

# 最新白酒业务经理工作汇报 保洁每周工作计划表(精选7篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。通过制定计划，我们可以更加有条理地进行工作和生活，提高效率和质量。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 白酒业务经理工作汇报 保洁每周工作计划表篇一

保洁每周工作计划表，工作计划是事业成功的阶梯，下面带来保洁每周工作计划范文，给各位阅读参考。

天富丽华商务会所已经走入正轨，正在逐步向前发展。为了更好的把会所的卫生工作做好做到位，紧密配合部门工作，让我们的工总给顾客带来干净、整齐、优雅的环境而努力。

1、首先从管理方面：现场管理者，属于兵头将尾。现场管理者视为完成现场生产作业任务而必须做好的各项管理活动。既充分发挥辖区内员工的主动能动性和工作积极性。

团结协作。合理的组织人力、物力、充分地利用各方面信息做好现场工作最终实现按质、按量，如期、安全地完成所属区域的各项工作任务。

2、工作方面：我们要把各区域的日常保洁工作做到位，大堂地面推尘查擦饰，包间吸尘，客房部公共区域吸尘，刮玻璃及擦饰工作及每天进行，随叫随到。室内外大玻璃每月一次，根据情况随时处理。

墙面壁画每周擦饰一次，池边玻璃随时擦饰，高外墙壁两周

一次。低处墙壁随时擦饰卫生间墙壁周次。地面拱桶、面盆、镜面每天清洁并消毒。大堂包间地毯三月清洗一次。客房部公共区域地毯两月一次(为延长地毯的使用寿命)。根据具体情况酌情处理。

3、仪容仪表：全体员工遵守员工守则，注意形象，保持个人卫生，工服干净整齐，工作现场要做到走路轻、说话轻、操作轻。注意礼貌无论领导或客人都要问候您好：遵守劳动纪律，不迟到、不早退、有事请假。遵守各项规章制度。

4、员工培训：对使用药剂，机械设备中，要随时培训，讲解：不懂就问，不会就学，工作前首先备好工具、清洁剂。爱护机械设备工具。工作完毕要将机械、工具清理干净放回库内。

5、降低成本：节约能源：为更好的节约能源，我们首先把物料尽量节约，控制到最低限度，但要保持卫生质量，勤冲勤刷。

6、防止工伤和重大事故的发生。有了安全不一定有了一切，但没有安全就没有一切。所以在工作前要检查设备设施是否损坏，发现损坏及时向有关部门汇报，及时解决、避免人身及财产受到损坏，注意保护好自身安全，公司财产等安全，排除一切安全隐患。

最后：为了更好的把工作做好，做到大家满意而之努力。

包房清洁组：

1. 清洗垃圾桶。
2. 清洁ktv包房及走廊风口。
3. 全面清理功放及电视柜。

4. 音响全面抹尘及沙发脚部清洁。
5. 大理石台全面清洁及打蜡。
6. 全面清洁家具并上蜡。
7. 洗手间地漏口及吊灯内清洁。

抹尘组：

1. 全面清洁所有吊灯。
2. 所有消防器材抹尘清洁。
3. 清洁空调口、排风口及风门。
4. 电脑柜、家具柜清洁打蜡。
5. 地角线、边角线全面清洁。
6. 大理石台面打蜡。

吸尘组：

1. 吸各楼层走廊墙毯及沙发底部。
2. 吸大厅墙毯及卡座沙发底部。
3. 全面吸各楼层所有地毯。
4. 全面清洁吸尘机。

抹铜组：

1. 全面清洁各楼层房门框顶部铜。

2. 全面清洁大厅地角线铜。
3. 全面清洁大厅天花铜。
4. 大厅天花铜上油。

#### 玻璃清洁组：

1. 全面清洁1层包房顶棚玻璃及洋酒柜玻璃。
2. 刮各楼层包房顶棚玻璃。
3. 刮各楼层走廊天花玻璃。
- 4-全面刮大厅高处玻璃及各酒吧台内玻璃。
5. 全面清洁外墙招牌玻璃。

