

最新城管督查工作方案(模板6篇)

无论是个人还是组织，都需要设定明确的目标，并制定相应的方案来实现这些目标。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

城管督查工作方案篇一

一、前阶段城市管理工作开展情况

1. 领导重视，健全机构。领导高度重视，按照“发展是第一要务，城管是第一任务”的要求，我街道年初制定了《20宝塔街道城市管理工作计划》、《年宝塔街道城市管理方案》、《2012年宝塔街道控违拆违巡查工作人员规章制度》、《2012年宝塔街道控违拆违巡查中队工作考核实施方案》等一系列配套规章制度，进一步健全组织机构与考核办法，建立起“横向到边，纵向到底”的城市管理责任体系。

一是加强工作领导。成立城市管理工作领导小组，街道党工委书记亲自挂帅，街道办事处主任负总责，分管领导抓落实，组员由机关部门负责人、村（社区）主任组成，自上而下的统一了思想。二是抓好骨干队伍。我街道不断加强城市管理队伍建设，由城管办、执法室，村、社区均配备好城管专干，负责巡查和信息反馈，确保第一时间发现问题并立即报告，切实加强了沟通配合，形成了齐抓共管的良好局面。三是加强督查考核。我街道出台了一系列详细的城市管理考核办法及配套的检查监督考核制度。在常态管理上下功夫，采取日巡查、周讲评、月考核的长效管理机制，并将责任落实到社区、集体资产委员会。充分调动各部门单位工作人员的积极性，将城市管理工作纳入街道各部门、各村、社区的年终绩效考核，明确了责任和分工，各负其责，层层抓落实。

2. 加大投入，形成保障。我街道把城市管理工作经费纳入了公共财政支出，并设立了城市管理专项资金，对涉及城管系统的经费，街道财政优先安排，全力保障，及时足额到位。截至目前，我街道已对辖区内的各村、社区共投入60万元用于加强城市管理工作。其中印制宣传资料花费5000余元，在对城管监督员发放降暑药、草帽、遮阳伞等一系列特别关爱行动中，花费1万余元；集中整治经费7万余元；成立城管自行车巡查队投入近2万元。

3. 强化措施，确保效果。城管工作任务重，管理难，

为形成合力，我街道强化各类相关措施多管齐下。一是加大宣传力度，营造有力氛围。我街道通过宣传板块、宣传栏、新闻报道、发放宣传资料、举办文艺活动等多种形式，在辖区内广泛开展城管教育及控违拆违政策的宣传活动，特别在一大桥匝道醒目处设立了一块60平方米大型宣传广告栏，过往市民一目了然，城管理念深入人心。我街道每个社区都成立了2支城管文艺宣传队，目前已搞宣传170余次。共印刷宣传单一万份，并于2月24日在长塘社区举行了一次以城管宣传为主题的启动仪式，效果良好。此外，街道要求各村、社区干部走村入户，深入宣传城管、控违拆违相关政策和法规，营造了浓厚的宣传氛围。二是加大督查力度，强化集中整治。我街道严格实行小街小巷“白加黑”、“五加二”“两扫一保洁”清扫保洁制和控违拆违专车巡查值班制，采取每天查、普遍查、重点查、反复查的形式，力争把违规现象消灭在萌芽状态。上半年在街道辖区范围内拆除违法建筑75处，共计16874.95平方米，新增违建为零，控违3户。在“集中整治、逐路规范、管理跟进”的方针下，今年上半年，我街道共采取集中整治行动5次，对30余违章户进行了处罚和查治，并清理了户外广告栏30块。三是加大评比力度，推行“门前三包”机制。按照市、区的要求，我街道、村、社区一起与街道辖区内主次干道所有店铺签订了“门前三包”合同，与背街小巷95%的门店签订了“门前三包”责任制，并在实施过程中充分发挥市容监督员的作用，严格执行“四位一体”。

我街道城管工作虽取得一定成效，但离市、区的要求仍存在差距，在城管管理工作中还存在诸多问题需要向兄弟单位学习，需要领导进行指导。

二、前阶段城市管理工作中存在的问题

1. “门前三包”效果不明显。目前，我街道在“门前三包”上的落实未能全部到位，仅仅是停留在合同与责任书的签订上，特别是宝塔中路等地的门店会出现乱象“回潮反弹”的情况，因缺乏有效的制约措施，责任书很可能成为“一纸空文”。

2. 综合治理方面合力有待加强。城市管理是全方面的管理，从今年上半年我街道城管办反映给各部门、单位的城管事项来看，大部分事项能够落实和整改，但部分问题一直未能有效解决。如历史形成的农贸市场、乱搭建的老棚户等。

