

# 最新酒店安保全年工作计划 酒店安保工作计划(实用5篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。计划可以帮助我们明确目标,分析现状,确定行动步骤,并制定相应的时间表和资源配置。下面是小编带来的优秀计划范文,希望大家能够喜欢!

## 酒店安保全年工作计划篇一

图书室内蕴藏着的知识资源,是读者的良师益友和终身学习的地方。小学图书室,藏有的书籍、报刊等文献,为学教育教学工作中了的服务。图书室的状况,本学期将如下的管理工作:

学校采用任我游管理系统师生图书的借阅。为一~六年级的学生办理图书借阅证,对学生借阅图书借还的方法,让学生能看上书、看好书。对新书分类、编目和上架,装订、入帐。

读书活动图书室的天职,读书活动,吸引更多的读者图书室,图书室,从而学生素质,的校园文化,校园的建设本学期将“读书写作工程”,安排教师阅览室学习阅读书籍资料。

向学生推荐多彩,适合阅读的书籍。鼓励低年级学生摘记好词好句,86。好的片段,日积月累,潜移默化,词汇量,在读读写写中运用。中高年级的学生能对摘记归类,对照,语言,能写出的感受,写好读后感、读书心得。从而激发爱读课外书,感受阅读的快乐。

一支强的学生图书管理员是搞好图书室工作的保障,期初在一~六年级的每个班中挑选出两名热爱读书、组织潜力强、责任心强的学生担任学生图书管理员,协助图书室的管理人员

图书借还，书库整理、秩序，图书馆的安静。

图书管理员学习图书室的规章制度，政治学习和学习努力自身的素质，学习书籍，对照要求规范图书室管理工作。

培养优秀的学生管理队伍，对学校成立的学生管理队伍图书管理培训，的职责意识与服务精神。

工作安排：

- 1、制订图书室工作计划。
- 2、整理暑期的报刊杂志，发放到师生手里。
- 3、推选学生图书管理员，专题会议。
- 4、新生借阅知识讲座和图书室专题知识讲座。
- 5、学生图书借阅，开始流通。
- 6、图书室环境的布置。
  - 1、征订新书。
  - 2、编制新书简介期。
  - 3、学生阅览和借书工作。
  - 4、参加县图书室工作人员的培训。
    - 1、参加县图书室工作人员的培训。
    - 2、举行期学生图书管理员培训。
    - 3、图书室专题会议。

4、读书节活动。

5、编制新书简介期。

6、师生刊杂志的征订工作。

1、学生读书笔记、读后感展评。

2、图书室专题会议。

3、编制新书简介期。

1、评选优秀学生图书管理员。

2、图书归还工作和教辅用书（循环使用教材）的整理工作；

3□20xx年期刊装订、上架流。

4、图书室专题会议，总结本学期图书馆工作。

## 酒店安保全年工作计划篇二

为加强安保部门管理，增强安保员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务意识以及应对处理各类突发事件的能力，为酒店创造良好的经营管理环境，全面总结\_\_\_\_年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部\_\_\_\_年一月份工作计划。

1、认真落实酒店经营工作的一系列决策部署，认真完成各项工作任务。

2、做好与酒店其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

1、处理好与酒店各部门人员的关系。

2、保安做好巡查工作，特别是对酒店常漏水部位重点检查，

夜间加强巡查力度。

3、做好车辆的接待、安放及防盗工作。

4、做好监控系统的工作。

5、做好外围停车场与地下停车场卫生清理工作。

1、增强保安对车辆指挥、停放的工作的能力，

2、在工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突。

3、结合安保部的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

1、做好日常消防工作，有计划的对区域进行消防安全检查，对每天的巡查结果做好记录，发现问题及时排除。

2、要求保安能够熟练的掌握使用消防器材。

## 酒店安保全年工作计划篇三

我们的工作又将迎来新的进步，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。我们该怎么拟定计划呢?小编在这里给大家分享一些酒店安保工作计划，希望对大家能有所帮助。

