

# 2023年长垣工会职工信访工作总结(优质8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 长垣工会职工信访工作总结篇一

维稳维权并重 做实做好工会信访工作近年来，在市总办公室的指导下，工会信访工作认真贯彻《信访条例》和《全国工会实施信访条例办法》的精神，按照“主动、依法、科学”维权的工作要求，完善信访制度，加强信访调研和信访督办，为维护社会和谐稳定，维护职工合法权益发挥了积极作用。至今未发生涉及职工权益的重大信访事项。

根据市总工会关于加强工会信访工作的有关精神，工会从完善信访制度入手，加强工会信访工作机制建设。一是建立工会信访网格化管理机制，明确各级工会信访工作责任。本级工会信访坚持主要领导阅批、有关部门督办、基层工会落实的三级办理制度，做到件件有领导阅批，事事有基层回复，桩桩有办理结果。

要求基层工会做到信访处置“三及时”，即：一般信访及时调处，督办信访及时反馈，重大信访及时上报，确保工会信访矛盾化解在基层。二是创新信访工作载体。我们根据工会信访工作实际，通过建立工会法律咨询室、职工心理咨询室，为职工提供法律援助和心理疏导。

20xx年，又聘请2名专业律师担任本会法律顾问，为维护职工权益畅通法律渠道。三是强化工会信访考核机制。把工

会信访工作列入年度工作和“职工之家”考核内容，对发生重大信访事件、影响队伍稳定的责任单位实行一票否决。通过不断完善工会信访制度，增强了各级工会做好信访的责任意识，为促进信访矛盾及时化解奠定了基础。

近年来，随着改革的不断深入，一些涉及职工利益的深层次矛盾逐渐显现，不仅给工会工作带来新的课题，也使工会信访处置的难度进一步加大。为此，我们从维稳维权并重的要求出发，深入开展工作调研，源头参与改革，维护职工权益。一是加强工作调研。结合改革进程，我们有针对性地开展专题调研，为党政决策提供依据。20xx年组织开展“劳务派遣用工情况调研”，了解劳务派遣用工的现状与存在的问题；20xx年开展“职工队伍状况调研”，进一步掌握职工工作生活状况；今年，针对后勤外包员工发生的突出问题，组织开展专题调研，要求基层工会加强对本单位外包员工规范管理的督查。同时，通过课题招标的方式，确定了包括绩效工资改革、派遣制员工权益保障等大课题调研，深入了解了职工诉求，为维护职工权益奠定基础。二是源头参与改革。

20xx年，在规范化培训改革中，在深入基层调研的基础上，我们提出了签订培训合同，落实规范化培训入会的建议，得到市党政的首肯与支持。自规范化培训制度实施以来，没有发生一起因规范化培训造成的信访事件，为规范化培训制度的顺利实施，为维护规范化培训权益发挥了重要作用。三是加强基层民主管理。随着改革的深入，基层单位内部改革的力度不断加大。对此，我们提出，涉及职工利益的改革措施，必须根据院务公开民主管理的规定，落实职工的知情权、参与权和表决权，在维护和谐稳定大局的前提下，推进改革发展。

一是改革进程中发生的信访事件的调处。如公司改制后，原中心职工因身份变化反应强烈，酝酿集体上访。工会领导得知这一情况后，立即会同中心领导与职工座谈，解释改制政策，稳定改制职工思想，帮助协调解决改制职工的实际问题，

避免了因改制可能引发的重大信访事件。

二是后勤社会化造成的涉及外包公司员工收入待遇的信访事件。今年，后勤外包员工事件发生以后，我们按照局党委的要求，责成工会在第一时间介入调查，反馈情况，督促整改，妥善地解决了问题。后勤外包员工来信反映劳务公司员工工资福利问题，市总工会主席批示交本会处理。为落实钟主席批示，我们协同黄浦区工会到进行调研，听取和劳务公司领导对来信的处理意见，提出规范后勤外包管理的建议，使这一信访问题得到及时化解。

三是直接调处基层职工来信来访。近两年来，工会直接调处的来信来访呈上升趋势，主要是一些基层工会难以协调的、涉及职工劳动关系、工资收入等的来信来访。如一家的职工因出国留学，按规定提出辞职申请，但单位在收到职工申请的第二天即终止与该职工的劳动关系，且不给任何补偿。

我们收到职工来信后，即根据相关法律规定，向提出改正建议，并得到圆满解决。该职工出国前写了一封感谢信，信中写道：我原来对求助工会并不抱希望，只是想发泄一些怨气，没想到问题这么快就解决了，单位不仅作了补偿，而且人事部门领导专程上门道歉。

