

2023年护理服务心得体会 互联网护理服务心得体会(汇总8篇)

教学反思要求教师从学生的角度出发，深入了解学生的思维方式和学习需求，才能更加有效地进行教学。以下是小编为大家整理的军训心得范文，希望大家可以从中找到一些写作的灵感和创作的技巧。

护理服务心得体会篇一

互联网护理服务是指通过互联网平台提供的医疗、健康护理等服务。近年来，随着互联网技术的快速发展，互联网护理服务逐渐成为人们关注的焦点。通过互联网护理服务，可以为人们提供更便捷、更高效的健康护理服务，并给予患者更舒适、更安全的医疗体验。

第二段：互联网护理服务的优势

互联网护理服务有着诸多的优势。首先，互联网护理服务可以越过地域的限制，为更多的人提供服务。即使在异地或医疗资源不足的地方，人们也可以通过互联网获得专业咨询、诊疗等服务。其次，互联网护理服务的信息共享和交流起到了十分重要的作用。医疗机构可以将自身的医疗资源和经验分享给其他机构和个人，提高了整个医疗行业的水平。此外，互联网护理服务还可以提高医疗效率，大幅缩短时间，降低了患者的医疗成本。

第三段：互联网护理服务的机遇和挑战

互联网护理服务的兴起，为我们带来了诸多的机遇。随着技术的发展，互联网护理服务可以更好地解决当前医疗行业的痛点。例如，在一些人口老龄化的地区，通过互联网护理服务，可以为老年人提供更加贴心、更加温馨的医疗护理，提

高他们的生活质量。同时，互联网护理服务也带来了挑战。在互联网护理服务的快速发展过程中，如何保障护理服务的安全，如何保障患者的隐私，如何优化服务质量等问题仍然需要我们深入探讨。

第四段：个人的互联网护理服务体验和感受

个人在使用互联网护理服务时，我觉得有以下几点体会和感受。首先，互联网护理服务能够提供智慧化的医疗体验，为患者提供更加专业、便捷和舒适的医疗服务。其次，互联网护理服务还能够帮助患者更好地管理自己的健康状况，通过数据分析等技术手段，更加准确、科学地帮助患者分析自己的身体状况，并给出针对性的建议。但是，个人也发现互联网护理服务存在一定的不足之处，其中最突出的就是安全性问题。因此，在使用互联网护理服务时，必须保持警惕，注意自身的隐私安全，按照规定和流程进行操作。

第五段：总结

互联网护理服务是当下医疗卫生领域的一种新型服务模式。它可以为人们提供更加便捷、高效、舒适和安全的医疗服务，并有可能成为未来医疗行业的重要发展方向。但是，在互联网护理服务的发展过程中，必须面对和解决一系列的问题和挑战，同时保障患者的隐私安全和服务质量也是至关重要的。我们期待互联网护理服务能够不断地发展和创新，更好地为人们的健康护理服务。

护理服务心得体会篇二

春节刚过，我们科收治了一位特殊病人，更是将我们的创优质护理服务现的淋漓尽致。患者在外院检查得出的诊断是异位妊娠，然而在外院反复住院检查却查不出胚囊所在的位置，迫不得已进行腹腔镜手术检查却任然没能找到胚囊所在的位置，而且各项检查提示腹腔内不断有血液渗出。胚囊就像一

