

最新年终班工作总结 值班经理年终总结(优秀5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

年终班工作总结 值班经理年终总结篇一

在20xx年重点加强了营业厅内部岗位管理，严格执行营业厅各岗位职责范围，严格考勤、考绩与营业厅内各岗位人员薪酬进行挂钩，严格营业员前台操作规程，积极推行奖优罚劣制度，做到了无重大工作失误的良好成绩。强化“执行力”在具体工作中的贯彻，使北大街营业厅各项管理制度和工作方面在原有基础上大胆突破，勇于创新，将现有管理制度更加细化。在注重提高自身素质的同时，积极创造条件、采取多种方式，通过对营业员业务、服务的定期培训全面提升窗口客户服务水准。日常工作中要求所辖北大街营业厅营业人员爱岗敬业，无私奉献，引导员工树立“严格、规范、谨慎、诚信、创新”十字行风，为客户提供优质高效的服务，在北大街营业厅内逐渐形成了一只凝聚力较强的营业员队伍。

值班经理作为核算管理的第一责任人，肩负着现场控制的重任，是防范经营风险和操作风险的第一道环节，工商银行临海支行十分重视这支队伍建设，采取多项措施提高值班经理履职能力，努力打造稳固的内控前沿阵地。

接下来是我对来年工作的导向制定的工作计划，如下：

一是完善考核机制。值班经理业务上归属支行综合管理部管理，人员属经营网点管理，绩效工资考核与所在网点的业务

发展、内控管理、核算质量等挂钩。合理有效的考核机制促进值班经理认真履职，依法合规处理前台的各项业务；同时有利于协调内控与业务发展的关系，两者协调发展。

二是加强学习培训。值班经理认真学习新业务、新制度，除了自己掌握之外，还及时传达到每位临柜人员，使他们能够迅速在业务中加以运用。支行综合管理部每月召开值班经理例会，组织一次集中学习，传达有关新规定、新政策，分析、讨论当月的制度执行情况以及存在的问题，及时整改。另外，值班经理根据自身的业务短板，自行选择现场培训网点，利用休息时间跟随运行督导员跨网点现场培训学习，达到共同提高、共同进步的目的。

三是做好履职报告。营业经理每个季度上报履职报告，及时上报现场监控情况，管理科室掌握动态信息，及时指导。另外，每年组织一次值班经理述职，参加述职会的有支行领导和管理科室人员。值班经理在述职会上对自己的工作履职、学习和内控管理等情况作述职。支行领导进行点评，肯定成绩，指出不足，帮助解决履职中的困难，并提出了下一阶段的工作目标、任务和要求。

四是严格轮岗制度。对值班经理严格执行网点轮换，按“值班经理在同一网点履职最长不超过2年”的规定给予轮岗。通过轮换值班经理的派驻网点，一方面各网点的相似业务互相学习，互相促进，另一方面有效防范潜在事故案件和潜在经营操作风险的产生。

面对明年机遇与挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的职责，加强理论业务学习，勇于实践，使自己的业务水平，管理水平全面提高，为公司发展奉献自身全部的能量。

总之，在新的一年里我更加努力的投入到为之奋斗的超市事业中去，用发展用效益来回报公司，实现自身的人生价值。

年终班工作总结 值班经理年终总结篇二

本人，男，34岁，文化程度中专，职称为车站值班员，技术等级为高级工，现任车务段站副站长。本人于19xx年7月自铁路技校毕业，分配到原宣城车务段站历任扳道员、助理值班员、车站值班员，月调任车务段任副站长。

回顾入路以来十六年的工作经历，我一直都在运输生产一线工作，从入路的第一天起我就认识到安全是铁路运输生产永恒的主题，“安全责任重于泰山”，确保安全是铁路职工职业道德规范的基本内容，也是义不容辞的法律责任，在任何时候都要以“如临深渊、如履薄冰、如坐针毡”的忧患意识，以警钟长鸣、永不松懈的工作态度积极投身到运输安全工作中去。安全要靠人来保障，而业务水平的高低直接决定着保障安全能力的强弱，所以我从参加工作开始，一刻也没有放松过技术业务知识以及安全生产有关的规章的学习，通过学习使我掌握了本岗位所需的业务知识和实际操作能力，特别是非正常应急处置能力的提高。并在去年经过车务段预赛选拔荣幸的代表车务段参加铁路局业务比赛，并取得良好成绩。

