

# 最新回校分享工作总结(优质9篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 回校分享工作总结篇一

在党的卫生工作方针领导下，在县卫生局，镇卫生院的亲密领导下，20xx—x年全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项任务，切实履行了一个终于卫生事业的医务工作者应尽的义务与应当做的工作。深入践行党的卫生方针与路线，切实彰显了一个基层乡村医生务实，勤恳，踏实的优良作风。秉承‘敬人乐业，拼搏奉献’的工作精神，遵守‘用心服务，感动顾客’的服务理念，立足于超前的服务意识，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。

全年共为200余人次适龄人群接种乙肝疫苗，脊髓灰质炎疫苗，麻疹疫苗及强化免疫、hib流感疫苗等预防接种工作。全面完成上级交与的各项工作任务，认真履行一次性医疗废物的归类管理。

严格按照县卫生局，镇卫生院的工作要求，抓好‘预防为主’这条重要主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅之以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册，准确及时上报和登记发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作中，使广大老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更多的老百姓掌握与健康生活相关的知识。办理健康教育宣传栏12期，并及时更新内容。全年逐级转诊100余次，全年门诊总量3000余次。积极参与各级各界会议，会议记录料理清晰，认真填写各种表、卡、册，做到工作有记录，门诊有信息，大事有报告，为乡镇一体化建议进绵薄之力。

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更深入，更深刻，更延续的参与这一惠民，益民，济民，宏民的良好政策当中。作为基层的乡村医生任重道远，我将继续忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，完成下一年的医疗卫生事业，为把老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗。

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“xx市市级优秀护理工作”称号；通过xx考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

## 回校分享工作总结篇二

本人作为一名医务人员，恪守行医准则，在临床工作中热忱服务患者。坚定正确的政治方向，坚持共产党的领导，忠于社会主义医疗事业，遵守医院规章制度。

作为年轻的医师，业务上有待于提高，因此在临床工作中认真虚心向上级医师请教，在病房中认真管理床位病人，及时观察，及时调整用药等，学会在实践中提高自己。注重平时的业务学习，积极主动去参加并通过了全国职业医师考试，按时参加卫生局、医院组织的各项学习活动，保持知识的持久更新。

去年在手足口病暴发时，我主动要求到手足口一线病房工作，并圆满完成任务。今年入冬以来，儿科病人增多，在工作量繁重情况下，我加班加点，使更多患儿康复出院。在平时工作中，积极配合主任工作，及时完成主任及领导下达任务。作为一名年轻医师，将来的道路还很漫长，我将在自己的岗位上对待临床工作兢兢业业、恪尽职守，努力做好一名合格的儿科医师。

培训使我们的执业素质有了提高，使我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的医师奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床医师，我们与病人接触最密切，应该给予病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的医疗水平，同时给患者增加战胜疾病的信心。常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度

与规程，规范我们的行为，促进了人员的管理。作为医师一定要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中发奋完善和提高的重点。

## 回校分享工作总结篇三

授课人：王方晖

### 1、条文式

条文式也称条款式，是用序数词给每一自然段编号的文章格式。通过给每个自然段编号，总结被分为几个问题，按问题谈情况和体会。这种格式有灵活，方便的特点。

### 2、两段式

总结分为两部分：前一部分为总，主要写做了哪些工作，取得了什么成绩；后一部分是结，主要讲经验，教训。这种总结格式具有结构简单，中心明确的特点。

3、贯通式 贯通式是围绕主题对工作发展的全过程逐步进行总结，要以各个主要阶段的情况，完成任务的方法以及结果进行较为具体的叙述。常按时间顺序叙述情况，谈经验。这种格式具有结构紧凑，内容连贯的特点。

