

最新护士个人述职报告总结 护士长述职 报告个人工作总结(优质10篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

护士个人述职报告总结篇一

各位领导、同事们：

大家好！

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现我就_年的个人工作做个总结。

在这一年里，我在院领导，和护士长的正确领导下，紧跟卫生改革发展的步伐，尽力完成护士长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职责，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生，严格要求自己，刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。

住院部作为医院对外的窗口之一，反映了单位的形象，我作为本院其中一员，应该用我的热情和努力，以敏锐的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚韧不拔的毅力，奋力拼搏，不断完善自己，充实自己，学’习，借鉴，取长补短，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展、壮大尽绵薄之力。

当然，在日常工作中，我也有很多不足和业务上的欠缺，比如：工作不够细心。护理工作本身就是一门精细的艺术，完

美的工作就要求：全心投入，真诚相待，从心做起。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。有人说：“护士要有一颗同情的心，还需要一双愿意工作的手。”以后的工作中我会继续努力提高自己的专业技术素养，严格执行三查七对；学会换位思考，多体谅别人的难处，端正工作态度，时刻做到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给大家留下好的印象。希望通过我的努力可以获得病患好评的同时，也能得到各位领导，护士长的认可。

我所从事的工作很普通，都是些点点滴滴，琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我从不觉得护理工作是一项简单的工作，这是我人生中要长期从事的一份重要事业，是一份光荣的事业，我会尽我所能，不辜负头顶上的这顶雪白神圣的护士帽。

护士长述职报告个人工作总结篇3

护士个人述职报告总结篇二

尊敬的医院领导：

我来到xx工作已有x年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真做好本职工作，主动学习巩固专业知识，不断提高自己的专业素养，为医院服务。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士

长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。在这样的锻炼下，我把所有的理论和实际知识运用的很好，不会在繁忙的工作中去忘记最基本的知识，也学习到了最新的知识和方法，不断的完善自己的护理体系。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。很多人说护士见多了生老病死会不会麻木，其实很多时候如果我们没有停留下脚步去关爱病人，那么我们其实是在去救另一个病人的路上。生命永远崇高不会麻木。我会尽自己地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在我的工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。更加努力的成为一名优秀的护士，为医院做出自己的那份努力。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，白衣天使的崇高使命一直烙印在我的身体里，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。在日复一日的工作中，我将用饱满积极的态度来迎接新的一年，这一年，我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努

力做好每一项工作。

护士个人述职报告总结篇三

各位领导、同事们：

大家好！

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现我就__年的个人工作做个述职报告。

在这一年里，我在院领导，和护士长的正确领导下，紧跟卫生改革发展的步伐，尽力完成护士长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职责，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生，严格要求自己，刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。

住院部作为医院对外的窗口之一，反映了单位的形象，我作为本院其中一员，应该用我的热情和努力，以敏锐的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚韧不拔的毅力，奋力拼搏，不断完善自己，充实自己，学习，借鉴，取长补短，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展、壮大尽绵薄之力。

当然，在日常工作中，我也有很多不足和业务上的欠缺，比如：工作不够细心。护理工作本身就是一门精细的艺术，完美的工作就要求：全心投入，真诚相待，从心做起。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。有人说：“护士要有一颗同情的心，还需要一双愿意工作的手。”以后的工作中我会继续努力提高自己的专业技术素养，严格执行三查七对；学会换位思考，多体谅别人的难处，端正工作态度，时刻做到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给大家留

下好的印象。希望通过我的努力可以获得病患好评的同时，也能得到各位领导，护士长的认可。

我所从事的工作很普通，都是些点点滴滴，琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我从不觉得护理工作是一项简单的工作，这是我人生中要长期从事的一份重要事业，是一份光荣的事业，我会尽我所能，不辜负头顶上的这顶雪白神圣的护士帽。

急诊科护士个人总结述职报告2

护士个人述职报告总结篇四

尊敬的医院领导、亲爱的各位同仁们：

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。不过我在2019年度中，带着对孩子们的喜爱，开始了我的护理工作，现在将2019年的工作述职如下：

一、热爱儿童事业，全心全意为患儿着想

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算；婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护

