

# 最新卫生院院长个人述职报告 卫生院院长述职报告(优质6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 卫生院院长个人述职报告篇一

现在，我代表卫生院向大家作述职报告。敬请提出宝贵意见。

20xx年是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，在“三个代表”和科学发展观重要思想指导下，在市卫生局的正确领导下，在镇党委、政府的关怀下，带领全院职工认真学习领会17大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。业务收入较上年度增长6%，我们主要抓了以下几个方面工作：

### 一、加强精神文明和行风建设。

在全院积极深入地开展创建“标准化乡镇卫生院”活动，公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，聘请社会行风监督员，并定期召开行风监督员座谈会，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得

到加强，树立了卫生院良好形象。

## 二、建章立制，接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

三、继续开展“医院质量管理年”活动。有序、有效的管理是卫生院改革与发展的前提与基础。为适应新医改，这一年里，我们在开展医院管理年活动中，围绕“向管理要质量，向管理要秩序，向管理要形象，向管理要效益”的理念，切实加强中心基础管理，巩固以往工作成果。建立健全各项规章制度，加强医疗核心制度教育与考核，严格抓好制度落实，克服有章不循的现象以保持各项工作的有序运转。同时，一如既往在全体干部职工中加强《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《医德规范》等学习，教育广大职工牢固树立“以群众健康为中心”的服务理念，不断改善服务态度，健全和完善服务流程，不断提高我院的公共卫生服务质量。

## 四、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得全体职工同意的前提下，我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下，先决定暂时取消收取住院患者的取暖费，对急危重病人先抢救治疗后收费，对家庭条件特别困难的，我们根据实际情况对其医药费实行减免。卫生院院长述职报告。我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格都在物价部门规定的标准以下，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

为提高全民的健康保健意识，我们先后为全镇中小學生进行了体检，在全镇发放了《健康保健手册》。通过以上举措使人民群众意识到卫生院确实是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

五、突击建设定点观察医院，加强重点传染病的防控工作。今年四五月甲型流感疫情已成为全球高度关注的突发公共卫生事件，随着我国输入性确诊甲型流感病例的增加，防控形势十分严峻。在做好必要的预防控制措施同时，作为本市甲型流感定点观察医院，我中心根据市卫生局工作部署，48小时内突击改造专门区域，积极落实防控措施，为科学、有效、及时防范和应对疫情做了充分思想准备和物资准备。下半年，在甲型流感防控工作中，我院及时启动防控预案，坚守岗位，协调相关单位做好各项防控工作。

六、关心职工，用诚心和爱心调动大家的工作积极性

职工利益无小事，我们始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。对职工进修、学习、培训，只要是卫生院工作需要，只要是有利于卫生院建设和发展，我们都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己干的工作，使之在事业上有所成就，对卫生院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，卫生院内职工同职工之间出现过争吵，甚至斗殴，我们针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，利用各种关系，通过#fromend#各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属工作、生活日趋和谐，促进了卫生院全面工作。

七、积极落实“六位一体”服务功能，开创社区卫生工作新局面。

“六位一体”卫生服务功能是乡镇卫生院开展公益性卫生服务事业的重点。今年，我们坚持以省示范标准为准则，在“六位一体”功能上做文章，不断推进全镇社区卫生服务工作取得新成效。

推进社区健康教育及社区康复。。中心坚持把健康教育与慢性病管理结合起来，广泛开展社区卫生健康教育。今年在“4.26”计划免疫日、“5.12”世界助残日等宣传活动日上街开展义诊宣传咨询活动与农民面对面宣传屏发放了性病、艾滋病防治知识资料、结核病防治知识资料、计划免疫宣传资料等近89400份，健教处方3000余份，学校讲座8次，社区讲座24次，接受健康咨询和参与健康教育课14600人次。上半年，我们还对全镇500余名企业退休职工进行健康体检并登记在册；组织资深医师深入农村举办老年病、慢性病健康教育讲座多次。下半年，我们组织全镇60岁以上近6200位老人免费体检，参检率达87%，随后我们对筛选出慢性病史1136人进行了跟踪随访。通过以上健康促进活动，社区居民卫生保健基本知识知晓率不断提升。

## 八、医防并重，努力寻找新的经济增长点

医防并重，以防为主是我们一贯坚持的办院方针，我们根据卫生院发展需要及社会需求及时添置了一些急需的医疗设备并将继续加大投资力度，根据本地区疾病的发病率高低适时开展新的诊疗项目，设置新的科室。

## 卫生院院长个人述职报告篇二

各位领导，大家好！

xxxx年对于我们xxx中心卫生院来讲是一个不平凡之年。作为院主管领导与支部书记，本人能带领医院领导班子坚持“三个代表”重要思想指导，认真学习实践科学发展观，以人为

本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，与全体干部职工齐心协力，奋力拼搏，坚持“一切以群众健康为中心”的服务宗旨，以市局下发的目标管理责任状为标准，认真学习实践科学发展观，深入参与“振奋精神树信心、以人为本四强化”主题教育活动，不断健全质量控制体系，完善社区卫生“六位一体”服务功能，并以迎接“国家卫生镇”复评及“全国环境优美乡镇”创建工作为契机，在本镇全面开展卫生监督执法、疾病预防控制及爱国卫生运动等大量社会性工作，增强了全镇人民群众健康意识，不断满足了人民群众日益提高的健康需求。基本实现了医院三个文明的提升与两个效益的提高。现在，我结合卫生院发展情况将自己xxxx年政治思想、工作情况向大家作一个简要汇报。请予审查与评议。

