

# 护士长晋升职称述职报告(实用5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 护士长晋升职称述职报告篇一

护士长个人述职报告怎么写？护理是医院管理的重要组成部分，护士长是护理管理的主体。下面是小编为大家精心收集整理整理的护士长个人述职报告，希望能够帮助到大家。

新年的钟声即将敲响，20\_\_年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人20\_\_年工作总结汇报如下：

### 一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

### 二、临床工作方面

作为一名年轻的党员，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对

同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的. 各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生;严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象;严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

### 三、不足之处及今后努力方向

- 1、提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦。
- 2、观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作。
- 3、培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序。
- 4、认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

以上是本人20\_\_年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步!

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回看这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

#### 一、严格管理，有效调和

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作特别是护理工作中一马当先，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护调和工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些磨擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个暖和的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态

下工作，也为病人营建了温馨的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑问杂症多，护理专科性不强的困难。而与之对应的是：中医科的12名护士，只有一位是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深进发展，专科护士特点和上风愈来愈明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和经常使用技能系统培训，乃至对一些普外科和骨科疾病的守旧医治、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见病都有了全面的熟悉和了解，这不但进步了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对本身、对科室发展的信心。尔后，我又采取平常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终究打造出了一支技术过硬、有中医特点的护理队伍。

## 三、尝试文化管理，力求做出特点

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举行“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思考。潜移默化当中，我们中医科

的护士，人文素质有了很大进步。我终究打造出了“我用人文知识改变护士—护士有效管理自己—护理工作质量进步”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设弄得风生水起，而且美满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞美。

#### 四、重视服务细节，进步病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依托护士口头宣教，但我通太长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说很多了，由于时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把进院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把具体内容输进电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把具体的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取留意事项”等等等等。这类口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人把握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

#### 五、不断学习总结，进步本身素质

俗语说，打铁还需本身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，进步本身综合素质。于20\_\_年5月参加了心理咨询师考试，看8月份取得三级心理咨询师证书。一年来，前后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

#### 六、不足的地方和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以安然的说，为了你们，我一

直在努力!但是,面对自己,我深知工作中还有很多的缺憾,比如,科研是护理工作前进和发展的重要动力,但我们中医科的护理科研项目至今还是空缺;再比如,有时候,过于严厉的要求,我乃至看到过护士的眼泪和无奈。因此,展看未来,对新的一年护士长工作我布满了信心,作为护士长我的努力方向是:

- 1、力争在护理科研方面有所突破;
- 2、宽严结合,让自己的管理方式更加成熟。

20\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年,全科护理人员在院长重视及护理部直接领导下,本着“一切以病人为中心,一切为病人”的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,现将工作状况总结如下:

### 一、认真落实各项规章制度

1严格执行规章制度是提高护理质量,是确保医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责,明确了各类岗位职责制和护理工作制度,如职责护士、巡回护士各尽其职,杜绝了病人自换吊瓶,自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度:

(1)要求医嘱班班查对,每周护士长参加总核对2次,并有记录。

(2)护理操作时要求三查七对。

(3)坚持填写输液瓶签,一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及手外科护理常规,坚持填写了各种信息数据登记本,配备8种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周参加护士长例会，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

## 三、加强护理人员医德医风建设。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

## 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、科室每周晨间提问1—2次，资料为基础理论知识和骨科知识。

4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

5、坚持了护理业务查房：每月进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、一次性用品使用均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

4、病区治疗室、换药室均能坚持消毒液，拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

## 存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

#### 4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了必须成绩，但也存在缺点，有待进一步改善。

时光流逝，去年的“三甲复审”、“临床护理重点专科建设”还历历在目，转眼20\_\_年也即将画上圆满的句号。在这一年的工作中，感谢医院领导对我工作的支持与肯定，感谢科室各位医生和护理姐妹们的团结协作及信任。现将工作状况总结如下：

