

2023年保洁工作总结(精选9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

保洁工作总结篇一

治理围绕着贯彻落实全市城市社区卫生工作会议和全市卫生工作会议精神。

做了以下工作：

（一）请市领导视察社区卫生服务工作。

张效廉市长大年初一（2月7日），深入南岗区大成社区卫生服务中心，慰问了坚守工作岗位的社区卫生服务人员，向社区居民了解社区卫生服务的利用情况，对中心建立全科医生团队，慢性病患者实施签约服务，赢得社区居民信赖的做法给予高度赞扬。张显友副市长端午节前夕（6月6日），来到松北区松北社区卫生服务中心，对哈医大四院托管和领办松北社区卫生服务中心，充分发挥其人才、技术、设备、治理和资金的优势，迅速提升社区卫生服务机构的服务能力，推动社区卫生服务深入发展的做法给予充分肯定。

（二）主管市长与各区政府签订了社区卫生服务工作任务责任书。

依据全国社区卫生服务体系重点联系城市工作的要求，结合我市社区卫生服务工作发展的现状，我局确定了xxxx年

八项重点工作，并以市社区卫生服务工作领导小组的名义下发了《关于印发xxxx年全市城市社区卫生服务工作任务责任分解表的通知》（哈社卫发〔xxxx〕1号）。6月12日，市社区卫生服务工作领导小组召开了领导小组（扩大）会议。领导小组副组长、市卫生局局长xx通报了前段工作情况并安排部署下部工作任务；领导小组组长、副市长张显友代表市政府与各区（市）政府签订了xxxx年社区卫生服务工作责任书。张显友副市长在讲话中强调指出：市社区卫生服务工作领导小组各成员单位和各区（市）政府，要充分认清当前社区卫生服务工作的形势，切实加快发展全市社区卫生服务工作的增强紧迫感和责任感；各有关部门要通力合作，举全市之力，全力推进八项重点工作的组织实施；要切实加强对社区卫生服务工作的领导，层层落实责任制，实施跟踪问效，狠抓落实。

（三）市社区卫生服务工作领导小组进行工作督查。

在市社区卫生服务工作领导小组（扩大）会议上，印发了《哈尔滨市社区卫生服务工作领导小组关于对xxxx年全市城市社区卫生服务工作进行督查的通知》（哈社卫发〔xxxx〕2号）。按照《通知》要求，市社区卫生服务工作领导小组成员单位将分3个组深入到各区（市），对xxxx年社区卫生服务工作进展情况进行督查。

按照全市城市社区卫生工作会议的部署和《哈尔滨市城市社区卫生服务发展规划》的要求，从xxxx年起连续3年，市政府每年安排3000万元专项资金，用于支持全市社区卫生服务机构标准化建设工作。

此项工作任务已经列入市委、市政府“惠民行动”项目，强力推进。为落实好市委、市政府xxxx年“惠民行动项目”提出的年内完成45个社区卫生服务中心（站）新建、改扩建和部分社区卫生服务机构维修任务，完成71个社区卫生服务中心

（站）基本设备装备任务，局长xx和副局长xxx多次深入到各区（市）卫生局进行调研论证和实地考察。在坚持充分利用现有卫生资源的前提下，社区卫生服务机构标准化建设，采取能转型的转型、能整合的整合与新建、改建相结合的方式，实现了社区卫生资源的优化配置。目前，各区已经拟定了xxxx年及xxxx—xxxx年建设计划，并通过了初审。为确保社区卫生服务机构标准化建设项目顺利实施，我处配合计财处制定了《哈尔滨市社区卫生服务机构标准化建设方案》（哈卫基发[xxxx]79号）、《哈尔滨市社区卫生服务机构建设项目治理指导意见》（哈卫计发[xxxx]91号）和《关于社区卫生服务机构房屋建设项目投资补助及工程投标有关事宜的通知》（哈卫联发[xxxx]29号）等配套文件，使建设项目工作做到有章可循。

为加强我市社区卫生服务规范化治理工作，加强内涵建设，着重做了以下工作：

一是以市社区卫生服务工作领导小组的名义印发了《关于对全市社区卫生服务机构实行“十统一”治理（试行）的通知》（哈社卫发[xxxx]0号），要求全市社区卫生服务机构实行以布点规划、建设标准、标识标牌、基础装备、制度规范、信息治理、公示内容、医学文书、慢病防治模式和考核评估办法为主要内容的“十统一”治理。