我真地很感动，第一次切身感受到工会是我们的娘家。在参与调解职工来信来访工作中，我们感到，职工反映的问题，对单位来讲只是人员变动或个人待遇的小事，而对职工来说则是劳动关系权益保障的大事，只要我们认真履行工会维护职能，真心为职工说话办事，工会信访一定会得到职工信任的。

虽然我们在工会信访工作中取得了一些成绩，但仍有一些信访问题难以调解，一些由于体制政策原因造成的信访问题还很难破解，尤其是与职工切身利益密切相关的劳动关系、工作待遇等事项还不可能全部解决。我们将按照市总工会信访

工作的要求， 依托党政， 充分发挥工会信访在维护职工权益中的重要作用， 为促进上海卫生改革发展， 维护社会和谐稳定做出新的成绩。

## 长垣工会职工信访工作总结篇二

我校工会的“模范之家”， 在上级工会的帮助指导下， 在学校党政关心支持下， 在全体会员的热心参与下， 认真学习“三个代表”重要思想， 树立科学发展观， 开拓工会工作思路。 围绕学校中心工作， 树立服务大局意识， 真正将“职工之家”建设成为温馨之家、和谐之家。

### 一、加强班子作风建设，强化民主意识

学校始终重视落实科学发展观， 常抓典型的警示教育， 加强“长效机制”学习， 从“教育倡廉、制度规廉、监督促廉、惩治兴廉”四个方面， 加强党员干部廉政建设的使命感和紧迫感， 切实增强党员干部廉洁自律意识， 构建廉洁校园。 在日常工作中明确党风廉政责任制建设， 明确职能部门负责制， 明确板块工作的责任分解， 强化行政干部廉洁自律的意识。 并定期召开班子民主生活会、党员谈心会， 征求意见座谈会， 开展互评、谈心， 相互帮扶， 共同改进、提高， 确保党风廉政建设的党员干部的工作中、在责任主体的践行中得以深入细化。 学校领导班子成员率先垂范， 依法执教， 勤政廉政， 作风民主， 分工合作， 务实工作。

### 二、加强教代会自身建设，强化民主管理

化。

注重民主管理， 认真贯彻教代会工作条例： 按照民主管理流程， 尊重教代会对学校重大决策的审议建议权、审议通过权、审议决定权以及评议监督权， 坚持了校务公开制度， 坚持定期向教代会报告制度， 充分发挥教代会的民主监督民主管理

职能。学校把科学管理和人文关怀有机结合，“法治”与“德治”结合，充分尊重了学生、教师的主体地位，有效的调动了广大教职工的积极性，营造出团结向上的学校风貌。

### 三、推进校务公开工作，强化民主监督

校务公开是加强民主管理和民主监督的具体表现。我校领导班子对校务公开非常重视，在推行校务公开的过程中，形成了党支部统一领导，党政工齐抓共管，职能部门各司其职，上级政府、教育主管部门及群众监督检查，广大教职工积极参与校务公开工作，促进了学校的改革和发展。目前，我校校务公开工作各项制度完善。学校明确规定，学校的发展规划、年度工作、机构改革方案、教职工聘任办法，教职工奖惩办法、教职工的住房方案、养老金、医疗保险，岗位津贴制度，财务预决算，以及涉及教职工切身利益的重大问题均为校务公开的重点。

### 四、加强文明团队建设，推进学校发展

工会组织还通过丰富多彩的主题活动来进一步加强文明团队建设。通过教学技能三优评比、有效课堂展示等校本教研活动培养和塑造了一支敬业向上、素质精良、业务精湛的教师队伍。

学校积极营造学习氛围，倡导自觉学习的习惯，让书籍充实心灵。工会长年坚持“爱心帮困”活动，教师与特殊学生“结对帮扶”，让身边的困难学生得到学校和社会更多的关爱和温暖，给困难家庭学生提供了更加公平的学习机会和良好的学习环境。

哈密市第十小学工会

2011年11月

# 长垣工会职工信访工作总结篇三

为了贯彻落实工会工作总体思路，深入开展建设职工之家活动，在林业局领导的重视和支持下，自觉坚持以党的基本路线和基本方针为指导，依照法律和工会章程独立自主地开展维护职工合法权益。白马林场工会团结和动员全体职工以主人翁的精神积极投身财政事业的发展，献计献策；开展学先进，赶先进活动；抓好职工理论及专业技能等方面的教育工作，不断提高职工的业务素质水平。为了更进一步推动白马林场工会组织自身的发展，推动白马林场各项工作顺利进行，财政白马林场工会根据《中华人民共和国工会法》，结合本单位的工作实际，特制定年度创建“职工之家”的实施方案。

