

最新烟草专卖专管员述职报告总结 烟草专卖述职报告(模板5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

烟草专卖专管员述职报告总结篇一

尊敬的各位领导、各位同志：

自20_年_月到工作至今已经一年多的时间，根据市局(公司)党组关于干部述职述廉的有关要求，现主要将担任副局长以来的情况作个汇报，请各位领导及同志们评议。

一、立足岗位、履职尽责

自担任副局长分管专卖科和办公室工作以来，在党组的正确领导及全体同志共同努力下，工作取得了一定的进展，主要体现在以下几点：

(一)、精心组织优秀县级局创建

面对创建工作任务重、标准高、时间紧的要求和实际，学习借鉴兄弟单位的经验，紧紧围绕省局优秀县级局创建评价标准，对平时工作中覆盖不到的死角，一一加以对照，将评价标准的理解提到新的高度。以痕迹管理为抓手打牢工作流程规范的基础，从专卖队伍建设、内部监管、市场监管、证件管理等方面查找与优秀县级局的差距，按照创建内容，逐项抓好落实。经全体专卖同志的共同努力，各项工作都在原有基础上实现了新的提高。

(二)、打假破网取得突破

20_年，紧紧围绕“端窝点、打源头、破网络、抓主犯”的工作方针，始终坚持高压打假态势，一把手亲自指挥，主动出击，在公安部门的配合下，共破获两起涉烟违法犯罪案件，其中一起真品卷烟案件、一起假冒伪劣卷烟案件。查获非法卷烟4293.4条，涉案案值348848.7万元，目前已逮捕3人，有力地打击了卷烟售假违法人员的嚣张气焰，市卷烟市场进一步得到净化。

(三)、市场监管有新发展

根据上级部署及要求，狠抓专卖市场监管新模式的落实。组织印制了2174张卷烟消费明白卡，全部发放到位；抓好区域联查及无证无照户取缔工作的落实；积极协调市政法委、市政府，建立烟草市场“三级联管”联合执法长效机制，精心组织召开联席会议，共聘请烟草市场协管员431名，覆盖整个乡村的管理工作模式和运行机制基本形成。

(四)、规范行政执法行为

为规范烟草专卖行政处罚自由裁量权行为，保证严格、公正、文明执法，促进依法行政，严格树立“文明执法、依法行政”理念，并制定《市烟草专卖局行政处罚自由裁量权基准制度(试行)》，并报送市法制办备案，同时坚持重大行政处罚集体讨论原则。全年无诉讼、复议败诉案件的发生。

(五)、深化安全文化建设

以“四个一切”为指导，继续深化沧烟安全“零”文化建设，切实加强安全管理。坚决落实车辆检查、电路电器等隐患的排查，共组织排查出安全隐患8处，整改率达到100%。组织成立安全管理qc课题小组，同时组织多样化员工安全教育，职工的安全意识进一步巩固，全年未发生一起安全责任事故。

二、自我约束、严格自律

作为一名领导干部，时刻以共产党员的标准要求自己，严格遵守党的各项纪律，在思想上与两级党组保持一致。在处事为人上，坚持诚实做人、踏实做事，始终以强烈的事业心和责任感、饱满旺盛的热情投入工作；在处理工作关系上，把握自己的角色定位，自觉地维护大局、维护团结。平常注意做到常思贪欲之害、常怀律己之心，不该拿的坚决不拿。在一次执法中，严词拒绝了违法者的现金贿赂，依法依规实施了处罚。自我回顾检查，没有任何违反关于党员干部廉洁从政和国企干部廉洁自律有关规定的行为。

三、克服不足、努力提高

对照岗位职责，认真反思自己的工作，还存在诸多问题和不足，概括起来主要有两个方面：第一理论及业务知识学习不够扎实，系统性不强，不能持之以恒。第二面对工作压力和出现的问题，不能完全做到冷静思考、沉着应对，时常表现出急躁情绪，有时要求过高、态度过激、方法欠妥。

各位领导、各位同志，我将把这次述职评议作为对个人监督和帮助的一次极好机会，进一步总结经验、克服不足，以求新、求变、求突破，争高、争好、争一流的工作热情，为推进烟草发展做出新的贡献。