#### 杯具清洗组：

1. 舞池、舞台木地板打蜡。
2. 全面清洗大厅地板。
3. 大门口地板打蜡。
4. 总统房地地板打蜡。
5. 地毯、墙毯、沙发随时清洁。

#### 地毯清洗组：

1. 漂洗所有扎壶、冰桶。
2. 漂洗所有果盘。

3. 全面漂洗碗具。

4. 全面漂洗洛杯。

5. 全面漂洗水杯。

6. 全面漂洗红酒杯。

一、加强日常巡查，发现卫生死角立即组织整改。

二、实行绩效考核制度，使员工对自己岗位的工作不断完善，起到激励作用。

三、保洁部员工从八月份开始全部实行四天休假制度，和每日 9小时工作制。

四、处理突发事件，如暴雨天气所造成的积水不流畅以及渗水等问题，其它不可预料事件。

五、跟进装修楼层所带出灰尘、泥沙的清洁工作，保洁员或保洁领班做好管理工作。

六、领班每日巡视监督各岗位工作，必要时以身作则，起到带头作用，并填写日检记录表。

七、保洁部主任每日一次对保洁领班所巡视检查的结果进行审核，并签字，对某些不合格的工作内容必须及时做出改进。

八、每周进行一次业务知识培训及操作技能培训规范岗位工作的操作方法。

九、对会所前面通道每周冲洗一次，管理处门口及a□b座大堂“欢迎光临”字样红色地毯每两日清洗一次。

十、每日检查管理处盆景绿化□a□b座盆景绿化、入伙通道盆

景绿化等的生长情况，填好日检表，交部门主任审核，并整改。

十一、对周围环境进行清理整顿。

十二、协助管理处办理交楼手续及装修申请工作。

十三、完成公司领导交办的其它临时工作。

1.每周工作计划表

2.每周工作计划表格

3.学校每周工作计划表

4.部门每周工作计划表

5.员工每周工作计划表

6.前台每周工作计划表

7.销售每周工作计划表

8.个人每周工作计划表

## 白酒业务经理工作汇报 保洁每周工作计划表篇二

部门每周工作计划表，忙忙碌碌的一周又过去了，出纳要写出纳每周工作计划，下面带来部门每周工作计划范文，给各位阅读参考。

201\*学年学期第 周(201\*年 月 日— 月 日)

日期 工作安排 责任人 完成情况 备注

周一

周二

周三

周四

周五

报送人： 部门领导(签字)： 分管院领导(签字)：

## 一、服务

客服室，实际是营销服务室。每天，服务经理通过电话与客户打交道□3g客户维系挽留□2g客户维系挽留、固网宽带维系挽留等等。众所周知，挖掘一个新客户比留住一个老客户，成本要高好几倍。可见，服务是多么重要。

那么，如何拉近与客户的距离，更好地服务客户，让客户满意和认可企业，是当今服务行业一直思考和亟需解决的难题。

我认为，世界上并没有标准的服务方式。那些所谓的标准术语、语气、语调只是最最一般的方式，但并不是适合每一个服务经理。就像某位伟人所说，框条是死的，人是活的。最适合自己的才是最好的。

简而言之，就是让服务更显个性。作为服务经理，应该在遵照公司服务要求的基础上，结合自身特点，找寻一种最适合自己的'服务态度和方式，这样更能在服务过程中拉近与客户

的距离，达到更好的服务效果。

打破框架，创新服务。

## 二、考核

考核，是对员工工作的评价和肯定。我看了市公司下发文件对服务经理的考核指标，个人认为，有些许强人所难。比如外呼量，在我刚来的时候，外呼量为一周150个正常通话，如今提高到200个。尤其在无和三底等回访，更是难以达到外呼要求。

我认为，工作以人为本，以人为先。工作人员拥有动力和信心，才能做好本职工作。所以，调动员工的积极性是工作顺利进行并取得成效的重要保障。

调动员工积极性贵在设置合适的考核指标。县分客服可综合考虑市公司下达文件的指标为基础，设置自己的考核标准。指标设置必须得当，指标太高，员工经常完成不了，久则生惰性，积极性便下降；太低，则会减低效率，降低服务质量。

