

网点管理心得 银行网点服务心得体会(大全10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是小编帮大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

网点管理心得篇一

2、可分配奖金包=奖金总包-全员计件积分奖金包

二、奖金包的分配

(一) 全员计件积分奖金包分配

根据支行季度营销办法，实行全员营销计件积分。

1、单位积分奖金值=全员计件积分奖金包/全员计件积分汇总额；

2、个人计件积分奖金=个人营销计件积分x单位积分奖金值。

(二) 可分配奖金包的分配

a□营销前台人员可分配奖金包的分配

营销前台人员为对公、零贷、客户服务经理

1、营销前台人员可分配奖金包=可分配奖金包x营销前台人员可分配奖金包系数；

2、营销前台人员可分配奖金包系数=上年同期营销前台人员(履职津贴+奖金总额)/上年支行(履职津贴+奖金总额)

b□非营销前台人员可分配奖金包的分配

非营销前台人员为高低柜营运柜员

1、非营销前台人员可分配奖金包=可分配奖金包x非营销前台人员可分配奖金包系数；

2、非营销前台人员可分配奖金包系数=上年同期非营销前台人员（履职津贴+奖金总额）/上年支行（履职津贴+奖金总额）。

三、延期支付与风险挂钩比例

根据岗位风险，实行分类挂钩，营销前台人员、营销前台主管（含网点负责人、市场部负责人）挂钩比例为15%，非营销前台人员挂钩比例为10%，营销后台人员（含综合员、放款员）、非营销后台人员（综合管理员）、非营销后台主管（综合部经理等）挂钩5%，延期支付奖金返还按省分行办法执行。

四、个人奖金的分配

a□营销前台人员个人奖金的分配

单位积分奖金值=营销前台人员可分配奖金包/营销前台人员积分总额。

b□非营销前台人员个人奖金的分配

非营销前台人员个人奖金分配实行“四挂钩”，一是与业绩考核挂钩；二是与内控考核挂钩，挂钩比例70%；三是与服务考核挂钩，挂钩比例30%；四是风险挂钩。

非营销前台人员个人奖金=[非营销前台人员奖金包x(0.7x内控考核个人积分/内控考核总积分+ 0.3x服务考核个人积分/服务考核总积分)+个人计件积分奖金]x90%□

c□营销后台人员个人奖金=(营销前台人员平均奖金x90%+个人计件积分奖金)x95%□

d□非营销后台人员个人奖金=(全员平均奖金+个人计件积分奖金)x95%□

e□非营销后台主管=(全员平均奖金x调节系数+个人计件积分奖金)x95%;

调节系数：正职为1.4，副职为1.3。

f□营销前台主管=所在网点或部门营销前台人员平均奖x调节系数+个人计件积分奖金)x85%□

调节系数：正职为1.6，副职为1.4。

五、调节机制

为保障本分配机制顺利实施，对于个人当季或当年奖金

(或收入)达到上年同期奖金(或收入)100%以上时，以上部分实行延期支付，超出部分进入个人奖金池(正值);对于个人当季或当年奖金(或收入)低于上年同期奖金(或收入)50%时，支行给予借支20%，补足70%，借支部分进入个人奖金池(负值)，个人奖金池连续二年为负值，且金额越来越大的，调整岗位。

网点管理心得篇二

8月13日上午，在县委召开的十二届县委中心组第二次（扩大）理论学习会上，省商务厅开发区处处长梁宝林作了题为《开发区转型升级与创新发展》的精彩讲座，听后感触很深。

经济开发区是我县经济发展的“火车头”，有必要引领创新发展，解放思想、抢抓机遇、顺时应势、主动作为，做好转

型升级和创新发展的排头兵。

1、转型升级和创新发展必须完善基础设施。

将开发区基础设施纳入城市基础设施建设统一规划，统筹建设。通过调整支出结构，逐步加大财政预算内基本建设资金对开发区的支持力度，加大开发区基础设施建设投入力度，完善区内道路和水、电、气、汽网等基础设施及配套公共服务设施；除有关规定外，开发区的土地收益应按规定用于开发区相关建设，开发区可按产城一体、协调发展的原则，自行收储和整理开发商住用地，增强造血功能；支持开发区申报交通、能源、社会发展和市政建设等方面的项目和资金，由开发区按照相关规定统筹使用；拓宽基础设施建设资金筹集渠道，支持开发区以政府和社会资本合作〔ppp〕模式，实施公共服务和基础设施建设，相关各方分享开发区发展收益。

