

2023年如何营造勤勉高效狠抓落实的发展环境调研报告(通用5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

如何营造勤勉高效狠抓落实的发展环境调研报告篇一

近几年来，县委、县政府从战略高度出发，始终把提高行政效率，优化发展环境作为一项重要工作来抓，采取了一系列重大举措，促进了我县投资环境的改善。

1、以推进政府审批制度改革为突破口，精简审批事项，优化办事流程。县政府根据《xx市第四批削减行政审批项目目录的通知》精神，对全县所有行政审批项目进行了梳理和精简，对有行政审批职能的42个单位重新制定了审批事项流程，缩短审批时限，凡能够现场办结的，全部由授权窗口直接办理。今年1-8月份共受理各相关行政审批事项1503项，全部按时办结，完成率100%。

2、以安商、重商、亲商为服务重点，完善奖惩制度，选树创业典范。对原来的招商引资和项目建设考核认定办法、考核奖惩规定和鼓励外商投资优惠政策进行了重新修订、完善，对在招商引资工作中涌现出来的先进个人给予大张旗鼓的表彰和奖励。通过优惠政策和奖励政策的落实和兑现，给投资者以鼓励，给引资者以奖励，形成了全县上下议招商、想招商、积极从事招商工作的良好局面。

3、以建设服务型政府为载体，加强城市建设，打造环境品牌。几年来，县委、县政府持之以恒地狠抓路、绿、水、楼、灯、

广场等城市要素建设，城市建设日新月异，城市面貌大为改观，城市功能、城市形象和可持续发展能力得到了显着提升。全县各乡镇和县直各部门大力开展各种形式的招商引资、环境卫生整治、精神文明创建、社会治安治理等工作，使我县的投资环境得到了很大改善，既为经济的发展提供了保障，又增强了投资者的信心，促进了投资的大幅度增长。

在调查中，多数企业对我县的城市硬件发展环境表示满意，在企业与政府的关系上，政府工作效率和质量上，大多数企业认为有较大的改善。

二、当前投资环境方面存在的主要问题

近几年，我县以良好的基础设施和配套的优惠政策吸引了大量外商。但我们在思想认识、服务环境、企业经营环境等诸多方面仍存在许多问题，有的问题还比较突出，很大程度上影响了我县经济发展的综合竞争力。这些问题主要表现为：

1、思想观念还不够解放。人人都是投资环境的观念尚未在少数政府执法部门工作人员中形成共识，上通下阻，上热下冷的现象还时有发生。代表们反映，少数执法部门的工作人员优化投资环境的意识与县委、县政府的指导思想反差比较大，政府出台的改善投资环境的政策和措施在这些工作人员中有的贯彻执行还不到位。有的单位仅仅从部门利益出发，不能站在大局的高度和企业角度灵活制定政策、运用政策。

2、服务环境有待进一步改善。一是企业办事难的问题并未根本解决。有的代表们在发言中谈到，目前在我县一些部门办事，门好进、脸好看，但是事仍然难办。投资一个项目或搞一项建设，审批周期仍比较长。二是个别行政执法部门重收费、轻管理，甚至于为收费而收费，以罚代管、罚而不管的问题时有发生。三是重招商、轻安商的问题还在一定范围内存在。在某些情况下，安商、扶商甚至要比招商更加重要。要让那些有意向到深泽投资兴业的客商愿意来，来了以后留

得住，真正为我县的财政收入和经济发展增加后劲。

3、经营环境还需进一步优化。从调查的情况看，大部分企业在经营环境中存在的主要问题集中在以下几个方面：一是融资环境偏紧，企业发展缺乏资金支持。大多数中小企业很难得到银行的贷款，融资难已成为严重制约企业做大做强的“瓶颈”。二是基础性配套措施跟不上，增加了企业的经营成本。三是人才缺乏，影响企业的发展后劲。深泽是石家庄地区的边远小县，人才资源相对缺乏，企业普遍感到高级人才和科技人员难招、难留。

4、人文环境仍需进一步提高。一些基层群众的思想观念相对比较封闭保守，没有长远眼光，不少村民借政府开发建设之机提出一些不合理要求，甚至少数村干部也参与其中，对于已经开工建设的项目采取堵路、阻挠施工、强买强卖等办法，导致工程无法正常进行。

三、改善投资环境的意见和建议

当前投资环境竞争更多地体现在政府服务质量的竞争上，努力创建服务型政府已经成为投资环境改善的焦点和重心。针对调研中发现的问题，我提出以下几点建议。

1、进一步优化政策环境，形成政策“洼地效应”。一是进一步完善现有的优惠政策。结合实际，对全县行政执法单位所有审批项目进行再清理，力争做到在政策的优惠程度上，决不低于周边地区；在费用的收取标准上，决不高于周边地区。二是进一步加大园区开发的力度，加大基础设施先期投入，尽快形成一流的公用工程配套设施。进一步降低门槛、放宽入园条件，让有限的资源发挥出最大效益。三是狠抓政策落实兑现。要认真制定具体的奖励兑现措施，确保承诺得到切实、及时的兑现。

2、努力创建服务型政府，深化“效能革命”。一是进一步增

强亲商、安商、扶商的意识，想企业之所想，急企业之所急，真诚、主动、热情地为企业提供服务，营造人人都是投资环境良好氛围。二是要充分发挥县政务中心的作用。对企业申报材料进行集中、限时审批，真正实现“一个头受理，一条龙服务，一次性办结”。三是要积极建立健全与企业对话的制度。充分发挥人大代表、政协委员以及社会各界的作用，及时收集企业对政府部门的意见和建议，支持和监督政府各部门更好地开展工作。县招商部门要及时召开政策说明会，将应公开的政策性文件及时传达到外来投资企业，让企业享受到最大的“知政权”和“知情权”。

