

中药药房工作报告总结 卫生院中药房个人述职报告

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

中药药房工作报告总结 卫生院中药房个人述职报告 篇一

做为一名药房工作人员，认真学习和执行有关法规，不断加强自身医德修养，始终坚持以全心全意为患者服务为宗旨，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责。自任职以来，始终坚持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、劣药品进入。为维护用药安全有效，积极协助领导指定和完善单位药品管理制度，使单位的药品管理趋于制度化、规范化，避免了差错事故的发生；工作方面有了很大的进展，积累了工作经验，提高了自己的业务技能。以医德为准则，时刻以高标准要求自己，使本人的政治素质与业务素质达到了较高的水平。

1、树立了全心全意为患者服务的思想和高尚的医院道德，对工作认真负责，把好药口质量关，确保病人用药安全有效。

2、卫生劳动纪律安全方面：注重个人卫生衣帽整齐，工作时间肃静，从未大声喧哗，严格遵守劳动纪律，坚守工作岗位，严格遵照领导的要求从未让闲杂人员随意进出药房，下班后锁好门窗检查多次后方可离开维护了安全性。注重保持室内

清洁卫生。每天提前到岗做好准备工作。每天都要打扫室内卫生没有一天例外过，拖地，擦拭桌子柜子等等做到了窗明几净。做到药房卫生整洁无污染物、药品摆放合理、陈列整齐，安全规范。虽然取得了成绩也是与领导的支持帮助分不开。

3、认真对待处方的审核、发放工作，严格遵守处方调配制度，贯彻执行四查十对。

(1) 查处方：对姓名、性别、科室。

(2) 查药品：对品名、规格、剂型、数量。

(3) 查配伍禁忌：对药品性状、用法用量

(4) 查用药合理性：对临床诊断。制度。

(一) 药品购进

1、制定药品购进计划，并做好记录。

2、为保证用药安全购进药品前严格审核供货单位法定资格和质量信誉。保证药品进货渠道合法，在有资质、销货清单票据证件齐全的医药公司购进药品。

(二) 验收管理制度执行

1、特殊药品验收：对进出专柜的相应药品建立专用账册，进出逐笔记录，记录内容包括：日期、凭证号、领用部门、品名、剂型、规格、单位、数量、批号、有效期、生产单位、发药人、复核人和领用人签字，做到帐、物、批号相符。

2、普通药品购入后严格按照规定逐一全部检验，认真核对药品的批准文号、品名、数量、规格及有效期、生产企业等，自药品购进之日起，真实完整记录购进药品。

(三) 药品的储存和保养

1、定期盘点：每月底进行药品盘点检查有无损坏药品，近效期药品，过期药品，本着先进先出的原则，近效期药品按照规定逐项填写防止过期药品，过期药品上报后销毁。保证病人的用药安全。

3、门诊药品的调剂工作按规章制度要求进行操作，拆零的药品用原装药品容器包装，坚持“四查十对制度”杜绝差错事故的发生。

以认真负责的态度，根据本院医师正式处方发药非本院处方不予发药，严格操作，发现处方中存在的差错，能及时与医生联系。认真复核处方，避免差错事故。随着改革的发展社会的进步，也熟练掌握微机化管理技术，在一定程度上保证了药品的财务性的需要。对发放到病人手中的药品，能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对用药注意事项作耐心解答，使病人在服药时良好地遵守医嘱。受到好评。积极参加本专业的各项活动，加强医学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握新动向，熟练掌握医学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用专业知识配合科室。在平时严格遵守医院的各项规章制度，坚持上班不迟到下班不早退。能尊敬领导，热爱集体。

关于收费室的工作，课余汲取相关方面的知识，因为收费室是医院的窗口，言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，故在工作中收费做到“唱好唱余”能设身处地为患者着想，尽己所能为患者提供方便。比如医保刷卡需要一项项的详细列出打出有些药品不属于报销范畴等等病号不满细心解释做到态度温和微笑服务。

总之是对于患者，坚持做到了既让他听明白意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的麻烦和负担，坚持做到了既要大方得体，

又要坚持原则的方针政策，让患者满意。通过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。挂号是患者就诊时与医院接触的第一个环节，其服务的好坏、效率的高低不仅影响着患者就诊时的心情，也对医院医疗资源的利用，医疗水平和服务质量的提高，医院声誉的提升等有着至关重要的作用对咨询者认真主动听来者述说或询问，根据需要耐心答复指导，对于个别病人能够耐心说服，全程微笑服务态度温和。

中药药房工作报告总结 卫生院中药房个人述职报告 篇二

随着个人素质的提升，报告的使用成为日常生活的常态，报告成为了一种新兴产业。我敢肯定，大部分人都对写报告很是头疼的，下面是小编为大家收集的医院中药房实习报告，希望能够帮助到大家。

通过在药房这一段时间的学习，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步。使我懂得，作为医务工作者，为患者服务，即使责任，也是义务，我要更加努力地学习，为今后正式踏入工作岗位并且更好的为患者服务而努力奋斗。

本人自20xx年7月7日-20xx年7月31日在中心医院中药房药剂科实习。

每天上午，整理前一天的处方，并统计处方数和调配帖数。从中学习到中医处方的格式、内容及正确书写方法。

工作期间，跟着老师学习审方、调配并核对发药。从中深入学习了审方中的“四查十对”并熟悉了需特殊处理如先煎、

后下、包煎、烩化等给与单包的药品；称量时计数准确；称量结束由老师再次对照处方检查无误才可分药装药；分药要细致、均匀；发药时要核对病人姓名，并将用法用量、注意事项向病人详细说明。

空闲时间向中成药房老师学习成药的剂型、组成、功效、主治及注意事项和贮存，进货时帮药材科老师整理、统计中草药，从中学到许多草药别名。

转眼间，2个月的中药房实习又到尾声了，在主任的安排下，我下个星期要到西药房实习最后的2个月了。又一次的离别是那么的舍不得啊。喜欢上中药房的清静，中药房的中药味，中药房的同事??这里的一切给我的记忆是那么的深。

从进中药房的那一刻起，我就告诉自己，要好好学习，像在中心摆药室那样，认真听讲，把任务认真完成，做什么事都要细心，再细心。药房关系的是病人的健康，所以马虎不得。

在中药房实习期间，我基本掌握了中药房的工作流程，掌握了各种处方的调配，各种剧麻药，毒药的发放，学会了怎么用药称，明白了处方的分类和书写，清楚了哪些是常用中药，了解了有毒性的中药及其危害。