谢谢大家！

烟草专卖述职报告范文4

烟草专卖专管员述职报告总结篇二

各位领导：

我于____年11月借调到河北中烟工业公司市场营销部工作，根据领导安排，负责市场信息和省内业务工作。一年来，在厂、部领导和同志们的帮助支持下，各项工作都有了新的进展。现工作开展情况汇报如下：

一、加强政治理论和业务学习，不断提高政治业务素质

一是积极参加政治理论学习。认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，始终坚持理论联系实际的原则，在仔细阅读有关文件和资料的同时，结合实际工作认真思考和总结，努力做到在思想上领会、在工作中贯彻。二是努力加强业务学习。在领会国家局、省工业公司以及我厂的发展思路和工作重点的同时，利用业余时间阅读了营销管理和法律等相关专业的书籍，努力适应新形势下工作的需要。

二、圆满完成了省产烟订货的组织任务

为保证2004年和2005年上半年省产烟订货任务的完成，做了大量的前期准备工作，在指标的分配、结构的确定等方面进行了周密细致的安排。先后进行了工商衔接会、网上交易预备会的组织工作，并在会前和会后与国家局、省烟草公司、各分公司和三家烟厂进行了充分的协商和协调，确保了网上交易的顺利进行，为省内销售工作的顺利开展奠定了基础。

三、努力做好信息的收集与反馈工作

为了解和掌握各卷烟厂在营销工作中存在的问题和商业公司的信息，规范和严肃市场信息的收集和上报行为，确保及时追踪和掌握市场动态，实现信息共享，我先后起草、下发了《关于进一步加强市场信息反馈的通知》、《信息收集与反馈管理规定》、《关于加强对“白沙”卷烟的销售和市场动态进行监控的通知》、《关于加强对“钻石”卷烟的销售和市场动态进行监控的’通知》，作到对“白沙”和“钻石”烟

的销售情况进行“旬追踪”，为领导对其“月调控”提供依据。

为了掌握和了解各卷烟厂的生产经营的基本情况，从2004年7月开始，收集、整理各厂生产经营“旬报表”，为领导制定决策提供参考。

目前，省工业公司与各卷烟厂、各销区之间的信息渠道较为畅通。截止2004年11月，我共收集、整理市场信息1209份，对各厂、各区上报的信息，进行严格登录，认真分析，并根据掌握的信息，编写了《信息参考》14期，及时把国家局政策、省产烟销售情况和市场动态反馈给各级领导和三家烟厂，充分做到了信息资源的共享，为领导决策和各卷烟厂生产经营提供了参考依据。

四、做好市场调研工作

2004年，先后对3家烟厂和11个分公司进行了深入细致的调查研究，及时了解和掌握了工业企业目前销售工作中存在的困难和问题，以及商业企业、零售户和消费者的意见和建议。并对对调研情况进行了深入细致的分析研究，为领导决策提供依据。

五、做好理论研究和数据分析

2004年，起草、下发了《加强营销队伍建设方案》(讨论稿)、《市场营销人员工作标准》、《营销部门考核指标》、《优秀营销员及团队评选条件》等方案和管理办法，为领导决策提供了参考资料。

参加了《2003年我省各销区省产卷烟利税分析》、《2003年9月—2004年5月各销区省产烟主要牌号销售情况分析》、《2004年河北省商业企业省外订货情况分析》、《2004年商业纯销售统计》和《2000—2003河北卷烟市场分析》等的编

写工作，为营销策略的制订提供了依据。

六、做好“营销员的职业技能鉴定”工作

作为“卷烟商品营销员”的考评员，努力配合好我省鉴定站的工作，做好省内的每次鉴定督导或考评工作外，作为考评组长圆满完成了今年5月在河南进行的首次“全国高级卷烟商品营销员”的技能鉴定工作。

一年来，我认真履行职责，及时向领导汇报，搞好团结，工作取得了一定成绩。但也存在着一些不足之处，如工作还不够细致，先进的管理和营销手段还不够多，特别是面对快速发展变化的市场形势，还缺乏科学系统的应对手段。今后，我将进一步严格要求自己，加强学习，解放思想，提高认识，努力配合好有关部门工作，为河北烟草工业和我厂的持续、稳定、健康发展做出更大的贡献。

