

援藏工作汇报(汇总7篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

援藏工作汇报篇一

结 市场监督管理局公务员年终总结 1 工作中，作为年轻的同志，在工作中要以学习为主，提高自身的业务能力和素质，注意工作的学习方法，形成自己的说话方式和办事风格。处理消费者投诉举报，督促指导企业年报，日常的监督检查，对新的质检，食药，餐饮方面知识的学习等构成了我这一年的工作生活。在工作中，我把自我学习及向他人虚心求教相结合，把理论与实际相联系，争取早日成长为一名合格优秀的市场监管干部。追求完美的道路上从来都不是一帆风顺的，但是我坚信每一次坎坷都是对自我的一次升华，在不断的锻炼和学习中，必定如凤凰涅槃一般，浴火重生。而在接下来的一年，保持 2019 年良好的学习态度和待人处事的同时，会继续调整自己的工作方法，并争取可以独立办理案件，成为一名“坐下来能写，站起来能说，走出去能干”的优秀干部。

思想学习上，我以党员的标准严格要求自己，积极拥护党的路线方针政策，及时、认真的向党组织靠拢，注意学习党的理论知识，并积极贯彻党的路线、方针、政策。在学习中，进一步树立马克思主义的世界观，人生观和价值观。将为人民服务的思想深深的镌刻在内心深处。在大是大非问题上，立场坚定，旗帜鲜明地同^v^保持一致，以实际行动自觉反对四风，遵守公务员纪律，增强拒腐防变能力。

在日常，我注重法律、法规、政策和业务知识的学习和实践。

虚心听取领导和同事们的建议，并勇于承担责任，不揽功诿过，吃苦在先。责任心也始终是我认为衡量一个人的重要标准，能否始终保持一颗责任心对于我的工作至关重要，这既是对工作的负责，也是对人民群众的负责，更是对自己的负责。“吾日三省吾身”，以自省、慎独、自律、自强作为自己的座右铭，向监管服务对象和同事都展示出我最良好的形象与高效的工作。

(二)、全面推进小微企业成长计划。明确责任目标，强化考核督促，提升服务效率，形成全区小微企业创业、培育、成长、升级的梯次发展格局。继续深入推进质量强区建设，做好区政府质量奖申评后续工作，鼓励和扶持小微企业参与政府质量奖评选。

(三)扎实推进品牌战略培育计划。开展分类培育指导和跟踪服务，不断充实驰、著名商标梯队培育库，加强对品牌指导站的扶持培训，全力推进品牌工程。搭建政企、企企协作桥梁，完善中介服务业发展格局。

二、转变职能，完善“一体化”监管机制 (一)推进重点工作管理项目化。集中精力推进重点工作项目和党建创新项目，明确目标，厘清职责，做到领办项目不缺位，亮点工作做到位，统筹安排不失位。通过重点工作项目化管理、党建工作品牌化坚守，确保明年工作起势发力，各项常规工作稳中有进，党建工作出新，重点工作出彩。

(二)、确保重点工作再上新台阶。打响创建省级食品药品安全城市攻坚战，深化“明厨亮灶”建设，加大检验检测目标任务，提升小餐饮、小摊贩、小作坊监管效能。严格事中事后监管，加强部门信息协同共享，做到监管不缺位、不越位。

(三)深化日常监管出新成效。继续推进新版药械质量规范的实施，强化药械源头、流通环节、高风险品种的监管。加大

信用信息和“黑名单”公开力度，调动公众参与食品药品安全监督积极性。

三、强本固基，形成“一盘棋”工作格局（一）推进党风廉政建设规范化。将党风廉政与业务工作同部署、同检查、同落实。着重加强党建工作，落实责任制，通过自学与“三会一课”结合，加强思想建设，规范组织建设。

（二）促进行政行为规范化。进一步加强区局股室对基层所的指导沟通，有效增强全体干部的履职担当意识。完善执法工作机制和监督机制，梳理基层执法指导性意见，形成详细的执法实务手册。

（三）助推“精局强所”规范化。立足市场监管要求，推动监管执法资源下移，实行人、财、物向基层全面倾斜。强化抓基层、服务基层理念，完善基层所绩效考核制度标准，加强基层党组织和党员队伍建设，提升干部素质能力，加快干部适应基层岗位节奏。

