

# 最新培训会议主持词开场白和结束语(优秀9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 培训会议主持词开场白和结束语篇一

同志们：现在开会！

为加快推进我院等级医院创建工作，确保等级医院验收顺利达标，我们特邀了附二院办公室主任、三甲复评办主任博士来院指导培训。，医学博士，主任医师，硕士生导师，历任附二院放射科副主任、医疗设备处处长，现任附二院办公室主任，在三甲复评中兼任三甲办主任，主要负责复评的整体方案以及协调、推动、迎检等工作，具有丰富的医院管理与等级医院评审经验。

下面，让我们以热烈的掌声欢迎曾燕博士进行培训与指导。

刚才x博士结合附二院三甲复评工作对等级医院创建作了生动的讲述，总结了许多很好的经验，也对我们区县级医院的创建工作提出了希望和具体要求，让我们再次以热烈的掌声感谢x博士的讲课。在今后的创建工作中，我们一定要按照等级医院创建的标准和我院目标责任分解的要求，继续狠抓创建工作，从以下三个方面抓好落实创建工作：

## 培训会议主持词开场白和结束语篇二

各位尊敬的领导、各位xxx的经销伙伴们：

大家上午好！

欢迎辞：

山河共享营销为王，笑傲江湖问鼎经销！这里是xx经销伙伴培训大会现场，欢迎各位的到来！在快乐的五月，我们怀着激动的心情从全国各地来到这里，在这美丽的梦天湖渡假村，我们再次相聚了。

首先，请允许我代表xx公司全体员工，对各位xx的新老伙伴的到来表示最热烈的

欢迎和衷心的感谢！欢迎大家！感谢你们在百忙之中前来参加本次培训会。同时我们也向因工作繁忙（各种原因）而没有参会的经销伙伴们，真诚的道一声祝福：愿好运与他们常相伴！ 会议意义：

本次会议与以往的经销商大会不同，它有着非同寻常的意义。它的主旨就是帮助我们各位经销伙伴做大做强。

在今年的中央经济频道的第三届“金销商”大会上，对经销商这一概念提出了这样的注解，“今天的经销商是商业智慧和商业技巧并重的经销商，今天的经销商是规模和效益并举的经销商，今天的经销商是创业激情和精细管理相融的经销商，做大做强是我们所有的经销商的发展目标，而且在大而强的基础上做久更是我们经销商的战略思考。”

其实xx公司一直以来都拥有这样一支高素质的经销商队伍，在大家的共同努力下，我们取得了好的成绩，但是这支队伍在壮大和成长的过程中也出现了不少问题，很多经销伙伴也在经常跟我们探讨遇到的问题，很多人都表示当前的经销商不缺乏产品供应商，而是严重缺乏知识供应商，相信本次培训会成为经销商们的知识供应商！由于平日xx与大家沟通，都是通过电话远距离沟通还不能尽善尽美地解决大家的问题，

那么本次经销伙伴培训大会就是要与各位销售伙伴一起学习解决问题的方法，学习做xx产品的销售教研规范，通过培训增加我们大家成功的砝码。相信大家都会满载而归！

在座的各位经销伙伴从加入xx的那天起，你们就是xx公司的重要组成部分。希望你们能在xx大家庭中同呼吸，共命运，共同分享xx这一品牌，共同开创xx的美好未来。

自我介绍：

我是主持人xx也是本次培训会的班主任，今天看到这么多经销伙伴来到现场我非常高兴，因为又能见很多久违的老朋友，还可以认识更多的新朋友了。

在接下来的时间里将会由我来陪伴大家共同渡过紧张而充实的两天学习时光，如果大家有什么问题和困难，我都非常乐意为大家服务。

培训情况简介：

从今天开始，我们共安排了为期三天的经销伙伴培训会议。前两天是培训学习，最后一天是轻松游玩荆楚明珠，华中度假胜地，武汉市最大的城中湖——木兰湖生态旅游区，当天你们将住宿在素有湖北的九寨沟之称的一一木兰湖度假村，晚上还有激动人心的篝火晚会。

听了我的介绍大家是不是都很向往啊？要想玩得轻松，那就必须学得扎实，下面我们来了解一下这两天的学习安排：

我们将陆续向大家介绍xx公司的最新发展规划及学期营销策略□xx教研服务规范、会给大家留下难忘而又美好的回忆。

在我们的经销伙伴中，有刚踏入幼教图书发行行业的新商，也有具有多年销售经验和社会阅历的老朋友，无论你们过去

做过什么行业，什么岗位，有着什么样的业绩，但是从现在开始，希望大家将心态归零，以空杯的心态迎接这次培训！

xx公司到目前为止已经举办了多次新员工培训，培训的员工得到了各地经销商的高度赞同。很多经销商纷纷打电话说也想体会一下xx公司员工的神奇培训，（以前和大家一样，参加过培训的经销伙伴们在培训中，每天从早上8:30到晚上8:30都在学习、学习，晚上回招待所之后，还要完成我们布置的家庭作业，好象回到了以前的学生时代，有的伙伴甚至晚上十一二点才睡觉，大家说非常辛苦非常累，但是却非常充实，）我想问一下大家，你们怕不怕苦，怕不怕累，能不能坚持。行，听到你们的答复，我就放心了，相信这二天的培训，大家一定会不虚此行，满载而归。

