

# 万能年度工作个人总结(优质8篇)

知识点总结有助于加深对知识点的记忆，并能够提高知识的应用能力。下面是小编为大家准备的学习总结案例，希望可以给大家提供一些写作思路。

## 万能年度工作个人总结篇一

根据委党组关于20\_年工作的总体安排，机关党委于年初拟定了\_年工作要点，以机关党委文件形式印发全委各支部(处室、单位)。20\_年，机关党委主要做了以下工作：

一是进行了学习贯彻《党章》专题教育。根据上级要求，我们组织全委党员认真学习贯彻《党章》，深刻认识新的历史条件下学习贯彻党章的重大意义，准确把握党章的内容和要求，自觉履行党员义务，积极维护党员权利，切实增强学习党章、遵守党章、维护党章、贯彻党章的自觉性。并专门购买了学习贯彻党章的资料，发全委党员人手一册；为配合学习教育，还组织全委同志观看了电影《生死牛玉儒》。

二是继续开展了学习贯彻科学发展观的教育。继续组织全委同志认真学习了《中共中央关于完善社会主义市场经济体制若干问题的决定》和《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，并邀请省委党校教授欧黎明来委进行专题讲座。通过学习，大家对于科学发展观提出的历史背景、丰富的内涵和落实科学发展观的重大现实意义和深远历史意义，都有了更加深刻的认识和理解。

三是深入开展了社会主义荣辱观教育。我们将“八荣八耻”制作成宣传牌，悬挂在一楼大厅；购买了宣传社会主义荣辱观的图片，在一楼张贴，使其做到家喻户晓、人人皆知；同时，以机关党委名义下发文件，要求各支部、各处室(单位)认真学习，充分认识贯彻落实社会主义荣辱观教育的重要性，对

如何将学习贯彻社会主义荣辱观与当前正在开展的各项工作相结合，迅速掀起学习贯彻活动的高潮，以及学习贯彻活动中的注意事项，提出了具体要求，在全委迅速掀起了学习贯彻社会主义荣辱观的热潮。

四是对我委\_\_年度实施“云岭先锋”工程情况进行了认真总结，形成文字材料，向省直机关工委检查组作了汇报，获得检查组的好评。

五是与省、市、区、街道办事处等单位衔接了原我委管理的脱钩企业党组织关系移交工作。由于种种原因，此项工作难度较大，具体工作仍在进行中。七是在移民工作尚未移交情况下，继续按上级要求抓紧这项工作，下达了\_\_年度以礼河水电站库区移民遗留问题处理项目计划，上报了\_\_年度项目计划；针对水利部审计组的审计意见，制定了13条整改措施。

下一步工作安排：

一是集中精力抓好庆祝建党\_\_周年活动（详见《纪念中国共产党建党\_\_周年活动安排方案》）；二是按照\_\_年度工作要点，继续抓好各项专题学习、教育；三是继续抓好实施“云岭先锋”工程，在形式和内容上，力争有所创新；四是继续抓好脱钩企业党组织关系移交地方工作。

## 万能年度工作个人总结篇二

20\_\_年风险控制部根据公司总体思路和部署，克服人员少工作量大的实际问题，完成了风控制度建设、流程体系完善、岗位职责确立、保前实地考察、组织评审上会、法律文件审核、项目事中监管等一系列工作，现将具体情况总结如下：

一、加强风险防范，制定完善系列措施和制度

风控部在公司《业务实施细则》及《风控部工作细则》的基

基础上，陆续完善并确立了《项目审核实施细则》、《项目评审决策工作细则》、《项目反担保及核保工作细则》及《项目事中管理实施细则》等业务流程体系及附件，使公司在业务流程、风险管理、事中监管等方面做到有章可依、有据可查。

## 二、切实做好项目保前实地调查，监督业务人员尽职尽责

根据公司的业务流程要求，风控部需配合业务人员对担保客户的生产经营、财务状况、合同订单、工商信息等方面尽职调查，同时对业务人员撰写完毕的项目调查报告及移交的项目资料进行全面审核，做到风险前路，发现问题及时提醒、及时处理，有效减少担保业务的风险。一年来与担保业务部共进行项目实地考察\_次，出具担保意向书\_\_份。

