

最新信用社综合柜员述职报告总结 信用社柜员述职报告(模板9篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

信用社综合柜员述职报告总结篇一

一年的时光悄悄地溜走，一个工作年度又结束了，本人在主任的直接领导及同事的帮助下，能够认真学习业务知识和业务技能，积极主动的履行工作职责，较好的完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高。现将本年度的工作总结如下：

1、时刻不忘学习，努力提高政治与业务素质。过去的一年中，自觉地贯彻执行规章制度，努力加强全心全意为人民服务的意识。遵纪守法，忠于职守、实事求是、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。同时，我能不断学习业务知识，积极利用工余时间加强对金融理论及业务知识的学习，不断充实自己，对支行下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了一定的提高。

2、认真履行职责，踏踏实实的做好本职工作。我热爱自己的本职工作，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够积极主动，认真遵守各项规章制度。作为一名基层信用社的一线员工，我深感自己肩上担子的分量，稍有疏忽就有可能造成业务差错。因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心。同时，为了更好的提高服务大众，我还积极向其他同事请教，提高工作质量，及时准确的做好柜员基础资料的管理。这也是重要的工作之一。

3、精诚团结，为提高经营效益尽心尽力。一年来，我与同事能搞好团结，服从领导的安排，积极主动的做好各项工作，为信用社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力，与大家一起协调好，共同完成任务。通过一年的努力。正所谓是“金无赤足，人无完人”，在取得一点成绩的同时，我也还存在着以下几点不足之处：一是与同事配合不够默契，处理问题的方法简单；二是业务能力方面提高不快，法律知识较少，还需要努力学习；三是本职工作与其他同行相比还有差距。面对新的一年，在今后的工作中，我将发扬长处，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

2、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、才能更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。我相信□20xx年的工作会再上一个新台阶，会取得更大的成绩！

信用社综合柜员述职报告总结篇二

一年的时间很快的过去了，这一年里，我在所长的带领下，五三信用社领导的关心及全体同志的帮助下，能够比较圆满的完成了本年度的工作任务，在思想觉悟等方面都有了一定的提高，本年度的总结主要有以下几项：

1、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面。能够认真学习邓小平建设具有中国特色社会主义的理论，自觉贯彻执

行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，敢于同违法乱纪行为作斗争，忠于职守、实事求是、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。认真学习了“三个代表”精神，并写了心得体会和全所同志进行了交流，能较好的理解了“三个代表”精神的内涵，在“三个代表”学习过程中，能及时的发现存在的问题及对“三个代表”精神领悟不透的地方并及时加强学习，予以改正。使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

2、业务知识和工作能力方面。在目前的工作岗位上，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够从容的接待储户的咨询。在业务技能、组织管理、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的金融政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守区行的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

4、工作的数量、质量、效益和贡献。能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，在储蓄工作中，都能保质、保量的完成社里交给的各项工作任务，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有了长足的进步，为五三储蓄所做出了应有的贡献。

总结一年的工作，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。比如，有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，要认真学习和贯彻党和国家的政策、方针、路线，努力使思想觉悟和工作效率全面上水平，为我们五三信用社实现跨越式发展做出应有的贡献。

述职人：

20xx年xx月xx日

信用社综合柜员述职报告总结篇三

不知不觉，我已经进入信合工作接近一年，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，这一年的工作是难忘、印记深刻的一年。所扮演的角色的转换，连带着融入新的工作环境，工作思想、方法等一系列的适应与调整，我认为，任何岗位的工作都是有压力的；我们也需要压力，压力虽然带来了累的感觉，但是累中也融进了收获的快乐。

（一）强化形象，提高自身素质。为做好本职工作，坚持严格要求自己，注重自我提高，一是做到爱岗敬业。柜面业务是银行业工作最直接面对客户的岗位，我们柜台业务工作人员是与客户打交道最多的，我们的言行都自己影响着我们信合在客户心中的形象，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理在日常业务中与客户的关系，注意自己的谈吐，举止，努力提升信合在人们心中的形象和地位而努力；二是锤炼业务讲提高。经过接近一年的工作学习的锻炼，我们在工作上取得了或多或少的进步，但是我们的工作要求比较严谨，一个小小的小数点，一个极其平凡的阿拉伯数字，也会造成很大的损失，这些都是可以通过不断的提升自己的业务素质尽量避免的。所以我要不断的细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在日常的业务操作上不断提高。