## 一、指导思想

白马林场在年“职工之家”创建工作中，继续坚持“两手抓，两手硬”的方针，坚持依法治国和以德治国的方略。以讲文明，树新风为主题，以巩固文明建设成果和提高创建质量，档次为重点，以不断提高干部职工的凝聚力，向心力，促进财经事业不断发展，更加繁荣为目的，以经济建设为中心，坚持不懈，深入持久地开展“先进职工之家”的创建活动，把文明建设与树立财政形象，依法理财和文明行政，促进财政工作和提高干部队伍素质紧密结合起来，推动本单位物质文明，政治文明和精神文明持续，协调发展。

## 二、创建目标

- 1、白马林场依据建设职工之家新的要求，从实际着眼制定建家计划，一调整工作部署，认真落实，注重实效。
- 2、结合本单位实际，建立健全工会各项规章制度。
- 3、具体目标：白马林场在确保前一轮文明创建成果的基础上，

再上档次。

### 三、主要措施

（一）把创建“先进职工之家”作为精神文明建设的一个重要组成部分，继续革命坚持以文明创建总揽全局，着力构建坚持“两手抓，两手硬”的创建机制。一是用文明创建总揽全局，把文明创建工作渗透，融汇在财政工作的各个环节、各个方面。财政职能的履行，财政干部的言行都必须与文明建设的要求相符合，与塑造财政良好形象相匹配。填表是把“职工之家”创建工作作为“一把手工程”来抓，建立“一把手亲自抓，指定专人具体抓，发动群众共同抓”的“建家”工作机制，做好“先进职工之家”创建工作人人有责，个个有目标。在工作中，注重将“先进职工之家”创建工作同财经工作一起布署，一起检查，一起落实，一起考核，增强创建共识，激发创建热情，不断提高创建工作质量水平。

（二）自觉接受党组织的领导，依法独立自主地开展工会工作。

（1）建立定期向白马林场党组织请示、汇报制度。每年不少于两次向党组织汇报工会工作，并及时提请党组织讨论有关工会工作重大事项。

（2）健全工会会员或会员代表大会制度。按期召开会员或代表大会。健全工会集体领导制度。

（3）建立必要的工会档案、帐卡。工会工作年有计划，月有安排，并较好地落实。

—（4）建立建家家领导机构，制定适合白马林场工会特点的建家活动方案，积极开展创建“先进职工之家”的活动。

（三）认真履行建设职能，促进白马林场工会各项工作的顺利进行。

（1）根据本所工作的特点，团结和动员全体职工以主人翁精神积极参与、投身财政事业的发展，献计献策。

（2）参与协同有关部门做好本单位先进人物、先进集体评比工作，宣传他们的先进事迹，开展学先进、赶先进活动。

（3）抓好职工文化、专业技能、现代化管理等方面知识教育工作，提高职工业务素质水平。

（4）结合本单位的实际工作，定期开展健康向上的文体活动，通过活动增进友谊，加强团结。

（四）认真履行维护职能。代表和维护职工的合法权益。

（1）密切联系群众，倾听群众呼声，反映职工的意见和要求，关心职工生活。开展群众性互助互济活动，协助白马林场工会每年为职工办不成1—2件实事。

（2）协助和督促白马林场工会正确贯彻国家有关职工切身利益的政策、规定，对涉及职工切身利益的问题，积极提出建议。

（3）依据国家颁布的法律法规，做好群众性劳动保护工作。开展适合妇女特点的活动，维护女职工的特殊权益。

（4）会同有关部门，做好劳动人事争议预防和调解工作，依法维护职工的合法权益，为职工提供法律帮助。

（五）认真履行教育职能。努力提高职工思想政治素质和文化素质。积一极为单位发展、稳定发挥作用。

（1）在党委统一部署下，动员和组织职工学习邓小平理



论、“三个代表”和党的方针、政策、路线等理论知识。

(2) 通过多种形式，对职工进行社会主义、爱国主义、集体主义和职能道德教育。达到群众喜闻乐见，行之有效的效果。

(3) 结合白马林场工会的中心工作和职工群众思想工作的难点、热点，开展调查研究和思想疏导工作。帮助职工解忧。职工思想稳定，凝聚力强。

(4) 开展多种形式健康活泼的群众性文化体育活动。有必要的文体活动场地、场所。积极参加上级工会组织的各项活动。

(六) 工会组织健全，密切联系群众，积极开展工会工作，建立健全各项工作制度。

(1) 工会班子健全，分工明确，团结协作。工会工作制度健全及时交纳会费，定期公布工会活动经费使用情况，接受会员监督。

(2) 及时传达上级工会组织的工作要求，完成工作任务工会工作年初有计划，年终有总结。

--

## 长垣工会职工信访工作总结篇四

特别有用心离异带着未成的子女的女职工，由于多种原因，不愿让组织和别人知道，甚至是单亲抚养着重症孩子的女职工，宁可个人承受工作、家庭的压力。她们多数是坚也容易产生生理问题，造成与同事不和、伤害子女、甚至发生对病人态度差，导致工作中失误。特别是面临实行全员聘用制的人事用人改革，她们对如何实施聘用制忧心重重，其中年纪较大的女职工更是顾虑很多。