并从中学习到了课本上学不到的知识，锻炼了条理分明的工作态度，中药房的工作看似简单，但日复一日的重复劳作都是需要极大地耐心和坚持，都需要认真的用心的去学、去做。

再者，要感谢小林姐和刘妹对我的热情照顾，她们有什么好吃的，都是预算上我的一份，做什么都会问问我的意见，并没有把我当外来人看待。

在工作上，总是给予我及时的指导，在错误上，并没有批评我，而是耐心给我讲解错误在哪，要怎么纠正。对于她们的指导，我都会耐心听讲，谨记于心。

能在临走前跟随她们大忙一场，也是件好事，再次体现我们的合作精神，团结力量。

我在中医院中药房实习已经两个月了，与上个月相比，我对中药房的工作流程熟悉了许多，比如：接单子、看处方和剂量、点药、发药，这些基本工作我都已滚瓜烂熟，称药的速度也快了许多，但是还赶不上师兄、师姐。我有时会主动给师兄、师姐们帮忙：帮他们接单子、摆盘子、点药、装药；其它科室的实习医生、护士、病人来拿药，我会帮他们拿药，并让他们签字；有时我会主动收盘子、打扫卫生，当然这些都离不开领导和师兄、师姐对我的教导。闲暇之余，我会和师姐们聊天，分享他们生活和工作上的趣事，有时师姐们告诉我工作上的事及为人处事的道理，我都会仔细听，并遵照执行。我真心感谢他们。

总之，这个月最大的收获就是比上个月懂事、成熟了许多，下个月我还要继续努力，做好自己该做的事，让药房里的同事对我刮目相看。加油！相信自己，你是最棒的。

时间过的真快呀，转眼间我在中医院中心药房已经两个月了，通过这两个月的实习，我发现中心药房的工作量是最大的，每天都有许多住院病人的药需要拿，有些单子的长度差不多·有一个人那么长。这里的工作时间与西药房的一样，不同的是：有些药这里没有，西药房有，有些药这里有，西药房没有；西药房中午没人值班，这里有人值班；西药房不上晚班，这里上晚班。我已熟悉了这里的工作流程及常见药的位置，已经能够拿药了。

这里的老师对我都很好，特别是曲老师，她总是安排我做事。我知道她是为我好。她虽然是年纪最大的，但是做起事来，依然是一丝不苟；主管赵老师虽然嗓门有点大，但心地善良。

总的来说，在这里实习，让我明白了理论与实践相结合的重要性，在这里拿药要细心。认识到自己的学识能力和阅历还

很欠缺，所以在实践的过程中要认真对待。

中药药房工作报告总结 卫生院中药房个人述职报告 篇三

时间过得真快，一转眼，我在_x就工作一年多了。回想这一年多的种种，天天的工作，跟同事们的和睦相处，公司开展有益的活动等等。有好多好多的感想想说，可是一时还真不知从何说起，就把我感慨最深的一些说说吧。

通过这一年多的工作，我学到了不少的有关于药品方面的知识，也从中总结出了一些我认为比较重要的东西，什么重要什么先做，保证工作质量及提高工作效率。说起工作，一般我都会提前10分钟左右到店里，理理情愫，预备这一天的上班。当看到顾客，我都会微笑的说：“先生，(或其他)您好!”类似的礼貌用语，如“对不起”、“不好意思”、“您请稍等一会”、“谢谢”等，我会较合理的应用在不同的场合中。

在工作中努力做到“三声”、“四心”、“五服务”，以“顾客是上帝”为准则保证客户的满足度。我是一名收银员，收银员是每个店不可缺少的、不可忽视的窗口。作为收银员，我们在工作过程中应注重，加强规范和电脑学习，严格按照工作流程，遵守规章制度。作为我个人来说，我觉得基本上做得很好了。当然，还是有些不足的地方，这还要自己在今后的工作当中不断学习、不断进龋在这同时，还要改正发生过的错误，从中吸取教训，不要在同一个地方因同一原因发生错误，从而能更好的更得心应手的工作。

我热爱现在这项工作，因为这是我工作以来，一份我觉得时间较稳定，治理较合理的工作，与同事之间感情不错。总的来说，我做得挺愉快的。有时候也难免情愫波动，这都是受极个别别人的影响。别人做少，甚至不做，有时候觉得很不公

平，但是有些不是我份内的事，我为什么就要去做呢？想想，多做一些反而更充实，多做一些，把我们的工作氛围创造得更好，不是能做得更开心。在我们店里，店长是个通情达理又不缺严谨，责任心强的人。

工作之时，不仅要在店里帮顾客介绍药品及处理顾客意见，解决意见；还要处理我们每一个员工发生的事情，教育批评我们。虽然有时讲话很冲动，但我能理解她，这都是为了能更好的为广大群众的服务。她具有极强的上进心，闲暇之余，还跟我们前台的学习电脑。我们中裕药超的员工由开业时的30多个人，到现在只剩下23名了。这期间断断续续走了10来个人吧，有的是被调走，有的是自己另有发展，有的是不适应公司的要求。员工是一个企业赖以生存和发展的基石，我们大都是从中专毕业出来的，文化素质水平基本差不多，但因个人性格不同，家庭教育不同，难免个别心理素质较低。这就需要我们互相帮助、沟通、引导，及公司能进行更合理的，更有针对性的培训和教育。

在今后的日子里，我会在日常的工作中、生活中、学习中更加努力完善自己。同时，也希望公司能够更健步如飞的发展壮大。

中药药房工作报告总结 卫生院中药房个人述职报告 篇四

1、制剂室必须具有制备制剂的必要设备，配制注射剂者还应具备无菌操作的设备条件。

2、制剂的制备应按照中国药典、卫生部（省、市、区卫生厅局）颁发的药品标准或其他药学书籍之制备手续，定出制剂操作规程，经有关人员研究确定，并经药剂科主任批准后方可配制。