培训纪律：

为了保障培训会议的质量，特提出以下要求：

一、希望大家认真做好笔记，在第二天的学习结束后我们会进行一个有奖知识竞赛的活动；（即对这两天的学习做个回顾和检验）

二、在培训期间，请不要随意走动，以免影响其他伙伴的学习；

三、请大家将手机或小灵通调至静音或振动状态；

四、由于本次参会人数较多，请大家听从会务组安排。

谢谢大家的合作！

预祝本次xx经销伙伴培训会取得圆满成功。谢谢大家！

上午结束语：

我们上午的培训已经接近尾声，现在请大家统一行动，听我的口令，首先把自己的座位横排都对齐，然后竖排对齐，为了让大家迅速熟悉起来，感受xx公司团队建设的方法，我来给大家分个组，以竖排为单位（见具体情况分）共分成六组，请大家午间就餐的时候就以小组为单位坐在一起，推选出队长一名，并列队名（2个字或4个字）及队呼（即口号简洁押韵），请每个小组组织一个团队节目要求小组内每个成员都要参与，此节目在两天的培训学习中穿插展示。也请6位大区经理每人协助一个小组共同完成。本次会议不光是我们xx的各位讲师的舞台，它更是各位经销伙伴展示自己的舞台！

上午的培训到此结束，谢谢大家！下午培训13:15开始，请大家准时到场！

## 培训会议主持词开场白和结束语篇三

亲爱的同志们：

为贯彻落实全县工业经济暨安全生产和驻外招商人员出征工作会议精神，全面加强我县专业招商队伍建设，提高专业招商队伍的整体素质和实践能力，发挥其在全县招商引资工作中的主力军作用，促进全县招商引资工作上层次、上水平，经县委、县政府领导同意，决定举办这次全县驻外招商工作人员培训班。这次培训班，既是一次关于招商实务的集中培训，也是对大家奔赴招商一线的战前动员。今天培训的主题，一是熟悉沙洋县情，二是找准驻外招商的突破口，主要包括四个方面的内容，一是介绍沙洋基本县情。二是介绍沙洋投资政策和驻外招商工作人员的管理办法。三是商务礼仪及商务谈判技巧。四是领导讲话。会前，县招商中心作了细致的准备工作，将本次培训的相关内容都装订成册，供大家外出时学习参考。

首先，由我来向大家简要介绍一下沙洋的基本县情。

第二项，请县招商中心主任构燕同志组织学习两个文件，一个是沙阳县促进投资办法。一个是加强驻外招商人员管理的通知。另外，请构主任就驻外专班如何迅速开展工作提出要求。

第三项，请县供销社主任刘占清同志对大家进行商务礼仪和商务谈判技巧方面的培训，大家欢迎。

第四项，请县委常委、副县长任清锋同志讲话，大家欢迎。

今天的培训会议在大家的共同努力下，圆满完成了预定的议程，收到了预期的效果。为认真贯彻落实县委、县政府有关招商引资工作的意见和任县长的讲话精神，我再强调以下几点：

选派20个专班驻外招商是县委、县政府作出的一项重大决策部署，是实施沙阳对外开放战略的一项重要举措，同时也是强化行政推动、提高招商成效的重要手段。所以，我们必须深刻领会县委、县政府的决策意图，充分认识招商引资在我们沙阳的极端重要性和必要性。第一，招商引资是加快发展的主抓手。发展要依托项目，项目要依靠招商。区域经济的竞争说到底就是项目的竞争，就是招商引资的竞争，谁在招商引资上抢得先机，谁就能在加快发展上赢得主动。沙阳要加快发展，关键在工业，希望在项目，出路在招商。沙阳要在新一轮发展竞争中取胜，首先要在招商引资上大获全胜，否则，沙阳提速升位、跨越发展就没有希望，弯道超越、洼地崛起就更不可能。第二，招商引资是锻炼干部的练兵场。市场经济呼唤复合型干部，要求广大干部不仅要懂政治，更要懂经济；不仅要会管理，更要会经营。通过招商引资，可以开阔我们的胸襟，开阔我们的眼界，开阔我们的思路，从而更多地了解市场，更好地驾驭市场，不断增加我们的知识，不断增长我们的才干，成为符合时代要求、适应市场竞争的高素质、复合型干部，这也是县委、县政府培养、锻炼干部的一个重要方法。第三，招商引资是检验能力的“试金石”。在新的历史条件下，对我们的干部来讲，招商引资就是一

块“试金石”。谁是真英雄，谁是真好汉，招商引资比比看。同志们能招来客商，能引来项目，就是沙洋经济社会发展的功臣、能人，反之就是庸人。是功臣就要重奖，是能人就要重用，是庸人就要淘汰。希望同志们都能够在招商引资中大显身手，为沙洋的发展建功立业。

招商引资是强者之间的对话，是智者之间的较量。招商引资肯定充满着艰辛、充满着曲折，但同时也孕育着成功、孕育着希望。我们一定要在看到希望中坚定信心，决不能因为一时的困难而丧失我们的斗志。第一，要有勇气。招商引资不可能一帆风顺，短时间之内找不到头绪，或者碰到钉子，或者遇到曲折，这都是很正常的。但同志们要明确一点，成功向来只垂青那些锲而不舍的人，向来只垂青那些百折不挠的人，向来只垂青那些永往直前的人。只要我们鼓足干劲，知难而上不言难，迎难而上不怕难，克难而上而降难，充分利用我们沙洋的地缘、亲缘、友缘，坚持不懈地挖掘资源和市场，大胆地想，大胆地拼，大胆地抢，就能及时捕捉到商机，就会大有所获。第二，要有志气。有志者事竟成。我们要始终满怀“不到长城非好汉、不破楼兰终不还”的豪情壮志，大力发扬走尽千山万水、吃尽千辛万苦、说尽千言万语、用尽千方百计的“四千四万”精神，不达目的决不罢休。第三，要有底气。胸有成竹方能胆子壮。外出招商，不仅要靠勇气和热情，还要有智慧和本领。智慧和本领从哪里来？一是要认真学习，二是要大胆实践。我们要认真学习与招商引资相关的政治、经济、法律、谈判技巧包括风土人情等知识，特别是对国家的产业政策、沙洋的优惠政策、本地的资源优势，都要了如指掌，熟记于心，只有这样，才能提高招商引资的成功率。今天我们举办的这次培训会，就是为大家提供一个学习的机会和平台，但是大家更多的知识，是在实践中获取，在实践中总结，在实践中提高，并用于指导自己的实践。

