

城市精细化管理工作方案 城市精细化管理实施方案(通用8篇)

营销策划是企业根据市场需求和竞争情况，通过策略和计划的制定，以提高销售量和市场份额。如果你正在准备设计一款游戏的策划方案，不妨参考一下以下的游戏策划范文。

城市精细化管理工作方案篇一

在学校工作计划的指导下，坚持“以人为本、服务于学校教育教学”的人文思想，进一步增强后勤工作人员的责任心和事业心，努力发挥后勤人员的积极性、主动性和创造性。做到认识到位、责任到位、措施到位、检查到位。全面做好学校教育教学的服务保障工作，努力打造一支思想觉悟高，工作作风硬的队伍，在工作中进一步落实科学发展观，确保后勤服务工作更上一层楼。

组长：

组员：

聘用方式见合同

1、后勤事务：尹兆祥（后勤主任）麦麦提明（工勤人员）

2、厨房负责人：苏力担

（一）加强队伍建设，提高工作人员的个人素质

1、加强政治理论和业务素质的学习。通过学习政策法规，学习教育教学理论，提高后勤工作人员自身素质；通过学习现代技术和先进管理经验，掌握一定技能，提高管理水平；通过加强思想政治教育，创优质服务，树立爱岗敬业、职业道

德高尚的新形象；通过按时参加学校安排的各项学习，了解社会动态，了解学校工作中心和工作要求，为广大师生提供更优质的服务。

2、培养吃苦耐劳、任劳任怨的精神，树立风雨同舟的合作意识、永不满足的创新意识、校荣我荣的主人翁意识。

（二）提高服务意识，进一步树立后勤为教学服务的思想

1、要求后勤工作人员充分认识到：后勤工作是学校管理的一个重要组成部分，后勤服务是繁琐而又平凡的工作，后勤服务的好坏会影响到整个学校教学工作的发展，后勤工作是学校工作的基本保障。

2、进一步健全后勤工作人员的岗位责任制，要从学校工作需要出发定岗、定责，使每一个人都明确自己的工作岗位和工作职责，做到事事有人管，事事有人干，事事有落实。

（二）宿舍管理基本要求

1、管理人员必须转变观念，树立一切为学生服务的意识。按月开展好大型的思想教育活动，每周开展不少于一次的小型思想道德教育活动。并留存记录。

2、每学期初建立好所有住宿生的基本信息档案（包括姓名、性别、家庭住址、家长、舍号以及联系电话等），保障沟通交流渠道畅通。每月核对一次信息，动态掌握住宿生的信息情况。

3、牢固树立“安全至上”的管理意识，确保住宿生身心健康。如有因管理不到位引发的意外事件发生，一切政治、经济责任均由管理人员承担，并要设法给学校挽回一定的政治影响。

4、每天公布一次当日规范管理检查情况，表扬先进，鞭策后进，弘扬正气。

5、抓住重大节庆日、有纪念意义的日子或住宿生中典型人与事，开展好宣传教育活动，构建起强大的舆论教育阵地。

6、要教育学生做到“五不准”、“四勤”、“三文明”。即：

（1）不准随意挪动床位及窜室居住，不准在室内外大声喧哗，不准从楼上向楼下倒水扔垃圾，不准在宿舍内吃饭、倒剩饭，不准随意翻动他人的物品。

（2）要勤洗澡、勤洗衣服、勤换衣、勤晒被褥。

（3）语言文明，行为文明，穿着文雅。

（三）其他后勤人员工作基本要求

1、树立一切为学生服务的大局意识，团结协作，共同为学校发展出力献策。

2、依据各自部门工作特点，做好本部门的工作，确保做到：一要立足本职，细致做好各自工作。二要创造性的开展工作，本着自己能干的自己干，必须要增加人手的，再及时上报。三要确保随时能够接受验收，工作成效显著，在特殊时间不论上下班急需到岗的，要克服困难及时到岗。

3、贯彻节约原则，高效工作，提高节约意识，为学校做出应有的贡献。

城市精细化管理工作方案篇二

三元乡姚店村现有党员64名，（其中女性党员5名，高中以上文化程度10人，大专以上文化程度4人）。村两委在职村干

部4人，大学生村官一人，后备干部2人。为使我村农村党员创先争优活动更具有针对性和实效性，建立永葆先进性和纯洁性的长效工作机制，根据叶组[2016]3号《关于改进农村党员教育管理方式推行精细化管理的意见》的文件精神，特制定童桃元村党员精细化管理实施方案。

按照上级党组织关于创先争优活动的主体要求，本着“有利于教育管理、有利于素质提升、有利于活动开展、有利于作用发挥”的原则，推行党员精细化动态分类管理的新模式，全面提升村党组织党建工作的针对性和感召力。

根据本村党员数较多的实际成立村党总支委员会，根据党员的不同类型下设三个党支部，支部下设6个党小组。原支部书记任党总支书记，支部书记由各支部选举产生，党小组长由各小组推选产生。

1、第一党支部——在家青壮年党支部，支部下设第1、2党小组。成员由长期在家的青壮年组成，主要是发挥“双带”作用、帮扶作用、攻坚克难作用。

2、第二党支部——老年党支部，支部下设第3、4、5党小组。成员由年老体弱、身体有病不能正常参加组织生活的党员组成。主要起参谋作用、宣传作用、协调及发挥余热作用。

3、第三党支部——流动党员支部，支部下设第6党小组。成员由长期外出不能按期参加组织活动的流动党员组成。主要起到双向带动作用，为本地的经济发展注入活力，做出贡献。

1、各党支部要与每一名党员签订度党员目标管理责任书。按照责任书要求，对每一名党员的组织生活、党费缴纳、设岗定责、遵守纪律、个人承诺等事项都做了具体要求。

2、加强监督、严格考评、严肃纪律，对未按要求完成年度目标管理的严格兑现奖惩。

1、党总支每年初对党员分类情况进行一次梳理，对情况发生变化的进行一次调整。

2、对转入的新党员和新发展的党员要及时编入相应的小组，并签订目标管理责任书。

3、对流动党员实施跟踪式动态管理。党员流出前，要求其主动与支部取得联系，并通过电话、短信□qq等多种方式定期与之联系。实行动态管理，确保“远行不断线、思想不脱节”，真正做到流动党员离乡不离党、流动不流失。

1、建立党员精细化管理系列表。对每一名位党员的党费缴纳情况、参加组织学习活动情况、履责岗位职责情况、党员目标管理任务完成情况定期进行梳理。

2、做好平时活动资料的收集整理工作。活动要有纪录，学习要有签到，党费要有收据，村级资料由专人负责，年底要装订成册，注意保存。

通过以上方案的实施，不断总结经验，向管理要先进，向管理要战斗力，使基层组织建设始终与经济社会发展相适应，与党所肩负的任务相适应，为构建和谐社会的提供坚强的政治保证和组织保证。

城市精细化管理工作方案篇三

城市管理是一个综合性的社会大课题，是政府为保障城市高效运转和协调发展所采取的必要行为，因此要如何实施呢?下面是有20xx年城市精细化管理工作实施方案，欢迎参阅。

随着管理区城镇化进程的不断加快，城镇基础设施不断完善。与此同时，城镇规划、建设、管理、服务等方面的总体水平还较低，跟不上发展形势的需要，重建设、轻管理、规范少

的问题比较突出。为切实提高城镇管理水平，改善人居环境，充分发挥市政设施的应有功能，根据盟行署《关于进一步加强全盟城镇精细化管理工作的意见》（锡署发〔20xx〕67号）精神，制定本方案。

