

# 2023年饭店员工演讲稿集(大全5篇)

演讲稿是一种实用性比较强的文稿，是为演讲准备的书面材料。在现在的社会生活中，用到演讲稿的地方越来越多。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

## 饭店员工演讲稿集篇一

大家好！

今天在这里很激动地与大家分享获得集团技术竞赛的收获。虽然角逐的历程很短，可是到此刻还是让我记忆犹新。我想我所获得的成绩不仅是我个人努力的成果，更是由于有酒店领导对我的体贴和帮助才取得了。

回想起在角逐前的训练时期，虽然酒店的入住率很高，但酒店领导却专门让我们脱产训练，纵然工作再忙的时候也亲自指导我们，让我们很似的感动！“付出总有回报”在此次集团技术竞赛中我们酒店获得了集体总分第二的好成绩，我获得的中式铺被褥要第一的成绩。今天在这里要再次感激酒店能给我此次展示自我的机会，感激酒店领导对我的体贴和帮助。

可能大家会说铺被褥一件很小的事情，没有啥子难度。但我却不恁地认为，铺被褥虽是一件小事，可是要把它做好，做到极致也不容易。就像钟总给我们指导时说的“铺被褥它是一副一气呵成的中国画门类”，怎样在三分钟内将这幅中国画门类画的均匀，平整，是要路程经过过程不停的练习才能达到的。

路程经过过程此次角逐让我收获许多，虽然是简单事情，可是也要百分百的投入去做好它，任何事情只有不停的练习，付出努力的汗水，才能取得成功。因此我将会带着这些收获，

更加努力的去面对以后的工作，为厦宾的发展能够孝敬出本身的一点力量。

《国度》这首歌里唱到“国事我的国，家是我的家，有了强的国，才有富的家”，放到一个企业中也是如此，我们每一位员工都是酒店一分子，酒店就是我们的家，只有酒店获得可连续的发展，我们员工才能在这个大家庭里茁壮的成长。作为厦宾这个大家庭的一员，我一会把满腔的热情投入到工作中，爱岗敬业，求实际奉献，为厦宾的发展壮大不停的添砖加瓦，为厦宾的美好明天，努力奋斗，孝敬本身的全部力量。最后我想和在座的各位同仁一路说，我骄傲，我自豪，我是一名厦宾人，就让我们一路努力创造厦门宾馆的美好明天吧！

谢谢大家！

## 饭店员工演讲稿集篇二

大家好！

很荣幸能作为本年度优秀员工站在这里发言，感谢各位领导对我一年来工作的认可，给了这份荣誉，同时也感谢同事们在这一年来对我的支持与帮助！

这次我被评选为优秀员工，深感荣幸。其实酒店的每一个部门都很优秀，每一个岗位的员工也都是最棒的，大家都在为我们的酒店奉献着自己的智慧和汗水，这个荣誉应该属于我们在坐的每一位！

虽然我从事的是服务员工作，但我从来不觉得它很普通、很枯燥，因为我每天都在帮助别人，客人从我这里得到满意的服务，我也从客人那里看到了她们对我工作的认可。

走出学校，来到国信，我们开始接触社会。其实，酒店就是

一个缩小版的社会，在酒店，你会见到形形色色的人，当然也会遇到各色的突发事件和矛盾，这就需要有良好的应变能力，当遇上突发事件，酒店员工应当做到：迅速了解矛盾产生的原因，客人的动机，并善意地加以疏导。尽快采取各种方法使矛盾迅速得到解决，使客人能得到较满意的答案。通过和各种各样的人接触，提高了我们的交际能力；处理各种突发事件和矛盾，提高了我们的随机应变的能力；了解矛盾产生的原因并和客人沟通，提高了我们的语言表达能力；发现并明白客人的动机，也会使我们的观察能力得到提高。

第一，人际交往的重要性，要学会如何与人相处。首先，要学会怎么和同事、领导相处，其次，还要学会和客人的交流技巧。通过和各种人的相处交往，加强了我们的人际交往能力。

第二，要有勤奋吃苦耐劳的精神。在酒店工作时，不能偷懒，比如打扫卫生不能漏掉任何一处死角。餐具要勤刷干净。工作时要做到心到，眼快，手勤，手快。只有这样才能做好自己的工作。

第三，学到许多服务方面的知识。比如说餐桌上的礼仪，和客人打交道，还有就是服务员该怎么面对客人的不同要求。对酒店来说，服务不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础，而且能够使顾客倍感尊荣，为酒店树立良好的形象。

在这里，让我学到了很多，也让我认识了很多的朋友。所以，我想借这个机会，感谢这半年来帮助过我的朋友，感谢各位领导对我的照顾和关心，感谢酒店给我“优秀员工”这个荣誉，最后，我祝愿在坐的各位工作顺利，身体健康，合家幸福！

