

# 年度质量工作报告 年度质量安全工作总结 (模板9篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 年度质量工作报告 年度质量安全工作总结篇一

本班共有30名学生，通过一学期的努力，全体同学的精神风貌有了一定改变，良好的日常行为习惯正在养成，但和好的班级比还有很大的差距，针对低年级的特点，我对本班的安全工作高度重视，平时挤出时间给学生灌输有关安全方面的知识，不厌其烦地对他们进行安全教育。由于学生还有点小，我不但对他们进行安全知识教育，而且在课余时间也注意去观察他们的动静，只要发现了某个学生有不安全的行为，就及时进行教育，要求改正。

一学期结束了，我对本班的安全工作做如下总结：

一、开学第一周，我和全班学生一起制定了本学期的工作计划。

二、教育学生严格遵守学校的作息时间，上学、放学不准在学校和路途中逗留、玩耍，不允许不经家长允许跟同学去了，让家长随时了解其子女的去向。

三、在校内外，不允许学生做危险的游戏。如；互相追打、奔跑等。

四、教育学生不买三无食品，不吃腐烂变质的食物，不喝不

卫生的水和饮料，不吃陌生人给的东西。

五、教育小学生不践踏学校的草坪，不损坏学校的花草树木。

六、教育学生不爬墙，不爬树，不爬学校的篮球架，学会保护自己。

七、教育学生不玩火、不玩电、不玩爆竹。

八、教育学生不带危险的物品到学校(如：木棒、小刀、匕首、气枪等利器进入校园)不在井口、变压台旁、高压电线下等危险的地方玩耍。

九、无论是集体活动还是体育课，都必须在教师的带领下进行，不得随意离开集体自己活动或不听指挥，遇到他人生病、遇险等，要及时报告老师，并且指导学生学会使用各种求救电话。

十、在冬季要注意取暖安全，不携带易燃易爆物品，不玩火，注意自己和他人安全。

一个学期结束了，在同学们和我们两位老师的努力下，全班三十人无一例安全事故发生。但是，安全工作是班务工作中的重中之重，需要我们做到天天讲、时时讲，警钟长鸣才能杜绝一切不安全的事故发生。

## **年度质量工作报告 年度质量安全工作总结篇二**

一、牢固树立质量第一，信誉至上，精益求精，尽善尽美的质量方针。

提高产品质量，不仅是我们企业发展的要求，更是我们企业生存的需要。我们要从生存、发展的战略高度来看待和重视质量工作。我们质量部是质量专职管理机构，因此我们要逐

步完善组织管理机构，建立健全各项规章制度。

我们先后制定出《质量部工作职责》、《质量管理制度》、《施工过程质量管理办法》、《施工过程质量考核标准》及各种考核评定报表，使质量部的工作逐步程序化制度化，以保证质量工作落实到具体工作的实处，不断提高我们的产品质量，以满足用户需求。

二、把质量意识同实际工作紧密联系起来。

质量部成立以来，利用各种形式和机会积极宣传质量工作的意义。要求各项目部在进场施工前必须进行技术交底，掌握质量技术，把握住关键工序、关键环节的质量要点。做好施工方案，预防质量问题的出现，杜绝质量事故的发生。

施工中要做好施工日志，安装记录，隐检、自检、工序交接检验记录。有了问题及时发现，及时处理，从严把关，人人都是生产者，人人都是质检员，决不干不合格的活，决不出不合格产品，决不让不合格产品转到下道工序。加强每道工序质量管理和控制，确保施工质量100%合格的目标实现。

提高产品质量是每个企业永恒的主题，质量部根据公司要求，结合幕墙事业部具体工作的实际情况，对各项目部的质量工作每月要求有质量小结和质量工作评定报表。

对项目部施工日志、隐检记录、安装记录、检验记录、检测工具配备是否齐全进行检查，每月进行评定，同时质量部不定期到各项目部抽查检验施工安装质量，对发现的质量问题及时对项目部发出整改通知、整改不及时、不到位做罚款处理。

惩处不是目的，目的是引起大家对质量工作的充分重视，提高对质量工作重大意义认识，自觉贯彻落实公司质量方针和目标，在实际工作中按标准、规范要求认真做好本职工作，

树立下道工序是上一道工序的用户的思想，懂得产品质量是生产出来的，不是检查出来的道理。从我做起，从自身做起，不合格产品决不放过。

#### 四、三大体系外审工作。

我们事业部是公司新成立部门，从未进行过三大体系的内审、外审工作。今年是第一次参加外审、公司领导把三大体系中的两大体系的外审工作交给质量部。

面对这一艰巨任务，压力很大。压力越大越要上，任务越艰巨越要完成好。这不仅是公司对我们工作能力的检验和考察，更是对我们莫大的信任。

我们决心凭借多年在国有大型企业工作阅历和经验，拿出自己的所有的专业知识管理技能，尽自己最大的努力一定要把这项工作完成好。

按领导指示向各相关部门请教学习，详细了解外审的内容、程序、步骤，同时x总组织我们进行了详细讨论，认真研究，如何作好迎接外审的方法、措施、和步骤，使我们更加坚定了信心，从准备资料，编制各种报表开始做起，相关人员都齐心协力加班加点工作。

x总看到做资料的电脑不够用，主动把自己的电脑让给质量部使用，这是对我们工作的有力支持和帮助，深深的感动了我们在场的每一位同志、极大鼓舞了大家的干劲和热情、投入到准备工作中去。

在短短二周时间内，我们编写整理出外审资料9个档案盒，这9盒资料是我们集体日夜工作的成果，也是我们在张总组织下齐心协力团结奋斗的结晶。有了这9盒资料，我们的心里踏实多了。

当我们面对专家的多方面审查和提问，我们都满怀信心的一一进行详细汇报和友好解答，给专家留下良好印象，专家对我们的工作给予了认可。同时也提出了他们宝贵的意见，这是对我们今后工作的指导和帮助，我们要按照专家的意见进一步完善我们的工作，使我们在管理方面上一个新台阶，这次认证工作在公司领导的大力支持下、经过大家齐心协力，共同努力，圆满的完成了公司交给的这一任务，为我们事业部赢得了荣誉。

## 五、申报幕墙生产许可证工作。

一个企业是否能合法的生产出自己的合格产品提供给社会，有没有国家专业部门下发的生产许可证是基本条件，没有生产许可证进行生产活动是违法的，非法生产的产品，一旦流入市场被政府管理部门发现就要受到法律的制裁。

生产许可证是企业生产的法律依据，是企业经营的起码资格，它的重要性是显而易见的。我们公司规模有，厂房大，设备够，各项硬件设施是很完备的，所以技术、质量、生产管理、施工管理等方面就成了这次办证的重要环节。

我们在范总的精心组织策划下，在专家老师指导下共同努力，团结协作充分做好了审查工作的各项准备。整理编写出各种相关资料14档案盒。

经过考察小组的认真审核，我们顺利的通过审查，为我们事业的发展打下坚实基础。通过这次办理生产许可证和三大体系外审工作，使我们学习到了很多专业知识和宝贵管理经验、专家组的意见，指出了我们存在的问题、明确我们今后的管理方向，我们要继续努力作好自己的工作、为企业发展作出我们的贡献。