3、重视制度创新，整治执法环境。一是发挥经济主管部门和行政监察部门的作用，认真推行检查准入制。建议对新上建设项目推行“封闭运行”的制度，进一步减少随意性检查、收费现象的发生。二是健全完善行风评议监督机制。通过开展行风评议，进一步规范行政执法行为，真正在机关工作人员中形成给企业多服务、多沟通、多出主意、少找麻烦，“一切围绕经济转、一切为着经济干”的良好氛围。三是建议推行一次投诉查实惩戒制度。企业或群众投诉执法人员有不规范执法行为等问题，经调查属实，被投诉人确有过错，并造成严重影响的，要严肃处理，情节严重的应立即调离直至辞退。

4、重视文明创建，进一步整治人文环境。一是加大宣传力度，在全县上下形成人心思变、人心思富、人心思干、人心思上的生动局面。二是继续加强城镇建设和城市管理，大力开展环境卫生、市容整顿，认真清理乱搭乱建，抓好城市绿化、美化、净化、亮化和污染防治，全面改善城容城貌。三是按照实现“四个深泽”的目标，努力建设一个人与自然和谐、经济发展与城市建设和谐、物质文明与精神文明和谐的精品城市，给外来投资企业进一步创造可持续发展的投资环境。

对于影响我县投资环境的一些重大问题，县人大会将在县委的正确领导下，继续坚持寓支持于监督之中的做法，进一步

深入调查研究、积极建言献策，为实现转型升级、跨越赶超，建设幸福作出不懈的努力。

如何营造勤勉高效狠抓落实的发展环境调研报告篇二

同志们：

春节上班第一天，召开全市优化发展环境动员大会，充分说明这项工作的重要及市委、市政府的重视和决心。今年是我市提出抓优化发展环境工作的第6个年头，五年来，我们始终坚持把优化环境作为一项“永不竣工的工程”、有始无终的工作来抓，全市上下付出了巨大努力，取得了明显成效。实践最有说服力，五年来的变化，大家有目共睹：招商引资、项目推进成效显著，各项改革深入推进，社会事业协调发展，连续第四次进入全国县域经济基本竞争力百强排行榜，被列为江苏长江以北县级唯一达到中等水平的城市。五年来的实践，为我们进一步优化发展环境积累了经验，提供了启示：一是必须按照立党为公、执政为民的要求，把为民、务实、清廉作为优化发展环境、转变机关作风的根本出发点和落脚点。二是必须坚持领导带头，切实把优化环境摆到突出位置，以求真务实的精神抓好优化发展环境。三是必须坚持把整改贯穿优化环境的始终，用整改的实际成果取信于基层、取信于企业、取信于社会。四是必须坚持以优化环境为重要抓手，大力促进各项工作的改革创新，着力提高机关的创新能力和服务效能。五是必须坚持把人民群众评议监督作为强大动力，以人民满意作为衡量优化环境的根本标准。六是必须坚持抓好制度建设，逐步建立健全优化环境的长效机制。这些经验，在今后优化发展环境的实践中，要继续坚持和完善。刚才，光文同志就进一步优化发展环境工作作了总结部署，云峰同志宣读了关于表彰xx年度优化发展环境工作先进集体和“十佳服务新事”的决定，陈平同志宣读了《关于授予“兴化市荣誉市民”称号工作的实施意见》和《关于开展规范行政执

法自由裁量权工作的意见》，会上，还通报了有关案件，几个部门和企业的负责人分别作了发言。最后，我再讲三点意见。

一、进一步深化认识，坚定不移地把优化发展环境工作向纵深推进

境的现状与新形势和新任务的要求相比，与周边和经济发达地区相比，与基层群众及客商和企业的要求相比，仍然存在较大差距，优化经济发展环境工作决不能自我满足或评价过高，全市上下必须从立足大跨越、谋求大发展的战略高度，切实增强进一步优化发展环境的紧迫感和责任感。

进一步优化发展环境是巩固和扩大招商引资成果，保持经济发展良好态势的迫切需要。回顾我市优化经济发展环境的历程，从xx年提出集中整治经济发展软环境，到确定xx年、xx年分别为“优化发展环境年”和“优质服务年”□xx年公开评议机关作风，去年大力推行“服务绿卡”制度、集中整治中介机构，市委、市政府连续5年将优化经济发展环境列为全年的重点工作，全市舆论环境、政策环境、服务环境、法制环境和城市环境得到明显改善。从优化经济发展环境的效果来看，无论是招商引资的数量，还是外向开拓的成效；无论是新建工业项目的质量，还是企业技改扩能、嫁接改造的力度；无论是推进企事业改革扫尾，还是发展私营个体经济，都呈现出前所未有的喜人局面。去年全市引进资金22.3亿元，成功引进500万元以上项目180个；完成全社会固定资产投资55亿元，比上年增长31.2%；新批外商投资项目29个，协议注册外资6313万美元，自营进出口总额首次突破1亿美元，达到1.15亿美元；新发展私营企业642家，新增注册资本6亿元。这充分说明了我市环境的改善对经济发展起到了巨大的推动作用。目前，各地招商引资力度都非常大，都在竭尽所能地创造良好环境，增强对外吸引力，这一点无论从周边和苏南发达县市，还是在苏北兄弟县市都体现得非常充分，去年南通6个县（市）财政收入有5个县（市）超过10亿元，过去远