以上汇报如有不妥之处，请领导和同志们批评指正。

谢谢大家！

烟草专卖专管员述职报告总结篇三

20____年，在市局党组正确领导下，度过了人生旅途上又一个不平静的一年，概括起来可谓八句话：守责敬业，无怨无悔；成败皆有，不失斗志；坚守信念，挑战履新；超越自我，不辱使命，县烟草局长述职报告。作为县局主要负责人，一年来团结和带领县局班子与全体员工，积极贯彻落实市局党组各项决策，充分调动全员的积极性和创造性，在市局铁手控市场，铁手抓销量，铁手促规范的思想指导下，狠抓工作严细实精，通过全员共同努力，市场管控、营销运行、行政管理和团队稳定等方面达到了预期目标，取得了新的进展，全面完成了市局下达的各项指标，实现了全面平衡稳定发展。

一、主要工作回顾

一年来，我局先后开展了“金网三号”、春节节后市场整治、“3.15”净化乡镇卷烟市场、“五·一”打假、打假打非专项整治、楼堂馆所专项整治、无证户取缔、名烟名酒店的预防和控制、“金秋”专项市场整治等较大规模的行动10多起。

2月份与工商建立了联席会议制度，就许可证换发、无证户取缔、联合打假达到共识，定期交流、形成合力。3月至5月联合开展了督促办理工商营业执照及无证户取缔的专项行动，取缔无证户158户，督促600户网内客户办理了工商营业执照，有效地控制了无证经营现象，全面提升许可证的管理水平。

3月份与公安局建立了联席会议制度，就联合打假打私、重大案件调查取证、涉烟案件处理、暴力抗法、案件追刑形成共识。在大要案查处中充分发挥了公安驻烟草治安办的职能作用。特别是六月份，县局认真落实四部委《关于办理违反烟草专卖管理刑事案件适用法律若干问题的意见》，在县局积极协调下，6月份由县委政法委牵头，召开了当涂县卷烟市场打假工作会议，建立了县委政法委、法院、检察院、公安局、烟草专卖局五部门卷烟打假联席会议制度，成立了联合打假办公室，我局定期制作《打假动态》通报相关信息。6月份以来，我局共查获大要案7起，治安拘留2人，刑事拘留11人，判刑5人。

在保持市场管控高压态势的同时，狠抓专卖管理基础工作：一是创新户籍化管理，使市管和稽查工作程序化、规范化，有日志、留痕迹、勤检查、重效果，积极拓展专卖管理新思路，探索新方法，力求取得好效果。二是开展了批零双诚信等级管理和库存登记管理服务。全面强化证照管理，扎实推进合理布局。

由于我们狠抓了两个管理，当涂县卷烟市场秩序得到了明显控制，全年查扣违规卷烟13000条，案值90万余元；全年平均

市场净化率为91%，守法经营率为88%。较好的市场环境促进了销量的增长和结构的提升。全年销售卷烟18100箱，同比增长4%；实现销售收入1.7亿元，同比增长12%；其中一类烟增长45%(997箱)，二类烟增长66%(2927箱)。单条均价37.42元，同比增长3.70元/条，增幅12%。全面实现年初制定的主要目标。

(二)坚持专销一体、全员销售的指导思想，为县区营销工作和网络建设做好服务

在加强专卖管理的同时，能尽自身的力量，对县区营销工作和网络建设工作进行积极的检查和指导。年初结合各片区的市场实际，合理分解指标，分别与主任、队长签订目标责任状，加强考核监督，按月评定绩效。能够注重深入市场调研。注重引导县区营销人员树立以市场为导向，以客户为中心的现代营销理念，加强与客户的沟通，扎实开展营销服务工作。

(三)与市局保持一致，不断加强县区内部行政管理

1、推进目标管理和绩效评估，提高工作质量

根据市局整体工作安排，县局通过三级目标的制定，建立了县局的目标管理体系。积极开展了绩效评估工作，6月份对95名职员工进行了半年绩效评估工作，通过绩效自评、民主测评、绩效面谈、考核公布等程序，提高了全员注重工作绩效的意识。

