

2023年信访舆情应急预案(大全5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

信访舆情应急预案篇一

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

2022年，信访工作总体思路：深化“七项机制”，打赢“两大攻坚战”。

总结、深化、拓展、提升今年7月份以来我县县级领导全天公开接访经验做法，逐步完善接访、约访、会商研办融合机制，不断提升县级领导公开接访工作的示范效应和实际成效，力争我县县级领导公开接访工作在全市创品牌、争一流、扛红旗。

锚定精准处理化解内涵和外延，深刻把握“两清楚两熟悉”标准要求，拓延精准处理化解信访事项范围，对确有合理诉求、调处化解难度较大，或无合理诉求、存在较大不稳定因素的信访事项，均纳入精准处理化解范围，实行精细服务、精准化解，精细管理、精准稳控。强化督查督办力度，不断优化标准规范，压实流程环节责任，确保精准处理化解工作常态长效。

对新产当前隐藏内容免费查看生的初信初访和越级访进行分析研判，报送县纪委监委机关介入，核查信访问题的产生是否存在干部不作为、乱作为、失职渎职等问题；实施“三函”制度，即信访事项督办函、风险提醒函、问责建议函，坚持常态通报、定期调度、重点管理。

坚持涉法涉诉和非涉法涉诉“两条线”分线处置信访突出问

题，一条线由县委常委、政法委书记牵头公安、法院、检察院、司法局等成立专班，采取全面自查、集中评查、专家会审、公开听证、司法救助、心理疏导、教育训诫、依法处置等措施，推动涉法涉诉信访问题在法治化轨道上解决；另一条线由县政府副县长、公安局局长牵头信访、司法、退役军人事务局等成立专班，实行工作例会、定期调度、定期通报，坚持多元共治、综合调解、信访听证、社会评议等方式，推动非涉法涉诉信访突出问题化解。

坚持和完善县级信访问题专项资金制度，不断加大我县解决特殊疑难信访问题专项资金拨付力度。各乡镇（街道）、承担信访任务的县直部门按照国家及省、市、县信访专项资金使用要求，配套设立信访专项资金。通过使用信访专项资金，推动群众合理诉求、信访疑难复杂问题一次性解决到位。

坚持房地产领域专项整治工作专班实体化运行，持续推动房地产领域买房交房、不动产证办理等信访突出问题得到妥善彻底解决。

总结固化今年依法打击专班工作经验做法，不断健全信访活动中违法行为依法处置工作联动和沟通协调机制，推动2022年信访违法行为出现一起、打击一起。坚持以宣传为主导，以打击促宣传，以宣传树导向，开展信访法治宣传年、宣传月、宣传周等活动，加大力度，创新形式，公开曝光以信访为名实施违法行为受到依法处理的典型案例，强化宣传违法后果和成本。

，即十件五年以上信访积案、信访老户，百件到省进京访和长期重复写信、网上投诉案件，压实县级包案领导、责任单位主要负责人、责任单位包案人及工作专班成员等“3+n”责任体系，将县级包案领导作为案件接受督查调度的“第一责任人”，实行定期调度通报，坚决打赢信访积案、重复信访治理歼灭战。

健全同质化信访类案化解机制，对政策性信访案件“双向交办”，压实问题属地的个案化解责任和主管职能部门的类案化解责任，推进批量解决。设立典型案例化解案例库，归纳总结典型案例化解的思路和方法，形成标准化操作指引。

坚持分线攻坚化解重点领域信访突出问题，明确领域、行业、系统信访突出问题处理化解的牵头部门和参与部门，完善力量整合、信息互通、资源共享、例会研商、联动化解等机制，协力推进重点领域信访突出问题的预防和化解工作。完善“三跨三分离”信访事项事发地、有权处理机关的主办责任和信访人户籍地、常住地及其他相关部门的协办责任，共同推动化解。

每月筛选3~5件信访疑难复杂问题，推动通过信访工作领导小组专案会商，压实主体化解责任、确定解决问题方案、统筹力量指导攻坚，协调指导解决和化解信访疑难复杂问题。

压实领导包案化解责任制，发挥包案领导统筹统领、牵头推进作用，千方百计化解疑难复杂信访问题；分线攻坚化解重点领域突出问题，按照行业、系统、领域，充分整合力量资源，协力推进问题解决；强化工作专班推动，对现有工作专班成效进行评估，及时调整充实，保障工作实效；加强基层基础建设，将信访工作纳入城乡基层治理统筹推进，强化基层政法、公安、信访等力量配备，整顿信访问题多发、软弱涣散基层党组织，探索建立村居（社区）信访工作责任落实考核奖惩、评价审定机制。

推动基层信访工作关口前移、重心下移，试行“家门口”信访服务体系，由“坐等上门、被动处理”向“下沉一线、主动介入”转变，结合民意5来听、全面推进“红网覆盖”工程，探索建立县直有关部门、乡镇（街道）定期派人到村居（社区）、企业巡回接访处访制度，做实矛盾纠纷定期排查、逐级上报制度。

探索推行“520”“210”工作法，一般信访事项受理、办理时限分别压缩至5天、20天，适用简易程序的受理、办理时限分别压缩至2天、10天。健全首接负责、接诉即办、直转快办、跟踪督办等机制，强化简易办理、答复预审、回访核实、闭环管理等措施，建立“临期提示提醒、到期催办督办、逾期问责问效”制度，以责任制落实确保信访事项“零搁置”。

依托联合接访场所、社会治理服务中心、综治中心等，通过搭建实体平台、建立联动机制等方式，分级推进品牌调解室建设，完善“联合接访+访调对接+多元化解”机制，充分挖掘信访接待处理、矛盾纠纷调解、司法诉讼服务、社会志愿服务、群团组织服务等资源，推动矛盾纠纷、信访问题得到及时、快速、高效解决，逐步形成调解效应、调解导向、调解模式。力争年内县级及条件成熟的3~5个乡镇（街道）设立并实体运行品牌调解室。

