

# 法警系统工作总结 水利系统工作总结(大全6篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 法警系统工作总结 水利系统工作总结篇一

在20xx年即将到来之际，本人衷心感谢水利局各位领导和水利系统的各位同志对本人的关心和支持，现将20xx年的工作情况向大家作一个简单的汇报。

### 一. 政治思想道德上

首先能认真学习党的第xx届三中全会精神，重视理论学习，学习时事政治，刻苦钻研水利个方面的业务知识，当前只有认真学习才能跟上时代的发展，才能适应市场竞争，才能发展我们的水利事业，放松了学习，将会被社会淘汰，会脱离党的教育，更会违背道德良心作一些无中生有伤害他人的事件，最后将会走向犯罪，走向灭亡。

### 二. 工作方面

20xx年元月——8月，在河道管理办公室工作，在局领导和分管负责人的带领下，参与了县环境综合整治工作的督察考核，不辱使命，较好地完成了这项任务。

在今年8月服从组织上安排参加了水利系统基层水利站站长，副站长的竞争上岗。11月被组织安排到水利站，在到任的第

一天起，深感责任重大。今冬明春的河道疏浚任务，县级河道2条19.09公里，疏浚土方28.81万方，在镇分工负责领导下在各村领导干部的关心支持下，现以开工实施了2条县级河道的疏浚，预计在20xx年元月5日疏浚结束。目前着手安排17条村级河道疏浚任务，预计明年4月底能全部完成。

县资源开发局，农业综合开发项目在我镇已经全部铺开建设。灌溉渠道，灌溉面积x万亩，闸口x座，绿化x亩。我们将配合政府做到科学合理的安排好项目，全部建设规划和技术指导工作。

### 三. 廉政建设

本人能严格执行党政机关工作人员事业在编人员的八项禁令，时时刻刻保持清醒头脑，坚持原则，不越轨，不做有损水利人形象的事，不做违背良心的事，坚决做到让领导放心，群众满意的水利工作者。

总之□20xx年工作上取得了一些成绩，距离领导的要求还有一点差距，工作上没有能新的突破，缺少开拓创新精神，电脑知识掌握不够，不能及时了解市场行情。今后本人将努力学习，勤奋工作，把我们的水利站做大作强。

## 法警系统工作总结 水利系统工作总结篇二

我是\_\_，\_\_年2月，进入了\_\_维护中心，在\_\_分公司从事数据业务宽带互联网客户端维护工作。一年来，在公司技术人员和同事的互相学习中，学习到很多知识，在维护工作的同时建立与用户良好的友谊，在处理故障时，多与用户沟通积极的带动推进公司\_\_业务的发展。

下面列举，一年中遇到的故障与大家分享交流，敬请各位领导及同事批评指正。

\_\_年6月中旬，\_\_县人民政府使用的商务领航网络无忧专线lan业务。\_\_定制终端连接四台交换机，分别接入30多台电脑，在工作中同时使用的时候，经常出现无法上网的问题。

我在接到\_\_的故障工单后，先联系政府办公室，确定了上门处理故障的时间，带上笔记本电脑、网线测试仪和常用工具。前往县政府询问工作人员故障情况，到用户端检查电脑是否有问题，在几分钟的使用中，分别查看用户电脑，均出现了3次无法ping通服务器不能正常上网的问题，网速时快时慢。在确定用户电脑没问题时，带上工具包到机房的设备端检测。

首先，检查光纤信号传输是否会中断，属于正常。然后，查看配置没有错误，同时本地连接会断开又连接，循环好几次，观看定制终端的运行指示灯，运行不稳定自动重启。

第二天中午，政府信息科工作人员，给我打来了电话，请我再过去检查看看，全部pc同时上网时候，聊天软件是正常在线的，部份网页无法正常打开浏览和一些网页文件会自动关闭。

我检查了配置没有问题，然后如果lan专线掉包呢，那么qq软件也会下线的，这很奇怪。于是，拨通了\_\_数码工程师宋工的手机，向他说了故障问题，请他帮远程检查，几分钟后，工程师回电话了，说我配置出错，经过手机沟通工程师的耐心指导，问题得到了解决，这时我才想到是我太粗心不够认真出现的错误，下次一定不能出现此类问题，而影响用户的正常使用。

在几天后，我再次上门询问上网是否正常等情况，\_\_县政府工作人员向我说了一声：“谢谢你，问题解决了”。我很高兴，拿出服务质量监督表，让用户在表上签确认故障恢复。

通过处理这个故障以后，我对中国电信服务理念“用户至上，用心服务”又有了一个深刻的认识，就是“认真与负责”的

工作态度，在工作中是显得非常重要的，不能有半点马虎，我们要树立个人的责任心和首问责任制，在处理问题时，不能互相推诿，应该迎难而上。

为了提升客户感知度，建立与用户的良好友谊，言谈举止时，应有一种思想态度“自己是代表\_\_企业的，在工作中维护企业形象”在工作中应该积极的不断的探索学习，不能认为自己懂了一些常识就骄傲自满，应认识自己的不足，在闲暇时与同事互相多切磋交流，取长补短，促进提升个人的维护技能，以备将工作做得更好，体现出一个团队的团结协作。

我坚信，我们在今后的工作中一定会做得更好!祝愿中国电信更加强大与繁荣富强!

## 法警系统工作总结 水利系统工作总结篇三

### 本文目录

1. 卫生系统工作总结
2. 市卫生系统年终工作总结
3. 县卫生系统民主评议行风工作总结
4. 市卫生系统工作总结

### 一、建班子，强措施、掀起学习高潮

为切实抓好作风整顿建设工作，疾控中心一是成立了以中心支部书记、主任为组长，副主任为副组长，各科科长为成员的作风整顿建设领导小组;二是拟方案，抓学习，干部职工参学率达100%，做到每人一篇、一个笔记本，以科为单位专题发言;三是坚持了三个结合，即集中学习与自学相结合，中心发言与普遍讨论相结合，学习讨论与当前工作相结合的形式，做到了学习，工作两手抓，两不误;四是以正反面典型事例和规定的文件精神为学习内容，提高学习质量，主要学习了在

中纪委第七次全会上的重要讲话，中央《关于加强和改进党的作风建设的决定》和四川省委《关于深入贯彻重要讲话精神，进一步加强和改进党的作风建设的意见》、x市委《关于深刻吸取群体性事件教训大力加强干部队伍作风整顿建设的决定》以及县委书记党代会结束时的讲话等必学科目。