本人能自觉遵守国家法律法规，结合新医改要求，联系本院发展实际，理清思路，明确目标，坚决把维护群众健康需求放在第一位，全面推进农村公共卫生服务进村入户。一年里，我带领全体党员干部认真学习党的“十九大”会议精神及学习实践活动理论学习，狠抓党员思想教育，切实围绕“四强化”主题活动以及第三批学习实践科学发展观要求开展工作，并取得显著成效，党组织的旗帜作用得到了进一步发挥，较好地完成了全年党建工作任务。同时以卫生系统开展的“创满意科室(窗口)和“创满意医生(护士)”活动为机会，通过加强职工的政治思想学习，强化职业道德和服务理念，不断提高医疗服务质量，提升公共卫生服务水平，促进我院持续、健康、协调开展。

xxxx年，在镇党委、政府及主管局的领导下，我能带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结主要有以下几个方面：

(一)继续开展“医院质量管理年”活动。有序、有效的管理是卫生院改革与发展的前提与基础。为适应新医改，这一年里，我们在开展医院管理年活动中，围绕“向管理要

质量，向管理要秩序，向管理要形象，向管理要效益”的理念，切实加强中心基础管理，巩固以往工作成果。建立健全各项规章制度，加强医疗核心制度教育与考核，严格抓好制度落实，克服有章不循的现象以保持各项工作的有序运转。同时，一如既往在全体干部职工中加强《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《医德规范》等学习，教育广大职工牢固树立“以群众健康为中心”的服务理念，不断改善服务态度，健全和完善服务流程，不断提高我院的公共卫生服务质量。

(二)方便就医，继续做好“新农合补偿工作”，维护老百姓利益。作为政府民生工作重点之一，我镇新农合参保人员达到史前高峰。为简化环节、方便参保百姓就医，我们加强新农合政策宣传力度，公布药品及医疗服务价格，公布优质服务承诺内容和报销程序。医院成立了新农合补偿办公室，为患者医药费用及时进行审核、补偿，确保患者及时就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。

(三)突击建设定点观察医院，加强重点传染病的防控工作。今年四五月甲型流感疫情已成为全球高度关注的突发公共卫生事件，随着我国输入性确诊甲型流感病例的增加，防控形势十分严峻。在做好必要的预防控制措施同时，作为本市甲型流感定点观察医院，我中心根据市卫生局工作部署，48小时内突击改造专门区域，积极落实防控措施，为科学、有效、及时防范和应对疫情做了充分思想准备和物资准备。下半年，在甲型流感防控工作中，我院及时启动防控预案，坚守岗位，协调相关单位做好各项防控工作。

(四)积极落实“六位一体”服务功能，开创社区卫生工作新局面。

“六位一体”卫生服务功能是乡镇卫生院开展公益性卫生服务事业的重点。今年，我们坚持以省示范标准为准则，在“六位一体”功能上做文章，不断推进全镇社区卫生服务

工作取得新成效。

1. 推进社区健康教育及社区康复。 中心坚持把健康教育与慢性病管理结合起来，广泛开展社区卫生健康教育。今年在“4.26”计划免疫日、“5.12”世界助残日等宣传活动日上街开展义诊宣传咨询活动与农民面对面宣传屏发放了性病、艾滋病防治知识资料、结核病防治知识资料、计划免疫宣传资料等近89400份，健教处方3000余份，学校讲座8次，社区讲座24次，接受健康咨询和参与健康教育课14600人次。上半年，我们还对全镇500余名企业退休职工进行健康体检并登记在册；组织资深医师深入农村举办老年病、慢性病健康教育讲座多次。下半年，我们组织全镇60岁以上近6200位老人免费体检，参检率达87%，随后我们对筛选出慢性病史1136人进行了跟踪随访。通过以上健康促进活动，社区居民卫生保健基本知识知晓率不断提升。

2. 妇幼保健工作常抓不懈。 针对孕产妇及儿童的实际情况，我院妇儿保健人员在本岗位职责范围内对孕妇和儿童健康进行监防。辖区内每一位孕妇建立了健康档案，通过孕期监测、开辟咨询电话、建立孕妇学校等多项措施进行孕期保健教育；对产妇做到入户进行产后保健及育儿指导，确保母婴健康；儿童组则根据计划免疫要求进行预防接种，同时全面实行电子管理，人、帐、表、证合格率100%，目前适龄儿童建卡数达1525人□xxxx年计划免疫疫苗免费接种 11525人次数，有价疫苗 4748人次数，新生儿乙肝接种率100%，及时率达 98 %以上，上半年麻苗免费强化接种4615人，下半年乙肝苗调查摸底2585人，补种260人。上半年适逢手足口病流行现状，我院组织社区医务人员为幼儿园小朋友开展疾病的预防宣教与义务体检。定时开展儿保门诊，对本镇常住儿童和流动儿童体检、保健和健康咨询、营养辅导等工作，全年我院孕产妇保健管理率达 100%；七岁以下儿童保健管理率达100%。今年防保所荣获“镇江市预防接种示范门诊”。

3. 继续推进省农村中医工作。 在去年“创中医先进市”基础

上，中心继续把农村中医药工作作为重点工作来抓。我们组织中医药人员参加镇江市中医药适宜技术推广培训，提高中医药人员熟练掌握和使用中医药适宜技术水平。在实际临床工作中，我们积极鼓励中医药不断提高基层中医药服务能力，充分发挥中医药简便验廉的特色优势，为缓解群众看病就医压力和保障群众健康做出应有的贡献。

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。作为支部书记，我能充分发挥领头雁的作用，团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。坚持与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，并能根据各分管领导的特点和专长分配其分管具体工作，做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

二是坚持民主决策，院务公开。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目性，经院办公会批准后，上报市卫生局审批。在药品购销中做到公开，积极参与市局统一招标，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为卫生院的院长及支部书记，平时面对的诱惑很多，自律、自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不接待，从而减少