转眼间一年的合同期一晃而过，来by酒店工作一年的时间里，在酒店总经理的正确领导下，在酒店各位同事的支持帮助和密切配合下，使我们各部门协调得很好，使得酒店的筹备工作和试业阶段也进展得井然有序，这样使我较为圆满地完成了自己所负责的各项工作任务，个人的综合素质和工作能力都取得了一定的进步，为今后酒店的开业工作打下了良好的

基础。

工作方面本着对工作积极、认真、负责的态度，认真遵守酒店的各项规章制度，虚心向领导和同事请教、学习和本人长达八年之久的星级酒店保安部管理经验，使工作效益和工作质量有了较大的提高，较好的完成本部门的各项工作。

一是重抓队伍建设，一支过硬的队伍是做好保安工作的重要保证，在筹备保安队伍的同时，我就在队伍组建上坚持“两手抓”，一手抓人员的配备，一手抓队伍素质的提高，在人员的配备上，在多渠道引进队员的同时，高度重视队员的综合素质，凡是新入职的队员均要经过严格的审核后方可加入我们的行列，在筹备和试业期间，主要抓好队员的综合素质培训，讲授保安员必备的军事动作要领、安全和消防基本技能知识，并由保安部组织了试业前的全酒店员工消防培训和近期配合人事部重新进行了新员工入职培训，另外还在筹备全酒店员工大型消防灭火与疏散演习，使所有队员和酒店员工都能尽快掌握各项基本的消防安全知识本领，达到开业时一个星级员工上岗的要求。

二是抓队伍的规范化管理，根据酒店保安工作筹备的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，在筹备期间本人有针对性的制定出部门培训教材及培训计划，根据酒店实际情况制定了一套完整的岗位职责、部门运作程序、部门规章制度和酒店突发事件应急预案，以制度来管理队员，以章程来规范队员，严格执行有功即奖，有惩必罚，奖罚分明的人性化管理模式，并待开业后对制定的各项规章制度进行跟踪监督。

三是在筹备期间不怕劳累奔波，天天深入工地和主管、队员一起跟进施工现场的安保、消防设备设施的安装调试，找施工技术人员了解机械设备的操作规程，以及带领队员们楼上楼下熟悉酒店的每一层楼的布局，每一个通道的位置走向，每一个设备的安装位置及构造，发现有妨碍酒店今后运作的

地方，即刻与总经理商量，和集团项目部沟通解决方案，在酒店试业期间，因项目的交接引起保安人手不够导致超时加班，到中途大部分部门员工因加班中各种原因而有情绪，本人马上单独找他们谈心，鼓舞他们的士气，保证部门员工的流动性尽量降到最低，为酒店的开业保驾护航。

四是在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，一是向书本学习，坚持每天挤出时间学习外语，尽量把外语口语学好；二是向周围的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求学的态度，吸取他们的长处来弥补自己不足的地方；三是向实践学习，把所学的知识运用到实际工作中，在实践中查找自己的不足，提高自己；但是我深知自己还存在一些缺点和不足，但我相信通过自己的努力，加上有酒店总经理的英明领导下和各位同事的协调下，我一定会马上改善和提高自己。

通过这段时间的工作，我认为自己能够适应本职工作，我决心在今后的的工作中，继续坚持酒店总经理的正确指导方针，抓好消防、安全工作，完善本部门的各项规章制度及章程，继续跟进消防设备、设施的安装和调试，加强各项业务技能和综合素质的培训，积极与相关政府部门和酒店各部门配合好。请总经理放心，我会带领保安部所有员工把酒店的消防安全做好，尽心尽责的完成各项工作任务，切实有效地使工作顺利开展，为酒店做出应有的贡献。

