

课程的组织 组织行为学课程心得(实用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

课程的组织篇一

《组织行为学》课程心得

《组织行为学》是一门以提高组织绩效为目的，让天下彩。探讨个体，群体以及组织系统对组织内部行为影响的学科。9月20日，我有幸的作为武大emba级一班的一名学员，聆听了来自北京航空科天大学程志超教授为期四天的授课，深有感触。

通过本课程的学习，使我全面深入地理解到组织行为学是以行为学为基础，与心理学、社会学、人类学、工程学、计算机科学等学科相交叉。其应用性是在应用理论科学原理的基础上，探索和揭示组织中人的心理与行为的规律性，在掌握这些规律后进一步研究评价和分析人的心理和行为的方法，掌握保持积极行为，改变消极行为的具体方法和措施。从而提高各级领导者和管理者对人的行为预测和引导能力，以便更有效地实现组织预定的目标。学习好组织行为学能有效提高管理人员预测、引导和控制人的行为的能力，以顺利实现组织预期目标和提高组织成员个人的满意度，提高组织的工作绩效。

市场经济的重要特征就是充满竞争，而竞争归根到底是人的竞争，是人的素质的竞争，也是人的心理活动和行为的竞争。现代企业管理的特点是‘以人’为中心’的管理，随着社会文

明的发展进步，人的作用显得日益重要，如果一个企业的员工素质不高或者积极性没有调动起来，那么这个企业的资金、设备、信息等物质因素都不能实现其真正价值。通过这次学习我想结合我所处的工程建设这个行业，谈谈我个人对个体行为、群体行为和组织行为的一些感悟。

第一：在工程项目中的个体行为管理个体行为研究的主要对象包括个人简历、个性、能力、价值观和态度等。简历在员工入职时都需要填写，一般而言，年龄越大，任职时间越长，则其工作稳定性相对要强些。个性是个体所有的反应方式和其他人交往方式的总和，作为项目的管理者应该尽量使每个员工的个性与其工作要求相匹配，以形成较高的满意度和较低的流动性。能力的研究是为了使个体能力与其从事的工作相匹配；例如，项目协调人员就需要有较强的语言表达能力和沟通能力。价值观是一个企业的基本信念，作为工程项目的管理者需要了解员工的价值观，尽量使个体的价值观和组织的价值观相一致，在安排人员及其任务时，不仅要考虑到个体的工作能力、经验和动机，也要兼顾其价值观，使其个人积极的态度投入工作中。

第二：工程项目的群体行为管理归根到底是对人的管理。如果成员善于社交和沟通、独立性强、则对群体的产生率和凝聚力的提高有积极的影响。不同的建设工程项目有不同的组织结构，相似的项目也可以采取不同的组织结构，企业的文化和规章制度对其群体行为影响不同，一般来说，规章制度越健全，群体及其成员的行为越一致，管理效率也越高。另外组织的绩效评估和奖酬体系越具体，则群体成员的工作效率越高。当然群体领导也必须具备进取心、正直与诚实、智慧以及与工作相关的知识和正确处理成员关系能力和对施工环境的高度敏感性。

第三：工程项目中的组织系统涉及组织结构、组织文化和人力资源政策。在工程项目建设中对有关任务进行合理分工分组的协调合作，把建设程序分为前期、中期和后期，前期做好可行性研究和规划，中期做好资金供应和材料设备采购，后期做好维护和验收，这些需要部门与部门之间相互的配合协调。同时人力资源部门需要对员工招聘录用与培训、绩效评估、报酬体系以及劳资关系进行科学的制定政策；为提高员工的技术、人际和处理问

题的技能方面可以采取职业培训。

虽然课程暂时告一段落，但程教授在课堂上分析的“角色定位”这一方法论不仅让我在工作上受益匪浅，同时再一次让我思考：“对于一位女性，事业和家庭到底孰重孰轻？”我的答案是：两手抓，两手都要硬！追求事业已经不再是男人的特权，家庭和事业对于如何一个女人而言都很重要，无论放弃哪一样都会让人觉得惋惜。当今社会，既然女人拥有了谋划事业的能力和权利，也有走出去的机会和胆识；那作为男人也应该有维护和谐家庭的义务，有走进家庭拿起锅碗瓢盆的勇气。作为新时代的女性，我认为应该做到自信睿智地上职场，优雅从容地入厅堂，把事业作为创造社会财富，实现个人价值的渠道，再把这份收入、智慧、自信投入家庭，为爱人分担工作和生活中的压力，为子女树立一个好的榜样。家庭是每个人的温馨港湾，男人和女人都要对自己的角色定好位和转换好位，所以聪明睿智的男人们和女人们都需要左手握着家庭，右手握着事业，幸福快乐的过好美丽的人生！

