

# 2023年贴心服务演讲稿 服务的演讲稿 稿(大全6篇)

演讲比朗诵更自然，更自由，可以随着讲稿的内容而变化站位。一般说来，不要在演讲人前边安放讲桌，顶多安一个话筒，以增加音量和效果。优质的演讲稿该怎么样去写呢？以下我给大家整理了一些优质的演讲稿模板范文，希望对大家能够有所帮助。

## 贴心服务演讲稿篇一

大家好，我是餐饮部的xxx。今天有机会在这里和大家来一起分享酒店服务的故事，我感到非常荣幸。对我而言，今天站在这里，更有一种挑战自己的收获感，因为能够当着这么多最亲爱的大家讲述我的工作成绩，本身就是一种值得尝试的美丽。

记得我刚来没多久时被派到银海湾做包厢服务时，由于对包厢服务的流程有点生疏，当领班质问我到底会不会倒酒时，我才意识到自己的需要学的还太多。可是开餐正在进行时，我已经没有时间去调查这些，学习这些，面对领班恼怒的神情，只能怯怯的告诉他说，我知道错了，我会改正的。对待客人时，我也只能用微笑和有频次的服务去弥补刚才的不足。在客人用餐结束后，我听到了客人对我赞许的语言，我看到了经理转身离去时对我竖起的大拇指，我看到了刚才怒不可遏的领班变得和蔼可亲。我知道，我成功的完成了这次任务！但我不知道，这次的成功是取决于我的微笑还是我那蹩脚的服务。

相比而言，我更愿意相信前者。

因为微笑的力量是无穷大的，他就像一个多插孔的移动电源，在给自己供电的同时，也提供着他人的能量。

从楼上到楼下，厅里到厅外，一个岗点到另一个岗点的衔接，虽然时间不长，但已足够让我去汲取养分，积累经验。

依稀记得在三楼开餐时，客人们在不停得拼酒，我在给客人倒酒时，由于倾斜角度的大小不同，导致倒出的酒量有差别，挑剔的客人玩笑似的要求我把酒倒得要一样多，一滴不能多，一滴不能少，面对微醉的客人，我微笑着盯着酒杯一滴滴的往下倒酒，尽可能的达到客人的满意。时间在继续，屋子里弥漫着醉人的酒气，我的耐心已经快要消散殆尽，我该怎么办呢？我不停的拿着分酒器在酒桌旁踱步斟酒，在为客人竭诚服务的同时，也在消磨着时间。喝高的客人们貌似已经没有了时间观念，于是一个让他们醒酒的念头鼓动着端着几瓶矿泉水放到了他们的面前。在一个客人摆手说不要的时候，一不小心，几瓶矿泉水一个接着一个的从托盘上滚落并都一个一个的砸到了这个客人的身上，我惊呆了，没想到，这位客人诙谐的告诉我说，小妹妹，我不要，你也不能这样对我啊！我满脸的歉意，微笑着对他说，我不是故意的，您有没有伤到哪？于是，便弯身捡起了掉落的矿泉水，转身打开了几瓶，依次倒在了客人空余的杯子里，并小声告诉他们说，喝点水，肠胃会舒服些。果不其然，刚才还在拼酒量的客人都不同程度的喝了点水，不知道过了多长时间，客人纷纷站起身来开始离开。在离开的时候，一个客人对我说，小姑娘，真的谢谢你，如果再喝下去，我今天都走不成了。

或许有时候能够让客人满意就是这么简单，想客人之所想，思客人之所思，大家相互理解，相互体谅。用最真诚的服务去打动他们。

算一算时间，我来这里也有半年了。来这里之前，我也曾犹豫过，怀疑过，而如今，我感谢那些不眠不休的日子，庆幸咬牙走过的每一个美丽纪念，使我终于得到了领导和同志们的认可，荣幸的成为我们这个大集体中的一员。