理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做
的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国
的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以
患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事
业，才不会因工作繁琐而厌倦；才能全心全意为患儿服务；才
能有利于患儿的治疗和护理；才能促进患儿早日康复。

二、理解家属，正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，
易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇
帝”，一但生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈
等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就
骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气
得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保
持平和心理，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他
们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母
心”嘛！其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，
使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行
为的发生。

三、勤学苦练，有过硬的穿刺技术

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也
就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行
的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都
是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛！而许多护患
纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸
索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下
苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而
能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多
了。

四、努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使患儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

谢谢大家！

述职人□_x

2019年__月__日

护士个人述职报告总结篇五

尊敬的领导、同事们：

你们好！

xxxx年在院领导和护理部的正确领导下，在儿科科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、奋力进取，积极响应院及护理部对各项儿科工作的要求，积极完成儿科各项工作，努力提高婴幼儿护理技术水平，实行优质的护理服务措施，圆满的完成了上级交待的各项工作任务。为了更好地完善明年的儿科护理工作，我就护士长的工作情况，作如下述职报告。本人一年来始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的护理理念。

一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理

严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训。

四、以身作则，恪尽职守，不断提升自身业务素质

在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，要求护士们做到的自己首先做到，要

求护士不做的自己首先不做。不断提升自身的业务素质□xx月初带领科室护理骨干到上级医院学习新生儿护理知识和护理管理知识，制定出了新生儿护士的培训和培训措施以及各级护士的分层培训计划和措施。

五、工作成绩和不足

我协助护理部完成了儿科新生儿室工作制度的制定和新生儿室各种应急预案的制定以及全院职工的年终考核登记、上报等工作。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们不懈努力，我决心明年在新的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

六、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员培训，熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作。

3、儿科对于我是一个全新的科室，自己知识有限，需要进一步学习，不断掌握新知识，新技术；与科室医护人员共同努力为患者提供优质护理，开展护理延伸服务。希望在科室医护人员协助下将科室的护理工作做好。

以上报告，请各位领导和同事们批评指正，谢谢大家！

护士个人述职报告总结篇六

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

今年x月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”

可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多？其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”

当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢？

后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢一句话，“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。

我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单！

谢谢大家！

述职人：__

2020年x月x日

护士述职报告3

护士个人述职报告总结篇七

尊敬的医院领导：

我来到工作已有年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着”以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着”把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是”三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：”拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？”护理工作是一门精细的艺术”。”护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己

的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

护士个人述职报告总结篇八

尊敬的院长、各位主任、护长：

大家好！

20__年的工作已经结束，在本年度的工作当中，医院党委领导认真组织学习贯彻落实党的__大精神，在护士长的领导下认真完成交代的各项工作任务，严格执行各项护理制度和技術操作规程，做好查对及接班工作，认真做好患者的基础护理和心理护理等，在日常工作中不断提高自身的思想政治素质和综合素质。现将本年度个人工作情况述职如下：

我是一名是护士，一名管理者，也是急诊护士们信赖的长辈，这就是的我对急诊护长这个岗位的理解。

急诊科在这两年来经历了快速的发展。在这两年任期中，本人除了担任急诊护长还担任医院静脉治疗组组长，应急梯队副队长负责医院应急梯队培训工作。在医院最先开展picc置管及维护技术、静脉港置针及维护工作。协助护理部开展crp培训工作，在院内主持开展了三项护理新技术。本年度我科急诊诊量：205281人次，较去年：+14%。危重病人抢救成功率：95%，较去年：+5.1%。

在急诊这个特殊的岗位上我们要服务不同阶层，病情不一的病人，也要经常面对一些突发事件。这样对急诊医护人员的素质要求特别高，对急诊管理者的综合素质要求更高。为此，

我意识到没有科学的管理，没有清晰的流程及指引，急诊同事很难在服务流程上的有更大的进步。在通过多次的岗位实践后，我制定了救护车出车指引，急诊时段接门诊病人危急值报告处理流程，这些流程均是我们首先提出并制定流程的医院。