4、标题式 把总结的内容分成若干部分，每部分提炼出一个小标题，分别阐述。这种格式具有层次分明，重点突出的特点。

一篇总结，采用何种格式来组织和安排材料，是由内容决定的。所选结论应反映事物的内在联系，服从全文中心。

(二)工作总结的构成总结一般是由标题，正文，署名和日期几个部分构成的。

1、标题 标题，即总结的名称。标明总结的单位，期限和性质。

2、正文 正文一般又分为三个部分：开头，主体和结尾。

(1)开头。或交待总结的目的和总结的主要内容；或介绍单位的基本情况；或把所取得的成绩简明扼要地写出来；或概括说明指导思想以及在什么形势下作的总结。不管以何种方式开头，都应简炼，使总结很快进入主体。

(2)主体 是总结的主要部分，是总结的重点和中心。它的内容就是总结的内容。

(3)结尾 是总结的最后一部分，对全文进行归纳，总结。或突出成绩；或写今后的打算和努力的方向；或指出工作中的缺点和存在的问题。

这是写总结的基础。总结，就是总括事实，得出结论。没有事实就无法得出结论。总结的材料要准确，典型，丰富。写总结的人得花大量的精力去搜集，积累丰富的材料，又要对搜集的材料进行筛选，确保材料的真实性和典型性。

(二)对占有的材料作认真的分析研究

看到本质；既能看到主流，又能看到支流。最后，要突出重点。总结不是流水账，不能不分主次地去罗列数字和事例，要围绕一个中心主题精心选用，分析典型材料，突出主要问题。

### (三) 反映特点，找出规律

这是撰写工作总结的重点。每个单位都有自己的特点，好的总结应当总结出那些具有典型意义的，反映自身特点的以及带规律性的经验教训。

### (四) 具体写作过程中的要求

1、编好写作提纲 在编写的提纲中，要明确回答想写什么问题，哪些问题是主要问题等。就是简单的总结，不写提纲，也得有个腹稿。

2、交待要简要，背景要鲜明 总结中的情况叙述必须简明扼要。对工作成绩的大小以及工作的先进，落后，叙述一般要用比较法，通过纵横比较，使得背景鲜明突出。

3、详略须得当。根据总结的目的及中心，对主要问题要详写，次要的要略写。工作总结忌“三多”。当前年终将近，各单位、部门都忙于对一年来的各项工作进行总结概括。工作总结，顾名思义，就是对所做工作进行总体归纳和全面概括的具体结论。它不仅是对各项工作的具体做法、进展情况、取得经验进行总结，更是对工作中存在问题、不足及下一年工作安排的概括。因此，工作总结特别是年终总结应具有客观性、全面性和概括性。

## 范文

面协调可持续发展的科学发展观”，于5月25日—5月31日之间展开了以“美化西安，从我做起”为主题口号的一系列有组织和广泛影响的团日活动。

### 一、活动过程

活动之一：校外活动-----擦洗过街天桥，宣传创卫精神

5月30日下午2:00开始，位于小寨十字国贸旁边的过街天桥热闹非凡，四条红色的宣传创卫精神的条幅高高地悬挂在天桥四周。一队浩浩荡荡的朝气蓬勃的大学生扛着“长安大学地球科学与国土资源学院”的旗帜，佩带着长安大学的校徽，手拿着盆、抹布、拖布、水桶等劳动工具，在领队的带领下，从学校出发准时到达桥下，经过组织分工，大家开始了“擦洗过街天桥，宣传创卫精神”工作。

我们的活动还引起了西安电视台的关注，他们进行跟踪报道和拍摄，在采访到我的同学时，一句“踏踏实实创卫，票漂亮亮做人”道出了我们此次活动的目的与意义。这次活动同时得到了西安市创卫办和小寨街道办事处的大力支持，在这里我们团支部也要向他们致以诚挚的谢意！