## 二、抓学习、促工作，作风整顿建设见实效

为了使全体干部职工明确整顿建设的指导思想、目标要求，疾控中心把学习教育讨论放在当前工作的突出位置。一是抓学习质量。为使学习阶段见效果，对干部职工、学习笔记逐级审查，不合格或照抄照搬者要求限期整改。二是中心及各科科长带头专题发言，引导职工结合自己思想、工作实际开展认真讨论。三是以科室为单位选派一名人员参加全中心组织的闭卷测试，优胜者给予表彰；四是组织全中心职工以测试的方式重温学习内容，加深对所学知识的理解；五是通过学习干部职工在工作中认真践行“用心想事，用心谋事，用心干事”的风气浓了，工作效率和服务质量高了。

## 三、下阶段工作思路

为了确保查找问题阶段工作扎实有效，将采取以下几项措施：一是通过谈心交心、互查、民主生活会、民主评议、问卷调查等形式，查思想作风、工作作风、公领导作风、学风和干部生活作风是否存在突出问题，深入剖析问题根源。二是认真组织干部职工按照五查五整治要求，严格自我检查。三是设立举报箱，公布举报电话畅通征求意见渠道；四是对干部个人的检查材料要逐级审查，要求领导班子及副科级以上领导干部个人的检查材料测评率不得低于80%。

卫生系统工作总结（2） | [返回目录](#)

[年终总结](#)

一、继续推进公共卫生体系和能力建设。截止xx年年10月，全市进一步完善了疾病防治、卫生监督、医疗救治、紧急救援四大体系和市、镇（乡、街）、村（居）医疗卫生服务体系，逐步健全了公共卫生应急队伍和突发公共卫生事件和疫情网上直报，提升了突发公共卫生事件应急和处置能力。

四、妇幼保健与社区卫生工作取得积极进展。认真组织实施“艾滋病母婴阻断”项目和新生儿疾病筛查工作。开展全市新生儿窒息复苏培训任务，加强了基层妇幼保健网络建设，加强市直医院、乡镇卫生院产儿科建设，依法规范母婴保健技术管理。加快社区卫生发展步伐，认真贯彻落实《xx市xx年一社区卫生服务发展规划》，社区卫生服务逐步得到发展，为城镇居民提供了“预防、保健、健康教育、计划生育指导、康复、基本医疗”六位一体的医疗卫生服务。

五、大力推进卫生依法行政工作。深入贯彻《食品卫生法》、《传染病防治法》，全面开展了卫生监督行动；继续推进食品量化分级管理；依法对涉及公共卫生安全的食品、生活饮用水、公共场所、消毒产品、职业卫生、放射卫生、学校卫生、传染病管理等进行执法检查；与教育部门联合大力整治学校周边饮食卫生保障学生饮食安全；组织了春节、“五一”黄金周及全市“两会”期间食品安全专项整治活动；继续深入开展打击非法行医专项行动和打击“两非”行动。今年1~10月份，共出动卫生监督人员1830人次，出动车辆218辆次，检查各类医疗机构537家次。其中警告92家次，发出卫生监督意见书责令限期整改97家次，立案查处79起，罚款24.75万元，取缔无证诊所64家（户），没收非法行医的药品64箱（件）、医疗器械261件，查处群众投诉案件33件，其中上级交办的投诉举报件5件，查处违法组织义诊活动6起，查处违法违规医疗广告并责令改正2件。xx年年10月17日，我局组织有关工作人员将xx年以来打击非法行医专项整治中罚没的伪劣、过期失效的药品177箱予以集中销毁。认真组织采供血机构执法检查，确保血液安全。

六、加大卫生改革，提高医疗服务质量。积极探索医疗机构后勤服务社会化改革。继续实施医疗机构药品收支两条线管理和药品集中招标采购工作，建立医院药品用量动态监测、预警机制，进一步规范合理用药行为；实行医学检查、检验结果互认，切实做到合理检查、合理收费；以医院管理年活动为契机，进一步完善医疗核心制度，落实岗位责任，严格诊疗规程，规范执业行为，提高医疗质量，优化就医环境，强化医疗安全，努力为病人提供优质医疗服务。积极开展卫生下乡活动，今年1-10月，卫生局组织开展卫生下乡活动共17次，接待群众义诊咨询12653人次，免费发放药品约1.6万元，发放防病宣传单（册）2万多份。大力推进民营医疗机构发展，进一步开展卫生支农工作，积极实施市直医院对口支援乡镇卫生院及对口支援闽北山区乡镇卫生院活动。

七、进一步加强党风廉政建设和卫生行风建设。今年以来，卫生系统认真贯彻落实国务院第五次廉政工作会议精神，按照市委、市政府的工作要求，重点围绕缓解“看病难”、“看病贵”难点，加强卫生系统党风廉政建设、精神文明和行业作风建设，制定了《xx市卫生系统治理医药购销领域商业贿赂专项工作长效机制》，继续认真组织医务人员开展宣传教育、自查自纠活动，严格控制医院医药费用增长，减轻群众医药费用。卫生局抓住政风行风评议的机遇，针对政风行风评议中的问题，在医疗机构集中开展乱检查、乱用药、乱收费、开单提成、收受“红包”、医疗服务态度差等不正之风治理活动，组织广大医护人员认真开展自查自纠、谈认识、摆问题、找差距、抓整改、订措施、促提高，进一步加强卫生行风建设。全市各医疗卫生单位进一步加强领导，采取各种措施促进卫生行业形象改变，强化政务、院务公开工作，继续组织医疗机构做好全省第五批、第六批药品集中招标（跟标）采购工作，从源头上控制价格虚高，减轻群众负担，减少购销中的不正之风。继续加大投入，添置医疗设备和美化绿化环境，实行院长“接待日”活动，建立健全医疗质量评估制度、医疗咨询制度、合理用药监督制度、院务公开制度、医生外出会诊制度、医疗收费和财务管理制度、