二是研究设计了全市社区卫生服务机构牌匾、灯箱、科室标牌、形象板和各种展板的样式，并印发了《哈尔滨市卫生局关于统一全市社区卫生服务机构标识标牌的通知》（哈卫基发[xxxx]116号），要求各地在规定的时限内完成标识标牌更换工作。

三是印发了《关于转发道里区社区卫生工作治理制度和人员岗位职责的通知》（哈卫基发[xxxx]99号），要求各区（市）卫生局和社区卫生服务机构进行学习借鉴，并结合各自的实

际工作情况需要，建立健全社区卫生工作治理制度和人员岗位职责，使全市社区卫生服务规范化治理工作得到进一步加强。

为充分发挥全市大中型医疗机构对社区卫生服务机构的技术支援与指导作用，迅速提升全市社区卫生服务机构服务能力，促进分级医疗和双向转诊制度的落实，按照哈尔滨市卫生局《关于公立医院支援社区卫生服务工作的实施意见（试行）》（哈卫发[xxxx]390号）、《关于社区卫生服务双向转诊的实施意见（试行）》（哈卫发[xxxx]389号）和《关于公立医院支援社区卫生服务工作实施方案》（哈卫医发[xxxx]33号）要求，我局适时启动了“大医院支援社区与社区卫生服务中心结对子”活动。

一是在全市社区卫生服务工作推进会上重点部署了大医院支援社区工作。4月11日，道里区等8个城区卫生局局长、主管局长和市第一医院等部分市直医疗机构负责同志参加了推进会。xxx副局长要求大医院要确定支援社区的专家人选、出诊时间，并进行公示，方便社区居民选择利用。社区卫生服务机构要为大医院选派的专家开展服务提供条件。xx局长传达了xxx副市长的指示。张市长要求市直大医院在支援社区方面要带个好头，根据社区居民和社区卫生服务机构的需要，选派优秀专家到社区工作，让社区居民在家门口就享受到专家级的服务。

二是召开了全市城市公立医院支援社区卫生服务机构启动会议。5月9日，各区卫生局长、主管局长、防保科科长、医政科科长，部分城市二级以上医院主管院长和社区卫生服务中心主任参加了会议。省医院、市一院和南岗区大成社区卫生服务中心负责同志分别做了表态发言。xxx副局长做了重要讲话。他强调指出：要提高对“支社”工作重要意义的熟悉，克服临时思想，树立长期作战思想，全面做好“支社”工作。要建立“支社”工作机制，健全“六位一体”的工作制度。

保洁工作总结篇二

转眼间，来到公司已经四年多了。回顾这过去的四年，在公司领导的悉心指导和大力帮助下，按照公司的工作要求，本着“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“您的满意，是我们永远的追求”的服务宗旨，以“上水平，创效益，树品牌”为发展方向。经过员工的共同努力，顺利的完成了一系列的保洁服务工作。

俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。人们用视觉和感官留下第一印象，这就是人们审视卫生状况的心理习惯。保洁服务是管理行业中的一个重要的服务部分，它直接体现着行业单位的整体形象。

我来到公司，开始了保洁的开荒工作。没当保洁主管以前，我并不知道主管的辛苦，当责任压在我肩膀上时，我才体会到主管的不容易。要想手下的员工支持你的工作，首先自己要不惜辛苦，工作上做好带头作用。我不仅要亲自参与公司的正常保洁工作，并且要格外严格要求自己做好检查工作。

送水工作，我也身先士卒，并且配合维护人员，参与公司大大小小的维修工作。那段时间，虽然每天都重复着琐碎繁琐的工作，我都尽我最大的努力，一丝不苟的完成每项工作。无论是在炎热的夏季或者是寒冷的冬天，不管多么恶劣的天气，我和同事们始终坚持在自己的工作岗位上，并且积极配合各部门完成各项任务。

日复一日，年复一年，工作中从摸索到熟悉，从陌生到熟悉，精神上从茫然到自信，在我前进道路中的每一步，都得到了领导和同事们热情关心与帮助。年复一年，四年工作经验的积累，如今的我已然能够从容的面对工作，解决工作中的种种问题也能够做到得心应手。