同志们外出招商不仅肩负着县委、县政府的殷切期望，担负着发展沙洋的重大使命，而且代表着沙洋的形象。刚才，所以，我们一定要严格要求自己，切实增强大局意识和自律意

识。构主任已对大家提出了明确要求，我想强调以下几点：第一，要讲责任。外出招商决不是公费旅游，决不是借机休息。每个人都是有明确的指标任务的，一定要有责任感和压力感，要实实在在地招，要兢兢业业地干。每个人要带着任务、带着目标出去，带着项目、带着客商回到沙洋。如果空手而归，不仅组织上不允许，社会不满意，老百姓也是不会答应的，自己也说不过去。第二，要讲诚信。诚信是外出招商的“名片”，人无信不立，事无信不成。我们在与客商交往交流、组织各种活动时，一定要自觉做到守时守约，文明有礼；我们与客商洽谈项目、争取合作时，一定要实事求是，切忌言过其实，夸夸其谈；我们承诺客商的事情，一定要言出必行，有诺必践，树立诚信沙洋的良好形象。第三，要讲纪律。外出招商人员要切实加强自我约束和相互监督，在开展招商引资活动中，一定要始终掌握好“能与不能”的界限，一定要始终把握好“好与不好”的尺度，不能因为远离沙洋、远离组织而放松对自己的要求，一定要自觉遵守有关规定，要尊重自己的人格，要维护好自己的形象，维护好沙洋的形象。

在座的各位是我县招商引资的主力军。所以，同志们招商引资的成果如何，决定着沙洋招商引资的成效。我们要采取扎实的措施，确保外出招商工作取得明显成效。县招商引资领导小组和办公室要切实加强组织领导，做好对外出招商人员的跟踪管理和考核工作，及时掌握外出招商人员的德才表现和招商实绩，及时发现典型、培养典型、宣传典型，不断总结经验，促进工作。各项目建设专班要为外出招商人员提供必要的招商保障，对外出招商人员提供的重大项目信息，要及时安排专人跟踪落实，联系洽谈，为引进项目提供全程服务，确保引来一个、办成一个、见效一个。各选派单位一方面要充分调动同志们的积极性，另外一方面决不能让同志们在外寒心。县委、县政府将在外出专业招商人员中发现、培养和选拔人才，特别是对引进大项目、好项目的同志，将进行重奖，并优先提拔使用；对长期完不成任务的，将坚决调整。

同志们，沧海横流，方显英雄本色。组织大家外出招商，这既为我们每个同志提供了一个十分难得的学习锻炼机会，同时也为我们施展才华提供了宽阔的舞台。希望大家一定要积极响应县委、县政府的号召，大胆投身招商，用自己的智慧、勤劳和汗水，为沙洋快速发展作出应有的贡献。

最后，祝愿同志们愉快出征，招商有成，满载而归！

## 培训会议主持词开场白和结束语篇四

各位同志们：

现在开会！

为加快推进我院等级医院创建工作，确保等级医院验收顺利达标，我们特邀了附二院办公室主任、三甲复评办主任博士来院指导培训。，医学博士，主任医师，硕士生导师，历任附二院放射科副主任、医疗设备处处长，现任附二院办公室主任，在三甲复评中兼任三甲办主任，主要负责复评的整体方案以及协调、推动、迎检等工作，具有丰富的医院管理与等级医院评审经验。

下面，让我们以热烈的掌声欢迎曾燕博士进行培训与指导。

刚才，博士结合附二院三甲复评工作对等级医院创建作了生动的讲述，总结了许多很好的经验，也对我们区县级医院的创建工作提出了希望和具体要求，让我们再次以热烈的掌声感谢博士的讲课。在今后的创建工作中，我们一定要按照等级医院创建的标准和我院目标责任分解的要求，继续狠抓创建工作，从以下三个方面抓好落实创建工作：

## 培训会议主持词开场白和结束语篇五

大家早上好！（语气加强，吸引大家注意力）

非常高兴大家在百忙中抽出时间来参加今天的《高效的`演讲与呈现技巧》培训。

今天我们的授课讲师是周x老师。我和萧x(培训课主办方)是本期课程的班主任，很高兴认识各位。

在课程的过程中您有什么事情可以来找我和萧x□

课程开始前再次提醒各位，请关闭您的手机或调为振动状态，以免影响他人听课。现在给大家5秒钟时间准备一下。

接下来我介绍一下这次课程的讲师：宋xx老师，

宋老师是历任xx培训经理多年，专精课程领域在商务演讲和ttt培训上，目前就职于众行公司的专职培训讲师、管理顾问。

相信这次课程宋老师能为大家的工作带来新的思考和启发。

现在让我们用热烈的掌声欢迎周xx周老师

让我们再此感谢周华老师的精彩课程!同时我也代表众行公司感谢大家对我们工作的支持和积极的参与。

请您填写内训评估表，对我们课程和工作有什么建议和意见，也请写在上面，来自于您的声音是对我们最大的鼓励和帮助大家在填写评估表的同时，也预祝各位步步高升。真心期待着与您再次相会!谢谢!