行风评议制度等，规范就医、便民程序，方便了群众的就医需求，切实让广大群众感受到医院为他们提供了周到、便捷的服务，促进了我市卫生行业作风的好转。

## 卫生系统工作总结（3） | 返回目录

### 一、基本情况

#### ×. 领导重视、机构健全、周密部署

为了加强对行风工作的组织领导，把行风工作落到实处，今年我局成立了由党政一把手xxx书记和xxx副书记、局长组长□xxx副局长□xxx副局长副组长由副组长的民主评议行风工作领导小组，明确主要领导为行风工作第一责任人，负责对全县卫生系统民主评议行风工作进行监督指导，加强对行风工作的指导和监督，定期召开会议研究解决工作中的实际问题，为主民主评议行风工作提供了组织保证。

#### ×. 制定实施方案

我局根据x纠办[]×号文件精神，结合本系统实际，制定和印发了□xx县卫生系统开展民主行风工作实施方案》和《×年xx县卫生系统纠风工作目标管理责任制考核办法》，并召开了相关会议进行部署纠风工作。

#### ×. 层层发动，提高认识

我局组织召开了全县各医疗卫生单位的行风评议工作动员大会，动员和部署民主评议行风工作，认真学习有关文件及其他单位行风评议工作经验，使和各医疗卫生单位明确行风评议的目的、要求、步骤。发动宣传基本上达到了%。

#### ×. 选聘行风评议代表



按照政治素质高、坚持原则、客观公正、责任心强、掌握政策、能反映民意、敢于和善于评议的标准，选聘了×名代表为卫生系统的行风评议小组成员。召开了联席会议研究解决卫生系统当前的存在问题。

#### ×. 认真开展自评和调查

做到层层思想发动，学习有关文件，提高思想认识，查找存在问题。单位和科（股）室之间开展自评和互评，针对存在问题分析原因，制定改进措施，完善规章制度□

## 二、主要成效

#### ×. 卫生行风建设不断加强

卫生系统干部职工受到了一次深刻教育，进一步强化了“以病人为中心”的理念和“全心全意为病人服务”的宗旨意识。通过深入的思想发动和学习教育，全系统干部职工对加强卫生部门行风建设的重要性和必要性有了深刻认识，工作责任感进一步提高，群众观念得到自觉增强，卫生队伍的精神面貌也因此有了新的变化。

#### ×. 招标采购工作进展顺利

今年上半年，×家县直医疗机构全部参加市级组织的药品集中采购，采购的药品总金额达.×万元，占用药总额的.%。医疗设备集中采购总金额.×万元，预计节约资金×万元。

#### ×. 卫生部门不正之风得到纠正

取消了医院承包、与医务人员收入挂钩、药品回扣、开单提成等做法；医疗收费做到收费项目公开，推广电脑收费软件技术的使用，做到严格执行国家有关医疗服务和药品价格规

定。

#### ×. 药品使用动态监控制度健全

建立《药品使用动态监控制度》后，明确规定县级医疗单位要把药品收入控制在业务收入的%，乡（镇）卫生院要把药品收入控制在%以内，并将其列入卫生系统综合目标管理责任制，一起考核，从而遏制开单提成和开大处方的行为。对药品使用波幅较大的进行动态分析，并采取相应措施进行监控。

实行药品动态监控、超常预警制度。开展医生不当处方、住院病历不合理用药院内公示和点评，建立合理用药考评制度。各级医生使用抗菌药物和门诊、住院使用抗菌药物范围符合率达%以上，处方合格率达到%以上。

#### ×. 非法广告、非法行医有效遏制

上半年，我局认真贯彻落实国家七部委《关于严厉打击非法行医专项整治方案》的精神和要求，共出动人员××人次、车辆架次，对我县医疗机构、卫生机构进行监督检查，对×家有超出执业范围的医疗机构提出整改，取缔×家黑医诊所，严厉打击了非法行医行为，保证了医疗市场秩序，净化了我县卫生医药市场。

#### ×. 积极创建医德医风示范医院

今年，我县卫生系统结合“医院管理年”活动，积极创建医德医风示范医院。活动方案和内容以进一步促使我县各医疗机构加强医院科学管理，改善医疗服务态度，规范医疗服务行为，提高医疗服务质量，确保医疗安全，全面提升医院的业务与管理水平，转变医院服务理念，构建和谐医患服务关系，为群众解决看病难、看病贵的社会热点难题。

通过活动的开展，卫生行风有了较大的转变。医务人员的职

业道德教育得到了加强，改变了服务观念，增强了“以病人为中心”的主动性和自觉性。部分医院把改善医疗服务、降低医疗费用等工作融入到效能建设工作中，赢得了社会的好评。如：县人民医院开通“绿色通道”，对残废人、××岁以上老人实行优先就诊及优惠就诊，免费为病人提供轮椅、推车等，医技科室、药房、收费室的上下班时间实行了弹性管理，优化了服务流程、疏通了服务环节，为患者就医提供了便捷服务。县第二人民医院为使医疗服务更贴近患者、贴近群众，实现“以病人为中心”优质服务，在精神科住院部宣传栏上编印了《办理住院手续须知》、《医院便民服务就诊流程图》等，方便了病人和家属。县妇幼保健院实施惠民政策，合理检查，开展优质诚信服务活动，实施“入院有人接，手续有人办，检查有人陪、出院有人送”等服务，提升了服务质量，促进了医院文明建设全面协调发展。县中医院围绕医院管理年活动主题，制定了活动细化措施，制订了操作性较强的量化管理指标，落实便民措施，设立导医咨询，提供人性化服务。

## ×. 实行行风建设目标责任管理

为落实卫生部、国务院纠风办关于在全国各级各类医

疗机构开展“医德医风示范医院“创建活动和深入开展”管理年“活动的要求，规范医疗机构执业行为，切实纠正医疗机构医药购销和医疗服务中的不正之风，不断提高人民群众对医疗卫生工作的满意度，明确各级卫生行政部门和医疗机构在卫生行风建设工作中的职责，在今年的全县卫生工作会议上，卫生局长分别与各乡（镇）卫生院院长、县直各医院院长、县疾控中心主任签订了“卫生行风责任状”。

责任状主要内容：一是卫生局局长、医院院长对行风建设负总责。二是医疗机构必须严格遵守卫生管理法律、法规，严格执行卫生部提出的“八不准”行业纪律。三是完善医务人员收入分配机制，将工作岗位、工作技术和风险程度、工作

数量、服务质量与效率、医德医风等作为分配要素纳入考核体系，建立医务人员收入不与医疗服务收费挂钩的分配制度，坚决杜绝科室承包、开单提成、小金库等违规行为。四是完善经常性医德医风教育制度，开展医德医风考评工作。五是医院院长对本院医疗服务收费管理负总责。六是加强医疗质量安全管理，不断完善医疗质量安全管理体系。七是严格执行药品和医用耗材集中招标采购制度。八是加强药品使用的管理。