## 一、酒店消防安全。

(1)、做好日常消防工作，有计划、有步骤地进行消防安全检查，建立消防安全档案并对每次检查结果记录在册，发现问题及时排除。

(2)、酒店保安员就是消防员，要求每名队员必须做到：懂得预防火灾的基本措施、懂得扑救火灾的基本方法；会报警、会使用消防器材、会扑救初起火灾、会组织人员疏散。

(3)、开展消防知识培训，提高消防安全意识，进行消防实战演习，使每名队员都能熟练掌握灭火的基本技能。

(4)、让每名队员都懂得检查消防设施设备健全与否，制止非法占用消防通道、私自拆除、挪用、圈占消防设施的行为等一切非法破坏消防设施设备的行为。

## 二、酒店的防盗。

根据我酒店的实际情况主要做好以下几个方面：

1、酒店员工的检查，根据员工手册的要求检查员工所带的物品。对于员工带进酒店的物品进行登记。

2、车辆的检查，对进入地下室车辆上的物品进行严格检查，属于酒店的物品一律要有有关人员签字认可才能准与放行。

3、酒店公共场所的贵重物品的进出监视，如从大堂门口、中餐厅门口及西餐后门进出人员。

## 三、酒店的防破坏。

2、车辆的安全，严格执行治安管理制度，做好车辆进出登记、巡查等治安防范工作。

3、酒店员工及客人的人身安全，迅速妥善地处理各类客人与客人之间、客人与酒店员工之间的纠纷，并对一些简单案件的调查，写出调查报告。遇重大案件发生须立即汇报，保护现场并向警方报案，协助警方的调查工作。

目前的队伍状况和工作难度；

1、队员的懒散和经受不住耐压。

2、外界的用工荒促使本部队员的跳槽倾向严重。

- 3、服装的陈旧和搭配混乱不能体现本酒店的时尚元素。
- 4、基本装备基本处于无的状态。
- 5、人员的缺少和流失造成工作难以展开。
- 6、请领导对安保队伍建设重视。

## 一、 指导思想

认真贯彻全国及盛市国内安保工作会议和国内安保基层基础工作会议精神，大力加强派出所国内安保工作，使维护社会稳定的工作真正落到基层派出所，切实提高防范、发现控制能力，真正实现“发案少、秩序好、群众满意”的工作目标，酒店安保工作计划。

## 二、 组织领导

为切实加强国内安保工作的组织领导，全所成立由所长\_\_\_负全责，分管副所长具体抓，支部成员协助抓的国内安保工作领导小组，负责工作的开展、指导和督查。

## 三、 工作目标

- 1、“三图十表”齐全，按规定上墙，台帐有专人负责，管理科学、规范，内容充实。
- 2、每名责任区民警必须有\_\_名以上信息员、联络员，并经常进行接待，有详细的接待工作记录档案。
- 3、建立完善派出所对责任区民警的岗位目标责任考核机制，建立健全情报信息奖惩制度。

## 四、 具体措施和办法



1、统一思想，提高认识。全所召开全体民警动员会，让大家认识开展\_\_调查等有关工作的深远意义。认真学习有关文件，领会精神实质，使每位干警统一思想，明确意义，以高度的政治责任感和工作使命感，大胆务实地投入到国内安保工作中去。

2、认真调查摸底，集中登记造册。以每个责任区为单位，全面开展摸底调查，澄清责任区内\_\_\_\_人口、重点单位、不安定因素；印刷、打字、复印行业；宗教、邪教非法活动场所；将物建的国内安保工作的联络员、信息员及特情真正利用起来，按要求做好各类相应的工作台帐，与有关行业负责人签订责任状。

20\_\_年，根据工作计划，为了维护酒店内部的治安秩序，保护酒店财产，住宿客人和员工的人身安全，确保酒店生产、管理等工作的顺利进行，特制定如下安全保卫工作方案和应急处置工作预案。

安全保卫工作是为加强安全管理，完成安全管理目

标，强化安全意识，有效控制各类伤亡和其它安全事故，预防或减少一般安全事故，服从上级部门有关安全生产规定，强化监管，深化整治，夯实基础，细化责任，严格执行。以法制化、标准化、规范化、系统化的方式推进安全生产，进一步完善安全管理体系，不断提高酒店本质安全水平，建立安全生产长效机制，确保酒店长周期安全运行。

## 一、对消防组织建设的落实

跨入20\_\_年一季度开始，我们就着重于“消防组织机构”建设落实到实处。对各有关消防工作上按规定必须具备的各种“日查、周查、月报、季检等记录，表格全部与消防中心部门同步建档备查，并履行实施。进一步明确了消防工作的责任分工，切实做到“谁主管，谁负责”，“谁负责，谁签