## 培训会议主持词开场白和结束语篇六

1、 问候学员。“大家好，欢迎参加这次培训。”

2□ 自我介绍。“我是某某，是本次培训的主持人”。

3、 介绍课程背景。“本次培训的主题是……。目的是为  
了……。”（可以导入开场白正式内容，比如故事、活动）

4、 介绍主讲老师。因此我们今天邀请的主讲老师是……。  
主讲。（身份三个）

6、 引导欢迎老师。“大家准备好了吗？好，让我们用热烈的  
掌声有请老师上台……”

7、 交麦克风，下台

以管理技能为例：

1、 问候大家：亲爱的朋友们，大家上午好！欢迎大家参  
加“优秀管理者五项修炼”培训。

2、 自我介绍：我叫某某，是今天培训的主持人。

3、 背景介绍：为了让大家提升管理技能，成为优秀的管理  
者，公司特别安排了本次培训。

4、 推崇老师：我们专门邀请了这个行业的专家\*\*\*\*老师为  
大家讲授。\*\*\*\*老师是……（介绍培训师三个身份，最有  
特色的部分）

6、 邀请老师：好，现在让我们用热烈的掌声欢迎\*\*\*\*老  
师……

7、 向前几步，交麦克风，然后弯腰下台。

培训师的开场白模式

1、 问候大家。“各位同事（学员、伙伴），大家好，欢迎  
参加今天的培训。”

- 2、 自我介绍。“我是。”（如果主持人已经介绍了，则可以省略）
- 3、 开场白正文。（直接运用前面提到的开场白模式开场）
- 4、 过渡到主题。“因此我今天讲的主题是：……。”
- 5、 1分钟介绍主要内容。“我将从以下几个部分详细阐述今天的主题：……。”
- 6、 开始正式授课。“现在，我们开始第一部分内容：。”

### 培训师的结尾模式

- 1、 总结全部内容“我今天演讲的主要内容”
- 2、 强调重点“其中的重点”
- 3、 结尾
- 4、 结束语。“我的分享到此结束，谢谢大家”
- 5、 邀请主持人上台
- 6、 交接麦克风，下场

## 培训会议主持词开场白和结束语篇七

尊敬的各位领导，老师，亲爱的同学们：

大家晚上好！此刻我们相聚在这里，共同召开机械与储运工程学院志愿者培训大会。感谢各位对 青年志愿者协会 工作的关注与支持！出席本次大会的嘉宾有：青年志愿者协会指导老师，08级辅导员xx老师（停顿）青年志愿者协会主席，

（停顿）副主席。让我们以热烈的掌声对他们的到来表示欢迎！

随着今年青年志愿者招募工作的结束，又一批大一学员带着热情与爱心加入了我们机械与储运工程学院的志愿者库，为志愿者库注入了新的血液与新的力量。感谢在座各位志愿者，在初入大学校园时，选择加入青年志愿者库。我代表青年志愿者协会欢迎你们的加入！我们召开此次培训大会，希望各位志愿者能够更好地了解志愿者库与志愿者的责任。所谓志愿者，就是志愿贡献个人的时间及精力，在不计报酬的情况下，为改善社会服务，促进社会进步而提供服务的人。志愿者是光荣与奉献的代名词，参与志愿工作，既是在帮助他人、服务社会，同时也是在传递爱心和传播文明。志愿服务蕴含着巨大的能量，送人玫瑰，手有余香，帮助他人的同时，更让自己收获成长。

下面进行大会第二项，请xx领导讲话，大家欢迎。

领导讲话完毕，介绍青年志愿者协会

感谢xx老师的讲话。刘老师总结了青年志愿者库一年来的工作，给予志愿者库工作高度的肯定，）为（青年志愿者协会/志愿者库）的发展提出了宝贵的建议。我们一定会将刘老师的指导落实到实际工作中，使志愿者库的工作不断完善。

我院的志愿者库现有150名成员，这么多人的队伍需要一个管理机构。青年志愿者协会就是负责规划指导、组织、协调我院志愿服务工作的部门，旨在为我院同学提供志愿服务的平台。它是活动主办方与志愿者之间的纽带，。

今年是机械与储运工程学院的青年志愿者协会成立的第一年，它的前身是社联的志愿者中心。这个年轻的协会包括四个部门，它们是办公室，组织部，宣传部，外事部。

下面就有请青年志愿者协会各部长为大家介绍自己部门的主要工作与特色。首先欢迎办公室部长为大家介绍。

下一位发言的'是组织部部长，大家欢迎。

下面为大家介绍的是宣传部部长，我们掌声欢迎。

最后有请外事部部长为我们介绍外事部的工作。大家欢迎。

青年志愿者协会介绍完毕，副主席介绍志愿者库

感谢各位部长简洁而全面的介绍。在四个部门的协调配合下，青年志愿者协会顺利的组织了各项志愿活动。（要不要提敬老院和募捐？）

志愿活动的行动主体是志愿者，志愿者库是志愿者们爱心和力量的凝聚地，是真情和温暖的传播者。

大会进行第四项，有请青年志愿者协会副主席姜丽莉为大家介绍青年志愿者库。

副主席介绍库完毕，志愿者代表讲话

青年志愿者协会取得进步，与我们协会志愿者库的每一位成员的努力是分不开，是你们的激情、你们的无私奉献让我们的青年志愿者协会一步步的壮大。

大会进行第五项，志愿者代表？讲话，大家欢迎。

志愿者代表讲话完毕，主席讲话，宣誓

xx志愿者的话代表了所有志愿者的心声。相信带着这样的热情与信心，我们院的志愿

工作一定会取得丰硕的成果。成为一名优秀的志愿者，不仅

要有无怨无悔、无私奉献的博爱之心，也要有良好的组织性、纪律性，认真负责的工作态度，更需要持之以恒。

大会进行第六项，有请青年志愿者协会主席郭明超对全体志愿者提出希望，并带领志愿者宣誓。

宣誓完毕，大会总结

刚才我们共享了庄严美好的一刻。

尽己所能，传递志愿精神，使志愿服务内化为人们心中的自觉意识，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神在更大范围、更广泛领域发扬光大，为我院志愿工作提供更好的平台。