### 三、存在问题及努力方向

×、有些单位宣传教育工作不够深入。个别单位和一些干部职工存在思想认识偏差。

×、有些医院领导和医务人员对开展行风工作重视不够，思想认识不到位，存在埋怨情绪，对行风工作热情不高，不能采取积极的态度。

×. 办事效率和服务质量有待进一步提高。医疗单位个别同志对群众的咨询解答缺乏耐心，有些问题不能得到及时解决。

×. 卫生系统干部队伍的整体素质有待进一步提高，要通过教育培训等措施强化卫生队伍建设。

×. 加强领导，进一步深入落实整改任务。按照行风建设工作责任制的要求，进一步抓好整改工作，落实好各项整改措施。特别要重点研究解决群众“看病贵、看病难”等群众普遍关心的热点难点问题。

×. 进一步完善有关规章制度。全系统各单位要结合自身实际，进一步完善各项管理制度，促进行风建设制度化、规范化。

×. 加强卫生政策法规宣传。要拓宽宣传渠道，丰富宣传内容，创新宣传手段，积极开展宣传活动，使群众及时了解掌握卫

生政策法规。

×. 建立行风建设工作的长效机制。要对前阶段的卫生系统行风建设工作进行认真总结，发扬好的做法和经验，巩固行风评议工作取得的成果。加强与县纠风办和行风评议小组的沟通、联系，认真做好今后的行风建设工作，努力把我县卫生系统行风建设工作提高到一个新水平。

卫生系统工作总结（4） | [返回目录](#)

年终总结

一、继续推进公共卫生体系和能力建设。截止10月，全市进一步完善了疾病防治、卫生监督、医疗救治、紧急救援四大体系和市、镇（乡、街）、村（居）医疗卫生服务体系，逐步健全了公共卫生应急队伍和突发公共卫生事件和疫情网上直报，提升了突发公共卫生事件应急和处置能力。

四、妇幼保健与社区卫生工作取得积极进展。认真组织实施“艾滋病母婴阻断”项目和新生儿疾病筛查工作。开展全市新生儿窒息复苏培训任务，加强了基层妇幼保健网络建设，加强市直医院、乡镇卫生院产儿科建设，依法规范母婴保健技术管理。加快社区卫生发展步伐，认真贯彻落实《市—xx年社区卫生服务发展规划》，社区卫生服务逐步得到发展，为城镇居民提供了“预防、保健、健康教育、计划生育指导、康复、基本医疗”六位一体的医疗卫生服务。

五、大力推进卫生依法行政工作。深入贯彻《食品卫生法》、《传染病防治法》，全面开展了卫生监督行动；继续推进食品量化分级管理；依法对涉及公共卫生安全的食品、生活饮用水、公共场所、消毒产品、职业卫生、放射卫生、学校卫生、传染病管理等进行执法检查；与教育部门联合大力整治学校周边饮食卫生保障学生饮食安全；组织了春节、“五一”黄金周及全市“两会”期间食品安全专项整治活动；继

续深入开展打击非法行医专项行动和打击“两非”行动。今年1~10月份，共出动卫生监督人员1830人次，出动车辆218辆次，检查各类医疗机构537家次。其中警告92家次，发出卫生监督意见书责令限期整改97家次，立案查处79起，罚款24.75万元，取缔无证诊所64家（户），没收非法行医的药品64箱（件）、医疗器械261件，查处群众投诉案件33件，其中上级交办的投诉举报件5件，查处违法组织义诊活动6起，查处违法违规医疗广告并责令改正2件。10月17日，我局组织有关工作人员将以来打击非法行医专项整治中罚没的伪劣、过期失效的药品177箱予以集中销毁。认真组织采供血机构执法检查，确保血液安全。

六、加大卫生改革，提高医疗服务质量。积极探索医疗机构后勤服务社会化改革。继续实施医疗机构药品收支两条线管理和药品集中招标采购工作，建立医院药品用量动态监测、预警机制，进一步规范合理用药行为；实行医学检查、检验结果互认，切实做到合理检查、合理收费；以医院管理年活动为契机，进一步完善医疗核心制度，落实岗位责任，严格诊疗规程，规范执业行为，提高医疗质量，优化就医环境，强化医疗安全，努力为病人提供优质医疗服务。积极开展卫生下乡活动，今年1-10月，卫生局组织开展卫生下乡活动共17次，接待群众义诊咨询12653人次，免费发放药品约1.6万元，发放防病宣传单（册）2万多份。大力推进民营医疗机构发展，进一步开展卫生支农工作，积极实施市直医院对口支援乡镇卫生院及对口支援闽北山区乡镇卫生院活动。

、谈认识、摆问题、找差距、抓整改、订措施、促提高，进一步加强卫生行风建设。全市各医疗卫生单位进一步加强领导，采取各种措施促进卫生行业形象改变，强化政务、院务公开工作，继续组织医疗机构做好全省第五批、第六批药品集中招标（跟标）采购工作，从源头上控制价格虚高，减轻群众负担，减少购销中的不正之风。继续加大投入，添置医疗设备和美化绿化环境，实行院长“接待日”活动，建立健全医疗质量评估制度、医疗咨询制度、合理用药监督制度、

院务公开制度、医生外出会诊制度、医疗收费和财务管理制度、行风评议制度等，规范就医、便民程序，方便了群众的就医需求，切实让广大群众感受到医院为他们提供了周到、便捷的服务，促进了我市卫生行业作风的好转。

## 法警系统工作总结 水利系统工作总结篇四

今年，我局始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，牢固树立“以人为本”和“安全是各项工作的生命线”的思想，不断加强对安全工作的组织领导，进一步做好安全生产工作，我局年初与下属5个企业、7个科室、6个下属单位签订了责任书，同时成立了由局长为组长，各分管局领导为副组长的安全生产领导小组，要求部门及下属企业要成立由专人负责的安全工作责任组，制定切合实际的安全事故应急预案、重大火灾应急预案，一岗双责制度、安全生产“一票否决”制度、安全生产举报制度、事故隐患整改和公示制度，层层落实责任，健全了“三级机构”“四级网络”，切实提高了我局安全生产工作的系统协调性。