（二）严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦

虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护信用社的良好形象。

（三）强化本职工作，做好优质文明服务工作。作为一名临柜工作人员，我深知自己作为信用社“窗口”的重要性。在工作中，通过自己的学习，提高了业务技能，按照储蓄业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。在与客户的沟通中，了解客户的需求，为客户解决所需。随着我市农村信用社综合业务的进一步完善和我社的业务范围不断扩大。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务熟悉程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，随着在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。需要继续学习更多的业务知识和生活常识，扩大自己的知识面，更好的充实自己。在以后的工作里，我将继续努力。做到“干一行、爱一行”，全心全意为人民服务。做好本职工作的同时，和同事们一起做好信用社的工作！新的一年即将到来，回首往事永不遗憾，展望未来充满希望。今后我将加倍努力学习和工作，以更高的标锥要求自己，提高自身专业素质，以高效的，创新性的工作报答联社的培养和组织的关心，为联社更好的未来而奉献终身。

XXX

XXXX年XX月XX日

信用社综合柜员述职报告总结篇四

尊敬的各位领导：

我叫xx于20xx年8月有幸成为xx的一员，担任柜员一职。在

去年5个月的工作中,我始终保持着良好的工作状态,以一名优秀信合员工的标准严格的要求自己。立足本职工作,潜心钻研业务技能,为信合事业发出一份光,一份热。在领导的带领下以及同事们的帮助下,我圆满顺利地完成了各项工作任务。现就去年的工作情况向领导和同事们汇报如下,不足之处,请领导和同事们批评指正。

(一) 加强思想政治理论学习和业务知识学习。入职来本人认真学习了马列主义、毛泽东指导思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想,学习王军良书记讲话精神,学习金融法律法规知识,使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高;在工作之余狠抓业务知识学习增强了自身业务素质,不断提高工作效率和质量。

(二) 做到优质文明服务,提高窗口服务质量。我所在的岗位是一线服务窗口,所有我的一言一行都代表着本社的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈,因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心,严格按照规章制度进行实际操作,同时尽最大努力去帮助客户,耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问,急客户之所急,想客户之所想,使客户能够高兴而来,满意而归。

(三) 增强安全意识,及时杜绝安全隐患。业务要发展,安全是基础,一手抓业务,一手抓安全。在抓业务的同时,时刻不忘安全第一。在办理业务操作过程中,能够按规章制度办理业务,及时做到库款,帐,证,卡的安全,坚持做到一日三碰库,坚决不办理自身业务,及时避免了业务操作风险,保证了工作质量,使业务操作安全有效。

(一) 拥有的知识水平不够。当前,以信息技术为基础的新经济蓬勃发展,新情况新问题层出不穷,新知识新科学不断问世,面对严峻的挑战,我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

(二) 在工作较累的时候,有过松弛思想,这是自己政治素

质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

（三）业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

1. 加强理论学习，进一步对前台金融业务的熟悉，学习国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策，增强分析问题、解决问题的能力。

2. 增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

3. 除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱社敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对信合的激情和热情，为我热爱的信合事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

信用社综合柜员述职报告总结篇五

近些年以来新左旗农村信用社发展迅速，我们成功开展了许多新业务，并取得预期效果。对于我个人来讲也是辛勤耕耘的时期，是适应变革的时期，也是理清思路、加快发展的时期。在这段时间里，领导和同事给予了我许多工作和学习上的帮助，使我取得了长足的进步，也有许多的工作值得总结：

能够自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以及信用社的各项规章制度，综合业务操作流程，认真履行内

控制度，自觉按规章制度操作。忠于职守、实事求是、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。思想上牢固为“三农”服务，树立了爱岗敬业的职业道德素质，奉献爱心，勇于承担社会责任。

我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力学习，掌握了大小额支付操作、农信银、信贷操作流程及操作规定；具备了一定的工作能力，能够较熟练的办理业务。在综合业务、银行卡业务、个贷业务、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务。一年以来，我在行动上自觉实践农村信用社为“三农”服务的宗旨，对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对信用社业务的支持。

按照业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，让客户在服务中感受到快乐。实行柜员制后，以严格的规章制度来约束自己，促进自己学习，在业务操作上更加严密。严格按照农村信用社的要求，认真履行好自己的职责。从事信贷工作时，能够认真学习《贷款通则》、《担保法》、《合同法》、《物权法》等有关法律、法规及操作规定。在信贷工作中认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项工作任务。