“石本无华，相击而起火花”，尽管我们个人的力量很微薄，我相信只要志愿者和青年志愿者协会成员共同努力去实践，去奉献，一点一滴的爱心行动会汇聚起来，让文明永存校园，用真情温暖社会。

大会结束，欢送领导

祝愿我院志愿者库不断壮大，志愿活动硕果累累！培训大会到此结束，感谢各位的出席。让我们用热烈的掌声欢送领导和老师退场。

## 培训会议主持词开场白和结束语篇八

各位员工，我们的会议马上就要开始了，请大家安静。

各位员工，大家好。非常感谢参加我们这个大家庭，伟大的事业良好的沟通，良好的沟通真诚的自我介绍，我叫xxx□

1、爱讲悄悄话和爱吃零食的朋友请暂时忍耐两个小时；

2、会议期间请不要来回走动，以免影响他人！大家准备好了吗？下面让我们用最饱满的热情和最热烈的掌声请出我们的主讲嘉宾x王老师！

.....

再次以热烈的掌声感谢我们的主讲老师！

千点万点不如老师的致电！资历学力不如借力，相信大家都有收获，对吗？在这个管道的'生意里，不在于你介入的早与晚，而在于你顿悟的早与晚。

请把凳子收好，垃圾带走，本次会议到此结束，谢谢大家的全程参与！

## 培训会议主持词开场白和结束语篇九

同志们：

为提高全市应急管理工作水平，市政府专门安排这次培训班，邀请有关领导和专家讲课，让大家集中时间和精力，系统地学习应急管理有关知识，切实提高做好应急管理工作的能力。这次培训时间虽短、天气虽热，但大家学得非常认真，达到了预期效果。借此机会，就如何做好我市的应急管理工作谈几点看法，供大家参考：

全面加强应急管理工作，是党和政府审时度势作出的重大决策。做好这项工作，既是各级政府必须履行好的重要职责，又是各级领导干部必须掌握好的重要本领，具有十分重要的意义。一是加强应急管理是深入贯彻落实科学发展观的必然要求。科学发展观第一要义是发展，发展是全面、协调、可持续发展。这就要求我们必须把经济社会发展建立在安全保障水平不断提高的基础上，而不是只强调经济增长，不顾安全甚至以破坏环境资源、忽视群众生命安全和健康为代价。

二是加强应急管理是保障和改善民生的具体体现。切实保障人民群众生命财产安全，最大限度地减少各种突发事件给人民群众造成的损失，是各级党委、政府坚持以人为本理念，履行社会管理和公共服务职能的神圣责任，是高度关注民生、保障民生、改善民生的重要内容和应有之义。三是加强应急管理是新时期、新阶段应对新矛盾的迫切需要。从世界经济社会发展规律看，人均gdp处于1000美元至3000美元为“非稳定状态”的危机频发阶段。目前，我国正处于这个阶段，各种传统安全威胁与非传统安全威胁交织，重大自然灾害和安全生产事故发生的可能性并存，严重威胁着人民群众的生命财产安全；受大环境影响，食品卫生和流行性传染疾病威胁增加，公共卫生事件呈现易发、多发趋势；各类社会矛盾开始交织显现。应对这些矛盾和问题，迫切需要建立一套比较完善的公共危机管理机制，及时有效地进行危机处置。四是加强应急管理是促进经济社会平稳较快发展的重要保证。稳定是改革发展的前提，是促进社会和谐的基础。发展需要速度，但更需要安全和稳定。加强应急管理就是保护和发展生产力，就是保护经济社会发展成果。

近年来，经过全市上下的共同努力，全市应急管理工作逐步加强，并取得了一定成绩。一是应急管理忧患意识日益增强。各级各部门和单位对应急管理工作更加重视，特别是在防范应对重大突发公共事件方面，危机意识、责任意识、民生意识显著增强，广大人民群众对各种灾害事故的防范自救意识也普遍加强。二是应急管理预案逐步完善。到去年底，全市共制定各类预案3159件，基本形成覆盖各行各业，多层次衔接配套、针对性和可操作性较强的应急预案体系。同时，加大了各种预案演练力度，为实战工作打下了坚实的基础。三是应急管理体制初步建立。市、县、乡三级都相继成立了应急管理领导机构和办事机构；市里各专业应急指挥与协调工作体系进一步健全，职能更加明确；军地应急管理联系逐步密切。四是应急救援队伍逐步建立健全。全市基本形成了以公安、武警、消防为骨干和突击力量，以防汛抗旱、森林防火、泰山救助、医疗救助、动物疫情处置等专业队伍为基本力量，