颗地雷潜伏在未知的地方还伴随着腹腔内不断的渗血，患者随时面临着休克，使得患者的身心备受摧残。怀着对生命的渴求，和对省医精湛医术的仰慕来到了省医。

入院时，患者满脸愁容的捂着肚子，在家属的搀扶下来到病房。责任护士郭惠霞热情的接待和主治医师的高度重视，使她恐惧的心得到了一丝慰藉。责任护士郭惠霞是一位临床经验相当丰富的主管护师，通过她仔细的关注患者的每一项检查，初步怀疑是脾脏妊娠，并及时给主治医师提出了宝贵的意见。并不断的给患者做心理护理，给予她信心一定能迅速的查到胚囊的位置，使得患者有了战胜疾病的信心，满脸愁容也得以消散。最终经过我们全科的医生和护士对这例疑难病例细心的分析，反复讨论，频繁的联系普外科专家进行多次紧急会诊，主任亲自电话联系各项检查，责任护士及时追踪各项检查。最终迅速查处了胚囊所在位置。胚囊居然生长在血管丰富的脾脏上，必须立即进行手术，否则分分钟都会有生命危险。这个惊人的结果让患者更加六神无主，无法接受。责任护士郭惠霞及时给她耐心的解释手术的及时性和必要性，并安抚患者和家属不安的情绪。使得患者终于有勇气上手术台，最后经历长达四小时与死神的赛跑，终于将这位年轻的`妈妈从死神的手中夺回来了，还给了两个年幼的孩子。

俗话说，三分治疗七分护理。术后回到病房，责任护士谢美连和郭惠霞细心照料，每天晨晚间都会亲自给她擦身，耐心地为她修剪指甲、洗头，热心地给她打水热饭，娴熟地输液；密切观察病她的病情，并及时跟主治医师沟通病情，了解病人的心理活动，进行疏导、安慰、解释。用行动给患者身体上的舒适，以言语给患者心理上的抚慰。我们的护士长每天即使工作再繁忙也会抽出时间去到她的床位给予关切的问候和帮她接受生活中存在的实际问题。再加上护工阿姨们体贴的协助，配餐员每日的温馨提示，合理的饮食搭配，使得患者很快康复。

20xx年3月4日，沐浴着和煦的阳光和温暖的春风，患者迈着

矫健的步伐跨出了省医的大门，开始了她的第二次生命。当我们送她来到电梯门口她紧握着我们的手久久不愿松开，并写了一封感人至深的感谢信，信中她说“经过这次住院，我如获新生，所以我从心底里由衷地对坚守在工作岗位，满怀崇高敬业精神的医务人员致以衷心的感谢，你们是最可爱最值得尊敬的人”。没有华丽的辞藻，却让我们看到了她发自内心最深处的感激之情，犹如一股暖流，流畅在我们每个护士的心田。

您若肯定，我则无悔，让爱与真诚永远与你我同在！让我们用爱和奉献铸就一道靓丽的风景，用自己如脉如流的行动诠释着白衣天使的深刻内涵！优质护理服务虽然不是无所不能，但是我们不惜竭尽所能！

护理服务心得体会篇三

优质化护理服务是指在医疗机构中以患者为中心，通过提供高品质、高效率、高满意度的护理服务，为患者提供更好的护理体验。作为一名护士，我深切感受到优质化护理服务对患者的重要性，同时也体会到了自身在此过程中所扮演的角色。

第二段：培养良好的沟通技巧

优质化护理服务需要与患者建立良好的沟通关系，这需要护士具备良好的沟通技巧。在我的实践中，我意识到关注患者的情感和需求是至关重要的。在与患者交流时，我会保持亲切和耐心，倾听患者的心声，并及时给予回应。我会使用简单明了的语言解释医疗术语，帮助患者更好地理解并接受治疗。通过有效的沟通，我能够增强患者对护理的信任和满意度，使其感受到被关爱和尊重的重要。

第三段：提供细致入微的护理服务

优质化护理服务还需要护士提供细致入微的护理服务。在我的实践中，我时刻把患者的需求放在首位，关注患者的生活习惯和个人偏好。例如，在给患者清洗身体的过程中，我会适时询问患者的舒适程度，并根据患者的要求调整水温和水压。我也会定期为患者更换床单、清洁环境，保持整洁和舒适。通过细致入微的护理服务，我不仅能够提高患者的满意度，还能提升患者治疗的效果。

第四段：积极参与团队合作

要提供优质化护理服务，护士需要积极参与团队合作。在我的实践中，我充分认识到与其他团队成员的协作对提升护理服务的重要性。在团队中，我主动与医生、其他护士以及康复师等专家交流和合作，共同制定患者的护理计划，确保各项护理措施的协调实施。此外，我也会参加团队讨论和培训，不断提升自己的专业知识和技能。通过团队合作，我能够将个人能力最大程度发挥，为患者提供更好的护理服务。