3. 遗留问题的处理“难开路”。由于历史形成的部分难题，涉及人员较多，时间久，一旦采取行动将带来不稳定因素。

4. 部分小区管理较困难。我街道有部分小区一直无专业的物业管理，而有物业管理的小区管理又不完善，再加之大部分城管问题在整治后因未能坚持长效管理、规范管理，致使工作进入了一个“整治—反弹—再整治”的怪圈，小区居民素质与认识程度的不一致导致管理难度大。

5. 执法室队伍的管理和市容监督员的作用有待加强。目前，凡是安排市容监督员执勤的点，市容面貌比没有安排人员执勤的地块秩序好；但执勤固定点上的部分市容监督员对点外50米的“六乱”行为却视而不见。

2012年下半年，我街道将在市、区城管领导小组的指导下，高标准、严要求，打好控违拆违之战，将城管工作做实做细，全面打造文明、和谐、整洁的宝塔。

1. 狠抓日常工作，完善责任城管环境。我街道将就城管工作积极召开专题会议，要求各责任部门、单位将城管工作摆在突出位路，将其作为日常工作来抓。一是做到强化管理，做好24小时清扫保洁，提升环境卫生水平。二是强化重点，推行“以拆违促拆迁”的工作模式，重点防违控违，从重点项目、群众反映强烈等区域着手着力，深入开展法律宣传和动态巡查，确保和谐控违和长效控违。

2. 加大整治力度，打造合力城管氛围。充分发挥街道、村、社区在管理和服务中城管作用，我街道将进一步延伸和壮大管理队伍，形成巡查合力，实现管理跟进，同时将采取重要时间定点值守、繁华地点机动巡查、主要路段大队负责的量化管理方式，以确保巩固市容环境成果。

3. 鼓动全民参与，创新城管工作模式。我街道将在下一阶段加强“大走访”活动，加大城市管理宣传的力度，进一步强化居民群众对“城市是我家，爱护靠大家”的认识，提高全体居民对城管工作的参与度。同时将“便民联系卡”的作用充分利用起来，让居民对城市管理工作建言献策。力争在全街上下形成“同心同德、扮靓家园”的良好氛围。

城管督查工作方案篇二

过去一年来，全局上下在市委、市政府的坚强领导下，坚持以中央、省委城市工作会议精神为指导，主动适应城市工作新形势、改革发展新要求、市民群众新期待，在管理中找准定位、在改革中坚持创新，为建设“一极三宜”江湖名城创造了有力条件，作出了积极贡献。

（一）日常管理成效显著。环境卫生方面，继续做到管理细、行动快、“效果”净，实行了“两班制+”作业新模式和“快速保洁法”，规范调整了环卫作业流程，并实施了河湖沿岸垃圾清理专项行动；市容秩序方面，开展了乱停乱靠、夜市经营、出店（占道）经营、马路游摊、城区禁炮、广告招牌

等六大专项整治行动，城管秩序保持持续稳定；绿化美化方面，南湖广场、金鹗公园、王家河公园、南湖公园等单位保持了卫生洁净、秩序良好、生态优美的窗口形象，加强了绿化的养护工作，保持了城区良好的绿化景观；市政维护方面，采取了“清、抽、投、吸”等治标措施开展蛇皮套调蓄池整治，推进了泵站提质改造工作，实行了定置化管理；路灯亮化方面，路灯设施的完好率和亮灯率继续保持在98%以上，全市90处亮化设施保持了常态化的亮化效果，有效提升了节日气氛营造的标准，赢得了各级领导的高度肯定和广大市民的一致好评；渣土运输方面，强化了调配运输的日常管理，购置了20台新型智能环保渣土车，为渣土运输水平的提升打下了良好的基础；户外广告方面，有效的开展了专项执法行动，成功依法拆除3000余块广告牌，切实有效、依法顺利的解决了户外广告历史遗留问题，成功依法处置了4块广告牌，其拍卖收入创下历史新记录；监督指挥方面，充分发挥了“数字城管”对城市管理的作用，有效推进了“数字城管”二期建设；沿湖管理方面，切实做到了辖区内沿湖路、广场和景区周边等地经常化的有效管理；综合执法方面，火车站地区综合执法在秩序、环境、卫生等方面取得了明显的执法成果，打响了综合执法的形象品牌；燃气安全方面，继续保持了安全有序的生产经营秩序，为市场供气提供了优质服务；停车管理方面，通过完成主城区停车设施专项规划编制、督促新建（改）社会停车场、开展“僵尸车”占道专项整治、协调道路停车收费等工作，多渠道治堵保畅。

（二）项目建设加速推进。城建计划项目中，公共自行车二期、“数字城管”二期、火车东站应急通道、烈士陵园绿化建设、年度公厕垃圾站建设等5个项目完成建设任务。蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾处理场防渗提质改造、岳阳大道维修提质等项目前期工作有序推进，为完善城市功能，优化城市环境发挥了较好的作用。