切实加强重点领域监管，全力助推县域经济发展，各项工作都取得了新的进展。

一年来，全系统自我加压、负重前行，始终在拼搏，基本实现了年初主要量化目标任务的圆满完成。预算收入比前年同期增长 80%以上；基层所标准化建设率达 70%以上；4 个食品民生工程建设顺利完成并通过市局验收；个体工商户、内资企业、农民专业合作社年报率均超额完成市局下达的任务并受到通报表彰；完成商标质押贷款 7 件，完成任务的；双打案件132件，完成任务的440 %；查办商业贿赂案件2件，取得重大案件执法领域的实质性突破。

一年来，全系统胸怀大局、不敢懈怠，始终在努力，不少重点工作取得了显著的成效。非法经营成品油整治工作在时间紧、任务重、难度大的情况下圆满完成任务，并顺利通过了

省政府的验收；“临涣酱包瓜”国家地理标志产品获得国家质检总局原则性论证通过；国家级铝制品中心建设已经提上正式日程并进入前期实施阶段；百善食品工业园区商标基地初步形成；“质量强县示范县”建设全面开展；“多证合一”工作成功试点并深入推进；合同监管工作成绩突出，全市合同帮农现场会在县局召开；“双创”活动扎实开展，被淮北市委授予全市第届文明单位称号。

序推进，人员素质进一步提高；机关和基层单位督查力度不断加强，效能建设进一步强化；开展送生日蛋糕、元旦健身走等人员喜闻乐见的活动，干部职工精气神进一步提振。

一年来，全系统勇于作为、坚持创新，始终在探索，力求推动全系统各项工作更加务实高效。借鉴外地做法，研究制定事权划分，分工明确、权责清晰的职责体系初步建立；首次引入第三方服务机构对特种设备进行监察，创新了监管模式，提高了监管效能；目标考核管理办法等机制进一步完善，人员积极性、荣誉感有所提升；制定特种设备、市场监管和药品和医疗器械突发性群体不良事件等各类应急预案，特别是有效处置了青东矿食堂食品安全事件，应急管理能力和突发事件应对水平有所提升。

综观 20_年，主要做了以下工作：

(一)聚合力、助发展，服务经济质效提升。

的登记制度改革，使“多证合一”的商事登记改革以最符合_实际、最优化办事流程、最便捷市场主体的改革形式在我县实施。

援藏工作汇报篇二

策，尊重藏族的民族传统，维护藏汉民族的团结；政治上立场坚定、政治过硬；自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提

高思想政治素质;随时注意自己的一言一行，积极同藏族同胞友好交往，注意了解、学习藏族同胞的风俗、习惯。结合党的群众路线教育实践活动，深入学习老一辈援藏干部的理念和精神，我确立了“科学援藏、真情援藏、奉献援藏”的援藏理念，一是要科学援藏，在援藏工作中坚持用科学发展观指导援藏工作，在石渠县发展稳定上坚持用科学的理念谋划当地的发展稳定，在具体工作中坚持用科学的方法指导实际工作;二是要真情援藏，把党的民族政策送到藏区老百姓心里，把团结、平等、互助、友爱的真情送到石渠，带着真情去做事，带着真情谋发展;三是奉献援藏，坚持对党奉献忠情，对藏区群众奉献真情，用实际行动展示一个^v^员的先锋模范作用和无私奉献精神。这些学习和体会都为援藏工作打下了坚实的基础，进一步提高为藏区服务的能力。

的信念、更加有力的举措、更加优良的作风，倾情、倾力、倾智，想群众之所想;急群众之所急;解群众之所难;帮群众之所需;奋力开创群众工作新局面。

另一方面本人在审计局长的带领下，援藏两年来先后完成以下审计项目：石渠县至社保资金审计;财政局、畜牧局、发改局等单位20预算执行审计;县教育局“校安工程”专项资金跟踪审计;住建局“保障性安居工程”专项资金跟踪审计;^v^至年财务收支审计;石渠县财政存量资金专项审计;协助甘孜州债务审计工作组完成石渠县政府性债务审计工作??在上述审计实践中，做到审计事实清楚、定性准确、处理恰当、引用法规准确，切实做到了依法审计。通过自身不断学习、不断积累，我具备了比较丰富的审计工作经验，能够比较从容地处理日常审计工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，经过两年来的锻炼都有了很大的提高。由于审计工作专业性较强，涉及业务面广，审计业务技能的提高绝非一朝一夕的事情，本人只能在实战中不断磨练，循序渐进，努力使自己的审计业务技能不断得到提高。

