

班组长培训总结报告 班组长培训总结(大全6篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

班组长培训总结报告篇一

一年的培训生活即将结束，这一年的学习培训生活，是我人生中最为重大的转变，从一名散漫的学生到一名遵章守纪的铁路职工。

通过这一段时间的学习，我改掉了在学校时的很多小毛病，同时我的各方面能力都有很大的提高，心态更是发生了极大的转变，有了较强的社会责任心。在这一年时间里，我的培训学习工作主要经历了两个过程，一是在专业知识培训学习上，二是在实践经验积累上。

在专业知识培训学习上，首先深化青岛电务段“安全畅通千里眼，追求卓越每一天”的安全为本的深层意义，分别经过了铁路局职工的思想转变培训和专业安全知识培训，在思想上，要做到了理想与现实之间的自我调整，应适应现实，不可动摇，从正式签约的那一天起，我便成为一位铁路职工，铁路是个以安全为主的单位，作为其中的一名职工，首先应具备强烈的社会责任感和集体荣誉感，坚决执行段里下发的调度命令，不蛮干，不违章，遵章守纪，不能再像学校那般松散，无组织无纪律。在安全上，我经过了铁路运输安全基本知识的理论讲解，铁路信号的认识和深入了解，设备故障处理专业技能学习，并且在每一阶段的学习后都进行了严格

的考试，我都按照要求认真完成了考核并顺利进行下一阶段的培训。

白的地方坚决做到深知熟解，并能举一反三。在求知的过程中我严格执行‘三不动’‘三不离’‘七严谨’规章制度，在行车故障情况下能熟练的在脑中模拟故障处理的步骤和标准细则，遇到特殊情况能做到不急不乱，快速准确的反映出解决方案，在以后的正式工作中保证动车的安全正常运行。

在培训期间和培训结束后，我都对我在青岛电务段的培训进行着不断的记录和思考，尤其是7.23铁路特别重大事故以后，进行了个人的反思和总结：首先，要全身心加入铁路这个大家庭。要以平静的心态看待铁路的发展，以积极的心态参与工作，以乐观的心态面对生活。在工作中以积极的心态面对工作，积极主动地做好分内之事。一要充满信心。

二要有紧迫意识。努力工作，要把压力转化为工作的动力，高标准、严要求，认真完成自己的本职工作。必须增强竞争紧迫感，自觉提高自身素质。在铁路跨越式逐步深入发展的今天，必须对自己有清醒的认识。随着铁路发展改革力度的不断加大，必须改变了已往觉得进了铁路就算捧起了“铁饭碗”的观念，“瓷饭碗”的竞争紧迫感明显增强。提高自身综合素质是在改革和竞争中取胜的关键，在工作之余要加强学习，给自己补充能量，以适应竞争环境。

第三，在紧张严肃的环境下做好自己的本质工作。杜绝利己主义，心浮气躁。作为一名入党积极分子，在接下来的工作中，我一定戒骄戒躁，严格要求自己，时刻警示自己，永远把青岛电务段的利益放在个人利益之上。工作、生活中遇到问题力求果断、细致，遇到有不如意之处，多从自己身上找原因。克服松懈心理，树立生活、工作目标，化劣势、失败为前进的动力，保持旺盛的战斗力，做到积极肯干、吃苦耐劳、艰苦奋斗。

第四，要勇于开拓创新，永葆工作中的生机和活力。在工作中要勇于开拓创新，勇于大胆实践，不断总结以往工作的经验，谋划新思路，采取新举措，开创新局面。今后的工作中，自己要进一步发挥积极性、主动性和创造性，针对工作中存在的种种问题，在充分听取领导和同志们的意见和建议基础上，认真反思，逐条改进。以更饱满的生活热情，更加坚定的信念和旺盛的斗志投入到工作和生活中，以良好的心态迎接来自任何方面的挑战，从而实现由被动向主动的转变和跨越。