不如我们的铜山、海安等县市实施500万元以上项目也分别达182个、211个、290个，大有超越之势。面对这样的形势，如果我们在发展环境的优化上满足于现有的水平，没有更新的举措，没有更大的动作，不仅无法继续保持我市招商引资、项目推进的强劲势头，与先进地区发展的差距将越拉越大，而且很有可能被原来远不如我们的竞争对手超越。机遇会选择环境，环境也会带来机遇，谁能抢先创造良好环境，谁就能吸引更多的资源，就能掌握发展的主动权。全市上下必须更加重视环境建设，把优化环境工作作为加快发展的“生命线”来抓，作为每个人的份内职责和自觉行动，切实加大对主体经济的服务支持力度，不断巩固和扩大我市经济发展的良好态势。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

如何营造勤勉高效狠抓落实的发展环境调研报告篇三

xx是一座美丽的城市，环境污染给它涂抹上不和谐的“污点”。

星期六的午时，我和几个同学约好了，到市区、河边、街道调查家乡的环境情景。

下头是我们调查的结果，如下：

一、白色污染

白色污染给我们生活带来了很大的影响。满大街都能看见很多废弃的塑料制品。一刮风，满天飞舞的塑料袋把人们的视线挡住。有的挂在树枝上，有的落到草坪中，原本清新、整洁的环境，像是感染上白色的病毒一样，危在旦夕。我期望人们改掉乱垃圾的坏毛病，让我们的家乡变得更加美丽整洁。

二、河水污染

河水污染给我们带来了很大的不利，清澈见底的小河不见了，人们为了图方便，把装有剩菜剩饭的饭盒和那些塑料袋、鸡毛、磕头等都往河里扔，到了夏天，河水会发出一股难闻的臭味。工厂排放出来的污水，又黑又臭，他们只顾自我的利益，而不管他人的危害。造成河流污染，一条美丽的伊敏河变成了垃圾河。

三、空气污染

空气污染也十分严重，我市的工厂在生产过程中排放出的废气，直入云霄，蔚蓝的天空不见了，被浓浓的黑烟挡住了。它直接影响到人伞兵身体健康。

只要人人都爱护环境，争做环保小卫士，我们就在一个清新美丽的环境里生存，我们的家园会变的越来越完美的！

经过对调查问卷的分析，发现了很多问题，公共场合，仅有57%的人垃圾进桶，说明半数多一点的人注重公共环境卫生，其余43%的人这种观念不强，说明大家卫生习惯很不好，我提

议大家都来提高自我的素质，不要乱丢垃圾。

在少用塑袋的调查中，64%的人认识到这一点，53%的人没注意到，说明人们的头脑中环保概念不足，我提议政府何环保组织应当加强倡导的力度，并且政府应当加大经费投入。

在家庭生活中，废袋妥善处理的占到43%，随意的占到57%，问题很严重，我提议大家必须要吧废袋处理好。

对满地废袋的感受习惯的占6%，说明很多人好没有意识到废袋的危害性。厌恶的占22%，说明大家对环境的审美意识还是有的。无奈的占到50%，说明多数人对废袋很厌恶，但囿于人们的自私和丑陋的习惯，无法纠正这一恶习，或者说这是一个严重的社会问题，人们单靠一两个人无力解决。担忧的人占到22%，说明很多人担心环境的污染。我们必须要想办法主力号废袋。

支持控制汽车尾气排放的人占到93%，说明大家认识到尾气排放的危害性。不了解的人6%，说明这些人还缺乏认识。我提议大家必须要控制尾气排放，大家一齐来努力，环境必须会好转的。

对包装袋太大造成的环境污染和资源浪费，有71%的人认识到了，这很好。对于食品分装太小，用袋太多以至于严重污染环境，有32%的人认识到。

其实最终两个问题是很严重的，而政府又是最没有注意的，我提议政府应当规定包装的规格，避免环境恶化和资源浪费。

如何营造勤勉高效狠抓落实的发展环境调研报告篇四

根据“不忘初心、牢记使命”主题教育调研计划，近日，对我区部分企业进行了走访调研，就我区的行政审批和优化营

商环境工作做如下报告：

一、我区优化营商环境工作推进情况

区委、区政府高度重视优化营商环境工作，多次召开区委常委会议、区政府常务会议研究审定“放管服”“一次办好”改革工作方案。制定下发《关于深化“一次办好”改革进一步优化营商环境实施方案》，提出“3个支撑、16项专项行动”，细化了25项改革任务，我局也按照省政府办公厅《关于实施流程再造推进“一窗受理、一次办好”改革的十条意见》（鲁政办字〔20xx〕149号）要求和市委、市政府关于“对标先进、流程再造”的部署进行了充分落实。

（一）扎实推进简政放权工作。一方面，强化行政权力事项承接及下放〔20xx〕年以来，共分10批次动态调整我区行政权力事项，共调整、取消、承接落实618项区级行政权力事项，委托下放区级行政权力事项40项。另一方面，扎实开展相对集中行政许可权改革〔20xx〕年12月，我区在全市率先一次性完成相对集中行政许可权改革。按照“硬抽人、抽硬人”原则，划转业务骨干47人，划转24个单位的176项行政权力事项。对所有审批事项流程进行重新梳理、压缩，审批办理时限平均提速66%，业务最高提速达95%，审批流程压缩一半以上。

（二）持续强化事中事后监管。制定了《关于推行跨部门联合“双随机”抽查监管的实施意见》，对同时涉及多层次、多部门的检查事项，实现一次性联合检查，全面推行跨部门“随机抽查”。27个区直部门全部制定出台了监管制度和办法，建立完善了事中事后监管制度体系。在市场监管、安全生产等领域分别建立随机抽查标准，提升监管的公平性、规范性和有效性。