虽然生产许可证审查已基本通过，但我们距离生产许可证要求还有很大距离、许多具体工作还需要进一步加强和落实。

质量工作是企业生命线，是长抓不懈的工作，所以质量部的工作更需要认真做细、做实、做好。

六、 工作上还存在的不足。

(一) 质量管理组织需要健全，机构要精简，人员要精练，必要的设备、人员需要配备。

(二) 各部门职责不够明确，相互主动协调配合不够。

(三) 质量部对外协单位的施工质量管理和监控还不到位。

七、20xx年工作要点：

(一) 按生产许可证要求建立健全质量管理体系。

(二) 制定完善各种规章制度。

(三) 加强生产施工过程质量管理和质量控制。

(四) 认真做好月质量考核评比工作。

## 年度质量工作报告 年度质量安全工作总结篇三

20xx年是公司发展壮大的一年，自去年公司对产品结构进行了战略调整后，在今年上半年就初步显示出了效果，消声排气总成和空气滤清器总成形成了规模化生产。随着汽车市场竞争的日益激烈，对产品质量的要求越来越高，公司的质量工作面临着严峻的挑战：一方面是产量的增大，另一方面是顾客对产品质量和服务质量要求的提高，要适应这种内部和外部的要求，公司必须在管理（特别是基础管理）上狠下功夫。为此，公司上半年在规范管理上作了不少工作，也暴露了许多问题和不足。现对上半年的质量工作情况进行分析、总结，并针对存在的问题，提出下半年质量工作的思路。

## 一、上半年质量工作情况

### 1、质量目标方面

公司今年的质量目标是：成品合格率98.5%，零件合格率97.5%，顾客满意率98.5%，外购物资入库合格率100%。根据质量月报表的统计数据，成品和零件的合格率从3月份到6月份每月均有个别产品未达目标；顾客满意率未作调查统计；外购物资在生产中甚至在主机厂出现质量问题的情况时有发生，退货时有发生。所以，公司上半年质量工作没有达到质量目标的要求。

### 2、质量管理体系方面

的，上半年的运行情况并不好，在前不久进行的内部审核中，发现了许多问题，表明了我们的质量管理体系有所回潮。

### 3、产品质量方面

由于质量体系的建立，使基础管理工作得到了一定程度的加强，逐步走向规范，产品结构战略调整的初步实现，使产品形成了规模生产，再加上工艺的改进，使去年因脱漆质量问题而失去市场份额的产品质量大幅度提高，夺回了市场份额。产品质量较去年有所提高，但质量问题仍时有发生。

### 4、售后服务方面

由于公司的产品与汽车发动机关系密切，而今年主机厂发动机的种类比往年多，数量也比往年大，所以公司加强了售后服务的能力，在主机厂减少库存的情况下，保证了供货的顺利进行。

### 5、质量管理方面

(1)、4月份开展了以现场文明管理为内容、以提高产品质量、安全生产为目的的“重建管理基础、再造管理流程”的工作，使公司的基础管理工作有所加强，现场管理取得了较大的进步。

(2)、为调动员工（特别是与产品质量关系密切的员工）提高产品质量的积极性，设立了质量专项奖，对公司产品质量稳定提高作出贡献的部门和个人进行奖励。

(3)、年初出台了《质量标兵评选办法》，对保证产品质量，积极参加质量管理、质量改进的员工进行奖励。

(4)、聘请了在质量管理方面具有丰富经验的教授担任公司的质量顾问，指导公司的质量管理工作。

(5)、恢复了中断两年的质量统计月报，使有关部门能够及时掌握公司质量情况的数据。

## 二、存在的问题及原因分析

1、公司上下质量意识不够强，大多数干部和员工对质量职能和职责概念模糊不清，不知道自己在质量工作中应该承担什么责任，应该做些什么工作，导致的结果是不愿意甚至害怕与质量沾边，一谈质量就躲得远远的，尽力推卸；有的干部认为公司有质检部、车间有质检员，质量管理是他们的事，这些意识和观念成了阻碍公司质量管理水平提高的障碍。

2、在工作中不能正确把握好质量和数量的关系，在生产经营较紧张的时期，质量问题出现的频率就高。

3、公司未对员工生产产品的一次交验合格率进行考核，导致操作工人不认真进行自检、互检工作。

4、从公司开始运行质量体系以来，就有不少干部和员工对体



系有抵触情绪，认为增加了自己的工作量、改变了自己过去的作业习惯，千方百计、想尽办法进行推脱、敷衍，阻碍了体系运行工作的推进。年初的认证工作，是在高压强迫和抽调了大量人力投入的情况下通过的。通过认证以后，许多部门仍然不按照标准的要求去开展工作，而是推一下动一下，把该做的工作当作麻烦去应付、敷衍，导致了体系运行的不正常。

5、没有一套适应公司实际、行之有效、具有较好的可操作性和可检查性的质量考核制度，以致考核随意性大、没有说服力，无法利用考核这个手段来促进质量管理水平和产品质量的提高。

6、质量工作没有计划性，处于一种走一步看一步的被动局面。

提高产品质量。公司只有一个选择，那就是强化质量管理、提高质量意识、完善质量管理体系，只有这样，才能与时俱进，在市场经济的浪潮中站稳脚跟。

### 三、下半年质量工作思路

1、进一步贯彻实施“遵信守约、顾客至上、持续改进、优质高效”的质量方针，以此作为质量工作的指导思想。

2、进一步完善质量管理体系。

从质量体系的内审报告可以看出，公司的质量体系运行情况有回潮现象，在建立体系过程中已经规范了的程序、已经建立起来的制度，在前几个月生产经营紧张的情况下，已经被抛弃、淡忘，许多质量记录中断，原因何在？主要原因是这段时期公司领导把主要精力放在了销售和生产上，疏于对体系要求的工作进行监督和检查，而我们的部分干部和员工，本来就认为做这些基础管理的“小事”是麻烦、是累赘，于是乘此机会以忙为借口推脱。张瑞敏说过：“什么叫不简单？

把简单的事情坚持做下去就叫不简单。”公司只有坚持不懈地做好这些“简单”的“小事”，管理的高楼大厦才有坚实的基础。因此，公司四月份开始开展的“重建管理基础、再造管理流程”工作必须坚持开展下去并进一步加大力度和深度，作为下半年质量工作的一项重要任务。

九月份质量认证公司将对我们进行体系的监审，而我们的体系不但没

有改进，反而倒退了。为了使质量体系能够更好地发挥作用，公司下半年必须对体系进行完善和改进，在内审中发现的不合格项，各部门必须在规定的时间内不折不扣地完成纠正，并在监审前进行一次自查，找出不合格进行纠正，迎接监审；年内将出台考核制度，对体系运行情况进行考核。

### 3、强化质量意识，理顺质量职能和职责。

增强全体员工的质量意识，我们已谈了多年，也对此做了一些工作，但主要是教育的方式，收效甚微，今后应该用培训学习、考核等更加强有力的方式对员工的质量意识进行强化，才能在一定时期后转变观念。这项工作首先要从理顺质量职能和职责开始，进行培训学习，让干部员工知道自己在质量管理中应该作些什么事情，承担哪些责任，再用考核的手段进行监督检查，促使大家形成这种意识。

### 4、以考核促管理。

检查考核是抓落实的一个重要手段。公司多年来一直没有间断过这项工作，从几年前的随意性考核到近年成立考核小组分项考核，确实有一些进步，但总是摆脱不了开会评议这种模式，有许多人为的因素在其中，再加上考核制度系统性不好、考核方法欠妥，导致考核起不到应有的作用。