一、指导思想

以《城乡规划法》为纲领，认真贯彻落实盟行署《关于进一步加强全盟城镇精细化管理工作的意见》，严格执行《巴音胡硕镇城市总体规划(20xx-20xx)》充分发挥各职能部门的城市管理和公共服务职能，加强城市建设，创新管理手段，建立起分工明确、责任到位、监管有力、科学规范的城镇管理长效机制，不断提高居民生活环境质量 and 水平，促进和谐社会建设。

二、基本原则

坚持以人为本，科学合理规划，突出时代、地域和民族特色的原则；坚持整合城镇管理资源，优化城镇管理流程，逐步推行城市管理数字化的原则；坚持创新城镇管理理念和手段，实行人性化管理和亲情化服务的原则；坚持群众参与，加强公众监督，公开办事内容、程序、制度，真正解决群众关心和关注的热点和难点问题，保护群众的合法权益，主动接受民主监督和民主评议的原则；坚持有效的开展城镇居民卫生意识教育、环境意识教育和文明意识教育，提高广大居民整体素质的原则。

三、主要措施

(一)要根据《锡盟城镇精细化管理标准》的范围，围绕规划建设、市容环境、公用行业、市政设施、园林规划、公共交通、居民小区、建筑工地、行政执法等管理内容，科学划分工作流程、岗位责任，形成管理区精细化管理体系。

(二)整合资源，理顺体制。以发挥市政投资最大效益为目标，统筹实施市政规划，统筹项目审查，统筹安排施工；建立完善市政、社区、街道城镇管理联席会议制度，强化城镇管理相关部门之间、条块之间的配合。各相关单位要高度重视城镇精细化管理工作，切实把这项工作列入重要议事日程，全面落实领导和部门责任制，各司其职、部门联动和一级抓一级、层层抓落实的管理格局。

(三)实施岗位培训，强化责任意识。要通过实施全员精细化管理岗位培训，使每位参与管理的干部职工都能深入细致的学习、了解和熟练的掌握各自的岗位职责、工作流程以及相关的规章制度，增强干部职工的自我约束能力，强化规范意识、自觉意识和执行能力、团队的整体管理能力。

(四)完善监督管理考评机制，实行以奖代拨的奖励机制。在完善城镇精细化管理评价体系和城镇管理精细化目标考评制度的基础上，建立城镇管理以奖代拨专项资金。将城镇规划管理、城镇精品工程建设、城镇街巷综合整治、城镇周边区域治理和城镇精细化管理等五个方面的内容列为年度城镇管理的重点考评内容。考评实行分项考核，通过科学评价，按等级实施以奖代拨，充分调动各方面参与城镇管理的积极性。

(五)健全机制，强化监管，加强宣传。要建立健全精细化管理的各项机制，完善检查考评的各项措施、制度及监督机制，并向社会公布，利用电视、网络、宣传单等多种形式进行广泛的宣传，使精细化管理的各项制度、规范、考评内容家喻户晓，争取社会各界及全体民众的理解和支持，形成人人关注、全民参与的社会氛围。

四、组织保障

成立管理区城镇精细化管理工作领导小组，人员组成如下：

组 长：

郝秀川 党委副书记、管委会主任

副组长：

王利军 党委委员、管委会副主任

朱克飞 党委委员、管委会副主任

杨玉海 党委委员、公安局局长

成员：

温宝龙 管委会主任助理、交通局局长

姚忠生 宣传部部长

谢海英 建设局局长

齐贵军 国土资源局局长

杨艳明 建设局副局长、环保局局长

宋田有 公安局副局长

高天鹏 民政局局长

贾凤英 教育局局长

吕 行 计生卫生局局长

闫利军 巴音胡硕镇镇长

包青龙 工商局局长

毛建喜 农电局局长

陈志宏 环卫局局长

潘 峰 电视台台长

白玉和 网通分公司经理

刘大柱 移动分公司经理

领导小组办公室设在建设局，办公室主任：谢海英(兼)。

为贯彻落实县第十二次党代会精神，按照县委提出的“城市精细化管理”的要求，结合县城实际，制定如下实施办法。

一、目的意义

随着城市化进程的不断加快，县城城市面貌发生了巨大变化，但城市管理水平和运行效率如何与时俱进，成为一个重要课题。通过精细化管理内在的系统性、网络性、程序性和透明性等来推进城市管理资源优化整合，管理流程科学再造，管理主体多元参与，成为提高城市管理水平的有效手段。城市精细化管理能够以信息为先导来整合、引导和分配城市管理资源；能够使城市管理从定性变为定量，静态变为动态，单一变为综合，滞后变为实时；能够促进城市管理手段、管理模式的创新和政府的职能转变，提高城市的运行效率，实现“精细化管理、严格执法、立体监督、提升形象”的管理目标。

二、工作原则

(一)科学发展，精细规划的原则。城市建设必须坚持人与自然、人与社会的和谐共融、科学发展。因此，城市管理工作要牢固树立科学发展观，尊重客观规律。要按照“规划”和金堂县城市总体规划，对区域定位、道路辐射、城市设施等方面进行精细规划，尤其要对与市民生产生活息息相关的细微之处进行设计，在促进经济发展的同时，最大限度地方便

市民的衣、食、住、行、购、娱。同时，要突出我县地域特色，从街道景观、市政设施、雕塑小品、广场绿地、步行街、休闲场所、文化设施等方面凸显金堂历史、水文化等特色，形成金堂独有的城市风格。

(二)整合资源，综合管理的原则。树立“大城管”意识，探索实施城市管理综合执法，凝聚管理合力，降低管理成本。城市管理各职能部门要树立大局观念，强化目标管理，明确职责分工，把搞好城市管理作为共同目标，做到与时俱进、开拓创新，充分调动全社会力量，形成创建合力，共同参与城市管理。

(三)依法行政，注重实效的原则。在执法过程中，完善执法程序，提高执法水平，注重以人为本、情法相融、疏堵并举。法律有明确规定的，要严格落实，做到不留死角，不留余地；违规情况较轻的，要规范劝导，做到以理服人，以情动人。对明显违法者，要严厉查处，注重效果；对屡教不改者，要从严入手，从重处罚；对打“擦边球”的，要坚持原则、耐心说服。

三、实施范围

(一)地域范围

实施城市精细化管理的地域范围为整个县城建成区域。按照统一规划，分步实施的办法，先重点区域，后次要区域。重点区域 20xx年1月1日前实施运行，次要区域20xx年7月1日前实施运行。

(二)对象范围

纳入城市精细化管理对象的范围，以《县城城市精细化管理标准》中确定的四大类(市容市貌类、公用设施类、环境卫生类、园林绿化类)为主。

四、制定标准

要根据自身实际，从市容市貌、环境卫生、市政设施、园林绿化、居民小区等方面入手，科学制定精细化管理考核标准，并认真加以落实。

(一)体现精细标准。要从城市的功能设定、区域规划、设施管理等各个层面入手，全面进行精细化管理。无论是一个小区还是一栋楼房，无论是一条道路还是一盏路灯，无论是一片绿地还是一处管网，无论是一条斑马线还是一个禁行标志，均需本着规范、服务、便民的原则，从点滴入手，精心设计、务求科学、认真实施。

(二)体现运转快速。要特别注重处理问题的时限，建立反应迅速、行动及时的工作机制。比如，路面发生破损影响交通时的修补时限；沉陷扭曲的路沿石、台阶坡道、破损的人行道板的修复时限；接受市民诉求的受理时限和办结时限；如发生井盖缺失、破损，首先进行安全警示，然后于多少个工作日内补装、更换；雨水箅子如出现缺失、破损，必须于多少个工作日内补装、更换等。

