

最新供应室护士长年终述职报告(大全8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

供应室护士长年终述职报告篇一

诚诚恳恳做人、踏踏实实做事。不放松对政治思想的学习，使自己在思想上能跟上时代的发展。保持谦虚谨慎的工作作风。坚决执行医院各领导班子的各项指令、规定。严格遵守院规院纪，服从领导管理。

供应室工作质量的好坏与医院感染控制、护理工作质量和患者的安危直接相关，本人在科室内倡导：在工作上要有较强的责任心、要热爱本职工作；与临床科室要建立良好的协作关系，精诚团结；牢固树立院兴我荣、院衰我耻的思想，不计个人得失，确保各项任务的完成。作为一名中层干部，我在担任护士长期间，能恪尽职守，认真履行自己的职责，积极协调与各部门的关系，做好复用器械的有效供应和一次性针筒、输液器的管理工作。本人通过网络和与兄弟医院交流等途径学习供应室相关的新进展，组织科室人员学习《医院消毒供应中心管理规范》，熟悉业务知识。本年度共组织12次业务知识学习，36次业务小讲课，四次业务知识考核，两次操作考核。提高科室人员的整体素质。每次院感科提供的新知识都认真学习，领会精神。有疑惑的地方积极向院感科讨教以解决业务上的疑难问题。在追求自身素质提高的同时，更高的追求是整个科室整体素质的全面提升。

自觉遵守院规院纪和科室的有关规章制度，工作积极主动，认真负责，保证24小时满足临床科室使用无菌物品的要求。初接收妇产科人流等器械的回收清洗工作，在没有增加科室人员的情况下通过合理排班，弹性排班。既保障各工作的及时完成又使科室人员积极配合工作而无怨言。11月份为了支持医院综合病房的顺利开设，在人员紧缺的情况下抽调一位同志去工作，同时做好科室内的工作调整确保工作质量不受不影响。

- 1、自我防护及无菌观念不强有待提升。
- 2、登记、标识书写欠规范。
- 3、科室管理有待加强。

供应室护士长年终述职报告篇二

供应室是医院不可缺失的部门之一，在护理部、院感的直接领导下开展工作，直接服务于临床。20xx年度本人在院领导的关心和各职能科室及相关科室的大力支持下，积极工作、努力学习、完成了本年度的既定工作目标。在此，向各位领导汇报一年的工作情况。

诚诚恳恳做人、踏踏实实做事。不放松对政治思想的学习，使自己在思想上能跟上时代的发展。保持谦虚谨慎的工作作风。坚决执行医院各领导班子的各项指令、规定。严格遵守院规院纪，服从领导管理。

供应室工作质量的好坏与医院感染控制、护理工作质量和患者的安危直接相关，本人在科室内倡导：在工作上要有较强的责任心、要热爱本职工作；与临床科室建立良好的协作关系，精诚团结；牢固树立院兴我荣、院衰我耻的思想，不计个人得失，确保各项任务的完成。作为一名中层干部，我在担任护士长期间，能恪尽职守，认真履行自己的职责，积

极协调与各部门的关系，做好复用器械的有效供应和一次性针筒、输液器的管理工作。本人通过网络和与兄弟医院交流等途径学习供应室相关的新进展，组织科室人员学习《医院消毒供应中心管理规范》，熟悉业务知识。本年度共组织12次业务知识学习，36次业务小讲课，四次业务知识考核，两次操作考核。提高科室人员的整体素质。每次院感科提供的新知识都认真学习，有疑惑的地方积极向院感科讨教以解决业务上的疑难问题。在追求自身素质提高的同时，更高的追求是整个科室整体素质的全面提升。

自觉遵守院规院纪和科室的有关规章制度，工作积极主动，认真负责，保证24小时满足临床科室使用无菌物品的要求。20——年初接收妇产科人流等器械的回收清洗工作，在没有增加科室人员的情况下通过合理排班，弹性排班。既保障各工作的及时完成又使科室人员积极配合工作而无怨言。20——年——一月份为了支持医院综合病房的顺利开设，在人员紧缺的情况下抽调一位同志去工作，同时做好科室内的的工作调整确保工作质量不受不影响。

- 1、自我防护及无菌观念不强有待提升。
- 2、登记、标识书写欠规范。
- 3、科室管理有待加强。

供应室护士长年终述职报告篇三

在护理部、院感的直接领导下开展工作，直接服务于临床□20xx年度本人在院领导的关心和各职能科室及相关科室的大力支持配合下，积极工作、努力学习、完成了本年度的既定工作目标。在此，向各位领导汇报一年的工作情况。

一、加强政治理论学习，提高自身道德素质修养。

诚诚恳恳做人、踏踏实实做事。不放松对政治思想的学习，使自己在思想上能跟上时代的发展。保持谦虚谨慎的工作作风。坚决执行医院各班领导班子的各项指令、规定。严格遵守院规院纪，服从领导管理。

