

员工年度述职报告(汇总5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的格式和要求是什么样的呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

员工年度述职报告篇一

尊敬的各位领导、各位同仁：

大家早上好！时光荏苒、岁月如梭，转眼间一年即将过去。20xx年是我在中支公司的第三年，现将一年来我的工作履职情况做如下汇报：

按照总经理室的分工，我分管县区业务发展、车商渠道业务、农险部和理赔部，主要分管工作内容汇报如下：

（一）县区业务发展工作

截至12月21日，xx支公司累计保费收入万元，同比减少800万元，增长xx支公司累计保费收入万元，同比减少万元，增长xx支公司累计保费收入万元，同比减少万元，增长xx支公司累计保费收入万元，同比减少万元，增长xx营销部累计保费收入万元，同比减少万元，同比增长。五家县级机构全部负增长且负增长比例较大，县区业务发展工作不力，我责无旁贷。

进入20xx年，根据扭亏工作的需要，中支公司主动放弃了高亏矿山团意险、出租车、特种车、自卸车等业务，加上市场车险费用逐步攀高，打折、送礼品等优惠活动频繁，我司车险费用政策难以跟上市场导致意外险和车险业务大幅度下滑。

背负扭亏和业务发展的双重压力，中支负重前行，在业务发

展方面，总经理室成员分工不分家，团结一致、积极行动，我利用同学关系主动联系中国邮储银行分行车险信用卡分期业务、履约贷款保证保险业务，对接邮政电子商务局“车险自邮一族”业务，对接中原银行、小微商会农户小额贷款保证保险业务等，希望通过努力找到业务新的增长点 and 发力点。面对艰难的市场环境，总经理室没有放弃，我们在行动。

（二）车商渠道业务发展工作

20xx年我公司与东风悦达起亚、长安马自达、上汽荣威和mg、东风标致、奇瑞、上海大众等4s店和xx县全通汽车服务有限公司建立了合作，全年实现保费收入万元。20xx年由于部分合作4s店资金链断裂以及店面转让，我司谨保存了上海大众4s店和xx县全通汽车服务有限公司，后来又与市和谐汽车销售服务有限公司、xx市鑫威汽车服务有限公司建立了合作，全年实现保费收入万元，业务略有下滑。但该渠道业务赔付率低。20xx-20xx年滚动两年满期赔付率只有30%，属于公司价值业务，为公司创造了利润、节省了费用。

车商渠道部现在没有专门人员，市区车商业务由我和客服部人员进行维护，为了做好车商业务，我亲自蹲守4s店、接送客户出保单、手把手教客服人员承保签单，现在已顺利进驻上海大众4s店实现正常签单。

（三）理赔客服部工作

20xx年由于赔付率高、理赔数据差，中支理赔考核指标排名位居全国中支排名后20名，理赔工作落后。20xx年中支认真贯彻落实全省理赔客服工作会议精神，紧紧围绕“优赔增效”活动开展工作，出实招、抓实效，“降低赔付成本，实现扭亏目标”、“紧盯总公司五项核心理赔考核指标，确保摘掉全国理赔后20名帽子”成为全体理赔客服人员的年度工作目标。通过优化细化考核办法，加大奖罚力度，加强日常督

导和业务培训，中支20xx年理赔工作有了较大进步，预测20xx年我司最终考核成绩将摘掉全国理赔后20名的帽子。截至12月21日，车险未决存量264件，距离目标差25件，保证年底完成省公司下达的未决清理目标；小额非人伤案件报案结案周期天，达标；积压未决赔案清理率85%，达标；非车险未决、当前车险报案结案周期、当前车险小额涉人伤报案结案周期和车险累计报案结案周期不达标。全年查处虚假案件7起，拒赔金额40余万元；诉讼调解率，减损金额万元；疑难人伤案件调解结案，减损42万余元。

20xx年中支理赔客服部有三名骨干人员离司，一名人员调岗，人员少、工作压力大，加班加点成为常态，客服人员整月没有休息日也成家常便饭，我在此对全体客服人员的辛勤付出表示由衷的感谢和敬佩，谢谢你们！

（四）农险工作

20xx年全市农险业务保费收入万元，与20xx年876万元相比，同比增长，其中承保能繁母猪8704头，保费收入万元；育肥猪62733头，保费收入万元；冬小麦万亩，保费收入万元；玉米万亩，保费收入万元；烟草9万亩，保费405万元；公益林7万亩，保费7万元。