2、转型升级和创新发展必须集约土地利用。

坚持合理、节约、集约、高效开发利用土地，支持开发区按照“十三五”用地规划需求使用建设用地计划指标，严格控制区外用地；支持工业用地实行弹性出让和年租制度，盘活现有土地存量资产，依法依规推动闲置、低效用地处置；鼓励企业对现有厂房进行多层改造，对节约集约用地成效显著的企业，可予以适当奖励；新上工业项目应严格执行最严格节约集约用地制度，按照规定的准入标准实施，鼓励建设多层厂房，提高工业项目容积率。

3、转型升级和创新发展必须强化金融支持。

积极发展科技金融，支持开发区企业通过企业债券融资；允许将开发区基础设施建设项目打捆，申请国家政策性银行、国际金融组织和国外政府优惠贷款；支持开发区中小企业打捆发行集合债，引导并支持中小微企业进入中小企业股份转让系统挂牌开展融资、重组等业务；鼓励社会资本参与开发

区运营、兴办“区中园”；各部门在安排基础设施、节能减排、环境保护以及企业技术改造和技术创新等资金时，对开发区符合条件的项目予以支持；审慎处置当前开发区中存在的土地融资问题。

4、转型升级和创新发展必须加快人才培养。

组织开发区开展各类技术技能培训；创新技能人才评价方式，充分发挥企业主体作用，完善企业技能人才评价新机制，稳定产业技术工人队伍；鼓技工学校和就业训练中心直接面对开发区开展职业培训和职业教育，通过产教融合、校企合作，校区合作等方式，为开发区培养实用性强的技术技能人才；鼓励开发区依托其优势产业引进高端人才或与高校合作，设立高规格的研究机构或实验室，建立有利于人才创业、技术创新的分配、激励和保障机制。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

网点管理心得篇三

校本教研，就是以校为本的教研，是将教学研究的重心下移到学校，以新课程为导向，以课程实施过程中教师所面临的

各种具体问题为对象，以教师为研究主体，以行动研究为主要方式，以理论和专职研究人员的专业引领为催化剂的教研。通过学习校本研修的相关课程，我有如下几点体会：

我是在一线直接从事教学实践的老师，如果把学校自身情况与教学研究相结合，既可以解决在实际教学中遇到的问题，又可以获得教研的第一手的最实际最真实的资料。而不是那种因为教研而教研，其最大的优点在于，在不增加自己额外负担的前提下，增加了教研的机会和时间，让课堂教学更具实效。在无形中提升专业素质，培养教学逻辑思维。

在校本教研模式中，自我反思是基础。自我反思包括教学前的反思，教学中的反思和教学后的反思。教学反思是教师由经验丰富的教书匠走向研究型教师乃至教学专家必须经历的基础环节。而同伴互助是关键。同伴互助是同学科、同年级、同学校、同区域（地域）的同伴之间实现知识共享、共同发展的机制。教师集体的同伴互助，是校本教研的重要形式，也是学校文化建设和学校凝聚力的重要标志，是学校集体主义精神的灵魂。专业引领是先导。

专业引领的实质是先进教育思想和教育榜样的引领，其主体可以是教育专家，也可以是有经验的教师，有专业背景的研究人员和教研员等。

教师今天面临一个强悍的对手就是媒体，学生们可能通过媒体知道很多甚至老师不知道的东西，老师被学生问的哑口无言，会在学生面前失去威信，这样学生或许会觉得你没有能力进而心里产生轻视心理。所以教师一方面要提升自己的专业知识，另外一方面也要开阔视野，涉猎其他学科的知识。教师只有不断学校，提升自己的专业素质，才能更有利于自己和学生两方面的发展，因为名师才能出高徒嘛。