公司参考先进企业的考核模式，结合自身实际情况，经过几

个部门一个多月的反复讨论修改，制定了新的考核制度，在质量工作会上进行宣贯，会后立即实施。要以系统的、有效的考核促进公司的各项管理，使之形成闭环。

## 5、加强培训学习。

公司近年来一直重视学习培训工作，使干部员工的素质有了较大的提高。公司能有今天的局面，与这方面的工作是分不开的。随着中国加入wto和全球经济一体化的到来，对企业队伍素质的要求越来越高，公司必须更进一步加强培训，在下半年进行一系列的专项培训，包括质量意识的培训、业务知识的培训、管理能力的培训、操纵技能的培训。

## 年度质量工作报告 年度质量安全工作总结篇四

根据云南省水利厅云水建管〔20\_\_〕20号文件精神要求，我监理部按照合同要求，对所承担的标段进行了质量安全自查工作，现将自查情况汇报如下。

### 一、概述

牛栏江—滇池补水工程是一项水资源综合利用工程，是滇中调水的近期重点工程。其近、远期工程任务为：20\_\_年重点向滇池补充生态水量，改善滇池水环境，并在昆明发生供水危机时，提供城市生活及工业用水。2030年主要任务为曲靖市生产、生活供水，其次与金沙江调水工程共同向滇池补水，并作为昆明市的后备水源提供供水安全保障。

我监理部主要承担输水线路4标和输水线路11标的监理任务；输水线路4标合同范围为桩号28+350.000~38+250.024，位于昆明市寻甸县境内，包括输水线路马路坡隧洞及其2条施工支洞（新增一条）、小龙潭倒虹吸和大公山隧洞0+000~1+682段洞身工程。输水线路11标合同范围为桩号26+134.00~36+224.99，位于昆明市盘龙区境内，线路全

长10090.99m□包括9#(4#检修支洞)支洞、10#支洞、11#(5#检修支洞)支洞、12#支洞、14#支洞。

二、 单位名称：北京海策工程咨询有限公司

三、 单位资质等级：水利工程施工监理甲级

水土保持工程施工监理甲级

机电及金属结构设备制造监理乙级

水利工程建设环境保护监理

四、 单位自检质量检测资质：委托北京海天恒信试验

五、 质量安全管理制度的控制

1、 质量安全管理制度的控制

根据牛栏江一滇池补水工程施工特点，我部成立了以总监为第一责任人的质量安全组织机构，相继编写和制定了《监理规划》、《监理实施细则》、安全监理人员岗位职责、工程质量控制、施工安全与环境保护、内部管理及奖惩等相关管理办法，并严格按照执行。

监理内部按照职责范围将人员定岗定位，明确责任，通过强化内部管理来实现质量控制；对施工单位依据合同、规范和标准的管理来实现质量控制。现场监理人员对施工过程进行控制，关键和重点部位进行旁站；每一道工序完成后，验收严格执行“三检制”，对验收不合格的工序，未经处理完成，严禁进入下道工序的施工，所有进场材料进行报验和检验工作，杜绝不合格的材料进场和用于工程上，以确保工程施工质量。结合现场实际情况，质量控制具体要求：1) 要求施工单位在隧洞开挖过程中采用光面爆破，要做好爆破设计，严格控制

单响起炸药量，减少爆破震动对围岩的破坏影响，维护洞室围岩稳定，提高洞室成型质量。

2) 通过不良地质区段时，支护要紧跟，要开挖一段，支护一段，对少数围岩稳定性特差的部位进行超前支护(打超前锚杆)或钢拱架、管棚。要切实保证喷砼、锚杆及钢拱架的施工质量，切实起到支护作用，保证围岩稳定，杜绝由于支护不及时造成隧洞塌方，影响工期、带来经济损失。

3) 对地下水丰富的地段，要加强排水，有效的降低地下水位，保持围岩地质抗剪参数，减少渗透压力，维护围岩稳定。

4) 重视隧洞施工地质工作，做好开挖前的地质预报和开挖后的地质编录和分析工作。根据揭露的地质情况，适时调整开挖设计和支护形式。

5) 做好开挖后的围岩变形、收敛观测工作，判断围岩的稳定性，适时做出安全预报，保证施工安全。

6) 要求施工单位确保测量精度，对每排炮进行测量放线。

7) 要求施工单位加强原材料的检测、试验工作，做到信息沟通及时反馈，从源头上控制施工质量，未经检测或者检测不合格的原材料禁止使用。8) 要求施工单位在各个工序施工前，由技术部门对施工作业队进行技术交底，施工现场由技术员、质检员进行技术指导并进行质量验收把关。

9) 锚杆施工要求施工单位从造孔深度、角度、长度、饱满情况进行严格控制，安装过程要求施工单位派施工人员进行旁站负责制，同时做好施工责任记录，使质量控制过程具有可追溯性。

2.2.1 严格要求施工方建立和完善安全保证体系，对施工人员进行安全教育和操作规程教育；时刻树立“安全第一，预防为主”

主，综合管理”的观念，使安全管理工作处于受控状态。

2.2.2采取定期、不定期的安全检查和巡查制度，每周一由施工单位组织监理参加，对施工现场进行安全、文明施工检查；每个月18日为输水线施工11标现场安全、文明施工大检查日，由业主、监理、施工方参加进行。通过各种形式的检查和巡查工作，对查出的问题随时解决，努力把安全隐患消除在萌芽状态。2.2.3要求施工方成立以项目经理为第一责任人的安全组织机构，建立健全各项岗位责任制为中心的安全生产责任制。项目部及各作业队设专职安全员，从上到下，形成安全生产管理、实施、检查和监督体系。

2.2.4要求施工单位加强施工现场的安全教育和宣传及各项制度措施的落实工作；特种作业人员必须持证上岗，特种材料的运输、储存、使用必须严格按照国家及当地安全部门相关规定的程序进行，加强各种机械设备的检修和保养，以及施工用电安全等工作，确保施工安全。

2.2.5加强生活垃圾的集中处理与生活污水的排放管理，妥善处理生活区垃圾、施工废水。

2.2.6按要求堆放渣料，并作好护坡、护脚、排水等防护措施，创建文明施工环境。

2.2.7加强宣传教育，提高全体施工人员对文明施工重要性认识，不断增强文明施工意识，使文明施工逐步成为全体施工人员的自觉行为，讲职业道德，扬行业新风。

20\_\_年我监理部对输水线路施工11标在质量安全控制上，组织、参加现场检查70次，下发监理通知及整改通知43份，取样试验34组。

六、质量安全责任人：马灵山

职务：总监

七、质量安全控制管理人员：12人

八、已发现及处理质量安全隐患情况

通过现场检查和巡查，对发现的质量安全隐患，立即以监理通知、整改通知和口头通知的形式，告知施工单位，立即进行整改，把事故隐患消灭在萌芽状态。

九、已出现及处理质量安全事故情况

由于地质及涌水等原因，输水线路施工11#标洞内发生大小塌方21起，施工原因造成的质量事故2起，发生安全事故1起；上述问题发生后，立即组织业主、设计、施工单位到现场进行检查，并拿出处理方案，已全部处理完成。