#### 一、深化核心制度，提高护理安全质量

1、核心制度贯彻护士工作的每一项，只有把核心制度融会贯通，在临床中才会杜绝护理差错事故的发生，尤其科室年轻护士较多，且在今年的护理管理中，实行能级管理，我科零级、一级、二级护士较多，故对二级以下年轻护士重点培训核心制度，定期组织学习，晨会提问，防患于未然。

#### 2、核心制度的落实

(1)主班与治疗班每天下午对病房医嘱进行大核对，小夜班与两头班或大夜班核对第二日静滴液体，每周护士长周一、周五核对医嘱并检查病历的书写问题。

(2)规范诊疗本、长期及临时输液卡格式，字迹清晰，颜色一致。

(3)每天严格交接班，尤其对绝对卧床患者，定时翻身拍背，做好皮肤管理，降低并发症的发生，在今年的护理工作中，全年无压疮、坠床、导管脱落，有2例输血反应，2例输液反应，1例过敏反应，均健康出院。



3、分管病历的责任护士不定期检查护理文件的书写情况，建立温馨留言本，对出现的问题，进行留言，督促年轻护士成长，护士长每周不定时检查，保障病历的准确性。

4、按照医院规定，科室病历在病人出院后3天送至病案室，由于骨科医生忙于手术，建立出院病人登记本，督促、监督、检查病历的时效性。

5、对科室实习的护生严格带教，严格落实核心制度，在每月一轮的实习中，凡进入我科实习的护生，均学习核心制度，不定期提问，出科进行理论及操作考试，最后做好放手不放眼的带教模式。

## 二、改革工作模式，提高护士积极性

1、在护理部领导的号召及带领下，我科在20\_\_年初实行责任制整体护理排班模式，根据白天责任护士的人数进行病房分管，即1名责任护士分管8-12个病人，实行整体护理，做好8小时在岗，24小时照顾的连续护理。

2、我科医生每天早晨查完房后便需到手术室做手术，与病人接触时间较短，沟通较少，而责任护士每天与病人接触，对病人病情变化、药物反应、治疗以及病人的心理变化了解最清楚，为了更好的促进病人康复，增加病床周转，提高病床使用率，在责任制整体护理的基础上实行了医护一体化医护合作模式，即在查房、病历讨论、全院会诊、业务学习中时刻与医生一起查房、一起学习，使病人得到更加高质高效的治疗，提高了医护及患者满意度。

3、改革排班模式，实行责任制整体护理工作模式后，将责任护士分管病房纳入排班中，运用英文的day(d)和night(n)进行排班的整改，让大家知道每天分管病房的情况，从而更好的护理病人。

4、运用品管圈管理方法提升护理管理质量，目前科室开展品管圈两项，都在进行中，一项是“提高术后伤口引流量准确率”，一项是“提高骨科膝关节置换术后康复效果”的品管圈。通过开展品管圈，赋予圈长、圈员一定的权利，鼓励大家勇于创新，勇于探索，起到了良好的带头作用。

### 三、转变培训方式，深化继续教育，提升整体素质

1、业务学习形式为了提高科室护士科研能力，在20\_\_年12月的护理科务会上，让各位护理姐妹翻阅核心期刊论著，打印为电子版并做成幻灯，在学习之前会遇到很多科研问题，20\_\_年每月的业务学习中一一解答，目前科室人员基本了解科研论文的格式并主动提问科研意向。

2、护理操作在以往的工作中忽略了操作的重要性，每次考核中总是存在很多问题，从20\_\_年9月开始，科室在每周三下午14:00组织操作演示，尤其对2级以下护士及实习学生，规范大家操作流程，提高操作技能，学习中不断进步。

3、理论学习晨会时间共同学习理论知识，涵盖月重点掌握内容，医院发展时势动态，核心制度等，且在今年医院组织的多次理论考试及院区组织的核心制度考试中，我科护士考试合格率100%。