活动从下午2:00一直进行到5:00结束，经过我们擦洗的天桥面貌焕然一新，同学们和路人都露出了灿烂的笑容。

活动之二：校内活动-----擦洗报刊栏，还知识一片宁静的眼睛

为了把创卫精神在校园内传播，树立“身边无小事，处处需创卫”思想，我们支部成员（部分因为同学需要在酒店实习而没有参加）于5月31日上午擦洗了长安大学雁塔校区的报刊栏，让我们的知识更加明亮。当时在看报纸的师生赞叹不已，甚至询问我们是哪个学院哪个专业的学生。看到被我们擦拭一新的报刊栏，我们笑在脸上，乐在心里。

活动之三：总结活动-----活动总结与讨论

为了总结此次团日活动成果，分析活动中存在的不足，以便进一步完善，我们及时对活动效果、活动意义进行了总结，大家积极发言，勇敢批评，并分工合作将活动写成文字总结以便支部存档和上报组织。

## 二、活动自我评估

### 1、准备较充分

“凡事预则立，不预则废”在这次活动中得到了充分体现，正是因为有了详实的考虑、周全的计划和充分的准备，这次活动才有了成功开展的前提。如我们提前几天和创卫办的工作人员商量，并且在活动开始之前我们就有了详细的计划及活动部署。

### 2、密切配合

多方面的积极协助和努力，是活动得以完成的保证。如在活动中我们需要的用水问题就是由创卫办的工作人员帮助安排的市容洒水车和军区服务社的支持；还有小寨街道办事处的大力支持，西安电视台等媒体的关注以及同学们积极主动的参与等。

### 3、分工具体安排合理

作时间的协调。事后，同学们普遍反映良好。

### 4、活动影响范围大

我们除了在校内做好团日活动，同时将其扩展到校外，并配合西安创卫工作，倡导“绿色家园”思想，在校内外都发挥了很好的社会效益，很好的向路人与同龄人宣传了环保的思想，并引起了电视台的关注和社会的好评。

### 5、活动全面深入

从初期活动内容的确定到联系相关部门，宣传组织同学进行分工，一直到校内外工作的全面开展及高质量的完成，后期总结讨论，充分做到了理论联系实际，并且升华了理论，提



高了同学们的思想认识。

在成功的背后，我们也认真反省思考了我们的不足。

1、场面有点混乱。活动虽然经过具体分工，详实安排，但在实际过程中由于人数较多，场面有点混乱，个别成员没有完成自己的分工。

2、安排上存在不足。主要体现在活动中个别支部成员不够积极，对分配的任务不能及时保证质量的完成，这与管理和分工上的失误有一定关系。

3、时间有些仓促。这主要是由于创卫办在5月30日（星期一）上午才最终确定我们的活动时间。校内部分由于与我们专业的部分同学酒店实习冲突，因此不能全员参加。

### 三、活动结果及意义

1、活动虽然小，却含义深远，反响良好，充分体现了大学生参加社会公益活动，为城市市容卫生建设尽一份微薄之力的心愿。

长才干，奉献社会，锻炼毅力，培养品格，使团日活动这一社会实践成为大学生思想政治教育的有效途径。

3、这次活动紧紧围绕“美化西安，从我做起”的创卫口号，在校内外开展的一系列有实效性的活动，并进展顺利，影响广泛，取得了圆满的成功，也达到了预期的目的。

4、这次活动也充分锻炼和教育了我支部成员，在校园全面贯彻中央16号文件的大背景、大氛围下使我支部的理论水平又提升了一个新的层次。

5、这次活动我们以最小的费用高质量的完成了具有实践意义

的团日活动。

#### 四、活动经费结算（共计65元）

- 1、活动摄影费（胶卷与冲洗）45元
- 2、活动工具损失费（损坏水盆及拖把各一）12元
- 3、计划书、总结书等打印费 8元

#### 五、活动过程摄影（附后）

### 回校分享工作总结篇四

(1)努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

(2)加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。也可以上像玫琳凯的课，讲的知识都是很实用的，上了课后会让人更自信，令一个人有气质。

(3)加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面也能在力所能及的范围内，简要的回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。

