

# 2023年酒店总经理致辞(精选5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 酒店总经理致辞篇一

亲爱各位员工和同事们：

大家好！

今天，我能站在这里和大家一起召开我们酒店第一次员工大会，我感到非常开心。在此，我代表xx商务酒店全体董事会成员对大家能成为我们酒店的开业元老表示热烈的欢迎！

金秋时节、硕果飘香，在这个收获的季节，我们xx商务酒店也即将迎来9月27日正式开业的庆典，这标志着xx商务酒店即将步入一个全新的起点，一个新里程碑正在我们手中树起。

通过你们的掌声，我谨向付出辛勤劳动的酒店员工，我的同事以及关心支持酒店事业的家人表示衷心的感谢和真挚的敬意！回望筹备期的那些日日夜夜和风风雨雨我深感荣幸和自豪，全体员工在田雨总经理的带领下群策群力，克服了种种困难，终于迎来了我们酒店的即将开业。在此，我代表酒店董事会管理层对大家筹备期间付出的辛勤劳动表示衷心感谢！

记得第一次看见酒店员工穿着整齐的t恤，在教官的带领下参加酒店的军训，那时正当炎热夏季，每个人都是汗流浹背，虽然辛苦，但是我们大家风雨无阻。我从大家的脸上看到的是希望，酒店的希望。现在距离军训结束已经将近三个月的时间，在这说长不长，说短不短的三个月时间里。我看到了

大家脸上表情的变化，从充满希望的表情变成了现在一个个自信的、带有职业微笑的表情。我猜想到现在，大家的心情一定非常急切，跃跃欲试，期待酒店开张的那一天，把自己在三个月来学到的东西展现出来，现在我要告诉大家的就是，展现你们风采的时刻即将到来。

我们现在的员工已经达到了100多人，队伍不断地壮大，力量也必将势不可挡。选择xx商务酒店将是你们职业生涯中最宝贵的职业经历，也会是你一生无悔的选择。我也同时希望你们能够证明，选择你们是xx商务酒店明智的选择。

看到你们军训时留下的汗水，让我确信了你们具有超强的身体素质；看见你们培训时认真的表情，让我相信xx商务酒店的未来更加光明。感谢大家为酒店付出的劳动与汗水，同时我坚信□xx商务酒店一定不会让大家失望，定会带给你们一个充满希望的未来。

今天的大会与其说是鼓励员工的大会，倒不如说是一家人的聚会。我们是从无到有一步步走来，不管是经理还是员工都是手拉着手克服了一个又一个的困难，迎接一个又一个新的挑战，像一家人一样团结，互助。这让我看到了你们对酒店发自内心的热爱。

我们每一个人都是为了自己的理想，怀揣着对酒店的热爱，所以今天才能够相聚在这里，团聚在这个大家庭里面，现在酒店即将开业，我们每一个员工都站在同一个起跑线上，只要大家不怕苦，不怕累，做好自己的工作，发挥出专业水平和技能，相信大家会在很短的时间内创造出好的成绩，让大家共同瞩目你的风采。现在一切硬件设施都为你们准备好了，接下来就是你们的舞台，把学到的知识运用到实践当中，对客服务当中。相信你们将是xx商务酒店未来最闪亮的明星。

我荣幸是我们的队伍各个部门有优秀敬业的带头人，他们热爱事业，勤奋工作；我自豪是我们的团队有那么多优秀的员工

和出类拔萃的管理人才，我在这样的心情和氛围中迎来酒店开业的日子，它让我无法入睡，它是我人生在职业生涯中留下最美好的记忆和感动的一段历史。它将激励我在未来的日子中以更饱满的热情和激情去投入到充满希望和挑战的工作。

在酒店的筹备期间，我们遇到了不少困难，尤其是在员工培训期间，由于场地及设备 and 器材还不太健全，影响了我们的培训进度和效果，这些对于一个新酒店来说是非常正常的，但我们也要引起足够重视，毕竟我们即将正式开业，这意味着我们有责任让客人拥有一个完美的酒店的消费体验经历，我们再不能以前期筹备为由为自己的不完善作解释，酒店开业迫在眉睫，因此我希望各部门在我们试运营期间抓紧整改，克服种种困难，做好一切开业准备工作，希望全体员工以高涨的热情、娴熟的业务迎接庆典的到来。为此我对各位提出以下几点要求：

第一：在思想上要做好迎接正式营业的准备，树立精品意识，完成思想状态从筹备到试运营再到正式开业状态的转型，从今时今日今刻开始，我们酒店筹备组已经不复存在了，随之迎接我们的是各大部门已经走上正式运营的轨道。