四年的工作，自己一直坚持主抓以下几个方面：

- 1、认真抓好保洁队伍的整体素质建设，使得员工的思想教育工作得以加强。
- 2、无规矩，不成方圆。四年的时间不断完善各项规章制度。
- 3、主动规范员工的仪表和形象建设，注重员工的礼节管理。
- 4、定人、定位、定岗，责任分配到个人。
- 5、十分重视上级的每一次定期和不定期检查，高标准要求队伍。
- 6、用自己的亲和力团结每一位员工，以身作则，用自己的形象力去影响每一位员工。
- 7、及时做好月度和周工作计划。
- 8、严格按照保洁管理作业程序和保洁标准及公司的检查考核评分标准，实行工作检查制度。并且不断加入新的要求，取得了显著的效果。

多年的工作，虽然取得了一定的成绩，但这并不是我一个人的功劳，这一切的功劳是我们有一只勤劳而且朴实的保洁队伍，正是他们背后的默默付出，才保障了工作的有条不紊开展。今后的工作中，我会更加的严格要求自己，投入更大的热情，掌握更多的知识与技能，提高能力，争取更大的成绩。

保洁工作总结篇三

1本学期自从开学以来，后勤全体工作职员在幼儿园园长的正确领导下，在后勤主管的带领下，本着全身心服务幼儿、服务一线教师的思想，努力加强本身的政治、业务技能学习，进步服务技能，改善服务质量，克服了后勤工作点多、面广、任务复杂等的一系列困难，任劳任怨，认真工作，努力进取，

获得了后勤阵线优良的成绩，保障了幼儿园各方面工作的顺利进行，赢得了大家的一致好评。

本期在后勤管理上，我们主要做了以下几个方面的工作：

我们花大力气对厨房进行了改造，新增加了粗加工间□xxx室、面点间、储藏室，使操纵间和粗加工间、面点间相对分开，符合了厨房生熟分开的要求。对原来的水池进行了完全的更换，新增加了洗碗池、洗菜池等10个池子，并对每个水池都进行了分工细化，到达了上级卫生部分的要求。另外，加大了对炊事职员的业务学习，使他们认真贯彻《食品卫生法》和成都市《托幼儿园所食品卫生管理要求》的精神，努力工作，严格依照幼儿园制定的每周食谱进行操纵，建立高标准服务幼儿的思想，对幼儿饮食严格把好卫生质量关，准时、保质保量地供给幼儿热饭、热菜，遭到幼儿园及广大家长的一致好评。

加强对驾驶员的业务技能学习，牢固建立安全第一的思想，时刻做到遵章守纪，安全行车，文明行车，优良服务，对车辆勤保养、勤检验，保证良好的车况，并随时保持车辆内外的清洁卫生。本期出车率、准时率达100，实现安全行车10000余千米，获得了安全事故为零的良好成绩。配合驾驶员接送幼儿的老师安全责任心强，服务质量高，能很好地照顾乘车幼儿，使乘车幼儿没有发生一起意外事故，接送车的安全、优良服务，赢得了幼儿园及广大家长的一致好评。

由于我园现有的校舍中有一部份是十年前建成的，所以我们常常组织有关职员对各班教室、活动室及昼寝室进行巡查，本期共检验门锁3把，维修窗户4扇，更换损坏的窗户玻璃2扇，维修幼儿桌椅及其他设施9件，更换各班损坏的水龙头5个，疏通下水道2处。发现安全及事故隐患及时进行排除，保障了幼儿通道的安全畅通。

牢固建立一切为孩子、为一线教师服务的思想，同一为教师

购买了必须的办公用品，努力改善教师的办公条件，协助教师制作各类教具190套(件)，使各班能顺利地完成了本学期的教育教学计划。努力配合教师弄好每次公然的教育教学活动，全面提供后勤保障，使每次公然的教育教学活动都能圆满完成，给广大家长留下了良好的印象。