第五段：持续改进护理质量

为了实现优质化护理服务，护士需要不断改进护理质量。在我的实践中，我会认真总结每一次护理工作，及时反馈问题和不足之处。我也会主动接受患者和家属的意见和建议，以及时调整并改进自己的服务方式。此外，我还会参加各种学习机会，如继续教育、学术研讨会等，不断提升自己的专业能力。通过持续改进护理质量，我能够更好地满足患者的需求，提供更优质的护理服务。

总结：优质化护理服务需要护士具备良好的沟通技巧、细致入微的护理服务、积极参与团队合作以及持续改进护理质量。在我的实践中，我深切体会到了这些方面的重要性，并通过不断努力去实践和提高自己。我相信，在未来的工作中，我将继续努力，为患者提供更优质、更满意的护理服务。

护理服务心得体会篇四

马上就要毕业了毕业我就要参加工作，在毕业前夕的半年中，我开始了毕业实习，在实习中我找到了自己要做好的事情，我知道了自己就是应该这样，在实习中找到自己的价值，在实习中找到以后工作的方向，这些才是最重要的，我知道了这一切，我就会努力的实习，做好自己！

本人通过半年多的护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。

理论水平与实践水平有了一定提高。在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以爱心，细心，耐心为基本，努力做到眼勤，手勤，脚勤，嘴勤，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。在各科室的实习工作中，本人严格遵守科室制度。

按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣

教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内、外，妇儿及重症监护等各项护理操作，对各科室的急，危，老，重患者，能迅速熟悉病情并做出应对，在抢救工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

护理服务心得体会篇五

在临床工作中，“工欲善其身，必先利其器，”我深知肩上的责任和重任，天使不好当。都说护理工作又苦又累，这话不假，但是也会带来很多快乐，只有你亲身投入其中才会对它深深的体会。在这里我谈谈我对这份职业的一些心得体会。

1、明白护士的价值

21岁我圆了护士梦，当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的吃苦耐劳和无私奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，即使遇到困难，每一个清新的早晨走在上班的路上，我总是抬头望着天空对自己说：“好好工作，不要出错！”就这样日复一日在病区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的；当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比

的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

2、崇高的奉献精神

这是护理工作者职业道德的主要内容和出发点，也是做好护理工作的思想基础。众所周知，护理工作是高尚的，但也是很辛苦的，三班倒，每时每刻我们都坚守在自己的工作岗位上，用自己辛勤劳动帮助病人解除病痛，使其尽快恢复健康。所有的节假日也毫不例外，这是护理工作的重要特点。所以我们必须适应这一点(包括家人)，自觉克服个人的种种困难，必要时放弃某些个人利益。自觉加强责任感，要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德，为人民的健康事业贡献青春和智慧。

3、熟练的技能

一是要稳，动作要轻柔协调、灵活稳妥、有条不紊，不仅使病人获得安全感，也给人以美感；二是要准，即动作严格按护理常规办事，操作准确无误，恰到好处；三是要快，即动作熟练，手快，眼快，干净利落，用较少的时间高质量地完成任任务；四是好，即质量高，效果好，病人满意，自己也满意。在护理工作中时间常与生命联系在一起，娴熟的技能往往赢来安全、挽救生命。在观察危重病人时，护士是第一线的哨兵，特别是在脑外科病人生命体征的观察中，一旦病情骤变，如瞳孔不等大、脑疝症状出现时，多为护士首先发现，为医生提供及时准确的信息使医生不失时机地做出抢救手术的决策。在心脏病病人突然发生心脏停搏时，护士应立即叩击心前区，辅以人工呼吸、胸外心脏按压、建立静脉通道等。在医生抢救病人时护士应迅速敏捷地配合，保证各种药品器材的供应，做到得心应手。这些都是抢救成功的关键，这么多的工作需