二、提高组织和领导能力 供应室工作质量的好坏与医院感染控制、护理工作质量和患者的安危直接相关，本人在科室内倡导：在工作上要有较强的责任心、要热爱本职工作；与临床科室要建立良好的协作关系，精诚团结；牢固树立院兴我荣、院衰我耻的思想，不计个人得失，确保各项任务的完成。作为一名中层干部，我在担任护士长期间，能恪尽职守，认真履行自己的职责，积极协调与各部门的关系，做好复用器械的有效供应和一次性针筒、输液器的管理工作。本人通过网络和与兄弟医院交流等途径学习供应室相关的新进展，组织科室人员学习《医院消毒供应中心管理规范》，熟悉业务知识。本年度共组织12次业务知识学习，36次业务小讲课，四次业务知识考核，两次操作考核。提高科室人员的整体素质。每次院感科提供的新知识都认真学习，领会精神。

有疑惑的地方积极向院感科讨教以解决业务上的疑难问题。在追求自身素质提高的同时，更高的追求是整个科室整体素质的全面提升。

三、以身作则，严格遵守工作纪律

自觉遵守院规院纪和科室的有关规章制度，工作积极主动，认真负责，保证24小时满足临床科室使用无菌物品的要求。20xx年初接收妇产科人流等器械的回收清洗工作，在没有增加科室人员的情况下通过合理排班，弹性排班。既保障各项工作的及时完成又使科室人员积极配合工作而无怨言。20xx年xx月份为了支持医院综合病房的顺利开设，在人员紧缺的情况下抽调一位同志去工作，同时做好科室内的工作调整确保工作质量不受不影响。

四、存在问题：

- 1、 自我防护及无菌观念不强有待提升。
- 2、 登记、标识书写欠规范。
- 4、 科室管理有待加强。

供应室护士长年终述职报告篇四

医院提出优质服务，发展专科的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

工作量：急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊x手术次。

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生

督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。

切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。

对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为x□

新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。

外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。

供应室护士长年终述职报告篇五

消毒供应室是医院临床工作的重要组成部分，承担着医疗用品的回收，清洗，包装，消毒，灭菌和发放工作，它与每个科室都有着密切的联系，是医院提供灭菌医疗用品的重要科室，供应室工作的每一个环节质量都会直接影响医院医疗卫生护理质量，影响医院感染的发生率。

供应室的管理水平直接关系到医院内感染和患者的安危，只有全面提高质量管理，严格把握物品消毒灭菌供应这一关，才能有效的控制和杜绝院内感染，20—一年在院长，护理部兼院感科的领导下，以临床需要为中心，保障医疗安全为目

标，重视医院感染和供应室的关系，我科不断提高护理质量，满足临床无菌物品的供应，认真履行消毒供应室的工作职责，现向各位领导及同仁将供应室一年来的工作总结汇报如下：

一、狠抓环节质量管理，保证工作质量

(1) 首先重视质量安全，加强了灭菌质量监测，确保供应物品的安全性，按照“二规一标”的要求对灭菌器进行物理，化学，生物监测，保证达标，并登记存档，有可追溯行，因我院压力锅老旧以前每锅灭菌物品均有湿包现象，经查找原因后，跟后勤保障科联系，在医院现有条件下对压力锅进行改进，改进后通过质量监测再无湿包现象发生。

(2) 加强了器械清洗质量监测，清洗质量是否达标是保证灭菌物品的前提和重要环节，为了保证清洗质量，要求清洗组在清洗时要用温水清洗，水温不能超过20度，对每个器械进行常规清洗，每日对2—3个待灭菌包进行清洗质量抽检，发现问题及时改进，加强器械的除锈及保养工作，对锈迹严重，性能不佳的器械已与临床，科室沟通准备进行更换。

(3) 进一步加强供应室管理，建立健全各项规章制度，制定了各项操作流程和外来器械清洗，灭菌工作流程，落实岗位责任制，责任到人。

二、加强无菌物品质量管理，实行全程质量控制

(1) 严格执行查对制度和物品交接制度，在回收器械和发放器械时要严格查对和交接，以防器械丢失和发放错误。

(2) 重视器械的清洗包装质量，每周对包布至少清洗2次，有可见污物时随时清洗，对破旧包布及时进行更换，包装时要将包打的平整严实，对器械包进行包装核查，以免各科器械混淆，灭菌物品出锅时首先要检查化学指示卡和3m胶带变色情况，发现问题及时改进。

(3) 每日对去污区和无菌物品存放间进行2次紫外线消毒并认真记录。

三、加强个人安全防护措施

(1) 加强科室人员对防护知识的学习，提高自我防护能力，严格遵守各项操作规程，避免血液传播性疾病给工作人员造成的伤害。

(2) 预防职业暴露的发生，工作人员在回收和清洗器械时要戴手套和穿防护用品，手套破损及时更换，无菌物品出锅时要防烫伤，如发生职业暴露，要及时处理伤口，必要时报告院感科。

四、坚持下送制度

10月份在护理部的指导下，为了拓展服务项目，满足临床需要，初步开展了下送工作，供应室每月向临床科室发放满意度调查表，及时了解临床各科需求及意见，不断改进本科工作。

五、重视管理

重视医院感染管理，提高安全意识，不断提高手卫生依从性及使用防护用品的正确率，争取全年无职业暴露及院内感染的发生。

六、加强学习

加强对专业知识的学习，科内每周组织一次专科知识学习及每月一次院感知识的理论学习。

七、工作中的不足

1、管理方面不够精细；

- 2、个别人员因年龄偏大在工作上有抵触情绪；
- 3、供应室没有消毒设施，不能开展消毒工作；
- 4、因条件所限，未开展下收工作。

俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，供应室全体人员会团结一致，不断积累经验，努力提高操作技能和工作效率，为我院的发展做出更大的贡献。

供应室护士长年终述职报告篇六

护士长年终述职报告，作为一名护士述职报告怎么写?下面就为大家带来了护士长年终述职报告的模板，欢迎各位阅读!