第二：在行动上做好准备，强抓劳动纪律和仪容仪表，以酒店《员工手册》的相关规定为标准，做有纪律、有气质，举止有礼、进退有度的合格的星级酒店从业人员；精湛技术是我们在软件建设上追求的目标。身为酒店的员工，我们不仅要认真领会和履行酒店的旨意，服从酒店的安排，还要认真钻研各自的业务。“学无止境”，加强学习，保持不断创新的工作态度，使自己的业务不断的提高，让到酒店的每位客人感到日新日奇。留住他们的好奇心，留住顾客，就留住了生意，也就留住了我们自己。“业精于勤而荒于嬉，行成于思而毁于随。”我们应该勤于耕耘，让我们的业务知识、水平不断上台阶。让客人提起xx商务酒店就会赞不绝口。工作没有贫贱之分，只有分工不同，态度决定一切。

## 酒店总经理致辞篇二

尊敬的各位领导同事们：

承蒙公司领导的信任和同志们的厚爱，我有幸担任副总经理一职，这既是一种荣誉，更是一份责任与使命。我将不辱使命，不负重托，以扎实的工作和一流的业绩回报公司，回报领导，并努力做到以下几点：

一是以知恩图报的姿态对待公司。始终把公司利益摆在首位，坚决服从领导安排，时时事事讲大局、讲团结、讲律，认真完成上级交办的各项工作任务，以一流的工作态度、一流的工作质量、一流的工作效益，报答公司的培养和信任二是要以知难而进状态对待工作。坚决做到三要：即把工作当作事业干，把工作当作乐趣干，把工作当作自己的事干，主动想工作，坚持高起点；主动干工作，坚持高标准；主动抢工作，坚持高要求；对本职工作不仅胜任，更要胜出。三是要以知足常乐的心态对待自己。不断加强学习，不断提高自身工作驾驭力和带动感召力，真正做到扎扎实实做事，堂堂正正做人，清清白白履职。

首先，非常感谢董事长和全体同仁对我的信任，今天的任命，使我感觉肩上的担子又重了很多，但有各位同仁做坚强的后盾，我又感觉浑身充满了力量，相信，只要我们大家团结一心、紧密配合，紧紧围绕企业发展目标、计划进行深入钻研，努力打造企业文化，不断寻求更新更好的工作方法，酒店的综合品质就能得到稳定、有序的提升，我们的明天就更美好！

下面我重点强调一下下步工作重心：

第一、团队建设，首先从我个人作起，严格要求自己，扎实做好每一项细节工作，进而严格要求下属管理人员，尤其是中高层管理人员，抓纪律，抓效率，深入进行部门正规化建设，用“数字化”管理提高团队执行力，打造作风优良、纪

律严明的一流团队。

第二、资源共享、互动共赢，对两店几年来积淀的企业文化进行集中整合，进行规范，做到资源共享，例如草原兴发每周四进行的安全大检查，盛世开元一样可以执行，再如盛世开元每天总经理带队的巡检，草原兴发亦可以很好的效仿。还有两店合办的内刊，同样是两店文化、信息互通的桥梁和纽带。不间断开展两店技能比武和互动型的学习、文体活动。互相学习、取长补短。通过比赛，利用集体荣誉感增加员工团队凝聚力，提高协作、配合意识。

第三、管理创新，继续以五常管理为基础，做到所有物品有家、有主人，工具用具有使用期限，每项工作细节有标准，有责任人，有奖罚制度。引用数字化管理，例如把全年经营指标、费用指标细化到月，再到部门，用数字进行网行管理规范，杜绝笼统管理、口号管理带来的不可控因素。又例如前厅每日客户回访量用数字进行规范，并于第二天晨会将回访纪录上交，这样可以有效戒除工作中的随意性。

第四、完善激励机制，激发员工潜能。深入推行绩效考核制度，提高管理人员工作热情和积极性。另一方面是基层员工的激励，各部门要充分使用好员工月考核一览表，打分要公平公正，所有奖分和扣分项目均要在班前例会网上进行案例分享，提高打分透明度。另外加大最佳建议奖、文体参与奖的奖励力度。