(三)严格考核评比。要严格奖惩，实行“月考核、季奖惩、年表彰”制度；同时加强督促检查，以促进精细化管理工作的落实。对在精细化管理的过程中有突出表现、成效显著、反映良好的，大力宣传表扬；对工作敷衍塞责、落实不力、缺乏责任心的，严格进行处罚，从而形成一套切实可行的奖惩机制。

五、组织实施

(一)依照标准，制定细则。依照城市管理标准，制定完善精细化管理实施细则，努力实现粗放管理向精细管理转变。

(二)打造样板，试点先行。采取“打造样板、组织试点、积

累经验、逐步推行”的办法，以县城为样板，以十里大道、滨江路、中心广场等重点区域为城市精细化管理的试点，严格标准，细化责任，推行城市精细化管理。根据试点情况，总结经验，探索研究城市精细化管理的规律，最后全面推广。

(三) 建立机制，明确责任。实行目标管理责任制、暗访通报制、有奖举报制、阳光公示制。明确管理任务的责任单位、责任人、完成时限；严格落实城市精细化管理的责任，将管理责任具体化、明确化，使权利层层有、任务个个担、责任人人负，做到人人都管理、处处有管理、事事见管理，保证管理工作落到实处。

六、监督机制

制定了科学完善的标准，就必须要有严密的机制来保障落实。因此，要建立政府督导、部门督查、舆论监督、社会投诉的立体监督机制。

(一) 政府督导。将城市综合管理工作纳入县级相关部门、各乡镇年度目标管理，加强县级城市管理相关部门和各乡镇城市综合管理工作的统筹协调、检查指导，坚持乡镇城市管理检查评比制度，加大城市综合管理工作目标的督查、考核和验收。

(二) 部门督查。加强城市管理日常工作的监督检查，有效保障和监督局属单位及其执法人员依法履行职责、行使职权和遵守纪律，防止和纠正不文明执法、不履行法定职责等行为。

(三) 舆论监督。利用金堂电视台、金堂信息等新闻媒体，以正面宣传、反面曝光为主要手段，加强对破坏城市环境卫生、市政设施、园林绿化等违规违章行为的舆论监督力度，有效提升城市管理水平。

(四) 社会投诉。采取设立投诉电话、投诉信箱等方式，自觉

接受群众监督，及时发现、处理城市管理过程中的热点、难点问题。实行诉求办结回复制，畅通信息渠道，从而达到市民认同，提升城管形象的目的。

七、宣传教育

面对城市发展的新情况和新问题，必须不断拓宽城市管理工作渠道，大力加强宣传，整合社会力量，形成强劲合力，通过社会各界的共同努力，不断提高城市管理水平。

(一)管好执法队伍。加强对城市精细化管理工作的指导，引导下属单位和执法人员相互交流，队员间、单位间开展竞赛，不断强化每个单位、每名队员的“精细化”管理意识，提高执法水平。

(二)提高市民素质。采取多种形式，以家庭、社区、单位、团体、学校为基本阵地，广泛开展宣传教育，着力抓好广大市民讲文明、讲卫生、守法规、树新风、爱家乡的宣传教育，培养广大市民的文明意识、法规意识，提高市民素质。

(三)加强法规宣传。加大城市管理法律法规、审批程序、执法纪律的宣传和解释，以实现与广大市民互动为前提，搭建沟通和交流的平台，提高广大市民参与城市管理的积极性，增进其对城管执法工作的理解，增强行政执法工作的透明度。

为完善城市功能、优化城市环境，打造宜居城市，实现居民安居乐业、环境整洁优美、社会和谐稳定，推动临城经济社会更好更快发展，现制定如下实施方案：

一、指导思想

以建设“环境优美、设施完善、宜居宜业的繁荣、文明、和谐新临城”为目标，按照“宏观标准简单、微观管理精细”理念，启动为期三年的城市精细化管理工程，构建“大城

管”格局，理顺体制，着力做好占道经营、广告牌匾、环境卫生、街道交通秩序等整治工作，精雕细刻，精益求精。

二、主要工作

(一)构建“大城管”格局，实现管理体制上的突破

在积极推进城市管理“三级网络”建设的基础上，积极构建“大城管”格局，实现管理体制上的突破，解决部门之间交叉管理、职责不清、标准不一等严重影响我县城市管理执法方面的问题，为全面推进精细化管理工程奠定坚实的组织基础。成立由县政府主管领导任组长，建设局、工商局、公安局、交警大队、交通局、环保局、财政局等单位主要负责同志为成员的“临城县城市管理综合执法领导小组”，定期研究协调城市管理工作。领导小组下设“临城县城市管理综合执法局”（以下简称“城管局”）具体负责日常管理工作，综合行使城市管理执法职能和环境卫生、市政、市容、绿化、规划管理以及流动商贩、露天经营、城市交通、客运秩序和其他方面的城市管理职能，达到城市管理高效、快捷、综合执法的目的。

(二)增加环卫基础设施

在新建道路、小区等处建设垃圾转运站及公厕。同时，结合我县道路实际情况，购买必要的机械清扫车、垃圾清运车。

(三)加强县城功能分区规划、建设、管理力度，实行“一证管多证”模式

按照县城总体规划，合理布局，将县城划分为若干个功能分区，实施城区精细化管理。一是加大专业市场规划、建设力度。结合县城建设和城中村改造，加快各功能分区基础设施建设，着力抓好停车场、水果专业市场、蔬菜专业市场、小吃（烧烤）市场、汽修建材市场等市场体系建设，为经营者提供

合适场所。二是疏堵结合，治理占道经营。结合市场建设，逐步取缔街道占道经营摊点。三是加强源头治理。城区内的一切经营活动，必须符合县城功能分区规划。在经营业主申请办理营业手续时，经建设局(城管局)审核同意后，方可到其他部门办理有关证照，以免造成管理上的混乱。

(四)明确重点，落实责任，实现城市精细化管理的突破

1、建设局(城管局)负责制定《临城县市容市貌及环境卫生精细化管理实施细则》、《门前三包管理办法》，重点治理占道经营、户外广告、墙体外立面包装、垃圾清扫、清运、公用设施维护及绿化亮化等工作。

2、公安局负责制定《临城县城市养犬管理规定》，加强对城区内养犬、户外遛犬的管理，并负责做好对狂犬、流浪犬的捕杀工作。

3、公安局交警大队负责制定《临城县县城交通秩序精细化管理实施细则》，清理整顿城市各主要街道、交通路口、出入县城的出租车、机动三轮车和各种车辆乱停乱放、阻碍交通现象。禁止大型运输车辆、未苫盖的运输车辆穿越城区。

4、环保局负责制定《临城县县城环境、噪声精细化管理实施细则》，对县城企业污染、烧烤污染、噪声污染等进行治理。

5、工商局负责制定《县城农贸市场精细化管理实施细则》，对县城农贸市场卫生、摊位、设施及市场周边环境进行治理。

6、交通局负责制定《县城客运车辆、占道修车等精细化管理实施细则》，对县城客运车辆乱停乱放、随意上下车、占道修车等进行治理，并负责对穿越城区等级道路的维护管理。

以上各部门研究制定《实施细则》后报临城县城市管理综合

执法领导小组监督落实。

三、保障措施

(一)强化组织领导。“临城县城市管理综合执法领导小组”负责整个活动的组织、协调和指导工作。领导小组办公室设在县建设局(城管局)，具体负责活动的协调和落实。

(二)强化督导检查。建立健全检查考核机制，领导小组将对各单位整治活动进展情况不定期督导检查，及时通报活动的进展情况，研究解决工作中出现的问题和困难。各部门要认真落实工作责任，每月底前向领导小组办公室上报整治活动进展情况。