今年发动女职工积极参加卫生局第二届文化节活动，组织了女子足球队赛，

一、明年开通医务工会网上女性心理咨询站，聘请女心理医生在网上作答，设。

二、岗位练兵、职业技能培训、“一职多能”等到活动，倡做好技能储备，做市场竞争的强者。全面提高女职工的自身素质，还要不断提高女职工的道德文化素养，开展社会公德、职业道德、家庭美德的教育；开展“创建文明家庭”活动，培养女职工高尚的品质和情操，充分发挥女职工在我市物质文明、政治文明和精神文明建设中的重要作用。

## 长垣工会职工信访工作总结篇五

xx矿业集团许疃矿认真贯彻落实党史学习教育部署要求，不断探索创新学习教育形式，制定工作清单，紧锣密鼓推进党史学习教育走深做实，在学党史过程中践行为职工办实事庄严承诺。

高标推进氛围浓。该矿利用各种宣传阵地，加大党史宣传力度，创新宣传模式，打造党史文化长廊，举办红色党史系列展播。开设党史“天天读”活动，各党支部通过微信群□qq群每天推送红色经典，利用各类多媒体设备定期播放优秀党员电教作品、展现党的光辉历史的电影，集中宣传一批革命英雄□xx楷模、时代先锋，营造浓厚宣传氛围。

细化方案全面学。该矿要求各党支部要在党员、干部自学为主的基础上，通过“三会一课”、主题党日活动等形式，开展主题突出、特色鲜明、形式多样的学习活动。发掘总结提炼党史学习教育过程中的先进故事、人物，向身边的榜样学习，向身边的先进看齐，点燃榜样力量。开展党史宣讲下基层，组织副总以上领导深入科区开展以“党史”为主要内容的专题宣讲，做到主要领导重点讲，分管领导系统讲，通过

学习、宣讲不断提升广大党员干部政治理论水平。

红色传承聚合力。该矿从3月份开始播放红色经典影片，常态化开展“vr+红色文化”党史学习教育活动，组织党员干部就近参观、瞻仰红色教育基地，重温入党誓词，从历史长河、时代大潮、各个时期革命烈士、英雄人物、先进模范身上传承红色传统、红色基因，营造同心同德、凝心聚力的工作氛围，提升广大党员的向心力、凝聚力和战斗力。

关心关爱办实事。该矿认真开展“我为职工办实事”实践活动。围绕衣食住行等职工关心关注的民生工程，副总以上领导主动带头“做实一件事”，切实为职工群众办实事、办好事、办身边事，解决职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题，整治发生在职工群众身边的不正之风和“小微腐败”，不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。

自查自纠抓整改。该矿大力开展“学党史、抓整改、严作风、开新局”主题活动，围绕市场化市场分配、工伤“三违”、材料经营、违规吃请等方面开展党风廉政自查自纠活动，不断强化党风廉政xx□落实党风廉政责任，增强规矩意识和敬畏意识，以“严细实精”作风推动矿井高质量发展，奋力夺取“十四五”开局之年新胜利。

## 长垣工会职工信访工作总结篇六

（一）健全工会机构，保障女职工工作顺利开展。

区食药监局机关现有11名女职工，占区食药监局机关总人数的68.7%，已全部加入工会，为加强机关女职工的工作，我会设立专人负责女职工工作，从机构上保障了工会女职工工作的顺利开展。

（二）抓好学习培训，提高女职工综合素质。

一是领导重视，把女职工的学习培训纳入全年机关培训工作计划；二是认真分析女职工工作现状，把握女职工工作特点，认真组织开展创先争优等重要文件和法律法规的宣传学习。通过座谈、交流等形式多样的宣传教育活动，使女职工进一步增强做好工作的主动性和责任心，做到思想上保持敏锐，政治上保持清醒，自觉将女职工工作摆到工会工作的全局中去认识和把握，使各项工作较好地适应了新形势、新任务的需要，并能与时俱进，不断创新。

（三）采取多种形式，关注女职工身心健康。一是担当好“娘家人”，使工会成为女职工的坚强后盾，让女职工更好地做好本职工作；二是组织女职工参加区委政府组织的健康知识讲座；三是充分利用节日，集中体现关爱，如今年的“三八”妇女节，区食药监局机关工会组织女职工到外地参观考察，令女职工充分体会到食药监局机关大家庭的温暖和关爱，增强了凝聚力和战斗力，进一步坚定了做好四品一械监管工作的信心和决心。