第五、完善总经理信箱制度，吸收宝贵意见，认真处理员工所提建议，对好的意见和建议施以重奖。为员工营造和谐温馨的良好工作氛围，在日常管理中，要求管理人员真正做到少训多教，尊重员工人格，用真情感染员工，不能仅以制度管人。要求工会认真履行职责，关心、关注员工生活，积极解决员工工作生活中出现的困难，认真监督、落实员工餐每周食谱制度，落实好节假日福利发放，让员工真心感受到家的温暖。

最后，让我们真诚携手，以心交心，以情暖情，处处以大局为重，不断学习、追求卓越，打造精品人生，共创盛世、永发辉煌灿烂的明天！谢谢大家！

## 酒店总经理致辞篇三

尊敬的董事长、各位同仁：

大家好！

首先，我对董事长的信任和能与各位同仁一起共事感到非常荣幸，同时，我深感使命光荣，责任重大。在此，我向董事长和公司全体干部职工庄严承诺：我一定忠诚地履行总经理的职责，恪尽职守、勤勉工作、发扬民主、团结同志、严于律己、廉洁奉公，竭诚为企业和职工服务，对董事长、企业和职工负责，决不辜负董事长和公司全体干部职工的期望和重托，提高酒店的服务质量和经济效益。

金玉龙城酒店，受外部大环境和内部小环境的影响，经济效益不佳，我们着面临机遇与挑战，困难与希望。只有全体员工树立信心，齐心协力，艰苦创业，励精图治，金玉龙城就能走出困境、迎来辉煌。在这里我向大家嘱托几点：

第一、大力弘扬“团结协作”精神：首先从我个人作起，严格要求自己，把班子带好，把人用活，把事办实，扎实做好每一项细节工作，进而严格要求下属管理人员，尤其是中高层管理人员，抓纪律，抓效率，深入进行部门正规化建设，用“数字化”管理提高团队执行力。

第二、加强、督导酒店的培训工作：培训工作对于酒店适应环境的变化、满足市场竞争的需要、满足员工自身发展的需要以及提升酒店形象和经济效益都具有十分重要的意义。通过培训可以提高员工的技能和综合素质，从而提高其工作质量和效率，减少失误、降低成本，提高客户满意度；员工更高

层次地理解和掌握所从事的工作，增强工作信心。

第三、加强成本管理，严格人力资源成本、低质耗品及洗涤成本、餐饮原料成本、能源耗费成本、经营管理成本的控制。  
.精简编制设置一岗多能，完善采购制度和监督体制，制定完整的能耗、物耗控制管理制度。

第四、完善激励机制，激发员工潜能。规范人力资源管理，抓住人力资源管理的关键，在岗位职责、工作考核、工资分配等方面，迈上较为规范化的轨道。深入推行绩效考核制度，提高管理人员工作热情和积极性。基层员工的考核，各部门要充分使用好员工月考核一览表，打分要公平公正，提高打分透明度。只有公司发展了，我们的待遇也才能提高。

第五、发动广大员工群策群力，搞好民主管理工作：完善总经理信箱制度，建立起员工与总经理沟通的渠道。办公室根据已有条件尽可能开展员工文化活动，召开每月员工生日庆生会等，增强企业凝聚力及员工的归属感。

最后，让我们真诚携手，以心交心，以情暖情，处处以大局为重，不断学习、追求卓越，打造精品人生，共创盛世、金玉龙城永远辉煌灿烂!谢谢大家!

总经理就职演讲稿

尊敬的各位领导先生们：

首先，在这里我非常衷心地感谢集团公司董事会、集团公司党委和集团公司领导、以及上届有限公司领导班子和公司广大干部职工的信任，安排我担任第三工程有限公司总经理职务。在自己成为有限公司新一届领导班子总经理之时，我感到这不仅是上级组织、上级领导和公司广大职工对我的信任，更是赋予了巨大的责任。因此，在这里借这个机会郑重承诺：

一、我将在新的岗位上，认真履行自己的职责，积极努力工作，充分发挥作用，决不辜负集团公司董事会、集团公司党委和集团公司领导对我的信任，不辜负有限公司上届领导班子和全体干部职工的希望。做一个尽职尽责，广大干部职工认可的总经理，与本届领导班子成员一道努力把我们的第三工程有限公司的事办好，把职工、群众的事办好。

二、迅速进入角色，尽快熟悉和掌握总经理的职责，并认真按照职责内容和要求积极工作。具体工作中紧密结合公司和市场两个实际，努力经营好市场和管理两大主题，积极研究和探索提高公司运行质量和效益的有效途径和办法。坚持科学发展观，积极推进公司全面、良性发展。坚持科学管理，积极推进公司管理创新，不断提高公司经营能力和管理能力。