20**年又接近尾声了，也就是说我在医院工作已经近两年了，能够积极拥护党的路线、方针和政策，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，坚持加强政治学习，十分重视自身道德素质的修养。

从进医院工作，我在急诊室工作的时间最长，急诊室是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。

急诊患儿又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，面对危重急症患儿的首诊和抢救，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。

一开始对急诊室的工作有一种惧怕，恐惧的心理，但是在护士长及各位老师同事的指导和帮助下，在自己不断地学习和努力下，慢慢的我发现，我能够胜任急诊室的工作，也具有了较强的工作能力。

急诊室的工作不同于病房，医护人员没有充足的时间与患儿及家属进行沟通，而急诊患儿的家属最容易产生急躁、忧虑、

恐惧的情绪，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系，在急诊就至关重要。

患儿及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对患儿及其家长的心理都会产生很大影响，造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，所以，我越发觉得“沟通”在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

我们科室从去年针对“沟通”相继开展了“零缝隙”、“三米微笑”等优质服务活动，把“优质服务”和“沟通”放于重点，要求每个人都要做到。

要做一名优秀的护士，特别是急诊室的护士，就要加强业务学习，熟练掌握三基理论与技能、护理常规与制度、职责、急诊室的“三衰”和“六个方面”的抢救流程，积极参加院及护理部举办的各项业务学习及考核并考核达标。

练好基本功，去年被院评为“穿刺能手”。

我没有骄傲，仍然边学边问，向护士长，高年资的老师，同事虚心请教，并利用业余时间继续护理本科的学习。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术，首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。

在今年五月份，我们搬进了新的急诊室大楼，护士长告诉我们，我们的环境改善了，服务质量也要进一步提高，坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。

大的方面，我做到：听到救护车的鸣声后要迅速急诊室大门接诊患儿、按照抢救程序及护理技术操作规程对危重患儿进

行抢救、对留观患儿进行观察、及时汇报等;小的方面,我急患儿所急,例如:又一次,一个5岁的男孩,患急性胃肠炎,来急诊室就诊,在候诊椅上坐着等化验报告,突然又吐了,孩子的爸爸忙着看孩子,这时,我倒了一杯温水给他送去,“漱漱口吧,别紧张,我去叫医生。”孩子的爸爸很感动,忙说谢谢。

“平凡的事情,把它做好了就是不平凡。”我一直记着这句话,并努力做好每一件平凡的事情。

现在,我们医院面临着“创三甲”的紧要关键时刻,我更要严格按照医院及科室的要求强化服务意识,提高服务质量;加强业务学习,提高技能水平,对待病儿多一份关心,多一点爱心,多一份耐心,多一份细心,多一份责任心。

我曾有过这样的感慨:做护士难,做好护士更难,做好急诊室的护士是难上加难。

以上只是我在急诊工作的浅谈,要学的东西还很多很多。

总之,我所学到的经验、知识和感悟,是我一辈子的财富,急诊是个需要不断学习和乐于付出的科室,在这里,急需要勇气,也需要底气,急需要体力,也需要智力。

当然,想做好一名急诊科的护士,这些是远远不够的,还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作,这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

努力,加油!

时间过得飞快,我离开学习、生活了五年的校园,到icu工作已经快一年了。

这里,是我人生的一次蜕变;这里,是我挥洒汗水与实现理想

的沃土。

在这一年时间里，我亲身感受到icu全体医护人员对病人的关心、爱护与同情心，以及什么是奉献和敬业，而那些真的不是思想课、口号。

作为新护士，我更感受到前辈护士们对我的无限关怀与帮助。

初到icu的我身上还带着学生身上的那份青涩与稚气，对一切充满好奇也充满了恐惧。

来到这里的每一天都过得很充实，在宽敞明亮干净整洁的环境中icu护理团队每天都在忙而有序的工作着，每次遇到接收新病人、抢救时，医护间的配合是那么的默契，正是这支出色的医护队伍使得一个个珍贵的生命一次次的转危为安。