我司连续第三年承保卢氏地区烟叶保险，实现保费收入405万元，同20xx年相比增加保费42万元；在省公司农险部的支持下，签单承保曹家窑林场7万亩公益林，实现保费收入7万元，市区农险实现0突破，公益林业务实现0突破；烟叶保险今年遭遇严重冰雹灾害，我先后十余次奔赴灾害现场进行灾情查勘定损□20xx年烟叶保险预计赔付金额680余万元。

（一）负重前行尤为艰辛

20xx年中支背负扭亏和业务发展的双重压力，加上市场车险

费用竞争与日俱增，我司费用始终无法跟上市场，劣质业务我们不想要，优质业务费用高，我们又拿不到，而同业公司在费改前通过增加费用投入、保费打折、团购赠礼品等活动将优质业务提前续保。我司在11-12月份虽然也做了大量工作和费用投入，但收效甚微，错过了业务发展的黄金期。劣质业务甩掉后，优质业务没有拿到，造成业务大幅度的下滑，业务发展面临较严峻的考验。20xx年需要我们全体干部员工树立信心，迎难而上，抢抓机遇，发扬中华人特别能吃苦、特别能战斗的精神打赢翻身仗。

（二）渠道建设滞后，成为业务发展瓶颈

员工年度述职报告篇二

尊敬的领导：

您好！

忙碌的恍惚间，20××年的工作接近了尾声，进入到年度的收官整个阶段，在这一整年的工作安排中，自己的工作重中之重就是负责我××分公司的综治管理工作，盘点这一年的工作，自己的工作收获受益匪浅，这一年，自己注重加强个人思想和工作能力的提升，严格用党员的身份要求自己各项工作的开展，从工作的大局入手，制定详细的工作计划，按部就班，有张可循，灵活多变的开展20××年度的综治工作，自己的工作能力得到了领导的肯定，圆满完成各项综治工作的开展，为维护社会稳定做出了自己的努力，现将20××年个人的具体工作情况做如下述职：

我个人对综治工作主要的方面就在对全分公司的综治进行指导和检查，对大的方向把好关，对综治工作进行落实与具体防范。虽然说综治很细很杂，但是我在实际的工作还是严格要求自己，一丝不苟去完成每一项任务，去关注每一个的细节。因为我认为综治工作无小事，一有事就是大事，对全分

公司的工作就会一票否决，有一点点的漏洞，都会产生不可想象的后果。

我经常性地检查全局综治工作，不怕困难有多大，就怕工作没有做好。在平时和节日，我都是要值班到很晚。因为，在这个工作上，一定要有很好的责任心才行。对于一些在工作中看到的人和事，我都是严格要求他们去做好自己的本职工作，提高警惕性，不马虎大意，确保安在综治方面无事故。

在综治方面我更加强调工作要发自内心，不能把一些小问题当作可有可无的事。要让员工了解综治的理念和内涵，认清重要性。去让员工发自内心、发自真诚地与自己实现心的沟通。我强调和要求有关搞综治工作的人员，一定要谨慎，要有细心和耐心，不能大意，不能没有责任感，要脚踏实地在工作。

建立综治工作责任制和责任追究制。将综治工作列入各有关支局所和部室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大事故和不稳定因素的，要严肃追究有关直接责任人的责任。

只有通过不断的宣传，才能去让全体员工认清当前的发展形势。我有针对性地去对有关综治方面的知识进行分类和学习，在学习中提高个人的工作理论水平，而又把理论运用到实际的工作中去，相互促进，取得了很好的效果。同时，大力宣传我党社会治安治理工作的方针、政策，宣传好我党惩治犯罪分子的决心，让他们的思想和观念不断得到更新。通过不断地学习，提高个人的政治敏锐性，把握好对综治的敏感度，坚持日查日报日处理工作，突出超前防范。

确保企业安全生产无事故是我们综治工作的基矗我们以治安百日行动为重点，立足此项重点工作，我们经常性地对员工开展教育，特别是抓好重点人员和重要节日的安全教育。使全体员工每个人都参与到综治工作中去，认真做好自己的工

作，管理好自己和家人，提高服务水平。我们也积极地组织员工开展各种精神文化活动，让优秀的思想占领员工的人生观和价值观。

安全是一切工作的基础，企业的发展和安全稳定是相互依托的，安全稳定是企业发展的保证，而企业的发展又是综合治理的目标责，不能顾此失彼，不能偏移。只有有力地把企业的发展同综合治理有机地结合起来，才能把综治工作做好，才能维护企业的发展 and 稳定。

我个人对于综治工作，倾注了大量的劳动和心血的。同时，综治工作对于我分公司的发展也是一种保证。所以，我在今后的综治工作，还是要不断加强自身的提高，不断地加强学习，及时解决综治工作中发现的新问题，不断提高我分公司服务工作水平，为广大的××用户提供更加优质的服务。