了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和同志们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。

谢谢大家！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 卫生院院长个人述职报告篇三

各位领导、同志们：

大家好！

20xx年是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进的一年，本人带领医院领导班子认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，带领全院职工认真学习领会十x大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。我们主要抓了以下方面工作：

### 一、加强党风廉政建设和行风建设

公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，

成立了院务公开工作领导小组，聘请行风监督员，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业\*与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

## 二、建章立制，接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

## 三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格按照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，认真学习实践科学发展观，积极开展“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，开展民主评议政风行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建和谐医患关系努力工作。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，对全镇65岁以上老人进行健康体检，为全镇居民建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了健康管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率95%，0—6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措使人民群众意识到卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

## 四、严以律己，勤政廉洁

(1) 自己在党风廉政建设工作中做好表率。加强自身党性修养，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种\*，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

(2) 坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。

(3) 加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购人员逐级把关的做法，严格执行购入国家基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。

(4) 加大商业\*整治，杜绝药品回扣。我院严格按照主管部门的要求开展治理商业\*专项工作，坚持从实际出发，采取有效措施，防止乱收费等不正之风。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。

我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会十x大会议精神，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

## 篇二

各位主任、各位委员：

20xx年上半年以来，在镇党委、政府和县卫生局正确领导下，全院干部职工全面贯彻落实党的十x大精神，坚持以农村防疫保健工作为重点，用心探索和逐步解决农民看病难的问题，用心开展新型农村合作医疗和村卫生室规范化建设，强化疾

病预防控制体系及医疗救治体系建设，深化卫生改革，全面加强内部管理和人才培养，促进全镇卫生工作全面发展。

### （一）行政管理

1、实行院长负责制，重大决策由院务会和职工大会讨论决定执行。

每周组织职工集中学习一次，资料包括政治、业行风等。重要文件精神及时组织学习；加强行风建设。成立专门领导小组，提高职工队伍素质。进一步加强各科室建设，继续“医院管理年”活动，从提高医护质量抓起，建设健全各项管理制度，严格执行“德、能、勤、绩”为标准的考核制度，实行绩效工资与工作质量、工作风险程度及成绩挂钩，当月核算兑现奖惩。

2、严格执行财务制度、财经纪律、坚持原则，按上级分配办法要求，搞好核算，半年内向职工公布政务、财务4次，收费标准公开，并严格按物价部门核定的标准执行。

### （二）业务状况

#### （三）财务收支状况

1、总收入20.5万元，其中医疗收入7.3万元，药品收入6.9万元，其它收入6.3万元。

2、总支出21.5万元，其中医疗支出15.8万元，药品支出5.7万元。

3、收支结余：-1万元。

### （四）药政工作

有药事委员会，严格执行国家物价部门的收费标准，对毒、

麻及精神药品实行五专管理，其它药品加强质量管理，禁止使用过期、失效及假劣药品。购进药品经药事委员会透过后计划调药，并认真填写购进纪律，药房、库房由专人管理。

计划年内进修人员3人，参加乡级各科医师培训3人。全院每周日下午进行一次业务、政策培训学习。

## （五）防疫工作

### 1、计划免疫工作

（1）全年冷链运转24次，已基本按计划完成。

（2）四苗单项接种率95%以上，强化免疫率100%。

（3）在全乡全面展开，查出免疫史不祥中小学500多人。

（4）半年来向孕妇发乙肝及时接种意向书800多份，5月份全乡开展一次乙脑接种，共接种学生1300余人，接种率达96.3%。

### 2、病症监控工作

半年内全乡法定传染病的结核、乙肝为主，与去年相比发病率有所下降。

3、半年来无传染病流行病爆发病例。

4、经常开展健康宣教活动，出黑板报12期，发宣传单、宣传画3000余张（利用街天、村医培训时间、看病时间、进村如户），宣传资料有结核病、艾滋病、乙肝、乙脑、肠道传染病等预防知识。广大老百姓已基本清楚什么是艾滋病艾滋病如何预防得结核病后该到什么地方去看会得到什么样的免费治疗。如何预防各类传染病等。

5、完成新婚登记艾滋病初筛225人，孕产妇艾滋病初筛136人。

6、对管辖区内街道、学校、饭店等公共场合喷洒消毒一次，对各处水流投放消毒灵一次，全乡各村喷洒消毒一次。

#### （六）妇幼保健工作

1、妇女活产数166人，孕产妇165人，产检165人，孕产妇保健覆盖率99%系统管理165人，系统管理率99%，高危孕产妇管理率100%，住院分娩161人，住院分娩率98%。新法接生166人，新法接生率100%。

#### 2、儿童保健

7岁以下儿童1384人，5岁以下988人，3岁以下573人，3岁以下儿童系统管理589人，3岁以下儿童系统管理率99%，无新生儿破伤风死亡。

#### （七）卫生综合执法工作

协助卫生监督检查指导街道餐饮、副食品店的食品卫生，配合监督所检查辖区学校周边及学校食堂3次，平时经常性检查、指导，未发现严重违规现象。协助卫生行政部门，严厉打击和取缔无证行医和异地行医活动。

#### （八）村级管理

1、全乡7个村卫生室均实行村医生管理条例，年初签订防疫、保健任务责任书，并透过日常督导落实，防疫、保健各下村督导126天。

2、全乡7各村都已开展新型农村合作医疗制度，并严格执行物价、处分制度。努力开展乡村一体化管理，严格药品集中采购、收费制度的统一。

3、年内对全乡医生进行集中培训学习13次，资料包括有合作

医疗报销政策，处方开写规范，收据的开写等知识，防疫、保健知识，艾滋病、结核病，疟疾项目有关政策任务、献血法等。

### （九）全方位服务，促进新型农村合作医疗的实施

自新型农村合作医疗实施以来，随着实施方案的不断完善、改善，老百姓认识提高，参合率逐上升。我院逐步规范化开处方、医嘱，建立完整门诊日志登记，方便群众就诊报销，今年来，还开展门诊病例书写对老百姓病情跟踪起到很好作用，为群众免费查体。