与社会治理服务中心、政府服务热线“o2o”网络舆情等平台实现数据共享、协调联动，完善社情民收收集、汇总、梳理、分析、解决机制。聚焦经济社会发展热点难点问题和民生领域诉求，开展大数据分析、典型案例剖析、综合分析研判，为党委政府了解群众所思所想所盼、评估政策实施效果、进行科学决策提供参考。

信访舆情应急预案篇二

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要透过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要透过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信好处重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要透过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中用心探索并逐步规范了其程序，受理办结了超多复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，个性突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”□201x年要透过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特

护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项推荐权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督查活动的开展状况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项推荐权”的重要依据。要进一步明确办信办访的职责，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依规严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可行的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要透过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要透过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的用心性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委市政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐

渐纳入信访目标职责制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

信访舆情应急预案篇三

为了贯彻落实县委、县政府关于进一步加强社会治安综合治理的. 相关文件精神，为更好的促进社会治安综合治理工作的落实，建设安康、文明、生态、和谐的战略目标，按照“打防结合，预防为主，专群结合，依靠群众”的工作方针，切实负起“保一方平安”的政治责任，把打击、防范、教育、管理、建设、改造等各项综合治理措施真正落到实处，因此，现制定我局20xx年综治信访维稳工作计划。

一、认真贯彻落实社会治安综合治理领导责任制，目标管理责任制的落实，重大问题责任查究制，坚决实行一票否决制度，做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各乡镇、各部室齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及综治工作。

二、建立“严打”整治的经常性工作机构，严重刑事犯罪得到遏制，“黄赌毒邪”活动减少，定期排查整治综治信访维稳工作问题突出的单位，效果明显。

三、各种防范措施落实，积极开展以五张网络为主要内容的治安防控体系建设，建立群防群治保障机构，没有发生群众群伤的重特大案件和重特大火灾伤亡事故。

四、全面开展文明站所、平安部室创建工作，安保办坚持巡逻督察制度，积极开展各项活动。

五、积极开展普法教育，上好各类人员的法制课，预防青少年违法犯罪。

六、流动人员和出租屋管理措施落实，对流动人员底数清，

情况明，管得住，管得好；在出租屋里发案率保持在“零”。

七、综治宣传，法制教育坚持不懈，形式多样，教育面广，效果好。

九、社会政治稳定，加强各广播电视站和各部室统一管理的工作网络。把矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态之中，做到小事不出站(部)，大事不出局。

信访舆情应急预案篇四

1、加强学习，提高干部素质。一是抓好学历培训，鼓励社区工作人员参加上级部门开展的学历教育活动，提高社区干部的整体学历水平，二是深入开展经常性学习，社区将每周三定为学习日，组织广大干部集中学习。提升干部的思想素质、业务素质和技能水平。

2、加强社区干部管理。一是加强社区作风建设，教育引导社区党员干部树立群众观念，把握群众路线基本要求，增强廉政意识。二是建立严格的考核制度，并严格执行，充分发挥党员先锋模范作用。

抓好社区楼院党支部的建设，开展好群众路线实践活动，建立健全楼院党支部的各项制度和机制，充分发挥楼院党支部党员的先锋模范带头作用，提高楼院党支部的凝聚力。继续抓好网格化管理工作，提高为民服务水平。

我社区的服务大厅目前已经正式启用，但是还有不完善之处，今年我们将逐步完善服务大厅设施，使之规范化。建无烟社区，让居民群众享受到社区服务的阳光、透明、温馨。

今年我社区瑞民雅居、东郡翠园的居民陆续入住，这就需要我们补充网格信息，及时入户走访，了解居民需求，变被动服务为主动服务。

今年社区将继续以建立健全楼宇支部，改善弃管小区环境，以建和谐楼院、和谐小区为突破口，打造明星社区。争先创优，全力打造国家、省服务水平一流社区。实现低保、社保、医疗保险、养老保险及保障性住房全覆盖。

先锋社区下岗失业人员比较多，针对这一现象，社区完善网格信息，开展中介业务，加强与用人单位沟通，提高就业率，解决困难群体的生活。

让下岗居民都能有工作，达到安居乐业。组织辖区文体协会会员，根据居民的需求和社区的能力，有针对性的开展丰富多彩的特色活动。在社区内多挖掘文艺骨干，为社区文体活动的开展做好准备工作，同时多方面地丰富社区居民的业余文化生活。发挥社区志愿者的模范带头作用，在社区开展宣传工作，推动移风易俗，坚决扫除各种歪风邪气，为社区居民创造一个良好的生活环境。引导社会健康向上的新风尚。为了方便居民生活，社区设置工具角，储备日常生活用品以备居民急需。

(一) 党建工作

1、充分发挥社区党总支的领导核心作用。社区领导班子要经常深入学习科学发展观和党组织的各项工作制度，坚持“三会一课”制度，开好支部大会上和支委会，规范党建工作，抓好党员教育管理，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥全体党员的先锋模范作用。

2、切实加强社区领导班子建设。社区班子要做到政治坚定，求真务实，勤政爱民，团结和谐，凝聚力和战斗力强，努力做到“五个好”：即领导班子好；党员队伍好；工作机制好；工作业绩好；群众反映好。

4、不断提高社区党务工作者的队伍素质。强化对社区党员干部业务水平和综合素质教育培训，每月参加集中培训时间达

到5天以上，培训面达到100%。进一步提升社区党务工作者的服务能力和管理水平，促进社区各项工作健康发展。

信访舆情应急预案篇五

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工

作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带；2、西合路；3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。