(三)加大宣传力度。各单位要充分运用各种舆论工具，结合深入开展“三年大变样”活动，广泛宣传。建设局(城管局)负责开通“12319”便民服务热线。文明办、爱卫办及各部门都要开展群众文明素质提升教育活动，在提高市民文明素质和环境卫生意识等方面做好文章，通过群众素质的提高来改善城市环境。

(四)积极探索长效管理机制。在精细化管理过程中，各单位要不断解放思想，开拓创新，积累和完善城市管理的经验，探索新的管理措施。从细节入手，疏堵结合，变被动为主动，把环境整治纳入制度化、规范化、精细化管理的长效管理轨道，逐步形成政府主导、部门主抓、社会参与的“大城管”工作体系，全面提升城市整体形象。

城市精细化管理工作方案篇四

深入贯彻落实，创新城市综合管理理念，突破体制机制障碍，通过实施基础设施建设和城市环境整治，完善城市功能，解决城市管理难题，不断优化城市环境，努力塑造整洁、有序、

文明的城市新形象。

二、组织领导

为了保证我县城市管理工作健康有序发展，成立城市管理工作委员会。

主任：

副主任：

成员：

领导小组下设办公室，办公室设在县城管局，具体负责方案制定和实施，积极与各相关单位进行联系，研究和解决城市管理工作中存在和出现的问题。

三、职责分工

（一）政府办

- 1、贯彻执行县委、县政府和城管委关于城市管理的工作部署，研究、制定和修订加强城市管理的各项规定、制度、方案、意见和办法。
- 2、负责行使城市管理的组织计划、综合协调、检查监督等职能，督促、指导城管委各成员单位开展城市管理工作。
- 3、对城管委各成员单位实行目标管理，组织做好对城管委各成员单位的检查考评工作。

（二）城镇管理局

- 1、规范占道经营行为。坚持“疏堵结合、标本兼治”的原则，按照“主要道路严禁、次要道路严控、支路街巷规范”的要

求，着力整治和引导规范户外经营行为。按照“消除聚集点、盯住易发点、减少固定点”的思路，全面取缔批准外的主干道、大型公共场所等重要部位的固定摊点、流动商贩，确保道路通畅、秩序井然。

2、加大环卫保洁力度，县城主要路段要实行环卫全天候保洁，确保县城干净整洁。

3、积极推进垃圾分类收集，认真做好垃圾袋装化推广工作，城区生活垃圾袋装化达到90%以上。

4、与沿街单位及门店重新签订“门前三包”责任书，严格按照“门前三包”管理办法施行监督，加大处罚力度，确保“门前三包”责任制落实到位。

5、规范户外广告牌匾审批和设置，做到内容健康、文字规范、外形美观、安全牢固。以县城主要街道两侧的广告、门头牌匾为重点，坚持统一标准、体现特色的原则，适度超前规划，提高设置质量，对户外广告进行全面整治，对破损广告牌匾及时责令更换，达到广告设置规范、式样美观的效果，展现湟源新形象。

6、采取切实有效措施，搞好县城亮化工作。

7、加强县城道路、广场、绿地等灯杆、护栏、配电箱、路标牌、指示牌、灯箱广告、检查井盖等市政公用设施及其他附属设施的维护和管理，对陈旧、破损设施，定期维修，并加大巡查力度，确保设施不被盗、无破坏，及时补缺、更新。

8、按照《青海省建筑施工安全文明卫生工地管理规定》的要求，进一步加强城区建设工地安全防护、场容场貌、生活卫生、环境保护等安全文明施工管理。

9、加强对建筑垃圾和工地物料清运处置管理，严厉查处垃圾、

物料遗撒污染路面和乱倒垃圾行为。

10、加强餐厨垃圾管理，确保餐厨垃圾不流向社会。

11、负责城市管理委员会办公室日常工作，协调城管委各成员单位之间的关系，召集各成员单位召开城管协调工作会议。

12、负责督促落实城管委办公会议的工作措施，研究具体工作任务，明确分工，落实责任。13、负责落实城市管理委员会的会议决议中属于本单位职责范围内的相关工作。

（三）公安局

1、合理设定停车点和停车场，缓解城区停车场数量少、容量不足的矛盾，解决车辆乱停乱放问题。

2、积极配合城管部门进行执法，清理车辆占道经营现象，并建立长效机制，一旦接到涉嫌拒绝、阻碍城管执法机关依法履行职责等案件的报警时，必须做到有警必接、有案必处、有责必究，加大对暴力抗法行为的打击力度，为城市管理提供执法保障。

3、在县城合理设置标志标线，进行车辆有序管理。

4、加强对城区公共场所和道路停放车辆管理。严禁机动车、非机动车在人行道上停放，引导出租货运车辆在指定地点停放。

5、突出重点路段、重点部位的管理，确保县城东西大街、南北大街、建设东西路三条“严管街”无乱停乱放现象。

6、积极配合住建部门，加大对违章建筑的查处力度。

7、积极配合有关单位开展的城市管理集中整治和专项治理行动，参与联合执法；及时受理并现场处置城管执法中的突发

性事件，对暴力妨碍依法整治、拆迁，扰乱正常工作秩序的人员和事件进行处理。

8、加强对特种行业的容貌秩序和环境卫生监督。

9、利用县城内设置的摄像探头，积极进行对城市管理工作中违法行为的监管，配合城管部门加大对破坏市政设施行为的查处力度。

10、负责落实城市管理委员会的会议决议中属于本单位职责范围内的相关工作。

（四）住建局

1、按照《青海省建筑施工安全文明卫生工地管理规定》的要求，进一步加强城区建设工地安全防护、场容场貌、生活卫生、环境保护等安全文明施工管理，采取措施，控制施工现场的废水、建筑垃圾、砂石料、泥土对城市的污染，做到所有施工工地卫生制度落实，工地围挡、隔离护栏不低于1.8米，工地清洁，物料堆放整齐，杜绝车辆带泥污染路面现象，如设置围挡等不符合有关标准要求，不办理相关手续，建筑工地不得开工，并督促建设、施工单位按照规定处置建筑垃圾。

2、根据规划加大对违章建筑的查处力度，积极配合城管部门对在县城及县城周边乱倒建筑垃圾的行为进行查处，做好建筑垃圾消纳场的选址及管理工作。

3、按照西宁市人民政府20_年制定的《西宁市城市管理办法》，加大满足县城需要的蔬菜市场、停车场、厕所等基础设施的规划及建设力度。

4、加强行业管理，配合城关镇政府搞好全县的物业管理。

5、负责落实城市管理委员会的会议决议中属于本单位职责范

围内的相关工作。

（五）教育局

- 1、加强对学⽣⽇常行为、道德品质规范教育。
- 2、组织发动师生开展城市管理义务宣传，参加维护市容卫生环境的义务劳动。
- 3、负责落实城市管理委员会的会议决议中属于本单位职责范围内的相关工作。

城市精细化管理工作方案篇五

近几年□xx城市管理重心不断下移，网格化综合管理不断深化，补软肋工作大力推动。城市管理准绳逐步建立，基本实现了行业管理的全覆盖。职责主体逐渐明晰，条块关系得到理顺，部门联动更加顺畅。智能化手段应用更加广泛，管理效率显著提高。