2、规范内部管理，加强制度建设，提高工作效率

从明确每日必做入手，县局结合近期工作重点对27个岗位的岗位说明书进行了进一步细化完善。

3、不断强化安全管理，强化制度措施落实，确保正常的经济

运行秩序

从安全组织建设入手，层层落实安全责任，认真开展安全检查和教育培训活动，使安全工作常抓不懈、警钟常敲。

(四) 弘扬企业文化，创建学习型组织，不断提高全员综合素质

县局通过多种方式加强员工教育培训工作，提高员工素质，述职报告《县烟草局长述职报告》。根据阶段性工作需要，先后举办了《行政许可法》、网建知识、安全管理和相关业务专业知识等各类培训10次，参加人员达800多人次；稽查大队全面开展了专卖人员“一口清”活动，提高全体队员熟练掌握运用法律法规能力；营造比、学、赶、帮、超和工作学习化、学习工作化的工作氛围。按市局党组要求，为营造“诚信厚德，爱岗敬业”的企业文化氛围，在市局领导的关心下，开办了县局文化活动和离退休职工之家，为职工和老同志提供了一个锻炼身体，自娱自乐的. 活动空间；并积极组织人员参加市局组织的各项活动。通过一系列企业文化活动的开展，使得县局在第二届职工运动会，党内两个《条例》竞赛，安全知识竞赛等活动中取得了可喜的成绩。

(五) 加强基层党建工作，增强党组织的战斗力

组织党员学习党内两个《条例》等有关文件。通过培训，狠抓党组织生活正常化。围绕中心工作，开展党组织活动，并注重引导积极分子向党组靠拢，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。为市局党组各项决策在县局的贯彻落实提供了可靠的组织保障。

(六) 在党性观念、思想信念方面

能够自觉上与党中央，下与市局党组保持高度一致，虽然在工作中遇到一些困难和问题，但自己始终对共产主义的信念

没有动摇，能够自觉维护党性原则；工作中能够讲原则、讲党性，时刻警醒自己是一名共产党员，用党员标准、组织原则和党性观念严格要求自己，约束自己，规范自己的言行，基本上做到了把实现现阶段共同理想，实现企业稳定发展，同脚踏实地做好本职工作较好地结合起来。

(七)在宗旨观念、思想作风、工作作风和精神状态方面

虽然自己过去长期在办公室和组织人事部门工作，受条条框框的影响比较大，但自己始终能够做到在加强学习的过程中，不断解放思想，不断用创新意识和思维解决工作中遇到的实际问题，力求做到认清新形势，符合新要求，适应新变化；与时俱进，创新管理，为企业的全面发展、整体推进发挥自己积极的作用。在宗旨观念上，牢固树立服务意识，特别是在全行业“服务至上，顾客至尊”经营理念的影响下，自己能够自觉做到围绕局(公司)中心工作，服务大局，服务基层，服务客户，服务市场。在为基层解决实际问题过程中，在做好调研的基础上，力求快、实；在自己的职责范围内，能解决的，不推不拖；一时解决不了的，做好上报和解释工作；尽心尽力地为基层部门和基层群众解决工作、经营和生活中的实际困难，努力提高办事效率和服务质量。

自觉做到个人利益服从组织利益，局部利益服从全局利益。在这个前提下，牢固树立“发扬民主、接受监督、艰苦奋斗，廉洁从政，严守纪律、扎实工作，务求实效，积极进取，与时俱进”的思想观念，由于县局的工作量大，协调性事务工作多，加之自己能力有限，所以时刻保持紧张的工作状态，对工作中存在的实际困难，自己能够正确对待，始终以积极的态度和正确的心态，力求在本部门内部找主观原因，挖内部潜力，积极适应企业的快速发展与要求。特别是由于长期疲劳工作得不到休整，自己身体状况出现问题的情况下，面对企业遇到新情况，新问题，能够坚守岗位，坚持工作，没有丝毫懈怠，并结合当烟实际创新落实上级各项工作决策；积极协助市局领导做好企业稳定工作，发挥应有作用，切实发

挥共产党员吃苦耐劳，艰苦奋斗，身先士卒的先锋作用。认真贯彻执行“民主集中制”，县局新班子成立后，制定了例会制度，规范议事规则，班子成员经常交流谈心，注重发挥县局班子整体合力。