老百姓的就医意识，同时优惠的政策给老百姓减免经济负担，参合群众切实享受到了合作医疗带来的好处，为下年新一轮新型农村合作医疗的实施打下了良好的基础。

总的来说，半年来，在当地党委、政府及上级业务管理部门的领导关心下，工作取得了必须的成绩。

但也存在不足之处，我们决心在县卫生局和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，把全镇卫生工作推上更高的一个台阶。

乡镇卫生院长述职报告乡镇卫生院个人述职

## 卫生院院长个人述职报告篇四

大家好！

根据区卫生局要求，我把今年的思想工作等情况向各位领导作一个简要汇报。请予审查与评议。

镇党委始终坚持“教育为主，预防在先”的方针，开展牢固

树立正确的权力观，担负协政能力教育活动，紧密联系自己的工作实际，加强自我监督检查，。一年来，在全院积极深入开展“创先争优基层组织年活动”、“五好一满意”活动、“党风廉政建设(即新三化建设)”、“在创先争优活动中开展1+n全覆盖活动”，公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，我院还成立了院务公开工作领导小组，建立了全院职工公示栏、医疗收费价格标准等，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量，与规范医疗行为相结合。并认真贯彻落实服务承诺制，首诊负责制，限时办结制，通过集中学习和自我学习相结合的方法，使理论水平、临床治疗水平不断提高。通过各项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

我院班子对行风廉政建设高度重视，组织并深入学习了党的十九大及中纪委会议精神，按照“为民务实、清廉、高效”的要求，坚持与时俱进、标本兼治、综合治理的方针，大力弘扬求真务实的精神，紧密结合卫生院工作实际，坚持从严治院，维护党和群众的利益，加大预防力度，狠抓任务落实，立足大局，围绕中心努力做到让群众满意。

认真组织和督促医务科、护理部、质控科、感控科、防保科等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用及消毒隔离执行情况认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，由于工作措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无医疗事故发生。今年统计到4月底止，门诊量1800余人次，手术30余例，业务量突破 55万元。

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要

始终牢记为人民服务的宗旨，提高公共卫生服务的能力。我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费按照国家基本药物目录实行了百分之百零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，是现阶段卫生院工作中的重中之重，我们建立了标准化的健康教育室，广泛动员本院专业人员、及乡村两级医药卫生服务有关人员积极参与，定期定时对健康行为形成率、卫生知识知晓率进行调查，发放科普材料五千余份。我们对xxx镇65岁以上老人逐步进行健康体检，为全镇居民逐步建立了健康档案、电子档案，建档率达到60%以上，对高血压、糖尿病、慢性病，精神病等病例进行了专案管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率98%，0——6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率98%，传染病管理100%。另外，我镇新型农村合作医疗参合率达到100%，农村卫生适宜技术得到了积极推广。通过以上举措，明显提高了全乡人民群众的卫生知识水平，促进了社会对健康的广泛支持，推动了基本公共卫生服务，使人民群众意识到棉花坡镇卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

(一)自己在党风廉政建设工作中做好表率。以身作则，廉洁自律，自觉贯彻执行各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

(二)坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排都经过中层以上领导班子集体讨论决定。

(三)加强药品器械购销管理，药品采购必须是基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。

(四)加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。在医疗服务中杜绝收受“红包”和乱收费等不正之风。

这一年中xxx镇卫生院卫生改革发展取得了较好的成绩，是上级党委、政府及卫生局正确领导的结果，是人民群众积极参与的结果。但我们的工作还有很多的不足和困难，由于我们基层卫生服务能力相对薄弱，卫生技术人员严重不足，有些公共卫生服务项目还没有具体到位，医德医风建设仍需进一步加强。这些困难和问题，我们一定努力在今后的工作中认真加以克服和解决。新的一年我们继续以医药卫生体制改革为重点，努力提到公共卫生服务水平，加强防保站建设，全面开展规范化疾病预防控制服务，继续建立统一规范、百分之百的居民健康档案，加强医疗安全和质量管理，加强和规范妇幼保健工作，强化综合绩效管理，确保本单位卫生工作安全稳定，在卫生局的统一正确领导下，再塑卫生行业新形象。

## 卫生院院长个人述职报告篇五

1 1 乡村卫生院院长竞聘报告 3 篇 乡村卫生院院长竞聘报告第 1 篇 尊敬的各位领导、各位评委、在坐的各位同事：

第一、我具有丰富的临床工作经验和专业知识。年参加工作，一直在从事临床外科工作，同时在医院外科、骨科进修各一年，通过十多年的磨练，我的业务水平在乡镇卫生院中处于了一定的地位，对农村常见病、多发病的诊治积累了丰富的临床经验，为此曾聘任为县卫生院副院长，对医疗质量管理，公共卫生管理知识十分熟悉。

第二、具有驾驭乡镇卫生院全面工作的能力。从开始担任镇卫生院副院长以来，协助院长对卫生院的基本医疗和农村公共卫生工作能做到有计划、有组织的协调和运作，使卫生院的人、财、物等各个因素合理安排、充分利用，优质高效地

完成各项工作任务。使我院的农村公共卫生工作，已经逐步规范化，使我院的医疗管理工作也已经规范化，我院的护理质控以及医院感染管理质控，多次得到上级质控组的表扬和肯定。医务人员的业务素质也有了很大的提高，近三年每个年轻医务人员都已经派到上级医院进修，学习。