一、城市精细化管理的基本要素

xx要奋力实现“让城市更有序、更安全、更干净”的城市管理总目标。有序、安全、干净，是城市运行较为理想的结果状态，也是判断一座城市治理水平高低的显性标识。应当认识到，要高质量、长效地实现上述目标，有赖于我们将精细化管理的理念和手段运用到城市管理领域，并具体落实到“细致、精准、高效、可控”这些基本要素上，这也是目前国际化大城市在城市管理上的一般趋势。

1. 细致。就是要对城市管理工作所涉及的具体范围、责任、流程、准绳与法律职责等能够做出全面详细的规定，用具体、清晰、可操作的常规化要求取代过去粗放、笼统、“过得去”的要求。我们一些城市管理准绳主要侧重于管理工作的

原则性要求，基本没有涉及工作规范与工作流程类的内容，一些准绳也没有按照现实情况进行合理的分级分类与差别化管理。如水务管理方面，虽然出台了xxx项水务管理准绳，但依然存在着“有准绳不执行，有准绳不知谁执行，有准绳但分工不明无法执行”等情况，使得部分管理准绳制定发布后就搁浅了，没有发挥应有的管理效能。这是管理还不强细致的表现。

2. 精准。就是要精准描述管理对象、精准采集管理服务信息、精准处理管理问题，对于城市管理的对象要做到底数清晰，信息数据可信度高，以加强管理的针对性，最大程度减少管理中的随意性、盲目性与“一刀切”现象，这是城市精细化管理的内在必然要求。比如，对于城市人口信息、土地现状及计划信息、建筑物信息、环境资源信息等涉及城市管理的“底板”信息数据，应当要做到数据覆盖全、数据采集准、数据精度高、数据更新快。如今，部分关键的数据库还有缺失，如老旧住房数据库，目前只有一项约1.4亿平方米的总数概念，但是这些老旧住房的具体分布、建成时间、老化状况、维修记录还不甚清晰；一些数据库尽管都有了，但数据缺乏更新、补充、完善，动态性不强，如中心城区地下管网信息不全、数据失准问题较为严重；数据库的系统集成度和联通性较差，部门间的“信息壁垒”“信息孤岛”情况较为普遍。这些都是造成城市管理有失精准的重要根源。

3. 高效。就是要在细致、精准的基础上，通过管理目标的量化、管理准绳的细化、管理手段的技术化、管理主体的协同化等方式，进一步降低行政成本，使得城市管理的有关部门办事更高效、反馈更及时、运作更协调。一直以来，城市管理者往往依靠经验、“人海战术”、行政命令等方式，手段传统、单一，管理工作存在反复、低效等情况。精细化管理中的高效，就是要通过技术、机制、模式的创新来实现。这次交通综合整理□xx新增1.8万套“电子警察”，可以针对各类交通违法行为实现一体化识别、跟踪与拍摄，明显提高了整理效能。同时，要认识到，如今的城市系统正在变得更复

杂、更紧密，一个管理工作仅仅靠单一部门“单打独斗”，着眼于“头痛医头”，必然会造成管理上的低效。比如，小区综合治理工作，就存在违建拆除、群租整理、设施改造、物业收费、停车管理等诸多难点，需要多个部门“步调一致”通力合作，以提升管理效能。

4. 可控。就是要变管理中的事后“救火”为重视源头与过程风险防范，抓好城市管理的环节控制与细节监控，保证环环紧扣，各环节形成有机闭环。要认识到，传统粗放式、经验式、末端式的城市管理模式已经不适应风险社会、国家治理现代化及超大城市安全发展的内在要求。城市精细化管理中的可控，本质上要求在管理上进一步增强实时性、连续性、动态性，管理过程与时段不能出现盲区，管理控制信息的传递和反馈要顺畅、及时，一旦发生状况异常，可以溯源追踪、迅速响应。从目前情况看，城市管理中对于风险和应急管理总体上是好的，但源头和过程的可控性依然需要提高。比如，轨道交通日均人流量极大，人民广场站已经达到每天xx万人次，相当于华夏中路站日均流量的xxx倍，而安检在高峰时段形同虚设，在站实时人流数量监控和风险预警还不够到位；食品药品安全的全生命周期的监管衔接还未形成系统办法；重大活动与突发事件的应急处置、危险品运输及储存等方面的源头预警和过程监控也需要着重强化。

二、当前xx城市精细化管理的思路框架：“一核三全四化”

xx要把深入推动城市精细化管理作为体现“四个新作为”与建设卓越的全球城市的重要抓手，针对当前城市管理中存在的突出问题与关键软肋，紧紧围绕让城市更有序、更安全、更干净的目标，牢牢把握核心是人的原则，积极贯彻全覆盖、全过程、全天候的要求，加快构建法制化、智能化、准绳化、社会化的精细化管理服务体系，注意精准施策，注意服务民生，为中国城市建设与发展贡献xx经验。

1. 牢牢把握一项核心:市民需求□xx作为超大城市,人口基数巨大(常住人口总数为xxxx.x万人),结构复杂(其中户籍人口xxxx.x万人,外来人口xxx.x万人;户籍人口中xx岁及以上老年人口数量超过xxx万,占比接近xx%;此外□xx还存在高收入阶层、中产阶级与中低收入阶层等不同阶层,以及一定数量的外籍人口),产生了数量庞大却又多元化、多层次的公共服务与城市管理需求,这要求xx在满足、回应市民需求的过程中必须要实施精细化管理。首先,聚焦市民需求是xx积极实施精细化管理的着力点。如交通大整理、“五违四必”等工作就是为掌握决市民关注度最高、反响最强烈的突出问题。从调查来看,受访市民中对这两项工作表示满意的达xx%以上,确实达到了预期效果。其次,在实施精细化管理过程中,必须时刻把握市民需求。如在环境整理中不能简要一拆了之,而是要疏堵结合,像xx街馄饨□xx葱油饼乃至大众夜市这样有大量需求、还承担一定城市功能的场所就需要有关部门在整理的基础上再精细化安置。在计划服务与设施的过程中,精细化管理必须考虑到老年人、青年以及不同阶层的需求。再次,精细化管理的成效检验,同样要以市民满意度为基础。如河道整理既要清理河道,还要美化河岸,需要监管部门认同,更要两岸市民满意;治理空气污染不仅仅要看数据指标,更要看市民感受,只有市民感觉空气清新,才是真正达标。

2. 积极贯彻三个要求:全覆盖、全过程、全天候。全覆盖,是指要覆盖xx城市的全部空间、领域与人群□xx高楼林立,拥有各类建筑约xx亿平方米;人口众多,承载了xxxx多万人口的生活;地下管道源源不断,累计埋设给水、排水、电力、燃气、信息通信、热力、航油管道x大类xx种;地面车辆源源不断,拥有公交运营线路xxxx条,已开通运营的地铁线路xx条。各系统盘根错节、交互影响,牵一发而动全身,任何一项环节停止运转一刻对xx来说都是致命的影响,这就要求xx必须对这个复杂系统进行全面掌控。目前xx存在中心城区管得好,但近郊城乡接合部与远郊农村管理松散;街面、广场等关注多

的地方管理精细化，但背街小巷、高架桥下、地下管网等关注少的地方管理粗放；桥梁、隧道、地铁等重大设施管得好，地砖、路灯、窨井盖等细小设施完好率还有不足；户籍人口底数清，但是外来常住人口与流动人口数量、结构信息却还不够精准；规模以上企业监管到位，大量规模以下企业与商户还存在不少安全问题。