(一)及时传达了上级安全生产精神，并根据我局各部门工作特点在“安全生产年”、“重点行业三项行动”期间及时下发了《“安全生产年”活动实施方案》、《开展安全生产“三项行动”的实施方案》、《安全生产月活动方案》等安全工作文件，并积极组织《安全生产法》的学习，有针对性的开展燃气、建筑工地各项专项治理活动，有效提高了相关单位的安全生产意识和安全管理水平。

(二)强化了安全生产工作宣传。根据安全生产月活动要求，认真做好宣传发动工作。利用会议、简报、宣传栏、标语、上门询问解释和观看警示片、做答卷等途径，提高了全体职工的创安自觉性和积极性。各部门也根据实际情况制定了不同的宣传策略，投入了11000元用于安全生产工作氛围的宣传并起到了较好效果。

(三)建立了安全工作例会制度，保证每月有安全生产工作会议，把安全生产及各种安全隐患的排查列入重要内容，并通过会议及时传达各项工作部署及各项安全生产规章制度，使我局对各单位安全生产工作能及时把握。

(四)抓好了重点单位和节日的安全整治工作。我们注重突出建筑、燃气企业安全生产的特殊性和时效性，抓好平时的安全生产整治，从细处做起，保证了各项安全生产措施的及时到位。

(五)多次召集了主要领导及相关人员会议安排布置了我局安全生产工作，对各建筑、燃气企业安全工作进行了拉网式彻底检查、摸底，现场对发现的问题及时指正、督导。同时，我局要求建筑、燃气企业抓好用电及生产环节的安全。

在安全生产监管方面，我们对本建设系统采取各单位自查和突出检查相结合的方式，以保障安全生产措施落实为目的，尽量减少各种安全生产的隐患。我局安全检查组，对各部门予以分类指导。对安全生产实行动态管理，建立了快速反应机制，加强了对突发事件的控制，堵塞安全隐患。按照“属地管理”的原则，我局坚决服从县委、县政府的统一领导，接受县安委会的指导、协调和监督，加强单位内部的安全教育及安全检查工作，防止安全生产事故的发生。

部份建筑工地安全文明措施费用投入不足和降低安全生产条件等情况。由于上述情况的存在，局安办要求建管、质监、严格按照《建设工程安全生产条例》的要求，严格施工项目安全条件审查制度。对审查不合格的项目不予办理基本建设程序手续，在日常的安全监督巡查过程中，严格执行《施工现场安全生产检查标准》JGJ59-99的标准。对检查不合格的建筑施工项目和阶段性安全评价不合格的项目立即停工整改，对整改不到位的建筑施工项目按照《安全生产许可证动态管理办法》的规定，对安全生产许可证给予动态扣分管理。并纳入企业不良行为记录等相关处罚。并在今后的工作中，将



建设系统安全生产工作放在更加突出的位置，以抓安全为己任，认真贯彻落实《安全生产法》，全面执行安全生产责任制，为创建发改系统安全、稳定、和谐的环境而努力奋斗。

## 法警系统工作总结 水利系统工作总结篇五

### 一、凝聚人心，铸就一支高素质的队伍

思想是行动的指南。人心涣散将会一事无成。营业部主任室一班人深刻认识到这一点，因此，我们将凝聚人心放在突出的位置。

1、率先垂范，正人先正己主任室一班人以身作则，加强学习，做学习典型的倡导者、组织者，更是实践者。为人师表，清正廉洁，以俭养德，以自己品质来影响每一位员工。在工作中始终坚持公平、公正原则、不搞亲疏、不拉帮结派、做到一碗水端平。鼓励员工多提意见，只要是合理的就采纳。充分调动员工参与的积极性。在业绩分配的敏感问题上，实行公开化，增强透明度。确保每位员工看到放心、拿到舒心。

2、充分发挥党员的模范带头作用营业部现有员工\_\_名，其中党员\_\_人。党员在群众中的作用在营业部显得尤为重要。营业部党支部围绕支行所下达目标任务进行剖析，统一认识确保每一位党员就是一支标杆，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用。在党员发挥战斗模范作用下，积极培养后备力量，吸收优秀员工向组织靠拢。

### 二、服务创优、运筹制胜千里

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室一班人响应市分行和\_\_市国家行政机关的号召，积极投入到创建“文明诚信”窗口的活动中，将营业部服务水平上升一个新台阶。我部先进做法，\_\_和《\_\_日报》已作了相关报道。

1、抓好员工职业道德教育主任室以创建“文明窗口”为契机，经常性组织员工学习《\_\_银行员工基本素养和服务行为规范》、《\_\_银行营业规范化服务标准》、等规章制度，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。员工\_\_在柜面服务中，能够标准使用“三声、两站、一微笑”，多次在市分行明查暗访中受到表彰。

2、抓好考核激励机制一是建立员工优质文明服务奖罚档案，将员工服务表现列入年度评优评选等考核内容，增强了员工忧患意识，提高员工的服务自觉性；二是建立服务质量与业务量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。三是建立各网点、客户经理、客户的评议机制。由网点负责人评议管库、提解员，客户、客户经理评议柜面接柜人员，从会计接柜、出纳接柜、管库提解员中各评选一名服务先进，按季给予奖励。四是设立了优质文明服务奖励基金，表彰先进，鞭策落后。

### 三、求真务实、勇拓市场

“发展才是硬道理”。没有市场的发展一切将无从谈起。年初，主任室根据支行市场为导向，以服务为手段，以客户为中心的精神，结合营业部具体情况，确立了向市场要存款、向他行存款挖存款的工作思路。锁定目标，不达目的不罢休。

1、全面理顺营业部开户单位状况建立大户台帐，定期走访。现代银行的竞争是产品与服务的竞争。营业部根据不同的客户推行个性化服务，对\_\_医院、\_\_公司、\_\_等大客户继续实行上门服务，向结算频繁单位推荐我行网上银行快捷的结算方式。目前，已开立网上银行\_\_户。

2、拼服务、情胜一筹\_\_管理公司是我\_\_月份争取过来的一家

客户。作为一名银行人员要有一种职业的敏感性，当主任室得知\_\_商人\_\_\_\_等\_\_名老板筹集资金准备\_\_集团产权时，马上多打听并与\_\_等人取得联系，向他们介绍我行的服务和结算优势，用真诚赢得\_\_人的信任。\_\_月\_\_日决定来我部开户，并打入注册资金\_\_万。