最适当的指标在于尽力尽心去做即能达到。还有，奖罚分明。在月底进行一次评比，考核达标且成绩第一的，给予奖励；考核不达标且成绩最差，加以惩罚。

总之，考核以激励促竞争，以竞争促动力，以动力提绩效。

## 三、团队建设

创建一个优秀的具备强劲战斗力的团队，不仅在于分工，更在于合作。团队成员多沟通、多交流、多配合，精诚合作，不分你我。

我建议，可仿效市公司在每周组织一次下午茶，召集所有成



员，大家谈谈心、交流这一周的工作情况和个人心得，好的方面可学习发扬，不足的可以讨论完善。不断从日常工作中总结经验，才能不断提升个人能力。

领导亦可借此机会了解下属最近的工作和生活情况，增进大家的感情。我想，一位平易近人、时常体恤和关心下属的领导，才是大家推崇和尊敬的好领导。

李白诗云：天生我才必有用。每个人都有可取之处，物尽其用，人尽其才，才能发挥团队最强的战斗力。

总之，领导对员工的关心和激励，是员工努力工作的无限动力。

## 白酒业务经理工作汇报 保洁每周工作计划表篇三

- 1、清点学生人数，了解假期状况，尤其是好人好事情况。
- 2、组织学生清理环境区和教室的卫生，布置好教室，尽力创设好的文化氛围。
- 3、开学初关注行为习惯教育和安全教育。

第二周3月3日——3月7日)

- 1、学生的思想依然停留在放假的状态中，利用班队会拉回学生的心。
- 2、为迎接教师节，出好黑板报。
- 3、强调学生做好眼保健操和课间操，保护好视力，锻炼好身体。

第三周：（3月10日——3月15日）

1、组织学生借阅图书，事先做好保护书籍的思想工作，并且登记好学生的借阅状况。

2、重新选举班干部，分配好卫生值日的小组，建立好相应的奖惩制度。

3、对不利于班级健康发展的“小团体”，给予“分裂”其势力的措施：调整座位、鼓励其发挥正面的榜样作用。第四周（3月17日——3月22日）

1、对学生进行多方面的安全教育，开展班级安全知识竞赛。

2、针对学校量化考核结果，提醒学生对症下药：路队要整齐，做操时动作要规范，晨读时将内耗降到最低，做值日时要做到快而净。

第五周（3月24日——3月29日）

1、提醒学生值日时，要注意擦干净灯罩的上方。各小组内互相监督，组外互相监督，争取让每个人都能以最高的热情投身到班级卫生工作中去。

2、做好放假前的安全教育工作，注意水、电、交通、食品卫生等方面的安全。

3、规定放假期间，不准有任何一个人来学校，否则丢了东西负连带责任。

第六周（3月31日——4月5日）

1、做好长假后的调查工作，看班级内是否有人在此期间有不良行为。如：偷窃、打架等。

2、收“拾旧利废”捐赠贫困学生的钱，如数交给教导处，并向学生公布，表扬捐款多的学生。

第七周（4月10日——4月15日）

1、摸清班内的差生，建立好差生档案，寻找好的转差措施。

第八周（4月17日——10月22日）

1、出黑板报，主题为“读书”专题。

2、放学后，学生不得在学校内逗留，路上不要吵吵闹闹，要排队回家。

第九周（4月24日——4月29日）

1、做好学生的安全工作，尤其是高年级女生的安全。假期不要独自外出，而且下学路上要有伴。

2、男生在上厕所时，一定要大便入坑，小便入池。

3、继续组织好学生的期中复习，迎接考试。

第十周（4月31日——5月5日）

1、继续抓好学生的期中考试前的复习工作。

2、检查教室的玻璃，看看有无松动的现象，及时固定，以免造成不必要的伤害。

第十一周（5月6日——5月11日）

1、监考，判卷，认真做好卷面分析，公布成绩，奖励进步和优秀，并与部分同学进行交流，指出存在的问题和奋斗目标。

2、组织好主题班会：“祖国在我心中”。 3、教育学生不到校外买零食，以强健我们的体魄和保持我们的卫生。

第十二周（5月14日——5月19日）

- 1、完成《在校学生花名表》，上交教导处。
- 2、教育学生严格遵守校规校纪，有病有事要请假，但是不请不必要的假。
- 3、下午放学的路上一定要注意交通安全，因为最近村里收菜和卖菜的车辆较多。

