

服务承诺及服务质量保证承诺书(汇总5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

服务承诺及服务质量保证承诺书篇一

为进一步改善出租汽车经营的服务态度，提高服务质量，做到文明、诚信、安全、规范，更好地服务群众，方便群众，我公司特向行业主管部门和社会作出服务承诺。

- 一、设备完好、标志齐全、车辆整洁。
- 二、举止文明、礼貌待客、语言文明、热情周到、拾金不昧。
- 三、礼貌行车、文明驾驶，保证乘客安全、舒适。
- 四、按规定运价标准收费，依价付给票证，不收小费。
- 五、准确使用计价器，帮助乘客选择合理路线，充分尊重乘客意见。
- 六、诚信服务，不欺客宰客。投诉处理制度。

承诺单位签章：

日期：

服务承诺及服务质量保证承诺书篇二

xxxxx保洁有限公司如能荣幸的承接各位尊朋的日常清洁作业，我公司将以“抓质量、保安全、提效率、争创新、守诚信、求发展”的经营方针，竭诚为各位尊朋提供科学规范的优质服务，并郑重承诺如下：

- 1、我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中，委派技术过硬、管理严格的管理人员和熟练的技术工人对各位尊朋进行日常清洁及保洁作业，如在清洁过程造成我方人员或因我方原因造成第三方人员伤亡，其责任由我公司承担，并承担一切经济损失。
- 2、我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中爱护尊朋财物，按规范化作业要求安全作业，不损伤各种饰材，饰物及附属设施，如果因操作不当造成贵公司损失的由我公司承担一切责任，并照价赔偿。
- 3、我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中，所有保洁人员都是身体健康，没有疾病和传染病，精神正常，健康的完成各项保洁工作。
- 4、我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中，女性保洁员都不在生理期时间内工作，让各位尊朋更放心没忌讳，人性化的呵护女性健康，平时更出色的完成各项保洁工作。
- 5、我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中，严格按照方案及合同中所制定的清洁卫生质量标准 and 程序作业。
- 6、我公司保证在日常清洁及保洁作业过程中，认真落实各项管理规章制度，使各项管理目标落到实处。
- 7、我公司员工的劳动保险、医疗保险以及安全责任保险全由我公司承担。

8、我公司保证严格履行合同的各项规定和条款，高效、安全、满意的完成各位尊朋的日常清洁及保洁作业。

承诺人：

20xx年xx月xx日

服务承诺及服务质量保证承诺书篇三

为认真贯彻执行道路运输车辆维护管理规定，保证车辆维修质量更好，防止机械事故发生。确保车辆运行安全。对车辆维修质量要求如下：

- 1、遵守国家有关法规，标准，按规定的作业范围或说明书进行作业，不漏项和减项作业。
- 2、严把配件采购关，不得用假冒伪劣配件。
- 3、严格车辆竣工出厂检验，合格后由汽车维修质量检验员签发出厂合格证，不倒卖合格证，未维修和未按工艺规范项目进行维护的车辆不签发合格证。
- 4、实行质量保证期制度。在正常使用条件。按照江浙省汽车运输业车辆技术管理规定实施细则条款执行。大修保证里程20000公里或100天，二级维护保证里程5000公里或者30天，小修及专项修理质量保证日期里程2000公里或者5天。
- 5、不修报废车辆，不修无证。无牌车辆。不拼装汽车。
- 6、不乱收费，严格按本服务站公司制定的tbc定额标准收取工时费，不偷工减料。
- 7、加强人员培训，各工种。岗位不使用未取得技术工人等级证书的人员。

8、强修理过程管理，明确岗位责任，建立健全车辆维护。修理技术档案，记录内容真实、准确、集中专人规范管理。

服务承诺及服务质量保证承诺书篇四

为进一步改善出租汽车经营的服务态度，提高服务质量，做到文明、诚信、安全、规范，更好地服务群众，方便群众，我公司特向行业主管部门和社会作出服务承诺。

一、设备完好、标志齐全、车辆整洁。

二、举止文明、礼貌待客、语言文明、热情周到、拾金不昧。

三、接到投诉后，公司立即组织人员按程序进行调查，做好调查笔录，收集好有关证据，本着实事求是的精神弄清事实客观分析问题，准确认定责任，及时提出处理意见。

四、对一般性问题的投诉性，三日内负责调查处理结案，对重大问题的投诉件，七日内负责调查处理结案，最迟不超过十日。

五、认真做好每一投诉件的资料整理保管和台帐记录工作。

承诺单位签章：

日期：

服务承诺及服务质量保证承诺书篇五

本厂如能中标，将会采取以下措施为定点维修单位提供及时便捷、优质高效的维修服务：

一、建立完善的质量保证系统。

(1) 建立更规范、灵活的经营和管理机制（包括生产管理体制、质量控制、人才培养、市场开发、战略规划等方面的机制），完善严格管理，确保为客户提空高效优质的服务。

(2) 加强硬件投入，提高设备科技含量。在原有设备的基础上，继续引进更先进的设备，以适应汽车维修服务不断发展的需要；同时加快建立与各大品牌汽车厂家协作关系，寻求更大的技术、设备及配件支持。

二、提供优惠合理的维修服务价格

我与南宁、崇左等地较大的配件供应商均有长期合作关系，我厂材料配件部门通过电脑网络可随时掌握配件市场的最新行情，以便为客户提供优质优价的配件；同时我厂还与各牌汽车厂家在南宁市、崇左市的特约配件供应商保持良好关系。

三、建立完善的售前、售中、售后服务系统。

进一步完善汽车维修运作程序，实行报修、审批、修理、检验、竣工、出厂一条龙管理，对主要零配件实行严格监控下以旧换新制度，进一步完善各部门的电脑管理，实行维修价格公开，为客户维修车辆提供质量跟踪服务。

四、提供三位一体的维修。

建立零配件供应、汽车维修、质量跟踪、咨询为一体的经营框架。确保全方位地为客户提供优质优先高效的服务。

五、维修质量保证

1、承诺按照交通部《机动车维修管理规定》第四章“质量管理”规定执行：在保修期内，因维修质量造成的机械事故和经济损失，由本厂负责和赔偿。

2、承诺维修合格出厂车辆和质量保证里程为：

(1) 整车修理或总成修理保证期为车辆行驶0公里或100天内；

(2) 二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或30天内；

(3) 一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶2000公里或10天内；

3、承诺对公务用车维修质量实行“出厂质量保证期制度”。

4、承诺送修单位可以随时查看汽车零部件的进货单据及其发票。

六、为送修单位提供的免费服务。

1、实行专人管理，包括进厂时指定人员接车，单独建立电脑管理的维修档案。车辆出厂后，在报修期限范围内免费返修。

2、对送修人员热情接待，提供司机休息室、提供免费茶水、书报或影视娱乐及午餐。同时保证优先安排班组维修，确保及时维修竣工出厂。

3、可上门服务，免费提供有关汽车保养、维护等知识的咨询。

4、在全县城范围内开展“施救车24小时服务”。只要拨打本厂的施救电话，对半路抛锚或事故免费施救，保证及时出车援救。

5、对定点维修车辆，每月免费洗车或抛光打蜡一次；长期免人工费换机油和清洗发动机。

承诺人：

日期：