字”的原则，严肃认真地将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任求实，末端有果。

## 1、消防常规项目检查

(1) 保安人员负责每周一次的消防设施检查并记录；

(2) 每月一次发电机及消防水系统检测并记录；

(3) 每季度进行一次喷淋雨淋系统检查并记录；

(4) 每天对酒店内的消防设施设备进行检查并记录。

2、对酒店内消防设施设备、监控设备定期进行安全检验，并做资料保存和做好台帐，对检验时有问题的设施设备要及时停用或检修，并有计划地更换相应的设备。

3、配合酒店对新员工的培训，进行消防专题培训，正确使用灭火器及逃生的方法，报警的基本方法。从而提高了员工们消防意识，懂得了消防安全工作的重要性。使本酒店员工对消防和治安工作的普法学习提高到一个新的水平。

## 4、应急预案及消防演习

定于20\_\_年上半年进行一次应急疏散演习和消防演习。下半年进行一次消防演习。并记录做好备案。

## 二、对酒店治安工作的落实

1、推进安全标准化工作，完善安全组织和管理体系，落实安全责任，强化安全管理，并保障有效实施。

2、以防盗为中心，以防火为重点。做好“四防”工作，要将防盗、防火、防破坏、防治安灾害事故工作纳入日常工作的议事日程，要把责任落到具体岗位人员，要在重点部位安装

必要的技防器材。如防暴叉、电棍、橡胶棍。

3、对法定节日放假期间的，必须加强值班看守力量，要认真落实不间断看守，不间断巡逻，确保整个酒店楼层的安全。

4、夜间执勤保安人员必须保持清醒负责，按时认真巡逻查楼。认真坚持消防、治安管理制度，使酒店及大厅夜间安全工作得到保障系数。

5、维护本酒店停车场交通秩序，加强机动车辆停放管理。前门停车场为一切进入酒店消费客人提供车位。对非用餐或住房客人的车辆禁止停放在酒店停车场内。

### 三、火警事件应急处置工作预案

1、发生火警时现场消防安全及电力保障组工作人员立即拨打消防报警电话“119”，利用就近灭火器材展开扑救。任何人员都要为火灾报警提供便利，不得以任何借口阻拦报警。

2、单位的员工如发现火灾隐患，应立即及时报警，并就近携带灭火器材赶赴现场及时扑救，将火灾消灭在萌芽状态。

3、所有工作人员应维护火场秩序，保证消防通道的畅通，对抢救出来的贵重物品进行看护。

5、火警灾扑救后，对火场现场进行保护，接受消防主管部门的调查。

安全保卫工作是为加强安全管理，完成安全管理目标，强化安全意识，有效控制各类伤亡和其它安全事故，预防或减少一般安全事故，服从上级部门有关安全生产规定，强化监管，深化整治，夯实基础，细化责任，严格执行。以法制化、标准化、规范化、系统化的方式推进安全生产，进一步完善安全管理体系，不断提高酒店本质安全水平，建立安全生产长

效机制，确保酒店长周期安全运行。

## 对消防组织建设的落实

跨入20\_\_年一季度开始，我们就着重于“消防组织机构”建设落实到实处。对各有关消防工作上按规定必须具备的各种“日查、周查、月报、季检等记录，表格全部与消防中心部门同步建档备查，并履行实施。进一步明确了消防工作的责任分工，切实做到“谁主管，谁负责”，“谁负责，谁签字”的原则，严肃认真地将消防工作的各项任务落实到人，检查到位，责任求实，末端有果。

### 1、消防常规项目检查

- (1) 保安人员负责每周的消防设施检查并记录；
- (2) 每月发电机及消防水系统检测并记录；
- (3) 每季度进行喷淋雨淋系统检查并记录；
- (4) 每天对酒店内的消防设施设备进行检查并记录。

2、对酒店内消防设施设备、监控设备定期进行安全检验，并做资料保存和做好台帐，对检验时有问题的设施设备要及时停用或检修，并有计划地更换相应的设备。

3、配合酒店对新员工的培训，进行消防专题培训，正确使用灭火器及逃生的方法，报警的基本方法。从而提高了员工们消防意识，懂得了消防安全工作的重要性。使本酒店员工对消防和治安工作的普法学习提高到一个新的水平。