三、坚持团结。积极支持和全力配合本届班子成员的工作，特别是摆正自己的位置，积极配合和支持公司董事长和党委书记两位主管的工作，保证公司政令很好的贯彻落实。工作中只补台不拆台。严格坚持领导班子各项工作制度和生活制度，处处以企业利益为重，以公司大局为重。大事讲团结，小事讲风格，自觉维护班子整体功能作用的很好发挥。

四、努力学习，不断提高自己的管理水平和能力。虽然自己以前就是有限公司公司副经理，但主要还是分公司层面上的工作。所以，今后必须努力学习经营管理理论知识，特别是学习本行业和国内外先进管理经验和方法，不断提高自己管理水平和能力。

总之，我将通过各方面的努力做好总经理工作。

谢谢大家！

## 酒店总经理致辞篇四

各位来宾、各位同仁：



大家好！

在牛年即将到来之际，也是公历20xx年的新年，我在这里，代表凯泉高尔夫度假酒店先向大家拜年了！

回首过去，我们携手走过了20xx年，这就是我们的胜利；展望未来，我们必须在总结中不断的稳步前行。新的一年孕育着新的希望，蕴藏着新的辉煌！我希望我们每一位员工对工作都充满激情。这种激情，首先源自对这份工作的热爱。对工作充满激情的人，会自发地产生责任感，这种责任感会使我们把工作看成是一种锻炼，把困难看成是机会，是挑战。其次，我们要继续发扬团队合作的精神，希望我们团队中每个人、每个部门在合作时，都能站在一个共同的立场来思考和解决问题，以宽容和相互理解之心，对待合作中的不同意见，携手共进，再创辉煌！

古人云：良士在堂，役车其休，今我不乐，日月其慆。这句话我今天这么解释：这么多优秀的人士，都聚集在这里了，我们的工作，也暂时放下；这时候我们如果不纵情欢乐，那太阳和月亮都要失去色彩了。所以，今天我要在这里邀请大家尽情欢乐，载歌载舞，送别白马，迎接白羊的到来！当然，这肯定少不了我们还得举杯畅饮，欢度春节！但是，我们今天的欢悦，并不是就意味着我们满足于此，而是以我们欢悦后更加倍的努力，换来下一个更大的欢乐！那就让我们一起努力吧！我的同仁、我的朋友们！凯泉会见证你们，也会记住你们的！

让我再一次祝福大家新年愉快、合家幸福、万事如意！谢谢大家！

## 酒店总经理致辞篇五

，是值得期待的一年，让我们携手并肩，同心协力，向着更加高远的目标迈进，共同创造福顺财多大酒店更加灿烂的明

天!

最后，再次感谢大家为酒店为东粮集团的付出和努力，祝福大家在新的一年里工作顺利，幸福安康，阖家欢乐!

谢谢!

## 酒店员工大会经理发言稿【二】

各位参会的先生、女士们:

我们怀着春天般的激情迎接又一个轮回即至的新年。在这个春意盎然的日子里，我们用太阳般的心情召开了xx酒店一年一度的工作总结及优秀员工表彰大会。

与会中，我们以求知的态度回顾了，总结了一年中我们的工作成绩。我本人充分肯定我们全体员工及在座同仁的努力和成绩。同时我们更因在年度中获奖的优秀员工而骄傲。一年之计在于春，一天之计在于晨。我们酒店各部门主管热情洋溢而理性地总结了去年的工作，规划了未来的工作。总而言之，我们的年度会以求知的严谨，理性地评价，表达了总结的主题。大家在一起回顾历程，扬优补缺，承前启后，树立典范，我希望优秀的典范能够影响这个团队，来年的规划要依度循步发展，要强化执行能力，要推导创新思想，要认真落实，真抓实干，杜绝说空话，杜绝怠慢执行的工作作风。就会议内容本人概括性发表以下几点意见:

一. 执行力就是一个企业竞争的核心力，没有执行何言竞争?我认为管理需要6个字: 目标、监督、执行、(解释6个字的含义)。要让这6个字能得以通畅实施，就要放其偏见，集众人所长，行政的目的就是要提高企业的收益，为企业员工服务，解决员工生活、工作中的疑点，难点。如果不能提高企业收益，不能解决员工困难，要经理和主管干什么?信任很重要，方法也重要，奖励和惩罚就是行政的其中法度。说话算数，