全过程，是指要把精细化的要求贯彻到计划、建设、管理、运营、维护的全生命周期。当前xx部分突出问题的根源在于计划不合理、建设准绳低，如城市计划中产城不融合导致大量潮汐式交通，排水设施建设准绳低造成城市容易内涝。部分突出问题的根源在于运营、维护过程中工作机制还不顺畅，如城市综合管理还缺少“兜底”机制与明确的承担主体，对一些模糊的管理领域，各个部门缺少进取承担的激励。如在短短一年时间，已有超过xx家企业在xx投放量超过xxx万辆共享单车，全市注册用户突破xxxx万。由于共享单车涉及交管、城管等多个部门，还未能及时形成有效的管理框架与机制。

全天候，是指全天24小时都能时刻展现精细化管理□xx城市管理往往白天力量足，管得好，晚上力量薄弱管理就出现疏漏；人少的时候秩序井然，人一多管理就跟不上，甚至出现安全事件；天气好就没有问题，一场暴雨、一场大风就暴露出一连串问题，如中环被货车压断事故、奉贤部分地区企业偷排废气等都是发生在晚上。

3. 加快夯实四大手段：法治化、智能化、准绳化与社会化。法治化，就是要加强依法治理，运用法治思想与法治方式解决城市治理顽疾难题。上海实施交通大整理，正是通过依法严管、重塑法治权威，及时细化完善相关法规和规范巩固整理成效，使得规则意识与法治精神成为xx城市交通运行的最有力保障。但是□xx仍存在部分领域法律法规不明确，在“五违四必”的整理中就发现很多情况缺乏对应的法律法规；很多人轻微违法、失信，却没有办法制约。部分领域法律法规滞后，

中心城区停车费涨价后高于违停罚款，出现部分机动车主宁愿罚款的现象。部分领域法律法规太繁杂□xx城管执法共有x个方面约xxx项执法权。这使得具体执法的法律依据过于分散庞杂，在法律适用上难度颇高，往往出现适用法律文件量过大、处罚依据过多、处罚依据之间甚至会出现一定冲突矛盾等情况。部分领域执法力度不够，在整理违法建筑方面，从巡查发现到处置都有明确规定，但是像xx路xxx号历史建筑被拆除的案例却始终未能避免。

智能化，就是要更多运用信息技术手段，推动城市管理制度创新、模式创新□xx首先要当好基础数据库，尽最大可能消除信息孤岛。要进一步夯实人口、土地、法人、建筑物等基础数据库，尤其是xx带来很大难度。同时，要完善12345市民热线、交通、治安、民政、银行、资源环境、基础设施等关键数据库，基本做到全面翔实、动态实时、互联互通与共建、共享、共管、共用。如在后台联网的基础上□xx可以率先实现身份证、社保卡、交通卡、驾驶证、居住证等卡证的统一集成。其次要积极推进信息技术的广泛应用。要转变传统上依靠人海战术的做法，顺应当前技术变革的大趋势，积极推进互联网、物联网、大数据、云计算等信息技术在治安、消防、交通、公共安全等着重领域的运用，如电子警察、电子围栏、整体上提高xx城市智能化管理水平。

准绳化，就是建立健全城市管理准绳体系，为精细化管理提供标尺与依据，实现城市运行“按乐谱指挥，按乐谱演奏”。目前xx城市管理领域的准绳建设还存在“缺、低、散、虚、粗”等问题。如城市景观空间管理准绳化体系中管理、服务、信息化等准绳缺失，某些管理存在边界不清，导致出现多头管理或管理缺位现象。不同级别公路、区域、社区，管理准绳都是一样，没有做到分区分级管理。绿地质量的评价准绳、绿地建设与养护相关定额准绳缺乏量化考核指标，全凭感性判断。相比之下，国外的城市管理准绳就更加精细，如东京的街道设计导则中详细规定了房屋外立面的颜色与风格，纽

约市公园和娱乐部针对行道树、绿地区的树木出台树木种植准绳，确实做到了一草一木、一举一动都有章可循。

社会化，就是通过政府主导，企业单位、非营利组织与社会公众共同参加管理。城市精细化管理是“协奏曲”，不是“独奏曲”，在政府管理责任到位的同时，也要求社会多元主体尽职尽责。但是，当前xx市民进取参加城市管理的意识还不足，如在垃圾分类处理、小区环境治理等方面，市民参加与配合的意愿还相对不高；参加的渠道仍然有限，很多城市管理工作中还未能体系化的听取有关市民意见。同时，在城市管理中还要进一步发挥社会团体与企业的作用。如在社会治理创新中□xx就依托区域化党的建设把驻区单位、社会组织纳入基层治理框架，通过购买服务、门前三包、资源共享等方式调动了社会组织与企业的积极性。下一步□xx仍然要进一步培养社会团体与企业参加城市管理的能力，扩大多层次参加渠道。

三、xx推动城市精细化管理的举措建议

xx作为超大型城市不同于一般城市，推动城市精细化管理的形势更复杂、变量更多、难度更大□xx要立足超大城市现实，把深入推动城市精细化管理作为建设全球城市的重要抓手，以精准适切的法规准绳为依据、以智慧泛在的信息技术为手段、以跨界多元的协调共治为支撑，以持续推动的补短板行动为突破，让城市更有序、更安全、更干净。

(一) 完善城市管理的法治和规范体系，为精细化管理提供依据与准绳

实施城市精细化管理，首先需要在源头上加强依法依规治理，善于运用法治思想与法治方式，建立健全城市管理专业法规与和之相应的准绳规范体系，为城市精细化管理提供上位法律依据与细化标杆尺度。

《xx市地下管线管理办法》《xx市住宅物业管理规定》《xx市景观照明管理办法》等，形成相对完整与健全的城市管理法规体系。加快修订不符合精细化管理理念要求的地方性法规及部门规章，对于一些和实际脱节较大的法律法规要及时修改、废止。建立法规定期审查和评估机制，提升法规与政策的时效性和回应性。

2. 加快城市综合管理准绳体系建设。在上位法规体系保障支撑下，进一步以国际先进水平为标杆，建立健全xx城市综合管理准绳体系。一是在准绳的覆盖领域上，要以全领域覆盖为根本导向，同时注意突出着重、聚焦软肋，近期应加快推动城市基础设施、市容环卫、园林绿化、房屋管理、地下空间、交通运输、工地管理、村镇管理、安全应急等行业准绳化工作。二是在准绳的内容建设上，要根据可感知、可量化、可操作、易考核等原则，完善并充实包括专业化管理目标、设施准绳、技术准绳、作业规范、管理流程等内容在内的完整准绳体系。三是在准绳的优化方向上，要针对目前城市管理领域准绳化工作存在的“缺、低、散、虚”等问题下功夫，偏低的准绳应抓紧提升(如市区排涝准绳与二次供水设施准绳等)，缺失的准绳应尽快制订，同时应注意推动行业内部准绳的统一及有关行业间准绳的衔接，逐步实现城市管理准绳的精准化、制度化。

3. 加大城市管理法律和规范执行力度。强化行业管理与综合执法的衔接，进一步形成工作合力，加大对城市管理面上问题与突出违法违规问题(如违法建筑、非法客运、无序设摊、群租、乱设广告、偷乱倒建筑垃圾等)的执法力度。持续优化行政执法流程，规范一线执法行为，增进严格执法、公正执法。完善行政执法与刑事司法衔接、综合执法与专业执法协同等机制，提升管理执法效能。加快推进城市管理各领域专业规范和准绳的实施，避免在实践操作中被“弱化”“虚置”，确立管理规范和准绳的权威性，增进城市管理准绳化服务能力与水平的提高。