第三、具有高尚的医德和良好的工作作风。我做事认真、诚实守信、待人真诚、勇于承担责任，在日常工作中做到尊重病人、尊重职工，处处以病人为中心，做工作时以身作则，2身先士卒，同时也能充分调动每位职工的积极性，在医院职工中，在群众中满意度也得到了明显提高。

第四、具有任劳任怨的优良品质，我把医院当成家。由于我从事外科临床工作，时时都有急诊手术，需要科室人员的积极合作，全年几乎没有休息天，都吃住在医院，在医院守着岗位。

3 他们提供优质的服务，更是我们工作的重中之重。

第二，加强自身建设树立新形象。乡卫生院的建设我认为应从以下几方面着手：一是保证一定量的技术骨干，通过各种方式，培养一批能保证村民基本医疗需求的医务人员。二是根据乡卫生院的实际情况，做好乡卫生院重点发展方向，我不提倡高端技术，但我们要有能力解决农村常见病、多发病，要有能力解决急症、重症病人在我们卫生院得到初步抢救。三是要积极配合上级政府、卫生行政部门，做好新医改制度的实施，做实、做细农村公共卫生工作，在缓解当地看病难、看病贵的问题上，贡献我们卫生院应尽的一份职责。

第三，坚持要以业务和公共卫生为主，管理为副。要在不同的时间扮演着不同角色，不同的职责，切实履行起、履行好院长职责。一方面必须加强自身业务和理论学习，另一方面要加强领导艺术、财务等方面管理知识学习。院长要带头创造浓厚的学习氛围。同时要做好个人、医院定位。我知道自

己该做什么不该做什么，乐于奉献，做到言正行正身正，管理自己的一辈子，又要管好自己的一辈子。

4 我，相信我，没错的！我的演讲完毕。谢谢大家！乡村卫生院院长竞聘报告第 2 篇 一具备加强学习能力和专业能力。

我一向比较注重学习，刻苦钻研业务知识，曾在萍乡煤矿集团总医院普外科进修一年；后参加成人高考进入宜春学院专修临床专业，分别取得专科、本科学历和主治医师职称；多次成功地做过外科、妇科、剖腹产等手术，积累了丰富的知识，得到了患者的广泛好评。

二具备较强的协调能力和管理能力。

我在西村卫生院的分院主持了五年工作，在业务管理、队伍管理、财物管理和基础设施建设等方面积累了丰富的经验，在与乡镇政府、基层行政村以及周边学校、银行等方面打交道过程中，锻炼了较高的沟通协调能力，能够得心应手地开展各项工作。工作思路清晰，能够抓住主要矛盾，兼顾细节，统筹规划安排各项工作，能够应付各类突发事件和应急事件，正确处理处理医患纠纷，化解矛盾，综合素质较高。

三具备良好的大局意识和政治素质。

作为一名党员，我时刻严格要求自己，认真学习党的方针政策，贯彻执行党的路线。工作中，不但倾情为患者提供优良的服务，而且热心服务于本院职工，关心同事的5 学习生活，营造和谐的人际关系。在实践锻炼中，自身协作意识、服务意识、大局意识也得到了增强。

回顾个人成长的经历和工作中取得一些成绩，离不开党组织的精心培养，是领导和同志们一贯支持的结果。如果能够再次得到组织和领导的支持，我将不辱使命，开拓创新，用具体的行动和丰硕的成绩来回报同志们的厚爱。具体来讲，要

做好以下几点。

一围绕中心，服务大局。

我将紧紧围绕我区卫生中心工作，贯彻执行上级决策，统筹安排卫生防疫、医疗业务、管理服务、医院建设等各项工作，创造良好的经济效益和社会效益。要高度重视医改工作，成立医改工作领导小组，制定实施方案，明确医改工作目标，加强绩效考核，将员工工作数量，工作质量，工作业绩，职业道德，群众满意度等工资挂钩，完善分配制度，调动本院职工的积极性；要坚决执行国家基本药物制度，实现零差价，维护好群众利益；要高度重视社区医疗服务工作，单独建立一支社区服务队伍，专门从事外访、体检、健康档案管理工作，推进社区卫生服务向专业化、标准化、正规化方向发展。

二加强硬件建设，强化内部管理。

6 疗条件[]([www.fwsir.com](http://www.fwsir.com))要结合实际，进一步完善人财物、薪资福利分配、设备管理、安全管理、劳动纪律等基础制度，力行节约，以最小的投入换取最大的收益，提高管理运行质量。

三多措并举，打造业务精湛、思想过硬的基层卫生队伍。

人力资源是第一大资源，对于卫生院的.可持续发展具有决定性意义。要积极与上级部门、大型医院、医学院等加强联系，积极为医务人员专业培训争取更多的机会；要适当放宽政策，积极支持人员外出参加在职教育；要合理配置人才资源，给人才留下发挥才华的空间，做到人尽其才，惜才爱才；要出台激励措施，激发人员创业干事和科研的热情；要以岗位轮换、内部培训、结对帮扶等形式培养全科医师，实现多技多能，提高人才利用率；要充分发挥党政工团各系统的作用，强化思想教育，提高职业道德素质，打造业务精湛、思想过

硬的基层卫生队伍。

四创新思路，创建人民群众满意的和谐卫生院。

7 社会资源快速化解。同时，开展卫生院文化建设，组织丰富多彩的宣传教育和文娱活动，营造团结协作、积极健康的氛围，激发职工工作积极性，提升卫生院的形象，创建人民群众和职工都满意的和谐卫生院。

各位领导，组织的培养教育和多年的副院长岗位锻炼已经让我成长为处事稳健、作风优良、能够独当一面的年轻干部，如果承蒙大家的信任，让我走上新岗位，我将全力以赴，以切实的行动出色履行的职责，决不让组织失望！谢谢大家！

