

服务群众特勤中队工作总结(汇总5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

服务群众特勤中队工作总结篇一

我区开展“为民务实清廉”主题教育活动以来，本人作为农牧局一把手提高了对加强党风廉政建设的认识，自觉端正自己的工作作风，时刻严格要求自己，要以更加积极的姿态，更加严谨的作风，更加扎实的工作，努力提高深入农村、服务农民的质量和水平，要切实做到为民、务实、清廉，为建设繁荣、文明、和谐的山海关做贡献。

通过开展此项活动，结合自己的本职工作进行了自查，找出工作中存在以下不足：一是深入基层调查研究少，宏观指导多，应及时掌握群众的难点、热点问题，了解农民的疾苦。二是工作开展的深度不够，应多为农民办实事、好事，增强服务和求真务实理念，提高服务质量。三是在工作作风中，存在与群众沟通少，需进一步转变工作作风。

下面结合本人工作实际，谈谈党的领导干部如何做到为民务实清廉。

一、为民、务实、清廉，首要是为民。为民，就是要坚持立党为公、执政为民，把实现好、维护好、发展好人民群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线，当好人民公仆，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。要牢固树立党的群众观点。人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。失去了人民群众的拥护和支持，党的一切工作就无从谈起。我们要实

现全面建设小康社会的宏伟目标，开创中国特色社会主义事业的新局面，必须靠党带领广大人民群众共同奋斗，才能取得胜利。这就要求党员领导干部始终坚持群众观点，代表群众利益，坚持从群众中来，到群众中去的根本工作路线和方法，赢得群众的信任和支持。那种对群众的疾苦漠不关心，对群众的安危麻木不仁的态度和作风，同我们党的性质和宗旨是格格不入的，必须坚决加以纠正。要深怀爱民之情。

群众在我们心里的分量有多重，我们在群众心里的分量就有多重。只有时刻把群众的冷暖安危挂在心上，才能得到群众的衷心拥护。焦裕禄、孔繁森、郑培民、谷文昌等党的好干部，之所以得到人民群众的爱戴，就在于他们对党无限忠诚，对人民无限热爱，为人民鞠躬尽瘁。党员领导干部要像他们那样，心里始终装着群众，凡事总是想着群众，多与群众交朋友，努力在感情上贴近群众，做到爱民、为民、富民，不断加强同群众的联系。要切实解决群众生产生活中的实际困难。群众的生产生活问题看上去琐碎，却是事关一家一户生计的大事。群众利益无小事。坚持立党为公、执政为民，就必须关心解决这些“琐碎”的事情。党员领导干部要深入到困难大、生活艰苦、群众意见多、工作基础差的地方去，关心群众疾苦，倾听群众呼声。凡是涉及群众利益的事情，都要充分听取群众意见，诚心诚意为群众办实事、解难事、做好事，使群众不断从经济社会发展中得到更多的实惠。要正确处理各种利益关系和矛盾纠纷。在社会主义市场经济条件下，人民内部的利益矛盾增多。我们要加强和改进思想政治工作，运用说服教育、示范引导和提供服务等手段做好新形势下的群众工作，领导干部特别要善于协调和处理群众的利益问题，对群众反映的问题，做到件件办理有着落，事事落实有回音。对一些符合政策规定，能解决的问题要认真加以解决。对一些因主客观条件不具备、一时确实难以解决的，要讲清楚道理，深入细致地做好思想工作，稳定群众情绪，认真把矛盾解决在基层、解决在萌芽状态。

二、为民、务实、清廉，根本在务实。务实，就是坚持勤奋

工作、埋头苦干，对党和人民的事业高度负责，坚持不懈地带领群众艰苦创业，扎扎实实地做好各项工作。要树立正确的政绩观。真正的政绩是为党和人民踏实工作的实绩，是经得起群众、实践和历史检验的实绩。党组织对领导干部要严格要求、严格管理、严格监督，帮助他们树立正确的政绩观，科学衡量其政绩；要进一步改进干部的考核标准和方法，既要看主观努力，又要看客观条件；要把干部实际为群众做了什么，在群众中的口碑如何作为评价他们工作的主要方面。对弄虚作假，欺上瞒下，贪图虚名，搞假政绩的干部，要坚决予以查处。要力戒浮躁之气。浮躁之气，败坏了党风，也影响了干部的健康成长。它反映了一些干部思想和工作作风上存在的问题，是思想不正、党性不纯的表现，实质是个人主义在作怪。克服浮躁之气，最根本的是要树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，着力解决好权力观、地位观、利益观的问题。做工作要立足于当地的长远发展和人民群众的根本利益，不搞劳民伤财的“形象工程”、“政绩工程”，不盲目铺摊子、上项目，不提一些不切实际的高指标，不喊哗众取宠的空口号，把心思用在工作上，把感情贴在民心上，把成绩归功于集体，养成兢兢业业，踏实苦干的作风。