十、本次检查存在的主要问题

通过本次自查工作，目前监理部还存在以下问题：

3、各项规章制度和管理办法还有待完善；

## **年度质量工作报告 年度质量安全工作总结篇五**

在20\_\_年度技术质量部门的主要工作内容有编制各阶段施工方案、每月上报工作计划、办理工程变更洽商、组织、参加现场技术质量问题协调会议、组织现场相关验收工作、检查质量问题、编制上报加工订货单和专业分包单位前期技术接洽、组织各项认样工作、编制整理归档工程资料等。

截至20\_\_年12月31日主要完成工作量如下：

1、编制施工方案15项，其中危险性较大分部分项工程施工方

案4项；

2、全年度质量验收1700多次，合格1700多次；

3、召开质量管理会议30多次；

4、全年度办理变更洽商44份，现已累计办理洽商变革106份。

二、主要解决的问题：

1、多次与建设单位和设计单位沟通，解决连廊首层悬挑雨棚结沉重问题，增加隐蔽式钢结构梁柱避免雨棚悬挑端过大产生的安全隐患。

三、现有未解决问题

(2) 西侧废水管道安装，分包实力差，至今未上报有效施工方案；

(3) 消毒池和调节池分包单位实力差，未能有效完成施工深化图纸；

四、存在问题分析

质量部门力量薄弱、遇到问题解决思路单一，未能有效解决问题，同时分包单位技术实力较弱，对存在的问题不能有效的落实，例如幕墙避雷接地工作、厂区南侧实验废水管道施工问题等，材料认样过程中眼界小、分包实力差，选择范围小，多次不能提供设计单位、建设单位满意的样品，整体认样工作时间拖拉。

五、解决思路

1、工作应注重人才培养、组织员工进行技术质量管理工作培训，作为技术质量岗位的工作者也应该多注重自我培养、多



学习基础知识的同时，多了解建筑行业市场，开阔眼界，提升自己的综合技术能力。

2、在分包单位选择上应开阔思路、多选用一下有实力、技术先进可以和市场接轨的单位，在各项材料的选择上，多和市场沟通，增加选择范围，以便于能快有效的选出满足设计要求、同时质量可靠的产品。

## 年度质量工作报告 年度质量安全工作总结篇六

我代表\_\_\_\_市质量技术监督局\_\_\_\_分局向市人大常委会汇报工作，请予评议。

### 一、基本情况

\_\_\_\_市质量技术监督局\_\_\_\_分局是在原“\_\_\_\_区技术监督局”的基础上，于1999年9月划归\_\_\_\_市质量技术监督局垂直管理后改称为“\_\_\_\_市质量技术监督局\_\_\_\_分局”。行政编制14人，行政后勤编制2人，行政执法编制10人，实际行政、执法在职人员17人，事业编制39人，实际事业在编36人。全局由一室三科一队一所组成，即局办公室、特种设备安全监察科、质量标准计量科、法制科、稽查大队和质量技术检测所。现有在职职工46人，领导班子由4名成员组成，党组书记、局长李长泉(1996年8月任职)，党组成员、纪检组长沈宗富(1998年3月任副局长、\_\_\_\_年1月任纪检组长)，党组成员、副局长李玲(1997年5月任职，\_\_\_\_年6月任支部书记)，党组成员、副局长张仁平(\_\_\_\_年6月任职)。本届班子坚持加强学习、努力工作，竭尽全力，尽职尽责，扎实认真地开展创“四好”班子活动，注重抓班子政治思想学习，廉洁自律，围绕\_\_\_\_经济建设这个中心，以促进\_\_\_\_经济快速、健康、持续发展为己任，勤政务实，开拓进取，改革创新，各项工作取得了一定成绩，获得市质监局、区委区政府各种表彰、奖励12项。

## 二、狠抓“两个安全”，严厉打击违法行为

(一)加大行政执法力度，打击假冒伪劣。通过近5年的努力，我局打假治劣机制健全，稽查队伍作风过硬，打防结合，认真履行执法职能，维护了市场经济秩序，打假治劣成效显著。共集中组织开展“三查三保”、“三重一大”、“百千万”工程等42次专项整治，出动执法人员236人次，对食品、建材、特种设备、农资产品等15类产品开展质量监督检查，立案查处制假售假违法案件213件，较大案件11件，假冒伪劣产品涉案金额达1340万元，为企业和消费者挽回直接经济损失128万元。

(二)狠抓特种设备安全，预防重特大事故发生。锅容管特安全监督职能和机构划转后，我局在全面加强各项安全监察工作的同时，加强了对重点单位和场所的专项整治、防治重特大事故的发生。狠抓特种设备作业人员的培训、考核、发证工作。自\_\_\_\_年以来，共培训司炉工230人次，水处理工107人次，压力容器操作人员376人次，气瓶充装人员45人次，特种设备管理人员130人次，杜绝了无证上岗现象，确保了特种设备的安全运行。\_\_\_\_年全面完成了锅容管特的普查和整治工作，摸清了底数，掌握了安全状况，实行微机动态管理，并一次性通过上级部门的检查验收。\_\_\_\_年完成了气瓶普查整治工作，实施了气瓶产权转移，全区4家企业取得充装许可证，其中自有气瓶9453个，实施产权转移的气瓶10417个，加大对特种设备违法行为的查处，对4家气瓶充装站进行专项检查，对未按规定登记使用锅炉，未经许可从事气瓶充装活动和充装非自有产权气瓶的企业予以处罚；加强特种设备使用、注册登记管理，使用、注册登记率达100%。在专项整治行动中，对城乡结合部的小型企业、个体户使用的特种设备进行重点排查，坚决打击制造、安装、使用“土锅炉”、“土容器”的违法行为，共捣毁土制设备78台，期间下发取缔、停止使用土制设备宣传资料240份。目前，全区共有在用锅炉121台，在用压力容器1212台，在用电梯40台，气瓶9640只，起重机械561台，定检率均达到95%以上。

### 三、深入开展专项整治，确保消费者身体健康

及相关产品的生产加工企业卫生许可状况调查表》93份；\_\_\_\_年召开了全区食品生产加工企业会议，对企业负责人的食品相关知识进行了培训，并签订了承诺书。建立了食品监管片区责任制，制定了巡查、回访计划，使全区食品生产企业随时都掌握在监管之中，确保产品合格上市。在全区11个乡镇(街道)聘请了质监协管员，共同维护市场经济秩序。

在开展的各类专项整治行动中，我局高度重视，以大局为重，迅速出击。\_\_\_\_年在预防“非典”“疫情”期间，按照《商业、服务业经营场所传染性疾病预防措施》国家标准的要求，向企业、商场发放该标准3100份，对34家宾馆、商场、饭店等重点场所的医用一次性防护服、口罩、一次性橡胶手套，以及洗涤产品进行了检查，做到防范于未然。

\_\_\_\_年，针对“问题挂面”、“毒粉丝”、“毒酒”事件，深入生产企业检查挂面6家6批次的产品；检查生产、销售粉丝24家；检查白酒生产企业52家，对无生产许可证生产白酒的33家生产企业予以当场处罚，责令限期取证；在预防高致病性禽流感行动中，加强对市场食品的检查，严厉打击非法进口禽类食品的行为；在查处“劣质奶粉”行动中，在清泉镇龙洞村捣毁一制造劣质奶粉窝点，查获奶粉成品3280袋，半成品330袋，无标识奶粉420公斤，另有国家明令禁止销售的劣质奶粉3160袋，成品包装袋约14000个；在开展“问题泡菜”整治行动中，检查生产经营单位10家，查处过期霉变酱腌菜600公斤。