（三）改革创新取得进展。一是完成市政改制。解决遗留多年的市政改制难题，完成市政职工身份置换和招录招聘等工

作，依法出让市政资质，组建了新的维护管理机构，市政设施维护工作进入新的历史发展阶段。二是探索服务外包。成立王家河公园管理中心，成功探索服务外包和自身监督管理相结合的管理模式，致力把王家河公园打造成岳阳对外宣传推介的新窗口和市民健康休闲的新胜地。三是推进综合执法。火车站地区综合执法按照省政府《关于调整岳阳火车站地区相对集中行政处罚权工作的批复》，继续强化和进一步巩固了综合执法体制改革试点的成果。

（四）管理效益有所提升。一是全员参与查问题。在局系统开创性的提出“出门就是工作，上街就是管理”理念，局机关全体工作人员和局属单位班子成员全年向12319热线平台上报、督办城市管理动态问题5000多个，较大城市管理问题403件，整改率达90%，构建了“全员共参与、行路就出勤、随处查问题、及时解疑难”的城市管理新机制，形成主动发现与解决城市管理问题的新常态。二是路段管理提效率。针对路段执法、管理中存在的“见面率低”、“问题处置率低”的问题，推出“三查两提高”考评方案，强化考评措施和手段，通过“查人”、“查车”、“查记录”，达到“提高见面率”、“提高问题处置率”；通过不定期抽查人员在岗状态，核实车辆运行轨迹，定期查阅问题处置记录等方式，提高管理效率和服务意识。三是考评监督成常态。“五区”市容环卫和局系统标准化考评方式不断创新，全年组织考评230余次，累计下发各项专题通报140余份，督促解决各类顽疾近两千个；有效发挥监督指挥平台作用，按旬推送分析数据、按月发布考核结果，对全年受理的上万件城管案件“件件落实，事事回音”。

（五）队伍建设不断加强。在“两学一做”学习教育方面，以开展“践行‘两学一做’，争做知行合一、城管提质、作风改进、志愿服务表率”活动为载体，先后组织主题知识竞赛、“五个当一天”等活动，同时结合节期特点和工作主题先后举办6期道德讲堂，评选表彰5名“最美城管人”；在党风廉政建设方面，扎实开展廉政警示教育、“纠四风、治陋

习”、“雁过拔毛”式腐败问题专项整治、脱贫攻坚专项监督检查；强化问责追究，查处2名涉嫌吸毒的工作人员，对审计反映问题进行调查处理；在干部调整导向方面，出台了《市城管局系统干部轮岗交流暂行办法》，局系统全年轮岗交流干部27人，提拔39人；在市委巡察工作方面，积极利用巡察工作加强队伍建设，通过认真整改问题、切实推进党内民主、完善干部选拔任用机制，配合巡察组圆满完成巡察工作任务；在作风建设方面，注重抓早抓小，抓苗头性、倾向性问题，针对上下班纪律、公务用车、“三公”经费、制度建设等方面开展了多次专项作风督查，并及时下发督查通报；在制度建设方面，用系统思维、统筹理念健全完善制度，用责任意识、法纪观念强化制度执行，通过领导模范带头，强化制度的执行和监督。通过以上多种形式、多种途径的队伍建设，全局上下风清气正，为城管事业健康发展提供了坚强保障。

（六）底线工作切实平稳。一是信访维稳工作有效加强。以“互联网+信访”为抓手，大力推进千案攻坚、网上信访、领导包案下访、规范群众来访处访程序和责任、法定途径分类处理信访投诉请求等重点工作，提质提速办结50余件信访案件，信访量同比往年下降五成以上。二是安全生产形势稳定向好。围绕安全生产“监管执法年”活动，切实加强行业安全监管，深入推进“打非治违”和安全生产大检查专项行动，全市排查整治燃气安全隐患500余处，指导督促15家燃气企业取得燃气经营许可，16家通过安全评价。

局系统审计、老干、保密、计生，以及行业宣传、舆情应对等相关工作圆满完成年初目标任务，并取得新的进步。

2016年，通过全局干部职工精诚团结、同心同向的共同努力，我局创先争优工作再创佳绩。在部门工作市级评比中，先后获得了落实党风廉政建设“两个责任”、安全生产、综治、信访、人口和计划生育、提案办理等多项工作先进，特别是在市委、市政府的年度综合绩效考评中荣获全市先进单位。

20xx年，作为城管执法体制改革的关键之年，我们要紧紧围绕创新引领、开放崛起的发展战略，抢抓发展新机遇，通过转变“三大观念”，抓住“四个重点”，突出“五大措施”，优化城市管理和行政执法保障。

（一）转换“三大观念”

1. 工作职能上：适应改革和改进的需要，从行政审批和行政许可转换到优质服务、优化管理上来，进一步夯实工作基础。
2. 工作重点上：适应市委、市政府总体决策的需要，从行政管理转换到服务、管理、建设、执法统筹推进上来，进一步提升工作水平。
3. 管理手段上：适应城市管理和行政执法现状及发展趋势的需要，从行政手段为主转换到行政、法律、宣传、工程、技术等管理手段综合运用上来，推动管理向治理转变，激发管理活力。