三、为民、务实、清廉，清廉是关键。清廉，就是要坚持严于律己、廉洁奉公，时刻把党和人民的利益放在首位，严格遵守党纪国法，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。要特别注意保持良好的生活作风。生活作风绝不是小事。领导干部有什么样的生活情趣、生活格调和生活品位，可以从一个侧面反映出他们的世界观、人生观和价值观。千里之堤，毁于蚁穴。事实证明，一些领导干部走上腐败犯罪的道路，大都是从生活作风不检点开始的。这就要求领导干部加强党性修养，坚持正确的生活态度，追求高尚的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，模范遵守法律法规和廉洁自律规定，从生活上防微杜渐。要正确认识和处理奉献精神 and 利益原则的关系。坚持人民的利益高于一切，坚持立党为公、执政为民，正确对待和处理个人利益，淡泊名利、无私奉献，这是我们党的性质和宗旨对

领导干部的根本要求，也是共产党人应有的政治品格。在制度和政策规定的范围内，领导干部的利益是正当的，但决不能把获取个人利益看成是自己人生的唯一追求，更不能把个人利益凌驾于党和人民利益之上。要正确认识和处理党的事业和个人价值的关系。我们并不一味地反对追求个人价值，关键在于追求和实现什么样的个人价值。在当代中国，党员领导干部只有在建设中国特色社会主义的实践中做出成绩和贡献，只有为党的事业不懈努力，只有为人民的幸福奋斗不息，个人价值才是崇高的，也才能得到最大程度的实现。

落实为民、务实、清廉，不能仅仅是停留在口头上，一定要把它落实到具体行动中，就让我们从现在做起，从小事做起，树立有为才有位的观念，把虚事做实，把实事做好，踏踏实实、兢兢业业、任劳任怨，出色地完成每一项工作任务，努力实现群众的绿色期待：官大官小，公仆就好；钱多钱少，干净就好；说多说少，务实就好。如果都这样，你为官，无事不成；你为人，无时不乐！以我们的实际行动塑造起国家公务员的高大形象吧！让老百姓知道我们党的干部个个都是好公仆！

服务群众特勤中队工作总结篇二

公司党委：

一、盯住重点，不懈努力，确保预期目标的实现

1、举分公司之力，打好服务油气生产开门红的攻坚战。作到了：一个加强、三个坚持、两个落实。“一个加强”即：加强了对竞赛活动的组织领导，成立了领导小组，明确了领导的职责和任务，制定了竞赛活动管理制度，使各项工作环环相扣，紧密相连。“三个坚持”即：一是坚持24小时干部值班制度。每天保证有一名分公司领导、车队干部在岗，解决了许多突发事件和重点难点问题；二是坚持定期与用车单位沟通制度。定期收集原油生产信息，全面掌握各站点的液量和罐存情况，提前与采油厂及重点油站加强联系，了解他们

的用车需求，较好的避开了营运高峰，争取了工作的主动权。三是坚持机关“三服务”的工作制度。机关干部和后勤人员，经常深入现场，服务生产，深入车场，服务安全，深入群众，服务员工。“两个落实”即：一是班组与班组之间“五比五赛”活动的落实。“比任务赛业绩，比服务赛质量，比安全赛尊章，比设备赛完好，比作风赛奉献”。二是检查、考核、促进措施的落实。通过以上工作，取得了比较好的成绩，活动中，共出车4737车次，拉运原油方、稠油5034方、成品油5024吨、渣油1355吨，全面完成了“大战一百天，服务油气生产开门红”目标任务，受到了管理局的高度评价。