组织门卫职员认真学习，依照幼儿园作息时间认真履行职责，对来园来访职员做了认真登记，严格执行幼儿接送制度，本期没有发生一起幼儿走失事件，保证了幼儿在园的安全。在做好本职工作的同时，门卫职员还积极进行了对园内所有绿化的平常管理，常常性地对园内绿化进行修枝、除草、施肥，保证了我园绿化的成活率，真正使我园做到了环境的美化、净化。同时，全期共组织后勤有关职员进行了两次对园内教玩具的全面安全检查工作，维修破损教玩具10套(件)，对园内所有设施进行常常的巡查，及时消除存在的隐患，使全园本期没有发生一起入室偷盗和火灾事故，确保了幼儿园校舍设施及幼儿的人身安全。档案资料员严格依照档案管理要求规范管理园内各种档案材料，定期搜集、定期回档、定点寄存、分类寄存，并严格执行了档案材料的查阅、借阅制度，保证了园内档案材料的安全。

全体后勤职员在幼儿园主管的领导下，努力工作，尽心尽责，保证了幼儿园各项教育教学工作的顺利进行，但是，由于后勤工作的特殊性，我们的工作依然存在一些不足，在今后的的工作中，我们将加强学习，进步本身的修养，努力改善服务质量，把后勤保障工作做的更好、更扎实，使我园真正成为服务更规范、管理上台阶的幼儿园。

220xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，

始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

保洁工作总结篇四

在部门领导的指导下完成了各项计划工作任务，并对公司临时交办的工作也保质保量完成，很好的配合了其他部门的工作，但在工作的过程中，也体现出一些问题待以改进。

本月对玻璃班班长进行了撤换，在保洁员中民主选举了员工金萍做新任班长。新班长上任后，玻璃班的工作各方面都有所加强，以前频频出现的提前下班、休息时间延长等现象已不存在，员工也增加了对工作的责任心，工作质量和工作效率大大提高。

六月份白班的工作计划已保质保量完成。各楼层因夜班缺员，对高空灯具、高空排风口进行了清洁；5日9日完成了卷帘门滑道的清洁工作；10日15日完成了各楼层卫生间的高空清洁工作；16日20日完成了商户顶部清洁；26日31日完成了通道高空清洁工作。

办公区本月增加了一名员工，对清洁质量的要求也相应提高。班长带领员工对死边死角进行彻底清洁，并对节约耗材方面进行了细致规定，如使用大卷纸，每名员工领取大卷纸必须登记使用时间、使用地点、使用数量，这一措施使大卷纸的使用量降到量低。

本月对部门重点工作经理在保洁例会上做出安排：个别班组出现员工不服从安排等现象，班长要按绩效考核内容进行评定；对扣分不签字、不配合的员工，立即上报当班主管去处理，也可以直接上报经理；对工作经常达不到标准的员工，可以采取下岗方式进行培训，下岗培训期间免薪；关于早八点上班的概念，经理再次重申，所有员工需在八点之前打卡、换服装

完毕;八点整应到达自己的岗位上开始工作。各班长要加强此方面的管理和宣导,每天要做好员工点名记录,主管早间检查班长工作记录,记录不详扣班长绩效考评分;对各班长的工作总结方面出现的进步提出了表扬,要求各领班在工作安排方面要加强计划性;在人员、耗材管理方面要系统化,强调领班要勤于检查,发现问题及时处理。

本月夜班工作有序进行,在缺员的情况下,部分计划重新调整,保证了结晶工作正常运转。大理石地面结晶周期性结束,累计结晶面积11005,累计清洗扶梯156部,并对大理石填缝工作进行了跟进。流动红旗各项制度在夜班严格的落实,主管每日对结晶区域进行标准光泽度测量,做详细记录,每月累计员工结晶度数、结晶面积和员工日常行为准则的遵守情况,对机械保洁员进行量化考核,使绩效考核公平、公正、公开,一方面增强了员工的责任心,另一方面提高了员工的工作质量。

本月长春洁诺保洁清洗有限公司按计划完成了清洁工作。商场内扶梯铝塑板的清洁已完成,大、小中空两侧的白钢及玻璃幕墙清洁已完成,室内高空造型清洁已完成,并针对雨季的到来,每次雨后对南北门雨搭进行清洁,保证了商场的正常购物环境。