## 白酒业务经理工作汇报 保洁每周工作计划表篇四

众所周知采购部是公司业务的龙头老大，是关系到公司整个销售利益的最重要环节，所以我很感谢公司和领导对我的信任，将我调到如此重要的岗位上，给我一个学习的机会，让我从原来对采购的一无所知到认识了更多的人和事，接触了更多新鲜的事物，学到一些新的知识，增长了更多见识！在刘董事长的直接关注和公司各位领导的关心支持下，通过一年多的采购工作，使我懂得了许多道理，也积累了一些过去从来没有的经验，同时也明白了采购和优秀采购之间的分别和差距。了解到一个采购所具备的最基本素质就是要在具备良好的职业道德基础上，要保持对企业的忠诚；不带个人偏见，在考虑全部因素的基础上，从提供价值的供应商处采购；坚持以诚信作为工作和行为的基础；规避一切可能危害商业交易的供应商，以及其他与自己有生意来往的对象；不断努力提高自己在采购工作的作业流程上的知识；在交易中采用和坚持良好的商业准则等，相信这些我都已经做到了。

在这里我想说作为一个采购，并不像常规所想的那样仅仅是打个电话，签个合同，发个货那样简单，这只是其中之一，也是最基本的。在领导的提醒下，今年我们及时调整好心态和观念，不但改变了过去的错误意识——采购与销售无多大联系，而且在采购的同时充分利用供应商的网络关系主动销售，今年采购部销售额达到1900多万，毛利28万。凡是有关

销售的一切事物，我们采购部都积极配合!，一切以销售为主，我们辅助。采购与销售是密不可分的!因为我们是一个整体，唱得是同一首歌，走得是同一条路，奔得是同一个目标!

在采购过程中我不仅要考虑到价格因素，更要限度的节约成本，做到货比三家;还要了解供应链各个环节的操作，明确采购在各个环节中的不同特点、作用及意义。只要能降低成本，不管是哪个环节，我们都会认真研究，商讨办法。真得很感谢董事长，在采购方法方面为我出谋划策。是她的严格要求，让我们不得不千方百计去降低成本，也是在她的英明领导下，我发货时遵循少量多次的原则，当然还要在不影响销售的前提下，尽可能充分利用供应商的信贷期，保证公司资金周转。在发货方式上面，尽量以送货上门的方式从而降低公司的额外提货费用。在付款方面，逐渐将一部分供应商的付款方式从原来的电汇转变成承兑汇票，间接性地降低成本。在这里我还要对公司所有业务人员说声：“谢谢“!感谢他们及时将市场价格信息传递给我，让我与供应商谈判时做到了心中有数，从而成功降低了库存成本。截止今年12月底，共计降低成本、节约费用达69万元。别外，每月月底，因为销项税远远大于进项税，为了降低公司不必要的税收，我都积极主动向客户催要增值税票，包括所有通过银行托收的客户，经过协商，对方也将抵扣联寄予我公司，及时供财务认证!从而每月都能减免一些不必要的税收。

今年是进步的一年，在公司各个部门的配合和采购部的多方努力下，我公司与供应商建立了非常良好的合作关系，尤其是合资企业，例如：，，，杭，北，等等，有的已经直接向我公司发货，开始友好商业往来!