4、制剂前后填写制剂单，以便检查并为消耗及入帐的'根据，制剂者应签名。

5、每配一制剂时，应将所需药品集中在制剂台上，称量时就仔细核对。

6、使用毒、限剧药及麻-醉-药时，应按“毒、限、剧药管理制度”及国家有关管理麻-醉-药品的规定办法，作时必须戴口罩、帽子，穿工作服。

8、在制剂室制备的制剂，应进行分析检验（大型输液必须进行热源试验），保证质量，并要写明制剂名称，用途、用法、注意事项及制剂日期之标签。

9、药剂科应将经常所配的各种制剂汇集登记，并详细注明调配方法、试验心得，为日后提供生产技术资料做准备。

10、灭菌制剂工作应注意下列各项；

(1) 灭菌制剂室与其他各室分开，便于消毒灭菌，以利无菌操作，如果限于条件不能设立专室时，应设无菌操作箱（柜）。

(2) 灭菌制剂室内地板、墙壁、天花板的结构，要便于经常冲洗。

(3) 灭菌制剂室内家具有简单，桌面用玻璃、水磨石和瓷砖。

(4) 灭菌制剂室应经常保持清醒，从事灭菌制剂的工作人员应严格遵守个人卫生，穿戴洁净工作衣、鞋、帽、日罩，操作前要洗衣。

11、积极开展中草药制剂的配制和研究工作，经常与科室联系，了解制剂使用情况，观察效果，总结经验。

12、非本室工作人员不得随意进入制剂室和灭菌制剂室。

中药药房工作报告总结 卫生院中药房个人述职报告 篇五

药房实习生鉴定评语

该同学积极主动，态度端正。实习期间，她主动要求到各部门了解学习，努力从多方面开拓自己的眼界。她先后去了财务管理科、招标办公室、计划财务部、人力资源部、办公室、法律事务部、设备管理科、法制办公室等主要业务部门。通过学习书面材料和与各部室人员的交流，她比较全面地了解了本单位科室的主要职能和重点工作，还协助完成了一些她力所能及的行政事务工作。这种积极主动的工作态度获得了各科室人员的一致好评。

该同学谦虚谨慎，勤奋好学。注重理论和实践相结合，将大学所学的课堂知识能有效地运用于实际工作中，认真听取老同志的指导，对于别人提出的工作建议，可以虚心听龠表现出较强的求知欲，并能够仔细观察、切身体验、独立思考、综合分析，灵活运用自己的知识解决工作中遇到的实际困难。

该同学踏实肯干，吃苦耐劳。有创造性、建设性地独立开展工作的思维；具有一定的开拓和创新精神，接受新事物较快，涉猎面较宽，在工程计算领域不断地探索，有自己的思路 and 设想。能够做到服从指挥，认真敬业，工作责任心强，工作效率高，执行公司指令坚决。在时间紧迫的情况下，加时加班、保质保量完成工作任务。

该同学待人诚恳，作风朴实。该学生严格遵守我单位的各项规章制度，实习期间，未曾出现过无故缺勤，迟到早退现象，并能与单位同事和睦相处，交流融洽，善于取长补短，虚心

好学，注重团队合作。

该生综合素质较好，业务能力较强，政治表现良好，法纪观念充实，服从安排听指挥，与同事友好相处，短短实习工作期间，能够做到爱岗敬业，认真负责，相信会在今后的 生到我校实习期间，表现优秀，谦虚向学，得到领导、老师的好评，学生的喜爱，下面是对该生实习鉴定。

收放自如，优秀稳剑发现问题能主动提出讨论，讨论中自然流露极佳学养与见识。

导师实习。熟悉学生背景、性情。心思细腻，眼光独到，善于观察发现问题。常利用下课、午餐时间和学生谈话，给予引导。特别关怀班上弱势、成绩差、行为偏差的孩子，给予肯定、鼓励，积极引导其向善，做侠义之约，深得学生喜爱。乐意协助导师掌控班级、辅导学生，吸收管理及辅导经验。批改周记、联络簿严格仔细用心。和学生、指导老师有良好互动。善于发掘学生优点，大力赞赏，永存善念与爱心。

服务态度。热情、主动、积极。对事物保持高度的好奇与兴趣，虚心求教勇于建言。随时调整自己，力求成长、尽善。积极争取机会，发挥所长，磨练带领技巧。能巧妙地引导学生将枯燥乏味的例行公事趣味化。

中药房实习自我鉴定

鉴定一：中药房实习自我鉴定

根据实习老师的安排，我先后在中药房、西药房、煎药室、中心药房实习。通过这九个月的实习我明白了“活到老，学到老”及的道理；不管做什么事都要认真、细心，对病人要温柔、使用礼貌用语、语调平和、举止大方、不卑不亢、热情、尊重、不歧视、少用专业术语，充分体现“一切为了人们”的药

学服务理念；一些常用中药煎药方法；明白了理论与实践相结合的重要性；认识到自己的学识和阅历还很欠缺，所以在实践的过程中要认真对待。

通过这次实习我使我从理论高度上升到实践高度，为我以后的工作打下了坚实的基础，我还感受到从一个学生转变到一个职业人的过程，还学到了许多书本上学不到的知识，最真实的是人际关系，体会到：多看书，到了社会上总有用处的重要性。我严格以学生的身份约束自己，做好实习生应尽的义务。我卸下了学生的身份，以一个职场人的身份去面临踏入社会前的第一次实习。实践检验了我的理论知识，也丰富了我的专业技能。

通过实习，我发现我在很多方面还存在很大的差距：一是知识面不广、理论知识掌握得不透彻，还不能很好地适应岗位的需要；二是实践能力、操作能力还不够，办事效率不高，这些问题我将在以后的实际工作中加以改进和完善。

鉴定二：中药房实习自我鉴定

从进中药房的那一刻起，我就告诉自己，要好好学习，像在中心摆药室那样，认真听讲，把任务认真完成，做什么事都要细心，再细心。药房关系的是病人的健康，所以马虎不得。

在中药房实习期间，我基本把握了中药房的工作流程，把握了各种处方的调配，各种剧麻药，毒药的发放，学会了怎么用药称，明白了处方的分类和书写，清楚了哪些是常用中药，了解了有毒性的中药及其危害。

并从中学习到了课本上学不到的知识，锻炼了条理分明的工作态度，中药房的工作看似简单，但日复一日的重复劳作都是需要极大地耐心和坚持，都需要认真的专心的往学、往做。

再者，要感谢小林姐和刘妹对我的热情照顾，她们有什么好

吃的，都是预算上我的一份，做什么都会问问我的意见，并没有把我当外来人看待。

在工作上，总是给予我及时的指导，在错误上，并没有批评我，而是耐心给我讲解错误在哪，要怎么纠正。对于她们的指导，我都会耐心听讲，谨记于心。

为期十天的暑假实习活动圆满地结束了，这次在医院的实习活动带给我很多收获。我们去了中药房、制剂室、中药煎药室等地方，通过在这几个地方的锻炼，我的专业知识、实际操作技能、相互协作能力都有了一定的提高。