三、 坚定立场，牢记使命，全力维护石渠社会长治久安

我们受组织安排来到藏区，就要充分认识做好援藏工作的重大意义，切实增强使命感和责任感；深入基层、深入群众、勇于担当、克难奋进，进一步强化我们的政治意识、大局意识、忧患意识和责任意识，进一步坚定我们援藏的信心和决心。

社会稳定是藏区长治久安、跨越式发展的基础和保障，维护藏区社会稳定，我们义不容辞，在援藏期间时刻保持清醒的政治头脑、坚定的政治立场，不论是日常工作，还是维稳的攻尖时刻都能挺身而出、冲锋在前。在党的“十八大”期间，石渠县审计局与石渠县法院一同冒着零下十多度的严寒，到点烛为灯、化雪为水、烧粪生火、劈柴取暖，条件极为艰苦的长沙干玛乡蹲点十多天开展维稳工作。白天挨家挨户的了解老乡的思想动态、傍晚逐条逐项的分析维稳形势、晚上通宵达旦轮流值守，确保了会议期间的安全稳定。

四、 无私奉献，率先垂范，注重廉洁自律

严格遵守《中国^v^党员领导干部廉洁从政若干准则》，牢固树立共产主义远大理想，践行社会主义核心价值体系；坚持全心全意为人民服务的宗旨，树立共产主义正确的世界观、人生观、价值观，在廉政建设中始终对自己高标准、严要求，率先垂范，以身作则；在党员和人民群众中发挥表率作用，时刻做到自重、自省、自警、自励，坚决做到立党为公，执政为民；严格遵守党纪国法，廉洁奉公、清正廉洁、忠于职守，正确行使权力，始终保持职务行为的廉洁性。把廉政建设变成自觉行动，并贯穿于日常工作始终，自觉抑制不正之风和腐败现象的侵蚀，做到拒腐蚀永不沾。

五、 不负重托、内强素质、外树援藏干部良好形象

乡亲民情，始终保持高度的政治敏锐性，严格执行民族宗教政策，坚持在藏区各级党委政府的坚强领导下埋头苦干，真

心实意为藏区群众办实事、解难事。援藏工作队代表的是彭州市的形象，一言一行都在展示彭州市的风采，为把援藏工作队建设成为一支敢打硬仗、能打胜仗的战斗队，我们以组织建设为基础、援藏任务为导向、健全制度为保障，狠抓团队建设和管理，不断强化队员建设藏区的使命感、服务石渠的责任感，树立了彭州援藏干部廉洁勤政、务实敬业的良好形象。

经过两年的援藏生涯，让我们大家深刻认识到：援藏不仅是一种责任，更是一项崇高的事业；援藏使命光荣、责任重大、任务艰巨。“千名干部人才援助藏区行动”是省委、省政府为推进藏区跨越式发展和长治久安而作出的一项重大战略决策，是保障和改善民生、逐步缩小区域发展差距的有效途径，是维护民族团结、构建和谐社会的重要举措。

援藏工作汇报篇三

20xx年市金融办以省、温州市推进“金改”工作的各项决策部署为统领，全力抓好金融综合改革以及维护金融稳定的各项任务落实，在服务实体经济、地方金融组织创新、规范民间融资行为、培育资本市场发展、推动金融集聚区建设、维护经济金融秩序稳定等方面做了大量富有成效工作。

一、金融组织创新进一步深化

深化小额贷款公司试点，新增2家小贷公司试点指标。已开业3家小贷公司均获得20xx年省优秀小贷公司称号，启动瑞安农村合作银行股份制改造。稳妥推进民间借贷登记服务中心试点，创新民间资本管理公司发起模式。做好农村资金互助会、农村保险互助会试点工作，实施金融创新产业园规划建设。

二、区域金融服务进一步优化

1、加大经济发展的金融支持。引导银行业金融机构积极向上争取信贷指标，鼓励银行业机构加大对实体经济信贷支持力度。率先温州之先开展小额贷款保证保险试点，全面推行火灾公众责任保险工作，积极开展顺位抵押贷款业务。