在今后的工作过程中，我必将以饱满的热情和主动的态度做好我的本职工作，

为青岛电务段贡献一份力量，建设现代化的中国铁路，尤其是新时期的中国高速铁路，不仅是我们肩头义不容辞的责任，也是我们引以为豪的使命。我要以与时俱进的使命感，以勇挑重担的责任感，善观大势早运筹，善谋大事主动干，用我的实际行动描绘铁路跨越式发展的美好蓝图。

班组长培训总结报告篇二

半年的培训生活即将结束，这半年的培训生活，是我人生中最重大的转变，从一名散漫的学生到一名遵章守纪的铁路职工。

通过这一段时间的学习，我改掉了在学校时的很多小毛病，同时我的各方面能力都有很大的提高，心态更是发生了极大的转变，有了较强的社会责任心。在这一年时间里，我的学习工作主要经历了两个过程，一是在专业知识学习上，二是在实践经验积累上。

在专业知识培训学习上，首先深化长春供电段安全为本的深层意义，通过铁路专业安全知识培训，在思想上，做到了理想与现实之间的自我调整，应适应现实，不可动摇，从正式

签约的那一天起，我便成为一位铁路职工，铁路是个以安全为主的单位，作为其中的一名职工，首先应具备强烈的社会责任感和集体荣誉感，坚决执行段里下发的调度命令，不蛮干，不违章，遵章守纪，不能再像学校那般松散，无组织无纪律。在安全上，我经过了铁路安全基本知识的理论讲解，铁路设备的认识和深入了解，设备故障处理专业技能学习，并且在每一阶段的学习后都进行了严格的考试，我都按照要求认真完成了考核并顺利进行下一阶段的培训。

在实践经验积累上，我弄明白场车间工区的管理模式和工作流程，并进行了为期半年的培训培训，亲身感受了现场工区职工的作业过程以及设备故障的问题，在感叹铁路设备发展日新月异的同时也使我明白无论是在现场还是在工区，解决这些新设备故障问题的能力都是我日后必须具备的，作为一名合格的铁路职工应该具有的基本能力，只有肯吃苦才能学到这些能力，因此要树立要成才不怕苦的观念，吃苦是一个过程，是成才的资本，而基层是最锻炼人才的好地方，在基层现场时期，在跟师傅处理电路故障以及进行室外和室内维护作业时期，我对现场的工作有了初步的了解，并且认真深化在学校和在段职业教育科学习的理论知识，脑中开始积累现场作业标准的点点滴滴，理论联系实际，细心体味着作为一名合格铁路职工应该具有的职业素质和能力，同时积极配合好师傅的工作，做到正常工作和休息的同时多问多学现场知识，对不知道和不明白的地方坚决做到深知熟解，并能举一反三。在求知的过程中我严格执行规章制度，在电气故障情况下能熟练的在脑中模拟故障处理的步骤和标准细则，遇到特殊情况能做到不急不乱，快速准确的反映出解决方案，在以后的正式工作中保证电器的安全正常运行。

在培训期间和培训结束后，我都对我在长春供电段的培训进行着不断的记录和思考，进行了个人的反思和总结：

首先，要全身心加入铁路这个大家庭。要以平静的心态看待铁路的发展，以积极的心态参与工作，以乐观的心态面对生

活。在工作中以积极的心态面对工作，积极主动地做好分内之事。一要充满信心。

二要有紧迫意识。努力工作，要把压力转化为工作的动力，高标准、严要求，认真完成自己的本职工作。必须增强竞争紧迫感，自觉提高自身素质。在铁路跨越式逐步深入发展的今天，必须对自己有清醒的认识。随着铁路发展改革力度的不断加大，必须改变了已往觉得进了铁路就算捧起了“铁饭碗”的观念，“瓷饭碗”的竞争紧迫感明显增强。提高自身综合素质是在改革和竞争中取胜的关键，在工作之余要加强学习，给自己补充能量，以适应竞争环境。