随着铁路改革的逐步加快，技术装备水平逐步提高，特别是宣杭复线开通后，行车组织办法和作业方式都有很大的变化，为了尽快提高自己的理论知识和业务水平，以更好地适应岗位需要，我于报名参加了南京铁路运输学校运输专业函授中专班的学习，通过三年的系统学习，我对铁道运输专业的各门学科知识有了更深入的了解和掌握，并在以优异的成绩顺利毕业。通过学习使我的业务技能有了很大的提高，更好地为运输生产服务。

月我通过车务段中间站站长竞聘的方式走上副站长的工作岗位，从生产岗位到管理岗位的这一转变对我来说是全新的考验，如何在新的岗位上干好本职工作，我想首先要加强思想政治学习，提高政治觉悟，要系统认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，

通过学习，提高自己的政治觉悟和理论水平，加强思想修养和自身素质，树立正确的人生观和价值观，以强烈的事业心、高度的责任心和奉献精神完成好各项工作。同时要积极的向党的组织靠拢，因为只有在这个大熔炉中才能更加锻炼自己考验自己，使自己更快的成熟，更好地为铁路事业奉献青春。其次在平时的工作上要按照“高标准、讲科学、不懈怠”的要求，杜绝“三关”行为，即“视而不见关”、“手懒腚沉关”、“人情面子关”。“视而不见关”就是见到别人违章指挥、违章作业而不去制止的不负责行为；“手懒腚沉关”就是不去积极地排查隐患，见到有安全隐患而不去排除，导致事故发生的失职行为；“人情面子关”就是碍于人情关系，处罚力度不到位，不敢管，当“老好人”的行为。必须始终坚持在安全上不论是一丝一毫的问题也决不放过，自觉做到五勤，即脑勤、眼勤、手勤、腿勤、嘴勤，带着责任干好本职工作。同时要注意工作方法，要本着诚实、尊重、相互关心的原则，以诚待人，打动人心，才能拧成一股绳，更好地完成工作。三要摆正自己的位置，明确自己的角色特点，要有大局观念，整体意识，作为副职要在日常工作中做好站长的参谋，全力协助站长做好各项工作，促进车站管理水平不断提升。四要加强业务学习，作为副站长主要负责车站安全技术管理和行车的管理，在日常工作中要组织行车小组技术业务学习，按季进行业务考试，开展小组竞赛和互检互学活动，并负责对施工、联锁失效等非正常情况下行车安全措施的落实、监控和把关，同时在管理中不但要做到以理服人，还要做到以技服人，工作性质和工作要求对业务水平提出了更高的要求，为此必须加强学习，应非常重视知识的更新积累，要充分利用一切机会加强业务知识和管理知识的学习，特别要对新技术、新知识的学习投入更多的精力。

通过报名参加这次车站值班员技师考评促进了本人加强业务学习，提高自身业务技能的积极性，同时也看到了自身的不足，不管这次考评结果如何，我在今后的工作中一如既往，老老实实做人，勤勤肯肯工作。不断加强学习，更好的为铁路运输生产服务。