这一幕幕都让我惊叹医护工作的神圣，而此时我内心是多么希望自己有丰富的专业知识与临床操作能力，能尽快成为这个优秀的团队中的一名，能捍卫脆弱的生命。

当我对icu的仪器设备、专科技术与理论感到不那么陌生的时候，我将分管病人。

这将意味着一个个脆弱的生命在我手上，病人身上是气管插管、脑室引流管、胃管、尿管、胸管等各种管，而我身上是沉甸甸的责任。

此时，我开始怀疑我自己的翅膀是否长成，独立飞翔。

我担心烦躁、意识不清的病人把身上的`管道拔掉；我恐惧病人病情变化，需要抢救；我生怕遗漏自己班上的工作，而给接班的同事带来麻烦。

当我还在为这一切忧心忡忡的时候，老师们无私的帮助让我

慢慢成长，步入积极充实的工作岗位。

虽然我独立分管病人，但是我感觉到老师们的眼光从没离开我和我分管的病人，我很感谢老师的“放手不放眼”，既能让我学着独立，也让我内心少了恐惧。

每当我遇到疑惑，老师们总在我身边并耐心地为我讲解。

经历了一年的艰苦历练，我已经基本具备了一个icu护士应有的业务水平和心理素质，牢记作为一个重症室护士应有的职责，熟练掌握icu各种日常设备的使用方法和注意事项，在常见危重病人的抢救中做到有条不紊地配合好医生，充分铭记多种危重病例的护理注意事项，真真正正地从一个新人向一个优秀重症监护护士成长，并为此一直奋斗下去。

光阴荏苒，斗转星移，暮然回首，我们在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴，这一刻，让我更加清晰地感觉到我的理想插上了翅膀，青春焕发了活力，生活充满了希望。

依稀记得三年前，带着青涩的模样走进了医院。

那时的我总担心把工作干不好，处处小心翼翼，哪怕是多干点，晚下班，只要不出差错，一切都是那么值得。

在时光的洗礼下，平时的工作中，我渐渐发现护理蕴藏了很多奥秘，它不再像以前，头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。

尤其在竞争激烈，社会逐渐发展的今天，更要塑造新时代的护士形象，似病人为亲人，从心开始，从心做起，优质服务，从而构建和谐医患关系。

作为一名儿科护士，我更深切地体会到护士的辛苦，护士的默默无闻与伟大。

众所周知，儿科是一个特殊的科室，因为我们护理的对象都是小不点儿，面对我们，面对注射器，输液器，治疗盘，表现出来的除了恐惧还是恐惧，指望他们配合几乎是不可能的，往往一个患儿扎头皮需要几个人来协助，面对细如发丝的头皮血管已让我们的心绷得很紧，更多的时候还要顶着来自家属的压力，记得有一天，有个患儿因为高热伴腹泻在其他医院静点几天不见好转，来到我院就诊，由于已经挂了好几天的针，能扎的静脉之前几乎都扎过了，看着他父母焦急的神情，患儿那无助的眼神时，我们真的好希望能有一双神手，立刻为他们解忧。

可事与愿违，第一针，竟没有成功。

“你到底会不会扎针”，“换人换人”，“我们的小孩决不让你们当实验品，不行你就别打”患儿母亲的哭声，父亲的骂声已经形成了一股无形的压力，压得我们透不过气来，我强作镇定地仔细寻找着血管，小心地进行第二次穿刺，我感觉到患儿父亲已经从焦虑变成了愤怒，手似乎已经握成了拳头，好像会随时落下来。

一定要稳住，我告诫自己，这一针一定要成功！有回血了，扎进去了！终于一块石头落地，而此时我丝毫没感受到成功的喜悦，有的只是委屈，无奈。

我们只是一名普普通通的护士，却要承受着这样的工作与压力，我们哭过，怨过，甚至后悔过。

可每每看到患儿经过我们的精心护理而痊愈时，我们是那么的欣慰，当家属带着患儿出院露出真诚的笑容为我们道谢时，我们心里乐开了花。

当我们用爱心，细心，责任心挽救了一个性命时，我更加热爱这份神圣而纯洁的工作，它是爱的象征，爱的延续。

记得五月份我科收住了一名3斤的早产儿，当时病情危急，我们上了特护，加之有同事出去进修，人员显得有些紧张，但这并没有影响工作的有序运行，姐妹们，齐心协力，加班加点，不漏每一个细节，精心地护理患儿，每天床头交接班第一句话就是“今天长了没有，吃奶怎么样？”目睹这个小小微弱的精灵，我们没有因为他病情太重失去信心，而是不耐其烦的为他翻身，拍背，进行皮肤护理，只为创造一个生命的奇迹。

看似一蹶简单的燕尾帽，却赋予了一颗无私奉献的心，让我们在穿梭病房间，拥有一颗炙热赤诚的心肠，去温暖那些需要关心的患儿。

它不仅仅是我们的职业，也不仅仅是为了生计，更是一份责任，一份内心甘愿的担当。

“只要人人都献出一点爱，世间将变得更加美好”前不久，我们科给盐场小学送去了文具用品，献爱心活动，看到孩纸们脸上露出灿烂的笑容，那么纯真，那么温馨，顿时让我更加坚定这样的做法与信仰。

人生之路，生命之花，只有不断付出，才会不断绽放。

茫茫人海，心怀感恩。

通过出去学习，使我开拓了眼界，增长了见识，树立一种“把外面的先进技术引进来的思想”从而更好优质服务于患儿。

三分治疗，七分护理，最近我们通过自己制作，开展了新生儿“鸟巢”护理，使其身心更安全，舒适，更快地达到治疗效果，家属满意，患儿舒心的两全法，同时也使护理工作更简单，更有效的运行，从而开创了护理的新台阶。