深深感觉到自从大学学习英语之后就很少再写关于汉语的文章，甚至觉得现在的写作水平都远远不如高中时候，所以更

应该多读多写，增加一些自己的文学素养，希望可以在经过努力之后可以写出可以发表的论文。在南纪隐老师的讲述中提到一位教师先是写了一百篇左右寄出去而没有发表，到后来每年发表二三十篇的例子中我感触颇深，那位老师是我学习的榜样。

多与校内外老师进行交流学习，积极认真地参加学校组织的培训活动多听课、积极评课、多反思。每听到一节课，吸取别人课堂的精彩，弥补自己的不足。看到别人精彩或不足，总是假设着自己如果在上这节课的时候遇到这样的问题会怎么处理，自己总是设身处地的想着，学习着有经验老师在上课堂的把握，而当自己站在讲台上的时候就会思考自己应该在什么地方注意些什么细节。

现代教学艺术中这样讲道：在细微之处看到真理的人是大智者，用平凡的道理提升我们智慧的课是好课。所以我要逐渐学会搜集一些有启迪意义的小故事运用到我的教学当中，逐步让我的课形成一种独特的风格是我的教学理想。

校本研修是教师专业发展的主要途径，是创建学校特色的重要手段，是提高学校教育质量的重要保证，更是一名教师由教书匠走向研究型教师乃至教育专家的有效途径。希望通过校本教研，我们教师集体的专业素质能得到高度的提升，培养出一批批战斗在第一线的科研型的教师。

网点管理心得篇四

针对商业银行机制的不断完善，近日我们又开始了为期半月的培训学习最后再考试竞赛竞争上岗。下班后匆匆回行里学习不少为人父母者都是带着无人看管的孩子放在营业大厅，就是这样克服自己的困难签到签退进行学习，从业务管理范围到业务操作流程再到业务技能技巧经验，系统细化地去理论学习。

银行是一个高风险的行业，因为它是以经营货币为单位，所以我们每个员工都有紧迫的使命感责任感，为了提高员工素质和业务水平，拓宽业务范围，大力发展中间业务，多方面展开综合柜员办理对公对私业务，所以培训已是迫在眉睫的事情，为了集中提升工作效率大家都牺牲休息时间加班加点学习，大家爱岗敬业树立以市场为导向，以客户为中心的经营理念。总是觉得时间紧任务重，总是有太累了的感叹。

不仅要办对私业务，还要学会办对公业务，不仅要有储蓄任务，还有证券系统业务，做一个多面复合型人才，顺应历史潮流，一切以大局为重。

网点管理心得篇五

通过对xxxx学生处学生教育管理相关制度和高等学校学生行为准则的学习，我充分了解了大学生行为规范，将会严格执行xxxx学生违纪处分管理规定，认真遵守xxxx学生日常管理规定，会力争做一个严于律己，全面发展，爱国爱校，熟知学校各项管理规章制度的优秀当代青年。

作为21世纪的大学生，我必将努力约束好自己，遵守校规校纪，注意自己的一言一行，积极开展批评和自我批评，学会认真反思自己在生活学习上的一些不足，不断提升自己。

“不成规矩难成方圆”，大学之所以称得上是半个社会，这就需要我们有一定的行为规范准则。而《高等学校学生行为准则》就是一部这样的“法律”，它指引我们大学生要时时刻刻注意自己的形象，规范自己的行为，作一名跨时代的大学生，为家，为校，为国争光。xxxx一系列的管理规定，是我们日常学习、生活、行为规范等方面的指导性文件，是我们莘莘学子的大学生活的指明灯，也是学校对学生进行依法管理的依据。学生我必将严格遵守，配合学校工作，做一名合格优秀的大学生。

通过学习学校章程、高等学校学生行为准则□xxxx管理规范，提高了自己的思想认识，使我认识到加强对规章制度的学习是至关重要的、严格执行规章制度的迫切性和重要性，增强了遵守规章制度的自觉性。认真学习和理解规章制度的内在本质和深刻内涵，对我以后的日后的学习生活具有重要的指导意义和现实意义。同时也深刻明白了学校章程，宿舍管理规定和课堂考勤管理办法□xxxx学生申诉处理办法的详细内容，认识到这些规定的真正目的在于为维护广大师生切实利益，进一步促进xxxx的可持续发展。

