

# 男护士工作小组的工作制度 护士工作计划 (优质8篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 男护士工作小组的工作制度 护士工作计划篇一

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

### (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员 护士长 护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## 男护士工作小组的工作制度 护士工作计划篇二

20xx年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的

被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

## 二、工作计划

### (一)学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

### (二)接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作医|学教育|网搜集整理。

### (三)主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

### (四)加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

## 三、保证措施

### (一)加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

## (二)加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

## (三)认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

以上是我对20xx年的个人工作计划，可能还不是很成熟，希望能达到我所想的目的。在新的一年里，我会更加努力，认真负责的去对待每一项工作，更好的为每一名病人服务，为医院的建设贡献出自己的力量。

## 男护士工作小组的工作制度 护士工作计划篇三

在医院党委的关心支持下，小儿科病房设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，深化整体护理，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。

### 一、认真学习《医疗质量暂行规定》，增高护理服务质量

详细目标：

组织学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

- 1、组织全体护理人员认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。
- 2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识认识水平，激发护理人员的工作热情。
- 3、组织全体护理人员认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

二、深入开展整体护理，全面增高职业素质

详细目标：

继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

- 1、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。
- 2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。
- 3、每月组织教学查房，分析存在问题，提出改进措施。
- 4、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查2—3次，发现问题

题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

详细目标：

以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

- 1、制定20xx年训练计划，每月组织专题讲座。鼓励护士自学并做好读书笔记。
- 2、低年资护士加强十五项护理技术训练，增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。
- 3、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。
- 4、大力表扬星级护士及“5.12”优秀护士，激发护士爱岗敬业热情，更好的为病人提供爱心服务。
- 5、加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用在工作中去。

四、严格执行各项规章制度，增高护理工作质量

详细目标：

建立健全各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

实施措施：

- 1、严格执行消毒隔离制度。静脉穿刺做到一人一针一管一带，

每次操作前洗手；每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防医源性感染。

2、严格执行早班制度。切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接制度。对病人病情做到九明白，在交接班时向下班护士做具体报告。

4、严格落实各级工作人员职责。护士长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每周二次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

5、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、双休日查房等制度，确保各项护理指标达到三级甲等医院标准。

## 五、强化科研意识，增高护理科研能力

详细目标：

实施措施：

1、积极给高年资护士创造条件，安排到图书阅览室学习，查阅文献材料，营造良好的学术氛围，力争有高水平的论文发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

## 六、开展婴儿抚触，拓展护理技能

详细目标：

在较短时间内医学，培养全科护理人员控制婴儿抚触技术。



实施措施：

1、完善婴儿抚触室的配套设施，灯光、环境、温湿度符合标准要求。

2、训练护理人员婴儿抚触手法，尽快控制抚触技巧，让这项护理技术为我科带来良好的经济效益。

组织全科护理人员认真学习医院相关规章制度及科室相关规定，注重服务态度及工作秩序的养成。

## 男护士工作小组的工作制度 护士工作计划篇四

合治疗护理。

需求，达到满意度95%以上。

患者感觉我们亲人般的温暖。

问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

事给予及时纠正，防止院内感染。

配合。

正常运转。

仪技术。

的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广“一对一全程服务”。

新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理

能力和水平。

理质量。

人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

## 男护士工作小组的工作制度 护士工作计划篇五

1、继续深入开展优质护理服务,根据20xx年8月“二级甲等医院”回头看复审中,各项质控中发现的问题及提出的整改措施,逐一落实,加强落实责任制整体护理。

2、继续推行责任制整体护理工作模式,护士分管患儿人,夯实基础护理,提供全面、整体的护理服务。

儿科护理工作计划3、依据《优质护理服务评价细则(20xx版)》,每月定期对优质护理服务落实进行专项检查,及时进行优质护理小组活动并记录。

### 二、加强省级临床护理重点专科项目建设工作

1、按照护理部“省级临床护理重点专科项目建设”实施计划,认真落实各项工作。

### 三、进一步完善儿科质控管理体系。

1、科室继续执行护士长---质控组长进行儿科护理质量控制。

2、开展科室护士对护理工作质量考核奖励分配的调查,制定科室工作质量考核分配办法。

3、制定儿科护理规章制度,特别是核心制度、护理常规、护理应急预案的培训计划并实施。

#### 四、加强人力资源管理。

- 1、落实《护士条例》，在现有护士不足的情况下，科室对护理人力资源仍实行弹性调配的排班工作模式，根据病房使用率、患儿收住数量、护理工作的难易程度、专科特点，弹性调配的排班工作模式。
- 2、落实护士分层管理方案，对低年资护士加强培训，严格按照《低年资护士工作手册》严格考核管理。
- 3、继续推广护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要数的绩效考核，并与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合。

