

2023年医院服务报告总结(模板5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

医院服务报告总结篇一

20____年12月5日是国际志愿者日，为了响应志愿者活动日号召，增进志愿者的志愿精神和服务意识，为深化志愿者行动，提高志愿者的先进性，促进志愿者良好的精神道德风尚的形成，按照中央文明委《关于深入开展志愿者服务活动的意见》和卫生部、中宣部等有关部委《关于开展20____年国际志愿者日“志愿服务在医院”活动的通知》(卫医政发[20____]114号)的部署，12月5日早上，我院团支部开展了以“志愿服务进医院，携手医患献爱心”为主题的志愿者服务活动。现将活动情况汇报如下：

一、高度重视，做好动员工作

____月____日上午接到《关于开展20____年国际志愿者日“志愿服务在医院”活动的通知》后，我院即刻召开志愿者服务活动的动员大会，号召全院职工积极参加志愿者服务活动。活动当日正值周六，许多医务人员都休息，但是在团支部的动员号召和带领下，他们纷纷放弃休息时间，积极投入到当日的志愿者队伍行列中。

二、做好宣传，精心组织

在活动的前一天，我院已在门诊部的大门正上方，高高悬挂出醒目的“志愿服务进医院，携手医患献爱心”主题横幅。到活动当天，志愿者早早在医院正门集结，身披靓丽丝带，

整装待发。志愿者通过向广大病友派发医院的宣传单张、健康知识等活动资料，团支部组织志愿者在门诊大厅、住院病房等场所向病人提供免费服务，受到广大病友的广泛好评。

三、认真总结

扬长补短。活动之后，团支部组织了志愿者座谈会，认真听取各位志愿者在活动中的感受和体会，还有对活动提出的建议。会后认真做好总结，吸收今次活动好的经验，改善活动过程中存在的不足，期待在下次活动中做得尽善尽美。

这次的志愿者活动已经完美落幕，志愿者活动成功的举办，是得益于大家的共同努力和积极配合。通过此次活动，志愿者们借助自己的真诚努力结合精心收集的材料为广大的病友送去健康知识，宣传了医院志愿者队伍，扩大了志愿者的影响力。广大病友对志愿者们的服务精神给予了高度评价，而志愿者们也从中感受到为他人服务的快乐。

虽然在活动过程中，我们的工作存在一些不足的地方，但每一个志愿者通过活动都得到了一定锻炼，收获了一份珍贵的感悟和人生经历。在今后的日子中，我们将一如既往地本着“奉献、友爱、互助、进步”的服务精神，积极配合团市委和其他职能部门积极做好志愿者活动，并积极开展形式多样的有特色的志愿者活动。

医院服务报告总结篇二

（二）中医治疗项目推拿、针灸、敷药等均无治疗部位和时间；

（三）普通门诊、住院出院用药超量

（四）小切口收大换药的费用

（五）收费端没有将输密码的小键盘放在明显的位置

（一）关于“住院病人一览表”中“医保”标志不齐全的问题

医院严格要求各临床科室必须详细登记参保住院病人，并规定使用全院统一的登记符号，使用规定以外的符号登记者视为无效。

（二）关于中医治疗项目推拿、针灸、敷药等无治疗部位和时间的问题

我院加强了各科病历和处方书写规范要求，进行每月病历处方检查，尤其针对中医科，严格要求推拿、针灸、敷药等中医治疗项目要在病历中明确指出治疗部位及治疗时间，否则视为不规范病历，进行全院通报，并处罚相应个人。

（三）关于普通门诊、住院出院用药超量的问题

我院实行了“门诊处方药物专项检查”方案，针对科室制定门诊处方的用药指标，定期进行门诊处方检查，并由质控科、药剂科、医务部根据相关标准规范联合评估处方用药合格率，对于用药过量，无指征用药者进行每月公示，并处于惩罚。

（四）关于小切口收大换药的费用问题

小伤口换药（收费标准为元）收取大伤口换药费用（收费标准为元）。经我院自查，主要为医生对伤口大小尺度把握不到位，把小伤口误定为大伤口，造成多收费。今年1—8月，共多收入次，多收费用元。针对存在的‘问题，医院组织财务科、审计科及临床科室护士长，再次认真学习医疗服务收费标准，把握好伤口大小尺度，并严格按照标准收费。同时对照收费标准自查，发现问题立即纠正，确保不出现不合理收费、分解收费、自立项目收费等情况。