（三）全面推进“一次办好”改革。一是制定公布“一次办好”事项清单和服务标准〔20xx〕年底向社会公布我区40个部门单位“一次办好”事项清单1289项，其中，行政权力“一次

办好”事项1019项、公共服务“一次办好”事项270项，实现依申请政务服务事项“一次办好”全覆盖。二是强化信息化和智能化支撑。大力推进“一网通办”，全区一网通办率达86.36%。着力推行“不打烊”自助服务和智能服务，在区政务服务中心设立24小时自助服务区。三是实施优化营商环境专项行动。开展优化企业开办行动，设立企业开办专区，全面推行企业开办“一窗通”，全面优化开办流程，实现了1个小时完成从企业注册登记到公章刻制、税务和社保登记全流程。推进不动产转移登记“一次办好”，整合不动产和税务窗口联合办公，真正实现了“一窗受理、一次办结”，半小时完成不动产转移登记。优化工程建设项目审批，制定了《河东区工程建设项目审批制度改革实施方案》，实现投资建设项目全过程审批时间最长控制在73个工作日以内，精简类工程建设项目控制在24个工作日以内。推进工业标准厂房建设，推动全区节约集约用地再上新台阶。截至20xx年底，全区已建成标准化厂房38.8万平方米，超额完成上级下达的33万平方米的任务。全面提升便民服务水平。清理无谓证明，调整取消了27项证明和盖章类材料。组建沂蒙红色志愿服务队伍，构建三级代办服务体系，为企业群众提供“保姆式”代办服务。区政务服务中心窗口全面取消材料复印件，实行证照免费邮、材料免费印。

（四）大力开展流程再造。重点实施“4×4”系统工程，突出“一门全办、一窗受理、一链办理、一网通办”四大环节，聚焦“营商环境、民生服务、监管效率、制度创新”四大领域，健全“你提我改、帮办代办、无权否决、动态优化”四项机制，着力推进减环节、减材料、减时间、减费用“四减”行动，提升企业和群众办事便捷度。推行“告知承诺制”“容缺办理”审批改革。在全市率先推行“告知承诺制”，对公共场所卫生许可、出版物经营许可、建筑工程施工许可、食品经营许可等9项审批事项通过施行告知承诺制代替现场审核。制定印发《河东区政务服务事项容缺办目录》，集中推出首批83项政务服务事项可“容缺受理”，各类容缺材料117条。

二、我区营商环境存在的问题

（一）部门压力传导不够。召开了“放管服”和“一次办好”改革工作会议，对相关工作进行了工作安排和任务分解，但压力传导不够，没有一抓到底，盯紧盯死。20xx年省里组织营商环境评价，我区综合成绩列全省第48名，未进入第一梯队。深化“放管服”改革，作为一项长期性的工作，只有进行时，没有完成时，个别部门单位抓改革工作的恒心和韧劲不足，对“放管服”“一次办好”改革工作的艰巨性认识不足，有懈怠情绪，未及时跟上改革步伐，窗口工作作风不扎实、服务效率不高等问题仍时有发生。部门间工作不平衡，个别部门单位对“放管服”改革、优化营商环境工作重视程度不够，缺乏回应群众关切、接受社会监督的主动性和自觉性，推进工作考虑企业群众需求不够，思想不够解放、改革不够积极。受场所、专网等因素影响，人社、医保等部门一直未进驻区政务服务中心，“三集中三到位”没有完全落实。

（二）行政审批服务创新不足。一是思想不够解放，与发达地区相比，个别部门及人员在行政审批制度创新及流程再造方面思想不解放，改革创新意识不足，根据上级出台文件抓贯彻落实较多，创造性、突破性开展工作较少。二是对出现的新情况、新问题局囿于条条框框，不敢打破常规先行先试。比如，天津港保税区对环评实行告知承诺制，审批环节取消现场勘察，值得我们借鉴。三是流程还不够优化，个别审批事项存在互为前置现象，影响了行政审批效率。比如校外培训机构审批涉及到市场监管、教育、住建消防等上级部门规章、规定互为前置，导致办事群众办事多头跑。四是对行政审批中介机构的监管不到位。中介机构业务主管部门缺少约束中介机构服务时限的有效抓手，虽然通过一系列改革，政府部门提供审批的时限不断压缩，但是审批全流程的时间压缩不明显，企业和群众的“获得感”不强。

（三）便民服务标准不高。一是“店小二”意识树立的不牢，没有真正做到换位思考，不能真正从办事群众角度考虑问题。

比如，群众反映到政务服务中心办事停车难问题，还没有系统解决。二是服务标准还不高，满足于办成事，缺乏精细化、个性化服务。三是个别基层单位受限于机构改革思维，对于行政审批服务局下放、委托的事项不敢接、不愿接。区里委托下放的40项审批服务事项，各镇街承接的还不到位。四是基层信息化建设相对薄弱，在窗口、柜台设置、信息化设备以及便民服务设施的配备上与发达地区相比还需大力提升。基层便民服务及代办服务工作人员，大多为镇（街）及村居（社区）人员兼任，与发达地区通过面向社会招聘辅助人员从事基层便民服务工作相比，还有很大提升空间。