#### 五、加强儿科临床护理质量控制，达到持续改进的目的1、健全和完善儿科质控管理体系。

- 2、每月各科内质控小组运用pdca管理工具每月开展质控活动。
- 3、依照《护理质量与安全简报》中记录存在的问题，针对原因进行分析整改。
- 4、定期开展临床危重患者护理查房；落实护理病例讨论及会诊制度。
- 5、加强对护理规章制度特别是护理核心制度、护理常规、操作规程、护理应急预案的掌握和执行情况的检查。
- 6、按照《二级综合医院评审标准》，加强对新生儿护理单元的质量管理。

#### 六、加强护理安全管理、保障患者安全1、每月召开病区护士会，对科内存在的问题及时进行分析、整改。

2、建立非惩罚性护理不良事件主动报告机制，针对发生的护理不良事件，科室每月及时组织讨论分析，并制定相关整改防范措施。

3、实行重点患者的安全目标管理，患者入院时风险评估率应达100%。

4、定期对全体护理人员进行护理安全警示教育。

5、针对20xx年儿科护理不良事件的统计，对科室易出现的问题进行安全警示教育。

七、加强在职培训，提高护理人员专业素质。

1、制定科室“三基”、“三严”护理理论和操作技能培训计划，并按照计划开展落实考核。

2、定期开展危重患者护理理论和技术，危重患者护理常规及技术规范、工作流程及应急预案的培训与考核。

3、定期开展临床常见护理技术操作的培训与考核：根据护士分层管理规定，加强各层级培训并考核。

5、组织科内护理业务课每月1-2次，全年不少于12次。

6、定期开展业务查房，护理病例讨论，护理会诊，加强理论联系实际学习。

7、计划选派1~2名护理骨干到上级医院进修学习培养新生儿科专科护士、儿童消化科专科护士。

八、坚持“以病人为中心”，提高护理服务满意度1、通过各种形式的学习与活动，加强护士的沟通技能，主动服务意识、质量意识、安全意识的教育。

2、每月定期召开护患公休座谈会，进行健康知识宣教，听取患者意见，开展便民措施。

3、向患者发放满意度调查表，开展医生护士对护理工作满意度调查，深入科室主动听取医生护士对护理管理工作的意见和建议。

4、每月开展患者出院电话回访活动。

5、注重培养护士日常礼仪，规范护士服务行为，护理操作用语等，培养护士树立良好的职业形象。

九、进一步加强“爱婴医院”护理工作1、加强护理人员“爱婴工作”相关知识培训2、加强母乳喂养健康教育宣教3、依据《爱婴医院评价细则(20xx版)》，每月定期对“爱婴”服务落实进行专项检查，及时进行督查及开展小组活动并记录。

十、做好教学科研工作1、严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定n2-2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

2、增强护士科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1~2项。

## 男护士工作小组的工作制度 护士工作计划篇六

第一，要在自身的专业上加紧钻研，通过向护士长等领导的学习来加强自身的理论知识，提高自身对工作的.的了解和熟悉。此外，也要多多学习新知识，让自己能保持不断更新的状态，保持自身的成长性。

第二，作为一名护士，我要时刻做好思想巩固。在工作中严格的要求自身的工作，并进一步加强自身的态度，保证自身

对工作的积极性和严谨性。能在工作中以病人为主体，人性化的做好自身的服务和护理工作，照顾好病人的身体健康。

第三，在工作中注重自我管理，严格牢记并遵守医院的规章制度，保证自身的工作行动都能严格按照规定执行。准时上班，认真完成自己的工作任务，绝不给工作带来麻烦。

首先要在工作之余加强与同事的交流，做到互相帮助、互相学习、互相鼓励。在工作中不仅要重视自己的职责，对于身边一切病人和家属都有倾尽心力的去做好服务，让病人能好好的休息，家属们也能安心。

此外，还要做好与病人的沟通交流。在护理服务中要保持亲切的态度和严谨的责任感，在工作中以关心和爱心，更贴心的去照顾病人。

在工作中，首先要加强对自身负责病区的管理能力，确保能准时的完成工作任务，不让病人和家属久等。此外，要加强自身的了解，更好的管理自己的任务，绝不能在工作中犯下错误和马虎！

此外，作为护士同时也要加强对安全方面的管理。不仅仅是对病房的安全，更是对医药瓶的安全，更要严格的做好检查。在取药和换药中，都要严格的确认药品正确，多多检查，决不能在药物上犯下错误！

今年x月左右，按照医院规定会继续举行医护人员的技能竞赛，今年，我也决定要积极的参加这场竞赛，及时不能获得多么优秀的名次，也一定能收获许多的经验和技巧。为此，我要多多注意自身的锻炼，在工作和日常中加强自身的锻炼，提升个人能力和技巧。

总的来说，今年的工作依然不轻松，但我一定以更加严格、严谨的心态，认真的对待好自己的每一份任务！

## 男护士工作小组的工作制度 护士工作计划篇七

护理安全管理是护理质量控制的核心，是临床护理工作的重中之重。在20xx年的工作中，我科始终把护理安全管理放在首位，每半年组织一次护理质量分析会。护理缺陷或差错发生后，根据核心系统的要求，及时召开差错事故分析会，帮助护士分析护理缺陷和差错的原因，提出解决方案，达到防止微延迟的目的。我科全年无护理差错发生。