以企事业单位专兼职队伍为辅助力量的应急队伍体系。市应急救援支队和各县市区应急救援大队相继成立。五是应急处置能力不断提升。先后成功处置了“2?24”日京福高速公路客车侧翻事故、“1?25”新泰市放城镇上峪村和“1?27”徂徕山林场锦罗林区火灾等突发公共事件，尤其是在北京奥运火炬在我市传递和承办亚举赛期间，各项工作扎实细致，没有出现突发事件。这些成绩的取得，是全市各级高度重视、共同努力的结果，也是与各级应急管理工作人员的辛勤努力分不开的。在此，我代表市委、市政府向全市应急管理工作者致以诚挚的问候和衷心的感谢！

在充分肯定成绩的同时，我们也应清醒地看到工作中仍存在一些亟待解决的问题：有的地方和单位应急意识还不够强、反应还不够快、处置时衔接不够好；部分应急预案的科学性、可操作性还不够高；有的应急管理机构人员和经费投入不足；社会公众防灾避险和自救、互救的能力有待加强等。这些问题都需要我们在今后的工作中，采取积极有效的措施，认真加以解决。

我市应急管理工作的任务十分繁重。境内有泰山这一世界自然和文化双遗产，有面积占全省前两位的泰山、徂徕山林场，有东平湖、大汶河和各类大中型水库，有新矿、肥矿、泰和等各种矿山企业和华阳、瑞星等化工企业，有京沪、京福、泰莱高速、104国道和京沪、泰莱、泰肥、磁莱铁路，各类自然灾害和安全事故极易发生，公共卫生事件防控难度加大，社会安全面临新的挑战。各级各部门要站在深入贯彻落实科学发展观、构建和谐社会的高度，充分认识做好应急管理工作的极端重要性，切实增强紧迫感和责任感，居安思危，未雨绸缪，坚决把防范突发事件的弦崩得紧而又紧，措施定得细而又细，工作做得实而又实，及时化解各种矛盾和危机，最大限度地减少人民群众的生命财产损失和社会影响，努力营造经济平稳发展、社会秩序井然、人民安居乐业的良好氛围，为经济社会又好又快发展提供坚实的安全保障。

要紧紧围绕市委、市政府的统一部署，按照“立足当前、着眼长远、统筹兼顾、突出重点”的原则，抓好基础性、关键性的工作，推动全市应急管理工作再上新台阶。

应急管理体系建设是加强应急管理的基础性工作。各级各部门各单位要根据“应急体系规划要清、应急预案要全、应急管理体制要实、应急管理机制要活、应急管理办法要硬”的要求，着力抓好各项应急管理体系建设，打牢应急工作基础。

一是尽快做好应急体系规划建设。编制和实施《一市突发公共事件应急体系建设规划》，是实现应急资源有机整合与优化配置、减少重复建设的有效措施。市应急办要抓紧时间牵头组织两区、市直有关部门进行编制。各县市区要在全市规划的指导下，尽快编制符合各自实际的应急体系规划。

二是加强应急预案体系建设。实践证明，处置突发事件，有没有预案效果大不一样，预案管不管用效果更不一样。各级各部门各单位要按照市《总体预案》的要求，抓紧编制修订本级、本行业和领域的各类预案。总的要求是，今年9月底前，全市各专项预案和县市区政府总体预案、专项预案要全部完成编制或修订；今年年底前，所有乡镇(街道)、村庄(社区)和各类企事业单位的预案编制要基本完成，形成“横向到边，纵向到底”的预案体系。要建立预案动态管理制度，规范预案编制程序，完善预案编制、演练、修订和审查备案制度。要经常性地开展预案演练，针对发现的问题，及时进行修订和完善，逐步增强预案的科学性、针对性、实效性和可操作性。

三是加强应急管理体制建设。按照“事情要有人管，工作要有人干”的要求，尽快健全完善各级应急管理办事机构。从目前掌握的情况来看，各县市区虽然都成立了应急管理办公室，初步解决了有机构管理的问题，但人员不够、人员不到位的情况十分突出。有的县市区没有专职人员，有的应急办不负责值班，应急管理工作重要的值守应急职能没有承担起来。今年8月底前，各县市区和市各专项应急管理机构要按编制规定配齐工作人员。同时，各企事业单位、社会团体要明确行政负责人、法定代表人在应急管理中的职责，确定专(兼)职工作人员。

四是加强应急管理机制建设。应急管理

工作是一项系统性工作，不是哪一个部门能够单独承担的，尤其是发生突发事件时更需要多部门的协调联动，形成合力。可以说，加强应急管理机制建设，是保证应急管理工作稳定性、持久性、长效性的关键环节。要加强各级各部门和单位以及各专项应急管理机构的协调联动，积极推进资源整合和信息共享，建立健全应急管理办事机构联系工作机制和联席会议制度。要加快突发公共事件预测预警、信息报告、应急响应、恢复重建、调查评估和应急物质储备调拨等机制建设。要研究建立保险、社会捐赠等方面参与、支持应急管理工作的机制，充分发挥其在突发公共事件预防与处置等方面的作用。五是要加强应急管理法制建设。目前，国家相继制订了应对突发自然灾害、事故灾难、突发公共事件和社会安全事件的单行法律和行政法规60多部。《突发事件应对法》的出台实施，标志着我国规范应对各类突发事件共同行为的基本法律制度的确立，为有效实施应急管理提供了更加完备的法律依据和法制保障。要切实做好《应对法》的贯彻落实和宣传教育工作，有关部门要将《应对法》纳入全市普法计划，利用各种媒体，切实加大宣传力度。各级各有关部门和单位要增强依法推进应急管理工作的自觉性和主动性，结合我市实际，制定并完善应急管理规范性文件 and 措施办法，切实加大依法推进应急管理工作力度。