(八) 廉洁从政、严守党纪

能够自觉遵守《党内监督条例》和执行各级组织关于党员干部廉洁自律和廉洁从政的规定和要求，认真贯彻执行市局关于廉洁自律的规章制度，在一些敏感问题，严格做到按制度办事，按程序办事；对自己负责、对企业负责、对家庭负责；规规矩矩做事，堂堂正正做人；作为党员干部要时刻牢记，权力是组织和群众给的，只有履行好职责的义务，要维护企业的形象，维护党的形象。

二、存在的主要问题和不足

尽管自己能够在平时的工作中，按照党员的标准严格要求自己，力求做到履行职责，勤奋敬业，但由于自己认识水平、知识能力和工作经验的局限，在实际工作中还存在一些尚需努力克服的问题。

(一)学习的自觉性和紧迫感不够，平时忙于事务，学习新理论、新知识的时间和精力明显不够，必须加强。

(二)市场调研要进一步提高质量。虽然也做了一些市场调研工作，但由于时间紧，事务多，自感与需要相比很有差距。因此，必须在调研的数量和质量上都要得到提高。

(三)由于时间、空间和个性的原因，与上级领导和协调部门之间沟通不够充分；今后要注意改进和加强，力求通过有效的沟通，争取更多的支持和帮助。

三、20____年度主要工作设想

(一) 认真贯彻落实省局、市局各项工作决策；

(二) 继续坚持五部门卷烟市场打假联席会议制度，充分发挥联合执法的有效手段，继续保持专卖管理的高压态势，确保卷烟市场的稳定有序。

(三) 以迎接网建验收为契机，不断完善卷烟营销网络，丰富网络内涵，确保网建业务模式在农村市场有更进一步的突破和提升。

(四) 继续加强队伍建设，加强对员工的思想教育和业务技能培训，努力打造一支适应市场经济条件和现代化企业经营管理要求的高素质员工队伍。

(五) 弘扬“诚信厚德、

烟草专卖专管员述职报告总结篇四

20_年，在市局党组正确领导下，度过了人生旅途上又一个不平静的一年，概括起来可谓八句话：守责敬业，无怨无悔；成败皆有，不失斗志；坚守信念，挑战履新；超越自我，不辱使命。作为县局主要负责人，一年来团结和带领县局班子与全体员工，积极贯彻落实市局党组各项决策，充分调动全员的积极性和创造性，在市局铁手控市场，铁手抓销量，铁手促规范的思想指导下，狠抓工作严细实精，通过全员共同努力，市场管控、营销运行、行政管理和团队稳定等方面达到了预期目标，取得了新的进展，全面完成了市局下达的各项指标，实现了全面平衡稳定发展。

一、主要工作回顾

一年来，我局先后开展了“金网三号”、春节节后市场整治、“3.15”净化乡镇卷烟市场、“五·一”打假、打假打非专项整治、楼堂馆所专项整治、无证户取缔、名烟名酒店的预

防和控制、“金秋”专项市场整治等较大规模的行动10多起。

2月份与工商建立了联席会议制度，就许可证换发、无证户取缔、联合打假达到共识，定期交流、形成合力。3月至5月联合开展了督促办理工商营业执照及无证户取缔的专项行动，取缔无证户158户，督促600户网内客户办理了工商营业执照，有效地控制了无证经营现象，全面提升许可证的管理水平。

3月份与公安局建立了联席会议制度，就联合打假打私、重大案件、涉烟案件处理、暴力抗法、案件追刑形成共识。在大要案查处中充分发挥了公安驻烟草治安办的职能作用。特别是六月份，县局认真落实四部委《关于办理违反烟草专卖管理刑事案件适用法律若干问题的意见》，在县局积极协调下，6月份由县委政法委牵头，召开了当涂县卷烟市场打假工作会议，建立了县委政法委、法院、检察院、公安局、烟草专卖局五部门卷烟打假联席会议制度，成立了联合打假办公室，我局定期制作《打假动态》通报相关信息。6月份以来，我局共查获大要案7起，治安拘留2人，刑事拘留11人，判刑5人。