虽然前台的工作比较轻松，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。在以后的日子里我将加强学习，努力工作！

## 回校分享工作总结篇五

### 一、不断学习，总结经验，做好自己的保教工作

社会在发展，对保育员教师不断提出新的要求，这就要求我们不断学习，不断进步，才能当一名合格的保育员教师。在工作中，我以园部下达的任务及本班的教育为中心，努力坐到和各位老师和谐相处，学习他们的长处和经验，不断提高自己的教育和保育水平，平时遇到园部和班级有什么额外任务，只要自己力所能及，会和本班老师一起加班加点，及时完成下达的各项工作任务。

### 二、关心孩子，热心工作

“爱”是无私的，也是做好一位保育员的前提，我是用心诠释着“爱”，使我在工作中有了高尚的职业道德和强烈的责任心，也会像母亲一样，对待关心每一个孩子，使他们健康快乐的成长。通过这段时间的工作，我认为：自己所从事的职业，只有热爱了，才会去追求，才会不断进取，才会得到家长和孩子的信任。

### 三、手脚勤快、经常反思

虽然我是保育员岗位上的新手，但是我深知勤能补拙，平时除了向有经验的同事请教外，有时也在家看点有关业务知识方面的书籍，慢慢地在保育员这个岗位上琢磨出了门道，那就是要“勤”，比如：勤开窗户、勤打扫、勤消毒、勤晒棉被等等，除了手脚要勤快利落外，脑子也要勤快，要经常思考，“为什么要这样做”，今天这件事我做的对不对“等等，常常反思一下自己的工作，以便在以后的工作中，更好改进，不断进步。

### 四、密切联系，增进家园互动

在家园共建方面，我们知道要搞好班级工作，一定要家长的配合。平时，我能热情对待每一位家长，注意和家长沟通。接送孩子时和家长聊上几句，了解一下幼儿在家的表现或关心一下幼儿的身体情况，家长都感觉非常温暖。我通过各种方式及时向家长反映幼儿在园生活、学习情况，认真听取家长建议。让家长正确了解幼儿保育方面的内容，了解孩子的一日生活，并向家长提供一些正确的保育方式信息，一起探讨一些现实中的棘手问题，建立了和谐信任的家园关系。

时间在幼儿的成长中过去了，对于我个人，要学习的东西、知识还有很多，无论是教育还是保育，都是我学习的目标。要把好的方面坚持住，不够的地方像别人学习，把别人身上的精华吸取过来，使自己成为德育、教育、保育都优秀的教师。

## 回校分享工作总结篇六

这些天的学习和锻炼让我受益匪浅，感受最深的是圣诞节时台江区万达广场新开业时，在国美万达店创维专柜帮忙促销创维彩电，让我感受到了销售的不易和带来的快乐，以及知道自己的不足。在试营业第一天，10点半到达万达广场，那时已经人山人海了，看到这种情况，我们加快脚步赶往创维专柜。到达时人已经很多了，当时只有二个人在促销，我们就马上进入状态开始促销创维彩电。对于我这个当时没有接受过任何培训的、只是上次在一个一天销量就3台左右的小专柜稍微学习了点电视知识和推销技巧来说，难度是非常大的。在国美万达店刚开始促销的时候只是到专柜口看到人就说：你好、创维电视看一下，都不敢主动去向顾客推销电视，怕自己的水平解决不了顾客的问题和说服不了顾客，从而使顾客灰心的走出创维专柜走向别的专柜。