## 三、积极组织项目评审会

20\_\_年风控部从项目资料完整、评审报告合规审核、会议申请组织、发布会议纪要等工作着手，共组织召开项目评审会\_\_次，审核新增续保项目个。其中会议通过新增项目户，续保项目户。加快了公司业务量的飞速增长，目前在保额达到\_\_亿。

## 四、严格落实反担保措施及核保工作

风控部作为落实反担保措施的主责主办部门，严格按照设定的反担保措施落实抵押、质押手续，并对借款企业、反担保企业、连带自然人、银行等四方签署法律文件内容的合法、合规性进行详实审核。在最后放款程序依照核保流程严格把控，全年共出具担保确认函\_\_份，放款通知书份。

## 五、做好项目事中监管及项目到期提醒工作

根据担保项目在保期限，按照公司事中管理办法，对在保项

目进行定期回访，建立项目保后回访档案，形成《事中监管报告》，全年共回访在保户\_家。风控部认真做好项目统计工作，每月月底做好下一月到期项目及需事中监管项目的统计，并以书面形式送达业务部部门经理，为业务部及时做好续保工作及合理安排时间开展事中监管做好服务。

## 六、严格把控风险，完成法律文件审核与签署工作

在业务开展过程中与外聘律师合作，对标准合同模板(委托担保合同、抵押反担保合同、股权质押担保合同、个人信用承诺函、法人信用反担保合同等)进行完善，并针对反担保措施方式不断创新，设定出(动产浮动抵押、资金监管协议、股权过户协议)等法律文件，使新的操作模式正规化合法化，有效控制了风险。同时，对在保业务合同及反担保档案资料，进行统一编号管理，定期通报反担保手续未完善及档案资料不全在保客户后续进展情况，督促项目经理尽快办理缺失手续及完善档案资料。

20\_\_年已成为过去，通过总结工作中的得与失，对与错，及时发现问题，解决问题有效地防范业务风险才是今后工作的重点。在做好日常工作的基础上进行细化，做到有效地防范业务风险。

## 万能年度工作个人总结篇三

2021年对于我来说，是成长进步的一年。工作既有不足也有收获，应该说我是在逐渐填补自己的不足中慢慢成长的。现在的我可以相对成熟的处理船运工作，船运工作需要具备自己决策，自己联系相关部门的能力，从而能够更加主动的掌控时间，需要为船舶和客户提供更加优质的服务。现对2021年的业务工作进行以下总结。

这一年对我来说是自我提升的阶段。船运工作处理的更加成熟稳妥，要让领导放心，让客户满意。需要从自己的思想认

识上让自己有所提高，让自己的肩上的责任多一份责任。新同事遇见不懂的事就会来问我，同时我也会将自己所学所得的专业知识技能尽可能全部教给他，而在这个教与学的过程中，我当然要对自己的所言所行再三思量，在交给他怎么办好船运工作的同时，更重要的是教给他一些思考事情的方法。这使我深切的感受到在教他东西的同时，也是对自己工作的反思和总结。

船运业务员这个职务对于我的成长来说是非常重要的，他不仅是公司对我个人工作的肯定，从而激发了我对工作热情和激情，让我全身心的为客户提供高效优质的服务和努力，这对于我来说是一个激励同时也是一个考验，但更重要的是作为船运业务员来说让我学到更多的专业技能，作为船运业务员，在做好自己分内工作的同时，还有要做的就是要合理的安排，这就需要我们时刻关心着公司所有在港船舶，预报船舶的相关动态和特殊事项，了解委托方货主船东的相互关系，这样才能做到在有限的时间内，合理高效的完成相关工作。

在做每一件事情之前，都要综合考虑到可能影响事情进展的所有因素，然后合理安排时间，并且在做每一件事情时都要做到准确高效，不能浪费一点时间和精力，另外在更换船员的进程中，做到哪一步，每步的进展情况都要及时准确的向客户反馈信息。另外在工作之中根据客户的反馈信息很容易知道自己哪些地方做的是值得肯定，哪些地方是需要改进的，在与客户的沟通中，要得到客户所关心事项，这就为日后和客户的交往之中怎样满足客户的需求打下一定的基础。