（一）加强学习，提高认识，增强抓好女职工工作的责任感。

（二）打好女职工组织建设基础，充分发挥女职工组织的作用，不断增强凝聚力和战斗力。

（三）围绕我局机关工作的特点，抓好女职工“提素质，建功绩”活动，促进女职工全面发展。

（四）加大关心和爱护女职工工作力度，切实维护女职工的合法权益。

二〇xx年十一月二十三日

**长垣工会职工信访工作总结篇七**

根据区委组织部安排□20xx年3月17日至6月底我在信访局挂职锻炼，对此深感荣幸并倍加珍惜。挂职期间，我肩负责任，牢记嘱托，认真学习，勤于思考，踏实工作，累计参与接访起。三个月挂职时间尽管短暂，但通过参与接访、办信、维稳、调研等工作，我不仅重新审视了自我，学到了新形势下做好群众工作的好经验、好思路、好办法，而且提高了综合分析、组织协调和应急处置能力，丰富了工作方式方法。这为我今后更好的工作注入了新的营养血液，激发了更强的工作动力。

## 一、加强学习，增长才干，全面融入了信访工作

信访工作是一项基础性工作，也是一项系统性工作，涉及经济社会发展的方方面面。因此，做好信访工作必须熟练掌握相关政策和科学的工作方法。信访挂职锻炼期间，我始终将学习摆在工作的重要位置，坚持在学习中提高。一是向实践学习。刚开始从事信访工作时，对工作流程并不熟悉，我首先从配合接访、办信开始，不断尝试独立接访，转换角色，实现了从陌生到熟悉，从熟悉到熟练的突破，独立办案能力明显提高。二是向政策、向书本学习。利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规，在理论学习中熟悉了信访工作特点、原则和方式方法，为更好地接访、办信明确了法律政策依据。三是向案例学习。与信访干部一起，系统研究信访案卷，分析个案的共性特征和不同特点，认真学习结案报告的处理方案，为办案总结经验。四是向他人学习。主动参与区领导公开接访、“五长”联合接访等各项接访工作，聆听领导教诲，虚心求教于他人，敢于交流思路、观点、看法，提高了解决实际问题的能力。

## 二、以人为本，服务全局，顺利完成了各项工作任务

伴随着黄蓝两大国家战略的深入实施，我区进入改革攻坚的关键时期，统筹协调各方面利益关系的难度日益加大。特别

是转变经济发展方式、改善民生等步伐的逐步加快，一些利益诉求不断显现，新老问题相互交织，各种矛盾碰头叠加的特征更加明显，新形势下做好群众工作已经成为一道只能答好的必答题。挂职期间，我牢固树立大局意识和群众观点，本着对党和人民高度负责的责任感和使命感，在群众面前坚守责任，踏实工作，顺利完成了各项工作任务，保障了各项工作的顺利开展。一是畅通信访渠道，倾听群众心声。信访反映的问题是老百姓的呼声，表达的是群众诉求。因此，群众诉求是的民生。在接访过程中，我牢记党的宗旨，坚持意莫高于爱民，行莫高于厚民，注重换位思考，感受群众苦乐、忧愁，做到了热心接待群众、专心听取问题、耐心解答问题、诚心对待群众，配合领导为群众解决了一些合理诉求。二是参与信访决策，提高信访效能。当前的信访案件，往往涉及面较广，需要深入研究分析，借助多方面的合力才能有效解决。在处理信访问题过程中，我主动参与到信访问题解决方案研究中去，综合运用经济、行政、法律等手段，及时有效的推动了问题解决。三是树立服务意识，做好日常工作。先后参加黄河口国际马拉松赛、全市经济社会观摩会、省市领导调研等维稳工作，积极配合信访局领导完成日常值班、台账登记、备案、督办、交办、结案、信息呈报、案件调查处理、党政办公场所维稳等工作，为促进信访工作，维护社会和谐稳定做出了积极努力。

### 三、注重交流，勤于思考，促进信访工作水平再提高乡镇

挂职三个月时间，不仅接待了刘秀丽、王利沾、生秀珍等老上访户，也参与了“村两委”换届、用工争议、土地分配、园区建设等较为集中案件的接待处理。通过接访这些事件，我开阔了视野，拓宽了知识面，并形成了几点体会。一是要注重在基层化解信访问题。纵观区信访局台账，接访的案件，多数集中在农村、社区和企业一线等基层。积压的案件，也多数集中在基层。可以说，当前信访工作的重点在基层、难点在基层，解决信访问题的关键也在基层。因此，做好信访工作，必须要深入基层调研，注重初信初访，善于抓基层、