4、全面开展“我要安全”主题活动，全方位提高全员的安全意识。安全始终是运输行业重中之重的工作，对危险品运输单位来说，更是只有开始，没有结束的工作，一时一刻也不敢麻痹和松懈。主体活动中，第一是，认真在职工中组织开展了“我要安全”大讨论，首先是分公司领导带头讲，在干部会和职工大会上，每人讲一个题，每人说一个观点。其次是车队干部天天讲，详细给司机讲出车前、行驶中、收车后的安全事项。再次是司机人人讲，如何在工作实践做到我要安全。第二是，组织干部大搞安全工作理论研究。其中经理张剑书撰写的《浅谈安全与生产、安全与效益、安全与进度的关系》，副经理叶卫兵撰写的《初探危险品运输管理中的薄弱环节及对策》，车队队长陈善武起草的《09年油品运输风险评估的报告》等文章，受到了上级领导和部门的好评。第三是，在班组车队开展了争当“六无驾驶员、安全型班组”竞赛活动的落实。“无安全隐患、无电子眼罚款、无违章违法现象、无缺席安全会记录、无车辆维护空白点、无任何大小事故”。第四是，组织员工开展安全案例分析活动。其中政工干事张利分析的《当心无形的杀手》、司机林波分析的《交通安全不可忽视》、押运员朱静分析的《交通安全从我作起》的多某体讲议，受到了单位员工和公司团委的好评。第五是，督促车队和押运队做到三个坚持。一是坚持把每周一次的安全会开出质量，开出水平。每周一次分公司领导、机关组室长都要分别参加车队和押运队的安全会。二是坚持

把每天出车前的安全讲话，讲出针对性，讲出时效性，三是坚持把司机执行不同任务的安全提示到位，每天出车前，都要根据司机执行任务的情况，在路单的正上方加盖不同的安全提示语言。通过以上工作，应该说全员的安全意识有了大幅度的提高，一季度我们因为一起不应该发生冒罐问题，造成了责任事故，单位挂了绿牌。二季度挂了红牌。

二、抓好基础性的建设工作，确保单位各路工作的高质量运行

一、二、三等奖。第二是抓了班子议事制度的落实。基本上作到了，班子成员中，平时多通气，多沟通，多商量，一般事务分管领导自己作主，自己处理。重大问题召开班子会议，集体研究，集体讨论，共同决定。比如：新车分配方案、工效挂钩考核方案、干部任用与管理、新规定出台、先模评比、涉及职工切身利益的相关问题等，都是经过班子共同研究后决定的。第三是抓了民主生活会制定的落实。根据上级的要求，我们基本上作到了每半年召开一次民主生活会。每次生活会，我们都严格按照规定的程序操作，争求群众意见、确定民主生活会主题、严肃开展批评与自我批评、落实民主生活会提出的各种问题等，都是一环扣一环进行的。到目前，我们的班子是民主的，是团结的，是共谋油品发展的。第四是抓了班子工作执行力的提高。我们多次召集班子成员讨论和检查分公司各种规章制度的执行情况，以及重点工作的落实情况，对一些管理不到位、执行制度不严、工作中出现问题的事项，一方面要求分管领导说明情况，另一方面责成拿出解决问题的办法和思路。另外，每次公司大型主题活动下来，我们都把活动的具体内容落实到分管领导的人头，实行分工负责制。比如：管理提升年活动、油料综合治理活动等，分公司4名班子成员，人人肩上都有责任，人人都具体的工作任务。

服务群众特勤中队工作总结篇三

为深入贯彻落实____在庆祝中国_成立90周年大会上的重要讲话精神，进一步推动窗口单位和服务行业坚持以人为本、服务至上理念，切实增强服务意识，改进工作作风，提高业务水平，促进创先争优活动成为群众满意工程。

主要做法：

（一）、加大服务力度，优化服务环境。市发改委作为综合性服务部门、服务内容涉及面广、服务对象牵扯面广，优化服务环境不仅关系到机关形象，甚至关系到政府机构的执行力和公信力。为此，市发改委一直将优化服务环境，作为开展工作前提和基础，强化举措，确保服务环境优化改善。一是着力营造公开透明的政务环境。严格按程序将办事环节、办事人员、办事要求张榜公布，按照简化审批、快速办理的原则，对需要发改委审批、备案、核准的项目，以书面形式一次告知需要具备的申报材料及要求。一站服务、阳光操作，为群众提供周到便捷服务。二是着力营造宽松规范的政策环境。按照“无禁即入、有禁即止”的原则，除国家法律政策严格禁止外，对需要发改委协助服务的企业、单位、个人，市发改委都会不遗余力的给予支持、引导，对符合国家政策扶持的项目，全力对上申报；对符合低碳经济理念的项目，积极对上争取项目支持，坚决做到群众放心而来，满意而归。