感谢程教授的辛苦授课，也衷心的感谢中科通达公司的总经理王开学同学精心为我们移动课堂布置提供的舒适场所，让同学们在轻松愉快的环境下进行了一场切磋交流。

课程的组织篇二

沟通是人际关系中非常重要的一环，良好的沟通能力可以帮助我们更好地表达自己的想法和感受，有效地与他人合作和交流。在我参加了组织沟通课程之后，我收获了许多宝贵的经验和教训。本文将以前五段式结构分享我在这门课程中的心得体会。

首先，我认识到沟通的重要性和不同沟通方式的影响力。课程中，教师通过讲解理论知识和示范实践，让我们了解到沟通的目的是为了理解和被理解。沟通方式的选择也会对沟通结果产生重要影响。通过角色扮演和小组讨论的活动，我们

学会了如何选择合适的语言和表达方式，以促进良好的沟通效果。例如，在与下属沟通时，我们应使用明确而尊重的语言，以增强共同合作的信任关系。在与上级沟通时，我们则需要更加注重自己的表达方式，避免冲突和误解。

其次，在课程中，我学会了倾听的重要性。倾听是有效沟通的关键组成部分，它可以增进彼此之间的理解和信任，避免误解和冲突的发生。通过课堂上的练习，我明白了积极倾听中的三个方面：关注对方、理解对方、回应对方。关注对方意味着我们要全神贯注地倾听对方所说的话，不被其他干扰物所打扰。理解对方，则要通过表达自己的理解和询问问题，确认对方传达的信息。最后，回应对方，可以是表达自己的意见和思考，也可以是表达对方所说的话的共鸣和认可。通过这些倾听技巧的运用，我相信我能进一步提高与他人的沟通和合作能力。

第三，我发现了沟通中的非语言因素的重要性。在日常生活和工作中，我们很容易忽视非语言的影响力。然而，在课程中，我学到了非语言沟通的重要性和技巧，尤其是身体语言和声音的运用。通过直观地体验了解身体语言的表达和感受，我意识到通过身体姿势和面部表情，我们可以更准确地表达自己的情感和意图。同时，声音的运用也很重要，音量、语速和语调的变化都会对沟通结果产生影响。因此，我们应该学会有效地运用非语言沟通，以增强自己的表达力和沟通效果。

第四，我认识到了沟通中的观察和反馈的重要性。观察是指通过感知和洞察力，全面地了解对方的行为和情感。反馈则负责将这些观察结果回馈给对方，以帮助对方更好地了解自己的表现和影响。通过课程中的练习和案例分析，我深刻了解到观察的重要性和难度。只有通过观察，我们才能更好地理解对方的需求和意图。而反馈是很好的促进沟通和改善关系的方式，通过及时、明确的反馈，我们可以有效解决问题和改进自己的表达方式。

最后，这门课程让我意识到了沟通技巧和思维模式的培养需要长期的实践和反思。沟通并不是一蹴而就的，它需要我們不断地练习和反思，才能提高自己的沟通能力。课程中，我们也学习到了许多实践的方法和技巧，如积极表达、建立信任、处理冲突等。这些方法和技巧都需要我们在日常生活中不断尝试和运用，才能真正地将其变成我们的习惯和自然表达方式。

总之，组织沟通课程开拓了我的思维，改变了我的沟通方式。通过这门课程，我不仅学到了沟通的重要性和技巧，也收获了更多的自我成长和进步。我相信这些心得体会将会在我今后的学习和工作中持续发光发热，帮助我更好地与他人合作和交流。

课程的组织篇三

在如今高速发展的社会中，沟通无处不在，无论是与家人、朋友的交流，还是与同事、领导的合作，都需要良好的沟通能力。为了提升自己的组织沟通能力，我参加了一门组织沟通课程。通过这门课程的学习，我深刻体会到了沟通在组织中的重要性，并从中获得了很多有益的经验 and 心得。

首先，沟通是一项艺术，也是一门科学。在课程中，我明白了沟通并不仅仅是简单地传递信息，它需要技巧和技巧。沟通需要考虑到双方的情感、态度和价值观，不能一味地只顾表达自己，而忽略了对方的感受。在与同事、领导的交流中，我学会了尊重对方的观点和意见，倾听他们的想法，并积极地与他们沟通，以达到更好的结果。这种尊重和倾听给了我更多的机会，让我有机会获得更多的信息，进而做出更明智的决策。