第三，在紧张严肃的环境下做好自己的本质工作。杜绝利己主义，心浮气躁。在接下来的工作中，我一定戒骄戒躁，严格要求自己，时刻警示自己，永远把长春供电段的利益放在个人利益之上。工作、生活中遇到问题力求果断、细致，遇到有不如如意之处，多从自己身上找原因。克服松懈心理，树立生活、工作目标，化劣势、失败为前进的动力，保持旺盛的战斗力，做到积极肯干、吃苦耐劳、艰苦奋斗。

第四，要勇于开拓创新，永葆工作中的生机和活力。在工作中要勇于开拓创新，勇于大胆实践，不断总结以往工作的经验，谋划新思路，采取新举措，开创新局面。今后的工作中，自己要进一步发挥积极性、主动性和创造性，针对工作中存在的种种问题，在充分听取领导和同志们的意见和建议基础上，认真反思，逐条改进。以更饱满的生活热情，更加坚定的信念和旺盛的斗志投入到工作和生活中，以良好的心态迎接来自任何方面的挑战，从而实现由被动向主动的转变和跨越。

在今后的工作过程中，我必将以饱满的热情和主动的态度做好我的本职工作，为长春供电段贡献一份力量，建设现代化的中国铁路，不仅是我们的肩头义不容辞的责任，也是我们引以为豪的使命。我要以与时俱进的使命感，以勇挑重担的责

任感，善观大势早运筹，善谋大事主动干，用我的实际行动描绘铁路跨越式发展的美好蓝图。

班组长培训总结报告篇三

浴着秋的灿烂，沉浸于心海的欢畅，在愉悦中与大伙一行51人来到中国金融中心上海参加2019年xx供电局第一期班组长培训班。别离校园的我感觉是回到远离的家，带着上班后历练的洗礼，投入母亲般的怀抱，静静地享受着这难得的一周。

感觉时间过得太快，但给我的体会是在新时代、新浪潮中自己应该学会以发散的思维进行思考和分析问题，通过对自己、对别人的广阔交流与沟通，在健全和完善的机制下，在自己的岗位上扮演好自己的角色，当然也做好自己的定位。

这次的培训内容分为四部分：第一、班组长核心能力的提升；第二、绩效评价方法及案例的分析；第三、班组长管理技巧的剖析；第四、电力企业创新及管理。课程总共用时三天半，可谓走马看花。所以老师的课程讲解注重思维的启发；而不受具体内容的限制，特别是第三部分班组长管理技巧的剖析，上海社科院教授及研究员谢维俭给我的印像真是终生难忘，全天上、下午天马行空，收放自如。从他那里我感受到了“发散思维”的气息，课程形式不管怎么散，但是他的中心扣得死，所以我感叹知识广博就是好！听教授讲课就是舒服！在那一瞬我折服了！

“学如逆水行舟，不进则退”在这个经济时代，在这个知识爆炸的时代，学习、努力学习、终生学习是一生的必修课，在此生的长河里源源不断。不管是为了什么——追赶时代的步伐，要么自身学术的需求，或是所谓的前路前途。在这次培训中使我印痕更深。

另外，通过学习，我体会到自己知识的贫乏，所以有以上的概叹，同时也启发自己要在工作中学习、在工作中学习。从

而认同自己的现状，调整自身的心态。李开复先生也说过：“有勇气来改变可以改变的事情，有胸怀来接受不可以改变的事情，有智慧来分辨两者的不同”。我一直对此推崇备至，现在又不自觉地想起。