（二）抓住“四个重点”

1. 抓体制改革。严格按照《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》（中发〔20xx〕37号）文件精神，对照省里要求，结合岳阳实际，抓好本轮城市管理和行政执法体制改革，达到城市管理标准体系基本完善，执法体制基本理顺，机构和队伍建设明显加强，保障机制更加完善，服务便民更加高效，现代城市治理体系基本形成，城市管理效能大幅提高的目标。
2. 抓项目推进。把项目建设作为管理依托，加快推进中心城区“乔木进城、绿化增量”工程、蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾填埋防渗提质改造、“数字城管”二期、公厕垃圾站建设、云梦路和得胜路人行道提质改造等项目进度，提升城市综合承载能力，完善城市功能。

3. 抓三率（力）提升。进一步转变工作作风，确保执行力、工作效率、对象满意率实现“三提升”。一是城市管理和行政执法自身特点和任务要求要做到“三提升”；二是发展趋势和要求要做到“三提升”；三是干部队伍现状要做到“三提升”。具体要制定“三提升”实施方案，把“三提升”作为年度工作目标考核的重要内容。

4. 抓制度执行。一是健全完善制度。将制度建设作为一项严谨性、复杂性和系统性工程对待，结合巡察整改工作，有步骤、有计划、有系统地抓好制度建设，注重前后衔接，抓好制度“废改立”，建立科学合理的制度体系，有效提升工作效率。局属各单位要将核心制度进行细化和深化，避免制度“上下一般粗、左右一个样”的现象，促进制度执行到位。二是强化执行制度。将提高制度执行力作为制度建设的落脚点和加强作风建设的着力点，按照“制定一个，执行一个”的理念，加强制度宣贯，使制度执行情况置于干部职工的监督之下，提高制度的执行力与约束力。三是强化制度执行的监督管理。建立定期监督检查和工作督办机制，加强责任分解、责任考核和责任追究，加大平时考核力度，强化干部的效能意识和责任意识，规范履行监督职责的良好氛围。

（三）突出“五大措施”

1. 突出日常管理，提升管理水平。环境卫生方面，在继续巩固原有环境卫生管理水平基础上，重点解决城乡结合部、城区湖面水域垃圾问题，提高机械化操作水平、信息化管理水平，推进垃圾处理市场化；城管秩序方面，在继续巩固原有管理水平基础上，重点加强禁炮、主街主道少数民族摊贩、燃气执法的管理；园林绿化方面，提升绿化养护水平，实现“行道树无缺株、绿地无裸露、绿篱无断档、绿化设施无损坏、园林植物无病虫害”的“五无”目标，坚决查处打击损绿毁绿行为，提升公园对外服务水平；路灯亮化方面，继续巩固成果，启动实施主街主道的亮化提质工作，以及主要景点亮化薄弱环节的强化工作；市政维护方面，切实履行职

能，保障各项市政设施正常运行；渣土运输方面，继续强化日常监控和管理；户外广告方面，加大对违规户外广告的整治力度；火车站地区综合执法方面，继续巩固火车站地区综合执法成果；停车管理方面，通过推进停车场建设，加大依法管理力度，以及启动停车收费，来规范停车管理秩序；数字城管方面，按照“功能全、标准高、形象好”的要求，充分发挥数字城管职能；沿湖管理方面，继续实施常态化管理；燃气管理方面，做到安全营运和充分的市场供应。

2. 突出项目建设，强化城市功能。落实年度城建计划，大力推进“乔木进城、绿化增量”工程、垃圾焚烧发电项目和中转站建设、花果畷垃圾处理场防渗提质改造、蛇皮套和三大湖综合治理、“数字城管”二期等项目建设，以项目建设来提升城市管理功能。

3. 突出队伍建设，强化工作保障。一是加强班子建设。做到“六个坚持”，即：坚持讲政治、顾大局，坚持统揽全局、抓好大事，坚持党的民主集中制原则，坚持脚踏实地、求真务实，坚持廉洁从政、率先垂范，坚持密切配合、团结协作。二是加强队伍培训。制定专题培训方案，加大在财务、劳动人事、执法等业务知识、政策理论、法律制度等方面的培训力度。三是加强监督考核。进一步完善监督制度，制定平时考核实施方案和细则，科学设置定性、定量指标，建立务实管用的考核指标，保证考核质量，鼓励创先争优。以党风廉政建设为总览，保障干部队伍的纯洁与活力。

4. 突出改革创新，激发管理活力。推进城管体制改革，匡定城市管理职责，探索城市管理领域综合执法，逐步理顺城市管理和综合执法体制，合理划分城市管理事权，确定好市级和市辖区城市管理部门的职责分工，充分发挥街道（乡镇）、社区等基层单位在城市管理中的作用，努力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理向城市治理、城市执法向行政综合执法的转变，促进城市运行高效有序。