乡村卫生院院长竞聘报告第 3 篇 大家上午好！我叫，现任职务。从事医疗事业已经个年头了，今天站在这里参与医院院长的竞聘，我既荣幸又非常感慨，因为如果没有各位领导和同志们多年来的关心、培养和帮助，我不会扎扎实实地走到今天；如果没有你们的鼓励和支持，我不会像今天这样理性和成熟。今天，我满怀自信地走上演讲台，就是希望用自己的学识和能力回报大家院长竞聘演讲稿范文，回报医疗事业。

第一部分，个人情况。

我今年岁，（是否）党员，学历，职称。我于年月毕业于中医学院中医专业，进入医院，先后从事、职务。工作中，我深知，一份耕耘，一份收获。所以，我总是勤勤恳恳，有一份力出一份力，曾先后荣获、荣誉称号。

8 第二部分，优势介绍 一是我善于学习，具有扎实的专业知识。21 世纪是学习的世纪，多年来，我从未放弃过充实自己的机会，在单位虚心向技术水平高的同事及领导学习，工作之余我还先后参加了医学院临床专业及放射影像专业的学习，取得了文凭，掌握了扎实的专业知识副院长竞聘演讲稿，并

积极用在临床实践中。可以说我从知识储备上为做好下步工作打下了坚实的基础。

二是热爱医疗事业，具有娴熟的工作经验。我于年参加工作，生命中最美好的年华都奉献给了医疗事业，对医疗事业具有极深厚的感情。多年来，我先后从事很多岗位，因为我无论在哪一个岗位都努力工作，力求不断提高，因而对医院的诸多业务都有了较为深入的了解。不同的工作性质锻炼了我不同的能力，积累了丰富的工作经验。有人说，经历是一笔财富，而我更愿意把自己的经历当成一种资源，一种在我今后的工作中可以利用、可以共享、可以整合的资源，利用这些资源在新的岗位上做出更多的贡献。

三是我具有较强的组织管理能力。经过不断的学习和锻炼，我的组织协调能力、领导部署能力等都有了很大提高，在员工面前具有一定的号召力和亲和力。尤其是担任、职务期间，曾多次参加、工作，更加锻炼了我较强的组织管理能力，这为我做好以后的工作打下了基础。

9 四是我具有强高的综合素质。我参加工作以来，牢固树立了全心全意为医疗事业服务的思想，在工作中，办事讲求原则，讲党性，思想进步，能够认真学习政治理论院长竞聘上岗演讲稿和党的路线、方针和政策并与实际工作相结合，在思想上与党中央保持高度一致。工作中具有强烈的工作责任感和勇于创新的精神，常常自加压力废寝忘食地加班工作。我相信我的综合素质将无愧于领导的信任。

第三部分，岗位认识 各位领导，各位评委，医院院长这个职务在我眼中不只意味着一个有吸引力的. 职位，更是一份沉甸甸的责任。他必须不折不扣的贯彻执行医院的经营方针、经营战略，落实医院的经营理念，配合上级部门做好医院的管理工作，适时制定和调整推动方案和激励措施，并督促落实，保证本院医疗水平良性发展；管理和调动现有员工的积极性和主动性；同时在各部门负责人协助下，抓好各部门的人

员管理、甄选、培训、激励，并指导员工达到目标；同时还要搞好与当地政府的关系，为本院的业务发展营造一个宽松的环境。

第四部分，工作思路 如果我有幸竞聘成功，我将从以下几方面入手开展工作：

第一、真诚讲团结，做好医院的各项工作卫生院长竞聘演讲稿。多年的工作经历和经验教训告诉我，同事之间，10 支持、谅解和友谊比什么都重要。在团结方面，一定要摆正自己位置，正确认识 and 看待自己，胸怀全局，不搞一言堂。在工作中多向上级部门请示工作，做到管理科学性和艺术性。同时还要敢于指挥，善于创新，敢于承担责任。在生活上多关心同事，做到多理解，多鼓励、多支持。团结他们一道献身医疗事业。

第二、加强医疗队伍建设。

人力资源是一个团体发展的不竭动力和力量源泉。同样，医院的发展，也需要一支业务精良、素质过硬的团队。所以，建立一支来者能战、战者能胜的团队至关重要。首先，我将建立一支具有团结协作精神和清正廉洁的作风的强有力的领导班子；其次，我要实施人才培养战略，为医院培养出优秀的学科带头人，为今后医院的发展打下坚实的基础。另外，为使医院全面可持续发展，我将进一步推进和深化职工的思想教育工作，提高中医院的凝聚力、战斗力。

11 优质的服务。从而赢得病人、赢得市场、赢得社会效益和经济效益的双丰收。

第四、抓素质，抓作风，注重医风医德建设。如果我能够竞聘成功，我将以身作则，带动全院加强学习与修养，不断提高政治和业务能力，树立正确的荣辱观，自觉优良作风，抑制不正之风，强化医风医德建设，做到做人讲品德，工作讲

医德，提升全院综合素质，力争使全院医风医德建设再上一个新台阶。

关于卫生院院长竞聘演讲稿

卫生院院长竞聘讲话稿

乡镇卫生院竞聘院长演讲稿

卫生院院长述职报告范文

## 卫生院院长个人述职报告篇六

一年来，在市委、市政府及市计生卫生局的正确领导下，在医院班子成员的大力协助下，坚持“科学发展、技术突破、人才兴院、质量强院”的发展战略，在医院管理机制、运行机制上大胆创新，实现了基础建设、队伍建设和重点学科建设的新突破。结合党的群众路线教育活动，严格按照中央八项规定、卫计委九不准等要求认真做好勤政廉政工作，切实履行院长职责，经过不懈的努力，高效完成了全年各项工作任务。简要汇报如下，不足之处，敬请批评指正。