也许别人的教授本身就不需要太深，“师傅领进门，修行在个人”嘛！在几天的培训时间里能得到一定启发我满足了。

值得一提的是：在对上海大众进行天马流星式参观花了约一个小时，一个汽车三厂从零配件的产生、冲压、喷漆、焊接、组装等到整车的调试完成，整个过程几十个生产环节，无法得知的多道工序，流水线作业的流畅简直就是一道人造的果树瀑布，堪称中德外交合作的典范不无道理。从1984年1.6亿元的注册资本增加到目前的100多亿元，25年间翻了10多倍。这里我想有他们的企业文化在起作用，有他们共同的价值观在起作用，有他们明确的目标在起作用，有他们的企业愿景在召唤，所以他们成功了。他们完善了自己的制度建设，文化建设，通过市场的桥梁作用，他们淘到了改革开放第一桶金，得到了第一手交流成果。

两个人的力量一般大于他们单个人的力量之和，这就是团队精神。这里需要协调、沟通、广泛而深入的交流并在形成共识后或许才能得到。不然两个人一起也许还不如一个人来得痛快、自然。所以对于班组的管理者来说，通过不断的自我充电，作好自己的定位，扮演好自己的角色，作好与班组成员及与有关领导的沟通与交流，相信我们的工作会更顺利与流畅！相信能为我们的企业增产增收，从而创造更大的利润，承担更多社会责任的同时，也更多地满足单位广大员工的生活需求。为了明天更加美好，我们一起努力吧！

班组长培训总结报告篇四

工厂班组长培训总结。

以下，在此向大家汇报一下今年的工作内容以及日后的发展方向：

一、加强班组建设和管理

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。

充分利用例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。

车间班组长的责任直接影响车间的工作绩效，因此，在xx年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。

加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

二、狠抓安全管理

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了xx年的安全生产。

三、生产、技术管理得到加强。

积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

四、现场管理得到改善。

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

五、对设备进行技术改造。

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。

2、通过公司组织外出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。

总之□xx年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现如下方面：

一、安全方面：安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。

安全操作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。

为此，我想在今后的的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全隐患整改及时不彻底。

由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。

对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

3、违章操作的几乎没有处理过。

在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。

现在想来，这是安全隐患的重中之重。

象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。

因此在今后的的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

4、安全标志仍不够健全。

到目前为止，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

二、生产、成本方面：因简单追求产量，使有时个别班组为了当班的自身的利益，出现了：

1、交接班不协调。

这一点对我作为管理者来说确实是个头痛的事，目前解决的办法就是首先尽可能的提高班组长的思想素质，并要求他们

要考虑整体利益，其次就是硬性规定处理现场的时间，以保证交-班工作的正常进行。

对于发现有明显故意应付投料的班组，严厉处罚班组长，或者扣减当班的产量。

2、设备带病工作。

个别班组在生产过程中，为了尽可能的提高产量，在设备出现故障隐患时，没有及时进行修理，结果既缩短了设备使用寿命，又加大了设备维修资金的投入，把设备的维修时间转移到了下一个班次，并延长了维修时间。

凡是已经发现设备有简单的小故障应该停车检修而没有停车的，加大处罚班组长和维修工的力度，同时我们在今后的工作中要进一步建立完善的管理制度，我在想能不能把技术工(维修工)分出几个档次，这可以通过考核或者评审的办法进行分档，这样如果发现维修工人不处理当班设备故障的，进行降低技术工档次的处罚。

另处还有：

3、技术岗位的培训欠缺。

现在看来技术岗位的培训确实太少了，如果能经常进行技术岗位的培训，使同一工种的技术人员的技术水平都在不断的提高，那么我们的产量一定会提高，产品的生产成本就一定会下降。

我们已经采取了一项措施就是定期召开技术研讨会，要求大家在会上畅所欲言，把自己在生产过程中发现的问题和方法都说出来，是问题的，大家讨论解决，是经验的，大家共同吸龋我想还要让他们这些技术人员从文化方面、技术方面从外面吸取更新的知识，来进一步提高技术人员的思想素质和