在不断深入学习各种管理规定后，对我的内心触动很大，各项工作的制定是为了提高个人的执行力，让每个人有一个积极心态，树立起强烈的责任意识和进取精神，集体意识。个人力量再强大也是有限的，如果不能熟悉掌握规章制度，不按照规章制度执行，就可能犯错误。我通过这次的学习，可以能更好的奉献班级，为xxxx的壮大贡献微薄之力，做优秀的当代大学生。

针对本人存在的一些不足，结合相应管理规章制度的相关规定，我将采取以下改进措施：一是加强规章制度的学习，熟悉和掌握xxxx规章制度的要求，提高自身的综合素质和分析能力。二是真端正学习态度，严格恪守各项管理制度，将各项制度落实到学习生活中去。三是强化责任意识，要求自己爱集体，勤奋学习，深思慎行，体现于行动，伴随于身边，有一分热，发一分光，做一个合格的、光荣的当代大学生。

网点管理心得篇六

走进招行沈阳分行，非常感叹他们的服务三句话：客户是上帝，上帝错了也是对的，客户永远是对的。他们真诚对待每一位客户，竭尽全力做好每一项工作。敬业一词，在他们身上得到了真正的诠释。

银行是从事金融产品服务的行业。在当今银行业务你有我新，竞争愈演愈烈的形势下，要想赢得市场，就必须在不断抢先推出新产品的同时，重点抓好高效、优质的服务，而高效、优质服务的根本目的就是“把方便留给客户”。不把金融服务停留在微笑、礼貌用语等表象上，而是更加重视客户个性化需求，通过客户家庭背景、年龄结构、个人兴趣、心理状况等信息，从更深层面上了解和满足客户，维护和加强与客户之间的长期合作关系，实现双赢。随时随地以客户为中心，以高质量、多样化、特色化、个性化服务为手段，满足不同顾客多层次的需要，这样才能获得自身发展的最大持续动力。

每一个银行员工都应树立感恩的理念：感谢客户给银行带来的利润、效益和业务发展机会，感谢客户与我结缘，让我获得为他服务的机会，使我获得建功立业创收的机会；同时，也应感谢银行为员工提供展示自我的服务平台。只有树立感恩理念常存感激客户心态，才能真正从内心深处做好规范化文明服务，才能树立“以客户为中心”的服务宗旨，才能真正做到用心为客户服务，才能真正地服好务。服务文化是以服务价值观为核心、以客户满意为目标、以形成全员共同的价值认知和行为规范为内容的文化。文化建设不是一蹴而就的事情，要经过长期的沉淀和融合长成。招商银行经常组织员工开展一系列服务文化灌输活动，促使员工通过参加这些活动建立习惯性的服务行为方式。活动的内容包括系列服务培训、银行内部的服务活动等。这些活动既建树了服务理念，又使员工身体力行其中，培养了服务意识，养成了服务行为习惯。把服务要求升华为服务自觉，把服务做法升华为服务制度，把服务行为升华为服务习惯，把服务品牌升华为服务品质。让文化变成员工的行为风格，让服务核心价值深入人心，同时不断吸收其他行业、金融同业的先进理念和做法，经过长时间的锤炼，使这样的服务文化成为员工一致的思想与行动。

网点管理心得篇七

厂属各部门：

为了进一步规范我厂制度建设，提高制度执行力，使学习制度和执行制度成为每个员工的自觉行为和基本素养，重点解决制度执行中存在的问题，保证各项制度的贯彻落实工作。现对我厂20xx年规章制度学习、制度建设及检查考核工作安排如下：

管理制度按照归口管理部门进行分类汇总，要求各管理部门对所属制度承担制度学习、检查与考核的综合管理工作，把制度的学习执行情况纳入月度目标责任考核中。

1、制度学习培训时间□20xx年1月至20xx年12月。

2、制度执行和检查时间：每月月底进行。

1、各车间、科室按照厂部下发的制度组织部门人员学习，并做好记录，包括制度名称及重点内容、学习时间、参加人员和负责人员进行签字确认。

2、各部门在选择学习制度时要紧密结合各自的专业和工作实际，分轻重缓急，逐步展开。学习完本部门的制度后再学习与业务相关方面的制度，并要做好学习笔记。

3、各部门每月学习的制度内容必须包括集团公司制度、炼化公司制度和我的规章制度。

4、各车间每周组织车间相关人员（包括班组长、技术员、管理人员等）学习与部门联系紧密的制度，班组长再组织班组成员进行制度学习。学习方式采取集中学习与自学相结合的形式。