此致

敬礼！

员工年度述职报告篇三

各位领导、各位同事：

大家好！

我于20××年×月×日开始到贵公司工作，从来公司的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，不知不觉已经二个月。一直以来，我努力实践着自己的诺言，力争做到更高、更强、更优。下面，我就这一年的工作情况向各位领导与同事作个简要述职报告，以接受大家评议。

作为一名刚刚毕业的大学生，四年的专业知识学习，养成了对于实践的东西接触的少，对于许多实际应用问题不了解。

面对这种情况，依靠自己的认真的学习，对现实工作由理论迅速过渡到实际工作中。在实践中学习，不断提高工作能力。在接触到新的陌生的领域时，缺少经验，对于专业技术知识需要一个重新洗耳恭听牌的过程，自己在领导同事的帮助下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。在日常生活中，我认真服从领导安排，遵守公司各项规章制度和各项要求，注意自己的形象，养成良好的工作作风。

技术服务工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境地更新知识和提高技能，并且要有足够的耐心。为达到这一要求，我十分注重学习提高：一是向书本学。工作之余，我总要利用一切可利用的时间向书本学习，除了认真阅读公司所发的新产品技术文件外，我还自费购买几本涂料学参考书。二是向领导学。这段时间以来，我亲身感受了各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。三是向同事学。古人说，三人行必有我师。我觉得，我们公司的每位同事都是我的老师，正是不断地虚心向他们求教，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能基本胜任。我认为大家的能力都提高了，我们的公司才会整体的提高。

在二个月的工作学习中，我在学习、工作和思想上都有了新的进步，个人综合素质也有了新的'提高，回顾这段时间来的工作历程，主要有以下几点体会：

(一)要在思想上与集体保持高度一致

在工作、学习过程中，我深深体会到，公司是一个团结奋斗的集体，在这样的氛围中，只有在思想上与集体保持高度一致、积极上进，才能融入到这个集体之中。所以我必须更加深入提高个人综合素质，用理论知识武装自己的头脑，指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，使自己能够与集体共同进步。

(二)要认真学习专业技能知识，在工作上争创佳绩

要成为一名公司优秀的一员，首要条件就是成为行业上的骨干。对于刚刚走出大学校门参加工作的我来说，当前的首要任务就是要努力学习、熟练掌握专业知识，始终以积极的工作态度、高度的责任感和只争朝夕的精神投入到工作中；要在加强专业知识学习的同时，踏踏实实地做好本职工作，戒骄戒躁，争取在自己的工作岗位上做出优异的成绩。只有这样才能使自己成为工作上的能手和内行。

(三)要扬长避短，不断完善自己

在这段时间里，我虽然在工作与学习上每天都有了新的进步，但与其他同事相比还存在着很大差距，且与系统内的领导和同志们思想和工作业务交流不够；因此，我在今后的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之处，逐渐改掉粗心、急躁、考虑事情不周全的缺点，注重锻炼自己的口才交际能力、应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己。

以上是自己工作二个月来的基本情况小结，不妥之处，恳请领导批评指正。

总之，经过一年的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题，并积极全面的配合公司的要求来展开工作，与同事能够很好的配合和协调。在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善，对工作：力求完美，不断的提升自己的专业水平及综合素质，以期为公司的发展尽自己的一份力量。

此致

敬礼！

员工年度述职报告篇四

各位领导上午好！

首先，感谢各位领导让我向大家汇报一年来所思所想、所作所为。下面就从三个方面简单谈谈一年来本人在各方面的表现情况。

本人热爱党，热爱人民，坚持党的教育方针，忠诚党的教育事业：能服从学校的工作安排，办事认真负责；把自己的精力、能力全部用于学校的教育教学过程中，遵纪守法，遵守学校的各项规章制度，在各个方面从严要求自己，努力提高自己的政治思想觉悟，自觉抵制各种不良风气、不良现象的侵蚀，在各方面严格要求自己，以便更快地适应教育发展的形势。

为提高教学质量，课前认真备课，课堂上注重采用启发式教学，课后及时辅导答疑，作业全批全改。同时根据作业中反映出的问题及时调整教学内容、方法、进度等。经过不断地努力，教学效果在不断得到提高。

本年度，上半年承担了xx20xx□1□□□2□xx20xx□以及xx20xx□1□□□2□□□3□六个班的工科《概率论与数理统计》课程的教学任务□xxx20xx的线代、概率，以及xx20xx的期权定价理论与应用教学。指导了4名本科毕业论文，其中1人被评为院系级优秀毕业论文。