抓要害、抓关键。二是要构建大信访工作的格局。接访办案的一个深刻的感受就是，责任部门重视，分析研究案件及时深入，案件往往就解决地又好又快，重访率也低。因此，在我区现有信访工作格局的基础上，进一步完善优化大信访工作格局十分必要。三是要创新工作方式方法。当前，信访活动的主体、内容和形式都发生了很大变化，改进工作方式、方法，才能更好地提升信访工作效能。例如，在已处结的案件中，部分案件采取了教育引导方式获得解决；部分案件通过干部下访解决；部分采取多级联合接访解决，等等，这为信访工作拓宽了新思路，值得进一步探索完善。四是接访办案必须要耐心、谨慎、细心。上访群众素质参差不齐，难免有情绪激动，难以控制的人员，这就需要有忍辱负重的精神，以平和的心态面对；每个案件的情况和环节不同，处理的方式方法也会有所差别，因此，要坚持原则，谨慎、细心，依法按政策规定办事，不能随意变通，主观独行。

#### 四、继往开来，奋发进取，力争实现新的突破

能够在信访一线挂职，十分感谢组织上的信任和帮助。通过挂职锻炼，我更加注重站在全局的角度思考问题，更加注重以群众工作统揽各项工作，政治意识、大局意识、群众观念、责任意识和廉洁自律意识明显增强，组织协调能力和分析解决问题的能力显著提高。但我深知，要成长为更优秀的党员干部必须付出更多的努力。在今后的工作中，我将继续加强学习，严于律己，勤于专研，忠于职守，扎实工作，力争为党和人民的事业做出积极的贡献，决不辜负组织对自己的关心和培养。

信访工作对我来说是个全新的工作、通过一年的工作、使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以广大人民群众的根本利益为标准、突出对人民群众讲感情、一切为了群众、一切依靠群众、坚持党的群众路线、深入群众、深入基层、倾听群众呼声、反映群众意愿、解决群众反映强烈的热点问题、与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系

人民群众切身利益、属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党、我们的政府是为人民办实事的政府、群众有问题、有困难、有要求、就必然向党和政府来反映、这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口、对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用、信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实、通过学习和挂职的实践、坚定了做好信访工作的信心。

## 二、认真学习、尽快进入工作角色

要想做好信访工作、只有真诚和热心是远远不够的、还需要加强自身学习、熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂、没有时间学习、我放弃了平时自己的爱好、利用业余时间、认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方、虚心向老同志们请教。通过挂职锻炼、自身工作能力得到很大提高、进入了工作角色。参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等众多影响较大的群体上访事件。记得20xx年6月3日、在接待贵州省监狱系统退休干警杨、何等55人代表司法系统的退休干警到省政府集体上访过程中、监狱的退休干警石为发泄怨气、出手抽打我两耳光、之后还口出狂言骂“老子打了你看你能把我怎么样?”。我理解她的怨气、为维护信访局接访工作人员形象、我做到骂不还口、打不还手。对这些上访人数多、情况复杂、有的是拖了好年没有解决、因此怨气很大、在接待中、我认真做好记录、并且热心、真诚地向他们解释、同时宣传党的相关政策、协调相关部门领导认真处理、确保了事件没有进一步扩大、最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理、提高了我在对事件的认识、使我受益匪浅。一年来共参与接待群众到省政府上访4457批29601人、其中、个访4190批18995人、集体上访267批10606人、办理信访案件58件及写《人民来访快报》56期。提高了我应对复杂局面、化解社会矛盾的能力。同时、还参与相关公文起草、情况分析、数据



统计、文书处理等各项政务文稿工作、做到及时、标准、规范。

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题、为民办好事办实事、我时刻牢记党的宗旨、从尊重人、理解人、关心人的角度出发、针对来访群众的思想认识和实际问题、尽力多做解疑、释惑、顺气工作、努力真正做到想群众所想、急群众所急、帮群众所需、解群众所难、实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼、我还是把信访工作作为自己的本职工作全力做好、为我省经济社会的稳定贡献自己的一份力量。在信访工作中、我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众、给我的感觉就是要做好信访工作、确实需要付出很多很多的努力、但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱、才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁、虽然挂职锻炼的时间很短、我不断摸索信访工作的规律、接待上访群众时做到热心、不冷漠处之；听取反映的问题时耐心、不厌其烦；处理问题时细心、不专横武断；碰到棘手问题时有恒心、不半途而废、直到问题解决。针对上访群众的不同情况、我20xx年在天津所学心理学、根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的、一杯热茶、一张笑脸、充当“亲友团”；对“叫骂型”的、勇于忍受、甘做“出气筒”；对“别有用心型”的、据理力争、维护党和政府的尊严。