技术水平。

4、管理不到位，有跑冒漏现象，成本考核制度不健全，落实责任不到位。

加大管理力度，建立成本考核制度，量化考核。

三、质量方面：

1、成品颜色不一：原因：管理不到位。

方案：

(1)找最佳标准，定量添加

(2)设专人负责添加

(2)随时抽查。

2、成品内在质量不稳：原因：

(1)管理不到位，对配料没实行监控

(2)由于原料含量不一，没与工人及时沟通

(3)岗前培训不到位。

(4)由于配方含量调整，没及时采取有效措施方案：

(1)加强管理，设专人负责投料，并做好记录

(2)加强新员工的岗前培训

(3)定期不定期的抽查

(4) 调整配方是及时清理3、产品的板结有时严重：原因：

(1) 板结剂加量不准

(2) 没根据产量大小及时调整添加量

(3) 冷却效果差之水分不稳定，导致板结方案：

(1) 制定添加标准

(2) 设专人负责按产量，标准添加

(3) 加大冷却引风效果

(3) 由主任负责不定期进行检查监督4、产品外观大小不均，颗粒不圆：原因：

(1) 生产工艺执行不严

(2) 由于原料不一，没能与领导及时沟通，调整配方

(3) 管理力度不够，致使关键岗位人员之间沟通不够

(4) 筛子筛分不好方案：

(1) 制定严格的工艺管理制度，由专人负责检查

(2) 协调管理，关键岗位人员及时沟通

(3) 根据不同的原料，及时与领导沟通，调整配方

(4) 对成品筛进行技术改造

四、现场管理方面：1、定置管理仍没有完全到位。

到目前为止，我们还没有真正的对所有的物品进行定置管理，只是临时决定一些物品的摆放，同时由于工人的'懒散性和素质的高低不等，有时在作业场地完成作业后，不能做到人走场地清，乱放的现象仍然存在。

这一点我们准备建立定置管理图，以便在今后的工作中能够依图加强巡查，对未按照标准进行摆放的，进行严格处罚，使“5s”管理初见成效。

五、设备现场管理没有完全到位。

由于人人都有惰性，操作人员总是能省事就省事。

这样运行设备上面的浮尘等经常不能及时清理。

为此，我们准备加强设备浮尘清扫的检查，对能够及时清理并及时检查出设备隐患的，给予一定的奖励，对没有及时清扫的班组，则给予适当的处罚。

六、技术改造方面：

1、技术改造的奖励政策兑现的不及时。

由于工作过程中注重工作过程，而在工作完成后，没有及时进行回顾和总结，造成对一些小的技术改造没有进行及时奖励，有损技术人员的工作的积极性。

为此，我们准备定期召开技术改造总结会，既能及时兑现奖励，又能总结经验，找出新的改造项目。

2、技术革新主动性差。

以往的技术改造大多是在工作过程中确实遇到了不得不解决的问题了，才去想办法，或者才去同一些技术人员一起探讨

解决的办法，没有把技术人员在工作过程中的经验充分的发挥和利用起来。

为此我们准备经常召开技术研讨会，让大家把工作过程遇到的问题摆一摆，共同研究对策，找出改造的办法。

就是俗话说的“三个臭皮匠，顶个诸葛亮”。

七、培训方面：1、在岗位培训方面，不要说其他人了，就是我本人，实事求是的说，学习的也少了，我现在感觉靠经验进行管理是不行的，而现在我的技术知识又太有限了，因此在工作过程中大多靠的就是经验了。

这一点在今后的工作中，准备加强学习，首先自己能够解决的办法就是多召开一些岗位工人的专题会议，让大家多谈一谈工作中的好的经验和办法，这样既提高了其他人的岗位工作能力，对我也是一个学习。