## 法警系统工作总结 水利系统工作总结篇六

(一)加强领导，认真贯彻县委县政府“基层基础建设年”活动精神。

制订《双峰县商务局信访工作“基层基础建设年”活动方案》，成立商务局信访工作“基层基础建设年”活动领导小组，领导小组负责提出和制定全局信访工作制度和年度目标，督查股室和二级机构信访工作情况，督办重大信访问题，应对和处置信访突发事件。局党组成员实行“一岗双责”，负责联系各股室和二级机构的信访工作。领导小组办公室负责信访的日常工作。

(二)规范信访秩序，认真做好来访接访、网上投诉受理和“书记县长信箱来信来访”工作。

制订领导干部接访日工作安排表，落实“定点接访、重点约访、专题接访、带案下访和领导包案”的“四访一包”的领导干部接访下访制度。

一是局党组成员轮流值周接访，双休日由一名党组成员和一名股室负责人值班接访。群众来信来访涉及重要情况或重大问题的，必须由局领导阅信接访，并包案处理到位。二是对信访事项涉及单位要第一时间赶赴现场进行答复、思想疏导和劝返接回。三是对局领导交办、批办的信访事件，有关股室和二级机构在职权范围内按规定的期限依法办理或提出处理意见，并及时向局领导和局办公室反馈结果。

截至今年12月，局领导先后接待上访人员30多人次，共处理群众来信来访32件，处理率为100%。

### (三) 强化责任，牢固抓住局信访工作重点。

自接管原物资、外贸总公司改制人员信访工作以来，原物质总公司下岗的118人、外贸总公司下岗的94人共212名改制职工信访问题就是局信访工作重点。

我们对来访的每一位改制职工，细心地了解他们的困难，细致的讲解相关政策，尽可能的给予最大的扶持，让他们从心底感受到政府的关怀和温暖。

前期，我局在通过清查摸排、澄清底子的基础上按照我县对原改制人员帮扶政策，帮助原改制企业人员解决了失业保险等待遇问题，把集访隐患消灭在萌芽状态。

今年以来，改制职工的信访诉求主要集中在要求解决低保、申请困难补助以及申请廉租房方面。

局信访领导小组根据这一情况，安排专人和永丰镇民政所多次协调，摸清了这212名改制职工中已入低保的人数和详细名单，在梳理申请低保报告和联合永丰镇民政所、复兴居委会入户调查的基础上，解决了一些符合低保条件改制职工的低保诉求。对特困户按照政策给予力所能及的帮助，并积极帮助一些符合政策的改制人员办理因病或特殊工种提前退休手续。

在“两会”及“xx届三中全会”特护期间，我局严格按照县委、政府相关文件要求，在县联席办的指导下，认真开展信访排查工作，圆满完成工作任务。

### (一) 继续推进用群众工作统揽信访工作。

局全体干部职工要主动深入一线、深入群众、就群众关心的热点、难点、焦点问题广泛开展调查研究，收集民意，分析问题，解决问题。集中解决1件以上反映突出问题。

(二)进一步严格信访工作考核评比制度。

坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访处理原则。局机关各股室和各二级机构负责人为各线、各块信访工作第一责任人，进一步严格信访工作考核评比制度。

(三)加大对改制职工各方面的扶持力度。

目前我局关于原物资系统、外贸系统改制企业人员信访处置工作难度大，存在以下几个方面的困难和问题：一是人员分散，一些下岗人员外出打工，不知着落；二是困难户多。

80%的职工都是夫妻双下岗，无固定工作；离异并独自抚养小孩的下岗女职工多，家庭成员身体有病的人员多，改制职工年龄老年化。我们希望政府对原物资系统、外贸系统改制企业人员更多重视，在政策、低保、廉租房以及解困资金等各方面加大扶持力度。

(一)、思想上高度重视。成立了忠县商务局信访突出问题及群体性事件工作小组，落实信访工作“一把手”责任制。把信访工作纳入全局工作的重要议事日程，经常在局党组、局长办公会上研究信访工作。主要领导多次听取信访工作汇报，参与研究信访稳定工作，分管领导积极参与、协调、处理信访事件。

(二)、狠抓矛盾纠纷调处。对群众来信来访反映比较突出的问题，成立国有企业改制遗留问题处理工作小组和军转干部问题工作小组，落实流通科、办公室具体负责，并根据信访工作形势和任务变化，适时调整各小组的工作任务，做到真

正将突出问题及群体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

(三)、严格落实信访责任制。把信访工作纳入全局年度目标考核主要内容，与各科室、各企业签定目标管理责任书，实行“一票否决制”。按照责任书的要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，提高信访工作办案效率和质量。

(四)、积极稳妥化解矛盾纠纷。我局领导、信访干部和机关职工高度重视群众来信来访事宜，对每一位来信来访者都热情接待，对其提出的诉求和问题，逐一进行耐心细致的解释、疏导和劝解工作。

在相关部门的配合下，及时妥善调处、化解了原外贸公司企业改制职工上访、原物资局退休职要求享受优惠售房、重客隆超市经营遭遇阻碍的问题、德源水电集团集资户应税及办证问题、今天百货业主与员工之间的劳资纠纷问题。全年，我局承接县委、县政府转批件2件，县领导交办件1件，受理群众来信来访7件59人次，回函答复信件16封，化解积案2起，息访9起，信访件办结率100%。

党政一班人从加强作风建设、构建和谐商贸的战略高度，充分认识“万名干部大下访”活动的重要意义，精心组织，周密安排。成立工作领导小组，明确分管领导和承办科室，制定详细的工作方案和相关表册，分解落实工作任务，做到分阶段、按步骤开展好干部下访活动。

活动中领导带头排查问题、提出对策，完善措施、抓好落实，切实帮助基层解决信访突出问题。“大下访”活动中，紧紧依靠企业、依靠职工群众，依法、及时、妥善处理好下访接待信访事项，下访活动取得预期的效果。

一是按照“谁主管、谁负责”的原则，切实做好干部大下访活动人力、物力和财务保障，确保有人办事、有条件办事。下访干部在工作中认真执行规定，节俭办事，不增加企业、

群众负担。

二是加强督导落实。主要领导定期督查指导，全面掌握商务局机关干部下访活动情况，办公室做到及时收集报送“大下访”工作动态、措施和经验，确保下访活动的各项工作任务落到实处。“大下访”活动共出动车辆6次，人员20xx次，出资1400元。