一是严格规章制度，把好信贷资产质量的每一道关口；

二是坚持信贷原则，做好贷款“三查”。

我深知：信贷资产的质量事关信用社经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现信贷风险；因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好信贷工作。

回顾这个时期的工作，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。比如，有创造性的工作思路还不是很多，处理问题的方法简单。业务能力方面提高不快，法律知识较少，还需要努力学习。自己文字材料写作还需要进一步提高，这些都有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真弥补自身不足，要认真学习和贯彻党和国家的政策、方针、路线，努力提升思想觉悟和工作效率，认真学习业务知识，提高自身素质，履行工作职责。

首先加强与领导、同事之间的沟通与理解，多向老同事学习；

其次转变思想观念，及时了解把握信用社信贷工作中的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习信贷业务知识，提高信贷工作能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进。

总之，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足，但我相信，在领导和同事们的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。

述职人□xxx

xxxx年xx月x日

信用社综合柜员述职报告总结篇六

过去的一年，认真履行工作职责，与班子成员紧密团结，真抓实干，开拓创新。经过自己的不懈努力，所分管的工作都取得了较好的成绩。现将一年来的工作述职如下：

1、政治思想表现及职业道德表现。

能够自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，认真、细致地完成好每一项任务，严格遵守各项金融法律、法规以

及信用社的各项规章制度，综合业务操作流程，认真履行内控制度，自觉按规章制度操作。忠于职守、实事求是、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。思想上牢固为“三农”服务，树立了爱岗敬业的职业道德素质，奉献爱心，勇于承担社会责任。

2、业务知识和工作能力方面。

不断的去学习，积累经验，经过自己的努力学习，掌握了大小额支付操作、农信银、信贷操作流程及操作规定；具备了一定的工作能力，能够较熟练的办理业务。在综合业务、银行卡业务、个贷业务、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务。一年以来，在行动上自觉实践农村信用社为“三农”服务的宗旨，对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对信用社业务的支持。

4、踏踏实实做好本职工作。按照业务的操作规程，把最方便最可行的方法运用在业务操作上，让客户在服务中感受到快乐。实行柜员制后，以严格的规章制度来约束自己，促进自己学习，在业务操作上更加严密。

在新的一年里，认真弥补自身不足，要认真学习和贯彻党和国家的政策、方针、路线，努力提升思想觉悟和工作效率，认真学习业务知识，提高自身素质，履行工作职责。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解，多向老同事学习；其次转变思想观念，及时了解把握信用社信贷工作中的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习信贷业务知识，提高信贷工作能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进。

述职人□xxx

XXXX年XX月XX日

信用社综合柜员述职报告总结篇七

20xx年的工作转眼已经结束，回想一年以来的工作，在联社和信用社领导的指导下，在信用社全体同志的帮助下，我认真学习业务知识和规章制度，积极主动地履行工作职责，较好地完成了年度工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高，现将一年以来的工作总结如下：

1、加强业务知识和金融政策及法律法规的学习，不断提升自身的整体综合素质。虽然作为一名普通的前台综合柜员，但我深知作为一名柜员，没有过硬的业务素质支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务，为了全面提升自己的综合素质，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，是自己对现行的政策、规章制度有了较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询能够给予正确的反馈和答复。

是上帝、理解就是沟通的开始”，在繁忙的工作中我坚持做好微笑服务，耐心细致的解答客户的问题，一年以来从未出现因个人原因而出现的客户投诉或不满意。在其他工作方面，能够保持积极主动、及时完成领导交给的各项工作任务，严格按照联社各项工作开展的要求，切实做好日常的岗位工作。

3、严格规章制度，把好柜台直接面对客户的第一道关口。作为一名综合柜员，我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现差错和失误。因此，我不断提醒自己增强责任心。本着对自己和客户负责的态度，确实做到“规范操作、风险提示、换位思考”，严格要求自己，坚持原则做好每一笔业务。一线柜员的一举一动时刻都体现着信用社的形象，丝毫马虎不得，一年来，我坚持联社制定的相关制度，对每一笔业务都一丝不苟的认真按照规定操作，每一个细节都仔