（二）、明确服务要求，细化服务职责。为了能够将服务工作责任到人，明确到人，市发改委一方面严格要求各相关职能科室认真履行好各自职责，以全心全意为人民服务为宗旨，用实际行动为群众办实事、做好事、解难事。另一方面细化服务职责，明确各项服务的程序和要求，对现场需办理的，立即办理；需要协调办理的，明确时间办理；明令不能办理的，坚决不予办理。对在办事环节出现的推诿扯皮现象，严格追究相关人员责任；对办事环节出现的吃、拿、卡、要现象，一经查实，立马追究。通过职责细化，有力维护了群众

利益，杜绝了投资领域可能出现的违纪、违规现象。

（三）、创新服务举措，强化服务效果。始终将创新驱动，强化服务效果作为提升服务水平、改进机关作风的得力举措。一方面坚持窗口前移，主动下移工作重心，以基层优先，企业优先为原则，尽力做好企业和个人的相关服务，另一方面，灵活变通服务方式，对需要立即办理的相关事宜，开辟“绿色政务”，组织人员现场办事；对办理存在困难的群众，积极协调，帮助给予解决；对重点、专项企业，主动衔接，做好跟踪服务。坚决做到事事有着落、件件能落实、样样都满意。

（四）、加强监督管理，实行责任追究。委领导不定期到“窗口”进行现场检查，着重检查窗口服务是否严格按照行政服务中心流程操作，对一些重大项目进行现场办公，督促窗口加快办事速度，缩短办事时限，又快又好地为企业提供优质服务。对督察中发现问题，将严格追究相关人员责任。积极配合中心开展联合审批工作，认真完成规定运作程序；实行项目办理登记制，建立了一套完整的项目台帐，以方便查询和检查；对办件实行全程跟踪服务，及时向企业反馈信息，跟踪服务效果，努力做到优质办件。

服务群众特勤中队工作总结篇四

2013年度群众工作总结

为进一步改进加强群众工作，提高工作效率，我院按照上级的工作

部署，将本院自2012年11月以来群众工作开展情况进行了深入自查，现将自查总结汇报如下：

一、群众工作工作总结：

（一）、认真开展认亲结对工作。

1、我院30位职工与xxxx村24户村民结成了结对户，群众工作开展以来，我院共进行了多次次下基层走访。

2、开展爱心帮扶活动。

开展“爱心爸爸、爱心妈妈”活动，与江巴顶孤儿尖安次仁结

对，爱心爸爸□xxx□

3、认真开展“爱国守法感恩”宣传教育活动。

加大叶酸、住院分娩等宣传力度，发放宣传册。

4、开展“同心同向”活动，慰问xx寺僧尼，共同学习国家的政策，加强了政寺关系，维护了祖国统一。

（二）、收集到的困难。

我院帮扶群众反映土地分配问题及水渠失修问题，我院已将

二、建立健全了领导小组，成立了由院长亲自抓，副院长具体抓，各科室主任负责落实的领导小组的工作格局。

三、完善了制度，设立了举报箱、举报电话，并将有关制度上墙，并设立了专卷，有专人管理。

四、切实深入地开展了群众工作，树立了以病人为中心的服务思

五.通过教育，提高了干部职工认识。

六、在服务上求实效

1. 组织职工认真学习有关工作文件精神，动员全体职工参与到群

众工作中来，并通过宣传栏、街道咨询等形式广泛向社会宣传，主动争取社会的理解、支持和监督。

2、定期到群众家中了解情况，制定帮扶措施。

3. 认真开展了法律、法规宣传工作，加强群众法律意识。

4. 开展《民情日记》撰写，加强干部学习积极性，增强干部开展群众工作的主动性。

5、每月开展一次送医下乡活动，开展义诊，为群众免费发放药品，入户体检。

七、在群众工作中存在的问题。

1、不能很好地协调完成自己的本职工作与开展群众工作之间的矛盾。医务工作压力大，不能抽出更多的时间来完成群众工作。

2、部分职工在开展群众工作时，由于不懂当地语言，不能很好地与帮扶群众进行沟通交流。

3、对于群众工作的相关知识，国家惠民惠农的相关政策，了解不多。

动性和创新性欠缺，运用群众观点分析和解决问题的本领不高。

八、整改方向和措施

1、应从院行政班子人员做起，重新认识举全州之力，群众工作全覆盖的重要性，以及开展群众工作的重要意义。从思想上根本转变，去掉落后、僵化的不良思想，换取积极进取、奋发向前的思想，带领全员职工，紧跟新形势，搞好群众工作。