要有条不紊地完成，因而护理的技术是广泛的、深刻的。因此我们要善于学习，勇于实践，不断进取，精益求精，努力提高自己的素质和本领，这是医学发展的必然趋势。

4、慎独

“慎独”作为一种道德修养的方法，最早出现于《礼记·中庸》篇，“莫见乎隐，莫显乎微，故君子慎其独也”。意思是指在无人监督，没有舆论影响，一个人独立工作的情况下，仍能高度自觉地尽职尽责地做好工作的一种道德准则。我们的工作人命关天，平时严格三查七对，切莫出差错事故，该做的一定要做到位，不能简略了事。护理工作的特点：持续、重复、琐碎、复杂、责任重大。医院的现状——护理队伍资源不足，工作量超负荷，护理人员在社会上所处的地位以及护理工作的特殊性。以上的种种原因使护理缺陷的发生是在所难免的，怎样减少和杜绝护理工作中的缺陷及不足，使护理工作达到病人满意，这对于护士的要求就上升为必须具备高尚的职业道德情操、谨慎的工作态度、渊博的医学理论基础，更重要的是要具有“慎独”修养。在工作中持续不断的对自己进行“慎独”修养培养和教育，自觉以职业道德规范和高度的责任心约束自己，圆满地完成护理工作任务。

5、良好的形象

护士首先应在仪容仪表上给病人留下美好的“第一印象”，仪表整洁端庄，举止得体语言动作表情上表现出对患者的友善同情和温和如站立迎接，主动问候，使用尊称，热情接待和介绍，给病人的渴望以满足，痛苦以安慰，恐惧以保护，处处体现慈爱、关怀和体贴，把握说话的语调、语气、语速，使病人产生亲近感，即提高病人接受治疗护理的情绪，也为今后的沟通，交流打下基础。

6、热情和蔼的态度

7、了解病人的基本情况

护士要了解不同病人的知识背景，根据不同的对象，不同的文化、职业、民族和性别选择谈话内容与方法，消除患者的思想顾虑，解释疑难，多应用开放式谈话方式，鼓励病人陈述，并用点头“嗯”表示接受或重复病人的陈述等方式鼓励病人。对病人的提问不可急于回答，应先了解病人为什么会有这样的想法或问题，以便获得某些人有意义的资料。对一时不能解答的问题不可断然拒绝，可请病人稍等，告知我一会来帮你解决或对不起，我帮你查一下等语言并付之行动。

8、角色转换

学会换位思考，由于双方所处位置不同，思维方式也不同，所以患者对护理工作有意见时，护士要抱着理解对方的态度。与病人进行心理交换。尽量消除误会，使病人从护士的语言上得到心理上的满足，对偶尔对护士出现的冒犯、敌意，不信任的语言要容忍，禁批评训斥、善于对病人安慰鼓励，体会对方的心理。护士也应学会角色转换，调节好自己的情绪，使病人心情愉快的接受治疗。

9、良好的记忆力和注意力

就职业性质要求，护士更应具备记忆的准确性。这是因为一方面护士要严格执行医嘱，每项任务都必须数量化，一旦记忆不准确，轻者贻误病情，重则造成严重的医疗缺陷；另一方面，护士面对许多病人，病人又是经常变动的，如果一旦互相混淆，则会酿成不堪设想的后果。所以每个护士都要在严格查对的基础上下功夫培养记忆准确性。护理工作头绪多，紧急情况多，意外事情多，经常在有限的时间内从一项工作转向另一项工作，要做到每一项工作都清楚、准确无误和互不干扰，要求护士具备“注意”的全部优秀品质。

护士是一个平凡的岗位，但平凡中彰显着伟大，我欣赏这样

一段话：“什么叫不简单?能够把简单的事情千百次做好，就是不简单。什么叫不容易?大家公认的非常容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。”我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定是不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

护理服务心得体会篇六

护理服务是一项对人类健康产生重大影响的关键工作，优质化的护理服务更是对患者生命安全和健康需求的高度关注和细致呵护。在我参与护理工作的过程中，我深刻体会到了优质化护理服务的重要性。本文将就此主题展开，从护士职责、沟通与关怀、技术操作、病情观察以及护理记录等五个方面分享我的心得体会。