4、继续教育俗话说“活到老，学到老”，医学是一门复杂的学问，需要大家不断继续学习，才能够提高自身综合素质，在改革学分制后，年初为科室护理姐妹制定目标，大家利用自己闲暇时间进行学习，提升自身素质，且在护理部领导及院区领导的大力支持下，我有幸被医院安排去四川大学华西医院骨科进修学习，通过三个月的学习使我开拓了视野，改变了护理管理理念，提升了自身业务能力，得到了良好的启发。

5、护理科研通过改变培训模式，使各位护理人员对科研有了一定的了解及认识，目前科室已有1-2名护士有意向往科研方

向发展，故在明年的护理工作中，我科的科研能力及科研数量应该会有所增长，争取在明年的工作中带领大家发表文章，完成立项工作。

#### 四、深化优质护理服务，提升患者满意度

1、在医院领导及团委领导的大力支持下，我科在年初成功申报了“卫生厅青年文明号”，这离不开科室所有人的共同努力，自从开展创建“青年文明号”活动以来，咱们的优质护理工作也得到了大力发展，创新服务方法，改善服务环境、提供便民服务。围绕“以病人为中心”，形成急病人所急，想病人所想，帮病人之所需，解病人之所难，体现了“以人为本，服务至上”的服务理念。

2、今年的病人中以四肢外伤、椎体疾病及骨质疏松疾病为首，对疼痛及卧床皮肤管理尤为棘手，大家齐心协力，共同做好卧床患者的各项护理，减轻患者疼痛，提高康复效果，为病人提供舒适环境，在今天的截瘫患者护理中，我科成功治愈一例院外截瘫压疮一月的患者，得到了病人及家属的好评，目前科室截瘫患者无一人发生卧床并发症。

#### 五、科室明年工作计划

- 1、组建科研团队，完成科研立项，撰写科研论文；
- 2、希望能够选派或安排科室护理人员出去进修学习；
- 3、继续做好品管圈工作，将此管理方法持之以恒运用的骨科病房的管理中，提升护理质量，提高护理安全。
- 4、做好能级护理工作量的分配及培训工作
- 5、量化绩效考核，做到多得多劳。

## 6、强化责任制整体护理，对病人康复锻炼工作做到亲力亲为。

在辛勤的工作中，20\_\_年已尽年底，在完成护理综合目标的同时，咱们本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，全年科室无护理不良事件发生，无护理差错事故发生，希望在新的一年里，咱们继续携手，团结一致，踏实敬业，在圆满完成工作的同时，大力开展科研工作，组建科研团队，灌输科研意识，使骨二科护理人员不仅在工作中表现一流，在科研立项及新技术、新业务上仍与时俱进，走在医院的前列，为科室和医院的发展做出更大的贡献！

我叫\_\_x□现任南京医科大学附属江宁医院儿科副护士长，20\_\_年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。为了更好地做好明年儿科的护理工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

### 一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名医院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的`护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到95%以

上。科室工作多次受到院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到院领导班子的表彰。

## 二、积极上进，不断学习

我坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，以临床护理工作量为基础，根据患儿特点、护理等级、床位使用率等，科学调配人力、实行弹性排班，实施责任制整体护理。经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和儿科护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为儿科患儿护理的行家里手。成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。

同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

## 三、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，

不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我院的外部形象，树立了我院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

#### 四、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的争创“三级医院”的建设做出自己新的贡献。

## 护士长晋升职称述职报告篇二

尊敬的领导：

很荣幸能够站在这里进行述职，回顾过去的时光，回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢糖尿

病科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，使我有更坚定的信心把护理这项工作做好！现将我工作情况做如下报告：

## 一、在思想道德方面

同提高政治敏锐性，积极响应院里组织的各项政治活动，遵守院里的规章制度。用先进的理论、科学的思想武装自己的头脑，指导自己的工作实践，提高自己的思想觉悟，想患者之所想，急患者之所急，在平凡的工作中实践着全心全意为人民服务的宗旨。