谢谢！

## 饭店员工演讲稿集篇三

您们好！

珍惜如今的拥有，在熟悉的事物中寻找自己感动和快乐的东西，才会使自己生活更加快乐。

在服务行业工作将近两年，这两年中想想应该怎样去面对实际工作？在实际工作中，人们往往把服务理解为态度，即态度好就是服务好，其实不然，服务有其更深刻的，并且与执行规章制度之间有着密不可分的联系。谁都知道，与客户直接打交道即累又繁琐，可我喜欢锦江之星南宁店这个大家庭，喜欢看到客户希冀而来、满意而去的表情；喜欢看客户在我们这里疲惫而来，面带满意的笑容离去；满足于由于坚持原则而使酒店和客户的利益得到保障后获得的成就感。但也常因硬件不足而不得不通过人为的服务手段去弥补而产生遗憾，也不得不接受客户没有达到目的时不满的宣泄。总之，各种各样的人们来往交替，使我与许多客户结下了不解之缘，以真诚服务换客户真情，使我们的工作生动而多彩！

锦江之星经营的好坏，就好象一台电脑的运行，它不仅仅需要优质的硬件保障，同时也需要好的软件与以配套，我们的设备就是硬件，我们的服务就是软件，我们的硬件不一定能随时满足顾客的要求，但是我们的软件会在不损坏行业利益和我们人格的前提下尽量满足客人。这些年来，我们用真诚换真情，我们用诚信换诚意，给顾客留下了很深刻的印象，同时也引来了不少的回头客，这给企业留下的是无形的财富。

我国古代有这样一幅对联：墙上芦苇头重脚轻根底浅，山间竹笋嘴尖皮厚腹中空，是来形容那些没有知识、做事不认真的人，在当今社会里，这也可是对我们服务人员的一个警示，如果没有优质的服务，没有了诚信，这个企业将经不起风雨和时间的检验，很快将没有生命力而枯萎。我们要不断地学习和再充电，丰富自己的知识，提高自己应对市场变化的能

力，我不希望自己成为那山间的竹笋，不让我们的企业成为那墙上的芦苇。

我们没有豪言壮志，只有朴实无华的言语；没有光辉的事迹，只有普通的工作；没有英雄的形象，只有忙碌的身影；但就是这朴实，平凡和忙碌中充分体现了我们对事业的热爱和忠诚。一句问候，一次搀扶，甚至是一个小小的烟灰缸都会使整个冬天更加温暖起来！优质服务是我们服务的动力，是博览远航的风帆，更是我们追求的信念！我们将会，打造更加美好的明天！

## 饭店员工演讲稿集篇四

以来，在公司领导的正确指导下，酒店上下一心，团结奋战，努力拼搏，使我店的各项经营管理工作都能够有序运行，取得了良好的效果，共创营业收入约 **xxxx** 万元，实现利润约 **xxx** 万多元。值此辞旧迎新之际，有必要回顾总结过去一年的工作、成绩、经验及不足，以利于扬长避短，奋发进取，在 201\* 年里努力再创佳绩。

不管是接待县里举行的会议，还是 **xxx** 举行的各种活动，我们都非常认真地开展服务工作。201\* 年，我们紧紧围绕“搞好武宣服务工作”这个核心任务开展各项工作，认真完成各项接待任务，做好县委县政府的后勤保障。一年来，我们先后接待了 **xx** 县人大、政协会议□ **xxxx** 接待及 **xxxxxxx** 和 **xxxx** 会议，全市 **xxxxxxx** 会议及各企事业单位的年会等几次大型会议接待工作，我们都非常重视，并根据接待规格召开专题会议，本着确保服务周到、确保安全可靠、确保代表满意的原则，提前安排好各项议程，做好各项接待准备工作，因此保证了各项会议的顺利进行，几次接待任务都圆满完成，赢得了与会领导的广泛好评。由于接待工作落实得好□**xxx** 的很多大型会议都慕名而来，为酒店带来可观的经济效益和社会效益。

并结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。在市场竞争的浪潮中求生存，使整个酒店范围突显了可喜的改观。主要表现在酒店各区的环境卫生和员工精神状态积极向上。我们大会、小会反复强调，管理人员及员工要有紧迫感，应具上进心，培养“精气神”。酒店的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键是人的主观能动性，是人的精神状态，是对酒店的忠诚度和敬业精神，是对管理与服务内涵真谛的理解及其运用。各部门还通过组织对部门员工的各项培训交流，启发引导大家拓宽视野，学习进取，团结协作。在完成酒店经营指标、管理目标和接待任务的过程中实现自身价值，并感受人生乐趣。在一些大型的接待活动中，在各部门负责人的榜样作用下，部门领班及其员工，加班加点，任劳任怨，工作延长虽很疲惫却始终保持振作的精神状态，为酒店的窗口形象增添了光彩。

