

# 最新信访部门每周工作计划表 公安信访 部门工作计划(汇总5篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。那关于计划格式是怎样的呢？而个人计划又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 信访部门每周工作计划表 公安信访部门工作计划篇 一

一、上下联动，全面推进领导干部接访。

一是今年年底和明年省“两会”召开前。制定《\*\*市领导干部接访下访工作意见》，召开会议进行动员部署。以县为主，组织乡镇（街道）和村居（社区）干部开展以上门走访为主的大接访活动，认真排查梳理矛盾，摸清底数，第一时间解决问题、化解矛盾。

二是春节后到全国“两会”召开前。以市、县（市、区）委书记带头、其他班子成员参与，采取多种方式集中接待群众来访，将上访群众吸附在基层，把矛盾化解在当地。

二、标本兼治，着力从源头上减少信访问题发生。抓信访，重在抓源头；抓源头，重在抓决策。

一是提高民主科学依法决策水平。严格执行重大问题集体决策制度、社会公示制度、社会稳定风险评估制度，广泛听取意见，科学论证。

二是全力抓好中央、省、市已有政策的落实。对已经出台、正在执行、涉及民生的政策措施，认真梳理，跟踪问效，了

解落实进度和存在的问题，及时进行督导推动，确保落实到实处、见到实效，惠及到每个相关人员。

### 三、克难攻坚，推动信访积案化解。

一是在第一次县级和乡镇领导干部接访后，能化解的要化解掉一批，不能化解的要把积案排摸出来，做到底数清。

二是对排查出来的问题，严格按照“九个一”的要求，通过复查复核、公开听证、集中会审、法律援助等多种方式，下大力气化解。

三是强化人力、物力和财力保障，加大各地积案化解资金的配套力度，切实把疑难积案化解掉。

四是依法终结备案，努力减少信访存量。依法按程序做好“三级终结”工作，对已依法终结信访事项的信访人做好教育稳控、政策解释、思想疏导、帮扶救困等后续工作。

四、重心下移，夯实信访工作基层基础。夯实基层基础是防止矛盾上行的基石，信访工作必须在抓基层打基础上下功夫。

## 信访部门每周工作计划表 公安信访部门工作计划篇二

一、努力实践“三个代表”重要思想，认真学习贯彻党的十八会议精神，与时俱进，开拓创新，正确处理人民内部矛盾，为党的十八大提出的全面建设小康社会的战略目标做出努力。

三、加强专兼职信访干部的培训。今年按照干部培训计划要求，对全体村干部进行一次培训，主要是贯彻学习《信访条例》，使广大的干部了解信访工作的有关知识，增强法治观念，依法解决各种人民内部矛盾。

四、加强信访信息工作，掌握社会动态，了解社情民意，村组出现信访苗头，要及时解决，并上报乡政府，把难点、热点问题处理好，力争把各种矛盾解决在萌芽状态，做到小事不出村，大事不出乡。

五、针对历史遗留的问题和矛盾，村干部要加强对遗留问题的处理力度，竭尽全力为群众解决问题，同时做好群众的思想工作，即使上访也要依法依规在允许的人数范围内到相关部门申诉，决不允许越级上访和群体性上访事件的发生。

六、制定信访突发性事件处理预案，成立处理突发性事件的应急分队。落实专人负责信访工作，对上级交办的信访事件做到件件有落实、事事有回音。遇到突发性上访事件和，立即启动应急预案，在规定时间内赶到信访现场，采取有效措施，控制事态，处理和解决问题。

“稳定是第一要务”，信访工作的责任重大，我村各村干部要认真学习贯彻十八大精神，高举理论的伟大旗帜，坚定信心，扎实工作，与时俱进，开拓创新，确保全乡社会秩序的稳定，为我村各项事业的全面发展而努力奋斗。

## 信访部门每周工作计划表 公安信访部门工作计划篇三

根据目前的信访形势和任务，按照县综治办的要求，结合城^v^区的会议精神，以控制和减少群众性越级上访为重点。加大防控和解决问题的力度，充分发挥信访工作的基础性工作，为推动本社区的维稳工作做出新贡献。