2、建立民间金融风险防控体系。及时协调银行机构帮助企业资金周转。组织开展风险企业帮扶和银行不良贷款化解百日专项行动，同时全力以赴做好担保关联企业风险防控工作。

三、地方金融监管进一步加强

1、加强对银行业金融机构监管。修订《金融机构支持地方经济发展业绩考评办法》。探索建立银行机构地方贡献度季度公开排名制度，深入实施财政资金分存业务比例与银行机构贡献度挂钩制度。深入开展企业资金链风险排查，建立风险企业预警信息数据库，实行动态跟踪管理。

2、引导地方金融组织规范发展。制订各类地方金融组织日常监管办法，逐步形成监管框架。采取多种方式检查监管各类地方金融组织，以进一步掌握其经营动态。

3、建立非法集资风险排查机制

制定《关于开展全市非法集资风险排查工作的方案》。研究部署展开非法集资风险排查工作。

4、多管齐下整治非法金融活动□20xx年9月前后历时2个月时间对各类地方金融组织的基本情况进行了全面的排查摸底，对各类地方金融组织的基础数据资料分门别类加以整理，多管齐下整治非法金融活动。

四、资本市场融资渠道进一步拓展

1、发行首只企业融资债券□“20xx年瑞安市国有资产投资集团

有限公司债券”11月26日正式上市发行，这是我市以发行企业债券方式进行融资的第一只企业债券。本次发行企业债券为全市企业融资方式创新提供了有益探索。

2、拓宽资本市场融资渠道。围绕地方实体经济融资需求，形成多元化融资格局。

3、加大资本市场融资宣传。我们积极做好企业向资本市场多渠道融资的宣传、培训工作。

4、培育拟上市企业后备资源

修订新拟上市企业扶持政策，提请市政府出台一系列优惠政策，一是出台资金奖励机制。二是政策扶持方面倾斜。三是实际行动帮扶企业。四是建立上市企业数据库。

援藏工作汇报篇四

1. 资本市场培育方面：经过推进，威海鹿洲电动汽车研发有限公司成功登陆美国场外柜台交易系统(otcbb)实现借壳上市，募集资金将陆续到位。邀请了平安证券、齐鲁证券、德勤会计师事务所、德衡律所等多家中介机构来区与中玻光电、安然纳米、华康生物、华夏集团、艾迪姆配件等企业进行对接，设计上市方案，上市工作正在推进中。

2. 扩大信贷需求方面：组织区内华东数控、泓淋电子、贝卡尔特等参加全市银企合作签约仪式，12家企业与金融机构签订合作协议，协议贷款23.44亿元。召集区内工商银行、农业银行、建设银行等及民生银行等对区内重点企业的资金需求进行了走访调查，编印了《20xx年经区银行贷款指南》《20xx年经区企业信贷需求手册》，召开了银企对接会议，7家银行与18家企业举行了示范性签约仪式，签约资金总额20亿元，已到位9.76亿元。邀请渣打银行来区考察，泓淋科技集团20xx万美元贷款正在申请中。一季度，全区金融机构新增

贷款6.81亿元。

3. 金融创新方面：经区银企小额贷款公司正在组建中，计划4月份上报申请材料。多次与上海天平汽车保险有限公司山东分公司接触，正在商讨落户我区方案。浦东发展银行正在引进中。

目前存在的主要问题，一是中玻光电、安然纳米等重点企业的上市步伐偏慢，推进效果不太理想；二是对金融机构的招商引资力度还不够大；三是干部职工的业务素质还有待进一步提高。

一是加快推进中玻光电年内上市，力争四月份正式启动上市程序。推进安然纳米开展资产重组。

二是积极开展对银行机构、证券机构、保险机构等的招商。

三是尽快落实小额贷款公司、浦发银行、天平保险等筹建事宜，尽早开业运营。

四是全力做好文明城创建等相关工作。

援藏工作汇报篇五

商业银行综合柜员业务课程改革是一项全新的工作，没有现成的模式可以照搬，只有在实践中边摸索、边总结，边前进。为使商业银行综合柜员业务课改改革工作规范有序地进行，我们成立了由张晓华为组长的课改领导小组，使课改工作有了组织保证。课改组经过深入调研，研究制定了课改计划，向老师宣传课程改革，统一课程改革指导思想，商业银行综合柜员业务课改工作得到专业老师支持。