我很快乐，虽然遇到困难和挫折，但这些对于我来说都算不

得什么。人年轻时总要多沐些风雨，经些霜雷，走些高山，跨些大河，才算真的体验过五味人生，这样的青春也才算有意义。

今后的日子里，我将以一个合格金陵人的要求规范自己的言行，尽职尽责，默默耕耘，脚踏实地地做好金陵会议中心的每一项工作。与大家携手共进，共同创造金陵会议中心美好的明天！

谢谢大家！

## 贴心服务演讲稿篇二

“一切为了群众、一切依靠群众”是我们社区的工作宗旨，也是社区物业服务的基本工作理念。一切为了群众，就是对群众负责，善于为群众服务；一切依靠群众，就是虚心向群众学习，善于从群众中发现和解决问题，在新形势下依靠群众创新服务。在创建全国文明城市、建设人民满意城市过程中，更是一杆凝心聚力的旗帜，基于这种理念服务，我们构建和谐、宜居家园就有了胜利之本，就有了吸取智慧和力量的最深厚源泉。我们将充分调动居民群众参与社区物业服务的积极性，提高居民群众对社区物业服务的知晓率和参与率。整合社区资源，发挥社区物业服务中心在社区物业服务中的统筹，组织协调、沟通作用。

我们将发挥主观能动性，按照“机构上健全、方式上多元”的原则，创造性地开展工作，大胆探索、完善因地制宜、独具特色的社区物业服务管理模式和管理机制，逐步形成一套完整的适合城市社区和谐物业服务的管理体系。在社区物业服务中心的机构设置和管理方式上以保障社区物业服务的高效便捷，居民群众满意为核心，实现运行机制不断优化、服务范围不断延伸、服务质量不断提升的工作目标。

一要进一步细化目标任务，建立责任机制，管理与服务并重，

定期组织社区干部、物管工作人员对居民户进行大走访，对存在的问题进行收集汇总、及时解决，及时召开听证会、协调会、居民代表大会，促进小区和谐，并与驻区单位负责人商讨共驻共建文明小区，提高社区物业服务水平。

二是要加强沟通联系，促进多方联动。加强与街道、区职能部门的沟通联系，及时把握文明创建最新动态。

三是要加强工作督查，进一步落实日常推进、监督考核、信息反馈三项措施；在长效机制上，注重建章立制立法，“没有规矩，不成方圆。”创建文明物管、公共文明指数测评，也要有章有法可依，我们将根据创建需要，继续完善有关环境保护、园林绿化、区域环境卫生管理等规范性制度，依托文明创建工作契机，大力提升社区物业管理水平，逐步形成较为完善的文明物管制度体系。

1、社区改造赢得居民舒心。加强小区配套设施的建设，改善硬件条件，是社区物业服务的基础。我们将积极向市、区相关部门汇报协调，对辖区内供电、供水、供气、电子监控等基础设施改造安装到位。加强垃圾果皮箱、公共亮化、绿化、文体器材等设施的日常管理和维护，以小区日新月异的变化赢得居民群众对社区物业服务工作的支持，营造舒心的居住环境，为物业服务工作顺利推进打下基础。

2、系列服务赢得居民开心。我们将本着从居民的实际需求出发，坚持“先服务、“后收费”的原则，收费采取“政府投入一点、社会赞助一点、企业补贴一点、业主缴纳一点”的资金筹措方式以弥补社区物业服务经费不足。在服务上推行“菜单式服务”模式，除做好保洁、保安、护绿服务外，同时向家政服务、房屋出租、居家养老、帮寻家教、看病就医等项目延伸，拓展便民利民服务领域。规范车辆停放，有效解决老居民小区停车难、停车乱的问题，给居民提供更加便捷的服务。

3、公德教育赢得居民贴心。我们将进一步加大宣教力度，提高市民公共道德素质，为社区物业服务提供。

二是向居民编发红色短信，提倡公民道德建设；

六是建议组建“公德巡防队”，由老党员、义工组成，佩戴袖章定期开展活动，对辖区各种不文明现象给予制止、纠正。努力营造功能完善的社会环境，整洁有序的生活环境，文明向上的社会环境，全面推进全街宣传思想和明创建不断创新。