### 一、思想和学习情况

要做事，首先要学会做人，这是自己多年来奉行的准则。在实际工作和生活中，把自身的修养，做人的道理贯穿始终，不断加强职业道德和职业素质的教育和学习，从严要求自己，正确行使自己的职权。一是努力学习，提高自己的政治、思想和文化知识水平。加强对新形势下卫生体制改革的认识，提高决策能力和处理各种问题的能力，避免工作失误，做到为人正派，公平公正，当好带头人，维护班子的团结，形成坚强有力的领导集体。二是求真务实，勤于院务。坚持深入实际、深入科室，关心职工生活，坚持院长行政查房，不断

提高医疗质量和管理水平，推动医院改革朝着正确方向前进。

## 二、廉洁自律情况

坚持廉洁从政，注重人格修养，不滥用职权，做遵纪守法的表率，做廉洁自律的表率，自觉接受群众监督。凡是要求别人做到的自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做，始终按照工作权限和工作程序履行职责。深刻理解党风廉政建设和反腐倡廉理论，不断提高自己勤政廉洁的自觉性、坚定性。时刻铭记医院院长的职责，严于律己，克己奉公，身先士卒、以身作则，全心全意为职工着想，为病人着想，为医院的发展着想，以优良的品德素养赢得职工的信赖和支持，以实际行动诠释着清正廉洁的内涵。积极开展廉政风险防控工作。紧紧围绕工作岗位认真查找岗位职责风险、权力职责风险、制度机制以及外部环境等方面存在的潜在风险，查找廉政风险点38个，制定廉政风险防控措施150余条，进一步推动医院反腐倡廉建设。

## 三、党的群众路线教育活动中，严格贯彻落实中央八项规定和省、市相关规定

在执行中央八项规定、市委五项规定及卫计委九不准方面，秉着认真贯彻落实、切实转变工作作风的思想，带头执行规章制度，不自制特权；带头抓好廉洁自律，不以权谋私；带头倡导节俭之风，不奢侈浪费；严格按照规定配置办公用房；发扬刻苦勤奋，自强拼搏的精神，以公平、公正、公开为准则开展工作和党务活动，把作风建设作为推动医院发展有力推手，牢固树立党的群众路线观点，自觉贯彻党的群众路线，对干部职工反映的问题，真心实意地解决，坚持“有问必答”的工作作风，讨论和决策以大局、长远、整体利益出发，积极推动医院的发展。

## 四、履行医院管理职责情况 随着医院管理体系的不断加强和完善，以及先进的医院管理理念的引进，我院已形成了一套

自主实用、规范高效、运转顺畅、监管有力的医院管理体系，各项事业保持良好的发展态势。

## 1、基础设施建设上台阶

今年，我院基础设施建设实现了新的跨越，新建的8834医疗综合楼投入使用，使开放床位数达到了450张，标志着我院步入了新的历史发展时期。根据实际发展需求，高标准、高起点进行设备引进和更新。2016年共投入1144万元，购置了超高档彩色多普勒超声诊断仪、全自动生化免疫一体机、全自动化学发光分析仪、超声刀、口腔全景机、x线口腔成像系统、无创呼吸机等大小医疗设备116台(套)。2016年购置的西门子1.5t核磁共振、西门子128层螺旋ct也正式投入临床使用。随着高新设备不断应用于临床，医院整体诊疗水平得到了迅速提升。

## 2、内涵建设有创新

在人才培养上采取“派出去、请进来”的方式进行人才培养，切实打造一支“留得住，靠得住”的人才队伍。加强学科建设上今年新设了新生儿科、肾内科，成立了血液透析科，使专科特色更加突出，病员量持续增加。在医疗质量上加强核心制度的落实，坚持“三基三严”学习和考核，严格落实院科两级病历质控制度。实行院级领导科室包干制，明确责任，连带奖惩。在医院技术创新上积极鼓励引进开展新技术项目，每年开展新技术都在十余项以上，目前能开展“二甲”医院所有技术项目及三级医院诸多技术项目，部分项目填补了全市县级医院空白。在服务质量上实施各项惠民利民政策，充分发挥公立医院的公益性。成立青年志愿者、巾帼志愿者、专家志愿者三支志愿者服务队，深入到学校、社区、村镇、居民家中进行免费体检、义诊、送医送药等。

## 3、公立医院改革稳步推进

一是严格执行《国家基本药物目录》，落实药品采供“三统一”及“零差率”销售。药品降价率达15%，切实让利于广大患者。全年让利671.47万元。二是加强县镇一体化建设。xx年，我院在托管工作上持续推进，从管理、技术、设备、医疗、学科建设等方面给予了大力支持，选派业务骨干进行业务传帮带、无偿援助先进医疗设备、提供学科发展基金等。使xx和xx中心卫生院的综合能力得到了迅速提升，业务量成倍增长，县镇一体化工作取得了显著成效。

一年来，通过全体职工的精诚协作，全院门急诊人次22.31万人，同比增长了1.7%；出院人数12131人，同比增长了1.9%；手术1552例；床位周转次数38.9次/床；床位使用率106.9%；120急救站院外出诊1417次；为不同人群做健康体检16275人次。接收进修实习进人员144名；全年无医疗事故，无不安全事故，无违违反计划生育政策情况发生。医院被省卫计委评为陕西省“群众满意的医疗卫生机构”，成为全省两家xx唯一一家获此殊荣的县级医院。并被省卫计委作为唯一推荐的县级医院参加全国“群众满意的医疗卫生机构”的评选。尽管在过去的一年里，我的工作取得了一定的成绩，履行了一个院长应尽的职责。但是静下心来思考，仍然存在着一些问题和不足，比如自己在理论学习方面还不够深入，有待进一步加强。医院专科人才短缺，技术人员结构不合理、编制过少的现状还没有很好的进行解决。在以后的工作中，我一定克服困难，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，带领全院职工团结一致，奋力拼搏，为医院更快更好发展做出新的贡献。