力做基础，还要有较强的敬业精神，如果没有较强的敬业精神的话，那么这样做就是把危险带给患者，是不可取的。

在中药房工作，这里的工作量是很大的，每天都有许多病人来这里取药，所以这里需要调配的药方也很多，每天要有好几十张药方需要调配，所以在这里工作需要，丰富的理论知识，娴熟的动手操作能力。首先，在拿到方子的时候要验方，检查方子有没有问题，确认没有问题后方可进行调剂。这样拥有中药调剂学的理论知识就很重要，我们可以运用中药调剂学的知识来对方子进行检查；而且由于在中药中同一种药物的别名有许多，如：九孔子又名路路通；牵牛子又名黑丑、白丑、二丑等。其次，在抓药时又要会熟练地使用药戥进行称量。药戥不同于我们平时见到的小贩卖菜时用的杆秤。药戥又分前毫和后毫，在使用时用右手提住后毫可以称量50克以内的重量，用右手提住前毫可以称量50克至250克之间的重量。在使用时还要先在定盘星上定位，便于称量时进行校准。

来到了这里，我重新审视了自己曾经学习过的东西，发现有很多知识是课本不能给予的。对于我这个只有两年学习药品经历的学生来说，我对一切都感到新鲜和畏惧。第一次穿上白衣看着镜中的我，心底的那份坚定与自信油然而生！

从第一天到中成药房转科，到现在在中草药房帮忙，我的心里还对很多事物充满着新鲜感和好奇心。记得第一次对着满室的中药让我想起了古代的药房，抽拉式的药箱，称药的戥子，熟悉的药材名，甚至不时的捣药声，一切都向我展示着草药的神秘，我喜欢这个地方。从当初老师抓一副药而我称出一味药的无奈到独立完成一张处方的从容，我得到了太多东西。记得第一次体会到取错药的尴尬，将后下的砂仁一股脑的分到群药里，然后被查药的老师纠正，又重新分发。

1. 思想素质：要教育和培养每一个药学人员热爱药学工作，献身药学事业，树立牢固的专业思想；要有崇高的道德品质、高尚的情操和良好的医德修养：真诚坦率，精神饱满，谦虚谨慎，认真负责；要高度的组织性、纪律性和集体主义精神，团结协作。

2. 专业素质：药学人员要对病人极端负责，态度诚恳，和蔼热情，关心体贴病人，掌握病人的心理特点，给予细致的身心护理；严格执行各项规章制度，坚守岗位，按章办事，操作正规，有条不紊，执行医嘱和从事一切操作要思想集中，技术熟练，做到准确、安全、及时，精益求精；要有敏锐的观察力，既要沉着冷静，机智灵活。

3. 科学素质：药学人员要具有实事求是、勇于探索的精神，要认真掌握本学科基本理论，药学是一门应用学科，必须注意在实践中积累丰富的临床经验，要掌握熟练的技术和过硬的本领；要刻苦钻研业务；要善于总结经验，不断探索，开展研究，勇于创新，努力提高业务技术水平；拓宽自己的知识面，更好地为病人的身心健康服务。

在新的环境里，我也会百分之百的努力！我会加油，我也会对所有人说：加油！不光要总结，更要实践，用自己的切身体行动证明一切！

中药房实习自我鉴定

中药专业学员实习自我鉴定

实习是对一个应届毕业生来说非常重要的经历，实习时我们接触社会的一个平台，最真实的感受社会的一个窗口。这次在.....药业有限责任公司为期的实习生活让我学到了很多东西，对我而言有着十分重要的意义。我更深刻的了解社会，更便捷的融入社会，它不仅使我在理论上对制药技术这个领域有了全新的认识，而且在实践能力上也得到了提高，真正做到了学以致用，让我学到了许多书本上学不到的东西，有效的锻炼了自己，长了见识，开拓了视野，实习是我们把学校学到的知识应用在实际中的一次尝试，是我们迈向社会的第一步，通过这次实习，我发现了不少问题，自己的缺点、不足，早该摒弃的陋习，逐渐被自己所认知，自己所学知识肤浅，专业知识在实际运用中的匮乏让我明白我需要学习的太多，使我认识到必须让自己了解更多才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。

教于我，今后我一定能在实践中成长为一名优秀的监控操作能手，将所学知识与技巧发挥于以后的工作当中。

通过实习，我对药业生产的工作有了进一步的认识，进一步了解了药品生产和管理的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从好医生药业实习完毕走出的我将牢记“做好人、制好药”的厂训，肩负起中药学工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

这次在.....药业有限责任公司为期的实习生活让我学到了很多东西，对我而言有着十分重要的意义。我更深刻的了解社会，更便捷的融入社会，它不仅使我在理论上对制药技术这个领域有了全新的认识，而且在实践能力上也得到了提高，

真正做到了学以致用，让我学到了许多书本上学不到的东西，有效的锻炼了自己，长了见识，开拓了视野，实习是我们把学校学到的知识应用在实际中的一次尝试，是我们迈向社会的第一步，通过这次实习，我发现了不少问题，自己的缺点、不足，早该摒弃的陋习，逐渐被自己所认知，自己所学知识肤浅，专业知识在实际运用中的匮乏让我明白我需要学习的太多，使我认识到必须让自己了解更多才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。

在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心；师傅领进门，修行在个人”，虽然无缘与老师继续学习下去因为实习即将结束，但是老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名优秀的监控操作能手，将所学知识与技巧发挥于以后的工作当中。

在生产部和质监科实习期间我学会了用办公自动化设备和生产设备，如操作沸腾干燥器、双效浓缩器、打印机、制粒机等。学校里学习的中药专业知识在这里也得到了一定的运用，一个人的工作能力是各方面综合知识表现，当今社会竞争越来越激烈，一个人的知识要全面广泛，但在本专业要精益求精，这样才能适应职场的激烈竞争。

实习是对一个应届毕业生来说非常重要的经历，实习时我们接触社会的一个平台，最真实的感受社会的一个窗口。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从好医生药业实习完毕走出的我将牢记“做好人、制好药”的厂训，肩负起中药学工作者的使命和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

通过实习，我对药业生产的工作有了进一步的认识，进一步了解了药品生产和管理的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神

得到了带教老师的一致好评。

我是西安医学院与青岛卫校联办的三二连读药学专业的学生，在校期间积极参加学校里组织的各项活动。上学期间不迟到，不早退，不违反学校的各项规章制度。其中在校期间获得二等、三等奖学金。获长征精神征文优秀作品奖，积极配合老师的教学工作，平日帮老师做力所能及的事。连任3年半的课代表，包括化学、无机化学、有机化学、物理化学、分析化学、药物化学、药物分析。协助老师管理班中纪律，团结同学，尊敬老师。

较圆满地完成了学校期间的学业，希望实习也能够顺利完成。

在带教老师的指导下，我能够配合老师进行调剂、发药的工作，熟悉了发药的流程。了解了一般常用药品、急救药品、麻-醉-药品、精神药品的摆放及管理的要求。尊敬师长，积极完成老师布置的各项任务。团结同学，与同学之间良好的沟通，了解同学的实习情况。