首先在思考问题的方法上，很多时候自己仍然不够主动，有时在被动的接受一些公司交代下来的任务，自己没有仔细收入并深入的思考。作为船运业务员以来，对手下的人监管不够。目前的工作状况迫使我需要在其他的工作上投入很多的时间和精力，以至于对船运的学习和信息掌握不够，同时没有太多的时间停留在办公室，日后我会更加努力尽量使平衡内船运工作的时间，并且加强对船运工作的监管。

在新的一年里，我会再接再厉，将自己的工作做的更加完美。新的一年如果公司允许，我希望自己能全身心的投入到船运工作之中，毕竟我的大学同学和朋友大多数都是在船舶公司贸易公司工作，能为将来公司开发客户多一份机会。希望公司能够给我更多的船运工作时间，能够让我在与客户沟通上多一些机会和进展，能在公司的客户开发和维持上尽我的一份力量。

## 万能年度工作个人总结篇四

20xx年就快结束，回首20xx一年工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。可以说□20xx年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

(一)在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)20xx年工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达x千件之多！

(三)爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

(一)20xx年，公司已制定了完善的规程及考勤制度。半年来，

行政部组织召开了xx年的工作安排布置会议，年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

在安防工作这x年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。

冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

- 1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。
- 2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。
- 3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系。

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。



在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下□xx的明天更美好！

## 万能年度工作个人总结篇五

20\_\_年\_\_月在\_\_公司参加工作，我为能在这样一个具有国际竞争力的大集团工作而感到荣幸。在这里工作的每一天，我都认真负责的展开各项工作。在单位的领导精心培养，和车间干部职工的支持和帮助下，我的专业技术水平有了很大的提高，现在把这一年多的工作实践做以下的总结：

### 一、狠抓安全、技改创新

#### 1、能够亲自落实各项安全防护措施，个人安全意识有所增强

自从去年我厂发生安全事故之后，对我个人的震动很大，使我认识到自身工作中还存在的不足，本年度我要求自己不管任何检修项目，对其安全防护措施都亲自去抓，去落实，现场监护，确保检修中的安全，尤其是动火作业，从票证的办理到置换，各项防护措施的安排，都要做到心中有数，忙而不乱。事实也证明，回顾我车间全年的各项检修与动火作业，都能够安全高效地完成，无一例违反安全操作规程的作业。

#### 2、技术创新、节能减排

在电除尘器控制系统大修中，我参与了车间的技改小组，并参加电气设备的控制回路改造，我厂的电除尘器是\_\_控制，电除尘器原来是由时间控制仓泵输灰，\_\_分钟后不管仓泵内是

否有灰都要进行吹扫\_次，设备启动频繁，摩擦大，时常把管路磨破，造成漏灰现象，频繁的启动还造成输灰的气量消耗巨大，空压机满负荷也不能满足仓泵输灰使用，设备经常停机，从而造成输灰管道堵塞，严重影响锅炉的正常运行。

改造后，电除尘器的控制系统由原来的时间控制改为料位计控制，只有达到满仓时，料位计发出信号，系统关闭进料阀门，打开仓泵的进气阀，进行流化灰渣，使灰渣沸腾起来，当仓泵压力达到\_\_，压力开关动作，出料阀门打开进行输灰，当仓泵内的压力降到\_\_时，出料阀关闭，进料阀打开，整个输灰流程结束，要是仓泵内没有满，系统会在分钟后吹扫\_次。

现在电除尘器的输灰次数大大降低，仓泵的启动空压机的投入量由原来的\_台，改为\_台就可以正常为仓泵供气，输灰管路也减少了摩擦，漏灰和堵管现象明显降低，即降低了劳动强度，又节省了设备的投入成本，为锅炉的正常运行提供了有力的保障。

## 二、设备记录已趋于完善

安全记录、仪表记录，特种设备、设备运行记录、消防设施、各类防护用品记录等。在这一块上，也确实付出了很多的心血，要做到面面俱到还真不是一件容易的事。但是做好了还真能起到事半功倍的效果，这些记录可以反映设备的运行状态，对以后的检修和运行都是最好依据。如消防器材配置记录，能够做到记录与现场统一就可以心中有数，库房内备品备件，也能够做到一查清楚，心中有数。