过了一会儿，人流量越来越大，促销员根本就忙不过来，致使很多顾客进去后看到没人促销就走向别的专柜，看到这样

的场景，我很担心，担心的是创维电视这次在国美万达店拿不到第一，从而没有一个好的开始。在这样心里的情况下，我硬着头皮走向了顾客，用仅有的一点知识努力向顾客推销创维彩电，当然前面很多终究是推销不成功的。在这种前提下，在顾客量少的情况下，我就站到促销员旁边看看听听他们是怎么推销的，怎么去问顾客和回答顾客，怎么取得顾客的欢心和好感。就这样在边学习边推销的情况下，在过时大约一个小时后，终于推销出了人生中的第一台电视[32e60hr] 售价3399rmb 当时很兴奋，在开好单、带顾客买好单微笑着送顾客走的时候心里很高兴，还特意到卫生间小便了一下，在镜子里看了一下自己，觉得全身充满了激情。后来，还是在边学习边推销的情况外加一股热情的情况下，当天在我的手里开了5单，最后回来的时候时间已经到了12点了，而且声音嘶哑、疲惫交加，一整天都是没饭吃的，只有回来的时候吃了一点饭，但当时仍然很兴奋和高兴，因为在我们的努力下，创维在卖场里销售额超过十万，排名第一。这天的经理让我感受到了一线导购员的艰辛和不易，想象他们是天天这样奋斗在一线却能坚持下来是一股多么令人佩服和学习的精神啊！之后我们就休息，准备明天再次赶往卖场。

在第二天，可能是人流量减少了，也可能是精神和声音真的没有第一天好了，这天在我手里开了3单。晚上在宿舍写这篇心得的时候，跟当时一起去的同事老彭聊天，他说有两点让他感受最深：一是我卖出了他这个老导购员都难以卖出的37l05hr 售价3599rmb 二是在卖场当大家的声音都快说不出话的时候我说了一句：只要我还有一点声音在，我就会继续为顾客推销下去。他晚上说的时候我跟他说了，说卖了37l05hr这台电视我记得，但那句话我不记得有没有说过。

从这次的促销中，让我学会了关于电视更多的知识，学会了推销电视的更多技巧，知道了用微笑迎接顾客是最好的推销，同时明白了自己在彩电这个行业中只是个刚入门的毛毛小子，以后等待自己学习和挑战的还有很多，让我有了前进的动力

和奔头，希望我的未来会充满希望、更加美好！

销售工作体会

## 回校分享工作总结篇七

### 一、认真学习，努力提高

因为我毕业就是在家具行业基层工作，所以在工作初期我也比较了解家具的机构，这样对我现在的工作有很大的帮助。我必须还要大量学习行业的相关知识，及销售人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

### 二、脚踏实地，努力工作

作为一名家具销售员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是销售员不可推卸的职责。要做一名合格的直销业务员，首先要熟悉业务知识，进入角色。有一定的承受压力能力，勤奋努力，一步一个脚印，注意细节问题。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍。

### 三、存在问题

通过一段时间的工作，我也清醒地看到自己还存在许多不足，主要是：

(一)针对意向客户没有做到及时跟踪与回访，所以在以后的工作中要将客户的意向度分门别类，做好标记，定期回访，

以防遗忘客户资料。

(二)由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当。要加强认真学习销售员的规范。

总之，在工作中，我通过努力学习和不断摸索，收获非常大，但是也有一点的小遗憾，我坚信工作只要用心努力去做，就一定能够做好。

回首x[]展望20x!祝x家具在新的一年里生意兴隆，财源滚滚!也祝我自己在在新的一年里业绩飚升!

## 回校分享工作总结篇八

二月份是一个特殊的月份，正值新春佳节，节前思家的情绪更加浓重，而节后因为在放假之后前几天上班没有将心思放在工作上面来，所以在二月份工作做的并不是特别的好。在心理上没有转变过来，依然是一个比较放松的心态，导致二月份前期的工作有较多疏漏的地方，但是及时发现自己的错误，调整了自己的心态，找到之前工作的状态，让二月份后面的工作渐渐步入正轨。

因为二月份是春节之后的第一个月份，所以我对于工作上任务的完成较为松散，需要进一步的调整。首先是在日常工作中，不能迅速的做好本职工作，前期还偶有出错的地方，虽然已经改正了，但是我并不应该出现这样的错误。所以在之后的工作我会严格要求自己，将本职工作做的更好。