5. 突出中心工作，优化整体形象。以问题为导向，通过严格管理公共环境、公共秩序的每一个区域，严格查纠城市管理的每一个违法行为，集中攻克每一个城市管理顽症，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，做好各种对外接待活动等市委、市政府布置的中心工作，营造最美的市容市貌，优化城市整体形象。

城管督查工作方案篇三

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造

了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保护的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城管督查工作方案篇四

一、工作开展情况

(一).精心组织，周密部署，积极开展集中整治活动。为确保各项整治工作取得明显成效，将“城市管理年活动”工作落到实处，我中心加强领导，周密部署，明确了主要工作任务。一是成立了“城市管理年活动”工作领导小组，由中心主任任组长，副主任任常务副组长，各市场中心管理站站长任副组长，市场服务中心全员为成员的领导小组；二是设立“城市管理年活动”办公室，具体负责日常整治工作，做到了组织、人员、制度、措施四落实；三是制定方案，明确整治任务。按照上级工作部署要求，结合我中心实际，制定了切实可行的《城市管理年活动实施方案》，从20xx年3月至20xx年12月，分四个阶段集中开展市场市容市貌综合整治活动，内容包括市场卫生、占道经营、乱摆摊设点、店外操

作，车辆乱停乱放、乱建乱搭违章等六个方面，明确了整治标准；四是落实工作责任。将六项整治任务逐一分解落实到每一位成员，确定责任主体，主要领导亲自抓、分管领导靠上抓、一级抓一级、层层抓落实，有效地促进了市场整治工作的顺利开展。

（二）加强宣传，营造氛围，全民参与环境综合整治。宣传群众动员是“城市管理年活动”的关键，只有充分调动群众赢得群众、发动群众，整治工作才能真正取得实效。我中心紧紧围绕“城市管理年活动”工作要求和工作思路，突出重点，明确整治目标，整合力量，对县城市场进行动员部署。一是耐心给经营户和市场周边市民讲解专项整治的意义，积极开展形式多样的整治宣传活动，在市场上悬挂横幅标语12条，发放各种宣传资料1750份，整改通知书100余份，起到了良好的宣传氛围；二是充分发挥媒体的舆论导向作用，在整治前后，联系县电视台将开展整治情况进行跟踪报道。营造浓厚的舆论氛围，使社会各界了解“开展城市管理年”集中整治活动的重要性，极大地提高了市民参与整治工作的积极性、主动性，形成了“人人关爱市场环境，全民参与综合整治”的浓厚氛围，为城市管理年活动的顺利开展奠定了坚实基础。

（四）筹措资金，完善市场基础设施。真抓真管，投入资金，高标准推进集中整治工作。“城市管理年活动”各项整治工作任务重、矛盾多、难度大，是一道难题，是一场硬仗。为此，中心千方百计筹措资金，在加强基础设施建设方面投入了大量人力、物力、财力。一是对城区四大市场固定摊位进行修补改造，落水管进行补漏维修，下水道进行清理疏通，解决了各市场排泄不畅的问题；二是对文家塘市场西面空坪进行了平整；对临时市场临时棚、路面进行了修整，添置了摊板，对固定摊位进行修补改造；三是对湘岚市场进行了大面积的修补和防漏渗处理；截至目前，中心共投入整治资金13余万元，确保了整治工作的顺利推进。

（五）标本兼治，强化管理。中心将以此次“城市管理年活动”活动为契机，牢固树立“诚信服务，以人为本”的理念，进一步加强市场管理，做好市场服务，在高标准完成整治任务的同时，变反复整治为常态保持，变面上整治为标本兼治。

二、取得的成效

通过“城市管理年活动”活动，市场秩序环境得到明显改善，市场容貌更加整洁卫生，畅通有序，得到了广大市民的一致好评。

三、存在问题

1、各市场是亭棚市场，是传统摊位式经营模式，结构单一，设施简陋，市场容积小，特别是水东市场，容量更小，许多菜农只有到沿江路交易经营。

2、市场配套设施不完善，无停车场及公厕，导致机动车随意摆放现象严重。

3、临时市场，自发性形成的交易市场，乱建乱搭现象较普遍，影响市容市貌难于管理，并存在安全隐患。

四、下一步工作打算

1、通过各种渠道，积极向上争取政策和资金，对市场进行升级改造扩容。

2、将县城农贸市场主线路进行全面升级改造，安全造明。

3、争取资金加快临时市场建设。

4、规划建设专业市场。

5、健全完善农贸市场长效管理机制，巩固“城市管理年活

动”工作成果，继续抓好农贸市场内部的管理，做到设施完善，卫生干净整洁，线内经营，秩序良好。

城管督查工作方案篇五

20__年，定陶县城管局在县委、县政府的正确领导下，在县有关部门和社会各界的大力支持下，紧紧围绕县委、县政府的中心工作，以建设一流执法队伍、营造良好的城市环境为目标，坚持依法行政与文明执法相结合、突击治理与长效管理相结合的原则，深入开展市容市貌环境综合治理活动，狠抓了城区违规零星建筑和脏、乱、差的治理，维护了城市建设秩序，改善了市容环境，促进了城市经济社会又好又快发展。