本年度下半年，共承担了以下教学任务□xx20xx□1□□□2□xx20xx□和xx20xx□1□□□2□xx20xx共6个班的工科线性代数□xxx20xx班的高数□xx20xx的金融工程学。

虽然教学工作量很大，但终于克服困难，顺利完成了各项教学任务。

本年度以第一作者身份发表国际会议论文一篇（已被istp检索）、中文核心期刊论文一篇、教改论文一篇。

本年度完成了一项青年教师科研基金的结题。

本年度顺利完成了第五期大学生科研训练计划项目的结题工作，并成功申报了第六期大学生科研训练计划项目，目前正在进行中。

本年度，所指导的本科毕业论文被评为院系级优秀毕业论文，本人被评为20xx本科毕业论文院系级优秀指导教师，所指导的学生获得20xx东北三省数学建模联赛二等奖，作为指导教师，参与指导的学生20xx先后获得20xx全国大学生数学建模竞赛国家级二等奖、辽宁赛区一等奖。

以个人身份，协助xxx老师指导了两名研究生的毕业论文，已经在上周周三（12月22日）通过了论文答辩。

积极参加教改，参与了《常微分方程》典型训练习题集的编写，参与了《常微分方程》课程考试改革试点的工作。

本人和我校金融系老师合作，作为主编之一的《证券投资学》教材今年下半年已经在我校金融学等专业开始推广使用□20xx年将正式出版。

这一年，如果说，我的工作还取得了一些成绩，那都是在各位领导和老师的关心与帮助下才取得的。借此机会，感谢一直关心和支持我的领导和老师，敬请各位领导和老师一如既往、更大更多更有力度地关心和支持我，谢谢！

员工年度述职报告篇五

尊敬的各位领导、同事：大家下午好！我是18届xx□下面由我来进行20xx年度述职汇报。跟大家一样，我的述职报告也分

成这三个方面。

加入公司这大半年时间就是在经历四个不同的阶段：在客服轮岗适应了社会工作者的角色，在保洁轮岗慢慢摸索物业管理的要点，在品质部轮岗沉淀思考项目与职能的关系，以及现在接受在绿化定岗的新挑战。接下来我将从这几个方面进行阐述：

我把在文体汇的客服轮岗分成了三步：

1、第一步是初步了解，更多的是学习，在每个岗位进行了站岗服务，熟悉不同岗位的服务要求，跟着主管参加江悦城的开盘，学习如何统筹全局，做好员工关怀等。我也主动去“八卦”员工的感受，了解到不少客服刚进入公司踌躇满志，但因为入职培训不够系统，所以显得工作很清闲。后来跟主管反映了这件事后，组织我们一起讨论培训计划。

2、这也引申了我在客服岗的第二步，协助工作开展，平时帮忙制作报告报表、完善解说词和图册。后来参与了“幸福夏令营”的筹备工作，除了拍照和出考试题，自己额外做了开班海报和结业视频，将主管给我们做的小结和作业打成文字发在群上，让大家去巩固；第三天晚上折花培训时，由于主管开会没在现场，我看到大家有些散漫，就给他们布置了每个人至少学习三种折花图案发在客服群里，也能让主管看到我们在这边的学习成果，结果大家都一起响应，甚至还找我开美颜相机帮他们拍照、拼图。所以整个“幸福夏令营”下来，我过得很充实，更是加深了跟他们的感情。

可以说，在客服岗的这三步走能让自己知道如何开启自己完全陌生的领域。

我在保洁轮岗总结下来就是中医看病的“望闻问切”：

1、“望”指每天到现场巡查，观察班前班后会的形式，提出

建议;到广州事业部办公室进行检查，刚开始视察现场，到后面根据现场需要对他们进行沟通了解，召集一起明确了规定，减少双方的误会。

2、“闻”指的是跟保洁巡检员沟通后，发现由于他前身是安全员，对供方的管理思路不是十分明确，加上当时没有设保洁主管，所以给他梳理了现场巡检记录开单整改的思路，如何使用《清洁作业记录表》、《现场品质检查记录表》和《整改通知单》，同时规范了合同违约处罚的依据，并且要求供方补充对园区的健身器材和卫生间消毒作业。

3、“问”指的是在掌握了基本理论知识后，亲自到现场去看，发挥“盯”字精神，从而知道现场出现的问题到底是他们没有做?还是他们不会做?还是做不好?之前样板房检查发现的高位卫生问题，不是阿姨不愿意去工作，而是阿姨的身高限制，他们也不能踩踏样板房的桌椅，导致了工作没办法顺利开展，所以让供方给阿姨配备另外的椅子和伸缩杆等清洁工具。