深入研讨和积极指导是搞好课程改革的关键环节，新的理念、新的教学思路、教学方法要通过深入研讨和积极指导来让教

师接受、领悟，从而变成自觉的行动。为了课改达到效果的最优化，我们认真组织，精心设计研讨方案，突出互动与交流。根据商业银行综合柜员业务课改实际，有多形式地组织分析研讨，固化扩大课程改革的效果。在课程改革过程中，我们组织教师深入课堂、走入教师和学生中去，与教师进行交流研讨。在课改刚启动阶段，没有现成模式，我们教师组织起来开展研讨，进行观摩、座谈、交流。召开座谈会，进行现场指导。积极推广好的做法和经验。

商业银行综合柜员业务课改是金融保险专业一场关于教育观念、教学方法与教学内容的深刻革命，对广大教师来说，是一次全新的洗礼。经过反复指导、深入实践，课改的主要精神、教育理念和正在被专业教师所接受，专业教师能够自觉地用新理念、新思路和新方法进行教育教学，初步改善了以往的传统观念和传统方法。受惠于商业银行综合柜员业务课改的广大学生，改变了对学校的看法、对教师的看法、对书本的看法、对学习的态度。这是金融保险课改课程实施以来所取得的令人欣慰的成效。

学生的自主发展得到实现。由于课程改革重视学生的自我学习和主动发展，使学生的学习积极性和实践、创新能力有了一定程度的提高。一是学生对学习的兴趣浓了，学生厌学情绪明显减少。二是学生学习自主性增强了，很多学生勤于思考、乐于探究，课堂发言积极。三是动手能力明显提高，课程注重培养学生动脑动手能力，学生课堂气氛活跃，积极参与师生互动，一改过去只是死读书、读死书的被动局面。

教师的专业成长迈开了步伐。课改课程的实施，在很大程度上激发了广大教师的积极性和创造性。通过商业银行综合柜员业务课改课程的实施，教师丰富了理论知识，对现代教育理念也有了一定的研究和理解。教育观念发生了较大转变。老师已不再把知识传授作为教学的唯一目的，而是用新的课程观、新的教学观、新的学生观、新的发展观来看待学生。三是教师不同程度实现了角色的转换，改变了传统的陈旧的

教学方法。由较单一的知识传授开始转为引导学生主动地进行合作学习、探究性学习。课堂教学开始注重学生的自主合作和探究的学习方式的培养。

一是商业银行综合柜员业务课改课程实施效果离目标还有差距。表现一是工作只停留在表面上，仍然存在穿新鞋走老路问题，难以改变多年形成的教学模式和教学方法。二教育资源的严重不足，限制了师生的发展空间，教师的眼界不够开阔，实施课改的手段比较单一，思路有些狭窄。三是经费困难。商业银行综合柜员业务课改课程培训、教研工作、添置必要的教学等都受到一定程度的影响。这些问题的存在，需要我们在今后的工作中努力加以解决。

援藏工作汇报篇六

度的文明优质服务竞赛活动已经结束，对的窗口服务工作，总、省行也已制定了新的标准，提出了新的要求。为切实贯彻上级行的服务工作要求，使我行的服务水平再上一个新的台阶，真正做到以优质的服务促进业务的持续发展，现将我行度服务工作的整体情况总结如下，同时，结合总省行对服务工作的新要求，对度的服务工作做一总体安排。

4月，按照新一届分行党委的工作要求，分行重新修订了《xx分行文明优质服务工作管理办法》，《办法》进一步细化了对窗口服务的检查标准，加大了对服务违规人员的惩罚力度。之后，分行工会服务督导组及外聘的专业服务检查机构，以此为依据，通过明查暗访的方式，量化检查结果，在辖内各营业机构间开展了文明优质服务竞赛活动。应该说，经过9个月的严格监督、检查和考核，全行窗口服务的总体质量和水平，均较上年有了明显的改善和提升，具体表现在以下几个方面。