才是执行的力度，我倡导并希望在座的每一位牢记以下7点：1、员工座右铭：将小事做成精品，将细节做到极致，将服务做成超值，将重复做成精彩，每一天进步一点点。2、道德准则：宁可企业吃亏，不让客户吃亏，宁可自己吃亏，也不让企业吃亏。3、工作作风：现场看，立即办。4、人才战略：成长，成才，成功，人人是才，严管厚爱，不拘一格，优胜劣汰。5、管理定位：零缺陷管理，无差错服务，无空缺记录。6、管理追求：高、严、细、实、新、活。标准高，管理严，服务细，作风实、思路新、经营活。7、管理风格：严管厚爱，内张外弛。

二、营销的谋略和展望。营销部是大家认可的部门。在来年，我们要打破以团队为主的营销方向和结构。充分理解和运用电子商务销售手段，建立网络宣传思路，精细摸排市场，要运用电子网络销售，要传承传统的走访市场销售法则。我也希望营销人员能记住：我们是一个篱笆中的桩，我们是三人帮中的一个人，产品过硬，后台过硬，服务过硬，才能为营销做后勤保障，才能筑巢引凤。

三、前台是xx的形象。我们要学会积累，要揣摩客人的心理，即察言观色，巧于辩说，而不是游说，用微笑化解客人的抵触，用专业的技能为客人节约退订房间的时间，用你的记忆向熟客兜售他们再次入住而被注意的温暖。前厅人的形象，是xx人的形象，前厅人的话语是xx人的素质，前厅人的服务，是客人对xx后台人成绩认可的标准。所以□xx人的前台必须形成一个良好的“养成教育”习惯。把你们的微笑，服务、技能当成是你工作的一部分，而不是制度强制让你故意的僵化行为。记住□xx人希望因你们出色的工作业绩而骄傲。

四、客房是xx人发展的营地和战场。我们要真正发展，客房部就譬如戏台的后台，只有后台的充分准备，精心策划，兢兢业业的做好每一个细节，我们才能导演一场场无瑕疵的好戏。希望大家能以制度约束自己，用爱心做好服务，强化

技能，用责任担当，让客人入住一个清洁而温馨的如家的房间。每一个细节都需要你的耐心，责任心、爱心、才能让xx在每一个客人眼里留下一个良好的印象，家因你而生，温暖由你而起，你的语言，你的礼仪服务，客人会记在心里□xx人会看在眼里，我也会看在眼里。

五、工程部、保安部的关键性，重要性。保安部和工程部因行政职能的需要规划在一起。保安部和前台一样充当着迎来送往的职能，更肩负着xx的安全、防护、消防隐患、杜痼疾的重大安全消防责任。希望安保部要做到以下几点：迎宾要专业，孔武有力；指挥车辆就位，要规范手势；车位要划线从容。宣执安全，要有礼有节，执法要有典施威。消防，要预事在掌控之内，要勤检查，多观察，增设施，多建议。眼、耳、口、鼻全部用到，要熟知和掌握消防设备的运用，设施的构造。总之，令行即止，警惕常在，警钟常敲。为保接待，保安全，保消防，随时待命。工程部要多观察，密配合，勤学习，找方法，立执行。让每一个细节都充满你们关注的一面。让每一个细节，每一个污点，每一处破败，在你们充分利用、责任、技术、专业的努力下改变面貌。

六、财务。财务是一个企业的管家，是xx理财的谋士，做好一切收支。精心管理库房，买、卖、收、支、盘点、库存、要做到开支有预算，节余有方法，管理有理念，收入有核实，开支有依据，以票据支撑数据，以开源节能找方法，以德品修炼其身，以制度审查鉴核，不讲情理，不认人头，不做空账，财务是金字塔的基石，基石稳固，方可伸展。希望财务主管及成员，多学法，多问，多查，多建议，真正成为企业的管家，理财的谋士。以上6点，鉴于时间关系，只能简述，虽然空洞乏力，但却寄予了我的个人意见和希望。一些部门，一些职能，未能说及的原因，前面执行副总，各部门主管，皆以详述。在此我代表xx董事会向你们诚挚的道一声：辛苦了！衷心的感谢你们！我相信，同时我也会更加努力，在董事会的监督策划下，在执行副总的带领下，在各部门主管的践

行下，在我们xx酒店的兄弟姐妹尽心尽力，同努力齐奋斗的拼搏中，走向20。新年的钟声即将敲响，在新的一年里，我们以崭新的思想，崭新的面貌，放飞梦想，迎接下一个崭新的纪年!祝各位新年快乐，心想事成!

谢谢!