年终班工作总结 值班经理年终总结篇三

- 1、教务处完成了中考报名信息采集工作，并已上报。
- 2、中考体育与理科实验操作考试强化训练如火如荼，各任课教师和班主任协同配合，力争成绩最优化。
- 3、学校本年度市、县级先进班集体评选工作圆满完成，市、县级表彰的优秀学生名单均已确定并上报县教育局基础教育科。
- 4、大力宣传和促进教师开展课题研究和学校科研人才培养工作，草拟学校激励方案，引领教师专业发展，打造xx中学的名师队伍。
- 5、加强学生的行为习惯养成教育，集中开展“禁止学生零食进入教学区”的专项整治活动，保障学生的饮食安全，行政值周人员加强校园公共场合管理，班主任加强教室内部管理，实行“外禁”与“内禁”综合治理。
- 6、总务处开展校园环境整治活动，清理老教学楼顶的建筑废渣，疏通水流通道，防止积水渗漏，清除校园内的杂草，修剪草坪。
- 7、安全办全面开展校园安全隐患大排查省活动，行政管理人员全员参与，分工分组局部深入检查，形成书面材料，安全隐患落实责任人、限期整改，学校不能解决的重大安全隐患书面逐级上报备案。
- 8、全面落实学校民生工程工作，成立组织，分工负责相应工作任务，形成专项工作的“路线图”和时间表，由办公室汇总为学校民生工程工作实施方案。
- 9、组织部分班主任参加市教育局在本周末安排的“安庆市中

小学班主任工作暨中学生生涯规划研讨会”，接受市教育局教研室对我校作为“班主任工作创新研究基础学校”授牌。

10、其他各项常规工作均认真准备、有序开展。

本周在学校整体工作方面有待改进之处，表现为以下几个方面：一是职能部门对分块工作的系统思考、深入调研、发现问题不够；二是部分班主任对学生活动的现场管理不够；三是行政分工的工作时间进度缓慢、效率不高，对所经办的事务性工作的管理不当，未能分“轻重缓急”进行办理；四是学生管理如何做到既要有序、又具有教育性？在思想观念上准备不足、方式方法上不多，有待深入思考、妥善解决，以防患于未然。

1、落实晴好天气学校大门封闭的正常化要求，并在4月5日的全体教职工会议上再次重申，并以安全工作为本次会议的重要话题，着重强调了防震抗灾工作相关要求。

2、值班人员和部分行政人员能协调配合，及时制止4月5日中午一起外来小青年到校滋事事件，并请镇派出所干警到校作了妥善处理。但这件事应引起学生管理人员的高度重视，要在平时做好预防工作（班主任的教育，值周人员、安全值班人员的及时响应）。

3、本周通过“禁止学生零食进入教学区”的整治活动，加强学生的饮食安全工作并良好饮食习惯的养成教育，但在校园内的公共场所仍有学生零食包装袋散落，班级内的垃圾桶内还可以见到，说明并没有彻底禁止，要求在学生管理方面还要做到“法治”和“德治”的双管齐下，在严格要求的同时，更重要的还是要“晓之以理”，使之变成他们的自觉行为。所有学生管理者也要充分认识到这项工作的重要意义和齐抓共管的必要性。

4、本周“学校安全工作再落实”已启动，行政管理人员全面

排查校园安全隐患和安全资料建设，落实整改责任人和期限，并对老教学楼顶安排工人进行了清理，防止积水渗漏，危害楼体安全。

5、充分利用了课间操集会时间对学生进行安全教育，重点强调学生的纪律、饮食、交通、防溺水等方面的安全要求。

本周学校安全工作有待加强方面：一是学生课间楼道追逐、推搡现象存在，易发生坠落危险；二是学生乘车拥挤现象，因车辆运力问题，无法解决；三是学生放学后的零食与冷饮会带来安全隐患；四是上下午的最后一节课授课老师不能做到放学前的安全一分钟提醒。至于学校由于基建停止带来的安全隐患严重存在，这不是学校自身所能解决，只有靠在校人员加强教育和监管。

年终班工作总结 值班经理年终总结篇四

20xx年我结合自己的实际认真学习并贯彻落实相关的规章制度。通过努力学习业务知识，虚心请教，严格遵守各项操作规程，把理论知识融入到实际工作中去，圆满完成各项工作任务。

以安全生产为核心，积极参加以提高安全运行水平、实际操作能力为主题的培训，虚心向周围同事学习，较快掌握值班员的各项工作要求。

严格执行“不间断、高质量、既经济又安全”的运行维护总方针，提高安全意识，从根本上杜绝误操作等人为责任事故的发生。按时到岗，值班期间坚守岗位绝不无故脱岗，认真做好设备巡视维护工作。