在临床药学基地的学习过程中，我了解了许多学校没有的仪器，学会了部分仪器的操作方法及注意事项。在处方的点评工作中，使我懂得处方应如何书写，书写的正确与否，从哪些方面点评处方等等，此项工作的意义在于帮助医师合理处方、合理用药。通过这里的学习，我知道有些药物是要经常测其血药浓度，血样的检测过程中都必须一一对应，一定要有认真负责的态度，我认为这是医学生从现在开始必须具备的医德。

在外科药房基本熟悉了药品的摆放位置，可以协助老师拿药、退药、盘点药品往科室送药、与护士老师清点药品。了解了药物的适应症，药物相互作用。同时在日常的工作学习中也发现了自己的不足，不仅有知识上的欠缺，也有与人交往方面的欠缺及工作经验匮乏，我会尽快弥补自己的不足，做一个能付得起责任的人。

病房药房的实习中，我学会了给病人发药，退药的程序，对于统计药品每天要进行数量清点，处方的分类处理，药品在药房内储存方法，掌握了药物的临床用途及药物在治疗量过程中的不良反应，在病房药房要随时为每个科室储备好抢救药品。较圆满的完成了病房药房的实习。

在门诊西药房的实习中，我学会了对处方的分类及管理，知道药品的摆放位置及分类，精神药品、麻-醉-药品、贵重药品的特殊管理方法，了解发药、退药、领药的程序，掌握了一些药物的适应症以及在用药过程中的注意事项，能以积极的心态面对工作，但是不论在学习中，还是工作中，仍有很多不足，希望“博学慎思，笃行亲民”不断促使我前进。注：处方的分类(合格处方、不合格包括250元以上处方，药士发药的`处方、特殊人员的处方、大病统筹的处方、精神处方、麻醉处方)

在中药库的实习中，我学到了以下关于药品养护的知识：中成药的排列是按照剂型的分类，要求药品陈列整齐，保持室内清洁、温湿度，库房通风，药品应放在避光干燥的地方，收货验货时要有质检报告书和发票，检查药品的质量、效期，发药与验收程序上有相同之处。草药是按用药部位分类，存放要保证原药品的质量，验收发药与成药类似，每月要进行盘点工作。我提出工作上不懂的问题，老师总会耐心解答，在此感谢老师。

在西药库中，药物的排列位置首先是按给药途径分为口服药、外用药、注射用药，再按照药理作用分类。库房的储备条件、收发药品与中药相似，发药要双人复核，特殊的药品特殊管理。在这里我只能协助老师核对药品数量，做自己力所能及的事，感谢老师在工作中及时纠正我的错误，使我在工作上更加努力，更加认真。

在中成药房的学习中，我可以协助老师进行药品调剂的工作，掌握了中成药的分类、部分药物功能主治，熟练药品的发药

流程，在中成药房中能保持好室内卫生。当遇到不能解决的问题时，老师会热情地帮助我解决问题，事后告诉我的错误在哪里，我学会了在工作中正确处理与同事，病人之间的关系。使我在中成药房的实习圆满的结束。

中草药房的实习我学到了以下知识：1坚决杜绝将十八畏、十九反中相反药物放在一起2药品存放的药斗中，不能出现串斗，错斗，因此要定期检查，挑出串斗，错斗的药物。3由于中药存放在药斗中，要每天做好填补工作，不能装太多，要定时开窗通气。4药称的使用方法，发药的流程等等。短短两周的时间在中草药房的实习快乐而圆满的结束。

在脑科药房实习主要熟悉了关于脑外伤，神经损伤治疗的药品，掌握脑科药房发药退药的程序，对于统计药品每天进行数量清点核查，药品在药房的储存方法，特殊药品进行特殊管理，熟悉药品的摆放位置能迅速准确地找出药品，协助老师发药。开心地度过了脑科药房的实习。

由于我没有资格摆药，所以在这里的实习只能帮助老师进行摆药前的准备工作，主要以扒药片为主，掌握了一些扒药片的技巧。熟悉了药品的性状，在摆药室主要剂型是片剂、胶囊剂。知道一些药品需要带包装存放的原因(主要是怕潮解、怕水解、难辨认、易挑出，方便控制治疗剂量)，了解了一些药品特殊的剂型决定了药效时间的长短、药效高低的程度、药物能否靶向性的达到病灶部位。快乐开心地结束了摆药室的实习。

我学会了药剂师在医院里调配药品的程序，知道如何退药，如何发药，怎样正确处理与病人及病人家属、领导、同事的关系，怎样在工作中学习，在学习中工作。发现了实际的药品数量远远不止书上提到的那几种，在实习中我努力地积攒药品说明书，一边攒，一边看，尽量把书本中没有的药品知识多补充一些。在实习中，我尽力做好老师交代的每一件事，虽然受到各科室老师的好评，但是我认为自己只是做好了自

己的本职工作，老师交待的任务在我认为就应该认真、细心、耐心地做，哪怕那是枯燥的，往往这些任务却是成为一名真正医务工作者前的必修之课。

月底，我只能带着在医院中学到的知识，将“博学慎思，笃行亲民”永远铭刻在心，依依不舍悄悄地离开实习了10个多月的青医，希望我能与老师们重逢。

我是。。药学专业的学生，在校期间积极参加学校里组织的各项活动。上学期间不迟到，不早退，不违反学校的各项规章制度。其中在校期。。。奖，积极配合老师的教学工作，平日帮老师做力所能及的事。连任。。。协助老师管理班中纪律，团结同学，尊敬老师。

较圆满地完成了学校期间的学业，希望实习也能够顺利完成。

急诊药房

在带教老师的指导下，我能够配合老师进行调剂、发药的工作，熟悉了发药的流程。了解了一般常用药品、急救药品、麻-醉-药品、精神药品的摆放及管理的要求。尊敬师长，积极完成老师布置的各项任务。团结同学，与同学之间良好的沟通，了解同学的实习情况。

临床药学

在临床药学基地的学习过程中，我了解了许多学校没有的仪器，学会了部分仪器的操作方法及注意事项。在处方的点评工作中，使我懂得处方应如何书写，书写的正确与否，从哪些方面点评处方等等，此项工作的意义在于帮助医师合理处方、合理用药。通过这里的学习，我知道有些药物是要经常测其血药浓度，血样的检测过程中都必须一一对应，一定要有认真负责的态度，我认为这是医学生从现在开始必须具备的医德。