### 一、做好信访隐患排查调处机制

信访排查是一项长期坚持的基础性工作。要坚持长抓不懈，做到每半月排查一次，做到有备无患，尽量减少信访事项的发生。对排查出的问题和不稳定因素，明确责任人，采取有

效措施，及时化解矛盾，真正做到发现得早、控制得住、处理得好，对发生到局、州以上的集体上访，而事先未能排查到或已排查但未能及时上报的责任人严肃追究相关责任。

## 二、妥善处理来信、来电、来访

1、来访、来电建立首问责任制，解答受理投诉人的责任人，和对单位或群众的咨询，投诉负责，责任人应热情接待并认真负责地做好答复解释或处理工作，不得推诿、扯皮或延误。

2、收到来信及时拆开，认真阅读后加盖收信章并编号登记，对反映的问题要登记清楚，尽快送呈领导批阅，并在信访登记簿上进行登记。

三、加大对信访源头的治理力度，源头要稳。要进一步正确处理改革、发展与稳定的关系，坚持科学发展观，在重大决策、重大事项和重点项目上要推行信访评估制度，要进一步转变工作作风，坚持依法行政，从源头上减少信访问题的产生。

五、切实加强基层信访工作，基础要稳。各部门要牢固树立信访问题主要发生在基层、解决信访问题主要靠基层的观念，切实增强做好基层信访工作的责任感。要加强基层信访工作制度建设，使基层信访工作规范化，真正按照“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”的要求，把信访问题化解在当地，把上访人稳定在当地，形成对信访问题齐抓共管的格局。

## 信访部门每周工作计划表 公安信访部门工作计划篇四

尊敬的各位领导、各位挂职同事：

大家好！

我来自接访处，很高兴借今天座谈会的机会与大家分享一下工作三个月以来的体会和感悟。

挂职之前我工作在市教育局直属学校武汉市供销商业学校，一所国家级重点普通中专，自我感觉擅长学校各类管理且这个自我感觉一直良好。但三个月以来，我有一个深切的感受：如果说学校管理是一个风平浪静的港湾，那么信访工作则是一个波澜壮阔的大海。在这里，我懂得了“机遇与挑战并存”、“改革开放巨大成就与社会矛盾凸显期”的深刻内涵，我体会了信访接访干部服务大局的政治觉悟、解疑答惑的专业水平与乐观豁达的良好心态，我理解了社会管理庞杂系统协调运行的艰辛付出。从学习信访、体会信访、理解信访到认识自我，这是一次思想上的升华，体验上的丰富。我体会到了信访工作的艰辛与不易，也倍加珍惜当前自身岗位的责任与担当。

我的感悟有三：

一是要积极开展工作，密切联系群众，做一名常接地气的党员干部。在群众路线教育实践活动大背景下到<sup>v</sup>锻炼，是干部成长提高的绝好机会。信访群众对反映的人和事的态度，我们对信访群众接纳和帮助的态度，“首办责任制”的承担和魄力，“事要解决”的决心和勇气，都决定着“复兴大武汉”历史使命的进程。常接地气，才能吸收养分，才能去伪存真，才能保持清醒。按道理我本身在基层单位工作，天天跟老师学生打交道，应该不存在不密切联系群众的问题。现在通过系列信访专题学习和接访实践才体会到：这不是形式上基层高层的问题，是头脑深处有否群众立场的问题、是不能主动接地气的问题。我现在因为要接访群众拉近距离都学会不怎么擦皮鞋了，我觉得现在的内心比以前也平和安静多了。