主要做了以下几方面的工作：

(一)党建工作落实到位，深入人心

今年以来，在城管局党组的正确领导下，全体党员认真学习了党的有关文件，采取各种学习形式，定时开展学习活动，并强化学习意识，提高思想认识，与实际工作紧密联系起来，任何情况下都保持坚定的理想信念，以身作则，当好表率，真正把为民谋利，执政为民作为一切工作出发点。同时充分发挥团支部、妇联、工会等团体的作用，积极开展各项有益的集体活动，让每位党员、团员都感受到了党的大家庭的温暖。

(二)抓班子带队伍，整体素质显著提高

近年来，我们始终把建设一个“团结、务实、廉洁、勤政”的领导班子和打造一支“政治强、业务精、执法严、作风硬、效率高”的执法队伍作为头等大事来抓。在领导班子建设上重点抓了各项制度的建立与完善。

一是建立了领导班子学习制度。规定每周五为领导班子学习日，提高了政治理论水平、决策水平和业务知识水平，增强了抓大事、议大事的组织领导能力。

二是完善了民主集中制度。坚持每周召开一次党组会、局长办公会、案审会。

三是建立了班子成员分工负责制度。班子成员分工明确具体，责任人到人。

四是建立廉政责任制度。把班子成员的廉政建设做为作风建设的重中之重来抓，做到清清白白做人，堂堂正正为官。

五是建立责任追究制度。每月对每个班子成员分管的工作实行集体评议，谁分管的工作出现问题，就追究谁的责任，确保了各项工作任务顺利贯彻落实。

在执法队伍建设上，首先狠抓了教育培训。8月初，为切实提高队员们的执法水平，做到知法、懂法、用法，实现用法律的手段规范工作行为，根据我局自身实际，编制了《定陶县城管局执法手册》，开辟了城管局“出自己的书、共建和谐城管”的先河。《执法手册》共包含了11部法律和4部行政法规、3部地方法规、8部部门规章、2部政府规章及3份收费文件和6部规范性文件。党组要求，利用阴雨天安排队员们到局大会议室学习，以集中学习和队员自学相结合的方式，实现月培训、季考核，以考促学，大大调动了执法人员的学习积极性和主动性，构建了一支学习型、知识型的城管队伍。同时，还坚持进行军事化培训，做到训练标准军队化、着装举止军人化。其次，狠抓了作风纪律整顿。定期组织全体队员开展思想、作风、纪律整顿活动，提升严谨、务实、高效的工作水平，自觉遵纪守法，履行好自己的职责。第三，制定规章制度。我们相继出台了《定陶县城市管理局十条禁令》、《定陶县城市管理局日常管理制度》、《定陶县城市管理局岗位责任目标考核办法》等项制度和规定。做到用制度管人，

用纪律约束人。

(三)转变管理模式，全面构建和谐城管

我们不断强化以人为本的执法理念，坚持文明执法、和谐执法和人性化执法，在执法中以说服教育为主，搞好服务，并在服务中履行好行政执法职责，使城市管理行政执法水平不断提升。在执法过程中着重抓了四个关键环节。

一是强化宣传教育，提高群众对城管执法工作的认识。一年来，先后在城区主要街道悬挂条幅50余条，出动宣传车700余辆次，印发各类通知书、明白纸、公告等宣传资料20__0余份，印发征求意见书5000余份，编发《城乡环境综合整治简报》13期，《城市管理信息》56期，其中由县主要领导批示的有18期，在《定陶信息》、《定陶采风》上发表信息、稿件5件，广造了舆论，教育了群众，进一步提高了城区居民遵守城市管理法规的自觉性。

二是坚持文明执法、和谐执法。我们始终把文明执法、和谐执法作为工作中的着力点，把树立良好执法队伍形象做为执法工作的出发点，把为群众搞好服务作为执法工作的落脚点，千方百计为群众搞好服务，努力提高城市管理水平和能力。一是今年以来局长接待服务大厅，集中处理来人、来电、来函共计1800余件，进一步实现了工作重心下移，切实把各种矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。二是局长接待服务热线自向全县公布以来，累计接听并记录市民投诉和意见、建议共计900余条，并将反映的各种情况及时给予解决，切实将人民群众反映的热点、难点问题列入了执法工作重要日程，力求达到了“当天事当天办，定了事马上办，困难事想法办，重大事研究办，所有事必须办”。投诉、举报处结率、投诉举报反馈率、群众满意率均达到100%。