护理是一门精细的艺术，它要求我们不仅要有敏锐的洞察力和灵敏的观察力，更要有高度的责任心和无私奉献的精神，做好每一个点，衔接好每一条线，才能呈现每一张面。

踏上护理之程，走进生命的乐章，既然选择，就注定飞翔。

人生因奉献而美丽，生命因我们而多彩，在今后的工作中，坚定“我为人人，人人为我”的信念，努力把工作做得更好！

我青春，我选择，我无悔！

供应室护士长年终述职报告篇七

我从事临床护理工作_年，其中担任主管护师7年有余，始终热爱安心护理工作，坚持刻苦学习业务，勤勉扎实做好工作，护理学识水平不断提高，专业技能及工作能力逐步增强，在主管护师专业技术职务的岗位上，圆满完成了各项工作任务。现述职如下：

一、坚持自觉学习，努力提高学识水平。

在临床护理工作，特别是主管护师工作的实践中，我深刻认识到加强本专业理论与技能知识学习的极端重要性，从而比较自觉地把学习列为工作和生活中的重要内容，一以贯之坚持不动摇。

一是注重系统理论学习。我19__年护理中专毕业后，又先后接受了三年护理专科和三年护理本科教育，为我提供了难得的系统理论与专业学习的机会。我十分珍惜这些学习机会。每一阶段都取得了很好的学业成绩。晋升主管护师以后，更加注重护理专业知识的学习和更新，除每周定期至学校图书馆阅读护理专业书籍外，每年还订阅三种以上护理学科杂志。不断夯实本人护理专业理论知识基础。

二是注重专业技能培养。担任主管护师以来，医院多次选派我参加省内外护理专业的进修培训。20__年7月，我被医院派往北京协和医院进修学习；20__年11月至20__年6月，我又在湖南省儿童医院进修学习了八个月。通过不断进修培训，我不仅学习了上级医院护理工作的经验和作法，而且进一步拓宽了知识面。同时，在日常工作中及工作之余，我注意跟踪和了解国内外本学科的最新动态和进展，不断汲取新理论、新知识、新技术。并紧密结合自身工作的实际，积极加以推广和应用。

三是注重自我经验总结。在临床护理工作实践中，我逐步形成了勤于思考，适时总结的良好习惯。根据实践工作的亲身体会，近7年来，我撰写了多篇论文，其中循证护理在老年单纯高脂血症病人中的应用、合理情绪疗法对神经内科患者的应用、高血压脑出血微创清除术后患者的舒适护理等三篇文章在省级以上刊物公开发表。同时，还制作了多个临床护理教学课件。

此外，我还加强了护理专业之外其他知识的学习，英语已具备较强的读写能力，参加全国职称外语等级考试(综合。英语b级)，取得了93分的好成绩；有较强的计算机应用能力，能熟练运用电脑编写电子教案，制作多媒体教学课件。20__年1月顺利通过了全国计算机应用能力的考试。

通过上述努力，我已具有相当广度的医学理论基础知识、系统扎实的护理专业知识和熟练的护理操作技能，以及灵活务实的工作思路，能独立解决本专业复杂疑难的技术问题和应对各种突发事件；能对普外科、心血管内科、神经内科、儿科等疾病护理中的重点、难点进行全面系统的分析；能指导下级护理人员制订危重、疑难患者的护理计划与抢救措施；能参加全院性的护理会诊，对其他科室的护理疑难问题提出指导性的意见和建议。任主管护师以来，我参与抢救危重患者400余人次。

二、坚持勤勉敬业，认真履行工作职责。

担任主管护师以来，我经历了多个工作岗位，个人身份也发生了一些变化。但不管在什么岗位上，从事何种工作，我都能发奋努力，尽职尽责。

第一，以呵护生命为天职，潜心当好一名普通护士。从一名护士到主管护师、护士长，身份变了，但护士职业的本质没有变。呵护生命始终是我的天职。无论是当普通护士还是护士长，我都能真诚地关心病人、体贴病人、爱护病人，严格按照护理操作规程实施各项护理和治疗措施，密切观察患者病情变化，及时判断和应对可能发生或已经发生的各种意外与特殊情况。同时，注重与患者的沟通，利用专业和心理学知识对患者及其家属进行有效的健康教育和心理护理。担任主管护师7年来，我本人对患者实施的健康教育和心理护理达4000余人次。

第二，以科室为家，热情当好科室管家。我晋升主管护师后，从20__年开始先后在本院心血管科、小儿科、神经内科担任了护士长。无论在哪个科，我都能将该科看成是自己的家，自己既是这个家庭的一员，又是这个家庭的管家。为了当好这个管家，我一方面加强专业学习，努力提高自身业务工作能力；一方面不辞辛劳，敢于担当责任。我从自身做起，带领全科护士不断改进工作，努力提高护理质量，使我所任护士长的三个科室都成为医院护理工作的重点科室，每次接受上级护理工作检查，都取得了好的成绩，从未发生过护理事故与差错。在推行优质护理中，我现所在的神经内科又被医院定为率先开展的示范病房。同时，我还注重科室护理队伍整体素质的培养和提高，在科内坚持定期开展业务学习和护理查房，组织对特殊护理案例进行分析。我还注意加强与护士的交流和科外的沟通，在科内营造良好的工作气氛，在科外构建与其他兄弟科室、医院相关部门、院外相关单位的和谐关系。