## 三、对岗位员工的培训积极探索

这个工作主要是我对岗位员工的培训可以说是一手抓，亲自抓，不松懈。内容涉及到安全、工艺、设备、应急处理、事故预想等多个领域，言传身教、教学相长。怎样来提高大家的现场操作水平，增强其安全意识，我认真思工艺流程，搜

集资料、亲自命题、亲自判卷，也曾经把我的员工拉到车间会议室进行过比较正规的闭卷考试，想方设法地让我车间的员工培训工作能落到实处，使职工提升工作效率，增强安全意识。

#### 四、个人学习

关于个人学习，我作为车间技术员，车间的所有技术问题都必须能够解决，无论是电除尘器工艺还是\_\_控制系统，脱硫工艺，我都认真学习研究。由于\_\_集散控制系统是电厂的技术薄弱环节，没有熟悉系统的技术人员，所以我更要把其解决。我和主管\_\_的车间副主任申请到厂家学习技术，经过一个多星期的培训，我基本上掌握了系统的操作和故障处理，可以单独处理系统的缺陷，车间专业多，我接触的时间还不多，需要学习的还是很多，在以后的工作中，我一定努力学习，为公司的发展贡献力量。

#### 五、工作不足

##### 1、工作的时候过于激进

人无论干任何事件，积极是好事，但是积极过度了就叫“激进”。身为车间技术员的我有时候很想把工作做好，但是工作进度安排过紧，是就犯了“激进”的错误。本来是工艺上的事情，我多虑了。本来是设备上的事情，我对职工的工作能力评估不准。说明自己在日常的工作中还缺少历练，缺少老成，有思想不成熟的缺点。

##### 2、工作的时候有点浮躁

人有一个好的心情，工作效率是最高的，适宜的宽松环境也能激发出人的聪明才智，提高工作效率，如果有顾虑工作起来难免有浮躁。本年度，我在工作的某些时候还是有一点浮躁，现场巡检也有点粗糙，可能会留下一个半个的死角查不

到，如对乙炔气柜取样口漏气的问题，签工作票与调度时间矛盾的问题都与我有关系，可见我的工作作风还是有不严谨，不细致的缺点。

在以后工作中，一定要提高专业技术水平，从自身的各个方面提高自己的素质，深入现场工作，把理论和实践有效地结合，才是自己提高的最有效的方法。

## 万能年度工作个人总结篇六

光阴如梭，我进入\_\_已经x个月了，从一开始对工作的不适应到现在适应了团体，懂得了大家如果团结合作，共同应对遇到的困难和挫折，我觉得这是我这几个月来学到的最有价值的部分。

财务是一个单位的核心部门，同时她也是一根引线贯穿与企业的角角落落。作为财务人员，我的工作主要是商场销售部分的财务处理，纳税申报，财务管理等工作。在工作中，由于区别于原来单位的商品种类、商品进货渠道，对商品的进货渠道，结算方式，货品出入库管理等的认知是我一开始的主要的工作重点。

随着认知程度的深入及对账务处理熟练程度的提高，已经完成了以前账务的登帐工作，进一步理顺了财务的连续性。为提高工作效率，使会计核算从原始的计算和登记工作中解脱出来。在x总的组织下x月份进行了会计电算化的初始化进程，经过一段时间的数据初始化，我们都基本掌握了用友财务软件的应用与操作，财务核算过渡到会计电算化已经进入一个阶段。这为可以为我们节约了时间，还大大提高了数据的查询功能，为财务分析打下了良好的基础，使财务工作上了一个新的台阶。

搞好财务分析，主要是商品销售分析，商场在营业过程中的

费用分析，资金流动情况等，这些可以为商场销售产品订货的准确性，及时性，资金占比情况都是一个很好的参考依据，是企业管理和决策水平提高的重要途径，为企业决策和管理提供有力的财务信息支持，并将使我们的工作事半功倍，这也是我该努力学习和不断提高的部分。

工作是一个相互学习的过程，工作考验了我，我也得到了学习，主要体现在我对进出口业务财务处理的了解，这让我非常幸喜。“活到老，学到老”很好的一句时刻提醒我们学习的话。

在这里也非常感谢领导对我们工作的支持。在以后的工作中，我也会继续努力，和我们的单位一起成长!一起进步!