二是要始终认识大局，牢牢把握重点，做一名责任突出的好干部<sup>v</sup><sup>v</sup>提出新时期好干部的五条标准，其中一条是敢

于担当。强秘书长8月22日也强调指出：目前干部之间比较，能力不是问题，关键是责任意识，就是能否担当。通过在接访处工作的感受，我认为能否敢于担当、能否准确担当，能否持续担当，很重要的在于对大局观、重点观的认识和把握。康局长7月16日给我们挂职干部授课讲到的接访五关和三个总要求，本质上就是大局观和重点观在信访工作上的具体化。初来乍到时我单纯见习一件关于强拆或改制的信访接待案例，会感觉到价值观出现了困惑。但是如果跳出信访看全局，大局观强，重点把握得好，就不会浑浑噩噩、灰心丧气，就会主动作为、责任上肩。从事信访工作跟别的工作不一样的地方，磨练的就是这个“始终”和“牢牢”，这实际上也是在“常长”二字上坚定信念的问题。信访工作劳其筋骨是没有的，但是磨其心志是真的，我会好好在这个平台磨己心志，站高看远，认识大局，把握重点，强化责任，做到“明者因时而变，知者随事而制”。

三是要倍加珍惜自己，认真敬畏职业，做一名勤勉作为的能干部。在学校里工作，我从教师一步步做起，现在是党委书记，面对上百教职工和几千学生，总觉得自己很有能力，很有成就感，某种意义上有点风调雨顺。到了<sup>^v^</sup>挂职锻炼，才体会到社会管理还有这么多难事，自身的能力显得非常渺茫，可能在这个层面上自己什么都不是。并且根据教育工委组织部规定，工作移交后，副书记副校长一样干得很好，并不是说学校离开了我就运行差了。因此挂职是一个回到原点，体会珍惜自己的过程，是一个对职业认识怀揣敬畏之心的过程。正确认识自己，正确认识自己职业中的权力，正确认识组织上对自己的培养，保持清醒头脑，是非常重要的。在接访工作中，明明大家都知道信访工作矛盾重重，困难很大，但还是精神饱满、舍我其谁地去工作，确实觉得接访处的领导和同志们不简单，再则是觉得自己有差距，越发觉得来这里学习锻炼很有必要。中途一次机会我回学校谈挂职体会时就很有感触地跟老师们说：要珍惜学校安定团结的工作局面，要珍惜教育“桃李满天下”的职业荣誉感，要珍惜为人师表的工作岗位。我自己今后也要常怀珍惜之心，常保敬畏之态，

勤勉工作，努力作为。

在这里，我也借此机会感谢^v^领导对我们挂职同志生活上的关心、培养上的重视，感谢接访处领导对我们工作上的因人制宜、统筹安排，感谢一起的挂友张宏伟、徐艳同志的鼓励扶持。如果要提下一步建议的话：我建议安排机会我们去基层信访单位学习调研，看看基层信访处置和信访同志的工作状态。

最后我表个态：在接下来挂职锻炼的时间里，我会与接访处全体同志一道，继续加强业务学习，克难奋进，问津求真，爱岗敬业，踏石留印，努力完成各项目标任务，做出应有的成绩！

二〇一三年十月十一日

## 信访部门每周工作计划表 公安信访部门工作计划篇五

### 一、2021年工作回顾

#### (一)2021年工作成效

一年来，全县总体形势平稳可控。但随着疫情逐步稳定，积压的信访诉求逐步开始释放，越级访、集体访有抬头趋势。

2、治理重复信访、化解信访积案方面。国家^v^第一批交办我县治理重复信访件、积案化解信访件60件，涉及55人。上报化解60件，上报率100%，化解后再次重复信访(倒流)2件，化解率为，倒流率为，完成国家和省化解90%的目标任务。国家^v^第二批交办我县治理重复信访件、积案化解信访件25件，涉及23人和17个责任单位，我们出台了《关于开展治理重复信访件、化解信访积案专项工作交办第二批信访事项工作方案》(茶信联办发〔2021〕6号)文件，明确了责任单位和