(二) 提高城市管理的数字化和智能化水平，为精细化管理提供技术支撑

实施城市精细化管理，必须全面运用信息技术手段，把握完整可靠的信息流与数据链，使其成为城市管理状况描述、诊断、决策、反馈、控制的基础，从而提高管理的精准化与科学化水平。

1. 强化城市管理基础信息采集与基础信息库建设。摸清底数，建立完善城市管理基础信息库，切实做到基础数据全面翔实、动态实时、互联共享，是加强精细化管理的基本要求。一是整合相关数据资源与既有数据采集渠道，近期要建设基于统一坐标系，涵盖空间地理数据、属性数据、业务数据的城市综合管理数据资源中心。二是加快开发适应精细化管理需求与应用导向的新增数据库，如城市建筑物数据库、社区统一基础信息资源库(涵盖人口、法人、房屋、事件)等。三是丰富与完善数据信息采集手段，综合利用各类监测监控手段，加强视频监控、环境监测、交通运行、供水供气供电、防汛防涝、通信网络、生命线保障等城市运行数据资源的实时采集、动态录入。

2. 推动城市管理专业平台的互联互通与一体化综合智能平台建设。一是深化城市网格化管理平台应用，扩大各专业领域与郊区城镇化地区网格化应用，逐步整合各专业网格与各级系统平台，形成市、区、街镇三级联动的统一管理平台。二是推动各专业平台间的互联互通，强化网格化管理平台和“12345”市民服务热线平台、公共安全视频监控联网平台等专业平台的融合对接。三是加快建设xx城市管理综合信息数据中心与共享交换平台，以城市管理基础信息库建设为契机，整合归集各类共享数据，实现感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”，逐步构建城市管理的一体化综合智能平台。

3. 强化信息和智能化技术在城市管理中的深度运用。转变传

统上依靠人海战术的方法，更多运用物联网、北斗导航、移动互联、大数据、云计算等基础技术，深化互联感知、数据挖掘和分析、风险预警、智能决策技术等在城市管理中的应用，提升管理精度、效率和实时响应程度。以环境治理、食品安全管理、城市建筑管理、水务管理、地下空间管理、城市管廊建设维护管理等领域为切入点，强化前沿技术对日常管理与运行的支撑，推进各类问题的发现和解决。积极开发城市运行数字化模型与人工智能应用场景，提升城市管理中的前瞻研判与应急处置能力。比如在全市水务管理方面，要安装现场实时监控装置，应用无人机巡查系统，构建水务重大项目信息管理平台，全面提高过程管理信息化智能化水平。

(三) 强化政府内部协调和外部协商，夯实精细化管理的共治基础

实施精细化管理往往需要“跨界”，包括跨部门、跨条线、跨行业、跨区域，甚至是跨政府职责边界。为此□xx必须通过体制机制改革，深入破解精细化管理中的“跨界”难题。

1. 以党的建设为指导，强化协调共治力度。一是进一步强化党对城市精细化管理的全局领导作用。各级党委要充分发挥政治核心领导作用，牢牢把握城市管理方向，保证多元主体治理有序有效有活力。二是积极以党的建设平台网络整合各类资源。完善市、区、街道三级党的建设平台，以区域化党的建设为指导，督促、引导、鼓励体制内、外的单位、企业、组织与市民在城市管理中积极、有效地发挥作用，形成全社会共同参加精细化管理的大格局。

2. 进一步优化政府内部分工和协调。一是进一步厘清市、区、街镇三级管理职责，全面梳理市、区、街镇的权力事项，聚焦社会关注的城市管理重点行业与领域，明确不同层级政府部门主体职责，编制完善和三级管理有关的权力清单与职责清单。二是进一步完善条块协调机制。制定实施有关办法，在首问部门和有关委办局、各级政府之间构建有效的协同机

制。要进一步完善部门间工作流程，建立健全清单日常管理制度，优化问题的快速发现机制与处理机制，避免分段管理出现“缝隙”与“空挡”。凡需要几个部门协同办理的事，均根据各自的责任，依据法律规定的工作程序提出，通过部门联席会议会审，并经上级批准，用合同、协议书等形式规定下来。在执行中，哪个部门不按条例规定与合同协议办，就追究哪个部门的职责。

3. 进一步优化政府、市民、企业、社会组织协同共治机制。精细化管理涉及很多琐碎问题，全部依靠政府则行政成本极高，必须通过多方共治形成合力。一是加强市民、企业的主体职责。进一步明确市民的自身规范与职责，尤其在消防、违章建筑、房屋安全等整理中能够将职责明确到市民自己。加强市场主体在安全生产、质量管理、环境整理等方面自我监督、履行法定义务。创新市场评价机制，通过市场主体之间的相互制约营造整个市场的自律氛围。二是发挥行业协会、商会等专业性社会组织的作用。精细化管理需要以专业化为支撑，需要培养一批较高专业水平、品牌化的行业协会、商会等第三方专业机构，推进政府监管和业界自治的良性互动。比如，可以支持会计师事务所、税务师事务所、资产评估机构、公证机构等机构发挥独立第三方作用。三是扩大社会参加渠道。健全志愿服务体系，发挥好人大、政协、基层社区治理等平台作用，建立健全社会监督与舆论监督机制，畅通群众与企业举报投诉、新闻媒体反映披露的渠道，及时依法作出响应处理，构建群防群控、多方参加的管理格局。

(四) 补齐城市管理的突出“软肋”，凸显精细化管理的现实成效

当前，需要精细化管理的思路解决一些群众反响大、具有积极示范效应以及关键制约瓶颈等突出问题，通过精细化管理有效提高城市的发展水平与竞争力，有效提高广大市民的获得感与满意度。近期可以从以下方面着手：

1. 河道水环境综合治理。聚焦河畅、水清、面洁、岸绿目标，针对河道管理养护的薄弱环节，通过水岸联动、部门协同，切实落实精细化管理措施，实现河道巡查、养护的全覆盖，保证全面实现2017年消除黑臭水体，2020年全市河道水质基本消除劣Ⅴ类。
2. 老旧小区综合治理。进一步强化老旧小区安全管理，全面提高水、电、气等公用设施的安全保障能力。出台政策鼓励多方参加共同推进小区更新，如推进公共空间的微更新：配建电梯、新增停车位、美化小区环境等；支持居民合理、合法的对住宅进行美化、微改建，以及对危旧住宅自主加固甚至重建。
3. 城市垃圾综合治理。深入推动生活垃圾分类减量、再生资源回收利用与处置能力建设，完善建筑装饰垃圾管理体系，使xx垃圾减量化、资源化、无害化管理水平明显提高。
4. 交通综合治理。积极推动非机动车违法违规问题整理、出租车行业顽疾整理、网约车市场规范清理以及共享单车的有序管理，破解当前城市交通的突出问题。进一步研究沪牌使用年限问题与外牌限行问题。通过诸如建设郊区大型物流枢纽（将集卡车辆引导至郊环以外）、利用内河河道开展垃圾等特别货物运输、完善城市慢行交通体系等一系列举措，更好地释放城市公路资源潜力。打通对接公路与断头路，通过完善路口线形、增辟车道、优化信号灯相位等“小改小革”项目来提高公路通行能力。
5. 城乡接合部环境综合整理。通过排污纳管、集中饲养、清理违建、建设小型污水与垃圾处理设施等方法，加快改进xx城乡接合部地区脏乱差的现象。通过提升管理资源配置准绳、加大管理力量投放、提高污水与垃圾处理准绳等，加快改进城乡接合部的水环境质量与空气污染、土壤污染。
6. 城市公共安全综合治理。针对食品安全还有漏洞、轨交安