在接访二处一年里、我每天在接待室面对上访群众、经常都会看到许多弱势群体、他们有的身体伤残、有的衣衫褴褛、有的甚至伤口流脓、气味难闻。有的反映问题寻求帮助、也有的气势汹汹蛮不讲理。但不管他反映的问题有道理、或者有一部分道理、甚至有些问题他根本就没有道理、这些情况都是存在的、但只要走进信访接待室、我们都会热情对待、群众不明白的地方我们耐心解释、有道理的部分要热心办理。倾听群众的难心事、我亦心情沉重、我总是这样想：将心比心、百姓遇到的事如果是我们遇到了又会是怎样的心情。每当看到他们的问题得到解决或找到办法、我都会感到一种由

衷的满足。

### 三、爱岗敬业、严格要求自己

我十分珍惜这次锻炼机会、无论是接待来访群众、还是其它工作、我都尽职尽责、认真干好组织分配的每项工作、不分内外、经常加班加点、有时工作很晚才回家。在这一年的时间里、在信访办这个大集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染、也从他们当中学到了好的传统和作风、在工作中、我处处向他们学习、严格要求自己。在信访工作中、我注意廉洁自律、认真执行中央有关廉政的各项规定、珍惜手中的权力、深感肩上的责任、时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过挂职锻炼、收获很多：作为一个党员干部、不但要认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观、更重要的是在实际工作中要积极践行、时刻把人民群众的根本利益放在首位、人民利益再小也是大事、权为民所用、情为民所系、利为民所谋、树立正确的权力观、政绩观、做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼、增强了我的公仆意识、提高了我的处理复杂问题的能力、也使我的组织协调能力得到提高、更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系、为今后开展工作创造了有利条件。

### 四、存在的不足

业务有待于提高。虽然取得了一定进步、但是实际工作中还是有不懂的问题、还需要更好的掌握。

过去的已经过去、尽管还存在好多问题、但我相信、在组织和领导的关怀下、在同事们的帮助下、我一定踏踏实实工作、一步一个脚印、将自己的工作干得更好、向组织上交一个满意的答卷。

# 长垣工会职工信访工作总结篇八

一是精心组织选精兵。

市委组织部与信访局及时加强沟通协调，从兼顾各部门工作需要和工作实效性出发，制订详细的实施方案，定期组织安排。从市级机关部门新提拔的副处级领导干部和局长(主任)助理中，每期选派2名同志，到信访部门进行为期三个月的工作锻炼。选派时突出两个“优先”：一是部门优先，即优先从那些与民生问题密切相关、信访量相对集中的部门中确定；二是人员优先，即优先从那些有培养前途和发展潜力的年轻干部中选派。二是明确任务压担子。市委组织部将三个月的挂职分为四个阶段，根据不同时期的特点，对挂职干部明确提出“学、跟、干、研”的任务要求。

学，就是要求挂职干部认真学习信访条例，熟悉信访工作的相关政策法规和工作业务。

跟，就是对每个挂职干部都专门明确一名信访局领导进行联系指导，让挂职干部协助工作、跟班学习。

干，就是要求挂职干部积极参与信访接待和处理，做到三个必须：遇突发性群ti事件，必须到现场；遇复杂信访案件，必须参与分析和讨论；遇缠访老户，必须参加接待。

通过一段时间的信访实践，不少挂职干部都能独当一面地接待日常来访和处理信访件。研，就是挂职期间，选派干部要结合实际，对信访工作中的一些热点和难点问题进行调研，形成一篇以上调研文章。三是强化管理严考核。市委组织部专门建立了挂职管理办公室，健全了由市委组织部牵头，派出单位、市信访局共同负责的挂职干部日常管理机制。市委组织部定期到信访局召开座谈会，开展谈心谈话活动，跟踪了解挂职干部的情况，帮助协调解决工作中的困难和问题。

挂职期满后，挂职管理办公室逐个对挂职干部进行考核，填写《干部挂职锻炼情况登记表》，并存入本人档案，作为干部提拔使用的重要依据。工作成效一是提升了干部综合素质。信访工作千头万绪，涉及方方面面。来访者带来的往往是些老大难、棘手问题，敢不敢接受他们的上访，能不能为他们提供政策、法规咨询，会不会做好思想疏导工作，切实把问题解决于当下，这些都是对年轻干部工作能力的一种考验、一种磨练。

在信访岗位的锻炼中，选派干部经受了考验，锻炼了党性，增强了能力，提升了素质。市委主要领导曾总结说，这一举措，一是有利于提高年轻干部化解难题和处理实际问题的能力；二是有利于提高年轻干部的政策水平和依法行政能力；三是有利于年轻干部体察民情、了解基层，增强群众观念，提高执政为民的能力。