## 万能年度工作个人总结篇七

本人于20-年10月进入吉林铁道职业技术学院任职，能加入到这个大家庭里来我十分荣幸，同时也感到无比自豪。在这里我得到了领导无微不至的关怀和同事热心友善的帮助，让我感觉到这是一个十分和谐、非常融洽的集体。这便使我很快的融入到这个集体中来，同时也激发了我的工作热情和对未来的向往。

在此，我将从以下两个方面谈谈我在这半学期中得到的收获。

第一，工作方面。从一个刚刚步入社会的毕业生到一个高等院校的教师，身份的剧变使我开始时候显得有些不适应，但是通过与领导和同事在工作中和私底下的交流，使我认识到作为一名教师，思想要与时俱进，业务要刻苦专研，对工作要端正态度，对学生要关心爱护，对同事要团结友善，为人师表，要具有奉献精神。

第二，学习方面。考虑到我们刚刚入职，存在着教学经验不

足，仅仅停留在书本上的理论而实践经历不够等原因，学校安排了我们去沈阳动车段现场学习。

于20-年10月16号出发，同行的包括魏军、张晶。在现场我们跟随动车组地勤机械师一同检修车辆，认真的听取他们的讲解，汲取他们的经验，他们也对我们的疑惑进行了详细的解答，受益颇多。有些只在书本上读到的东西，现在也见识到了他们的真面目。我们通过对一级修(检修方面)、二级修(维护保养方面，包括6个月、12个月、6万公里、12万公里、24万公里、72万公里等节点的维护保养)的固定跟班学习，也了解到了动车(crh5)的结构、各部分的功用、运用与检修等。对动车的牵引、制动、辅助系统、塞拉门、司机室、车内设施、转向架、一二级修的作业流程、常见故障(包括季节性故障等)、以及铁路局有关文件和规章制度有了更进一步的了解。

同时，考虑到动车的更新发展的迅速(例如5型车由-年的一单车发展到目前的四单车)，我也通过书和网络以及电子资料(向在沈动所工作的长客工人所要)认真的学习和研究它们之间的区别和优缺点，也包括国内的crh1□crh2□crh3□crh5□380型动车的结构差异，性能差异，以及在教学的过程中应该考虑到它们各自的特点以及重点的差异。

总之，我很珍惜这次难能可贵的学习机会，让我们受益匪浅，增长了见识，对今后的教学增加的信心，同时我也相信这会让我的课堂增添风采，生动引人。

## 万能年度工作个人总结篇八

xx年的岁末钟声即将敲响，回首xx□是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确领导下，在公司各部门通力配合下，在我们药店全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩，现将我这一年的工作做一个总结。

作为一名店长我深感责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：作为一个终端零售店来说，首先要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识作为后盾，三是要有一套良好的管理制度；成本核算是最为重要的，对药店的成本控制，尽量减少成本，获得利润最大化，最重要的一个是要用心观察，用心与顾客交流留住新客人并发展成为回头客，这样的话你就可以做好，具体归纳以下几点：

一、以药品质量为第一，保障人们安全用药，监督gsp的执行，时刻考虑公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。

二、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁的作用。

三、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在并发挥其特长，做到量才适用，增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

五、以身作则，作为一个店长，要做好员工的表率，不断向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司的整体利益出发，比如公司对这个药品在这个地方的调价幅度要求，不能低于药品的最低市场价格，作为员工就不能因为关系或是因为顾客的砍价就低于这个标准对外销售药品，无视公司的整体利益。

六、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。我们零售药店可以根据自身的实际情况，

定期组织内部培训，让店长或其他优秀员工进行药品推销方面的经验介绍，把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结，把这些资源共享，让每个员工在给顾客推荐药品时更有自信、更专业，由此增加顾客对我们的信任感。要很好的比价采购药品，我们不但在进货方面要货比三家，还要在销售药品上，货比三家，比质量、信誉、比价格。

七、处理好各部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们药店。

面对xx年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1. 加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；
2. 对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；
3. 树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
4. 加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。