首先，作为一名护士，我们的职责是为患者提供全面、个性化的护理服务。每位患者都有自己的特点和需求，护士要根据具体情况进行综合评估，并制定符合个体化的护理计划。这要求护士具备全面的医学、护理知识，并能够将其应用于实践中。在我的工作中，我时刻关注患者的身体状况、病情变化以及医嘱执行情况，确保患者得到必要的护理和治疗。

其次，沟通和关怀是优质化护理服务的重要环节。护士应当与患者建立良好的沟通和信任关系，使患者感受到自己的存在以及呵护。而且，患者往往因疾病或治疗而情绪不稳定，护士必须具备良好的情绪管理能力，通过聆听和关心患者的需求，更好地理解他们的心情并给予安慰与鼓励。我曾经遇到过一个刚出院的患者，她对自己康复的前景没有信心，情绪低落且抑郁。我与她进行了深入的交流，帮助她分析相关问题并提供了积极的解决方案。患者在我的关怀和鼓励下逐渐走出阴影，恢复了乐观向上的情绪，并获得了良好的康复效果。

再次，技术操作是护理服务的关键环节。护士需要熟练掌握各种医疗技术和操作技巧，确保对患者进行安全和有效的护理。在我进行技术操作时，我始终保持专注和细心，遵循严格的操作规程，严防差错的发生。例如，我在给患者进行皮肤穿刺时，必须确保穿刺部位干燥、清洁和无污染，以避免感染的风险。同时，我还要保持与患者的交流，让他们知道我在做什么，从而减少他们的恐惧和疑虑。

此外，病情观察是保证优质化护理服务的重要一环。护士应当经常观察患者的病情变化，及时发现异常情况，并及时向医生报告。在我的日常护理工作中，我会仔细观察患者的体温、血压、心率等生命体征指标，并及时记录下来。若发现异常情况，我会立即向医生汇报，以获得及时的干预和治疗。一次，我发现一个病情逐渐恶化的患者血压和心率不稳定，我立刻向医生报告，并采取了相应的护理措施。最终，患者的病情稳定下来，并得到了及时的救治。

最后，护理记录是质量护理服务的重要组成部分。护士应当对自己的工作进行详细的记录，包括患者的护理需求、操作过程、医嘱执行情况以及与患者的交流等。这不仅有利于医生了解患者的病情和治疗进程，还方便护士工作交接和责任追究。在我的记录中，我力求详实和准确，确保能够为后续的工作提供有价值的参考。一次，我在护理记录中提到了一个疑似药物过敏的症状，后来的实验室检查证实了我的猜想，并得到了及时的治疗。

综上所述，提供优质化的护理服务需要以患者为中心，注重细节、沟通和关怀，熟练掌握各项技术操作，严密观察病情变化，准确记录护理过程。我从工作实践中深刻体会到了这些要点的重要性，并将继续努力提升自己的专业水平，为患者提供更好的护理服务。

护理服务心得体会篇七

第一段：引入话题，阐述优质化护理服务的重要性（200字）

优质化护理服务是指在医疗领域中提供给患者的一种高质量、全面的护理服务。随着医学技术的不断进步和人们对健康的关注程度提高，优质化护理服务也越来越受到重视。优质化护理服务不仅满足患者的身体护理需求，更重要的是关注患者的心理健康，给予他们关爱和温暖。在我个人的工作经验中，我也深切体会到了优质化护理服务的重要性和魅力，下面我将分享一些心得体会。

第二段：提出提高护理服务质量的关键因素（200字）

提高护理服务质量的关键因素有很多，其中最重要的一点是专业素养。作为一名护士，我们必须具备扎实的专业知识和技能，能够准确、快速地判断和处理各种疾病或意外情况。同时，我们还要积极跟进最新的医学知识和技术，不断提升自己的专业能力。此外，良好的沟通技巧也是提高护理服务质量的关键，我们需要与患者及其家属建立起良好的沟通渠道，倾听他们的需求和意见，更好地理解 and 满足他们的需求。