输液室每天接诊病人非常多，以前因为输液室硬件建设的原因。病人需要从药房领药后自己拿着药到注射室排队输液。这样病人自己拿着药物，不但药物质量得不到保证，而且输液安全也得不到有效的保证。我通过多方面论证，向医院提出急诊输液室重新改造相关方案，以保证医疗质量，及医疗安全。在20__年年底急诊改造完成，我们对输液流程进行整改，我们能为病人提供了更便捷的输液服务。在此我要感谢护理部的帮助及西药房孔主任对我们科工作的支持，虽然在我们工作的磨合期中出现了这样及那样的问题，但不可否认的是我们的药师及护士对药物说明书的重视，提高的用药的安全性。

在急诊担任护长以来一直持之以恒以高标准严格要求自己，勤勤恳恳，表现出强烈的事业感和高度的责任感。在对待每一项工作都一丝不苟的严谨的态度。急诊输液室要面对不同专科，不同年资的医生。面对一些不规范的处方，护长总会按照相关的规定及专业知识与医生沟通。因为处事公平、公正、专业。使得门诊医生都信赖急诊科这个团队，信赖急诊护长，使医护之间沟通无限，合作无间。

在科室技术管理上，从开始的由我带领科室的各项技术的开展，到现在建立了科室六大专业组□cpr抢救组、创伤组、输液组、仪器组、服务组、院感组。每一组都具备自己组的专业特长，他们会及时对自己专业的知识进行更新。有新的知识时由该组组员及时进行练习及更新，然后在业务学习中负责讲课、示范及技术的考核。这样的一个管理方式，使我能完成急诊繁重的业务及管理工作。我院的院前创伤抢救配合是佛山市首批掌握此项技术的医院。我科护士能也掌握20__

版cpr大抢救配合流程并有能力成为抢救过程中的领导者。

在科室管理上，我科成为医院现场管理的试点科室，经过同事的努力成功通过医院验收，使科室管理更规范，而且在验收以后还不断的进步，本人诚邀各位再次对我们科随时进行检验，我们会看到急诊不断进步的痕迹。

这两年急诊科获得了很多的荣誉

20__年获得医院三基知识及急救技能比赛总冠军，女子篮球赛第一名，男子篮球赛第五名，护理部举办的“不良事件分析比赛”二等奖。“关爱生命、救在身边”义工项目获得了桂城街道优秀义工项目。

20__年获得医院元宵烹饪比赛一等奖，4月我科被佛山市总工会评为“工人先锋号”。此项奖项是本年度平洲唯一获得此项荣誉的集体。在10月份我科成功在南海区突围而出，成为代表__市青年文明号的两个集体之一。本人也被共青团南海区团委评为“青年岗位能手”。

在此我感谢我们急诊的同事们，我们一起笑过，我们一起哭过，我们困难过，但是我们还是手牵着手走了过来。感谢帮助过我们的所有人。也感谢我是急诊人，让我学习，让我思考，也让我不断的成长、成熟。

以上就是本年度个人述职报告，不当之处还请领导批评指正。

护士长述职报告个人工作总结篇2

护士个人述职报告总结篇九

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。现将2020年的工作汇报如下：

在这2020年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨医学，教育网收集整理，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

二、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项

规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

三、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学，请保留此标记、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

四、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓

了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新医学，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。

我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

谢谢大家！

护士个人述职报告总结篇十

我科护理工作是在院领导和护理部支持下和全体护理同仁的共同努力下，以医院总体发展目标为指南，继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动，内强素质，外树形象，严格落实各项护理核心制度，打

造我科护理服务品牌，全面推进了各项护理工作的开展，年计划目标达标率95%。本年度，我们重点做了以下几项工作：

一、内强素质，外树形象每月召开一次全科护士思想素质教育大会，结合临床实际工作，对态度好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批评，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

二、深入开展整体护理，全面提高职业素质

1、组织学习《儿科学》，熟悉了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验，如遇模糊概念大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习，技术训练，提高应急急救能力

1、抵年资护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺成功率，提高了技术水平。

2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律知识，并灵活运用在工作中去。

四、严格执行各项规章制度，提高了护理工作质量，建立健全了各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

4、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。