其次是在整个二月份的工作任务只是勉强达成，没有将之前做的计划贯彻到底，因此在下个月的工作要严格执行工作计划当中的内容，弥补之前我在二月份造成的过错。

然后对二月份整个月总结下来，我吸取一月份的经验教训，收集了不少有用的信息，为公司的拓展业务做出了不小的贡

献。以及在这个月我个人学习到一些有关岗位的知识，对接下来的工作有了新的方式方法，对于三月份的工作也有了更好的打算。

最后在与同事进行交流沟通的过程中，合力推进了任务的进度，对在工作出现的任务积极开动自己的脑筋，给出自己的看法与建议，与此同时还按时的完成上级布置下来的临时任务。

在这个月里我有得有失，在下个月里我会在做好自己的本职工作的基础上，再争取更进一步，而不是像这个月一样“丢了西瓜，捡了芝麻。”在三月份即将到来之际，做好工作计划，以一个全新的面貌来迎接在三月份的挑战，抓住瞬间的机遇。同时反思在二月份中的整个工作经历，不再犯不应该发生的错误，为第一季度做一个完美的落幕。

## 回校分享工作总结篇九

俗话说：“玉不琢不成器”，再有潜质的员工，若不受到良好的培训，也发挥不出来多大的作用，在本年度，虽然我部开展了几次培训工作，但因业务能力欠缺、缺乏超前的管理意识，由于知识面窄，导致管理视角不广，使培训达不到预期的效果。

### 三、员工事务管理不到位

员工事务涉及面比较广，包含了员工食堂、宿舍、洗澡间、更衣柜等方面，在条件较艰苦的情况下，基本上解决了员工的衣食住行，但仍存在较大差距，比如：员工宿舍夏热冬冷，且夏天漏雨严重，至今未能彻底解决，食堂饭菜花样不多等。

针对上述这些问题，2012年人事部将从以下几个方面着手工作：



## 一、完善制度，向实现管理规范化进军。

成功的企业源于卓越的管理，卓越的管理源于优异、完善的制度。随着社会的不断发展，搞好管理制度无疑是其持续发展的根本。因此，在原有的规章制度上完善，合理而科学的公司管理制度的运用便迫在眉睫，为了进一步完善公司制度，实现管理规范化，12年将制订《员工手册》使员工“有法可依”，当然，我们在强调一致性的同时，还注重了让员工有发展自身才能的自由，更大限度鼓励员工动脑动手，大胆干、放手干，从而最大限度激发了员工的潜能。

## 二、加强培训力度，完善培训机制。

企业的竞争，最终归于人才的竞争。目前公司各部门人员的综合素质普遍有待提高，尤其是部门负责人及领班，他们身肩重责。需根据实际情况制定培训计划，从真正意义上为他们带来帮助。另外新员工入店培训是必不可少的。

在2012年中，每个季度对公司全体员工进行相关规章制度的学习，另各部门的相关技能实操培训也必须每半年进行一次。并对各培训进行考核，以技能实操考核及平时待客礼节礼仪、态度来确定工资的等级。以此加强员工的对客服务，使我们的软件在上一个台阶。

## 三、协助各部门工作，积极主动听取各员工建议及意见。

继续配合各部门工作，协助处理事件处理。12年是公司拓展并壮大的一年，拥有一支团结、勇于创新的团队是为其发展的保障。所以积极主动听取各员工建议及意见是人事部工作的重心。只有员工能高高兴兴的服务于我们的顾客，我们在新的年里才能更好更快的发展壮大。

## 四、关心广大员工生活，努力建立健康向上的文化生活

关心员工生活，注意工作方法，是调动工作积极性的有效措施。切实改善员工生活，进一步改善员工用餐，充分保证员工以充沛的精力投入到工作当中。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战。相信在总经理的正确领导下，人事部将克服过去的一年里工作的不足，再接再厉，迎接新的挑战！