第三，以教促学，当好学生表率。我从20__年开始兼任学校教学和临床见习带教工作，六年的教学实践，我虽然为备课和教案付出了很多时间，但从每一次准备课件和教案中，学

到了在临床护理工作中学不到的东西。特别是在授课和带教与学生的互动中，学生的提问引发了我许多思考，促使我获取更多的知识。所谓教学相长，我对此有了深切的体会。我现在具有系统`扎实的医学基础理论和护理专业知识，以及教育学`心理学知识与其他相关学科知识，与这几年的教学工作不无关系。同时，当好教师，必须为人师表，我对自己要求也更严了，并以这种严谨的态度和作风对待自己的教学工作，精心准备教案，认真批改作业，及时进行教学总结，确保教学效果优良。

三、坚持廉洁自律，不断增强道德修养。

我出生于一个农村家庭，在姊妹中又是老大，从小就培养了朴实的感情和勤劳的作风，很具同情心。在护理工作的岗位上，我用这种感情和作风来对待我所面对的所有病人，自觉遵循医疗道德规范，认真热心服务病人，对病人努力做到细心、耐心、精心。在科室的各项工作中，能严以律己，宽以待人，扎实做事，老实做人，体恤下属，团结同事，积极协助主任营造科室和谐`温馨的工作氛围。

我担任主管护师七年来，在组织的培养和同事的帮助下，通过自身的努力工作和学习，虽然履行了岗位职责，出色地完成了临床护理`科室管理和护理教学各项任务，但自己的思想`学习和工作还存在许多不足。为适应临床医学，特别是护理学科快速发展的新形势新要求，我将更加努力学习和工作，不断充实完善自我，争做一名新时期的优秀护理工作。者。

供应室护士长年终述职报告篇八

一年的工作时间已经结束了，作为护士长，回顾这一年，是时候该写份述职报告了。下面是小编为大家精心收集整理的护士长年终述职报告，欢迎阅读借鉴，希望能够帮助到大家。

尊敬的领导：

您好!

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20_年以来各项的述职报告如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科室主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室室的各项工作制度，保证了科室室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室室凝聚力，使中医科室成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科室综合科室室，我们科室面临病种杂，疑难杂症多，护理专科室性不强的难题。而与之对应的是：中医科室的_名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科室护士”培训不断深入发展，专科室护士特点和优势越来越明显的这天，中医科室护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科室主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科室疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科室和骨科室疾病的保守治疗、护理知识，也进行了

培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科室的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科室的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科室以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科室的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似

的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20_年_月参加了心理咨询师考试，望在_月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文_篇，在我院院刊上发表诗歌_篇，散文_篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科室研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科室的护理科室研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科室研方面有所突破;2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

此致

敬礼!

述职人：_

各位领导、各位同事：

你们好!

20__年的工作已经结束，在本年度的工作当中，在主任的领导下认真完成交代的各项工作任务，严格执行各项护理制度和技术操作规程，做好查对及接班工作，认真做好患者的基础护理和心理护理等，在日常工作中不断提高自身的思想政治素质和综合素质。现将本年度个人工作情况述职如下：

我是一名是护士长，一名管理者，也是急诊护士们信赖的长辈，这就是的我对急诊护士长这个岗位的理解。

急诊科在这两年来经历了快速的发展。在这两年任期中，本人除了担任急诊护长还担任医院静脉治疗组组长，应急梯队副队长负责医院应急梯队培训工作。在医院最先开展picc置管及维护技术、静脉港置针及维护工作。协助护理部开展crp培训工作，在院内主持开展了三项护理新技术。本年度我科急诊诊量：205281人次，较去年：+14%。危重病人抢救成功率：95%，较去年：+5.1%。

在急诊这个特殊的岗位上我们要服务不同阶层，病情不一的病人，也要经常面对一些突发事件。这样对急诊医护人员的素质要求特别高，对急诊管理者的综合素质要求更高。为此，我意识到没有科学的管理，没有清晰的流程及指引，急诊同事很难在服务流程上的有更大的进步。在通过多次的岗位实践后，我制定了救护车出车指引，急诊时段接门诊病人危急值报告处理流程，这些流程均是我们首先提出并制定流程的医院。

输液室每天接诊病人非常多，以前因为输液室硬件建设的原因。病人需要从药房领药后自己拿着药到注射室排队输液。这样病人自己拿着药物，不但药物质量得不到保证，而且输液安全也得不到有效的保证。我通过多方面论证，向医院提出急诊输液室重新改造相关方案，以保证医疗质量，及医疗安全。在20__年年底急诊改造完成，我们对输液流程进行整改，我们能为病人提供了更便捷的输液服务。在此我要感谢护理部的帮助及西药房孔主任对我们科工作的支持，虽然在

我们工作的磨合期中出现了这样及那样的问题，但不可否认的是我们的护士对药物说明书的重视，提高的用药的安全性。

在急诊担任护长以来一直持之以恒以高标准严格要求自己，勤勤恳恳，表现出强烈的事业感和高度的责任感。在对待每一项工作都一丝不苟的严谨的态度。急诊输液室要面对不同专科，不同年资的医生。面对一些不规范的处方，护长总会按照相关的规定及专业知识与医生沟通。因为处事公平、公正、专业。使得门诊医生都信赖急诊科这个团队，信赖急诊护长，使医护之间沟通无限，合作无间。