（四）审批与监管衔接不畅。审批与监管难以有效衔接，审批与监管责任划分边界不清。相对集中行政许可权后，将原来一个部门的审批监管职责一分为二，审批和监管原本在一个部门进行的内循环转变为两个部门间的外循环，申请人在审批环节的行为由谁负责监管存在盲区。比如，法律规定吊销行政许可证的行政处罚由发证机关实施，行政许可事项集中后，区行政审批服务局为发证机关却没有行政处罚权，行业主管部门有行政处罚权却不是发证机关，因而对这类行为的处罚职责难以确认。

（五）信息化智能化支撑不足。一是自助服务建设起步晚，刚在区级全面推开，没有延伸到镇街。二是宣传发力不到位，全程网办率虽然达到86、36%，但办事群众很少通过网上办理，网上政务服务平台使用率不高。三是基础信息资源库建设滞后，人口、法人单位、电子证照等重点基础信息资源库建设还没有落到实处，制约办事效率。

（六）信息系统孤岛现象依然存在。一是纵向信息不顺畅。由于省市地方数据平台之间未全面实现数据共享，导致相关部门在办理行政审批事项时，需要重复录入相关信息，费事费力，影响群众的办事效率。二是横向信息不顺畅。目前有些部门建有各自的信息系统，而这些系统之间往往互不相容，导致“信息孤岛”的存在，造成资源浪费。比如，原市场监

管局的企业注册系统、食药监部门的食品类许可证系统尚不能与网上政务服务平台实现数据的无缝对接，在一定程度上制约了审批效率的提升。三是政务服务平台不够优化，与南方发达地区相比，我们的政务服务平台实用性、稳定性、人性化不足。

三、下一步的工作措施

行政审批工作已经向纵深推进，开拓创新、与时俱进是当今社会一个永恒课题，也是做好各项工作的首要任务。只有树立营商环境的创新意识，才能适应新形势，实现营商环境的提升。

（一）全力推进“放管服”改革的各项工作。

在抓好面上改革推进尤其是省推进“一次办好”十大专项行动工作落实的基础上，针对各责任单位在落实“一次办好”、优化环节流程、精简申请材料、压缩办理时限、前置审批、信息共享、服务态度等方面存在的问题，进行认真梳理汇总，实行责任认领，将问题和整改通知书面交由各责任单位，进行限期整改，确保高质量完成各项改革任务。同时，推进政务服务向基层延伸，研究制定衔接落实的具体措施和办法，加强业务指导及培训，尽快实现就近能办、多点可办、一站快办，进一步优化提升政务服务水平。

（二）深入推进相对集中行政许可权改革。

全力抓好推进相对集中行政许可权改革各项工作的贯彻落实，按照“审管分离、权责一致”的原则，厘清与其他职能部门的权责边界，加强部门之间协同配合，建立信息共享、审管互动、双向反馈的工作机制，及时研究、协调、解决审批过程中的重要问题。

（三）全面提升政务服务信息化水平。

抓好“互联网+政务服务”，在新建政务服务中心基础上，完善24小时自助服务区，深入开展“不打烊”服务。向镇街、村居延伸自助服务终端，探索开展掌上智能审批，让群众享受到“指尖办事”的速度。密切配合市级推进政务服务平台优化、工程建设项目审批管理系统和无差别“一窗受理”系统等专项系统开发工作，抓好事项上网运行工作。

（四）严格督查考核。

将深化“放管服”改革、优化营商环境列入重点督查内容，实行“定时、定标、定量”的跟踪督办机制，综合运用督察督办、明察暗访等方式，全程跟踪评估改革任务落实情况。拓宽监督投诉渠道，对交办、协办事项落实不力，甚至出现推诿扯皮，久推不办的责任单位，由区委督查考核服务中心进行重点督查，对限期整改不到位、损害营商环境问题的行为，导致改革进度滞后甚至停滞的，由区纪委监委实行问责，确保各项改革任务的落实。

如何营造勤勉高效狠抓落实的发展环境调研报告篇五

根据县委深入学习实践科学发展观活动领导小组《关于印发□xx县参加深入学习实践科学发展观活动县领导领题调研工作总体方案》的通知》（平学组发□20xx□4号）文件的部署和要求□20xx年4月23日，县政协主席胡国栋对领题调研的课题召开专题会议，研究制定具体的调研方案，成立了调研组。4月29日，李天华副主席主持召开了牵头单位、参与部门主要负责同志参加的工作协调会，对课题调研进行部署，胡国栋主席到会指导并作了具体的要求。5月初课题调研启动后，调研组按照□xx县政协主要领导领题调研工作方案》，分三个调研小组，分别深入基层，深入企业，深入群众，开展调查研究。并于5月7日与部分私营、个体工商户代表进行了座谈，掌握了大量的第一手材料。现将调查的基本情况和非公有制

经济人士提出的意见、建议整理编撰于后。

一、xx非公有制经济发展的现状和特点

(一) 总体趋势良好□20xx年底，全县注册个体工商户3237户，注册资金4718.1万元；私营企业55户，注册资金7691.11万元。与2007年相比，个体工商业趋缓，而私营企业发展较快，注册企业数和注册资金分别增长14.6%和18.1%。这主要是外来投资企业发展较快，截止20xx年3月，我县外来投资企业及企业分支50家（不含煤矿企业），按产业分类：第一产业8家，第二产业28家，第三产业14家□20xx年实现销售收入500万元以上企业5家，税收超过100万元企业2家、10万元—50万元7家、10万元以下24家。从业人员1500多人，年产值1.7亿元。

(二) 财政贡献逐年增大□20xx年底，全县非公有制企业纳税2757.34万元，比上年增长451.24万元，占国地两税的45.68%，占财政总收入的32.57%。其中，外来投资企业585万元，比上年增长14.6%。