在保持市场管控高压态势的同时，狠抓专卖管理基础工作：一是创新户籍化管理，使市管和稽查工作程序化、规范化，有日志、留痕迹、勤检查、重效果，积极拓展专卖管理新思路，探索新方法，力求取得好效果。二是开展了批零双诚信等级管理和库存登记管理服务。全面强化证照管理，扎实推进合理布局。

由于我们狠抓了两个管理，当涂县卷烟市场秩序得到了明显控制，全年查扣违规卷烟13000条，案值90万余元；全年平均市场净化率为91%，守法经营率为88%。较好的市场环境促进了销量的增长和结构的提升。全年销售卷烟18100箱，同比增长4%；实现销售收入1.7亿元，同比增长12%；其中一类烟增长45%(997箱)，二类烟增长66%(2927箱)。单条均价37.42元，同比增长3.70元/条，增幅12%。全面实现年初制定的主要目标。

(二)坚持专销一体、全员销售的指导思想，为县区营销工作和网络建设做好服务

在加强专卖管理的同时，能尽自身的力量，对县区营销工作和网络建设工作进行积极的检查和指导。年初结合各片区的市场实际，合理分解指标，分别与主任、队长签订目标责任状，加强考核监督，按月评定绩效。能够注重深入市场调查研究。注重引导县区营销人员树立以市场为导向，以客户为中心的现代营销理念，加强与客户的沟通，扎实开展营销服务工作。

(三)与市局保持一致，不断加强县区内部行政管理

1、推进目标管理和绩效评估，提高工作质量

根据市局整体工作安排，县局通过三级目标的制定，建立了县局的目标管理体系。积极开展了绩效评估工作，6月份对95名职员工进行了半年绩效评估工作，通过绩效自评、_主测评、绩效面谈、考核公布等程序，提高了全员注重工作绩效的意识。

2、规范内部管理，加强制度建设，提高工作效率

从明确每日必做入手，县局结合近期工作重点对27个岗位的岗位说明书进行了进一步细化完善。

3、不断强化安全管理，强化制度措施落实，确保正常的经济运行秩序

从安全组织建设入手，层层落实安全责任，认真开展安全检查和教育培训活动，使安全工作常抓不懈、警钟常敲。

(四)弘扬企业文化，创建学习型组织，不断提高全员综合素质

县局通过多种方式加强员工教育培训工作，提高员工素质。根据阶段性工作需要，先后举办了《行政许可法》、网建知识、安全管理和相关业务专业知识等各类培训10次，参加人员达800多人次；稽查大队全面开展了专卖人员“一口清”活动，提高全体队员熟练掌握运用法律法规能力；营造比、学、赶、帮、超和工作学习化、学习工作化的工作氛围。按市局党组要求，为营造“诚信厚德，爱岗敬业”的企业文化氛围，在市局领导的关心下，开办了县局文化活动和离退休职工之家，为职员工和老同志提供了一个锻炼身体，自娱自乐的活动空间；并积极组织人员参加市局组织的各项活动。通过一系列企业文化活动的开展，使得县局在第二届职工运动会，党内两个《条例》竞赛，安全知识竞赛等活动中取得了可喜的成绩。

(五)加强基层党建工作，增强党组织的战斗力

根据县局领导班子人员变动，选举产生了新一届党支部，并召开了领导班子成员_主生活会。组织党员学习党内两个《条例》等有关文件。通过三会一课培训等形式，狠抓党组织生活正常化。围绕中心工作，开展党组织活动，并注重引导积极分子向党组靠拢，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。为市局党组各项决策在县局的贯彻落实提供了可靠的组织保障。

(六)在党性观念、思想信念方面

能够自觉上与党中央，下与市局党组保持高度一致，虽然在工作中遇到一些困难和问题，但自己始终对共产主义的信念没有动摇，能够自觉维护党性原则；工作中能够讲原则、讲党性，时刻警醒自己是一名共产党员，用党员标准、组织原则和党性观念严格要求自己，约束自己，规范自己的言行，基本上做到了把实现现阶段共同理想，实现企业稳定发展，同脚踏实地做好本职工作较好地结合起来。