检不严格、地下空间消防与反恐设施不到位、地下管网老旧与信息数据失准、高层建筑防灾减灾措施还不系统、城镇排水除涝准绳低与防洪基础设施能力不足，以及重大活动与突发事件应急疏散能力还不强、危险品存储运输还有薄弱环节等城市公共安全方面的突出问题，统筹开展全社会参加、全过程治理、全部门协同的综合治理活动，有效提高xx城市公共安全水平。

(五) 优化城市管理的资源配置，提高精细化管理的保障水平

精细化管理需要科学合理的配套制度体系与积极响应的社会氛围□xx要通过优化城市管理资源的配置，做到精准定位，精确投入，精密运行，为精细化管理奠定基础。

1. 积极研究区划调整，形成合理管理单元□xx要进一步研究街镇区划面积，按照人口规模、区域大小等确定最优管理单元。中心城区要适当推进街道合并，部分近郊大镇要考虑进一步析出街道。在此基础上，要进一步优化投入保障机制，保证每一项管理单元管理力量与公共服务资源的均等化，特别是在远郊区撤制镇，要加大资源投放力度。

2. 进一步强化管理人员培训，提高基层队伍素质。精细化管理要求有高水平、高素质、专业化的基层管理队伍作为支撑。因此，要坚强国际视野，内联外引，培育城市综合管理领域高层次人才，既要有基础的准绳化人才，又要有专业的管理人才，更要有现代化技术的领军人才。必须强化现有城市管理行业领域的人员培训，培养及引进更多的城市管理专业化人才，带动整体基层队伍在法律法规理解执行、矛盾问题发现处置、技术装备了解运用等方面有较大程度提高。

3. 优化考核评估制度，加强激励和问责。要建立健全定量考核和定性评价、分区域考核和分行业考核相结合的城市管理考评机制，不断完善城市管理工作评价指标体系，依托xxxxx□xxxxx等热线，强化对城市管理工作的量化考核，进一步提高

城市管理考评结果在绩效考核中的比重，发挥科学评估与绩效考核对城市管理工作的推进作用。在此基础上，加快建立城市精细化管理激励奖惩和行政问责制度办法，推进各级政府与部门履职尽责。4. 强化宣传教育，营造精细化管理的社会氛围。政府有关部门要全面落实精细化管理思维，从城市的功能设定、区域计划、设施管理等各个层面入手，从区域、社区到住宅，甚至是设施、标志的计划、建设与管理，都要精心设计、精细管理。把强化城市文明建设作为夯实精细化管理的重要基础性工作，广泛开展城市文明教育，大力弘扬社会道德规范。强化社会诚信建设，坚强将公约引导、信用约束、法律规制相结合，以他律促自律，确立城市精细化管理人人有责、人人出力的理念。

城市精细化管理工作方案篇六

为深入落实“立德树人”根本任务，积极培育和践行社会主义核心价值观，严格按照《二七区“城市精细化管理品质提升年”行动实施方案》要求，动员全校师生家长积极参与“文明素养提升行动”，营造文明和谐的社会氛围，决定全区教育系统积极参与“文明素养提升行动”，营造文明和谐的社会氛围，继续将此项活动扎实有效开展，现将3月份精细化管理工作总结如下：

- 1、做好文明宣传教育工作，以3月12日植树节为契机，开展“我与小树同成长”主题教育活动。进一步精细化管理工作，将校园里的树木精确到中队，精确到责任人，用文明的行为爱护树木，保护环境，培养队员的责任感，使全校师生、家长深入了解“小手拉大手文明一起走”活动要求，引导全体师生、家长积极投入到城市精细化管理工作中。

此外，充分利用教职工大会、电子屏、校园广播、黑板报等多种形式广泛开展教育宣传，真正将精细化工作宣传工作落实到位。

2、开展“文明大家谈”行动。

通过“幸福家”家长课堂，将家长邀请到学校，谈谈对学校工作特别是城市精细化管理工作中，学校层面如何开展工作以及自己是如何配合的。家长们踊跃发言，为家校齐心协力共同教育孩子打下了深厚的基础。此外，还通过家长会、校信通、微校平台等多种形式实施家校互动，带动家长参与文明校园创建，着力提升广大师生、家长的文明意识、文明素养。

3、开展“文明路队建设”行动。

实施学生上学进校排队、集体放学制度，班主任和辅导老师全程监管，按照学生接送方向，科学设置东、南、北三个接送点，实行低年级、中高年级错峰放学。利用大、小集会，严格要求学生拒绝乘坐电动三轮车等不安全、不合规车辆，减轻道路压力，确保校园门口道路畅通，文明通行。

4、开展“文明监督”行动。

3月20日，我校大队部经过精心策划，成功开展“春风十里有我有家校携手共建文明”为主题的家庭公约签订启动仪式活动。活动中，大队辅导员***老师详细解读了二七教体局精细化管理工作“1349”工作思路。家长代表与学生代表向全体队员分享了共同制定好的家庭文明公约具体内容，从家庭成员的互相尊重，到父母、孩子各司其责共同营造和谐的家庭教育环境，再到如何维护公共资源为社会做贡献，朴实而又真诚地发言，充分显示出陇海中路小学家长们对学校各项工作的肯定和全力配合。启动仪式后，陇海中路小学全体队员与家长签订“家庭文明公约”，彼此的约定让文明和每一个家庭靠得更近，也进一步促进家长和孩子互相监督，以孩子带动家庭，以家庭带动社会，助力了社会文明的进一步提升。

5、开展“争创文明小使者”及“文明大家评”活动。

班级设立“文明小使者”监督岗，发掘本班文明行为，登记在“文明行为登记表”上，每个中队每月评比出3名班级“文明小使者”，1个文明家庭，在学校文明评比栏橱窗中进行表扬。

6、营造文明氛围，践行“工匠精神”，打造“精细化”长廊。

精心设计、制作文明宣传标语，悬挂于长廊顶部，以《小手拉大手文明一起走》文明歌谣和《小学生守则》为抓手，坚持不懈地以“立德树人”教育思想为指导，将“工匠精神”运用在教书育人的每一刻，每一处，在大力抓好教育教学工作的同时，充分以“小手拉大手文明一起走”参与城市精细化管理活动为契机，加强校园环境的育人作用，将学生文明行为规范做成横幅悬于最醒目的位置，并在课堂、集会、路队等各个层面对学生加强教育，把文明规范的种子根植于学生心中。

城市精细化管理工作是一项长期的、精细的工程。这就需要我们教育人要把事情做得更实在、更全面、更理想，增强真实性，提高精细性，达到教育一个学生、带动一个家庭、影响一个社区、文明整个社会的目的。让我们以百倍的精心和努力，共同浇灌**文明之花，让文明之花处处盛开，扮靓我们共同的家园！

城市精细化管理工作方案篇七

;

一、总体要求

二、主要目标

三、重点任务

- (一) 优化城市空间布局
- (二) 塑造城市风貌特色
- (三) 加快城市更新改造
- (四) 完善城市承载功能
- (五) 提升城市居住品质
- (六) 加强城市生态修复
- (七) 推进城市绿色发展
- (八) 提高城市安全运行水平
- (九) 提高城市精细化管理水平
- (十) 完善城市建设管理机制

四、保障措施

责任清单