在引进新品种方面，我们从多个方面不断搜集信息，及时和纯销部与调拔部沟通，并快速备货。对于新进品种，采购部平均每十五天都会向业务人员提供新进品种目录表或在公司内部网上发布，以供他们学习之用。

关于退换货方面，近效或破损(包括终端医院换货)药品，积极主动与供方沟通，跟踪，以最快的速度及时调换。相比之下国产品种换货没合资品种那么坚难。如xx医院咳喘宁19合失效，先声已答应调换。对于部分合资企业，他们概不处理近效、失效或终端破损，在多方努力下，有的已协商解决。例如异舒己(一商业客户自身原因不慎破损)，善宁(xx医院破损)，明针(库存破损)，思美泰，等等调换成功;特别是托毕西的，蔡、郭共11支已失效，经过长时间的艰难协商，托毕西也已调换。我们的原则是不管是国产、进口或合资产品，尽量协商后让厂方调换。所以20xx年总的来说公司报损的品种并不多，大部分都是厂家调换。

一年来，我更加明白了总成本优先原则，和灵活运用各种采购技巧的重要性。对与价格影响因素要有敏锐的感觉，并且能够及时的做好预警及防范措施，切忌“从一而终”。一个优秀的采购比须拥有较强的沟通协调能力和采购经验，我知道自己距离一个优秀的采购还有很远的差距，因为采购经验是靠长期不断积经验和自我启发，达到熟练程度后才能掌握的一种技术，要做到这一点是非常困难的，不过，我会更加努力的学习，不断地积累丰富采购经验，跟上公司的发展的脚步!

## 白酒业务经理工作汇报 保洁每周工作计划表篇五

### 一、工作目标

- 1、销售工作目标要有好业绩就得加强产品知识和淘宝客服的学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把产品知识与淘宝客服技能相结合运用。
- 2、心理定位要好，明白自己的工作性质，对待客户的态度要好，具备良好的沟通能力，有一定的谈判能力。
- 3、要非常熟悉本店的宝贝，这样才能很好地跟顾客交流，回

答顾客的问题。

4、勤快、细心，养成做笔记的习惯。

6、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，节日可以送上祝福。

7、在拥有老客户的同时还要不断的通过各种渠道开发新客户。

## 二、自我方面目标

1、要做事先做人，踏实做人踏实做事，对工作负责，每天进步一点点。

2、和同事有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

3、执行力，增强按质按量地完成工作任务的能力。

4、养成勤于学习、善于思考的良好习惯。

5、自信也是非常重要的，拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。目标调整的原则：坚持大的方向不变，适当改变小的方向。

## 【客服专员】

### 一、明确指导思想

以提高服务质量为宗旨，以客户满意度为标准。

顾名思义，作为客户服务部门，我们所做的一切都是为了满足客户的需求，也就是说我们所有的工作都应以客户为中心来开展。现代企业的竞争已经由产品竞争转变为服务竞争，谁的服务更到位谁的客户就更稳定，市场也更具发展潜力。

因此，我们要树立一种大客户服务意识，并且以此来带动全部门员工，使我们的服务更具专业性、有效性、针对性与责任感，使得呼叫中心的全员服务意识得到体现。

## 二、制定工作计划目标

在大客服意识指导下来看客服部的工作，可以将我们的主要工作目标分为两个阶段：短期目标和长期目标。

首先是短期目标：

- i. 巩固并维护现有客户关系。
- ii. 发现新客户 (潜在客户、潜在需求)。

完成目标i可以通过以下途径：

1. 通过电话和信函与老客户沟通，收集客户的反馈信息及了解客户最新的出游动向。
2. 定期选择客户群，进行有针对性的上门回访及促销。

完成目标ii可以通过以下途径：

1. 在受理客户来电咨询时记录下客户的基本资料和咨询内容，列为我们的潜在客户，在适当的时机将其发展为既有客户。
2. 在接待来访客户时详细记录来访客户的基本资料及出游动向，提供新客户来源。

1. 丰富的专业知识。要服务好客户，必须精通业务知识，只有业务熟练的客服人员才能给客户以良好的第一印象，才能让客户放心。



2. 完备的客户资料。拥有了完备的客户资料可以让我们更清楚应该为谁服务。

3. 对客服工作清醒的认识及饱满的热情。

以上三点条件中，业务知识可以通过长期有针对性的培训进行不断的补充及更新，在这一点上，春秋的常规业务培训及区县部每周的例会都为客服部创造了良好的条件。而在客户资料方面，目前正在进行的62520xx0与800的绑定也为此带来了很大的便利。在理想模式中，今后的每个客户来电都将被记录并由咨询员输入该客户的相关信息，而这些资料一旦被汇总，就形成了一个巨大的客户资料库，拥有这样一个客户资料库对客服工作的开展具有非常重要的战略意义及推动作用。