\_\_\_\_年针对“苏丹红”事件，及时召开了相关食品生产企业会议，通报了“苏丹红”及其添加剂的有关情况，要求企业将其产品立即送检。并对全区食品生产企业使用“苏丹红”及其添加剂的情况进行清查，确保人民群众身体健康安全。

### 四、高效、勤政、务实，推动质监工作上台阶

我们积极倡导工作上勤政务实，以身作则，争创一流，作风上真抓实干，注重实效，生活上廉洁自律，甘为公仆，使各项工作取得了明显成效。

目标任务都高度重视，逐项对照分析研究，层层分解，落实到各部门和个人，及时制定出可行的保障措施，以确保目标任务高质量地全面完成，其中2年来共完成目标任务79项。

(二)从整体发展，推动经济发展近年来，我们始终围绕\_\_\_\_经济发展这个中心，大力服务于地方经济建设，使局部利益自觉服从于地方经济建设整体利益的需要。

1、狠抓质量，促进产品质量整体水平提高。按照国务院《质量振兴纲要》的要求，积极推进“质量兴区”和“质量兴企”工作，创建了“经营质量信得过”单位20家，认真宣传贯彻iso9000系列标准，帮助企业完善质量体系。\_\_\_\_年以来6家企业取得3c认证，新增质量体系认证企业4家。从\_\_\_\_年开始完成年销售收入100万元以上企业及6类企业质量建档76家。加强了对可能危及人体健康和人身财产安全影响国计民生的产品和社会热点产品的质量监督检查，在全区对重点市场的重点产品开展专项整治26次，净化了市场，创造了放心购物消费环境，维护了广大消费者利益。近6年来，共抽查产品2280批次，合格率为97%，抽查商品3440批次，合格率为98%，重点考核246个品种的产品质量，质量稳定提高率达到90%以上，产品质量等级品率达到90%以上，质量损失率为0.22%左右。

2、加强基础工作，促进企业技术进步。积极帮助企业进一步加强质量保证体系、计量保证能力、标准化水平三大体系建设，“双采”工作进一步加强，完成采标标志认可4个，采标产品达到14个。\_\_\_\_年全区通过了省级“消灭无标准生产县”验收，产品标准覆盖率达到98%，通过开展“消灭无标准生产县”工作，大力推进了地方经济发展，农村标准化工作从无到有，我区的“茶树菇”、“黄金梨”作为市级农业标

准示范项目。近6年，共办理组织机构代码2560个，年检7520个，年检率均为58%以上，全区商品条码续展34家，续展率为100%，积极帮助和指导企业建立和完善计量保证体系，共有24家企业获得计量体系等级证书。加强对关系人民群众切身利益的“三表”检定工作。近6年，计量器具检定70356台(件)次，其中强制检定计量器具53490台(件)次，确保了对外出具公正数据的公正、科学、合法性。近6年来，切实加强对集贸市场和加油站的专项整治工作，集贸市场均配有公平称，其受检率为100%，固定摊位在用计量器具受检率达90%以上，在用加油机受检率为100%，严厉打击了缺斤少两的违法行为。

## 五、努力实践“\_\_\_\_\_”重要思想，不断提高班子思想政治素质

在党的建设中，紧紧围绕规范化支部建设，狠抓党员队伍的思想建设、组织建设、作风建设。去年初，按照中央以及省、市、区的部署，在区委的领导下，扎实开展了保持共产党员先进性教育，努力提高党员干部的素质。按照党员发展标准，认真做好党员的培训和发展工作。\_\_\_\_\_年以来发展新党员4名，转正6名，为党组织输送了新鲜血液，增强了活力。

班子结合自身实际，把保持共产党员先进性教育与业务工作有机结合起来。党组提出了科学务实的“诚信质监”、政务公开的“阳光质监”、依法行政的“公正质监”的口号，进一步推动了规范化服务型政府建设。党员带头增强以全区经济建设为中心，促进地方发展的意识，提高了服务水平，自觉把先进性体现在各自的工作中。

## 六、改革创新、开拓进取，推进质监事业的发展

\_\_\_\_\_年以来，我局在各项任务十分繁重，各种困难十分突出的情况下，在改革中寻找出路，在创新上下功夫，在开拓中实现突破，集思广益，主动学习先进单位的经验，上下齐心

奋力拼搏，群策群力，大胆地对现有的管理机制和分配制度进行了改革，扭转了被动局面，改变了落后面貌，使我局质监事业取得了重大性的突破，取得了显著成绩。\_\_\_\_年完成了事业单位人事制度改革，完全实现了政事分开，确立了事业单位人员的性质和地位。

(一)解放思想，更新观念，确立发展思路近5年来，我们根据市质监局制定的“振奋精神，团结一致，更新思路，务实工作”的总方针，提出了“外树公众形象，内强公仆意识，搞好公正执法”的基本要求，确定了服务、服务、再服务，学习、学习、再学习的“服务型、学习型组织”方略，不断提高质监工作为地方经济建设和社会发展的目的，切实搞好三个服务(为西部大开发、\_\_\_\_经济建设、企业和消费者服务)起到了推动作用。

(二)以市场为主导，推动综合管理和行政执法工作上台阶从1998年以来，我们按照市质监局提出的“以行政执法带动综合管理，以综合管理拓展服务领域”和管理与执法分离，抽查与检验分离，查处与罚没分离的“三个分离”总体思路开展综合管理和行政执法工作，使其逐步走向良性发展的轨道。

1、行政执法。在执法打假工作中，注重办大案要案，切实转换职能，由查流通领域向抓源头转换，办案质量明显提高。多年来，我局执法人员在办理行政案件过程中，严格把关、严格依法行政，行政处罚案件结案率均在95%以上，办案准确率为100%，没有发生行政诉讼、错案情况，切实维护了行政相对人的合法权益。

2、综合管理。为适应市场经济发展的需要，我们以服务地方经济建设，服务企业、服务广大消费者为宗旨，克服“坐等上门”等保守思想和传统观念，自觉转变不合适宜的思想观念，切实端正工作态度和工作作风，积极推进规范化服务型政府建设，实行政务公开。按照上级要求，对行政事业性收

费进行了认真清理，共清理了3项过期未调整的收费项目，并专门制作了政务公开栏，将质监行政许可项目、服务承诺、收费标准和依据，所需资料等内容进行了公示。制定了首问责任制、一次性告知制、服务承诺制，明确职责，简化了办事程序，缩短了办事时间，提高了办事效率，进一步为来访办事人员提供方便。

(三)积极主动，建立起有效的运行机制规范和科学严谨的管理工作是质监工作一项根本性、基础性工作，是提高队伍素质，增强行政管理能力的重要保证。多年来，在规范行政执法，综合管理上下功夫，逐步建立和完善各项规章制度，使全局工作规范正规，管理有序。

1、健全制度，完善体系。目前，全局已有各项规章制度不少，有的已不完全适用，比较重复，近年来，按照上级规定和规范化服务型政府建设的要求，认真清理，逐步完善、充实，做到有章可循，依法办事，内部管理有序。