面的经营工作，尤其是狠抓客房、餐饮和 ktv 三个收入增长点，全力促进经营业绩勇攀新高。

1. 狠抓制度管理，提升队伍形象。

2. 加强员工培训，提升服务质量。

3. 以“安全生产”为内容，抓好安保工作。

1. 在全酒店范围推广“六常管理法”，为提高酒店员工的工作效率，降低内耗。酒店研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向全体员工提出“六常管理法”的要求。即常分类、常整理、常清洁、常维护、常规范、常教育。

2. 抢修维修：工程部的 7 名同志承担着酒店各个部门设备设施的维修保养工作，经常为抢修一个部位坚持工作到深夜，有时一干就是一整夜。同时，他们对自己的工作做到心中有数合理安排，如在入冬前提前对酒店供暖设备进行了全面检

修、整修酒店配电箱更换电度表等。

比质量，同等质量比价格，严把进货质量关。坚持制度原则，凡是支出金额较大的采购计划，都要事先得到领导审批。做好预算费用开支，控制采购费用的支出。

4. 201\* 年，特别是今年下半年以来，食用油、酒糖米面、蔬菜水 果等各类民生食品价格轮番上涨。在通货膨胀的压力下，酒店的各种原 料、物料的采购成本不断加大，运营成本骤然增大。为此，酒店成立了物价评估小组，及时对婚宴、零点菜单价格及房价做了调整，在保证客 人就餐满意度的前提下以保证毛利率和平均房价。

1. 合理定编：根据酒店行政例会精神，以精干、高效为用人原则， 人力资源部在年初名全店人员编制的基础上，由酒店领导出面，找相关 部门协调，要求各部门做到科学定岗，以岗定编。

2. 员工招聘：根据酒店经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。通过登报招聘、网上招聘等各种渠道，共计招聘 100 人次。

出品质量有时不够稳定,上菜较慢，地方特色菜开发不够，不能及 时推陈出新。 员工流动性大，服务质量不稳定，酒店意识时有淡薄，客人投诉 时有发生。

## 饭店员工演讲稿集篇五

本站后面为你推荐更多酒店员工大会演讲稿！

尊敬的各位领导、老师，亲爱的同学们：

大家晚上好！

我是陈xx很荣幸作为上一届的学校学生会主席在此发言。转眼间，一年多过去了，学校学生会这个大家庭给了我们太多的历练、太多的成熟。在这里，我谨代表第八届学校学生会向所有支持和信任我们的领导、老师和同学表示衷心的感谢！

第一，处理好学习和工作的关系。学校学生会的人要以身作则，要在学习和工作中寻找平衡点，不要说学校学生会会耽误学习，那是没能力的人安慰自己的话。

第二，凡事预则立，不预则废。没有事先的计划和准备，就不会有活动的成功举办。

第三，善于识人 用人 待人，根据每个人不同的性格或长处分配不同任务，好刀使在刀刃上；以情待人、以情系人、以情感人，第四，团结才有力量，星多夜空亮，人多智慧广；拧在一起，你们就是一道闪电，聚在一块，你们就是整个太阳；站在一处，你们就是用心灵结成的信念。

第五，先做人后做事，常怀感恩之心。懂得感恩自然会有人愿意教你做事。事情的成败，取决于你做人的成败。

可能对于学校学生会，大一的你们还感到懵懂，大二的各位还有激情，大三或许觉得看淡了一切，但是大四，更多的是毕业前的回忆与感触。还记得迎接新生时大家凌晨5点半搬桌子的身影；还记得学校学生会每次动员大会上老师们讲话的画面；还记得迎新晚会前一天晚上12点还在宿舍楼道安排工作；还记得大合唱获得第一时 教练激动的眼泪；还记得健美操半夜不睡抢场地只为第二天多练一会儿；当你为了各种事儿在背后默默付出时，当你看到自己的付出在最后一刻展现在镁光灯下时，留给你的也许只有一丝欣慰、一份成就亦或是一阵所有人的嚎啕大哭，但这些才是值得我们感恩的回忆。

真诚地感谢所有的老师，是你们的支持和鼓励，让我们快速的成长。感谢一同走过三年的兄弟姐妹，是你们的相互帮助，



同舟共济，才有如今这份诚挚的感情，才有了学校学生会美好的今天。不是每一种成长都叫学校学生会，也不是所有青春都叫文院学校学生会。祝福每一位走上学校学生会新岗位的同学。崭新的未来需要你们去描绘，全新的辉煌等待你们去迎接。我们从学校学生会的舞台离开了，但不论在何方，我们都期待着你们再谱华章。

再一次祝福大家，谢谢。