三是严格按程序执法。进一步规范执法人员的执法行为。一年来，在城管执法工作中我们先后处理各种违章违规案

件8632余起，其中告知处理决定5631起，说服教育处理1700起，严格按法律程序处理1301起，结案率、群众满意率均达到99%以上。四是关注民生，解决实际问题。今年以来，以局长接待大厅和群工办为工作平台，以阳光热线12319为纽带，城管局工作人员认真履行自身职责的同时，多次当面化解群众因建房而引起的一系列纠纷；针对车辆乱停放和部分经商户无经营场所，难管理的实际，划定了车辆停放的地点和范围，使车辆存放逐步实现了规范化。同时也规范了一些市场，集中治理了范蠡市场南头占道批发市场、北头占道经营、金茂商街、一种门前占道经营问题，切实解决了群众反映的热点、难点问题。

(四)结合《城乡规划法》与《城市市容和环境卫生管理条例》，狠抓城市管理，城区环境明显改善。

一年来，我们按照县委、县政府确定的20__年度工作重点，结合自身工作实际，具体狠抓了以下几个方面的治理活动。

一是狠抓了零星违法建设的治理。我们按照县委、县政府确定的城区规划的园区规划的发展思路，认真落实省政府批复的新城区建设规划和县政府定政发【20__】9号文件关于全县在规划区内禁止零星建设的规定，我们认真研究制定方案、强化措施，坚定不移地贯彻落实县政府的有关规定，在严控区，禁止一切零星建设，在控制区及各乡镇严格按照《中华人民共和国城乡规划法》规定，实行严管重罚。重点区域专人盯守，采取早发现、早查处等有效手段，从而控制零星建设的蔓延。今年以来，累计共查处各类违法建设286起，强制拆除135起，拆除违法建设面积1850平方米，停工86起，行政处罚65起，较好地控制了全县规划区内的零星建设。

二是狠抓了市容市貌的治理。

(一)物料占压的治理。结合全县百条街巷治理活动，共开展专项治理活动6次，共清理县城规划区内道路的各类建设占压

物料15800余立方米，清理杂堆1000余立方米，保证了道路畅通，减少了交通事故的发生。

(二)马路市场的治理。通过与有关部门协调，统一规划了陶驿路中段农副产品市场、陶驿路南段的自行车市场、白土山路南段菜市场、城中街东段农贸市场、兴华路东段农业局夹斜路菜市场、济阴路菜市场、建华路西段菜市场等7处市场，并实行划线定位经营，进行管理。既解决了下岗职工的就业和困难家庭的困难，又提高了城市管理能力。

(三)车辆治理。我们按照“单位车辆院内停放，服务窗口单位门前车辆统一划线定位停放，营运车辆规定地点停放，城区不得随意停车上下乘客”的原则，制定了详细的管理办法，切实加强了对城区停放车辆的管理，根据定陶县城市道路网规划，本着安全、便民的原则，统一设置荷商路汽车站停车点，县社门西停车点、青年路刘庄停车点、东关县医院停车点等5处临时停车点，从而使城区内的车辆停放基本上规范有序。

(四)人行道治理。重点治理了城区兴华路、城中街、青年路、白土山路、范阳路、临商路等主干道人行道的人车分流、占道经营、店外经营等。清理店外经营、跨门经营共计13658起，取缔门口灯箱、广告牌665块，取缔流动摊点2986个。

(五)户外广告治理。根据年初确定的户外广告规划改

各类户外广告共计1564处、大型广告牌15处、门头牌匾1235处，清理各类条幅380处，同时加大了对城区门头、楼体的亮化美化的督促指导，加大了对城市“牛皮癣”的治理，共清理粉刷乱贴乱画、沿街野广告8500处。

(六)学校周边环境治理。我们针对城区北关小学、实

验小学、定陶一中等学校周边环境比较混乱的状况以及学生

家长反映强烈的一些问题，认真研究、制定了具体方案，定期进行治理。先后规范学校餐饮摊点75处，规范流动摊点116处，规划自行车停放点6处。

(七)环境污染治理。我们针对城市噪音扰民的现象，

对城区行驶的汽车喇叭噪音、流动叫卖用小喇叭及施工工地午间和夜间打夯等作业噪音超标行为加大了管理力度。20__年，共计查处违法噪音案件68起，对不符合标准的露天烧烤及饭店油烟排放进行限期整改。有效地改善了城区居民、学校、办公场所的生活质量，受到了广大群众的一致好评。