依托社区值班主任制度，党员、居民、楼栋组长每周轮流担任社区值班主任，直接到社区物业服务中心挂牌接访，动态把握了社情民意，强化居民自治。社支两委主动参与小区矛盾纠纷调解，与服务中心、业委会积极联合开展工作，从源头上减少矛盾，从服务上解决矛盾。

社区物业服务是社会管理创新的重要举措，是构建城市基层管理长效机制的基石，我们将不负众望，勇挑重担，为建设人民满意城市，构建和谐、宜居家园，为全国文明城市的验收成功作出我们应有的贡献，让我们的聪明才智和辛勤汗水化作广大居民群众对我们的褒奖。

### 贴心服务演讲稿篇三

我叫××，是来自×宾馆×部的一名普通员工，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，

我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到×宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时时的低声报怨，碰巧就在这这时客人回来了，看到我有些不高高兴的说：“房间是我包住的’，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么一回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头。

## 贴心服务演讲稿篇四

“和风吹得花满地、万紫千红正是春”，在这春风拂面、春

意盎然的今天，市行召开“树形象创品牌推进服务文化建设争创市民首选银行”活动动员会，作为分行营业部的负责人，我倍受鼓舞，倍感责任重大。

1、培育先进服务理念。积极引导全行员工适应业务形势发展的需要，从自身做起，从细节做起，把客户的利益放在首位，视客户如亲人，为广大客户提供更加优质、更为高效、更具品位的多元化金融服务。同时，积极争当服务明星、争创服务标兵，切实发挥服务明星的作用，用自己的实际行动提升服务水平，潜移默化中把“以人为本”的现代服务观念变成全行员工的自觉行动。

3、加强服务监督管理。为了确保规范服务的长效性，我行将加大检查力度和考核力度。在考核办法中，将服务检查工作作为一项考核制度，实行明查与暗访相结合，坚持抓紧抓好，不留死角，不走过场。坚持按月检查制度、点评制度、奖惩制度、考核制度等，做到规范员工服务行为有规章可循，有制度可依，推动服务水平的不断提高。

4、提升员工服务技能。我行鼓励员工参加各类行内外的资格认证和考试，全面提高员工的职业素养，着力培养知识型员工，打造学习型员工队伍。针对柜员制定了《业务技能提升方案》和《会计业务零差错方案》，通过每日的技能练兵和每周的业务知识学习，全面提升临柜人员的服务质量；针对客户经理和大堂经理，进行服务礼仪、客户分流和理财产品的不定期专向培训，规范员工服务礼仪和业务操作，为客户提供高效、便捷、安全的多元化服务。

总之，服务是永恒的，是永无止境的，正所谓“服务是产品的延深，服务是品牌的保障”。在今后的工作中，我行员工将团结一心，积极进取，努力奋斗，大胆探索，不断深化服务内涵，扎实推进服务文化建设，争取再创佳绩。谢谢大家！

## 贴心服务演讲稿篇五

各位老师，同学，大家好！

我今天演讲的题目是：志愿服务展风采，创先争优做贡献。

搏动着青春韵律的爱心，在象征着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者旗帜下，我们汇聚于此，我作为一名青年志愿者协会的学生代表站在这里，我感到无比激动与自豪。盛大的高三毕业典礼即将到来，我们将迎接家长和社会各界人士的检阅。为此，我们青年志愿者协会在校团委政教处的号召下开展了“志愿服务展风采，创先争优做贡献”活动。

回忆过去，我们的志愿者协会在蓬勃发展：在迎接新生队伍中，志愿者们在人群中和宿舍间奔波穿梭。在运动会上，志愿者保证了活动的顺利进行。在图书馆里，依然有志愿者忙碌的身影。在老人院里，志愿者和各社团社员献上的精彩才艺表演。

今天我们的志愿者穿梭在校园的各个角落，细心捡拾纸屑、烟头等垃圾，积极投身到志愿服务中，以优美整洁的校园环境迎接毕业典礼的召开，展现了忻中学子的美好精神风貌，弘扬了志愿服务精神。“捡起一个纸团，你捡到了一种快乐；丢掉一个烟头，你丢掉了自己的美德。”我们希望这样的话语能够成为忻州一中每一位师生的箴言。我们虔诚地希望所有忻中学子都能以自己诚挚的热情，永远表白对自己形象的尊重和热爱，表白对忻中的尊重和热爱。我们呼唤所有的忻中学子，让我们一起修养自己的美德，拾捡自己的快乐，为我们的忻中献上我们青年团员、青年志愿者的一份真诚。