提高对突发事件的'处置能力是应急管理工作的根本，要把可能遇到的风险估计得更充分一些，把应对的环节建设得更实一些，把应对的措施准备得更周全一些，重点抓好以下六个环节的工作。一是积极推进全市应急管理平台建设。根据国务院、省政府要求，市级综合应急平台要在2011年前建设完成，力争年底试运行。各县市区综合应急平台和市有关专业应急平台要在2011年前建设完成。各县市区和市有关应急平台的建设要做好规划，结合自身实际，严格按照《关于推进全市应急平台体系建设的意见》的要求，搞好衔接，主动接入市综合平台体系，实现互联互通，信息共享。要利用2—3年的时间，基本建成以市政府综合应急平台为中心，以市有关专业应急平台和县市区综合应急平台为基础的全市

应急平台体系。二是加强应急救援队伍建设。要加强公安消防、森林消防、防汛、医疗救护等各类应急抢险救援队伍建设，改善技术装备，强化培训演练，提高应急救援能力。要加大对市应急救援支队的投入和训练力度，真正把市应急救援支队打造成一支专业化、综合性的应急救援队伍。要逐步建立社会化的应急救援机制，大中型企业特别是高危行业企业要建立专职或兼职应急救援队伍，积极参与社会应急救援。要建立各类应急救援专业人才库，成立专家组，为提高应急处置工作的能力和水平奠定可靠的人才保障。三是加强各类应急资源的管理。要尽快建立应急资源储备制度，在对现有各类应急资源进行普查和有效整合的基础上，统筹规划应急处置所需物料、装备、通信器材、生活用品等物资和紧急避难场所，以及运输能力、通信能力、生产能力和有关技术、信息的储备。要加强对储备物资的动态管理，建立重要物资监测网络及应急物资生产、储备、调拨和紧急配送体系，保障应急处置和恢复重建工作需要。四是加大资金投入力度。要按照现行事权、财权划分原则，分级负担公共安全以及预防与处置突发公共事件中需由政府负担的经费，并纳入本级财政年度预算。要重点支持市综合应急指挥平台建设，保证尽快启动运行。要建立健全政府、企业、社会相结合的应急保障资金投入机制，为应急队伍、装备、交通、通信、物资储备及更新维护提供财力支持。五是积极开展应急知识宣传教育和培训。预防突发事件，最好的预防是群防，是每个人都能够避免突发事件的发生或尽快消除隐患；发生突发事件时，最好的救助就是自救，是在事件发生初期迅速脱离险境。要切实加强应急管理宣传教育，让应急管理科学知识走进社区、农村、企业和学校，在全社会形成家喻户晓的良好氛围。六是加强基层工作。基层应急能力建设，是全部应急管理的基础，基层应急工作建设的好坏，事关整个应急工作建设的大局。目前基层应急建设是整个应急体系建设中的薄弱环节。各县市区各部门和单位要高度重视社区、农村、企业和学校等人口集中地方的应急管理工作，提高群众的安全自救意识，提高群众在第一现场、第一时间应对突发公共安全事件的能力。

应急管理，体现的是各级各部门各单位非常态时的处置能力，考量的是常态时的基础工作。只有把工夫下在平时、用在防范上，才能“应”而有序、“急”而不乱。一是搞好各类风险隐患的排查和监控。各级各有关部门和单位要坚持“关口前移、预防为主”的方针，组织力量认真开展风险隐患排查工作。对各类危险源、危险区域以及矛盾纠纷等进行普查登记、分析汇总，建立有关隐患排查信息数据库，实行分类分级管理。市政府应急办要尽快牵头建立全市的危险源等信息数据库，并纳入市综合应急管理指挥平台。二是切实抓好安全排查工作。各有关部门要按照职责分工和相关法律法规，加强对本系统和本行业的安全监管监察，严格执行安全许可制度，经常性地开展监督检查，依法加大处罚力度；要提高监管效率，对事故多发企业和屡次排查均存在隐患的企业，要依法从严查处，责令其限期整改；对无故不整改的单位或企业，要责令停工停产整顿，什么时候复查通过，什么时间复工复产。三是加强突发事件的预测预警工作。监测网络是突发事件预测预警工作的基础。要进一步加强突发事件监测网络建设，科学布点，扩大覆盖，提高监测水平，为预测预警提供翔实可靠资料。对监测中发现的不稳定因素，要尽快组织专家进行分析研判，作出科学预测。要依法依规及时将预警信息向社会公布。四是搞好突发事件趋势分析和评估总结工作。要建立突发事件的年底总计、年初分析评估制度。各级各部门和单位要根据分类分级标准，及时、全面、准确地统计各类突发事件发生的起数、伤亡人数、造成的经济损失等相关情况。市民政、安监、卫生、公安等部门要按照职责，分别归口统计自然灾害、事故灾难、公共卫生事故、社会安全事件的情况，并及时向市政府应急办报送相关材料。

突发事件的处置和善后工作是应急管理的关键环节，也是最能够体现应急管理工作成效的重点环节，需要一丝不苟地抓好。一是加强值班工作，严格信息报告制度。各级各有关部门和单位要建立和完善24小时值班制度，保证工作条件，明确人员职责，确保信息渠道畅通。突发事件发生地人民政府及其主管部门、单位作为信息报告的责任主体，在突发事件

发生后，要立即向当地人民政府和上级主管部门报告，逐级上报到市政府的时间距事件发生最迟不得超过2小时；紧急情况下，可先通过电话报告，再书面报告。特殊情况下，可以越级上报，但必须同时报告上一级政府及其有关部门、单位，并及时通报相关部门和可能受事件影响的地区。市政府应急办要加大突发事件信息报送工作的通报力度，加强对信息报送工作的监督检查和指导工作，杜绝迟报漏报事件的发生。