网点服务的硬件环境，既是服务工作的基础，也是银行外在形象和实力的具体呈现。分行新的《服务工作管理办法》出

台后，分行工会首先组织全辖所有营业机构，按照总行制定的《服务规范》要求，对所属各网点的服务硬件设施的配备情况，进行了全面的梳理和检查。对于各行上报的自查结果，分行也进行了认真的汇总和分类，并积极与有关业务条线的管理部门沟通，对照总省行的服务标准，去除了一些自行添加有悖总行标准的服务设施，同时，针对多数网点残障通道、外币兑换网点标识以及网点窗口分布指南缺失的状况，分行负责统一订制，并分发至各相关网点，使我行营业机构必备的服务设施，得到了及时补充，全行的服务硬件环境，也得到了优化和完善，基本符合总行的服务要求。

在各级行领导日常的有效督促和分行明查暗访监督检查的强化下，经过9个月的严格考核，总行制定的各项服务礼仪，由窗口员工的被动执行，已经逐步变成了绝大多数员工的自觉行动。尤其需要说明的是，举手招迎礼仪，是总省行对临柜员工提出的一个新的服务要求。该项礼仪标准的执行情况，也一直是省、市行服务检查工作中的一个重点。为此，分行针对这项新标准的执行，几次下发指导性文件，同时，为各机构员工配发总行录制的服务礼仪示范专题片，供全体员工学习和参考。通过近一年的考核和监督，该项礼仪已经由员工的机械模仿，变成了一种自然而然的行动。

首问负责制，是省行党委在重点推出的一项新的服务工作制度，也是省行党委对全体员工提出的一项新的服务要求。为在辖内有效贯彻落实该项制度，分行在年初就及时聘请省行工会专业人员来行，对我行200余名员工骨干进行了专门的系统培训，之后，将培训情况制作成录像光碟，发送全行，供全体员工学习并执行。对于员工的执行情况，分行还聘请专业服务暗访机构进行按月跟踪，对违规员工，进行通报批评和处罚。截至目前，该项制度在我行基本得到了有效落实，能够“即办”的业务咨询，都能给客户一个较为满意的答复。通过对这一制度的贯彻和推行，我行员工的接听电话礼仪和业务知识水平，也得到了强化和提升。

，我行共受理省行95566客服中心转来的协查邮件96件，表扬信件10件，业务建议3件，投诉26件，总计135件。在26件投诉信件中，有24件为客户责任，只有2件为有效投诉。这项指标与相比，可谓大幅减少，不成比例。需要说明的是，在国庆长假it蓝图项目投产客户投诉多发期间，经过全员上下的齐心努力，我行还取得了有效客户投诉为零的可喜成绩。

经过近一年的服务竞赛，各单位的服务质量和水平，均有了明显进步和改善。分行营业部等5家机构，作为省银行业协会组织的全省服务竞赛的参赛单位，都获得了服务金牌单位或优胜单位的荣誉称号。分行营业部员工陈xx还和省银行业协会评为当年全省的文明优质服务标兵。各行4月至12月的服务量化考核表汇总显示，海城支行、道西支行和对炉支行三个单位的竞赛成绩优异，位列汇总表前三名。按照重新修订的《xx分行文明优质服务工作管理办法》的有关规定，分行将对上述单位的服务优秀员工和主要管理人员给予表彰，具体表彰办法另行通知。

纵观我行全年的服务工作情况，尽管与往年相比，服务管理工作有了一些收效，取得了一些成绩，但是，距离上级行的服务要求，我行在各个服务环节上，均还存在一定的差距。具体反映在以下几个方面。

首先，在硬件服务设施配置方面，总行服务规范要求的一米线或一米线标识，在我行几乎所有网点都还没有配备和落实。

其次，窗口员工基础服务礼仪的执行还需进一步强化。特别是举手招迎礼仪，一些员工还显生硬，带有明显的被动执行和敷衍的痕迹。

第三，首问负责制“即办”“转办”和“承诺办”三个环节的执行情况参差不齐，对于涉及“转办”和“承诺办”两个环节的客户咨询，一些员工还不能完全按照制度流程操作，也不能使咨询客户满意。

第四，一线员工应对客户的临柜经验尚需积累和丰富，抑制客户有效投诉工作还存有较大空间。虽然我行的有效客户投诉数量得到了较好的控制，但，细究全年的客服中心转来的客户反馈意见，在96件协查信件中，其实还隐含着客户投诉的因素和可能，在受理答复环节稍有不慎，一部分客户协查可能就将转为有效的客户投诉。