坚持“分级负责、归口办理”和“谁主管、谁负责，谁分管、谁协调”的原则，结合我局实际制定了《领导信访接待日制度》、《信访案件工作责任追究制度》、《信访工作考核量化表》，健全《来访人员须知》，《信访人员职责》等信访工作制度，切实把信访工作目标任务落到实处，全局信访工作做到了有章可循、有规可依，既推动了信访工作的顺利开展，增强了信访工作的可操作性，又提高了信访工作的整体水平。

一年中，我们先后深入基层企业和困难职工、军转干部家庭，了解他们关心的热点、难点问题，开展调研10次，走访群众83人次，召开各类协调会8次，既解决、调处好了一些看似难以化解的矛盾纠纷，又密切了党群干群关系，提高了党和政府的公信力。

我局始终坚持把信访工作当成事关改革发展和社会稳定的大事来抓，从建立大信访格局出发，先后建立健全了《重要信访案件督查制度》、《信访案件回访制度》、《信访案件调查研究制度》等制度，形成了《关于建立健全信访网络暨落实信访责任制实施意见》，进一步规范了信访接访行为，并配备政治素质高、热心为群众办事的专职信访人员，设立群众来信来访接访室，制定领导接访制度和公开接访日制度，各企业相继明确一名信访信息员，及时反馈信息，从而使信访工作形成各级有组织、层层有人抓、事事有人管，纵向到底、横向到边的信访工作格局。

(一)抓信访业务培训。组织各企业信访干部和分管领导共18人次开展专题培训。通过组织学习有关法律法规，提高了处理信访工作的能力;根据工作的需要，学习《信访工作政策法规选编》，使“三级信访”网络体制的新格局深入人心。

(二)树立“超前意识”。坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的工作原则，掌握工作的主动，恰当处理信访问题，满足正当要求，畅通信访渠道，加强协调沟通，把矛盾化解在萌芽状态，为稳定大局，为改革开放服务。

(三)坚持“领导信访接待日”制。严格执行《领导信访接待日》制度，按规定的每周一为领导信访接待日，五位委领导轮流值班。广泛公布信访公开电话，领导亲自接待群众来访，及时阅处来信，树立良好的机关形象，受到职工群众一致好评。

(四)建立来信来访登记制度。为提高一次性处理信访问题的成功率，进一步增强全心全意为人民服务的宗旨，热情接待每一位来访者，耐心听取每一位群众的陈述，体察每一个上访者的疾苦，做到“有问必答，有事必查，一查到底”，确保件件有记录，个个有着落，事事有回音。

(五)建立信访档案制度。对受理的每起信访事件及处理结果都做好记录，建立专题档案，专人管理，使信访工作做到规范化、条理化、便捷化，方便群众监督和查询。

(六)建立矛盾纠纷排查制度。严格坚持和执行矛盾纠纷定期排查制度，每月20xx按时上报了“矛盾纠纷排查表”，全年共按时上报12期，排查矛盾纠纷18起。认真分析各种矛盾的性质和根源，视其矛盾的原因，按政策、按规定及时做好耐心细致的思想工作，有效化解和消除了不稳定因素。

一是深入抓好责任制落实工作。继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导重视信访工作的新局面。



二是继续落实好“一把手”负总责制。坚持党政领导一把手亲自抓、负总责的领导责任制。定期向党政领导汇报信访工作，研究解决群众反映的热点难点问题。

三是健全信访工作领导小组，巩固各科室间、各企业间各负其责、齐抓共管的信访工作格局，认真落实责任追究制度。

四是创新工作思路和方法，提高“万名党员大下访”活动的针对性和有效性。

回顾全年的综治、稳定、信访工作，我局在县委、县政府的正确领导下和县综治稳定部门的大力支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，牢固树立科学发展观和正确的“与时俱进”的政绩观，认真落实市、县综合治理工作会议精神，紧紧围绕全面建设小康社会，加强党的执政能力为目标，加大综治、稳定、信访队伍建设，强化维稳工作责任，积极完善”综合治理工作长效机制，狠抓综治、稳定、信访各项工作措施的落实，通过全年努力工作，全系统基本上实现了年初制定的目标任务，保持了社会安定、政治稳定的良好局面。

1、每月召开一次综治、稳定、信访工作领导小组会，分析、研究、布置综治、稳定、信访工作方案。

2、坚持宣传教育与防范相结合，做到宣传到岗到人，防范到家到单位。

3、实行领导分片、责任到人、上下配合、专干专抓。

4、采取即案即办、大案、要案主要领导亲自督办。

5、搞好不稳定因素台账管理，并建立全系统信访工作联络员工作计划□

加快经济建设发展步伐的前提，是保持良好的社会环境和十分稳定的政治局势，商务局负责商贸流通企业和本系统涉改涉军群体的维稳工作，由于经济体制改革，经济结构发生变化，国有企业改制后问题突出，后遗症多，不稳定因素大量存在。为此，我们把这一块列入稳定工作的重点，并采取以下措施。

- 1、抓管理，层层签订责任状，完善人、财、物等管理制度。
- 2、抓教育，组织职工学习法律、法规政策，并结合实际给群众讲清道理，说明原因，阐明形势。
- 3、抓服务，树立公仆意识，实实在在为民办实事，为群众排忧解难。
- 4、抓政策，积极配合相关部门认真落实国家关于企业改制人员的各项政策。
- 5、抓发展，因地制宜，跟踪服务，给企业提出合理化建议，指导企业向前发展。

认真做好信访接待工作，发现问题及时解决，使问题必须在本单位、本系统内处理，不上交矛盾、预防引发群体性事件。全系统做到每月一排查，每季度一小结，全系统内没有发生大的职工上访事件，维护了本系统的稳定局面。

我局在综治、稳定、信访工作方面做了大量工作，取得了良好的成效，基本上保持了社会安宁、政治稳定的局面。但是，商务系统战线长、企业多，特别是困难企业下岗职工特别多，由于经济体制的改革，改制企业的各种矛盾较为突出，综治、稳定、信访工作任重而道远，全系统干部职工将以百倍的信心，加倍的努力，扎实工作，尽最大努力完成县委、县政府交办的各项工作任务。