保洁工作总结篇五

20xx年即将过去,这一年里在中心领导的指点下,按照中心的工作要求,经过全体保洁部员工的共同努力,圆满的完成了20xx年的保洁工作。在此对20xx年的工作做一下简要总结,总结经验和教训,找出不足,为20xx年工作打好基础。

一、在我和全体保洁员的共同努力下,这一年保洁工作没有发生任何意外情况,保洁员工遵守中心管理制度,没有违纪现象。在工作中发现问题我会及时上报,并及时解决出现的

问题。中心两周一次的工作会议都能按计划及时整理上报。为了更好的完成保洁工作，根据每个人的性格、年龄、工作速度、家庭情况详细了解，找出最适合的岗位进行工作调动。加大巡查次数，对保洁不到位的员工进行工作调动8次，对工作完成情况不理想的替换保洁员12次。为了更好的让保洁部的工作更加顺畅，中心领导给保洁部新增加了2名合同工，增加后保洁部现有合同工5人，分5个区域，负责36栋教学与办公楼的日常卫生巡查工作。

杨海仙负责：西部教学楼、农学院、护理学院、医学院、药学院、小动物医院、小动物实验中心。

闫志敏负责：艺术学院、东部教学楼、实训楼、成人教育学院、体育学院、招生就业处。

孙艳辉负责：人文楼、新体育馆、老体育馆、师范学院，工学院、工学院实验楼、美术学院。

王佳负责：财会与武装部楼、理学院、法学院、主楼、基金会、俱乐部、科技楼、科技图书馆。

陈凤花负责：跆拳道馆、博物馆、逸夫图书馆、综合楼、实验楼、老干部楼、汉语言学院。

校庆期间完成工作情况

一、完成主楼四楼会议室地毯清洗，以及卫生间墙面、地面、碰顶、门窗的擦洗，和三个会议室的校庆期间领导接待工作。

二、完成博物馆前门外地面擦洗以及室外露天的拔草和日常保洁工作。

完成博物馆展馆施工后的后期保洁工作以及领导接待工作。

三、完成综合楼外楼梯石扶手擦洗和台阶处泡泡糖、青苔、小草的清理工作。

完成综合楼三楼展厅的日常保洁以及领导接待工作。

完成综合楼七楼会议室和二楼贵宾室校庆期间接待保洁工作。

四、完成科技图书馆八楼三个会议室和一个贵宾室校庆期间接待保洁工作。

完成科技图书馆电梯、楼梯白钢处擦洗（包括地面都是用抹布擦的没有用拖布）

完成科技图书馆八楼卫生间擦洗工作（包括地面全部用抹布擦的）。

五、完成科技楼六楼、八楼的领导接待工作。

完成科技楼所有卫生间墙面、地面、板面、棚顶的擦洗工作（全部用抹布擦的）。

完成科技楼电梯擦洗工作（包括地面全部用抹布擦的）

六、完成体育馆校庆期间保洁工作，其中包括：

1、动用96人用时8小时对体育馆装修后产生的垃圾、灰尘进行清理初步清理

3、对体育馆所有能擦到的门窗进行擦洗

4、对4处新增加的领导接待室反复施工进行多次清理

5、对2楼卫生间、淋浴间装修后进行清理保洁

由于我部工资低招人难，即便有来应聘的听到工资和所在的

工作区域工作量都是走的多留的少，即便留下的’也是干一段时间就走了，人员流失很严重，有时一个岗位一个月都没有定下来能够长期工作的保洁员，为此我想了很多办法，最有效的办法就是逐渐扩大新员工的工作区域，让其慢慢适应，效果非常好。为了能让每个岗位都能发挥最大作用，保洁部还对新到的保洁员进行1+1式培训，老员工手把手带领新员工，对上班时间、工作范围、工具摆放、等工作细节，带到可以独立完成工作为止，实在不能达到要求的告知后在进行招人。目前新老校区卫生保洁工作已经能够达到让领导们放心的一个状态，为了更好的让保洁部更上一个台阶，达到一个新的高度，保洁部在10月15日至10月31日期间进行了卫生评比活动，得分最低的保洁员将做开除处理，得分倒数第二、第三的保洁员每人给出一天整改时间，一天后经检查仍未达标的，做开除处理，得分最高的保洁员将作为先进典型，各区域保洁人员分批对其工作进行参观学习，为了更好的让保洁员扎下心来工作，保洁部目前正在进行减员增效工作的推进。