2、规范管理。在管理上力求以规范化服务为载体，以制度为保证，对职责实施规范，定职定岗，做到职责分明，责权统一，增强责任感，提高了工作效率，对秩序实施规范，理顺上下，左右关系，划清各自工作范围，确保政令畅通，防止扯皮、推诿、撞车现象。对行为实施规范，主要做到依法办事，严格纪律，用制度和纪律加以约束和限制。

## 七、廉洁自律，认真落实党风廉政建设责任制

近几年来，结合“三讲”教育、“\_\_\_\_\_”重要思想和党员先进性教育的学习，领导带头廉洁自律，贯彻落实党风廉政建设责任制，加大党风廉政建设工作力度。深入开展行风建设，每年坚持聘请行风监督员，对我局的行风进行评议；认真抓好案件回访工作，切实了解我局工作人员遵章守纪贯彻执行情况。\_\_\_\_年，由局领导带领各部门负责人深入到\_\_\_\_成钢梅塞尔气体产品有限公司、巨石集团\_\_\_\_有限公司和台

玻\_\_\_玻璃有限公司等大型企业了解情况，征求意见和建议进行了沟通；在开展行政执法时，坚持发放《廉政监督卡》，确保行政相对人的合法权益。增强了党员干部的廉洁自律意识和法纪观念。近6年来，对各项罚没收入、行政事业性收入，均实行收支两条线管理，把党风廉政建设作为一项重要工作来抓，提高了党员干部抵御风险和拒腐防变的能力，为从源头上预防和治理贪腐起到了有力地组织保障作用。从1996年以来，我局无一科以上干部违纪违法的情况发生。

## 八、存在的问题

近6年来，从总体上说各项工作取得了一定成绩，特别是从\_\_\_年实行内部人事分配改革制度后，各项工作取得了突破性进展。但我们也清醒地看到，我们的工作离市质监局、区委区政府的要求仍有一定差距，离老百姓的期望仍有较大距离。一是没有完全处理好工作与学习的关系，学习时间没有得到充分保证，从而导致改革创新力度不够，反映在适应市场经济的能力较弱；二是业务工作与实际需要结合不够好，反映在指导企业工作、服务企业做得还不够，有待进一步提高；三是监督手段的有效性不足，导致行政执法局限于治标，制造假冒伪劣产品的违法行为仍时有发生；四是基础设施陈旧落后，资金的局限性严重制约着事业的发展，导致信息化建设跟不上形势的需要；五是全区上下“一盘棋”的大局观念还有待增强，整体组合优势有待提高。这些问题，我们将在今后的工作中努力加以解决和改进。

## 九、今后工作设想

(一)认真开展党建工作坚持围绕发展抓党建，抓好党建促发展的方针，把党的思想作风建设，党风廉政建设放在突出位置，强化学习，提高素质，改进作风，增进团结，进一步深化精神文明建设。

(二)围绕中心抓工作始终确定以经济建设这个中心，充分发



挥质监部门职能优势，积极帮助企业建立健全“质量、计量、标准”三大保证体系，以创名牌产品为抓手，推动\_\_\_\_产业结构调整 and 区域经济发展，提高\_\_\_\_产品的市场竞争力。

(三)加大从源头抓质量的力度 继续加强对生产领域的监管，严把厂门，严格市场禁入制，有力促进\_\_\_\_产品质量总体水平的提高。

(四)深入开展打假治劣活动 切实履行打假工作的牵头作用，围绕人民群众安全健康的重点产品，加大产品质量监督抽查力度，严厉打击假冒伪劣产品。

(五)搞好“双信”工作，营造良好环境 认真抓好质量计量信得过活动，引导消费者扩大内需，努力营造良好的消费环境。

以上报告，请予评议。

注释：1. “三查三保”即查市场保两节；查农资保春耕；查建材保建设。

2. “三重一大”即对重点市场、重点地区、重点产品经常性地开展集中执法行为，在查大案要案上下功夫。

## 年度质量工作报告 年度质量安全工作总结篇七

医疗卫生改革的最终目标是要以较低廉的费用为病人提供较优质的医疗服务。近几年来，我院和其它市级综合性医院一样，成为了我市医疗卫生工作的基本组成部分，而且形成了独有的妇幼医疗卫生工作体系，在为全区妇女儿童提供质优价廉的医药医疗保健服务、继承发展医药学术和培养医药人才方面作了不懈的努力。在20\_\_年，我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量、合理收费、降低医疗费用为落脚点，努力为广大患者提供优质的医疗服务。

## 一、加强医疗质量管理，保证和提高医疗服务质量

(一)医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，医疗水平的高低、医疗质量的优劣直接关系到医院的生存和发展。近些年，我院在医疗质量服务的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。我院严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。

(二)优化医疗服务流程以提高医疗质量的基础。服务流程是医疗机构的运行结构和方式，在不增加病房、卫技人员的基础上，优化的医疗服务流程决定了医疗机构的效率和竞争力，这在很大程度上增强了医院的长期生存能力，使医院的可用资源通过平衡流程中的各组成部分来减少重复和浪费，使医院现有硬件和软件达到较高的利用率和较好的利用水平，尽可能发挥专业技术人员的能力，尽可能满足病员的需求，取得较高的经济效益和社会效益。我院坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨便捷、优质的医疗服务。推出各项便民措施，如收费挂号窗口联网，减少挂号排长队，部分专家设立专门挂号窗口，推出电话预约挂号等措施。医技科室出报告单推出限时承诺。护理部门在开展星级护士评选活动中涌现了一批先进护士，护患构筑连心桥，推出便民措施，想方设法为病人解决实际问题，住院病人对护理工作满意度达98%。

(三)实施医疗质量、医疗安全教育，是加强医疗质量的基础。如何提高管理者自身素质和加强全院医务人员的素质教育是质量管理的基础。提高医疗质量不是单靠几位管理者或部分

医务人员的努力可以实现的，而是需要医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；需要树立牢固的医疗质量、医疗安全意识；在院内全面开展优质服务和“安全就是最大的节约，事故就是最大的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成了比、学、赶、超的良好氛围。

(四)建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。近年来，我院从加强制度建设入手，结合各岗位的工作性质、工作内容，制定了岗位职责、医德医风、人事管理、会议、学习、考勤、安全保卫、后勤管理、财务财产管理、统计报表管理、医疗文书档案管理，奖、惩等共五部分241条管理制度；制定了行政管理、医疗质量管理、护理质量管理、药品管理、院内感染控制管理、财务管理以及思想政治工作和医德医风管理等26项质量控制考核细则；制定职能科室、业务科室综合目标责任书，做到一级管一级，一级向一级负责的格局。明确责任，保证职能，做到责、权明确，利益适度，从而管理上做到了有章可循，有章必依，逐步完善管理上的法制化、制度化、规范化、标准化。

建立符合医院实际的质量管理体系，医院成立了以院长、副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理，质量控制考核领导小组，负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓；分管领导具体抓；职能科室天天抓；临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理的格局。

加强医疗质量管理坚持平时检查与月、季、年质控相结合，严把环节质量关，确保终末质量关。“抓三基”、“促三严”、落实“三级医师”查房制度。医务科经常组织院内职工学习卫生法律、法规、制度、操作规程及操作常规，并记入个人业务档案。近年来通过开展以医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作，使医院的各项工作达到了综合目标责任制预期目的，医疗质量逐步提高，安全隐患逐渐减少，无医疗事故发生，医疗