4、最后一个“切”指的是梳理出我们与供方的关系，同时根据现场需要，提出了一些整改方案，比如工具车物品摆放杂乱，让供方增添工具车储物盒，看到公厕垃圾桶没有配备钥匙不利于保洁员清掏垃圾，增设烘手机临时标识牌，顺便指示烘手机位置。

这就是我在保洁岗的四部曲。

在品质岗的轮岗时间比较长，我的主要工作有六点：

1、开展培训工作，通过与保洁员互动，消除他们服务礼仪的顾虑，通过学习武陟分公司的机械化保洁视频，梳理出不同车辆的特点，之后对照我们公司的两辆车有没有最大化利用它的清洁功能。

2、是整理部门资料，在这个过程中养成了自己做台账的习惯。

3、是参与小型机械化的测试工作，对扫地机的作业范围、面积、时长和作业效率进行实地测试，通过观察扫地机的作业效果，比较出优缺点，从而提出人机配合作业的方案和扫地机的作业路线。

4、是进行跟车作业，发现车辆保洁的盲点，根据出车时间和人工保洁时间，结合道路清洁的需求做出试运行方案，并且就该方案召开沟通会，将巡查治理员、司机和供方保洁三方联动作业。

5、跟进市政品质中心检查的问题整改计划，了解到现场问题整改需要从根因出发反馈给项目，让各部门联动进行逐级整改，最后才能关闭问题。

6、是“我为品质进一言”的推广，我发现在跟项目主管进行对接时信息不通畅，大家对优秀方案的落地也只是机械化地执行，没有真正实现学优的目的。所以梳理了江门分公司品质提升方案运营流程，更规范地将优秀方案进行落地推广，也对集团审核通过的分公司提案给予一定的奖励，目前正在进行制度的编制中。

以上就是我轮岗的心得体会，在工作中我也发现了自己存在的不足。

第一个不足是对甲方与供方的关系处理不够专业。对于广州事业部办公室的保洁业务，我们没有办法频繁地检查监督，难以处理甲方对我们的投诉意见；另外一个对于目前我们的保洁供方来说，扣款似乎形同虚设，他们觉得我们的扣款已成习惯，甚至是在针对他们，所以也不以为然，我还没想到一个完美的双方合作共赢的方式。

第二个不足是问题整改及整改闭环能力不足。比如虽然要求供方添置了工具车储物盒，但当时没有立即严格规定储物盒的物品摆放，即使添了盒子，员工依旧随意摆放。除此之外，

当时在样板房轮岗时，发现样板房绿植的长势欠佳，所以提出了用矿泉水瓶定期浇水，但是当时我的角色并不好意思跟客服提这个规定。

第三个不足是方案落实和后续跟踪不到位。之前在“我为品质进一言”的学优中推广落地了烟灰盅的微小改造，经过一段时间后发现现场很多烟灰盅都遗失或生锈需要更换，当时只是单纯让环境专员统计了损坏的数量并简单说明要更换，但是没有跟踪动作，所以直到现在还是没有更换破损烟灰盅。另外在制定了人机保洁作业的试运行方案后，因为转岗的原因，没有去跟进落实实际运行情况，以至于直到现在还是没法形成最终版的人机保洁作业方案。

在接下来一年里，我定岗的专业是绿化，所以工作计划的两个关键词是：专业和创新。

- 1、因为自己本专业不是绿化，所以在未来一年要以此为契机，通过阅读和关注物业绿化模块的动态，丰富绿化知识储备，从而在进行品质检查时能恰当分析出原因，并提出整改措施，有效改善现场环境。
- 2、除了提升理论知识水平外，作为品质管理部的一员，能够通过现象看本质，对绿化供方管理的方法能做出合理的评估，制定适用于分公司项目现场的绿化养护方案，预计19年6月份完成制度建设。
- 3、在创新方面，一个是将“我为品质进一言”的活动进行规范推广，通过学优激发项目的创新思维，通过推广将品质提升方案真正落地实施并形成闭环，通过宣传形成分公司的特色文化，在提升现场品质同时提高分公司影响力。
- 4、另外一个创新是指在完成事务性工作后的自选动作，比如未来龙溪湖公园建设好后、接管了产业港和住宅业务后，可以策划以绿化专业为主题的栏目或活动，比如在社区做一些

绿化养护小贴士，科普一些绿植养护技巧、植物故事等，在龙溪湖公园可以与学校或教育机构进行合作，提供场所开展植树活动或自然教育活动，这样也能增加公司的宣传力度。