20xx年，我局在市委、市政府的正确领导和市信访局的业务指导下，认真学习贯彻党的xx届四中全会精神，全面落实科学发展观，紧紧围绕“对接长株潭，建设两型社会，推进一转三化”这个战略目标，以加快全市商贸流通发展为中心，与时俱进，全力做好本单位信访维稳工作。主要表现在以下几个方面。

一年来，我局坚持把信访维稳工作作为一项重要的政治任务来抓，列入党组的议事日程，周密部署、健全制度、统一思想、提高认识，进一步增强做好信访维稳工作的责任感、使命感、紧迫感；牢固树立起大局意识、责任意识、忧患意识和稳定意识。

一是加强学习，健全制度。

新《信访条例》颁布实施以来，我局一直高度重视，经常组织学习，主要是通过以会代训的心事。在每周星期的政治学习时间里安排一定的时间进行学习、讨论，以此加深对新《信访条例》和上级有关信访文件精神的理解，把握其精神实质，使全局干部的思想统一到做好信访维稳工作的认识上来。同时，我们按照上级的有关要求和实际工作的需要，认真研究和制定相关的信访维稳工作方案、措施、制度，有力地推动了我局信访维稳工作的落实。

二是健全机制，强化责任。

为了进一步做好信访工作，我们结合工作实际，主要采取“四抓”：

一抓信访工作责任制，针对今年我局信访工作的特点，认真落实主要领导负总责，分管领导具体抓，其他人员负责做好分管范围内的信访工作机制，做到一级抓一级，层层抓落实。坚持分管领导包案制，对重大信访问题，明确专人，限时办结。努力把群众的信访问题解决在本单位、本系统，不把矛

盾上交或推向社会，始终做到领导重视、责任明确，热情接待、妥善处理。一年来，我局共受理群众来信13件、来访40余人次。

二抓信息报送机制。为切实做好信访维稳工作，我局就信访工作确定了“防微杜渐，未雨绸缪”的指导思想，及时抓好“两会”期间、重大节日及“第五届两岸经贸文化论坛”期间的维稳工作，坚持值班制度，发现问题及时处理，把矛盾消除在萌芽状态。

三抓应急处理机制。今年我们对信访工作出台了工作要点，做了工作预案，并认真组织演练，进一步健全完善了处置集体上访，异常上访和群体性上访事件的各项措施，确保应急处置工作能够随时启动。

四抓信访责任追究制。坚持把是否重视信访维稳工作纳入到党员干部的任期和效能考核范围，对信访工作实行量化管理，定期组织评比，明确规定对不重视信访工作，工作不到位，造成负面影响和严重影响甚至引起群体性越级上访事件的，坚决追究直接责任人和分管领导的责任，全面推行信访“一票否决制”，把信访工作责任分解到人，落实到位。

一年来，我们坚持把维护最广大人民群众的根本利益作为信访工作的出发点和落脚点，牢固树立“稳定压倒一切”和“群众信访无小事”的思想，突出工作重点，以满腔热情帮助困难群众解决实际困难，积极为群众办好事、办实事，充分体现执政为民的要求，达到了从源头上化解不稳定因素的实际效果。

一是以人为本，认真做好改制企业职工的工作[]20xx我们市直流通企业的改制工作已全部完成，群众的来信来访较往年少了很多，但我们没有放松信访工作的组织和领导，及时发现和处理好改制工作中出现的各种遗留问题。

二是为群众解决实际困难□20xx年，我局在经费特别紧张的情况下基础资金对改制企业中的特困职工送出慰问金，同时也送去了党和组织的温暖。

20xx年我局的信访工作虽然取得了一些成绩，但与市委、市政府的要求还有一定的差距。主要表现如何创造性的推进信访工作，还缺乏深入的思考和探索；信访工作的工作方法和方法上的创新力度还不够大；主动性不强，对此，我局决心在新的一年里，努力改进工作方法，强化工作责任，提高业务水平，把信访工作做得更好。

1、抓总结提高。拟在做好20xx年信访工作总结的基础上，对深入开展信访工作进行一次再动员、再教育、再部署，查找不足、改进方法，完善制度，进一步提高信访工作水平。

2、抓拓展延伸。在做好信访工作的同时，协调指导好所属单位的信访工作，力求共同发展，共同提高。

3、抓规范创新。建立信访工作的长效机制，深入调查演剧，找准信访发生的根源，认真探索信访工作的档次和水平。

4、抓检查督促。进一步完善各种制度，把信访工作与机关建设、行风建设、党员干部教育与考核有机地结合起来，重点是抓好落实，促进信访工作深入持久的开展。

永定区商务局在区委区政府的正确领导下和各职能部门的大力支持下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实市、区综合治理工作会议精神，牢固树立科学发展观和正确的政绩观，紧紧围绕全面建设小康社会，加强党的执政能力为目标，加大综合、稳定、信访队伍建设，强化维稳工作责任，积极完善“三级管理、四级防范”综合工作长效机制，狠抓综治、稳定、信访各项工作措施的落实。

通过上下全年努力工作，全系统基本实现五无：即：无治安

案件、无刑事犯罪、无重特大事故、无群众伤亡、无越级上访。保持了社会安定，政治稳定的良好局面。

1、每月召开一次综治、稳定、信访领导小组会，分析、研究、布置综治、稳定、信访工作。

2、坚持宣传教育与防范相结合，做到宣传到岗到人，防范到家到单位。

3、实行领导分片、责任到人、上下协作、专干专抓。

4、采取即案即办，大案、要案主要领导亲自督办。

1、抓管理。层层签订责任状，完善人、财、物等管理制度。

2、抓教育。组织职工学习法律、政策，并结合实际跟群众讲清道理。

3、抓服务。树立公仆意识，实实在在为民办实事，为群众排忧解难。

4、抓改革。走依法破产之路，置换职工身份、转变企业机制。

5、抓发展。因地制宜，跟踪服务。

认真做好信访接待工作，是问题必须在本单位、本系统内解决，不上交矛盾。预防引发群体性事件，全系统做到每月一排查，每季度一小结，今年，全系统内没有发生大的职工上访事件，维护了本系统的稳定局面。

今年，全系统在综治、稳定、信访工作方面做了大量工作，取得了良好的成效，基本上保持了社会安宁、政治稳定的局面。

但商务系统战线长、企业多，特别是困难企业下岗职工特别

多，各种矛盾较为突出，综治、稳定、信访工作任重而道远。今后工作任务更大，全系统干部职工将加倍努力，扎实工作，尽最大努力全面完成全年各项工作任务。