（五）关于收费端没有将输密码的小键盘放在明显的位置的问题

医院已门诊收费处、出入院办理处各个收费窗口安装了小键盘，并摆放在明显位置，方便患者输入医保卡密码。

通过这次整改工作，我院无论在政策把握上还是医院管理上都有了新的进步和提高。在今后的工作中，我们将进一步严格落实医保的各项政策和要求，强化服务意识，提高服务水平，严把政策关，从细节入手，加强管理，处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，把我院的医保工作做好，为全市医保工作顺利开展作出应有的贡献！

医院服务报告总结篇三

根据市发改委、市监察厅、市纠风办、市卫生局转发《关于开展全国医药卫生服务价格大检查的通知》的通知要求，我院对目前医药卫生服务价格进行了自查，现将自查情况汇报如下：

在全省推进医药卫生体制改革工作会议后，我院立即成立了由院长任组长，副院长任副组长，各科主任、护士长为成员改革工作领导小组和国家基本药物价格监管工作领导小组，进一步完善了医院药事管理委员会机构及职责。接到医药卫生服务价格大检查文件后，院领导及时审阅，切实领会精神对自查工作进行了明确要求，要求药剂科、微机室负责人对医院药品、耗材销售价格进行了逐一核对，财务科负责人对医疗服务价格进行了审查，确保我院医药卫生服务价格准确无误。

定价格标准执行，定期或不定期进行抽查，在电脑上统一将一次性材料单独标识出，进行一次性材料的统一管理。通过电子大屏幕以及科室公示牌将部分医疗价格收费及药品实行明码标价，并执行公示收费。目前医院医药卫生服务价格主

要按以下标准严格执行：

- 1、根据青发改[20xx]515号文件精神，我院严格执行药品实际购进价格在50元（含50元以下）最高流通差价率为15%；购进价格在50—100元（含100元）之间的，最高流通差价率为10%，但最高加价额不得超过75元；中药饮片加价率最高不得突破25%。
- 2、根据国家发展和改革委员会文件一发改价格[20xx]440号精神，调整了部分药品的最高零售价。
- 3、目前医院一次性卫生材料加价率为15%。

通过此次活动，对院内所有药品销售金额排序在前十位的品种进行了价格下浮10%的调整。对院内抗菌药物销售金额排序在前三位的品种进行了价格下浮10%的调整。未发现我院存在医药卫生服务价格乱收费现象。

医院服务报告总结篇四

我院党总支紧紧抓住这一载体，以多种形式在院内外开展“万名志愿者学雷锋”活动，将雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神发扬光大。

- 1、加强雷锋精神教育，提高服务意识。

我院党总支组织了学习雷锋精神的教育活动。活动上我院党总支副书记马建国同志作了重要讲话，为我院青年职工层层剖析了雷锋精神的历史及发展，还反复强调了雷锋精神在构建社会主义和谐社会的重要地位，以及雷锋精神对于医技人员所具备的特殊意义。通过这次教育活动我院青年职工更加深刻体会到雷锋精神的深层含义及重要的实践价值，也为今后的实践打下了坚实的理论基础，更为此次的“万名志愿者学雷锋”活动打开了帷幕！

2、服务进社区，温暖居民心。

为了大力宣传疾病的预防和保健，强化群众卫生健康意识，我院青年职工积极开展了进社区为社区居民进行免费的血糖、血压测量，义务提供糖尿病、高血压等慢性病健康咨询的活动。在本次活动中我院青年职工一方面为社区居民进行免费的血压、血糖测量，耐心细致的解答就诊居民的各种问题，同时还通过派发宣传单页，积极向他们普及健康知识。此次义诊活动结合了医技人员的专业知识，极大激发了我院青年职工的学习雷锋助人为乐的热情，坚定了他们全心全意为人民服务的信念。

3、发扬爱心，集体义务献血

我院青年职工积极响应义务献血活动，让义务献血的理念及有关义务献血的常识得到了广泛宣传，也为大家献出自己的爱心提供了一个平台，发扬了爱心，加强了他们的奉献社会服务群众的意识，还体现了他们治病救人、替他人着想的思想精神，也为以后做一个服务人民的好医生打下了基础。

4、协管交通，维持秩序

东关新街口是沭城的一个通行要道，这里人流量较大，而且有多个岔路口，在__大队一队长及指导员的指导下，我院部分青年职工做起了“__”，按照红绿灯的指示疏导交通，使原来有些杂乱的交通在他们的指挥下变得秩序井然。