三全面开展城乡环境综合整治活动

根据县委、县委统一部署，开展了全县城乡环境集中整治活动，主要对城镇及交通沿线的街容街貌、环境卫生、集贸市场、残墙断壁、垃圾收购点等影响市容市貌的“脏、乱、差”问题进行了集中整治。经过集中清理整治，共清理店外经营3900余处，乱摆摊点3520处，流动摊点2550处，拆除乱搭乱建棚厦260余处，拆除不规范户外广告牌匾698块，取缔可移动灯箱585个，规范乱停乱放车辆1887辆，清理各类物料占压5900方，清理废弃建筑物料、杂草等垃圾1156方。规范了城镇容貌管理秩序，城乡环境面貌焕然一新。

四是围绕县委、县政府中心工作，全面搞好重点项目建设的服务：

一是住建局对过片区旧城改建，城管局抽调精兵强将组成工作组到户开展工作。在具体的工作中，我们本着严谨的工作态度，坚持实事求是的原则对待征收户提交的问题，并耐心解答他们提出的各种问题疑问，及时化解由征收带来的矛盾，并积极解决他们的实际困难，在入户丈量过程中我局共涉及被征收人42户。通过大量的耐心说服、引导、解答疑问等工

作，得到了居民的理解和支持。

二是为市、县城镇化大项目观摩保驾护航。在市、县每季度大项目观摩活动中，城管局更是以身作责，抽调精干力量，严防严守，为观摩活动做好安保工作，没有出现一例不良上访事件，受到了各级领导的一致好评。

三是今年五一前夕，根据市、县统一部署，县城管局抽调精干力量参与菏泽牡丹花会的安保执勤任务和仿山庙会的安全管理任务，按照市县要求，即依法管好了乱的问题又确保了市民的观光游览，达到文明执法与良好效果的统一，受到市县领导的一致好评。同时，我局计划生育工作、平安建设工作、档案管理工作也取得了可喜的成绩。

城管督查工作方案篇六

我于xx年4月担任*市城市管理行政执法局广陵分局政委职务，到任后，按照组织安排主抓环卫工作。

一、加强思想政治建设，在实践中检验自己的人生观、世界观。

思想政治建设是事关根本、事关大局、事关长远的一件大事。今年来本人注重加强学习，突出了重点，认真研读了“xx大”报告□xx届三中全会决定、新党章、著作、一系列重要讲话以及《“三个代表”重要思想学习纲要》；改进了学习方法，在自学研读的基础上积极参加各类辅导、研讨和调研活动，参加了市委党校乡局级干部培训班的脱产培训，系统的学习了党的有关基本理论知识，接受了“五当代”的学习培训。通过学习，自己深切地感受到，理论水平有了进一步的提高，政治素质有了明显的增强，从内心世界真正地树立的“立党为公、执政为民”的思想。

二、坚持集体领导、民主决策，在实践中体现工作的组织能力。

今年是广陵环卫实行体改后的第一年，也是负重奋进、接受挑战、摆脱困境的关键之年，能否充分调动广陵环卫人的工作积极性，管理好城市环境卫生；能否杀出一条血路，实现经济创收新的突破；能否解放思想，创造出适合广陵环卫特点的运作机制和运行体制。这是摆在我们面前既宏观又具体、既长远又现实的问题。为此，我和班子成员一道，开展深入细致的调研活动，学习、吸取了发达地区的先进经验，环卫历史值得推广的传统做法，制定了一整套适合广陵环卫特点的目标管理、业务考核、奖优罚劣为一体的运行机制，得到了领导和组织的认可和支持，有效地促进了部门工作的开展。一年来，工作中我能注重充分发扬民主，坚持集体领导，大事、重要的事、事关全局的事坚持民主决策、科学决策，把自己置身于集体领导之中。注重加强干部的培养，关心其成长进步。年内，在区委党校组织了首期环卫中青年骨干培训班，不同程度地提高了环卫骨干的理论水平和工作能力。按照《干部管理条例》的有关程序和要求，加强了环卫中层干部的民主推荐、测评、任职和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定；经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，今年来，广陵环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收815万增加到今年的1015万，超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

三、坚持廉洁自律，在实践中检验原则性和自觉性。

廉洁自律是我们干好一切工作的前提和基础，熟话说“其身

正，不令而行；其身不正，虽令不从”。因此，我始终把“为民、务实、清廉”作为自己廉洁自律的三项刚性目标来执行。为民，就是要坚持“立党为公、执政为民”，把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线、当好人民公仆，做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。务实，就是坚持艰苦创业，勤俭办事，扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永葆共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照“五个不准”“五个严禁”“四个严格控制”和“四个坚决制止”要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

回顾一年的工作，自我感觉如果工作上有一点成绩，那是我们领导班子齐心协力、共同努力的结果，是我们全体工作人员凭着一种对事业对集体高度负责的精神，艰苦奋斗的结果。回顾自己，感到还有许多不足，主要是：改革创新的精神还不够，深入基层调查研究的力度还不足，对新时期搞好城市管理的理念还不新，这些有待于自己在新的一年里进一步加强学习，更新理念，百尺竿头，更上一步。