包案县领导，至12月15日，已全部上报化解，正待省核实。

3、突出信访维稳梳理稳控方面。通过不间断摸排，梳理出了退役军人、房地产领域、养老保险、非法集(融)资、编制待遇等20个信访维稳重点群体和重点人员91人。实行县级主要领导领办、县级领导包案制度，落实了“五包一”工作措施，发挥了县信访工作联席会议重点调度作用。今年以来，我们成功化解了茶祖云阳城一期493户办证矛盾，紧急处置了世纪星学校学生溺水、华天酒店锅炉工意外亡、丽家亲子幼儿园邻里纠纷等可能引发群体性事件的重大矛盾，协调成功了高陇镇谭某10余年的信访问题。通过联防联调，化解了一批信访突出问题。同时认真落实“属地管理”和“行业管控”责任，大力开展源头排查稳控、外围查控劝返工作，实现了今年全国“两会”、建党百年大庆、炎帝陵祭祖、省市党代会等特护期“零进京、零非访、零登记、零舆情、零事故”信访维稳总目标。

## (二)存在的问题及不足

1、缠访闹访问题难以处理。信访户中不乏缠访闹访对象，此类人员因长期信访造成精神偏执，其合理诉求已全部调解处理到位，不合理诉求无法满足。不服法院判决的信访问题，尤其是已经二审终结的，此类信访积案化解难度较大。

2、源头治理能力有待提升。少数单位作决策有时考虑不周，抓工作作风不实，依法行政程序不规范，加上部分群众“信访不信法、信上不信下”，相互攀比，期望值过高，导致一些涉军群体、征地拆迁、涉法涉诉类的群众信访件办而不结，息访息诉的难度较大。

3、信访工作责任有待强化。部分乡镇(街道)、县直部门领导坐班接访没有真正落实，存在相互推卸责任；部分职能部门单位领导在化解突出问题方面投入精力不够、办法不多、推动不力，认为反正稳控责任在乡镇；部分职能部门到市赴省接访

协调存在推诿现象。

4、干部队伍建设有待加强。信访干部队伍中存在“进不来、坐不稳、出不去”的现象，对信访干部的提拔交流不够重视，加之信访工作本身就相对清苦，致使综合素质高能力强的人不愿来，来了又留不稳，一直是几个“老人”，长期以往，很难调动和激发信访干部的工作积极性和主动性。

## 二、2022年工作打算

我们将继续着力信访工作“三无”创建、“四大攻坚”等重点工作，着力打造阳光、责任、法治信访，着力推进乡镇、村级社会矛盾纠纷调处化解中心(站)建设，更好维护群众合法权益、维护社会公平正义、维护社会和谐稳定。

(一)进一步完善县级领导包案制度，提高信访问题化解质效。为了将县级领导包案制度落到实处，实现领导干部包真案、真包案。经县委、县政府主要领导同意，我县拟在现有县级领导包案的基础上，按月梳理信访问题，经信访联席会议研究通过或由县委县政府主要领导签字交办，在下月由包案县级领导牵头，组织责任单位加大力度办理。

(二)完善社会矛盾纠纷调处化解中心，强化信访问题源头治理。我们按照“一站式接待、一揽子调处、一条龙服务”的工作思路成立了县级矛调中心。2022年，我们要着力推进乡镇、村级社会矛盾纠纷调处化解中心(站)建设，进一步提升信访业务能力水平，同时不断整合专业化人员，优化人民调解队伍，努力实现群众诉求“最多访一次”和“最多跑一地”。

(三)争创“人民满意窗口”，提升为民服务意识和效能。建好人民来访接待中心，认真对照省市创建“人民满意窗口”标准和创建工作事项，逐一抓好落实。以提高服务意识、优化服务环境、增强服务本领、健全服务制度为着力点，大

力推进“服务优质化、流程科学化、办理精细化、制度规范化、管理信息化、队伍专业化”建设，提升信访工作公信力和群众满意率。

### 三、对县委、县政府工作的建议

(一)提高信访工作认识。要提高对信访的重视程度，深植“解决一个问题就是促一份发展”的信访工作理念，建立县领导全员联系参与信访工作机制，确保各级信访工作有效开展。

(二)完善信访工作机制。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，建立“县领导包案责任制、乡镇部门目标管理责任制、基层信访工作全员责任制”三级责任体系，将信访工作责任落实到基层，落实到全员。要通过监督、考核形式将信访工作体系不断规范和完善。