二是推进了机关作风转变。

在信访岗位上，挂职干部每天与群众面对面交流和沟通，“逼”着挂职干部边干边学，使他们有机会更多地体察民情、了解基层，不断增强群众观念，为日后在工作中更好地爱民亲民为民，打下坚实的感情基矗同时，在信访部门跟班学习，在全国先进典型张云泉同志身边学习，不仅提升了挂职干部个人的思想境界，改变了工作作风，而且将信访部门心系群众、为民办事的优良作风，先进人物情系百姓、一心为民的公仆情怀，带回了原单位，放大了先进典型的示范效应，对机关部门的作风建设起到了积极的推动作用。

三是树立了正确用人导向。

上下形成这样的共识，没有基层工作经验的新提拔处级干部，到信访部门挂职锻炼是其必修之课。通过挂职锻炼，一批又一批的干部在群众工作的第一线得到了锻炼，经受了考验，展示了才华，不少表现突出、较为成熟的优秀年轻干部得以

脱颖而出，先后有11名选派挂职干部走上了副处级领导岗位。同时，一些素质较好、实绩显著的信访干部也纷纷得到提拔和重用，在社会上引起了较好的反响。“信访部门锻炼人，艰苦岗位出干部”的鲜明导向已初步形成。四是营造了良好社会氛围。

选派干部到信访部门锻炼，一方面有效地增进了信访部门与各职能部门之间的沟通联系，缩短了协调解决疑难信访问题的时间，提高了信访工作的效率和质量，另一方面进一步提高了各个部门推进依法行政、重视做好群众工作、积极维护社会稳定的自觉性。近年来，我市已先后建立了市领导到信访局轮流值班制度、领导干部下访工作日制度、集中处理群众性事件联席会议制度等，推广了“社区论坛”“民主恳谈会”“村、情发言人”等创新举措，形成了以信访局为龙头，各相关部门整体联动、紧密协作的大信访工作机制，使全市的信访工作呈现出良好的态势，为构建和谐社会打下了坚实的基矗建议思考最近，胡和等中央领导多次强调，要注重从基层选拔大批善于做群众工作、能妥善应对复杂局面、有处理实际问题能力的优秀干部充实进各级党政领导机关，这进一步坚定了我们做好选派年轻干部到信访岗位挂职锻炼工作的信心和决心。

实践表明，选派年轻干部到信访岗位挂职锻炼是一项非常有意义的工作，需要进一步加大工作力度，健全工作机制，形成工作合力，务求工作实效，使信访岗位真正成为培养锻炼干部的重要阵地。对此，我们有以下几点思考和建议：一是要进一步强化宣传，努力放大信访挂职锻炼的综合效应。要加大舆论宣传和典型宣传的力度，努力营造浓厚的氛围，对挂职期间表现突出的优秀挂职干部，要及时予以表彰。通过广泛宣传教育，要求各级党组织和广大干部把选派干部到信访部门锻炼工作放到构建和谐社会的大背景下去认识，从培养高素质干部队伍的战略高度，充分认识选派工作的重要意义，大力支持，积极参与，相互配合，共同努力，真正使信访部门成为年轻干部磨炼意志、锤炼品德的熔炉，提升能力、

增长才干的学校，施展才华、锻炼成长的舞台。二是要进一步增强选派工作的权威性和规范性，努力形成良好的工作机制。《干部选拔任用条例》中明确规定，提拔担任党政领导职务的，必须经过党校、行政学院等五年内累计三个月以上的培训。

可参照这一做法，明确规定新提拔的干部必须要有一定时间在信访部门、艰苦地区锻炼的经历，并努力使这一做法长期坚持，形成制度，固定下来，使选派干部到信访部门挂职锻炼有据可依。在选拔任用干部时，要优先使用那些有信访部门挂职锻炼经历、各方面表现突出的优秀干部。三是要进一步创新举措，努力推动信访挂职工作向纵深发展。要适应新形势、新任务的需要，不断创新赴信访部门挂职干部的选拔方式和挂职锻炼形式，真正使优秀年轻干部选得出、顶上用。要强化对挂职工作的统一领导，进一步明确责任，加强协调管理、检查指导，充分调动和发挥选派干部、派出单位、接受单位三方面的积极性，促使派出单位、接受单位形成共同做好赴信访岗位挂职干部管理工作的合力，真正做到管理有制度、培训有方法、考核有依据、激励有措施，切实使这项工作步入科学化、规范化轨道，成为泰州机关干部队伍建设中的闪光点和响亮品牌。