## 白酒业务经理工作汇报 保洁每周工作计划表篇六

数学思维：

《认识数字13》

教学目标：

- 1、激发孩子对数学的兴趣。
- 2、认识理解数字13，能准确的书写数字13。
- 3、能在生活中找出并表达数量为13的物品，并感知数学是来源于生活。

《比较轻重、薄厚、粗细》活动目标：

- 1、通过活动让幼儿学习比较轻重、薄厚、粗细的方法，并初步学会记录。

- 2、观察物体间的差异，并进行排序。
- 3、培养幼儿的观察能力、动手能力。
- 4、积极参与操作活动，体验操作活动的乐趣。《找规律》

教学目标：

- 1、通过观察、操作等活动使学生能找出事物变化规律，激发学生感受数学、发现美的情感。
- 2、培养初步观察、推理等能力，提高学生合作交流与创新意识。
- 3、通过学习使学生感受数学与生活的联系，并能运用规律解决一些能够学会找简单规律的方法。

在科学领域中。使幼儿观察物体间的差异，培养幼儿的观察能力、动手能力。并能在数学课堂中积极参与操作活动，体验操作活动的乐趣。

国学素养：《弟子规》

教学目标：1、知识与技能目标：熟读《弟子规》——(见人恶~勿生戚)，能记住《弟子规》中讲述的主要故事。

2、过程与方法目标：诵读《弟子规》感悟古典诗文中的做人道理；演译《弟子规》，领悟《弟子规》的内涵。

3、情感态度与价值观目标：培养热爱祖国文化的情感、懂得文明做人该讲的礼仪。

在语言领域中能够主动、积极、专注地倾听老师以及同学们上课和谈话，理解别人上课谈话的内容。能够围绕一定话题进行谈话和讨论，学习提出质疑和发表自己的见解。在集体

面前讲话态度自然，讲述时语言表达流畅，用词用句准确在社会领域中会用轮流、合作、交换等方法与同伴共同游戏，熟悉有关游戏规则和上课规矩，愿意按标记的提示行动。并且通过学习能做到学习中所要求的一切美好道德行为。

动感音乐：《我是草原小牧民》教学目标：

- 1、初步了解蒙古族的风土人情，感受和体验蒙古族的音乐和舞蹈，并对其产生兴趣。
- 2、有感情地演唱《我是草原小牧民》，并能用自己喜欢的方式来表现歌曲。
- 3、通过听、唱、舞、创等大量的音乐实践活动，培养学生的创造能力。

## 白酒业务经理工作汇报 保洁每周工作计划表篇七

一、指导思想：

以《新纲要》为指导，以正确的儿童观、教育观指导幼儿的活动。以探索性、研究性课程追随教育课程，促进孩子全面发展。同时努力挖掘孩子的兴趣，张扬孩子的个性，让每一位孩子的潜能得到最好的发挥。教师自身也在不断学习、不断实践、不断反思的过程中与孩子结伴成长。

二、主要目标：

2. 努力以教育研究、以班级特色推动幼儿的发展；
3. 做好家长工作，使家长满意并积极配合我们的工作；
6. 有计划的到班级听课，组织教师相互听、评课，在商讨中成长自己。

### 三、每月工作安排：

#### 三月份：

1. 各班制定各类工作计划；
2. 安定幼儿情绪，进行入园常规训练；
3. 各班布置家园桥栏目；
4. 分班召开家长会；
5. 各班结合教学目标及内容创设主题墙；

#### 四月份：

1. 结合季节、节日组织幼儿开展各类特色活动；
2. 参加全园教师比武活动；
3. 测量幼儿身高体重；
4. 各班举行亲子活动；
5. 幼儿床上用品翻晒；
6. 组织幼儿参加绘画比赛；