5、各车间针对岗位工作性质，有针对性地学习操作规程及与岗位培训的有关内容，重点加强对安全生产、设备管理制度、工艺技术管理等制度的学习，做到每班组每月学习不少于4次，并做好学习记录。

1、制度管理实行归口管理，各管理部门对归口管理制度实行按月考核的方式，把制度的学习执行情况纳入月度目标责任考核，按月将考核结果报送至企管科。

2、各归口管理部门重点检查相关制度的执行情况，特别要重点检查生产管理、安全、设备管理、技术管理、合同、招标和物资采购等相关管理制度的执行情况，并将检查结果纳入月度目标责任考核。

3、每半年由专业管理部门针对所学制度出考试题，题型为选择题、判断题、问答题及其他，并报企管科，由企管科组织有关部门进行考试，考试结果纳入目标责任考核。

4、企管科将组织有关职能科室在月底抽查各部门对所学制度的学习执行情况，对按时组织学习记录详细的部门进行适当奖励，对未能按时组织学习的部门进行督促考核，考核结果将纳入月度经济目标责任考核。

通过开展制度学习工作，使广大干部职工对集团公司、炼化公司及我厂各类规章制度有了充分的认识，形成良好的学习氛围，养成员工正确遵守制度的意识，不断提高遵守制度的自觉性，才能促使管理工作再上新台阶，从而为我厂的各项工作起到保驾护航的作用。

网点管理心得篇八

开展两学一做学习教育，是以同志为核心的党中央加强党的思想政治建设的一项重大部署，是全面从严治党的战略性、基础性工程，是坚持思想建党、组织建党、制度治党紧密结

合的有力抓手，是不断加强党的思想政治建设的有效途径，为新形势下落实全面从严治党要求积累了成功经验。一年来的实践证明，“两学一做”学习教育是党内教育的好形式，是新形势下加强思想政治建设、基层党组织建设、党员队伍建设、严肃党内政治生活的成功实践。

2月21日，中央政治局召开会议，审议了《关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的意见》，对用系列重要讲话精神武装全党，确保全党更加紧密地团结在以同志为核心的党中央周围，不断开创中国特色社会主义事业新局面，具有重大而深远的意义，也为今后一段时期推进两学一做学习教育常态化制度化指明了方向，列出了时间表、路线图。

全面从严治党永远在路上。思想政治建设不可能毕其功于一役，需要坚持不懈地抓下去。

推进“两学一做”学习教育常态化制度化，首先要在“学”字上下功夫，让每个党员做“清醒人”。政治素质是每一名党员干部必须具备坚定的政治方向、政治立场、政治观点、政治纪律、政治鉴别力和政治敏锐性。提升政治素质的关键在于坚定理想信念，严守政治纪律和政治规矩。人生如屋，信念如柱，柱倒则大厦必倾。迷失了理想信念，逾越了政治纪律，就如同“盲人骑瞎马，夜半临深池”，阴沟里翻船还不知身在何处。以来，山西、四川、石化系统出现的塌方式腐败，让人触目惊心，这些党的高级领导干部政治上变质、精神上空虚、道德上堕落、生活上腐化，根子就是理想信念这个“总开关”出了问题。要深入学习党章党规，深入学习系列重要讲话精神。

党章是管党治党的总章程，是全党必须遵循的根本行为规范。党规党纪是对党章的延伸和具体化，是规范党员行为的具体遵循。要引导党员牢记严格党内政治生活、加强党内监督和廉洁自律等各项规定要求，使之成为规范党员干部言行的硬约束。要推进伟大事业、建设伟大工程、夺取伟大斗争的胜