(三) 推动我县经济结构和产业结构调整。从整体上看，非公有制经济发展已经从过去的商贸、餐饮、运输等领域向电子加工、纺织服装加工、房地产、建材、医疗保健、矿产冶炼、旅游产品开发和农业产业化开发等领域迈步，工业化框架初步形成。

二、影响xx当前发展环境的突出问题及成因分析

党的十四大以来尤其是十六大后，县委、县政府高度重视发展环境的建设，先后成立了非公有制经济工作领导小组，制定招商引资优惠政策，出台了加强非公经济企业“三乱”治理措施等，但从整体上看，取得的成效不够理想，外来客商还不太满意。突出体现在市场观念弱、优惠政策执行难、项目办理审批烦琐、诚信不足、办事效率低、缺乏有效监督惩戒机制等五个方面。

(一)干部群众发展意识、大局意识和服务意识薄弱。干部表现在责任心、事业心不强，封闭保守，重说轻干，作风不实，排外思想较重。群众表现为视野窄，眼界低，开明开放不够，文明素养不高。如重庆江津出租车营运有限公司2007年入驻xx之后，由于县城机三营运的问题比较复杂，解决困难，服务部门难以协调，至今该公司尚未取得相关证照，无法营运。究其原因：一是长期形成的传统经济思维浓重，虽然知道“无工不富”的道理，但没有从骨子里透彻理解在国营企业基本退出历史舞台的内陆贫困地区，加快发展唯一的出路就是发展民营企业，推动非公经济发展，但在实际工作和生活中，一些干部群众往往是既缺乏服务热情，也缺少发展办法。二是发展信心严重不足。一方面认为xx基础条件和区位优势不足，招商引资条件差，难度大。一方面认为xx是国家级贫困县份，国家政策扶持更多考虑基础设施建设和与群众生产生活有关的民生工程，工业项目“春风难度玉门关”，在十分讲究人际关系的情况下，争资争项困难多，干部底气不足，缺乏进取精神。

(二)投资承诺难兑现，项目落户难。主要原因：一是在土地征用、前置手续办理和税收减免政策承诺等方面，由于有关工作协调不到位或者超出国家政策法规范围后，职能部门领导不愿承担责任风险，项目执行中无法兑现当初的承诺。二是对一些外来投资项目，签订合同、协议作出承诺后，由于事先对项目论证不足，对一些政策法规考虑不周，又没有办法绕道落实，项目协议无法执行，实际形成单方毁约。贵州“一天锅”食品有限公司加工基地建设开工难，广东佛山陶瓷股份有限公司退出xx[]都或多或少地与上述问题有关。

(三)行政审批繁杂，办事效率低。部门多、层次多、环节多、关系多、难办事等问题没有得到根本解决。尽管县委、县政府多年来在转变机关作风、解决部门“门难进，脸难看，难办事”三难问题上下了很大功夫，但由于没有一套完善的监督惩戒机制，服务部门之间也没有形成一个成熟的工作协调

服务机制，“一站式”服务又未建成，因此，外来项目的落户办理常常在县部门之间推诿、扯皮，县招商引资优惠政策难以得到很好执行和落实。主要根源是，一些服务部门仍然沿用计划经济作法，习惯利用行政权力这一“尚方宝剑”刁难客商、刁难个体工商户和私营企业主，特权思想、官僚作风根深蒂固；一方面，受部门利益驱动，一些职能部门利用执收执罚的权力或利用垄断行业的优势，趋利执法，以“罚”代管，进行上限收费，如，水电安装、交通道路管理等。部分外来投资客商反映，我县对外来投资者使用车辆发放的“绿卡”，有时交警部门工作人员不认帐，仍按有关交通管理法规视为一般车辆该罚还罚，该收还收，“绿卡”在县内尚未享受到优惠阳光，但在境外却带来实惠。从服务部门的交流中了解到，县交警因警员编制较少，除机关内部管理所需人员外，只有5名交警上路值勤，为保证道路交通管理正常运转，县交警聘请了一批协勤人员，由于协勤人员工资福利尚未纳入财政预算，很大程度上只有通过违规罚款来解决。

(四)政府权力部门化、部门权力利益化趋向尚未扭转，招商引资优惠政策难以执行。政府服务经济工作的职能是通过职能部门服务来执行的，但一些部门在服务管理时“见利忘义”的现象时有发生，往往在涉及审批权利、处罚收费等问题时“当仁不让”，纷纷插手，应该履行服务义务时部门之间“互相谦让”，相互推诿，敷衍了事。如县东方医院，2007年入驻xx后，因基础硬件条件较为薄弱，难以满足国家卫生医疗建设标准，目前该医院尚未拿到医疗业务许可证，难以开展正常的医疗卫生服务，农村新型合作医疗制度推行后，就医人员缺少，运转不堪负重，面临停业。

(五)行政效能监督处罚体系建设滞后，加快发展环境建设步履艰难。虽然我县一直把优化发展环境作为推动非公有制经济发展重要工作来抓，但由于方方面面的因素制约，既没有建立一整套成熟的部门之间工作协调机制，也没有建立一套管理完善、操作具体的监督惩戒机制，往往在工作推动过程

中出现招商引资政策与国家法律法规发生矛盾时，常常觉得不对又对，对又不对，难以追究责任部门和责任人的责任，对不作为、乱作为也难以界定，往往“高高举起，轻轻放下”，不了了之。

三、对环境优化在县域经济发展中重大现实意义的认识

（一）优化发展环境的内涵。发展环境指有利于一个地区经济社会快速发展的综合环境条件。主要包括道德环境、政策环境、法制环境、服务环境、诚信环境、人文环境等。优化发展环境实质就是为一个地方经济发展营造一个良好的环境和条件。