2、一般岗位的培训太少。

我们现在只是在一些主要的岗位实行岗前培训，但是对一般岗位的培训几乎没有。

这样大多数工人的各方面的素质差距太大，一般岗位人员认为自己不被重视，挫伤了一般人员的工作积极性。

八、环境方面：1、由于双粉、筛分控制不好，大量的尘土造成了车间的工作环境差，下一步控制改造加大除尘效果。

九、个人存在问题：

1、平常的工作没有计划性。

由于工作的繁杂，在每天的工作中，都是以自己的想法，随意的进行安排工作，计划性太差。

这一点我准备这样来解决。

首先在每天下班后，要对各项工作进行调度，需要调整工作目标和方向的，提前计划好，并落实将新的工作目标落实到人。

其次是及时与相关部门进行沟通，以便调整工作计划。

三是对已经安排的工作在没有非常特殊的情况下，在没有完成以前尽可能的不再改变工作方案。

2、在平常仍有时出现布置工作后，没有检查、落实，甚至没有进行考核，打击了职工的工作积极性。

比如原来要求员工从废旧内膜中捡出可以重复利用的内膜，并有考核标准，这样企业生产降低了生产成本，职工还可以多得到一点收入。

但是最后却没有考核与兑现，影响了工作的积极性。

因此，在今后的工作中，对已经安排的工作！

班组长培训总结报告篇五

xx月xx日我受公司委派参加了xx公司班组长岗位管理能力培训实验班的学习。在历时十天的学习中我们先在xx党校进行了五天的理论培训而后又到武汉基地对xx有限总部□xx公司总部□xx公司xxx乘用车几个单位进行了参观学习。通过学习参观使我有了很多的感想。

首先是感觉到xx公司各级领导对于班组长能力培训与班组建设的重视。在学习班开学典礼上xx公司工会主席某某某出席了典礼并且发表了重要的讲话。在讲话中赵主席再次重申了

公司领导对于这次培训班的重视。班组长能力高低直接影响到xx公司班组建设的水平和程度。而一个合格乃至优秀的班组是xx公司能否继续辉煌前进的基石和保证。所以公司领导对于这次的班组长培训有着很高的期望。通过领导的讲话我意识到这次学习的重要性也感觉到这次学习对于我有着很高的意义。

在公司党校的理论学习紧张而有序。随着学习的进行我发现通过几天的学习让我对班组长。班组建设的认识上有了巨大的变化。在学习中我发现了自己的问题和不足，在学习中以前工作中的许多不解和疑惑解开了。在学习中我的很多想法和意识更加清晰了。

通过学习《班组长的角色认知与能力建设》我学习到了作为班组长真正的角色是什么，班组长最基本应该具备的能力有那些。作为一个优秀的班组长还应该具备哪些能力等等以前没有去想也没有去了解的那些最基本东西。而紧接着的几门课程更使我发现了自己在理论知识上的严重缺乏。《班组长的工作情商》、《提升解决问题的能力》、《班组长的激励技巧》、《班组长的有效沟通》等等科目的学习中使我对于班组长和班组建设的认识彻底的改变了。

通过学习我了解到班组长不再是简单的带领班组员工进行正常生产，解决生产中的小问题，每天开开班前会填写一些表格。等简单而繁琐的工作。班组长是一个不是领导的管理者，是一个要把各种各样的员工组织成和谐上进有活力的团队的管理者。在企业中班组是最基本的生产管理单元。班组的活力可以决定一个企业的活力和发展。而班组长就是这个团队的领导者也可以说是这个大家庭的家长。班组长既是管理者又是家长，所以对于班组的管理就是对人的管理，一句话就是‘以人为本’。班组长不光是进行那些生硬毫无感情的指挥命令。而是首先要沟通，只有沟通相互了解相互交心班组长才能和班组员工一条心才能和为了一个共同的目标努力。人性化管理，恰到好处的激励，一个快乐的工作心情这些才是