二是全力做好应急处置和善后工作。突发公共事件发生后，事发单位、当地政府及有关部门要立即启动相关预案，采取措施控制事态发展，迅速开展先期处置工作，并按规定及时向上一级政府报告。事发地县级政府要统一组织领导应急处置工作，积极调动有关救援队伍和力量开展救援工作，采取必要措施，防止发生次生、衍生灾害事件，并做好受影响群众的基本生活保障和事故现场环境评估工作。应急处置结束后，要及时组织恢复生产、生活和社会秩序。各级各有关部门要依法依规及时开展事故调查处理工作，查明原因，依法依规处理责任人员，总结事故教训，制订整改措施并督促落实。

三是及时对外发布信息，做好舆情引导工作。要从讲政治的高度，坚持及时、全面、客观原则，及时向社会公开发布权威信息。对涉及敏感问题的信息，要严格把关，防止社会谣传、误传。要严肃宣传纪律，一旦有突发事件发生，一定要按预案要求发布信息，防止新闻媒体自行其事，给应急处置工作造成被动。

应急管理工作涉及面广，敏感度高，政治性、政策性都比较强。各县市区各部门各单位要切实强化责任意识，加强领导，精心组织，细分细化应急管理的各项工作，不断把应急管理工作推向深入。

党中央、国务院明确要求，应急管理工作实行党委领导下的行政领导责任制。各级政府是本行业、本区域应急管理工作的行政领导机构，政府及部门一把手是应急管理工作第一责任人，主管领导是直接责任人。各县市区政府要把应急管理工作列入重要议事日程，定期听取应急管理工作的情况汇报，

提前规划、及时研究确定有关重大事项，及时解决应急体制建设中的问题，要使应急管理工作与经济发展、政治稳定和社会进步等项工作同步部署、同步推进。主要负责同志关键时候要亲自部署安排，亲自检查调度，亲自过问协调。分管同志要经常了解应急管理工作情况，及时研究解决工作中存在的问题。要建立和完善突发事件应急处置工作责任制，把责任落实到各个部门、单位以及相关人员。要加大责任追究力度。近日由中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》，明确了对党政干部实行问责的7种情形，其中有4种情形涉及突发事件。要按照党政领导干部问责的有关规定，坚持严格要求、实事求是、权责一致、惩教结合的原则，明确问责对象，完善问责程序，对在应急管理工作中有失职、渎职、玩忽职守等行为的，要依法、依纪严肃追究责任，决不姑息迁就。

各县市区各部门各单位要根据各自实际情况和职责分工，分解目标，明确任务，加强协调，搞好各项应急管理工作的衔接配合，形成快速反应、高效运转的应急管理工作机制。要按照政府主导、军地协同、条块结合、全社会共同参与的工作要求，进一步理顺政府应急管理机构与各专项应急指挥机构的关系，充分发挥各级各类应急指挥机构的统一指挥和协调作用，加强地方、部门间的协调联动，实现统一领导、分类管理、互联互通和专业化处置。要完善社会动员机制，充分发挥群众团体、社会组织、基层自治组织及公民在突发事件预防、应对和处置等方面的作用，形成有效处置突发事件的合力。

。应急管理工作是一项全新的工作，需要大家不断加强学习，努力提高自己的思想境界和工作水平。一要带着责任感学。我们从事的这项工作事关老百姓的切身利益，事关经济社会发展稳定的大局，大家一定要从这个高度出发，充分认识加强应急管理知识学习的重要性。二要带着危机感学。关于应急管理的相关知识很多，是我们工作中必须要掌握的，需要通过不断学习来理解和掌握。大家一定要有学习的危机

感、紧迫感，要自觉挤时间学，学深学透，尽快成为行家里手。三要带着问题学。要以这次培训班为契机，集中精力搞好学习与交流，并把理论学习与解决实际问题结合起来，认真思考研究制约本地、本部门应急管理工作的开展的问题，努力提高领导应急管理工作的能力和水平。四要在实践中不断加强学习。各级各部门应急管理领导干部和应急管理工作者都要不断学习掌握应急管理各方面知识，掌握应急管理工作的有关法律法规；不断追踪学习借鉴国内外有关应急管理和危机应对处置等方面的先进经验，加强与先进地区和部门的交流，不断总结应急管理工作经验体会，增强驾驭复杂局面的能力，进一步提高应急管理工作整体水平。

调查研究是科学决策的基础，是掌握全局和指导工作的重要手段。要进一步增强公仆意识和服务意识，加快工作作风转变，深入基层，深入一线、深入群众，加强应急管理的调查研究，摸实情、讲实话、出实招、办实事、求实效。应急管理是一项具体务实的工作，要杜绝纸上谈兵、杜绝关门做决策的行为。要把安全隐患的情况摸清，对调研、检查发现的新情况、新问题，及时采取有针对性的政策措施，掌握工作主动权。要善于总结经验教训。领导干部不能因为成功地应对了一次突发事件，就骄傲自满；也不能因为错误地处置了一次突发事件，就心灰意冷。要不断提高应对突发事件的能力，关键是在事前及时发现苗头，在事后及时总结经验教训。航空安全中著名的“海恩法则”告诉我们，每一起重大飞行安全事故的背后有29个事故征兆，每一个事故征兆背后有300个事故苗头，每一个事故苗头背后又有1000个事故隐患。同理，一次突发事件的背后同样有着诸多征兆、苗头和隐患。希望大家要居安思危，善于总结经验教训，善于发现征兆、苗头和隐患并及时予以处置，尽量减少突发事件的发生。