#### 五月份：

1. 教研活动；；
2. 布置第二期主题墙饰；
3. 庆祝五一劳动节；

4. 幼儿体检；

六月份：

1. 教案评比；

2. 各班交流幼儿的成长册，能在相互的欣赏中扬长补短；

3. 开展庆六一大型运动会；

4. 幼儿身高、体重测量；

七月份：

1. 写好幼儿的评语，做好幼儿期终发展评估；

2. 奥尔夫音乐活动、小星星英语汇报；

3. 家长问卷调查。

## 一、工作要求

1. 市场分析，根据市场容量和个人能力，客观、科学的制定出销售任务。暂订年任务：销售额100万元。

2. 适时作出工作计划，制定出月计划和周计划。并定期与业务相关人员会议沟通，确保各专业负责人及时跟进。

3. 注重绩效管理，对绩效计划、绩效执行、绩效评估进行全程的关注与跟踪。

4. 目标市场定位，区分大客户与一般客户，分别对待，加强对大客户的沟通与合作，用相同的时间赢取最大的市场份额。

5. 不断学习行业新知识，新产品，为客户带来实用的资讯，

更好为客户服务。并结识弱电各行业各档次的优秀产品提供商，以备工程商需要能及时作好项目配合，并可以和同行分享行业人脉和项目信息，达到多赢。

6. 先友后单，与客户发展良好的友谊，处处为客户着想，把客户当成自己的好朋友，达到思想和情感上的交融。

7. 对客户不能有隐瞒和欺骗，答应客户的承诺要及时兑现，讲诚信不仅是经商之本，也是为人之本。

8. 努力保持\*\*的同事关系，善待同事，确保各部门在项目实施中各项职能的顺利执行。

## 二、销售工作具体量化任务

1. 制定出月工作计划和周工作计划、及每日的工作量。每天至少打30个电话，每周至少拜访20位客户，促使潜在客户从量变到质变。上午重点电话回访和预约客户，下午时间长可安排拜访客户。考虑北京市地广人多，交通涌堵，预约时最好选择客户在相同或接近的地点。

2. 见客户之前要多了解客户的主营业务和潜在需求，最好先了解决策人的个人爱好，准备一些有对方感兴趣的话题，并为客户提供针对性的解决方案。

3、从招标网或其他渠道多搜集些项目信息供工程商投标参考，并为工程商出谋划策，配合工程商技术和商务上的项目运作。

4、做好每天的工作记录，以备遗忘重要事项，并标注重要未办事项。

5. 填写项目跟踪表，根据项目进度：前期设计、投标、深化设计、备货执行、验收等跟进，并完成各阶段工作。

6、前期设计的项目重点跟进，至少一周回访一次客户，必要时配合工程商做业主的工作，其他阶段跟踪的项目至少两周回访一次。工程商投标日期及项目进展重要日期需谨记，并及时跟进和回访。

7、前期设计阶段主动争取参与项目绘图和方案设计，为工程商解决本专业的的设计工作。

8. 投标过程中，提前两天整理好相应的商务文件，快递或送到工程商手上，以防止有任何遗漏和错误。

9. 投标结束，及时回访客户，询问投标结果。中标后主动要求深化设计，帮工程商承担全部或部份设计工作，准备施工所需图纸(设备安装图及管线图)。

10. 争取早日与工程商签订供货合同，并收取预付款，提前安排备货，以最快速度响应工程商的需求，争取早日回款。

11. 货到现场，等工程安装完设备，申请技术部安排调试人员到现场调试。

12. 提前准备验收文档，验收完成后及时收款，保证良好的资金周转率。

### 三、销售与生活兼顾，快乐地工作

定期组织同行举办沙龙会，增进彼此友谊，更好的交流。客户、同行间虽然存在竞争，可也需要同行间互相学习和交流，本人也曾参加过类似的聚会，也询问过客户，都很愿意参加这样的聚会，所以本人认为不存在矛盾，而且同行间除了工作还可以享受生活，让沙龙成为生活的一部份，让工作在更快乐的环境下进行。

- 1.每周工作计划表格式
- 2.每周工作计划表格模板
- 3.每周工作计划模板
- 4.每周工作计划表
- 5.每周工作计划怎么写
- 6.保洁每周工作计划表
- 7.学校每周工作计划表
- 8.出纳每周工作计划表