成为一个好班组一个优秀班组的保证。而为了可以达到这种条件班组长自身就要不断的学习，比如心理学管理学等等许多的专业知识。有的人要说了学习和掌握这这些只是不是连总经理的可以当了。通过学习我认识到总经理可以是外行可是班组长是企业的最基层的管理者，是带领班组这个企业基本生产单元的人。就必须掌握这些基本的专业的和不是专业的各种知识和能力。只有这样不断的提高自己的能力知识才能在班组建设中带领班组成员将自己的班组建设成一个合格乃至优秀的班组团队。而n个优秀的班组却是公司实现三个跨越。构建和谐xx的最好最坚实的保证。

理论学习后学习班又到武汉对各个公司进行了参观学习交流□xxxx的nhc活动xx公司的uep活动都是优秀的班组建设方式。本田的nhc提倡团队作用尊重个性体现活力□xxuep□最小生产单元）的理念提倡人人参与。它们都有是结合了自己工厂的实际情况开展了有自己特色的班组建设工作。同样xx有限的‘五大五小’活动是根据xx有限的实际情况开展的班组建设活动。学习班中有许多优秀的班组长都参加了比如总装王涛班，重型车厂的国华班，40的匡开勋班，车架梁海燕班等等。他们都根据自己班组的实际情况开展了有自己特色班组建设活动也都有着显著成绩。在学习班组织的多次班组长经验交流中我学习到了不少好的做法，好的经验。对于未来我自己的班组建设有着很大的指导帮助。

几天的学习很快的结束了。但是我还是有种想继续学习下去的渴望和想法。这也是学习班中许多班组长的共同想法。因为通过学习我们发现了自己对于知识的渴望，发现了是否有坚实的理论知识对于我们班组长对于我们的班组建设有着巨大影响。学习中班组长们相互交流讨论经验，结合自己学习的理论知识对于班组建设提出了许多的想法和建议。而这些正是我在班组长这个新岗位上所最缺乏也是最需要的东西。这次学习中的种种事情使我受益良多，也使我对于今后的班组长工作有了坚实的基础。我将把这次学习的理论知识，了

解到的经验方法结合到自己的工作中，尽自己最大的努力将班组建设成一个合格乃至优秀的班组。我也会将学习到的知识和经验交流给其他班组长，使全公司的班组建设都有一个快速的发展为我公司的的发展壮大贡献出最大的力量。

XXX

20xx年xx月xx日

班组长培训总结报告篇六

本月4号至9号，我有幸被单位选派到上海参加“20xx年金牌班组长培训班”学。在整个学习中，我认识到班组长的使命和任务，深入了解到班组在企业中的地位和作用，明确了现代企业对现场管理干部的具体要求。与此同时，也更加认识到自我工作中的不足之处。面临金融危机的爆发，濉阜铁路的重组，企业竞争日益加剧的今日，要想胜任班组长工作，仅有不断学习新知识，更新思维方式，才能改善以往固有的工作模式和工作方法，以先进的管理理念促进企业的跨越式发展。

经过学习，我得到这样的启示：班组长在企业生产中起着承上启下的作用，是企业有机组成部分的重要元素，仅有将班组长的工作做透做细，使每一个班组充满生机和活力，企业才会有旺盛的生命力，才能迅速发展。异常是当前我们公司进一步深入发展的关键时期，班组建设和管理就显得更为重要。

然而班组长在具体工作中还是有必须的难度。一方面，必须要在管理工作中充分调动班组成员的进取性，协调解决各种问题；另一方面，又要深入工作现场，全面了解各个生产环节，才能发现问题，管理到位。一个称职的班组长，既不能有“做班头、教头，不做锄头”的思想，造成管理者和被管理者的对立；又不能凡事大包大揽，事必躬亲，吃力不讨好的

同时，也不利于发挥班组成员的主动性。如何做到不仅仅自我要能出色的完成任务，还要使班组成员个个会干，个个愿干。经过学习，结合工作，我对自我以后的工作有个初步的思路。