加强护患沟通为了满足医疗服务需求，打造高水平的服务理念 and 人文关怀，树立良好的社会形象，促进门诊持续稳定发展，我科开展了“优质护理服务工程”，始终坚持以患者为中心，在尊重、理解和关爱患者、尊重患者人格尊严、关注患者个人和心理需求的基础上，为患者提供热情周到的人性化服务，最大限度地满足患者的生理和心理需求。

提出了以病人为中心的服务宗旨。我们倡导人性化服务，提高人性化服务理念，从客户的特点和个性出发，开展护理工作，以尊重患者、服务患者、适应时代发展和现代生活需求为切入点，不断完善服务措施。

首先护士要热情接待患者，送至床边，积极向患者或其家属介绍门诊环境、作息时间、规章制度，及时发放社区联系卡，了解患者的心理状态和需求。其次，安慰和鼓励患者，尽力缓解患者的紧张和焦虑。第三，提供标准化服务，将关爱家庭的服务纳入工作中，用关爱家庭安慰患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

随着医学的发展、社会的需要和人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一名合格的护士不仅要熟练、敏捷、富有同情心，还要对护理的发展起到良好的促进作用。

为了提高护士的理论和技術操作水平，科室制定了详细的计划并严格执行。每季度组织一次护理业务学习，积极组织大

家参加继续教育学习，继续教育通过率达到100%。平时还积极督促全体护士学习三大基础理论，开展心肺复苏和静脉输液方面的培训，并邀请重庆市第九人民医院护士长给予技术指导。

在加强理论学习的同时，要注意操作技能的提高。根据工作计划，运营评估始终贯穿于日常工作。新分配和调入的护士必须由临床经验丰富、教学态度严谨的老师亲自授课，尽快提高全体护士的技术操作水平。

1、工作目标以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以患者需求为出发点，以患者满意为终点，全面实施以患者为中心的护理工作。进一步深化优质护理服务，提升服务内涵，不断提高护理质量。

2. 修订各项制度和标准，不断完善和修订我院门诊的规章制度、岗位职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范和标准。继续完善和修订质控检验标准和方法，完善护理不良事件报告和监督制度，加强危重患者管理。

3. 提高专业素质全面优化护理服务

(1)加强基础理论知识培训，提高护理人员的综合素质和专业能力。从“三基三严”入手，每季度组织一次专业培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识等，加强基础护理、分级护理的实施，保证质量。

(3)加强护理专业技术操作培训。牢固掌握护理基本技能，夯实基础，组织护士技能操作竞赛，进一步加强培训，提高临床护理技能操作水平，从而提高护理水平管理服务。

(4)加强护士礼仪规范的学习。

(5)采取多种形式的学习和培训，提高全体护理人员的专业素



质和护士观察病情、落实护理措施、记录护理文件的能力。

#### 4. 加强管理确保护理安全

(1) 加强对患者转院、交接等关键环节的管理，建立健全护理流程和管理评价程序。把握护士换班等关键环节，加强护理管理，确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每季度组织科室调查护理安全隐患，分析讨论护理差错原因和护理投入，分析原因，吸取教训，提出防范措施和改进措施。

(3) 加强部门管理。每月对救护车管理、基础护理、护理安全、护理文书撰写、护理仪器、消毒隔离等进行抽查。，并立即指出存在的问题，限期反馈。

#### 5. 巩固基础护理

搞好基础护理，使护理工作更加规范。保持病床清洁，无异味和污渍，保持物品整洁规范，输液滴数与医嘱一致，经常巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。

#### 6. 定期满意度调查

(1) 每季度调查患者满意度，定期听取患者对质量的意见对护理工作的意见和建议。

(2) 从护士的操作技术□gfd□健康教育等方面，制定整改措施，及时反馈。从内心满足患者要求每一位护士树立良好的服务态度，以患者满意为工作最终目标，尽可能为患者提供便利，杜绝生而冷、硬而搪塞的想象，绝不允许与患者发生争吵。

7. 制定优质护理服务绩效考核办法，坚持客观、公平、公开的原则，指派护士到一线调动护士积极性。建立护理人员绩

效考核登记制度，根据责任护士的出勤率、护理病人数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度、科室选择对其进行奖励和补偿，年终增加对积极贡献护士的奖励。

20xx的工作已经成为过去。在20xx年的工作中，一切从零开始，一切从我们最基础的工作开始。我们没有压力，没有思想负担。我们只有把工作做好的诚意。我相信我们部门在20xx年会做的更好！

## 男护士工作小组的工作制度 护士工作计划篇八

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。
- 2、继续开展健康
- 3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。
- 4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

### 二、提高护理人员业务素质：

对门诊部导严内容进行培训，每周两次，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

### 三、加强了院内感染病知识

大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

#### 四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

#### 五、护理质量持续改进

针对今年，按照“二级综合细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导，月月考核、评价、分析、改进，以求导进。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。