外科药房

在外科药房基本熟悉了药品的摆放位置，可以协助老师拿药、退药、盘点药品往科室送药、与护士老师清点药品。了解了药物的适应症，药物相互作用。同时在日常的工作学习中也发现了自己的不足，不仅有知识上的欠缺，也有与人交往方面的欠缺及工作经验匮乏，我会尽快弥补自己的不足，做一个能付得起责任的人。

病房药房

病房药房的实习中，我学会了给病人发药，退药的程序，对于统计药品每天要进行数量清点，处方的分类处理，药品在药房内储存方法，掌握了药物的临床用途及药物在治疗量过程中的不良反应，在病房药房要随时为每个科室储备好抢救药品。较圆满的完成了病房药房的实习。

门诊药房

在门诊西药房的实习中，我学会了对处方的分类及管理，知道药品的摆放位置及分类，精神药品、麻-醉-药品、贵重药品的特殊管理方法，了解发药、退药、领药的程序，掌握了一些药物的适应症以及在用药过程中的注意事项，能以积极的心态面对工作，但是不论在学习中，还是工作中，仍有很多不足，希望“博学慎思，笃行亲民”不断促使我前进。

注：处方的分类(合格处方、不合格包括250元以上处方，药士发药的处方、特殊人员的处方、大病统筹的处方、精神处方、麻醉处方)

中药库

在中药库的实习中，我学到了以下关于药品养护的知识：中成药的排列是按照剂型的分类，要求药品陈列整齐，保持室

内清洁、温湿度，库房通风，药品应放在避光干燥的地方，收货验货时要有质检报告书和发票，检查药品的质量、效期，发药与验收程序上有相同之处。草药是按用药部位分类，存放要保证原药品的质量，验收发药与成药类似，每月要进行盘点工作。我提出工作上不懂的问题，老师总会耐心解答，在此感谢老师。

西药库

在西药库中，药物的排列位置首先是按给药途径分为口服药、外用药、注射用药，再按照药理作用分类。库房的储备条件、收发药品与中药相似，发药要双人复核，特殊的药品特殊管理。在这里我只能协助老师核对药品数量，做自己力所能及的事，感谢老师在工作中及时纠正我的错误，使我在工作上更加努力，更加认真。

中成药房

中草药房

1坚决杜绝将十八畏、十九反中相反药物放在一起2药品存放的药斗中，不能出现串斗，错斗，因此要定期检查，挑出串斗，错斗的药物。3由于中药存放在药斗中，要每天做好填补工作，不能装太多，要定时开窗通气。4药称的使用方法，发药的流程等等。短短两周的时间在中草药房的实习快乐而圆满的结束。

脑科药房

在脑科药房实习主要熟悉了关于脑外伤，神经损伤治疗的药品，掌握脑科药房发药退药的程序，对于统计药品每天进行数量清点核查，药品在药房的储存方法，特殊药品进行特殊管理，熟悉药品的摆放位置能迅速准确的找出药品，协助老师发药。开心地度过了脑科药房的实习。

中心摆药室

由于我没有资格摆药，所以在这里的实习只能帮助老师进行摆药前的准备工作，主要以扒药片为主，掌握了一些扒药片的技巧。熟悉了药品的性状，在摆药室主要剂型是片剂、胶囊剂。知道一些药品需要带包装存放的原因(主要是怕潮解、怕水解、难辨认、易挑出，方便控制治疗剂量)，了解了一些药品特殊的剂型决定了药效时间的长短、药效高低的程度、药物能否靶向性的达到病灶部位。快乐开心地结束了摆药室的实习。

个人总结

我学会了药剂师在医院里调配药品的程序，知道如何退药，如何发药，怎样正确处理与病人及病人家属、领导、同事的关系，怎样在工作中学习，在学习中工作。发现了实际的药品数量远远不止书上提到的那几种，在实习中我努力地积攒药品说明书，一边攒，一边看，尽量把书本中没有的药品知识多补充一些。在实习中，我尽力做好老师交代的每一件事，虽然受到各科室老师的好评，但是我认为自己只是做好了本职工作，老师交待的任务在我认为就应该认真、细心、耐心地做，哪怕那是枯燥的，往往这些任务却是成为一名真正医务工作者前的必修之课。

2015年3月底，我只能带着在医院中学到的知识，将“明德慎思，博学济世”永远铭刻在心，依依不舍地离开实习了10个多月的娄底市中心医院，希望我能与老师们重逢。

实习生实习鉴定

内科实习内容：学习并熟练应用护理程序对常见病，多发病进行整体护理。

个人自我鉴定：本人在内科实习期间，严格遵守医院及科室

管理制度，尊敬老师，工作积极，认真负责。在带教老师指导下按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作和专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行“三查七对”无菌操作技术，及时完成护理记录及交接-班记录。熟练掌握护理文件书写，病情观察等。希望在以后学习工作中能够更完善自己。

带教老师评语：该生在内科实习期间，严格遵守医院各项规章制度，工作积极主动，责任心强，熟练掌握内科常见病多发病的护理常规，较好完成实习计划。

科室考核成绩：考核评定；优

外科实习内容：熟悉外科常见病的诊断处理和手术适应症。

个人自我鉴定：本人在外科实习期间，遵守医院及科室各项规章制度，尊敬老师，工作积极，认真负责。在带教老师指导下，熟练掌握外科无菌技术操作，手术前备皮，术前术后护理，熟悉换药，拆线，包扎，各种引流管与胃肠减压的使用与装置，掌握了外科常见器械，物品的清洁消毒，污染敷料的处理。希望在下一个科室学到更多知识，提高自己的能力。

妇科实习内容：掌握妇产科常见病的护理常规。

个人自我鉴定：本人在妇科实习期间，遵守医院及科室各项规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己。尊敬老师，团结同学，关心病人，不迟到早退。基本掌握常见病的护理常规及阴-道分娩，产程观察处理。熟练掌握听诊胎心音，骨盆外测量，阴-道冲洗，灌肠。

带教老师评语：该生在妇科实习期间，严格遵守医院各项规章制度，尊敬老师，团结同学，基本掌握常见病的护理常规及阴-道分娩的基础知识，在老师的指导下了解产前产后护理

等知识，望能继续努力，能争取更大进步。

科室考核成绩：考核评定；良

儿科实习内容：熟悉疾病的病因及临床特点，了解其诊疗常规，常见急症的处理方法。

个人自我鉴定：本人在儿科实习期间，遵守医院及科室各项规章制度，尊敬老师，团结同学，关心病人，不迟到早退。在带教老师的悉心指导下能完成生命体征的测量，新生儿的各项生活护理，以及新生儿培养箱，蓝光箱，心电监护仪的使用。希望在接下的科室能更完善自己，提高自己。