一要强化业务技能，提高学习本事。班组长要想服众，必须有拿的出手的业务技能。作为管理干部，不必须在生产技能上比普通员工出众，但在贯彻领导意图、办文办事协调等方面，要显示出自我的专业水准。同时，要主动进取地学习，掌握更好、更新的管理手段，仅有这样，才能树立威信，适应班组管理的需要。然而，单靠班组长一个人的力量是不行的，还要带领全班人员学习业务，提高技术水平，组织、引导、实施各种形式的技能培训。要本着干什么、学什么，缺什么、补什么的原则，扎扎实实搞好岗位技术培训，提高班组的业务水平和综合本事，不断增强班组的凝聚力。

二要理清工作思路，做到心中有数。作为一名班组长，首先要清楚自我要做什么、能做什么，对自我的业务范围要做到心中有数。譬如对我们票房来说，微机的正常运行，售票人员的业务技能，电脑操作的熟练程度，班车的变动情景等等，都属于我的业务范围，仅有把这些问题搞清楚了，在遇到问题时，才不会手忙脚乱，不知所措，才不至于耽搁车站的正常运转。仅仅了解这些还不够，还要对自我班组的人员做到了如指掌，始终要处在受控状态，如班组每一个成员的技术水平如何实际工作本事怎样能否胜任所从事的工作不胜任又该怎样办等等。当然，自我在这方面的差距还是很大的，有待于在实践中进一步提高。

三要讲究工作方法，切忌华而不实。带领班组工作讲实际、求实效，实事求是，切忌华而不实。工作态度要端正，高标准、严要求，坚决纠正马虎、凑合，不在乎等不负责的行为，大力发扬认真负责、吃苦耐劳、无私奉献的爱岗敬业精神；另一方面，要针对不一样人员的个性、脾气和本事加以区别对待，要扬长避短，知人善任，充分调动每个人的潜能，发挥

他们的聪明才智，共同为做好班组工作而不懈努力。当班组工作中出现困难的时候，首先要树立战胜困难的决心和信心，研究不一样处理方式会产生的一不一样效果。本人参加工作时间不长，这些还有待于前辈的多多提点，需要自我在实践中不断摸索、领悟、总结和提高。

四要做到严格管理，严于律己律人。班组长要有原则性，为人处事要公道正派，按照规章制度办事，正确处理情、理、法的关系，对班组成员工作上要严格要求、一丝不苟，在生活上要给予无微不至的关怀。在班组内部，要进取创造一种健康向上、和谐友善的人际关系。作为班组长，还要吃苦在前、享受在后，严于律己，要求别人做到的，自我首先要做到，要求别人不做的，自我也应当不做。不能私字当头，只研究自我的利益。要适当的坚持和班组成员的距离，很多时候、许多方面要用人格的力量来影响人、感召人，要先人后己，以整体利益为重。仅有这样，班组才会有很强的凝聚力和战斗力，才能更好的发挥团队精神，班组工作才能展现良好的风貌，创造出辉煌的业绩。

五要善于总结思考，做到举一反三。要经常总结自我的班组工作，方方面面、条条块块，每个阶段每件事情都要及时全面总结，从中发现成功和不足、经验和教训，经过反思、总结继而提炼出对工作有帮忙的东西，然后加以推广和发扬。还要善于向别人学习，拓展自我的知识面，学习分析问题的思路等等。出外学习和邀请专家教授授课的机会毕竟是有限的，这就有赖于自我平时就树立学习意识，虚心向前辈请教，在工作中不断学习，不断丰富自我。

还要善于思考。思考应当是全方位的，做事情之前的构思、计划与决策，过程中的监督、分析与比较以及事后的检查与总结，都需要进行系统的思考。俗话说，不打无把握之仗，要目标明确、准备充分、有的放矢，才能赢得最终的胜利。

总之，经过本次培训，使我对班组管理有了全新认识。我将

以本次培训为起点，提高自身综合素质，强化科学管理意识，提升班组管理水平，为公司的发展贡献绵薄之力。