(七)在宗旨观念、思想作风、工作作风和精神状态方面

固树立服务意识，特别是在全行业“服务至上，顾客”经营理念的影响下，自己能够自觉做到围绕局(公司)中心工作，服务大局，服务基层，服务客户，服务市场。在为基层解决实际问题的过程中，在做好调研的基础上，力求快、实；在自己的职责范围内，能解决的，不推不拖；一时解决不了的，做好上报和解释工作；尽心尽力地为基层部门和基层群众解决工作、经营和生活中的实际困难，努力提高办事效率和服务质量。

自觉做到个人利益服从组织利益，局部利益服从全局利益。在这个前提下，牢固树立“发扬_主、接受监督、艰苦奋斗，廉洁从政，严守纪律、扎实工作，务求实效，积极进取，与时俱进”的思想观念，由于县局的工作量大，协调性事务工作多，加之自己能力有限，所以时刻保持紧张的工作状态，对工作中存在的实际困难，自己能够正确对待，始终以积极的态度和正确的心态，力求在本部门内部找主观原因，挖内部潜力，积极适应企业的快速发展与要求。特别是由于长期疲劳工作得不到休整，自己身体状况出现问题的情况下，面对企业遇到新情况，新问题，能够坚守岗位，坚持工作，没有丝毫懈怠，并结合当烟实际创新落实上级各项工作决策；积极协助市局领导做好企业稳定工作，发挥应有作用，切实发挥共产党员吃苦耐劳，艰苦奋斗，身先士卒的先锋作用。认真贯彻执行“_主集中制”，县局新班子成立后，制定了例会制度，规范议事规则，班子成员经常交流谈心，注重发挥县局班子整体合力。

(八) 廉洁从政、严守党纪

能够自觉遵守《党内监督条例》和执行各级组织关于党员干部廉洁自律和廉洁从政的规定和要求，认真贯彻执行市局关于廉洁自律的规章制度，在一些敏感问题，严格做到按制度办事，按程序办事；对自己负责、对企业负责、对家庭负责；规规矩矩做事，堂堂正正做人；作为党员干部要时刻牢记，权力是组织和群众给的，只有履行好职责的义务，绝没有以权谋私的权力；要维护企业的形象，维护党的形象。

二、存在的主要问题和不足

尽管自己能够在平时的工作中，按照党员的标准严格要求自己，力求做到履行职责，勤奋敬业，但由于自己认识水平、知识能力和工作经验的局限，在实际工作中还存在一些尚需努力克服的问题。

(一)学习的自觉性和紧迫感不够，平时忙于事务，学习新理论、新知识的时间和精力明显不够，必须加强。

(二)市场调研要进一步提高质量。虽然也做了一些市场调研工作，但由于时间紧，事务多，自感与需要相比很有差距。因此，必须在调研的数量和质量上都要得到提高。

(三)由于时间、空间和个性的原因，与上级领导和协调部门之间沟通不够充分；今后要注意改进和加强，力求通过有效的沟通，争取更多的支持和帮助。

三、20_年度主要工作设想

(一)认真贯彻落实省局、市局各项工作决策；

(二)继续坚持五部门卷烟市场打假联席会议制度，充分发挥联合执法的有效手段，继续保持专卖管理的高压态势，确保卷烟市场的稳定有序。

(三)以迎接网建验收为契机，不断完善卷烟营销网络，丰富网络内涵，确保网建业务模式在农村市场有更进一步的突破和提升。

(四)继续加强队伍建设，加强对员工的思想教育和业务技能培训，努力打造一支适应市场经济条件和现代化企业经营管理要求的高素质员工队伍。

(五)弘扬“诚信厚德、爱企如家”的企业文化，建立“学习型”组织，营造积极向上的企业氛围。

20_年，我相信在市局党组的正确领导下，在全体同仁的支持和帮助下，我将带领当涂县局克服困难和不足，知难而进；明确目标和方向，重点突破；狠抓落实和创新，稳步协调提高；强化学习和培训，提升整体素质；弘扬企业文化理念，打造团队精神；做到廉政和勤政，树立文明形象；搞好团结和稳定，实现全面发展。我将和全体同仁一道为马烟的发展做出自己不懈的努力和积极的贡献。