带教老师评语：该生在儿科实习期间，严格遵守医院各项规章制度，尊敬老师，团结同学。无菌观念强，熟练掌握儿科常见病的护理常规。

科室考核成绩：考核评定；优

急诊科实习内容：初步掌握各类急诊病人的处理原则，护理实施及各项施救技术。

个人自我鉴定：本人在急诊科实习期间，遵守医院及科室各项规章制度，尊敬老师，工作积极，认真负责。熟练掌握了急诊科常见病的护理常规及鼻饲，吸痰，给氧，洗胃，皮下注射，肌肉注射，静脉注射，心电监护等技术操作规程。

带教老师评语：该生急诊科实习期间，严格遵守医院各项规章制度，工作积极，责任心强，尊敬老师，团结同学。熟练掌握急诊科常见病的护理常规及鼻饲，吸痰，给氧，洗胃，皮下注射等技术操作，圆满完成实习计划。

实习是对一个应届毕业生来说非常重要的经历，实习时我们接触社会的一个平台，最真实的感受社会的一个窗口。这次

在.....药业有限责任公司为期的实习生活让我学到了很多东西，对我而言有着十分重要的意义。我更深刻的了解社会，更便捷的融入社会，它不仅使我在理论上对制药技术这个领域有了全新的认识，而且在实践能力上也得到了提高，真正做到了学以致用，让我学到了许多书本上学不到的东西，有效的锻炼了自己，长了见识，开拓了视野，实习是我们把学校学到的知识应用在实际中的一次尝试，是我们迈向社会的第一步，通过这次实习，我发现了不少问题，自己的缺点、不足，早该摒弃的陋习，逐渐被自己所认知，自己所学知识肤浅，专业知识在实际运用中的匮乏让我明白我需要学习的太多，使我认识到必须让自己了解更多才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。

在这里我不知不觉地容入了整个团队。当自己的工作干完时主动帮助他人，同时我也得到了别人的好评和关心；师傅领进门，修行在个人”，虽然无缘与老师继续学习下去因为实习即将结束，但是老师已经将学习方法和工作技巧教于我，今后我一定能在实践中成长为一名优秀的监控操作能手，将所学知识与技巧发挥于以后的工作当中。

通过实习，我对药业生产的工作有了进一步的认识，进一步了解了药品生产和管理的工作任务，在实习过程中我们以踏实的工作作风，勤奋好学的工作态度，虚心向上的学习精神得到了带教老师的一致好评。

实习是步入社会前的预演，实习中的苦与乐都尝尽后发现自己长大了。今后将步入社会参加工作，从好医生药业实习完毕走出的我将牢记“做好人、制好药”的厂训，肩负起中药工作者的和责任。工作对得起职业，做事对得起国家。

中药药房工作报告总结 卫生院中药房个人述职报告

篇六

- 1、根据本院医疗需要，编制药品购置计划，经科主任审查，报院长批准后执行。
- 2、采购时应严格执行采购计划。对质量有疑、虫蛀、霉烂、变质、失效、假药等，严禁采购、入库。
- 3、购入、调进或退库的药品，由采购人或经手人根据原始单据填写入库单，会同保管人员，共同对药品数量、质量进行验收，合格无误，方可入库存。验收人员须在单据上签字盖章，以示负责。采购人员凭验收签字后的发票，办理财务报销手续。
- 4、应定期对库存药品进行检查，注意药库室内温度、湿度、通风及光线等，防止虫蛀、鼠咬、发霉、泛油、变色、风化等。药材仓库应定期熏仓。药品应按其性质分类定位存放，标签醒目。库房应保持整洁。每季进行一次清库查点，合理报损，做到帐物相符。
- 5、毒性药品应严格按有关规定管理。贵重药品应专人专柜加锁保管，严格执行领发手续，及时清点，做到帐物相符。
- 6、领药时应提前编造领药单，保管员根据库存量填写出库单，并由领药人点数签字，一式三联作出库、记帐、领药凭证。药库不得配发处方。抢救病人急需配发时，应及时补办手续，不得凭处方记帐。
- 7、凡需加工炮制的药材，由加工炮制人员领出，按要求加工炮制后，重新入库。入库前保管员对数量、质量进行验收，损耗应在规定限度内。
- 8、药品统计报表应做到正确及时，药品实行数量统计、金额管理。认真执行药价政策。

中药药房工作报告总结 卫生院中药房个人述职报告 篇七

作为一名药学专业的学员，只学习书本知识是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们，所以，我深入到基层在药品销售岗位接受锻炼。初到药店工作，老同事向我说明了零售药店与医院药房的不同，医院药房的药师只需凭医师处方发药，而零售药店的顾客大多是对药品认识较少的非专业人员，所以，销售人员在对顾客销售药品时，要尽可能的多向顾客说明药品的用途及性能，对每一个顾客负责，我所在的药店经营的有中药、中成药、西药、非药及一部分器械，现将实习学习情况作一个总结报告。

一、严守劳动纪律，以员工的标准要求自己

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，自觉以医学生规范严格要求自己，不畏酷暑，认真工作，基本做到了无差错事故，并在上下班之余主动为到医院就诊的患者义务解答关于科室位置就诊步骤等方面的问答，积极维护了药学院的良好形象；并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，同带教老师共同商量处方方面的问题，进行处方分析，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，切实体会到了实习的真正意义；不仅如此，我们更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程，积极同带教老师相配合，尽量完善日常实习工作，给各带教老师留下了深刻的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤快认真以及良好的医患沟通能力，各科室给予的好评。

二、如何做好药品知识及医学知识的学习

药用植物学在中药材鉴定中的应用意义重大。大部分情况我们根本不用理化鉴别的方法，只用植物形态学的鉴别方法就

可以鉴定。因为大多植物有其特有的遗传基因，于是能表现出基本稳定的形态特征，这样们我们在中药材鉴定中“努力寻找不同因子”就可以鉴定植物类中药材的真伪。例如：小品种中的石楠藤是蔷薇科的植物，而有时采购来的药材表现出：节膨大、有扁节，这是胡椒科的石南藤的特征，这样就很明确了只要石楠藤中出以上两种特征就可以断定药材掺伪。

中药药房工作报告总结 卫生院中药房个人述职报告 篇八

针对中药房中上百种的中药之多，且二三十种之多的处方进行调配，工作之繁琐和要求之高，更需要中药房加强业务能力，今天本站小编给大家整理了20xx年中药房工作总结，谢谢大家的小编的支持。