在科室技术管理上，从开始的由我带领科室的各项技术的开展，到现在建立了科室六大专业组□cpr抢救组、创伤组、输液组、仪器组、服务组、院感组。每一组都具备自己组的专业特长，他们会及时对自己专业的知识进行更新。有新的知识时由该组组员及时进行练习及更新，然后在业务学习中负责讲课、示范及技术的考核。这样的一个管理方式，使我能完成急诊繁重的业务及管理工作。我院的院前创伤抢救配合是__市首批掌握此项技术的医院。我科护士能也掌握20__版cpr大抢救配合流程并有能力成为抢救过程中的领导者。

在科室管理上，我科成为医院现场管理的试点科室，经过同事的努力成功通过医院验收，使科室管理更规范，而且在验收以后还不断的进步。

20__年获得医院三基知识及急救技能比赛总冠军，女子篮球赛第一名，男子篮球赛第五名，护理部举办的“不良事件分析比赛”二等奖。“关爱生命、救在身边”义工项目获得了桂城街道优秀义工项目。

20__年获得医院元宵烹饪比赛一等奖，4月我科被__市总工会评为“工人先锋号”。此项奖项是本年度平洲唯一获得此项荣誉的集体。在10月份我科成功在__区突围而出，成为代表__区创建__市青年文明号的两个集体之一。本人也被__区

团委评为“青年岗位能手”。

在此我感谢我们急诊的同事们，我们一起笑过，我们一起哭过，我们困难过，但是我们还是手牵着手走了过来。感谢帮助过我们的所有人。也感谢我是急诊人，让我学习，让我思考，也让我不断的成长、成熟。

以上就是本年度个人述职报告，不当之处还请领导批评指正。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年x月x日

尊敬的领导、同仁：

大家好！

我叫__，手术室副护士长，20__年由医院各级领导的培养和关怀，科室领导的指导和支持，同事的团结协作和鼎力配合，圆满完成了各项工作任务。总结有以下几个方面：

护士长不在时能够履行护士长职责，参与手术室管理工作。能够担任手术室危重手术和疑难患者的护理工作，及时解决围手术期的护理疑难问题；能有效的进行对下级护士的临床带教和培训任务。能有效地组织实施抢救和突发事件的处理，做到了安全护理。参加了学习心理咨询师课程，更好的满足了患者的生理、心里需要，对患者实施了人文关怀。

发挥着“桥梁”和“配角”的作用。我在其位，司其职，谋其政，展其能”是护士长负责的参谋和助手，又是护士团队

的领头羊。工作中摆正位置，工作到位，维护核心。及时补台，精诚团结，齐心协力。自我强化素质，独挡一面，以身作则，遵章守纪。圆满完成了20__年的各项任务。

四、不足之处

2、系统的专业知识掌握的不牢固，竭尽所能的在20__年有最大程度的提高。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年x月x日

尊敬的领导：

您好！

忙忙碌碌中20__年又飞速的过去了，在疲惫中回顾这365天还是倍感欣慰——一年来在各位领导的正确指引和各部门的密切配合和大力支持下，护理部圆满完成年初计划的各项护理工作任务，借此机会表示感谢！随着医院全面创建三级医院工作的全力推进，医院在发展中迈出了坚实的步伐，我为能成为医院建设中的一份子感到非常的荣幸和骄傲。现就本年度所做工作述职如下：

一、强化护士长管理意识

继续实行护士长夜查房及“一周查房一重点”，做到重点突出，督促有力。加大对护士长目标管理的考核，悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护

理管理工作。

二、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，及时组织全院护士学习《护士条例》，进一步了解自己的权力和义务，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，坚持依法执证上岗。对于无证人员一律不得排班，单独倒班。以确保护理安全，减少隐患。

2、护理部重新修订了《护理管理工作制度》《护士岗位职责》并以此为核心，要求护理人员熟练掌握查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度等，要求护士长每日夜查房现场抽查提问制度落实情况，使护理人员真正理解核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。

3、加强护理缺陷管理，对工作流程、紧急事件处理程序、各个环节及存在缺陷等不断完善，不定期检查，规范操作，杜绝隐患。严格执行分级护理制度。

三、加强护理质量监控力度，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。

(一)继续按时执行护理质量检查制度，护理部每周不定期检查、督导各科工作质量，每月按标准进行一次护理质量重点检查，并及时反馈信息，每季度组织全院护士长按标准进行一次护理质量全面检查，及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，为病人提供及时、

安全、准确、有效的护理措施，切实提高护理质量。护理部每季度以书面形式通报护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、考核办法及改进措施。

(二)加强了医院感染控制管理，积极配合院感部门做好院内感染工作。

四、重视人才培养，优化护理队伍

1、护理部今年选送x名护理人员，分别参加血液透析、糖尿病专科护士考试、均顺利取得专科护士培训资格，填补了本院相关专科护士的空缺。

2、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计x场，科室坚持每月一次业务学习，每周进行晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织x次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达x%□