烟草专卖专管员述职报告总结篇五

各位领导、同事们：

大家好！今天我很高兴能在这里向大家汇报两年来的思想和工作情况，请在座的领导和同志们予以评议。20____年9月大学毕业后，通过河南烟草商业统一招聘考试来到卷烟营销中心，主要从事经营管理和卷烟网建工作。在领导和同事们的培养和帮助下，我紧紧围绕本部门各项目标任务踏实工作，不断改进方法，提高效率，认真完成工作。下面我从三个方面汇报如下：

一、积极转变角色，适应工作需要

加入许昌烟草商业团队是我人生的一个里程碑，也正式开始了我的职业生涯。这就要求我必须积极完成由学生到公司员工的角色转变，尽快适应工作需要。

首先，从了解烟草专卖法律法规、“统一领导，垂直管理，专卖专营”的国家烟草专卖制度，以及烟草行业“两个至上”的共同价值观入手，从宏观上对我们行业有了大致的了解。

其次，我整理了一个笔记本，从卷烟营销常识学起，系统地学习了卷烟营销的基本理论。比如从卷烟的包、条、件、箱计量单位换算到卷烟的品牌、厂家、价位、类别再到不同品牌在我市的市场接受程度和盈利能力；认真学习并掌握了卷烟业务系统的各项操作，通过查询销售数据，逐步了解我市卷烟销售的基本情况。

再次，严格遵守公司的劳动纪律和规章制度，做到不迟到、不早退、不旷工，从严要求自己。

二、用“三心”指引工作，用心做事

“同心共事、潜心谋事、用心做事”的企业准则是我工作的座右铭，这三句话高度概括了成为一名优秀员工的必要条件。我也正是以这个标准严格要求自己。在营销中心领导和同事们的安排部署下，主要做了以下工作：

1、做好运行分析，提高工作成效

落实月度分析制度，草拟印发卷烟动态10期，通报经营动态，部署下一步工作重点，加强市县信息沟通；通报各单位季度任务完成情况，给各单位卷烟营销工作评分，明确责任、严格督查，印发季度考核通报3期。参与讨论市场检查内容和评价标准，通过与五县一区零售商户面对面沟通，全面细致掌握各单位零售终端维护和卷烟库存、价格状况，为领导决策提供可靠依据。

2、协调沟通，做好网建工作

每月及时向省公司上报网建报表，汇报网建工作进展，向各单位和部门分解传递上级下达的工作任务。为通报全市网建工作进展情况，落实责任，草拟并印发网建快报9期，督促相关单位和部门完成网建提升工作。

3、用心做事，当一个好助手

在熟悉本部门工作流程以后，我逐渐承担了更多的工作任务，这就需要统筹合理安排工作，把握好轻重缓急，处理好日常性和临时性工作。每完成一项工作以后，我都认真反思，总结得与失，以便以后的工作做得更细致、更完美。

三、不断学习，提高素质

一是提高素养注重学习。自觉地学习党的理论知识，积极参加公司组织的各项学习活动，认真撰写心得体会，不断提高自身思想政治水平，努力向党组织靠拢，我已经向党支部递交了入党申请书。

二是态度端正团结共事。“三人行必有我师”，作为一名新人，我虚心向领导和同事们学习，不懂就问，知错就改。

“细节决定成败”，我坚持从小事着手，从每件小事做起，做到件件有着落，以高度负责的态度完成各项工作任务。

三是积极参加工会活动。在工作之余，参加了春节团拜会，职工运动会，诗歌朗诵比赛等文体活动，丰富了自己的文化生活，参加每一项活动我都认真准备，力争展现一名青年员工的风采。

感谢公司给予我这个发展的平台，在与大家一起工作的两年来，我付出了，但得到的更多。这些都得益于领导的培养和同事的帮助，在这里再次向大家表示真诚的谢意！但同时我也明显感到了自己的差距所在。由于工作经验较少，平时工作做的还有待细致深入，处理问题不太果断，考虑事情还不太全面。在今后的工作中，我将继续增强责任意识、学习意识、团队意识、创新意识，不断学习，克服以上缺点和不足。继续秉承许昌烟草人的光荣传统，在这个团结奋进的队伍里，为许昌烟草商业在全面崛起中实现新跨越贡献自己的力量。

谢谢大家!