可以说，上述服务环节还存在不尽如人意之处，落实在服务人员上，就是服务违规员工还大有人在。经统计，全年，我行共查出违规服务员工82人，受到直接经济处罚人员近20人，其中，处罚机构服务工作主管领导9人，处罚多次违规员工10人。对于服务违规人员，分行除给予相应的经济处罚外，还依据《服务工作管理办法》的有关规定，对相关员工给予了取消星级柜员评定和服务标兵评选资格的处罚。

针对上年度我行服务工作中存在的问题，结合总、省行及分行党委对今年服务工作提出的新要求，现将度分行的服务管理工作安排如下。

重新修订《分行服务工作管理办法》，细化监督检查标准，加大违规处罚力度，继续在辖内各营业机构间开展文明优质服务竞赛活动。

目前，总行最新修订的《xx银行网点服务规范》（版）已引发全辖执行。省行和市行党委也对新年度的服务管理工作提出了更高的要求。为巩固我行的服务基础，打造中行的服务品牌，以优质、高效的服务促进分行业务的健康持续发展，近日，分行将对制定的《服务工作管理办法》进行重新修订，并据此继续在辖内开展服务竞赛活动。按照分行党委的要求，新办法将适当调整竞赛项目，进一步细化服务检查标准，加大对违规服务人员的处罚力度，使服务监管规则更加贴近我行的实际。新办法近期将修订完毕，并在3月份的全行服务工作会议上颁布实施。

援藏工作汇报篇七

一、这次集体培训是很有必要的。

新疆是少数民族聚集地，xx市就有29个少数民族有地区的复杂性、民族、宗教也很复杂。本民族都有自己的民俗、禁忌等。

地委党校的教研室主任和讲师，他们分别从国家政策、地方措施、社会环境、历史发展、以及对援疆教师的要求等方面做了详尽的解释和说明。在培训过程中，我对援疆生活和工作有了新的认识，对xx的悠久历史，民族特色，人口情况、民族构成、民俗、宗教、禁忌有了更近一步的认识。对我们以后的工作有很大的帮助。所以此次培训就是一场及时雨。

二、通过培训拓宽了知识面，从而提高了认识水平。

提高了自身的专业知识、管理知识和素养。正所谓：聆听的是智者的声音，感悟的是知识的力量，学到的是思想的精华。

1、通过培训提高了自己的政治思想觉悟

听了xx主任的讲座明确自己的初心，感受到了那种家国情怀，深深的感染了我。

通过领导们对中央文件政策的解读，我明白了新疆工作在全国工作格局中的重要性，在民族团结，国家稳定发展中，新疆政府和人民都做出了巨大贡献。充分认识到了援疆支教的重要性及深远意义，深感自己的使命和责任的重大。

2、参加培训论坛提升了学识，为我们援疆工作具体的工作方式，工作方法具有很好的借鉴和参考作用，有些措施和方法是非常实用的。

xx老师分享的传统文​​化的传承非常感兴趣，也非常喜欢。提

高了我对中国传统文化的认识，从一片玉，瓷，刺绣就会了解一个朝代的文化，科技，工艺，经济等。

xx□xxx□xx□xx等老师的有关教育和家庭教育的分享，得到了大家的广泛的认同。我也收获了很多在教育方面的心得，有些方法不仅仅家庭方面适用也适用学生，使自己在理论上有很大提升，同时也充实了自己，真是学有所得。同时大家的讨论各有见地，各抒己见非常受益。

三、陶冶了情操，开阔了视野，使自己的精神世界都有了提升。

xx这个历史悠久的城市，承载着历史的厚重，它的生态、农牧业、便利的交通，多元的文化、独特的口岸等都是这座城市的优势，彰显它的重要性□xx人民团结一心，能歌善舞，热情奔放。这里的环境优美，空气芬芳，山花烂漫，这座城市真的太美了。天蓝的过分，花开的放肆。

所以，在今后的日子里，带着一颗感恩的心，更加努力学习、工作，绝不辜负对口援疆所付出的每一份心血，更不辜负xx师生的期望。

教育的援疆是长远的，可能是暂时看得着也摸得见的，但更为久远的意义未来他会发酵的，教育援疆它能够引起人们对美好生活的愿望，也能够激励人们不断努力自我鞭策的情绪和他的精神。