5、送温暖，为患者筹资治病

医院领导还注意倾听病患及其家属的呼声，摸清他们的具体困难和存在的一些实际问题，看望、慰问病人，为肝癌、白血病、尿毒症等因病致贫的困难病人送去慰问金，积极发挥医院的凝集作用，并将送温暖活动列入我院以后日常工作中。通过送温暖活动，我院卫生行业形象得到了提升，医患关系

进一步和谐！

医院服务报告总结篇五

起好模范表率作用记得在抗击“非典”的日子里，我们党和国家面临着一场严峻的考验，在这个非常时期，共产党员所表现的那种可歌可泣的战斗精神，那种忘我工作的思想境界，那种“共产党员不上，谁上？”的高尚品质，时时激励着我。恰在此时，医院要求我们收费处抽出专人收取发热门诊病人的费用。我当时眼部刚做完手术，伤口还没有完全愈合，但考虑到科里有些同志的孩子还很小，有些同志身体不太好，而我是一名共产党员，便不顾自己的病情第一个向科主任提出申请值发热门诊的夜班。一连几个晚上，我都往返奔波于发热门诊和收费处之间，最多时，一个晚上竟往返了二、三十回，一夜下来真是筋疲力尽，回到家连饭都不想吃。本来，每天晚上八点才接夜班，可我考虑到白班的同志们会很辛苦，便每次都要提前近一个小时去接班。经过几夜的忘我工作后，正当该轮换到我休息时，科里接我班的另一个同志不幸被隔离了，作为一名党员，我又毫不犹豫地取消了休息的安排，主动接替了她的全部工作。自己的行动无疑激发了大家的干劲，在这困难时期，我们收费处没有一名同志退缩和畏惧，无私奉献、团结互助的精神蔚然成风，最终我们出色圆满地完成了院领导交给我们的各项任务。在这以后的工作中，我时时以“非典”时期的经历和感受来鞭策和约束自己。每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面；那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。作为一名党员，我一定会把这种爱岗敬业的精神常抓不懈并不断发扬光大，用自己的行动而不仅仅是语言，践行着社会主义荣辱观的基本要求，并努力起好模范表率作用，感染和影响着周围的同志一起来为社会主义建设贡献出自己的力量！

刻苦钻研业务知识在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名共产党员，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着医院收费价格的不断规范，医院采用了一套更加科学合理的收费程序，但由于我们已经习惯了原来的模式，该程序刚一试用，就给我们收费员带来了很大的困难，比如以往只要在微机上简单打上“治疗”、“检查”、“化验”等费用就可以了，可现在不仅要输入病人条形码、病人姓名、医生代码，而且还要掌握每个科室的医用术语。在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，但凭着十几年来认真钻研、刻苦学习在微机应用方面所取得的一些成绩，很快便熟悉了新程序的操作。与此同时，在实际操作中，我还利用自己已有的经验协助科主任及时发现了新程序可能存在的问题，并与工程师一起探讨和提出了可能的解决方法。

由于年龄原因，我对各科室的收费项目及复杂的医用术语，记忆起来就略感吃力，但不甘人后的性格迫使我经常利用上夜班病人少的机会，拿出自己的总结，反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。近来，由于工作的需要，我又被派到医保窗口，新的问题也接踵而来。

医保收费有许多药品需要打化学名，所以一种药我们不仅要知道它的商品名，还要牢牢记住它的化学名。而草药的收费

是最难以对付的，以往是由中医科大夫开药、草药房划价，而现在医保收费要求我们统一划价，也就是需要我们必须把草药的名称、每味药的用量等一一准确录入。最初由于对这一领域实在太陌生，我不得不一次次给中医科打电话，来来回回到草药房求教，但是，功夫不负有心人，在我夜以继日的努力下，很快就掌握了草药的各种输入方法，而且能够根据每位医生的书写习惯准确无误地打出药品名称，大大提高了工作效率。工作多年来，我还在实践中不断摸索练就了一手指法正确、速率快、盲打键盘的过硬本领。正是这种严谨的工作态度、兢兢业业的工作作风，不但极大提高了我的工作成效、减少了患者的等候时间，同时赢得了院领导、科主任的认可和同志们的好评。

在新时期、新的工作环境下，作为一名党员，只知埋头苦干、简单重复着以往的知识 and 经验是远远不够的。我们要坚持树立以“崇尚科学为荣”的观念，与时俱进，不断钻研，努力提高自己的业务水平和综合素质，肯于接受新的工作方法和工作方式，肯于向其他同志请教和学习，肯于承认自己的失误与不足，只有这样，我们才不会总陶醉于已有的成绩和辉煌，而被时代和他人远远抛于脑后！