毕业典礼，这是一个承载着欢乐与难舍的词汇，欢乐的是我们将见证又一届忻中学子在这里学业有成，即将迈向大学，书写人生的新篇章；难舍的是高三学长将离开母校，三年时光，转瞬即逝，高三学长是毕业典礼的主角，他们将用成绩

和精神展现三年的收获，而我们高一高二的同学，则要传承忻中精神，追求卓越，担当责任，弘扬忻中校风。在毕业典礼那一天，我希望我们有整齐的队列，响亮的口号，感人的献词，铿锵的誓词，冲天的豪气，感染每一位来宾和家长，也感染我们每一位同学，一小时十分将是我们完美的展示，迸发出来的是忻中精神的力量。

为此，我向全校同学发出倡议：做文明人，行文明事。协同合作，奉献真诚。践行志愿服务精神，促进文明校园建设。没有必要刻意给青年志愿者划定一个具体的范围和界限，只要有志愿者精神，人人都是志愿者！我们希望忻州一中的每一位同学都是志愿者，亲爱的同学们，携起手来，激扬青春，贡献真情，共同投身于各项志愿服务中去，做出我们青年志愿者应有的贡献。

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 贴心服务演讲稿篇六

大家晚上好！

我是来自xx餐饮文化有限公司总店的x□

来公司的一个多月，我以学习的心态发掘每一位同事身上的优点，以作效仿。我自我感觉在这里得到了收获、也获得了成长，同时也找到了工作当中的快乐。师傅曾教导我：欲学做事、先学做人。欲学管理、先学吃苦。在咱们公司的这段时间里，我既学到了怎么做事，同时也正在学怎么做人。

今天咱们公司成立了管委会、让我看到了公司给咱们基层员工一次成长、励练、学习的机会，我不想错过这次学习、励练与成长的好机会，所以我参加了咱们总店的竞选。很荣幸我竞选成了会长一职，但同时我也清晰的感觉到了自己肩上的压力很大。可俗话说：“没有压力就没有动力”，我相信

这股压力将会是驱使我走向事业顶峰的驱动力，它会鞭策我一往无前。

管委会成立后，我们管委会的每一位成员都将秉承着“协调，监督，服务”的宗旨和“实事求是，尽职尽责”，“协助门店正常营业管理”，“确保门店安全有效运营”的原则开展工作。

作为总店管委会的会长，我深知自己的责任不轻。接下来的工作我将全力以赴配合厨师长抓好菜品质量关，推动五常管理方案顺利实施。同时协助店长、经理把好服务质量关，督促员工增强服务意识，提高服务技能。努力做好员工与酒店连接的桥梁与纽带，倾尽所能去充当好同事间的粘合剂，把各位同事的心粘合在一起。以团结协作、互帮互助为准则，充分发挥咱们总店团队的凝聚力和战斗力。同时积极去了解同事们的工作所需和生活所需，尽全力为同事解决实际问题，充分去了解同事们的心声，协调团队内部关系，为咱们团队营造一个和睦、和谐的氛围。同时我也会把咱们的酒店视为一个大家庭，把各位同事视为自己的兄弟姐妹，自己作为家庭中的一份子，有责任、有义务去照顾好自己的家人，为各位兄弟姐妹们提供力所能及的帮助。再者我自身也会不断去学习，不断去充电来弥补自身的缺点，发挥自身的优点，以给同事们树立起标杆。

最后我承诺：在职期间必定恪尽职守，秉公行事，不滥用职权，不徇私舞弊。尽最大力量去为大家筑建一个温馨、和谐的工作环境和生活环境，让每一位家人都能在这里感受到家庭的温暖。

我坚信我能做好这一切！

谢谢大家对我的支持！