其次，我学会了有效地使用非语言沟通。在课程中，老师强调了非语言沟通的重要性。当我们与他人交流时，我们的肢体语言、表情和声音都会传达出我们的情感和态度。通过学

习这门课程，我知道了如何用身体语言来传达我自己，如通过姿势、眼神和微笑来表达我的友好和诚意。这让我的交流更加丰富和有效，帮助我与他人建立更好的关系。

另外，课程还强调了沟通中的关键技巧，如积极倾听、提问和反馈。积极倾听是一种尊重和理解他人的表达，它能够帮助我们更好地捕捉到对方的需求和意见。通过倾听，我能更好地理解他人的观点，更好地与他们合作。提问和反馈则是帮助我们更清楚地了解对方，使我们的沟通更加顺畅和明确。在实际应用中，我注意到自己积极运用这些技巧，不仅让我和他人的沟通更加高效，也增加了彼此的理解和共识。

最后，我也通过课程学到了一些解决沟通问题的方法。在组织中，不同的意见和观点是不可避免的。而如何处理这些冲突和不同的观点，就需要运用有效的解决问题的方法。通过学习这门课程，我学会了如何进行合作和谈判，以达到双方都能接受的解决方案。我体会到了合作和谈判的重要性，它们不仅仅是一种沟通方式，更是一种智慧和技巧的结合。

通过组织沟通课程的学习，我的沟通能力得到了显著的提升。我明白了沟通的本质和重要性，学会了尊重他人、倾听他人和有效地表达自己。我掌握了一些非语言沟通的技巧，并能够灵活运用。同时，我也学会了如何解决沟通中遇到的问题和冲突。这些经验和技巧将在我的工作和生活中起到重要的作用，并助我更好地与他人合作和交流。通过这门课程，我对组织沟通有了更深入的理解和体会，也为自己的个人成长和职业发展打下了坚实的基础。

课程的组织篇四

第一段：引言（介绍组织沟通课程和意义）

组织沟通是现代社会中至关重要的一门课程，它不仅仅与企业组织相关，也与个人及事业发展息息相关。这门课程通过

学习如何有效地沟通和协作，旨在提高人际关系的质量，增强个人与组织的合作能力。我在参加这门课程的过程中，获得了很多宝贵的经验和学习，下面我将从三个方面进行总结和分享。

第二段：课程内容（介绍课程内容和方法）

课程内容主要包括沟通的基本原理、沟通模式、非语言沟通以及冲突管理等方面。我们学习了如何主动倾听他人，在表达自己观点的同时尊重别人的观点，学习了如何利用非语言沟通提高沟通效果等。为了更好地掌握这些知识，老师提供了很多实践机会，例如小组讨论、角色扮演等，这让我们能够将理论知识应用到实际中去，并且在实践中逐渐提高沟通的能力。

第三段：心得收获（分享在课程中的心得和收获）

在这门课程中，我最大的收获是意识到沟通是相互的，需要双方的共同努力。在过去，我常常只注重自己的观点和表达，很少考虑别人的感受和意见。而通过这门课程的学习，我学会了更加关注他人，倾听他们的需求和意见。这不仅使我的沟通更加顺畅，也增强了我的人际关系和团队合作能力。此外，课程还教会了我如何有效地处理冲突，避免冲突的升级和扩大，这对我在工作和生活中都非常有帮助。

第四段：实践应用（解释如何将学到的知识应用到实际生活中）

学习仅仅是第一步，将所学知识应用到实际生活中才是关键。为了巩固所学内容，我开始主动与同事们进行交流，倾听他们的想法和意见。我发现，通过倾听，我能够更好地理解他人的观点，与他们共同探讨问题，找到更好的解决方案。此外，我也学会了管理情绪，不再轻易被外界的压力和困难所影响。这样，我能够更加冷静地面对挑战 and 困难，更好地应

对工作和生活中的各种情况。

第五段：总结（对沟通课程的总结和感想）

通过参加这门组织沟通课程，我深刻地认识到了沟通的重要性，并且学到了很多关于有效沟通的方法和技巧。这门课程不仅提高了我的人际关系和团队合作能力，也让我更加自信地处理冲突和困难。我将继续努力将所学的知识应用到实际生活中，不断提高自己的沟通能力，为个人和事业的成功做出更大的贡献。

课程的组织篇五

《组织行为学》是一门以提高组织绩效为目的，让天下彩。探讨个体，群体以及组织系统对组织内部行为影响的学科。9月20日，我有幸的作为武大emba级一班的一名学员，聆听了来自北京航空科天大学程志超教授为期四天的授课，深有感触。