## 2017年卫生院院长述职报告

根据县卫生局、乡党委政府工作的安排要求，我把我从领导工作以来的工作向各位领导作以汇报。

### 一、履行本职工作情况

我担任xx卫生院院长以来，在乡党委、政府及主管局的正确领导下，以“xxxxxx”重要思想为指导，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结三年来的工作，主要有以下几个方面：

(一)以创建“人民群众满意卫生院”为契机，积极开展“医院质量管理年”活动。以创建“人民群众满意卫生院”为契机，积极开展“医院质量管理年”活动，紧紧围绕“以病人为中心”的服务理念，努力提高我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。20xx年以来，卫生部要求开展“医院质量管理年”活动，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“人民群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩制度，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。活动开展以来，医疗质量明显提高，几年来从未发生过一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，每年年门诊、住院人次分别比上年同期增长10%和20%。

二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了“六项便民利民措施”，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。在临床护理式工作中贯穿“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，促进患者心理和身体的康复。广泛了解病友及家属的要求和意见，在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，

意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，几年来我们规范药械的进货渠道，降低了药品价格，平均降价幅百分之20，要求各科室严格执行

《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》，进行临床医务人员相关知识的培训，在诊疗活动中遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”原则，在用药结构提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到合理使用抗菌药物。有效控制了药品费用的不合理增长。

四是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“八个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的工作作风，“一次投诉待岗”制度。把医德医风建设作为立院之本。院张榜公布医疗收费标准，实行医疗费用和药品价格公开透明，经常告诫医护人员“我们要把农民患者的医疗费用压到最低，让他们看得起病”。

(二)改善就诊环境，提高服务意识，方便群众就医，保障患者权益。三年前xx卫生院破旧的房屋，阴暗潮湿的环境，特别是“老三件”的诊疗设备，使来院就诊的病人越来越少，在卫生局和乡党委政府的大力协助下，在浙江援建的大力支持和关心，修建新的xx卫生院门诊业务用房682平米落成并投入使用，使就医环境有了很大的改善。我院为简化环节、让利百姓，对来就，方便患者就医。在住院部设立饮水机，免费为病人及其陪护人员提供开水。我多次与指挥部领协商沟通关系，的到他们的关心和支持，我院离县城交通很不便，如有严重病人无法解决急时送上级医救治的难题，经过多次的协调和恳求，浙江指挥部xx分指挥部给我院捐赠价质十万

的救护车一辆，并切给我院修建了职工食堂，解决了职工生活问题。有了援建单位的大力支持和帮助，给我院增加了崭新的办公设备先进的医疗设备，并切解决了过冬的取暖设施空调5台，有上级卫生局的关心和支持，浙江的援建我们一定要好好的努力工作，在这么好的条件和舒实环境我们更要做好本职工作，为广大群服好务，回报各级领导的关心和支持，我院成立了新农合领导小组和审核、补偿办公室，为患者出院及时进行审核，补偿，确保出院患者在当日就能得到补偿，方便参合农民就医，切实维护了参合农民的利益。

(三)防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。卫生院专门成立了防保组，为防保组配备了电脑，建立健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了市、乡、村三级网络建设。创建规范预防接种门诊，每月8日定点对全乡0-7岁儿童开展计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，受到了农民朋友的欢迎。

大力开展健康教育活动，积极参与妇联，计生站和中、小学校开展了爱滋病、非典、禽流感、肺结核等传染病的宣教活动。(四)创建“平安卫生院”，保生命健康。以创建“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，提高医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，三年无一例医疗事故和医疗争议发生，顺利通过了“平安医院”的评审。

(五)加大科技投入，加强人才培养，进一步改善人才结构。要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，首先应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设备配套应紧跟临床需要。几年来，在医院资金异常紧张的情况下，想方设法选派临医生去省、市医院进修学习，提高医疗技术水平，改善我院的人才结构，使医院的科技含量、医疗技术的

核心竞争力得到进一步提升。

通过几年来的努力，如今的xx卫生院，“把尊重病人、爱护病人、理解病人”作为工作宗旨，全体医务人员知难而进，共同奋斗，形成了蓬勃发展的局面，今年业务收入由3年前的几万增加至35万元，年门诊8千余人次，年住院282余人次，较3年前增加了三倍□xx卫生院基本医疗、公共卫生、防预保健、康复等为一体综合性农村重点卫生院之一。

## 二、廉政廉洁自律情况

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，上任后首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：一是带头搞好党政领导班子团结。着为我本人一名共产党员首先在每项工作中要起到带头作用。，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重职工及各级领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。

二是带头执行“三大纪律八项要求”，坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过集体讨论决定。我院在药品购销中做到公开，医院实行药事管理委员会、药剂科、采购人员逐级把关的做法，一般情况下进行药品竞争性寻价采购，按最低价采购的原则购入，由院药品管理小组管理药品购进工作，由具体负责管药库人员和院务会其它人员谈价进货，从不外出购药，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为卫生院的院长，平时面对的诱惑很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事

一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不开门，从而减少了许多不必要的麻烦。

我这几年的工作主要是上级各位领导的关心和支持、全靠全院职工的大力支持，和工作的努力，对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和同事们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在当地党委政府和主管局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会十七大会议精神，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为xx乡的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

谢谢各位领导、各位同事！