认真学习上级安全方面的重要指示、简报、通报，结合夏季、秋季、元旦等例行的安全大检查、安全生产月活动、协助班长进行安全自查，发现问题及时整改。

在一年的值班员岗位工作中，通过深入的学习广播电视传输的运行规程及各种规章制度，对广播电视无线传输工作有了更加清楚的熟悉和了解，对值班员的职责，日常巡视，运行记录，以及一般事故的处理有了熟练的把握。我决心在今后的`工作中坚持以安全生产为前提，从本职工作和日常工作入手，保持勇于进取、锲而不舍的作风，从我做起、从身边的小事做起并持之以恒。在安全生产上下功夫，扎实完成各项工作任务，确保安全播出。

年终班工作总结 值班经理年终总结篇五

大家早上好！上周是由我、戴老师、徐老师带领3班、6班、5班的队干一起进行了新学期第一周的值周工作。新学期、新气象，上周在同学们与老师们的共同努力下，我们惊喜的看见我们值周所取得的成绩，那就是不管从哪一方面讲，每天都在进步。

比如说卫生，今年的卫生检查较去年有了很大的调整，我们每天早上都会彻底检查公区，中午2：10再检查教室，而且在教室检查中多了一项对同学们抽屉的检查，我记的第一天检查同学们的抽屉时值周队干们记了很多个“较脏、较乱”，而通过与班主任老师的沟通后，第二天去检查时我们就发现同学们的抽屉中干净多了，尤其是一年级34班，几乎每天中午去检查教室里都非常干净，抽屉中更是整整齐齐，让我们一进去就有一种很舒服的感觉，同学们，一年级的`小弟弟小妹妹们都能够做到的，相信其他同学一定也能做好！公区检查更是如此，班主任与中队辅导员老师都非常配合我们的工作，当我们发现问题告诉他们时，他们总是第一时间让学生过来清扫。然而值周过程中我们也发现有少数同学非常不珍惜别人的劳动成果，打扫的干干净净的地面一转眼就被他扔上了一个牛奶盒或是一根吸管纸，在这里我想对这些同学说：不珍惜别人的劳动成果是非常可耻的行为，如果你的这种不文明行为被我们值周队干或老师发现的`话一定会严厉的批评并对你们班上进行扣分。并且我也倡议所有的同学都来监督，

如果你看见有人在校园内乱扔纸屑请及时阻止他，并且可以记上他的名字到值周老师处或大队部进行扣分，希望每个同学都能当学校的小主人。

在校牌领巾与出勤方面，同学们基本能做到按时到校并且主动与老师同学打招呼，在第一天校牌佩戴还不是很好的情况下，同学们都在抓紧时间办理，第二天佩戴情况就规范多了。值得一提的是有不少在校门口吃早餐的同学喜欢随手把用完的塑料袋、牛奶盒等垃圾丢在地上，经过值周队干的督促，第二天好了一些，但还是有人改不了这个坏习惯，甚至有的学生家长也随手将烟头等物乱扔。同学们，校园门口代表了整个校园的形象，在校门口丢垃圾其实就是在给我们的学校抹黑，希望以后同学们不但注意自己的形象，也要告诉爸爸妈妈们不要随手将垃圾扔在校门口。

在安全方面，上周我们也发现了一些存在的安全隐患，那就是有个别同学在攀爬学校周边的铁栏杆试图跳墙出去或是进来。同学们，这是一种非常危险的行为，请还准备去攀爬的同学立即停止这种想法，对自己的生命负责，同时学校一定会加强这方面的监督管理。另外，在取牛奶时出现了大面积的拥堵，大家都没有排队，这样也容易造成受伤，学校现在正在对这一块进行监督、规范与整改，以后请同学们按要求取奶。

路队与两操方面上周同学们都表现的比较好，没有出现扣分现象，希望大家再接再厉！

同学们，老师们，新的一学期已经伴随着春天的脚步向我们走来了，春天，这个充满希望的季节，它像刚落地的娃娃，从头到脚都是新的，它生长着。它像小姑娘，花枝招展的，笑着，走着。它像健壮的青年，有铁一般的胳膊和腰脚，他领着我们上前去！就让我们踏着春天的步伐，在开学之初就认真学习，去实现自己心中最美的梦想吧！