二、保洁区域及时间分配，新老校区共有大小教室271个其中老校区145个新校区126个，每周2-4-6进行清拖擦3次，讲台周围每日中午必须清拖1次。平时基本以清理垃圾、擦拭桌面、椅面、黑板、扫地为主，每日早7点之前完成教室的卫生保洁工作。新老校区共有卫生间457个其中老校区166个新校区291个每天清拖4次早上7：40拖一次，上午9：50拖一次，中午1：00拖一次，下午3：00拖一次。楼道每日清拖4次早上6：30分用水拖拖一次，8：10分用油拖拖一次，10：00点油拖拖一次，中午1：00油拖拖一次，下午3：00油拖拖一次。楼道内消防器材、板报栏、墙上悬挂物、闭火擦1次。楼梯及扶手每日1次。窗台每日擦1次。门厅玻璃一周一次，常用的开关门每日一次。每月1号、15号定期进行消毒2次。全年集中清理楼道内，卫生间小广告4次。全年清运垃圾300余车，450余吨。

三、保洁部共有11个会议室需要打扫，其中主楼5个会议室，综合楼2个会议室，科技图书馆4个会议室，在没有会议的情况下每周清拖擦2次周三和周日，有会议的时候在开会前1小

时在打扫一遍。全年共计保障大小会议召开132次，其中大型接待卫生保障工作7次。

四、非常重视上级的定期和不定期检查。今年领导检查次数多，要求严，标准高。对此情况保洁部高度重视，及时组织人力物力，确保每次检查让领导满意，几次检查未出现重大问题，维护了中心形象。

五、注重搞好与各院的关系，能够更好的开展工作，我经常与各院的办公室主任沟通，征求意见，对于老师提出的意见和建议及时落实。

一、专业技能掌握的不够全面。随着高科技材料的层出不穷，我们在实际的清洁工作中还无法实现全面彻底的清洁，这为日后的工作留下了隐患。所以我们还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自己的知识为日后工作的顺利展开打好基础。

二、各种记录不规范、不齐全。各种记录专业性不强、不完善。

针对以上不足之处，明年我将把工作重点放在专业技能知识的学习及培训上和加强各员工的服务规范上，让我们的服务能够更好的展示给全校师生。卫生部会努力提供多样化的服务，让师生满意，培养一支专业性强、服务热情周到、能够打硬仗的保洁队伍来回报中心对我的栽培[]20xx年保洁部会有更好的表现。

保洁工作总结篇六

20xx年已经过去,万人就业项目的河道养护保洁工作经历了实质性运转的第三年。回顾1*年,我区的河道保洁工作经历了持续高温的恶劣天气,绿萍与水葫芦的大爆发,各项机制与管理体制有待于进一步完善与理顺的环境与局面,但是在各级领导的重视、各方面的支持、业务部门自身的努力下,较

为圆满地完成了1*年的各项任务，河道面貌得到了较大改观。总结我区1*年该项工作的开展情况，主要有以下几点：

河道养护保洁工作的实施情况，得到了区、镇各级领导的高度重视。1*年度区财政局出资200万元，经政府采购配备了符合航管部门要求的安全、适用型的钢质保洁船20艘，解决了区级河道保洁存在安全隐患等问题。并计划在07年度再度投入资金，来添置保洁设施，为河道保洁工作的顺利开展创造条件。

在我区河道保洁还未达到全覆盖的前提下，处于薄弱环节的镇村级河道面广量大。为确保城、镇、村庄等人口密集区等水域的保洁质量与保洁覆盖率，各镇、街道根据实际情况，在1*年度加大了投入力度，改善与添置了一些保洁工具与船只，并按河道分布情况适当补充了一些村级河道非专业保洁员。如：金泽镇共有各类保洁船只77艘，赵巷镇在1*年添置了20艘用于村级河道的保洁船，徐泾镇配备了75名村级河道保洁员等等。目前，我区共有各类保洁船只354艘，村级河道非专业保洁人员285名，确保了我区镇、村级河道的保洁覆盖率。

