代间的界限重建了，有效的替代性的交流形态被介绍了，阶层体系建立了，小孩的脾气减少了，因为她知道母亲有能力处理了。

## 咨询顾问个人工作总结篇六

心理素质关系到人生的成败。戴尔·卡耐基认为，一个人事业上的成功，只有15%是由于他们的学识和专业技术，而85%是靠良好的心理素质和善于处理人际关系。重视心理保健已成

为当今社会的大趋势，青少年学生心理素质的养成与训练，已属于教育的重点内容之一。

这一目标的实现，离不开教师。教师与学生朝夕相处，在向 学生传授科学文化知识的过程中，在与学生的日常交往中，无时无刻不在以其自身的人格力量影响学生，教师的作用无处不在，不可取代的。教师的心理素质直接影响着学生心理素质的发展，影响着教育教学工作的成效。因此，我们首先阅读了什么是心理健康，如何维护自身的心理健康，如何保护学生的心理资源，如何对学生进行一般性的心理辅导等方面的书籍，还经常查阅《心理与健康》、《中小学心理健康教育》和网上大量的中小 学生心理辅导的案例，有关心理健康的资料，并时时、事事、处处为学生作榜样，要求学生做到的自己首先做到。

## 1、课堂教学方面。

课堂教学既是学生心理发展的过程，也是对学生进行心理辅导的大好时机，通过课堂教学渗透心理健康知识，是进行心理健康教育的主渠道。无论是班主任还是非班主任都要根据课程的安排进行专题教育，同时抓好以课堂教学为主阵地的“心理教育工程”，充分发挥课堂教学主渠道的作用。通过教学中的创造性教育，发展学生的求同思维和求异思维，注意激发学生的探索欲望，培养学生的创新精神，提高学生的创造性思维能力。通过心理健康教育培养学生的心理品质。

## 2、班主任工作方面。

精心培育学生的创造性人格。在班集体建设中以发展学生个性、尊重学生为基础，建立民主、平等、和谐的师生关系和团结、协作、竞争的同学关系，营造创造教育氛围。通过组织主题班会、文体活动、校外社会实践活动，为学生提供参加创造性活动的机会，发挥学生的积极性和主动性，培养学生创造性人格品质。在这些实践中使班主任深刻体会到：心



理健康教育有助于在班主任与学生之间建立和平、和谐的师生关系，为班级工作的开展、良好班集体的形成，创设了和谐、融洽的心理氛围。

3、以心理辅导室为依托，扎实推进心理咨询。我校的心理咨询室主要为成长发展中出现心理困惑、心理困扰、心理不适应等一般心理问题的学生提供咨询和辅导，学校每星期一星期五下午4：00-5：00定时开放，辅导员老师及时与学生进行心灵沟通，并做好个案记录。通过开展心理咨询活动，对学生进行个别辅导，使孩子们自己乐意地走进心理咨询室，与我攀谈，说出他们的心声。有的是来扯扯家常的；有的是来说说自己的心里话；有的是来谈谈自己对家长、老师的看法等等。有的同学在与同伴交往，师生之间遇到不顺心的事时，也会来到心理咨询室向辅导员教师倾诉。有的同学觉得自己长得丑，动作慢，缺乏自信心，有处处受到同学的责备，感到很委屈，他也会哭着来向辅导员教师倾诉；还有的同学是对刚进入青春期遇到的苦恼来心理咨询室咨询，甚至有的是为怎么追上自己爱的人，怎么能让人喜欢自己等问题来向辅导员教师请教，让老师帮他们想办法。总之，“心理咨询室”真诚、热情、认真地接待每一位来访学生，并给他们了以心灵的帮助。

本学年我们对教师进行了《如何保持心理健康》讲座；在学年的散学典礼会上我们对家长进行了《此时不罚胜有罚》，每月我们都对全校的学生进行了一次集体的心理辅导，内容有《如何培养学习兴趣》、《学会欣赏》、《如何与同学友好相处》、《正视差异，努力完善自己》、《“青春期心理卫生”》、《同学交往有技巧》、《孩子心理健康的标准》、《千万别放弃》、《学会为别人喝彩》、《尊重他人就是尊重自己》。通过辅导，学生学会了正确认识与评价自我，对自己的优缺点有了清楚的了解，使学生对自己充满自信。在遇到问题的时候，不再是垂头丧气，而是比较快的调整自己，保持良好的心理状态等。

心理健康教育不是一朝一夕的事情，更多的时候是一种“隐性”的教育，是一种潜移默化的过程，其效果并不是立竿见影的，也不是心理教师一个人所能支撑的保护伞。要使心理健康教育朝着健康，科学，有效的方向发展，是每一名教师义不容辞的责任。我们还需要继续的去探索、研究，让“心理咨询室”成为学生们的心灵港湾。