为加强安保部门管理，增强安保员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务意识以及应对处理各类突发事件的能力，为酒店创造良好的经营管理环境，全面总结20\_\_年安

保工作薄弱环节和不足，制定保安部20\_\_年一月份工作计划。

## 一、工作目标

- 1、认真落实酒店经营工作的一系列决策部署，认真完成各项工作任务。
- 2、做好与酒店其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

## 二、主要工作计划措施

- 1、处理好与酒店各部门人员的关系。
- 2、保安做好巡查工作，特别是对酒店常漏水部位重点检查，夜间加强巡查力度。
- 3、做好车辆的接待、安放及防盗工作。
- 4、做好监控系统的\_。
- 5、做好外围停车场与地下停车场卫生清理工作。

## 三、加强对保安员进行一系列的学习和培训。

- 1、增强保安对车辆指挥、停放的工作的能力，
- 2、在工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突。
- 3、结合安保部的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

## 四、做好酒店的消防工作

1、做好日常消防工作，有计划的对区域进行消防安全检查，对每天的巡查结果做好记录，发现问题及时排除。

2、要求保安能够熟练的掌握使用消防器材。

紧紧围绕酒店的中心工作,全面落实酒店的计划方案和各项安全防范措施,加强军事和业务培训,加强自身学习,加强和酒店各部的协调,推行人性化和制度化管理,确保所辖区域不发生重大安全事故,努力为保安队员创造良好的发展平台,打造一支规范化、专业化、有凝聚力、有战斗力、形象好的保安队伍,为酒店的持续健康发展,提供强有力的安全保障。

## 一、培训目的

1、全面提高保安员综合服务素质，以体现我酒店服务宗旨，塑造良好的企业形象。

2、提高全体保安人员工作效率，服务质量，使酒店能为宾客提供高效、周到的服务。

3、提高全体保安人员自我学习、自我约束的能力，识现企业愿景。

4、实现管辖区内无重大安全责任事故，无火灾、被盗、打架斗殴事件。

5、宾客、员工对保安服务满意率达98%以上，有效投诉处理率100%。

6、房屋及公共设施完好率达99%。

## 二、主要任务

1、负责做好“防火、防盗、防爆、防破坏”的四防工作，维护酒店范围内治安秩序。

- 2、严格治安管理，做好来访及加班登记、电视监控、全天24小时巡查、进出货物检查等治安防范工作。
- 3、严格消防管理，落实消防责任制，及时消除火险隐患。
- 4、积极配合公安机关打击酒店内及周围发生的违法犯罪活动。
- 5、负责对酒店各用户治安、消防工作的宣传、指导和监督。
- 6、抓好保安队伍的业务培训。

### 三、培训目标

#### (一)应具备基本条件

##### 1、忠于职守、勇于奉献

保安服务职业的特殊性要求保安人员在任何时候、任何情况下都必须忠于职守，严守工作纪律，对工作极端负责，认真履行保安人员的义务，在工作中要以国家利益、人民利益、服务单位的利益为重，关键时刻能够挺身而出，同扰乱社会秩序，侵害国家和人民利益的行为进行斗争。

##### 2、热爱本职工作，精益求精

高尚的职业道德和良好的职业修养既来自保安人员对自身职业的深刻理解和执着热爱，也来自于对专业知识的认真钻研和刻苦学习，它要求保安人员在工作发扬敬业精神，认真学习和钻研业务，对工作精益求精。

##### 3、热心服务，礼貌待人

全心全意为人民服务，为用户服务，是保安服务业的宗旨，也是保安服务业在市场经济条件下能够赢得信誉，占领市场的主要保证。

## 4、清正廉洁，奉公守法

保安人员作为协助公安机关维护社会治安的一支辅助力量，应具有较强的遵纪守法意识和清正廉洁的高尚品质，要求别人遵守的规章制度首先自身要严格遵守，不属于自己职权范围内的事情，绝不越权去做，监守自盗，以权谋\_、徇私舞\_、贪\_受\_等行为是国家法律所不允许的’。