针对20xx年实施过程中出现的各种问题，部分镇、街道根据实际情况，改变了以往管理不顺、落实不畅、考核不严的管理模式，对辖区内的河道保洁工作进行统一管理，专门设立了河道保洁管理机构，进一步完善了各项制度，加强了管理，明确落实了各项工作任务。如：重固镇、香花桥街道为加大河道保洁工作的管理力度，单独设立了河道保洁管理单位，对辖区内的河道保洁工作进行统一管理，并建立了河道长效管理机制；金泽镇根据地域特点建立管理网络，进一步理顺了管理体系，对保洁社与保洁员建章立制狠抓管理；华新镇为做好辖区内河道保洁的监督工作，成立由5名河道巡查员组成的监督小组，对保洁工作进行日常巡查与考核，并结合“万人河道保洁百日劳动竞赛活动”，奖勤罚懒，确保了保洁质量，提高了保洁员的工作积极性。

各镇、街道在进一步理顺管理体系，完善管理制度的同时，确保重点，逐步渗透，加强了村级管理力度，努力提高保洁覆盖率，采取日常监督与定期考核相结合的办法，使保洁工作层层落实、层层考核。

从1*年的考核情况来看，赵巷镇、华新镇、金泽镇、夏阳街道、盈浦街道在河道保洁工作中措施有力，四个季度考核评比中处于领先地位。

保洁工作总结篇七

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可，保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，厅的玻璃门，玻璃幕墙洁净透明，茶

几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都厦现在是装修期间，在人员少工作量的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

创建卫生城市是市市政府的重决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的时间，严格执行；按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重，从工作职责来说，我们是主力，可以，我们必须接受

任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居会领导如是一说。

在工作的实际中，我们一直提醒和要求家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交___过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，___相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的废品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摩。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

保洁工作总结篇八

不知不觉中，我在新的岗位上工作了近半年的时间，在这半年时间里，我非常感谢饭店的每一位领导和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我半年来的工作总结如下：

(一) 强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗

敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，把自己多年学到的东西，毫无保留地奉献于酒泉饭店；二是端正工作态度，讲究工作方法。经过半年的学习和锻炼，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

（二）严于律己，不断加强工作作风。半年来我对自身严格要求，在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，认真领会每一次会议精神，严格遵守各项规章制度，尊重领导，服从领导的工作安排，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风，对每一位客人都能坚持微笑服务，以客人是否满意为工作目标；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

半年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了领导的认可，但距领导和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展等工作等。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和员工们对我的期望，争取做一名优秀的员工。

保洁工作总结篇九

年底了，各行各业都在进行年终总结，酒店服务行业也不例外，现将我的酒店服务员工作总结如下：

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务。掌握七大要素：

在酒店日常经营过程中。要求每一位员工对待客人。都要报以真诚的微笑。它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响。也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通。并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度。提高服务技能和技巧。千里之行。始于足下。要想使自己精通业务。上好培训课。并在实际操作中不断地总结经验。取长补短。做到一专多能。在服务时才能游刃有余。这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

即要随时准备好为客人服务。也就是说。仅有服务意识是不够的。要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备。作为该准备的提前做好。如在客人到达之前。把所有准备工作作好。处于一种随时可以为他们服务的状态。而不会手忙脚乱。

就是要把每一位客人都视为上帝看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节。甚至产生消极服务现象。这是员工看他们穿戴随便。消费较低。感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中。往往越有钱的人。对穿戴方面都特别随便。这是他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上。千万不能以貌取人。而忽略细微服务。要重视和善待每一个客人。让他们心甘情愿地消费。我们应当记住客人是我们的衣食父母。

主要表现于服务中的善于观察。揣摩客人。预测客人需要。并及时提供服务。甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到。使客人倍感亲切。这就是我们所讲的超前意识。

为客人创造温馨的气氛。关键在于强调服务前的环境布置。友善态度等等。掌握客人的嗜好和特点。为客人营造家的感觉。让客人觉得住在酒店就像回到家里一样。

热情好客是中华民族的美德。当客人离开时。员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临。以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争。质量的竞争。特别酒店业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的。我们运用各种优质服务。形成自身的服务优势。以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度。使酒店立于不败之地!每个职业都需要讲求团队精神。在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担。