2、必须处理好完成本职工作与开展群众工作之间的矛盾。

3、针对部分职工对群众工作的相关知识，国家惠民惠农的相关政策了解不够，多利用星期一业务学习时间来进一步学习《举全州之力，推进群众工作全覆盖》资料汇编、《面对面、手拉手、心贴心》群众工作手册等群众工作重要资料和书籍。

4、要多抽时间进行走访，与帮扶群众多联系，多走访，加深与群众之间的感情。进一步了解群众疾苦与呼声，不能以钱代帮。

5、加大我院对于群众工作的宣传力度，鼓励教师多参与群众工作的资料编写，专人分管，多报送有价值的材料。

二〇一三年一月十日

服务群众特勤中队工作总结篇五

作为基层党组织的核心任务

长沙市直属机关工作委员会

在庆祝中国成立90周年大会上的讲话指出“要把服务群众、做群众工作作为基层党组织的核心任务和基层干部的基本职责，使基层党组织成为推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的坚强战斗堡垒”。新颁布的《中国共产党和国家机关基层组织工作条例》也对基层党组织建设提出要求，“了解和

反映群众的意见，维护群众的正当权益，帮助群众解决实际困难，推进机关社会主义精神文明建设建设与和谐机关建设”。这就要求我们充分发挥党密切联系群众的优势，经常了解群众对党员、党的工作的批评和意见，切实维护群众的正当权益和利益，充分发挥群众的积极性和创造性。要求我们进一步拓宽党员服务群众渠道，构建党员联系和服务群众工作体系，搭建党员联系和服务群众工作平台。真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，真情关心群众疾苦，多为群众办好事、办实事，把广大人民群众最关心、最直接、最现实的利益实现好、维护好、发展好。近年来，根据全市工作大局，长沙市直机关各级党组织，以“服务中心率先发展，建设队伍促进和谐”为主线，引导基层党组织和党员积极投身于以“三联三为”为主要内容的红色服务月活动、“机关联百村，干部驻百村”的城乡共建活动、“支部+社区”为主要形式的社区帮困走访活动、“机关+企业”为主要形式的“双联”困难职工帮扶活动、以党团员志愿者为主力的志愿服务活动等为主要内容的惠民生、办实事活动。同时组织广大党员干部深入开展“与群众恳谈对话，为群众排忧解难”的活动，进一步密切党群干群关系，凝聚各方面的力量推动长沙经济建设，为长沙经济社会又好又快发展做出突出贡献。

规划108篇。二是解决问题，企业遇到的问题多种多样，有企业党的建设、企业发展方向、企业扩大再生产、企业厂房建设等等方面的问题。三年来，市直机关近700名党员干部深入300个工程和项目，想企业之所想，急企业之所急，帮助企业想办法、跑资金、跑规划，为企业协调解决问题1600余个。三是联系困难职工，市直机关114个单位587名班子成员带头联系587户困难职工，共为困难职工解决实际困难1000多个，自己掏钱买米买油慰问困难职工，据不完全统计，慰问资金达300多万元。市直机关还把每年7月定为“红色服务月”，市直机关党团员志愿者走出机关，为企业服务、为基层服务、为群众服务，赢得全市群众的高度赞赏。经过机关干部和全市广大职工群众努力，全市经济社会实现又好又快、率先发展，去年全市地区生产总值达到亿元，比上年增长，综合竞

争力跃居全国省会城市第6位。

项工作的最高要求，正在开展的创先争优主题活动，市直工委提出以“务实亲民，建设服务型机关”为主题，以“服务中心率先发展、建设队伍促进和谐”为载体，通过做“三联三为”活动的践行者，以“支部+社区”、“双联”、城乡共建互助、“两帮两促”等为切入点，要求每个党员干部联系2-3户困难群众，为群众提供各方面的服务，帮助他们解决实际困难和问题，进一步密切党群干群关系。目前，市直各机关正在进一步学习__的讲话精神，完善党员联系服务群众工作机制，不断创新服务，引导党员积极参与，激励党员自觉践行为民服务宗旨，切实树立机关干部亲民、爱民形象。