## 二、在工作中

我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理，还是各项专科操作技能。从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，医院定期进行护士技能操作培训，不仅提高了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

## 三、今后的工作规划

我知道，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_\_\_

2020年\_\_月\_\_日

医院护士长晋升述职报告范文2

## 护士长晋升职称述职报告篇三

一年来，在院领导和护理院长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作总结情况如下：

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；



(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据 登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接一班制度及晨间护理，预防了 并发症的发生。

1、 坚持了护士长手册的记录不考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进 行考核，开根据护士长订出的适合科室的 年计划、季安排、月计划重点进行督促 实施，开监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开 展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长 例会一次，内 容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，开提出相应的整改措 施，向各护士长反馈护理质控检查情况，开学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，开及时反馈，开断提高护士长的管理水平。

4、 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩 大知识面：

5、 月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习 结束后，向全体护士进 行了汇报。

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用 语50句。

2、 分别于6月份、11月份组织全体护士参加\*\*宾馆、\*\*宾馆 的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期戒开定期测 评）满意度调查结果均在95%以上，开对满意度调查中存在的问题提出了整改措 施，评选出了最佳护士。

4、 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求 给予最大程度的满足。

5、 对新分配的护士进行岗前职业道德教育、 冠章制度、 护士行为冠范教育 及护理基础知识、 与科知识、 护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、 对在职人员进行三基培评，开组织理论考试。

2、 不医务科合作，聘请与家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高与业 知识。

3、 各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、 “三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），开评选出了一等奖、 二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、 12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考 核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：

静脉输液、无菌操作。

6、 加强了危重病病人的护理，坚持了床头交接一班制度和晨间护理。

7、 坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护 理诊断、护理措施进行了探认，以达到提高

业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、 全院有5名护士参加护理大与自学考试，有3名护士参加护理大与函授。

1、 严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、 每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、 科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，开记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，开记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、 一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，开定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中 一湿扫。

5、 各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，开用消毒液擦拭）。

6、 手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、 供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，使病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人 2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅限于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

## 护士长晋升职称述职报告篇四

本站后面为你推荐更多护士长个人述职报告！

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其

跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

## 护士长晋升职称述职报告篇五

各位领导，各位评委：大家好！

我叫\_\_\_\_，来自医院的窗口科室——急诊科。

非常感谢院领导为我们提供这样的平台!此刻我有几分自豪又有几分忐忑，因为刚调入\_\_医院不久，可能许多评委不认识我，下面我会通过详细地演讲，让大家了解并且看好我。现在我从以下三个方面向各位评委展现自我：

个人成长经历：本人于1976年生，1996年毕业于安徽医科大学附属护士学校(学历——中专)；同年11月服从分配到\_\_医院工作；20\_\_年走上\_\_医院的护理管理岗位，从事病房和门诊两大块护理工作的管理，20\_\_年加入\_\_医院领导班子——院管会；20\_\_年通过自考获得大专学历；20\_\_年调入县医院工作；20\_\_年通过安徽省专科护士选拔考试并接受为期六个月的培训成为全省137名急诊急救专科护士中的一员；20\_\_年通过自考取得本科学历。我不敢说自己曾经是如何的尽职尽责，但我非常希望各位评委能够走进我曾经的生活圈子，认真考察，然后得到真实客观的评价。

并让我有机会跨步到县医院的护理管理岗位，那么，我将快马加鞭，继续不断提升自己，勇敢挑战，充分挖掘个人潜能，促进我院护理工作的蓬勃发展。

我的管理思路：

1、发挥非权力性影响力，以德服人 “群雁高飞头雁领”，护士长就是领头雁，在科室起着至关重要的作用。专科护士培训期间我很荣幸地参观了省内几家大医院，发现在许多管理得当的科室医护关系融洽，医患关系和谐，职工工作满意度高，患者满意度高，在此基础上形成良性循环，整个科室一派生机勃勃的景象。但也有个别跛腿的科室，管理者缺乏凝聚力，科里人际关系恶劣、人心涣散，常年处在“内耗”中，严重制约了科室乃至学科的发展。我认为一个好的护士长首先必备的条件是“德”，说具体点就是为人宽厚仁达、光明磊落、富有爱心和同情心。美国哈佛大学心理学教授梅奥曾经通过“霍桑试验”提出了“社会人”的概念，他认为人是社会动物不是早期科学管理中所描述的“经济人”，生