一、企业培训基本情况20xx年度，我公司的各级分支机构中，有区域经理、店长、见习店长153名，实际培训153人，培训率为100%，平均每人96天/年；执业药师、药师共有212人，全部参加继续教育和岗位培训；健康咨询师培训达到89人。目前在基地培训储备人员达159人。

公司现有500平方电教化培训中心一间；1个药师培训基地，2个店长培训基地，8个健康咨询师培训基地；培训教官14名。

20xx年秋，公司的培训基地被杭州市人事局授予“杭州市大学生见习基地”称号[]20xx年4月在中百药店联盟大会上被行业推广，一系列的做法得到50余家全国名列前茅的药品零售连锁企业的肯定。四川杏林大药房、贵州芝林大药房等安排了20多名见习店长前来学习交流。

二、主要经验和亮点

(一) 创新一种模式：实训基地模式

公司的培训一直是每年的重点内容，以往有请进来学校老师的讲座，有行业协会的会议，有送出去的昂贵的课程，但是只是一味的采用“上面讲、下面听”讲座的形式，呆板、枯燥，提不起学员的兴趣，导致学员学得快、忘得快；还有一些是“听听激动、想想感动，回到岗位，无法行动”。花费了大量的人力物力财力，在实际工作中不能发挥和贯彻执行，影响了培训的信心。

在20xx年底，公司领导痛下决心，开展培训改革，把300平米的古墩店作为实验田，改造了电教化的培训中心。陈金良董事长说：“在岸上学游泳，永远不可能成为游泳健将的。”我们摸着石头过河，采取了实训模式，边实验、边研究、边开发。教官既是学习者，又是实践者和研究者。为了更好地落实培训任务，公司以岗位和技能学习相结合，以实际工作作为培训的出发点和落脚点，建立起学考用实践培训机制，即用什么就学什么、考什么。指导思想是培训不是你学了多长时间，会了多少内容，而是在工作你会用多少。

(二) 态度技能两手抓

只有通过培训才能最终使自己成为一名职业化的现代药学工作者。职业化最通俗的理解就是：肯学、肯干、会干。职业化主要包括态度和技能两个方面，“态度决定一切”。公司结合源远流长的医药文化、药学职业道德、企业使命、管理制度，对学员进行思想教育，通过改变态度来改变行为，强化行为来固定模式。

关联用药、慢性病防治、自我药疗、处方审核、健康教育等专业化的“药学服务”是培训课程的重中之重，药品零售行业区别于其他商业零售的最大特征就是专业化，这就要求所有工作人员尤其是药学技术人员，必须全面掌握新时期的“药学服务”理念。门店一线培训合格的员工必须达到初

级药师的考核标准。

一、准备工作充分，为促销宣传活动打下了良好的基础。

这次活动采用了宣传单投递、口碑宣传、各家各户高密度甩投，共投宣传单总量约为一万份，投集的重点为集市商业区、中心医院周边、居住门户、湖西烈士陵园周边、步行街等等，并发布促销广告。在药房悬挂活动内容为主的条幅标语，活动现场布路好后，为促使活动进行的有条不紊，吸引更多的人参与，还在药房门口设立义诊检测服务台、咨询台、礼品发放台、抽奖箱等等。更具有轰动效果的是请了东北二人转、杂技团、戏剧等舞台形式的表现效果，密集了人员，掌握好了活动节奏，维护好现场秩序，引导顾客进店参与活动，发放资料和奖品发放并及时登记签字。这种新型营销模式给消费者带来了一些新意，使单县市民对誉天有了充分的了解，加强了药店的外在形象，扩大了知名度。

二、以人为本的服务理念，赢得了客户的掌声。

本次促销宣传活动的主要对象为：本店周围社区居民，工厂员工，商铺居民。在具体操作中，特价和打折对一些敏感的消费群体影响力是最大的，特别是部分敏感药品价格的特价极易起到事半功倍的作用，与其相对应的派送可以让消费者享受到其消费的价值，达到稳定忠实消费群的目的，现场有奖促销是提高活动现场购买欲望和吸引人气的重要手段，是活动成功的保证。特别是对前佰名顾客送6个鸡蛋和购药抽奖活动，给顾客进门第一印象就是“哇，划算！有东西送！”。对这种以人为本的服务理念，赢得了客户的掌声。这次活动的增长，主要是抓住了顾客对赠品的需求之心，把客单价冲上去才是唯一的出路。什么可以影响客单价呢？赠品，只有赠品才能影响客单价。这样的活动对药房推动性很大，借机宣传并加强了咱们药店的影响力度。

三、以此为契机，让微笑成为我亮丽的名片。

通过这次活动的开展，让我充分理解了：关怀无巨细，服务无止境。对于进店的每一位顾客，第一时间就应该送上最和蔼的微笑，与最温馨的关怀问候语。与顾客交谈，语言文明，语气亲切，自觉使用”服务用语”，”请”字当先，”谢”字不离口。从细节关怀顾客开始，到无止境的服务礼仪。我们誉天店将永把”关怀”铭刻在心。特别在这次活动中，主动加强了与顾客的沟通，明白客户心里想什么，需要什么！使我更能主动介绍和宣传公司的药品药具，主动解答顾客的疑问，让顾客在购药的过程中也能学到更多的药品知识！并且还能在销售中发现自己的不足，特别是对药品的了解上，还有些盲区，以此为契机，促使我在以后的工作中努力学习医疗药品知识，明白每种药品的用途及注意事项，安心工作，刻苦锻炼，规范自己的服务，提升服务质量，让微笑成为我亮丽的名片。

把弓劲射，与誉天药房同行。鹰的理想是崇高的，翱翔苍穹；鸟的事业是豪迈的，搏击长空。而我生活最大的能源是对美好理想的追求，最能激发我的热情是豪迈的誉天事业。满怀对未来的憧憬和希望，带着对誉天事业的满腔热情，我为迈进了梦寐以求的誉天公司而自豪，为终于有了实践自己的舞台而兴奋不已，我将投身到我所痴爱的这片热土中，将自身的人生价值与誉天的事业紧紧相连，用高亢的声音和瑰丽的光华去谱写一名誉天员工的青春乐章。

3、活动现场展示，拍点照片吧，例如药店的陈列情况、活动现场气氛等等。

二、消费者沟通情况

三、终端反馈

1、药店的反馈，含药店老板、店员对于活动的反馈(喜好度、建议等)；

2、竞品的反馈，例如活动对于打击直接竞争对手的作用，竞

品是否有针对性的动作。

四、活动总结及建议

1、总结一下，对于活动效果给出自己整体的评价；

2、得失分析及启发，总结活动做的好的地方和需要改进的地方，为下一次活动提出个人建议。