3、选派护理人员外出参观学习共x人次，护士长外出参观学习共计x人次。

4、继续实行多渠道的学历培养。鼓励护理人员自考大专学历和本科学历。目前本院本科学历护士x人，中专学历护士，大专学历护。

5、完成了新入院护士的轮转工作，重点提高新入院护士的基础理论及基本操作技术能力，根据临床实际情况及时定科，缓解了个别科室人员紧缺的状况。

6、鼓励护理人员发表科研论文，20__年共撰写发表__论文x篇。

7、为丰富护理人员的业余生活，

五、优化人力资源管理

科学合理调配人力资源。根据医院开创新科室的工作需要，以及下半年病人数量的增加尤其是门诊输液大厅的病人数量急剧增加，及时合理调度安排人员，解决难处，确保护理工作的正常运行。面对我院护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。在此要感谢各科的大力支持，因为有了你们的付出确保了20__年护理工作及护理安全。

六、学习新的管理模式

加强了无菌物品的制作、消毒存放，完成下收、下送工作，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

七、认真做好实习带教工作，护理部设有专门护理教学人员

在总结往年带教经验的基础上根据实习大纲要求及新知识的不断更新制定新的带教方案，并给各科下达带教任务，要求各科根据本科室特点制定带教计划，选派优秀护士担任带教老师，带教的同时也是自己学习业务知识的提高过程。20__年由学校安排加上自主联系的学生共计x人，通过大家的严格把关给社会送上又一批优秀的护理人员，受到了各院校的表扬。

八、深化人性化服务

- 1、以病人为中心，全心全意为病人服务，端正服务态度，加强年轻护理人员的思想教育，做好健康宣教。
- 2、护理部继续开展每季度一次的病人满意度调查，全年满意度在x%以上。
- 3、开展特色服务，注意病人隐私，加强各项操作中的私密性

保护。

4、启动亲情服务意识，用亲情来感动患者，从而迅速拉近医院和患者的距离。

5、开展温馨病房，结合我院实际，在我院预备创建x个“优质护理服务示范病房”，将先行启动x个，通过“示范工程”活动，以点带面，在总结经验的基础上进一步推广，此项工作正在筹备中。

九、针对院部“创建三级医院”活动

护理部带领部分护士长及相关护理人员到马钢医院重点科室，以及宣城市第二人民医院参观学习，吸取别人的长处，学习别院好的管理方法，逐步提高护理质量。对照安徽省三级医院护理标准，逐条逐项做好各项准备工作。

十、今后工作重点

1、继续完善三甲医院必备护理资料，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

2、开展优质护理服务示范病房。

3、健全护理管理组织体系，加强护理管理。

设科护士长三名，实行护理部主任—科护士长—护士长三级，垂直管理，并实行目标管理责任制，职责明确，充分发挥护理管理系统作用。

4、注重护理质量管理。

5、认真做好“三基考核”工作。

6、完善护理队伍，做好病人的回访工作。

7、加强健康教育。

当然，护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于各位领导正确决策和各级基层护理人员的共同努力，目前，我们和三甲医院上存在一定距离。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上一个新台阶！随着马钢的放开，对我们是机遇也是挑战，就看我们是否能把把握，最后我将引用董事长在职代会的一句话结束今天的述职报告：“我骄傲，我是__医院人！”

此致

敬礼！

—

20__年__月__日

尊敬的各位领导，各位同志：

大家好！现在我主要就任护士长一职五年来，对护士长这一角色的认识谈几点看法：

护士长是医院科室管理工作的组织者和指挥者，在医院管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，要想做一名称职的护士长，我认为应该做到：

第一、学管理、懂管理、与时俱进、创造性地开展工作

1、作为一名管理者，首先应该能够调动科室的一切资源，将之投入到能产生最佳效应的机会中去。

就我们儿科而言，首先要善于发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。其次，建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。再者要抓住重点，以点带面，发挥设备优势和个人优势。

2、要与时俱进创造性的开展工作。标准不只是为科室做出多少成绩，而是要让患者满意。

3、逐步探索工作中量化考核标准，彻底打破中锅饭，调动大家的工作积极性，变“被动护理为主动护理”使责任分明、优劣可视，真正体现了多劳多得，同时也为病人提供了最佳报务。

第二、护士长应具备一定的职业素质

1、加强自身学习，不断提高自身理论知识和技术水平，率先接受新知识新技术，做专业技术的带头人。

2、在日常工作中热情、诚恳、宽容，经常树立好榜样，向别人看齐，只有这样才能达到下属全身心的投入与支持。

3、不管在什么条件下都能有一个清醒的头脑，一个平衡的心态，井然有序地合理安排好人力、物力，使科室护理工作正常运转。

4、与科室护士之间建立起相互信任、激励、鼓舞和支持的人际关系，以便在护理管理工作中获得最佳的心理效益。

5、医院是一个整体，因此应建立好科与科之间的协作关系。使科与科之间互帮互助，形成浓郁的合作氛围。

总而言之，护士长是个艰辛的工作，我一定再接再厉做好自己的本职工作，并努力培养医护人员，令医院的综合业绩更上一层楼，做出自己应有的贡献。