产效率取决于职工的工作态度和人们的相互关系。记得上次周磊教授也曾提出过“经营人心”的观点。这些都与我的管理思想不谋而合。权力性影响力是被动的、是脆弱的，以权压人不如以德服人，成功的护士长应该用她的人格魅力调动科室气氛，促进科室和谐，让下属在快乐的气氛中工作，让科室在高效的工作中发展，让自己在“人和”的优势中成长！

长度、木板和木板之间的紧密度、桶底的质量。科学的管理应该是加强短板并保持长板、减少各木板之间的缝隙、整好桶底打造优秀平台。“尺有所短，寸有所长”，其实我们医院的每个职工，我们科室的每个护士都是有优点的，如何综合每个人的优势并加强相互间的协作与配合，要靠领导艺术。作为基层的管理者应该带头钻研业务，带动科室学习，将专业知识的学习和更新延伸到整个人生，这也就是我们强调的“终生学习”。通过不断的学习开阔眼界、拓展思维，了解学科新动态、新进展，引进最新技术，逐渐与上级医院接轨甚至与国际接轨；管理者要胸怀大局，克服个人狭隘思想，积极培养科室骨干，发挥以点带面的作用，关心爱护年轻下属，挖掘出乎意料的潜力；管理者还要懂得一点心理学知识，对下属甚至对实习生尽量用赏识教育，相信希腊神话中皮格马利翁的“期待效应”。通过带头学习、鼓励学习营造团结向上的学科氛围，发挥团队的巨大合力，带动科室发展。

3、创建科室文化，弘扬人文精神党的“\_\_”报告在规划我国全面建设小康社会宏伟蓝图时突出强调了“文化建设”的极端重要性，提出建设“和谐文化”的目标。我认为作为医院每个具体的科室，文化建设也十分需要。管理者要有一定的前瞻性，敢于领先，创建“科室文化”，以团队精神为底蕴，在窗口形象、服务理念、内在修养、交流互动等方面不断融合并提升，强壮科室的生命力！如今医疗市场竞争激烈，在医务工作基础上延伸服务——弘扬人文精神，呼唤人们内心的真善美，是减少医疗纠纷预防风险的有效措施！

4、支持医院及护理部工作，促进护理质量的持续改进护士长



作

为基层的管理者要正确领会上级意图，当好上级领导的参谋，严格按照医院及护理部管理规定和要求去工作，在科主任的领导下，根据护理质量标准制定护理工作计划并实施。1严格科室管理，践行“5s”法管理，达到药品物品摆放有序、完好备用，工作时寻找物品的时间减少为零，提高工作效率及抢救成功率；2实施流程管理，制定各项护理工作流程，做到流程书面化或上墙，岗前集中学习，岗中学习应用，随机与定期考核相结合，模拟演习与现场操作相结合，在此基础上不断发现、分析流程运行存在的问题，然后规范、优化和重构，促进护理质量的持续改进；3加强质量监控，制定专人负责科室医疗质量和安全管理，控制医院感染，严格执行标准预防及手卫生规范；4建立应急预案，在实施重大抢救特别是因对突发公共卫生事件或群体灾害事件时，按规定上报医院相关部门及时启动相应的处置程序。

工作推向更高台阶。

以上是我粗略的管理思路，虽然“小荷才露尖尖角”，但我相信在今后的工作实践中，随着阅历的增多、经验的增长，我的管理水平会不断改进不断完善，最终达到医院管理的终极目标：患者满意、政府满意、社会大众满意！

谢谢大家！