（二）优化发展环境的主体及其职能。优化一个地区的发展环境需要方方面面的参与和努力，但主要以政府为主体，它的作用是不可替代的。因此，正确界定政府职能、充分发挥其职能作用直接关系到经济发展环境的优劣。在改革开放和市场经济条件下，推动一个地方经济快速健康有序发展，需要政府充分发挥四个方面的职能作用：一是以建立“法治经济”为核心的综合性职能。要建立市场经济，必须打破传统的经济发展理念，树立全新的“法理经济”观念，转变长期形成的思想道德标准和价值观，尤其是对资源和利益的再分配再调整，将涉足到一些部门单位和个人的既得利益，在市场经济有关法律法规尚未健全的转型阶段，必然引起社会不同阶层的利益冲突，导致经济发展过程不同程度的出了秩序混乱现象，这就要求政府提供相关政策法规，促进经济发展合法化、有序化。二是以提高产业竞争力为中心的经济职能作用。主要包含三个方面的内容：首先是建立由政府牵头，职能服务部门相互作用的一整套综合性的工作机制，通过基础设施建设、政策法规、项目规划等形式，引导企业提升产业创新能力。其次，通过发展规划、产业布局、规模标准、项目投入等，并以人大立法形式保证各项政策和规划的落实，加强对产业政策引导，促进产业的培育和发展，提高产业竞争能力。再次是树立人才资源是第一资源思想理念，创新用

人机制，形成一套行之有效的激励机制、选择机制和淘汰机制，充分发挥干部在推动发展中的重要作用。把人力资源开发作为一项长期的发展战略，加大教育投入，完善技术培训体系，通过充分挖掘潜在的人力资源，为加快发展提供人才保证。三是以建立健全社会保障制度，逐步扩大社会保障覆盖面为重点，充分发挥政府的稳定职能作用。通过提高管理水平、城乡居民信任度和社保覆盖面，从而提高政府处置社会风险的能力，为加快发展提供稳定的社会环境。四是以预防不正之风，规避改革发展带来的社会风险，着力保护领导干部作为一项重要工作，充分发挥政府的政治职能作用。通过加强警示教育、制度预防、风险规避等，加强对敢闯敢干、敢于承担风险责任的领导干部的保护，大力营造人人想发展，人人思发展，人人能发展，锐意进取，奋发有为的发展环境。

（三）深化认识优化发展环境在经济工作中的地位和作用。第一，发展环境是加快发展的关键资源。一个地区要加快发展，必须具备三个要素：一是要有充裕的资源和资金投入；二是要有适应发展的各方面人才；三是要有良好的政风、民风。软环境无形，但对经济的影响无处不在，在一定条件下，环境要素甚至比物质资源、人力资源更为重要。因为软环境的好坏直接影响到项目产业和人才的聚集。一个地方环境好，外面资源可以引进来，里面的资源可以释放发展活动，如果环境不好，可能导致“外面的引不进，里面的上不去，甚至流出去”。可以讲，经济发展环境看似软的，实是硬的，是精神的，又是物质的，建设得好，它可以转化为巨大的物质推动力量，相反，则成为加快发展的绊脚石、拦路虎。第二，优化发展环境是加快发展的重大方略。一个地区发展快慢，取决于发展环境优劣，聚集的资源要素多寡，特别是以政务环境为重点的软环境已经成为资金、技术、人才等重要资源流向的主要因素，构成地区之间综合竞争力的核心内容，因此，要加快经济发展，既要注重基础设施、自然资源和区位等有形资源的作用，也要注重政风、民风等软环境对发展的重大作用，准确把握发展脉搏，为加快发展营造良好条件。

四、优化我县发展环境的几点对策建议

根据外来投资企业、个体工商户代表反映的情况和服务部门座谈交流的意见、建议，借鉴先进地区的经验，结合目前xx的实际，优化我县发展环境，我们认为要侧重从以下四个方面下猛药、出重拳、抓落实、见成效。

（一）树立五种理念。一是树立优化发展环境就是落实科学发展观，促进我县经济社会又好又快发展。要让广大干部群众尤其是领导干部真正认识到，加快xx发展，出路在项目，项目在招商，招商在环境，在硬件环境不占优势的xx县，就是通过优化软环境弥补硬件不足，提高竞争力。二是树立抓发展环境优化就是促进生产发展，加快社会主义新农村建设。新农村建设作为一项重大的历史任务，按照“20字”方针要求，生产发展是关键，仅靠艰苦奋斗精神还不行，要通过外来项目、资本的进入延伸壮大产业，带动xx发展，尽快跳出传统农业，加快推进工业化、城镇化。三是树立抓环境优化就是坚持以人为本，打造诚信政府。加快xx经济发展，造福一方百姓，既是县委、县政府的执政理念，也是县乡党委、政府施政的价值取向。优化发展环境，就是要建设一个民主法治、公平公正、诚实守信、安定有序的社会环境和发展空间，让外来客商感到在xx创业安全，政府信用，合法权益有保障，投资有回报。可以讲，抓环境优化，就是抓机遇抓发展。四是树立优化环境就是构建和谐社会，维护社会稳定。抓发展环境优化，从某种角度上，就是关注和扶持弱势群体。如果经济秩序混乱，歪风邪气盛行，必然造成社会不和谐、不稳定，也无从谈起经济发展。五是树立优化环境就是加强党风廉政建设，从源头治理腐败。优化发展环境，目的就是规范职能部门服务行为、执法行为，切实解决好“三乱”和“吃拿卡要”问题，从源头治理腐败，保护广大人民群众的根本利益，应该讲，抓环境优化这本身就是党风廉政建设的重要内容。