第三段：护理服务中的心理关怀与人文关怀（300字）

除了专业素养外，护理服务中的心理关怀和人文关怀也是提高服务质量的重要方面。作为护士，我们不仅要对患者进行身体上的护理和治疗，更要关注他们的心理健康，并给予他们心理支持。在工作中，我发现患者在面对疾病时会出现各种负面情绪，如恐惧、焦虑、抑郁等，这时我会通过与他们的交流和倾听，及时发现他们的心理变化，并给予鼓励和安慰。此外，在患者病情稳定后，我还会花时间与他们聊天，分享一些快乐的事情，让他们感受到关爱和温暖。

第四段：优质化护理服务对患者康复的积极作用（200字）

优质化护理服务对患者的康复有着积极的作用。在我个人的工作中，我曾经接触过一个自残患者，她在治疗的过程中充满了自卑和绝望，但通过我和其他医护人员的努力，我们成功地改变了她的心态，让她重新找回了生活的勇气。这个过程不仅让我感受到了护理的价值，更让我深信优质化护理服务对患者康复的重要性。因此，我们作为护理人员，要时刻保持对患者的关注和关怀，给予他们全面的照顾和支持。

第五段：总结全文，强调优质化护理服务的重要性和挑战
(200字)

总之，优质化护理服务对于患者的康复和健康至关重要。在护理工作中，提高专业素养和学习沟通技巧是提高护理服务质量的关键，而心理关怀和人文关怀更是让患者感受到关爱和温暖的重要环节。然而，实施优质化护理服务并不容易，我们需要面对各种挑战，如时间和资源的限制、个别患者的情绪不稳定等。但只要我们紧紧抓住优质化护理服务的核心，真正关心患者，提供仁爱和专业的护理服务，我们就能够让患者感受到无微不至的关怀，使他们能够更快地康复。这也正是我们作为护士的职责所在，为患者健康和幸福而努力不已。

护理服务心得体会篇八

在以往的护理工作中，我们强调治疗，忽视基础护理，没有深入地去了解病人生活方面的需要。而在开展优质护理活动之后，我深深感到白衣天使不仅仅是为患者做好治疗，更要在生活上关爱病人，视病人为亲人。只有做好优质护理服务，才能减轻病人家属的后顾之忧。

在创建优质护理服务期间，我院眼科在工作中做到了以下的几点创新：

根据病人病情、护理级别及自理程度每日动态调整基础护理

内容，切实满足病人的需求。

在基础护理方面，主动协助病人日常生活护理，协助其刷牙、洗脸、梳头等洗漱活动。每日三餐，主动去为病人订餐并送至病人床旁，以保证病人能按时进餐(有特殊饮食要求的要给营养食堂做好备注)，积极询问病人对饮食是否满意，针对病人意见，做出相应改进。和患者及其家属建立经常的联系，倾听他们的建议和意见，接受他们的监督。

指导并参与责任护士及助理护士的护理工作

作为管床组组长，在护理工作中，按照职责指导本组责任护士及助理护士负责病人的生活护理，在护理工作中发现问题，及时与其沟通，并检查监督其他管床组的工作，以确保优质护理工作的顺利进行。另外，护理工作中，有病人需要外出检查，如：心电图、胸片**□**b超等，因此，我们要安排特定护士陪同需要外出检查的病人，加强病人外出的陪检工作。

制作管床护士名片

为了更好的做好护理工作，护士长为每一位管床护士制作名片，这是我们科室的特色之一。名片上标注着护士的姓名、学历、简介、护士长的姓名和科室的电话，这会方便病人在住院期间及出院后与我们取得联系，得到更完善的护理指导。

做好晨间问候和黄昏巡视工作

每天早上，我们会在护士长的带领下到各病房对病人进行晨间问候：叔叔(阿姨)，早上好!昨天睡得好吗?今天感觉好多了吗?有什么需要帮助的吗?;而在黄昏下班时，我们也会与交接班的同事一起去问候病人：下午好，我将要下班，这位是值班护士，她将值班到七点，这段时间由她为您提供帮助。通过晨间问候和黄昏巡视工作，会让交接班的护士们更好地了解病人的病情和需求，做好无漏洞地护理工作，也让病人

清楚代管的值班护士，方便病人寻求帮助。