细审查，没有一丝一毫的懈怠，并且做到生人熟人一样对待，保证了业务办理的合规、合法。一年以来，在具体的工作开展过程中，我积极主动的做好日常各项工作，结合我社实际，服从领导的安排，团结我社全体同志，为我社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

信用社综合柜员述职报告总结篇八

我是去年才考进信用社的，像一张白纸，什么也不懂，所以要勤于学习，努力使自己进入信合员工的角色，时间很快就过去了，这一年的工作汇报如下：

一年里我能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；能够牢固树立“客户至上”的服务理念，时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，自觉接受广大客户监督，定期开展批评与自我批评，力求做一名合格的信合人；在领导和同事们的悉心关怀和教导下，通过自身的不懈努力，各方面都取得了一定的进步，现在也能够比较圆满的完成了本年度的工作任务，同时在思想觉悟等方面也有了一定的提高。

在担任出纳工作时，能够坚持“钱帐分管，双人临柜，双人管库”的要求，做到“自觉、自律、自制”。每日营业终了认真轧计现金收入、付出登记簿发生额，并与现金库存核对一致，确保现金库存簿与实际库存现金、总账余额相符，做到帐实相符、账款相符。能够认真办理人民币大小票币、损伤币的兑换业务，点钱时做到点准、墩齐、捆紧，盖章清楚；能够及时勾对流水账目和现金收付登记簿。

严格按照金库保管制度，做好库房的保管工作，做到库匙分管、同进同出，在目前的工作岗位上，能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，具备了一定的工作能力，能够

从容的接待储户的咨询，在业务技能、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高，我热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守社里的规章制度，保证出勤，能够及时完成制定的工作任务，达到了预期的效果，同时在工作中学习了许多的知识，也锻炼了自己，经过一年的不懈努力，使工作水平有了很大的进步，为信用社做出了应有的贡献，并且有效的利用业余时间。

一年来，我不断地增强安全防范意识，值班守库期间能够认真落实各项防范措施，熟记防盗防抢防暴预案，熟练掌握、使用好各种防范器械，经常检查电话是否正常，防范器械性能是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动向上级汇报，能够时刻保持清醒的头脑，增强安全防范意识，并确保值班守库二十四小时不失控，保护信用社的财产安全。

银行属于服务行业，“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则，工作使我每天要面对众多的客户，为此，我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重，工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，提高服务意识，增强服务水平。

总结一年的工作，虽然有了一定的进步和成绩，但在一些方面也存在着不足。比如，有创造性的工作思路还不是很多，个别工作还不是做的很完善，对金融财会知识了解不够等，但我相信在新的一年里，在上级领导的关心和持下，在同事的热情帮助下，我必定会把工作做得更稳更好，争取在新的一年里会有更好的成绩，还要认真学习和贯彻党和国家的政

策、方针、路线，努力使思想觉悟和工作效率全面上水平，为我们信用社实现跨越式发展做出应有的贡献。

述职人□xx

20xx年xx月xx日

信用社综合柜员述职报告总结篇九

我叫xx□于20xx年8月有幸成为xx信用社的一员，担任柜员一职。在去年5个月的工作中，我始终保持着优良的工作状态，以一名优秀信合员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，为信合事业发出一份光，一份热。在领导的带领下以及同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了各项工作任务。现就去年的工作情况向领导和同事们汇报如下，不到之处，请领导和同事们批评指正。

（一）。加强思想政治理论学习和业务知识学习。入职来本人认真学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，学习金融法律法规知识，使自己的思想和道德水平得到了进一步的提高；在工作之余狠抓业务知识学习增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

（二）。做到优质文明服务，提高窗口服务质量。我所在的岗位是一线服务窗口，所有我的一言一行都代表着本社的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，因此我时刻提醒自己在工作中一定要认真细心，严格按照规章制度进行实际操作，同时尽最大努力去帮助客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

（三）。增强安全认识，及时杜绝安全隐患。业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。在办理业务操作过程中，能够按规章制

度办理业务，及时做到库款，帐，证，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

（一）拥有的知识水平不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

（二）在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

（三）业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

1. 加强理论学习，进一步对前台金融业务的熟悉，学习国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策，增强分析问题、解决问题的能力。

2. 增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，主动配合领导、同事们把工作做得更好。

3. 除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱社敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对信合的激情和热度，为我热爱的信合事业继续奉献我的热血、智慧和青春。