利，最根本的是要坚持思想引领、理论先行，关键是把全党的思想武装好、统一好。系列重要讲话，作为中国特色社会主义理论体系最新成果，作为指导具有许多新的历史特点的伟大斗争的鲜活的马克思主义，是新的历史条件下我们党治国理政的行动纲领，是实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦的行动指南。要充分认识讲话的重大政治意义、理论意义、实践意义和方法论意义，把深入学习系列重要讲话作为“必修课”，坚持系统学、深入学、跟进学，做到学而信、学而思、学而行，学思践悟，切实把思想和行动统一到讲话精神上来，自觉用发展着的马克思主义指导新的实践。

推进“两学一做”学习教育常态化制度化，关键要在“做”字上有作为，让每个党员做“实干人”。教育引导广大党员按照“四讲四有”的标准，做到政治合格、执行纪律合格、品德合格、发挥作用合格，不断提高政治觉悟，使自己真正成为一名合格的共产党员。政治合格，重点是增强“四个意识”，坚定理想信念，站稳政治立场，坚决维护以同志为核心的党中央权威。执行纪律合格，重点是严守党的政治纪律和政治规矩，用纪律和规矩来规范和约束自己的言行，增强组织纪律性，执行党的决定，服从组织分配，言行一致、令行禁止。品德合格，重点是继承发扬党的优良传统和作风，践行忠诚老实、光明坦荡、公道正派、实事求是、艰苦奋斗、清正廉洁的共产党人价值观。发挥作用合格，重点是牢记党的根本宗旨，全心全意为人民服务，始终保持干事创业、开拓进取的精气神，积极作为、建功立业。要坚持学做结合、以学促做，突出问题导向，针对问题整改。要对照党章党规、对照系列讲话、对照先进典型，重点查找分析理想信念是否坚定、对党是否忠诚老实、大是大非面前是否旗帜鲜明、重大问题上是否同党中央保持高度一致，着力解决党的意识不强、组织观念不强、发挥作用不够等问题，进一步把党员的先锋形象树起来，用行动践行信念的力量。

推进“两学一做”学习教育常态化制度化，重在学做结合，

各级党组织要做“明白人”。各级党组织要认真履行主体责任，结合实际作出部署安排，加强具体指导。要在健全基本制度、强化制度执行上下功夫，以尊崇党章、遵守党规为基本要求，以“两学一做”为基本内容，以“三会一课”为基本制度，以党支部为基本单位，以解决问题、发挥作用为基本目标，充分调动党支部的积极性主动性创造性，使“两学一做”学得深入、做得到位。要抓住传承和创新这两个关键环节，既正本清源、回归党内政治生活的传统，又与时俱进、创新党组织生活的内容形式、途径办法，提高组织生活的吸引力、感染力。要推动各级领导干部继续带头参加学习教育，完善党员领导干部讲党课制度，严格和规范双重组织生活制度，形成上行下效、整体联动的总体效应。”关键少数“要率先垂范，带头学带头做，从党内政治生活严起，从”实、深、细“做起，凝聚起深化改革、攻坚克难的强大动力。要紧紧围绕党的中心工作和全党工作大局组织开展学习教育，坚持把学习教育同做好改革发展稳定工作结合起来，把我们的党建设得更加强大，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出新的贡献。

网点管理心得篇九

在这一学期的高级财务管理学习当中，老师将这门复杂的课程学习内容用最简单明了的案例教授给我们，使我们从各个角度了解了财务管理这门课程。下面我将从课程内容方面对这学期的财务管理课程进行总结。

高级财务管理这门课一共通过5个案例分析来讲解企业5种情况：企业的战略目标、企业紧缩、破产重组、公司并购和私募股权融资。

企业战略目标让我们明白了，一个伟大的企业都具有一个伟大的战略目标。

企业紧缩告诉我们企业在体积臃肿效率低下或经营不善资金

紧张的情况下需要实施紧缩政策或出售部分资产换取运作资金，如：首旅集团旗下的中国康辉旅行社的mbo企业没有认识到自身臃肿，扩张的盲目，效率的低下，资金紧张等，且没实施有效的紧缩政策。那么破产重组将是我们的下个课题。如：五谷道场的盲目扩张至使企业资金链断裂，后通过破产重组最终度过难关。