纠纷也相对较少，提高了医疗质量，确保医疗安全，为明年二级甲等妇幼保健院复查复评工作做准备。

## 二、提高医疗质量，降低医疗费用，是医院的最根本目标

提高医疗质量，降低医疗费用，让老百姓用较少的钱享受较为优良的医疗服务是医疗体制改革的最根本目标。降低医疗费用，提高经济效益也是每一位院长、患者、社会人、医护人员等共同关心的社会问题，它是社会性质和服务宗旨的直接反映。作为医院的管理者要从加强科学管理素质，降低管理成本着手，从提高服务质量和业务质量上下功夫，突出以“技”取胜而非以“费”取胜。

标政策和药品“顺加作价”政策，实行医药分开核算、分别管理、调整医疗服务价格，降低总的医疗费用，降低药品收入在医院总收入中的比重。实实在在减轻了病人的经济负担。要实现“降低病人费用”这一目标，首要的是解决思想认识问题和改善医德医风问题，要坚持“为人民服务”的宗旨，正确处理社会效益和经济收益的关系，把社会效益放在首位，防止片面追求经济收益而忽视社会效益的倾向的思想。“以病人为中心”，以广大患者利益为前提，切实把医护工作作为一个崇高的职业，处理好医院、个人与患者之间的利益问题；切实做到合理检查、合理用药，以低廉的价格提供优质的服务。

## 年度质量工作报告 年度质量安全工作总结篇八

### （一）主要经济指标完成情况

社会消费品零售总额□x-x月份，完成社会消费品零售总额xxx.x亿元，同比增长xx.x%□总量居x市第二、增速居x市第三，完成了预定目标任务。按照gdp核算：批发业增长xx.x%□全市第三），零售业增长xx.x%□全市第二），住宿业增长xx.x%□全市第二），餐饮业增长xx.x%□全市第一□□x-x月

份，限上消费品零售额完成xx.x亿元，累计增长xx.x%（全市第二），当月增长xx%（全市第一）。预计全年实现社会消费品零售总额xxx亿元，增长xx%

外贸进出口（1-x）月份，亿美元，%，新增加外贸实绩企业xx家，总量均居x市第一；预计全年可实现外贸进出口x.x亿美元，%，新增外贸实绩企业xx家，总数达xxx余家。

利用外资（1-x）月份，亿美元，同比增长x.x%（总量居x市第二；预计全年可亿美元，%。

## （二）重点工作开展情况

一是部门协作、上下联动，四上企业总数达历史最高。建立商务、统计、税务等部门联动协作机制，对于符合申报企业，我们想方设法、应报尽报，同时，发动镇街培育申报积极性，在库限上企业总数达到xxx家，净增数和总数都居于x市第一名，新增主体增加为社会消费品零售总额指标稳步增长奠定了企业载体基础。

二是加快流通体系建设、促进新零售新业态消费转型升级。一是聚力打造消费载体，激发消费新活力，拉动内需。投资xx亿元，建筑面积近xx万平方米的集中式购物中心与时尚休闲娱乐业态相结合的吾悦广场已经运营。二是新消费新零售业态蓬勃发展。新零售成为消费的主流，全市改造天猫优品新零售体验中心xx个；新建xx加妙life体验店运营，全新的消费业态，打造新零售模式，新的消费体验，实现线上线下高度融合，推动着我市商贸流通和电子商务的深度纵深发展，助推xx新兴消费。三是突出完善城乡市场流通体系建设。以全国文明城市复评为契机，加快推进一批城乡流通骨干网络建设，推进农贸市场体系建设，加大投资对南城河、千秋乐等市场升级改造力度；积极改造城区便民消费服务店xx个、生鲜惠民店xx个消费店。四是加强社会消费品零售总额指标

目标管理和新增单位申报。加大消费促销活动，会同全市家电、汽车xs店、超市等xx多家企业举办一系列消费促进月活动，实现销售额xx亿元。

三是外贸进出口稳中有升。通过强化企业精准帮扶，实施拓展市场专项行动，加快发展跨境电商，积极扩大进口规模，加大融资信保支持，抓企业孵化、外向型企业招引及奖补资金促进等举措，外贸进出口稳中有升。预计全年可实现外贸进出口x.x亿美元，%。

四是利用外资取得新突破。通过建立健全工作协调机制，实施外资帮扶活动，强化重大外资项目服务，提升政策供给实效，加强外资投向产业引导，创新招商引资模式机制，推动开放平台创新提升，保持外资政策稳定透明，加强外资企业注册和统计工作指导，发挥外商投资企业纽带作用及加强外资企业合法权益保护等举措，利用外资取得新突破。博安电梯、江元、宝龙等外资企业先后落户我市，存量外资企业碧桂园今年增加注册资本xx亿元，日达科技计划增加投资自建厂房。预计全年可亿美元，%。

五是电商工作蓬勃发展，取得累累硕果。一是成功获批国家级电子商务进农村示范县综合项目。从年初开始谋划[x]月份申报了国家级电子商务进农村国家示范县，经过不懈努力，最终获批国家电子商务进农村示范县项目[x]市唯一，全省八个。二是电商主体和电商企业发展日新月异[x-xx]月份，新增农村电商经营主体xxx家，累计达到xxxx多家，全市电子商务网销额（包括批发和零售）xx亿元，同比增长xx%农村产品网销售达到x.x亿元（包括批发和零售）。截止x月底，省商务厅农村电商监测平台网上实物零售额xx.x亿元，%；预计今年网上零售额达到xx亿元，同比增长xx%二是拓展千万元级农村电商经营主体和百万元电商品牌上行力度。农村电商发展根基就是农产品上行，出台了农村电商助推乡村振兴工作实施方案，明确了任务和目标，加大千万元级农村电商经营

主体培育和三品一标生产经营主体在线销售。同时借助国家示范县建设契机，重点打造和宣传xx有限公司（xx牌）、xx有限公司（xx金山水牌）、xx有限公司（伊雪牌）。另外，哆哆家儿童挂墙帐篷、樵纪全棉防水抗菌防螨床笠透气床罩、双丰牌画架、湖珠芡实干果、徽邮缘蜜汁糯米藕、地犁油沾香米、xx蛹虫草酒等x种产品获评为x省百佳好网货。会同农业农村局，正在重点申报xx龙岗芡实和xx大米农产品区域公共品牌创建工作。累计被省商务厅认定省级农村产品上行销售额超xxxx万元的企业x家，培育超xxx万元农村电商品牌x个，全省名列前茅。三是电商产业园集聚引领效应更加显著。高标准推进电子商务产业园建设，强化电商功能区集聚效应，促进传统电商和跨境电商深度融合发展。园区引进阿里巴巴国际站服务商考拉网络科技、中国邮政xx寄递事业部等x家服务单位，现有入驻跨境电商及本地特色产品电商企业xx家，其中跨境电商入驻企业有璀璨贸易、华广电子、樵纪国际贸易xx家，园区电商企业网络年交易额达到x.x亿元，跨境电商企业实现交易额xxx万美元。