通过本课程的学习，使我全面深入地理解到组织行为学是以行为学为基础，与心理学、社会学、人类学、工程学、计算机科学等学科相交叉。其应用性是在应用理论科学原理的基础上，探索和揭示组织中人的心理与行为的规律性，在掌握这些规律后进一步研究评价和分析人的心理和行为的方法，掌握保持积极行为，改变消极行为的具体方法和措施。从而提高各级领导者和管理者对人的行为预测和引导能力，以便更有效地实现组织预定的目标。学习好组织行为学能有效提高管理人员预测、引导和控制人的行为的能力，以顺利实现组织预期目标和提高组织成员个人的满意度，提高组织的工作绩效。

市场经济的重要特征就是充满竞争，而竞争归根到底是人的竞争，是人的素质的竞争，也是人的心理活动和行为的竞争。现代企业管理的特点是‘以人’为中心’的管理，随着社会文

明的发展进步，人的作用显得日益重要，如果一个企业的员工素质不高或者积极性没有调动起来，那么这个企业的资金、设备、信息等物质因素都不能实现其真正价值。通过这次学习我想结合我所处的工程建设这个行业，谈谈我个人对个体行为、群体行为和组织行为的一些感悟。

第一：在工程项目中的个体行为管理个体行为研究的主要对象包括个人简历、个性、能力、价值观和态度等。简历在员工入职时都需要填写，一般而言，年龄越大，任职时间越长，则其工作稳定性相对要强些。个性是个体所有的反应方式和其他人交往方式的总和，作为项目的管理者应该尽量使每个员工的个性与其工作要求相匹配，以形成较高的满意度和较低的流动性。能力的研究是为了使个体能力与其从事的工作相匹配；例如，项目协调人员就需要有较强的语言表达能力和沟通能力。价值观是一个企业的基本信念，作为工程项目的管理者需要了解员工的价值观，尽量使个体的价值观和组织的价值观相一致，在安排人员及其任务时，不仅要考虑到个体的工作能力、经验和动机，也要兼顾其价值观，使其个人积极的态度投入工作中。

第二：工程项目的群体行为管理归根到底是对人的管理。如果成员善于社交和沟通、独立性强、则对群体的产生率和凝聚力的提高有积极的影响。不同的工程建设项目有不同的组织结构，相似的项目也可以采取不同的组织结构，企业的文化和规章制度对其群体行为影响不同，一般来说，规章制度越健全，群体及其成员的行为越一致，管理效率也越高。另外组织的绩效评估和奖励体系越具体，则群体成员的工作效率越高。当然群体领导也必须具备进取心、正直与诚实、智慧以及与工作相关的知识和正确处理成员关系和能力和对施工环境的高度敏感性。

第三：工程项目中的组织系统涉及组织结构、组织文化和人力资源政策。在工程项目建设中对有关任务进行合理分工分组的协调合作，把建设程序分为前期、中期和后期，前期做

好可行性研究和规划，中期做好资金供应和材料设备采购，后期做好维护和验收，这些需要部门与部门之间相互的配合协调。同时人力资源部门需要对员工招聘录用与培训、绩效评估、报酬体系以及劳资关系进行科学的制定政策；为提高员工的技术、人际和处理问题的技能方面可以采取职业培训。

虽然课程暂时告一段落，但程教授在课堂上分析的“角色定位”这一方法论不仅让我在工作上受益匪浅，同时再一次让我思考：“对于一位女性，事业和家庭到底孰重孰轻？”我的答案是：两手抓，两手都要硬！追求事业已经不再是男人的特权，家庭 and 事业对于如何一个女人而言都很重要，无论放弃哪一样都会让人觉得惋惜。当今社会，既然女人拥有了谋划事业的能力和权利，也有走出去的机会和胆识；那作为男人也应该有维护和谐家庭的义务，有走进家庭拿起锅碗瓢盆的勇气。作为新时代的女性，我认为应该做到自信睿智地上职场，优雅从容地入厅堂，把事业作为创造社会财富，实现个人价值的渠道，再把这份收入、智慧、自信投入家庭，为爱人分担工作和生活中的压力，为子女树立一个好的榜样。家庭是每个人的温馨港湾，男人和女人都要对自己的角色定好位和转换好位，所以聪明睿智的男人们和女人们都需要左手握着家庭，右手握着事业，幸福快乐的过好美丽的人生！

感谢程教授的辛苦授课，也衷心的感谢中科通达公司的总经理王开学同学精心为我们移动课堂布置提供的舒适场所，让同学们在轻松愉快的环境下进行了一场切磋交流。