相反企业如果发展较好则可通过并购来谋求进一步的发展。同时企业也可通过股权私募来获取企业的发展资金。

以上就是我在这一堂课中的一点点心得，可能学得不是太深入，但是却能给我今后的工作和生活中树立了财务管理和企业发展的观念，这就是我最大的收获了，也为我在后续的学习起到了引路和指导的作用。

网点管理心得篇十

今年五月一日起开发区机关作风建设八项制度正式执行，我所在的部门立即开展八项制度的学习教育活动。所谓八项制度是学习制度、会议活动报告批准制度、考勤考核制度、环境卫生保洁制度、文件印章管理制度、廉洁自律制度、待岗下岗制度、违规违纪行为连带责任追究制度。通过四个多月来对八项制度的认真学习，使我更加清醒地认识到遵守规章制度的重要性和紧迫性。下面根据学习情况，结合个人实际谈一点肤浅的体会。

1、制度建设是我们加强机关建设的基本要求。加强机关建设，打造一流的司法行政队伍，我们必须加强学习，必须把本职工作做好，必须搞好优质服务，必须强化内部管理，这些方面缺一不可。做好这方面工作，我们应有共同的行为准则，这就是制度。不成规矩无以成方圆，有了制度，我们就有了动力，也会有压力；制度对我们是一种激励，也是一种鞭策；我们执行了制度，就可能受到奖励；我们违反了制度，就可能受到处理。实践还证明，光有制度不去执行，同样不会成

方圆。因此，这次对制度进行整理，并提出日常管理靠制度的要求，十分及时，十分必要。

2、这次公布出来的规章制度不但全面而且严格规定工作人员的“必须为”和“不可为”。“必须为”的制度例如有部门正职以下人员请假一天以内需经部门正职同意，2天以内需经分管领导同意；部门正职以上领导请假需经主要领导同意；书面请假条需报办公室备案。“不可为”的制度例如八项制度严禁工作人员上班时间擅离工作岗位、擅离职守，打牌、下棋、网上聊天、炒股、玩电脑游戏、观看影视节目及小说等。八项规章制度基本涵盖了开发区日常工作的方方面面，其中环境卫生保洁制度、文件印章管理制度更是表明开发区党工委、管委会领导在制度建设上既重视管理层面，又重视具体的工作细节方面，例如在文件中细节到明确规定车辆（汽车、摩托车、电动车、自行车）必须整齐停放在指定地点，不准乱停乱放。

3、在执行制度方面我应该对自己要求更加严格。作为走上工作岗位时间不太长的年轻人，我时刻提醒自己工作应踏实。更加严格的执行制度是踏踏实实工作的表现，我决心从四个方面严格执行制度。一是认真学习制度。八项制度，有些规定不大容易注意，如果不去经常学习，就会忘记，更谈不上贯彻。二是增强执行制度的意识。有时我明明知道制度的内容，但会心存侥幸或觉得无所谓，个别情况下甚至会错误认为能完全按制度来办事就是不会做人的表现。通过这次对规章制度的学习，我脑中牢牢树立这样的观念：不论事情大小，凡是制度要求做的，都将按照制度要求去办；凡是制度不允许的，都不能违反制度。一些事情从制度表面上看似很小，但如不按规定程序来办，造成的后果有时会很严重，有时一个小的失误便会影响大局。三是做执行制度的标兵。制度本身就有很大的弹性，不少制度只是一个最低限度，如现行考勤制度中规定早上到班是8：30，我决心至少提前十五分钟到班，以确保其他同事到了单位有一个整洁干净的工作环境。四是自己应对制度有更加细化的目标。有些制度，只是强调共性，

对此方面往往一提而过，如机关学习制度，对开展自学，只是一带而过，自己就应该细化这一制度，做到心中有数，有具体的目标和实现目标的具体措施。

再好的制度，再好的办法，如果不能充分的运行到工作实践中，得不到真正的执行，也就等于没有制度，没有制定，在学习的过程中，可能大家会怕麻烦，怕集体学习，认为只要踏踏实实做事，老老实实做人就行了，没有学习的必要，反正自己也不犯。其实不然，我们不学习新制度，新办法，就不知道什么事可以做，什么是违规行为。所以，只有做一个知法规、明制度，并遵守规章制度的合格工作者，才能更好的学以致用。