## 年度质量工作报告 年度质量安全工作总结篇九

今年的质量工作始终围绕公司整体工作目标，认真贯彻落实上级工作会议精神，健全质量管理网络，落实安全管理职责，不断持续改进iso9000质量体系，将各部门制定的相关安全制度和措施纳入到质量体系文件和岗位规范中，促进安全管理。并进一步加强物资入库检验工作，加大服务力度，以物资装卸、试压和仓储为重点，强化安全日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为全处生产经营工作的正常运行保驾护航。由于制度完善，责任明确到岗位，明确到人，全处职工的质量、安全防范意识都有很大的提高，实现了年度安全生产无事故。主要生产物资入库检测率100%，不合格物资后处理率100%，杜绝了施工作业、产品、服务质量事故，保证了全处安全生产和经营管理稳步运行。

一年来，我们主要做了以下工作：

1、完善管理网络，整章建制，把质量、安全职责落到实处。根据公司领导层的变动情况结合机构调整，及时调整了公司质量管理网络，明确了各级人员的质量职责，对领导干部重点要害部位安全挂点进行及时调整。并根据公司安全生产的要求及时贯彻落实上级重要文件精神，把安全管理工作贯穿在质量管理的具体工作中，对组织的各种质量、安全活动积极参与，配合具体落实。同时针对实际及时修订下发了《qhse管理工作考核办法》等规章制度，严格按制度做好季度质量、安全及基础工作检查考核兑现工作。参与组织迎接上级部门专项检查10余次，结合实际组织开展定期集中检查和日常抽查相结合的监督检查，及时消除事故隐患和苗头，对全年公司组织的各项检查共查出大小问题432个，监督现场整改422个，整改率达到98%以上，无法彻底整改的问题，组织制定了相应的纠正预防措施。上级部门检查出的21个问题按检查团要求及时整改，问题整改及时率达到了100%。通过检查与考核的有机结合，促进全处人员的质量安全意识不断增强，工作主动性和积极性得以提高。

2、强化现场作业管理，确保重点关键部位安全。全国上下对质量、安全工作高度重视，上级相应加大了质量安全监督检查的深度和力度，给我公司质量安全工作提出了更高的标准和要求。质量安全方面我们重点抓好现场作业管理，把各基层队站作为重点部位监控，严格落实操作流程，贯彻质量体系程序文件的要求，把物资装卸、堆码、搬运、标识等关键环节作为保证全处服务质量和安全生产的重中之重，定期不定期进行监督检查，确保了全部产品质量合格。保障了公司生产经营工作顺利进行。

3、持续实施运行并不断改进iso9000质量体系，保证安全工作不松懈为确保安全生产，满足顾客需求，提高供应服务质量。在有效运行iso9000质量体系的同时，持续改进质量体系文件，根据iso9001—20\_\_标准的要求，修改完善了iso9000



质量体系20\_\_版的质量手册、24个程序文件43个管理标准和102个岗位责任制，将岗位安全职责纳入岗位规范，并进行统一检查考核。为物资供应各个流程制定了目标、形成了标准，规范了行为。顺利实施了iso9000质量体系标准20\_\_版改版工作，目前整个质量体系工作运行顺畅。使抓安全有制度可依，为安全生产奠定了良好的基础。

4、严格执行质量制度和体系文件，严把物资供应质量关，从源头杜绝安全生产事故。

要求供应部门严格执行质量体系文件，加强物资采购审批和合同履行过程监控，从物资采购订货源头把关，利用信息网络优势加强采购物资前期质量控制，大宗、关键和批量物资招标竞价采购，加大直采比率，预防和减少不合格产品进入公司，全面落实采购物资质量终身负责制和采购合同履行追究制，保证采购产品质量。物资仓库严把物资检验关，严格按照规定做好物资入库质量检验，所有到货产品全部进行检验和验收，做到了入库物资检验验收率100%，全年委托质量检验162批次，发现不合格4批次，比上年度9批次下降56%。对入库发现不合格产品按用户要求及时处理，不合格产品后处理率达到100%，确保了供应物资质量。从源头堵住了因为产品质量可能造成的安全生产事故。并要求生产服务部门对加工组装、试压混拌的产品严格进行工序质量控制，把好过程检验和最终检验关，全年未发生一起质量问题。各部门按服务规范和承诺主动到各用户单位，定期开展质量回访，对产品存在的质量问题了解情况，对用户的意见、抱怨认真调查分析，采取措施加以改进，并将结果及时反馈给用户，全处以顾客需求为中心、以顾客关注为焦点，不断改进服务质量，服务水平得以提升。确保了公司生产“安全、高效”进行。

5、广泛动员，全员参与，积极开展质量安全宣传教育活动。

根据今年机构调整 and 人员变动的实际情况，为了保证大家能尽快熟悉质量体系，我们要求各体系覆盖部门必须指定一人

兼任本部门的质量体系管理员，每月组织一次质量体系管理员学习例会，组织学习体系文件，重点针对质量体系存在的问题，需要协调的事宜等进行交流探讨，传达学习上级每月质量工作例会精神，由体系管理员将有关精神传达到本部门及各岗位，保证人人熟悉质量体系，为体系的良好运行打好基础。同时加强部门人员日常安全教育力度，组织积极参加了上级和公司安全知识竞赛和宣讲活动，取得了较好成绩。并要求从自身做起，严格执行办公设备操作规范，做好防火、防触电、防人身伤害。并在全公司范围内积极推行“零缺陷”、“6σ管理”等先进的质量管理方法，将有关书籍及时发放到相关人员手中，不断提高管理人员的专业技能和业务素质，达到了良好的效果。

## 6、协助抓好基层基础管理工作，全力强化质量技术监督和安全基础工作。

### 一、做好安全工作，领导是关键：

我公司的质量管理，发展到今天，主要是把质量安全工作始终纳入领导的重要日程和安全管理目标。认真落实一把手负责制，无论是公司还是基层单位，各级领导都亲自过问，定期进行工作汇报，对于重大隐患的治理和不合格项，公司领导亲自过问。特别是基础管理、建章建制方面，根据各个时期工作流程的新要求不断修改和完善，使公司质量管理工作步入了制度化规范化轨道。

### 二、建立健全各级工作责任制，落实安全责任：

为了加强安全重点要害部位的管理，预防重特大安全事故的发生，作为主要考核管理部门我们始终把安全工作纳入每次体系检查、业绩管理和基础工作检查一并考核。做到了主要领导总体抓、分管领导具体抓、相关部门配合抓的管理程序，并严格履行“谁主管，谁负责”原则，建立健全了各级质量管理网络和安全管理工作责任制。

三、建立和健全安全管理规章制度，做到有章可循在完善质量体系的基础上，建立健全了公司各岗位的安全责任制。

从而保障了在生产操作过程中涉及的各类事故发生有了规范性的约束及控制。经过实践，证明我们的措施是得力的，管理是到位的，尽管在诸多不利条件下，做到了无一起事故的发生，为生产建设起到了保驾护航的作用。

四、强化对业绩检查考核中安全管理的比重。

根据我公司的生产特性，我们在每次检查考核中，对安全隐患检查整改方面，采取非常主动方式，从全员、全方位、全过程的检查，到极力消除隐患的整改，本着隐患整改“三不推”的原则即：岗位不推向班组、班组不推向车间、车间不推向公司。在很大程度上消除杜绝了安全事故的发生。

正是由于全公司在质量、安全工作方面严格要求，规范运做，因而我们的工作得到了职工的肯定，全公司一年来未发生一起因质量管理引发的安全责任事故。在新的一年里，我们将发扬成绩，寻找差距，不断努力，继续一如继往的干好本职工作，抓好质量管理和服务工作，配合安全管理，为全面完成全公司既定目标而奋斗。