## 5、遵守社会公德

保安人员作为社会的一个群体，无论在工作岗位上，还是在日常社会活动中，都应该模范地遵守社会公德，因为社会公德以职业道德为基础，职业道德是社会公德在各个职业领域的延伸。

### (二)、保安人员应具备的素质

#### 1、高度的警惕性

警惕性主要要求保安具备高度的责任感，随时警惕不法分子犯罪阴谋，及时揭露和打击他们的种种违法行为。

#### 2、高超的策略性

策略性指保安在对敌斗争中能扬长避短，避实就虚特别是防身时要充分发挥自己一方的长处和优势，隐蔽自己一方的短处和劣势，从而用较弱的力量战胜犯罪分子。

#### 3、防卫的灵活性

灵活性指在实际的格斗中，要求根据具体情况来决定使用哪种技术方法，或者交替使用一种或多种方法在一二招之内将对方制伏。



## 酒店安保全年工作计划篇四

认真贯彻全国及盛市国内安保工作会议和国内安保基层基础工作会议精神，大力加强派出所国内安保工作，使维护社会稳定的工作真正落到基层派出所，切实提高防范、发现控制能力，真正实现“发案少、秩序好、群众满意”的工作目标，酒店安保工作计划。

为切实加强国内安保工作的组织领导，全所成立由所长xxx负全责，分管副所长具体抓，支部成员协助抓的国内安保工作领导小组，负责工作的开展、指导和督查。

1、“三图十表”齐全，按规定上墙，台帐有专人负责，管理科学、规范，内容充实。

2、每名责任区民警必须有xx名以上信息员、联络员，并经常进行接待，有详细的接待工作记录档案。

3、建立完善派出所对责任区民警的岗位目标责任考核机制，建立健全情报信息奖惩制度。

1、统一思想，提高认识。全所召开全体民警动员会，让大家认识开展xxx调查等有关工作的深远意义。认真学习有关文件，领会精神实质，使每位干警统一思想，明确意义，以高度的政治责任感和工作使命感，大胆务实地投入到国内安保工作中去。

2、认真调查摸底，集中登记造册。以每个责任区为单位，全面开展摸底调查，澄清责任区内xxxx人口、重点单位、不安定因素；印刷、打字、复印行业；宗教、邪教非法活动场所；将物建的国内安保工作的联络员、信息员及特情真正利用起来，按要求做好各类相应的工作台帐，与有关行业负责人签订责任状。

# 酒店安保全年工作计划篇五

为加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好酒店的安全保卫工作，为酒店创造良好的.经营管理环境，全面总结20xx年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部20xx年度工作计划。

## （一）、工作目标

- 1、认真学习领会和全面贯彻落实酒店经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务。
- 2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。
- 3、做好与酒店其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

## （二）、主要工作计划措施

- 1、处理好与酒店各部门人员的关系。
- 2、对进出酒店的嫌疑人员进行跟踪或劝离。
- 3、督促各部门人员或客人对私人贵重物品存放到指定地点进行妥善保管。
- 4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。
- 5、做好车辆的接待、安放及防盗工作。
- 6、做好治安管理监控系统的保密工作工作计划。
- 7、严格按照酒店的制度，做好每日的车辆收费工作，并上交财务部。

打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保酒店业务经营正常运作。全面总结20xx年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入酒店的安全保卫工作中。

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

1、严格按照酒店给本部门下达的内控目标和具体措施，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，将各项任务分解落实到各班及个人，使人人有任务，个个有压力、有动力。

2、参加并配合区安全生产委员会的各次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按安委会发出的整改通知和整改要求进行整改。

3、组织酒店相关领导人员组成专项检查小组定期开展季度安全生产大检查；每月进行一到两次的专项检查、督查或对隐患整改复查等，真正做到以督查促隐患整改，以整改保安全生产。

1、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保我部门的设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养的水平。

总之，我们要通过不断深化管理，培育一种职业精神，激励广大保安员继续坚持求真务实的精神面貌，高标准、严要求，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。为酒店的发展做好保驾护航的工作。