（二）建立健全五项制度。一是实行招商引资项目代办制。凡到我县投资的项目，一律由招商引资局代办，外来客商只进招商引资局一家门。要尽快建立由招商局负责的项目服务中心，县有关部门配合，及时帮助外来客商完成项目行政审批、核准、登记等行政许可事项。时限要求是：一般项目即报即办，涉及多项审批项目，由代办中心相关部门同步审批，7天办结；对县级审批权限以外的项目，由代办中心全程服务，尽快办结。实行一个项目一个档案，按季度报县委、县政府。工作考核主要看办项目多少，审批花多少时间。二是实行企业非税收入统收制。按照“企业申报、依法定费、部门开票、自主缴纳、财政结算、分头划拨”的原则，对企业非税收入进行统收，收费项目和标准一年一定，由财政部门牵头负责，物价局等单位配合，收费窗口设在服务中心。三是实行行政处罚公开听证制。要切实减轻企业和群众负担，所有行政事业性收费按政策法规下限收取，分类向社会公布，接受群众监督，凡不公开公布的一律视为乱收费。对规模以上企业不整改、屡纠屡犯应依法予以行政处罚的，实行公开听证，由县法制办牵头，司法局参与。除涉及假冒伪劣、重大安全责任和群众生命财产的违法行为外，听证工作定期举行。四是实行重点企业、重点工程县领导、县部门挂牌联系服务制。对县内规模企业、外商投资企业、民营企业和重点工程，分行业和工程类别由县分管联系领导挂牌联系，职能部门派一名副科以上干部作为助理服务，帮助协调工作。公安部门同时派警进驻，负责治安服务工作。五是实行服务部门工作民主评议制。以部门公开承诺和制度落实为重点，把干部作风评议与部门工作评议结合起来，由县纠风办牵头，有关部门配合，一年一次，公开评议结果，对评议得分后三名和连续二年民主评议得分在后三名的部门和主要领导实行黄牌警告、诫免谈话和岗位调整处理。

（三）抓实五项具体措施。第一，抓好政务服务中心工作。把政务服务中心建设作为环境优化重中之重来抓，按照项目“一刀切”、服务“一条龙”、收费“一张票”的原则，要求服务中心人员按时间要求、办理程序、制度纪律上班工

作，正确行使职权。加强对服务中心部门单位工作人员的监督和管理，保证窗口服务优质高效。第二，强化对挂牌联系企业的协调服务。凡投资超过500万元的引资企业，要求县挂牌联系领导每季度深入企业进行一次调研，解决有关困难。县部门需要到企业进行执法检查的，必须经联系领导同意。投资在2000万元、创税100万元以上的工商企业，挂牌联系领导和部门干部，在不干预企业生产的前提下，集中精力协调各方关系，争取资金支持，不断壮大企业规模。第三，对外来重点企业实行“绿卡”保护。凡固定资产投资在500万元以上，创税在50万元以上的外来企业，实行企业负责人使用车辆“绿卡”制，在县境内除交通事故外的违章行为，一律免除查扣和处罚。持有“绿卡”的客商，未经县委、县政府同意，任何单位和个人不得对其检查、传唤、滞留、拘留。非交通事故不得扣留持证人车辆、证件和罚款。持证人到有关部门和单位办理事务、子女就学时给予优先、优惠待遇。在人口与计生、社会稳定、安全生产一票否决的基础上，把优化环境作为一票否决考核内容。第四，成立优化发展环境机构。由县长任优化发展环境领导小组组长，县委常委、纪委书记任副组长，领导小组办公室设在县纪委，作为常设机构，和县纪委、监察局纪风办合署，迁到政务服务中心办公，方便群众和企业来信来访，全面了解情况，及时处理问题。凡出现严重问题，造成重大损失的事件，按照“上追一级、连带两层”的原则，除当事人和分管领导外，还要追究单位主要领导的党纪政纪责任。第五，加强监督。一是加强民主监督。要求人大、政协把优化发展环境作为监督的重要内容，定期听取有关县部门的工作汇报，组织人大代表、政协委员就环境优化工作进行视察、调查、检查、评议。对执法违法、司法不公等问题实行重点监督，及时反映，督促整改。每年组织一次有企业法人、外商代表、个体工商户、私营业主、人大代表、政协委员参加的民主测评活动，对与经济环境密切相关的部门进行民主测评，对测评满意率在70%以下的给予黄牌警告、取消评先选优资格。二是加强社会监督。在县优化办设立举报信箱、投诉电话，接受企业和群众的投诉，对他们提供的情况和反映的问题，及时调查处理，及时向县委县

政府反馈通报。三是加强舆论监督。县委宣传部、文体广播电视局、县新闻中心要把优化环境作为宣传报道的重点，开辟专栏，对影响环境建设、损害企业和群众根本利益的事件，及时曝光，跟踪报道，为优化发展环境服务。

（四）严格五项查处。一是严格对有令不行、有禁不止，违反五项制度的案件查处。二是严格对明推暗顶、阻碍政务服务中心建设，阳奉阴违、明进暗不进，部门实行收费“两张皮”的案件查处。三是严格对服务态度恶劣、作风粗暴，影响项目引进落户，造成巨大损失的案件查处。四是严格对“吃、拿、卡、要”等扰乱经济环境和贿赂案件的查处。五是严格对不认真履行职责，积极主动工作，造成严重失职、渎职过失案件的查处。