# 2023年护理部护理工作计划及实施 护理 部工作计划模板

时间就如同白驹过隙般的流逝,我们又将迎来新的喜悦、新的收获,让我们一起来学习写计划吧。那关于计划格式是怎样的呢?而个人计划又该怎么写呢?下面是小编整理的个人今后的计划范文,欢迎阅读分享,希望对大家有所帮助。

#### 2023年护理部护理工作计划及实施 护理部工作计划 模板篇一

- 1. 强化相关知识的学习掌握,定期组织护士授课,实行轮流主讲,进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况,可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进,并作记录。
- 2. 重点加强对护士的考核,强化学习意识,护理部计划以强化"三基"护理知识,50项护理操作及专科技能训练为主,由高年资的护士轮流出题,增加考核力度,讲究实效,不流于形式,作为个人考评的客观依据。
- 3. 做好低年资护士的传,帮,带工作,使年轻护理人员理论与实践相结合,掌握多学科知识和能力。
- 4. 随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状,有计划的选 送部分护士外出学习,提高护理人员的素质,优化护理队伍。 不断的更新护理知识。
- 1. 护理人员的环节监控:对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理,做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作,减少医疗纠纷和医疗事故隐患,保障病人就医安全。

- 2. 病人的环节监控:新入院、新转入、急危重病人、有发生 医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
- 3. 时间的环节监控: 节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。
- 4. 护理操作的环节监控:输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作,但如果一旦发生问题,都是人命关天的大事,作为护理管理中监控的重点之重点。
- 5. 护理部不定期的进行护理安全隐患检查,发现问题,解决问题,从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人,追究相关责任,杜绝严重差错及事故的发生。

#### 2023年护理部护理工作计划及实施 护理部工作计划 模板篇二

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核,强化她们的学习意识,护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主,增加考核次数,直至达标。
- 2、基本技能考核:属于规范化培训对象的护士,在年内16项基本技能必须全部达标,考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次,理论考试二次。
- 3、加强专科技能的培训:各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划,每年组织考试、考核2—3次,理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试,要求讲究实效,不流于形式,为培养专科护士打下扎实的基础。
- 4、强化相关知识的学习掌握,组织进行一次规章制度的实际考核,理论考试与临床应用相结合,检查遵章守规的执行情况。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状,各科室护士长组织学习专科知识,如遇开展新技术项目及特殊疑难病种,可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时,有计划的选送部分护士外出进修、学习,提高学术水平。

组织学习医院服务礼仪文化,强化护士的现代护理文化意识, 先在护士长层次内进行讨论,达成共识后在全院范围内开展 提升素养活动,制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社 交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动,利 用"5.12"护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月,组织 寓教寓乐的节目晚会。

### 2023年护理部护理工作计划及实施 护理部工作计划 模板篇三

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是20xx年护理工作的主题。

- 1. 树立全心全意为病人服务的理念,进一步改善护理服务态度,构建和谐的护患关系。
- 3. 在征求住院病人意见、出院病医学,反馈(或电话询问),本科室医生及护士认同的基础上,通过科室的季考核、年评价推荐,年终评选并奖励"护理服务标兵"。
- 4. "5.12国际护士节"与工会合作举办"护理艺术节",以丰富护士业余文化生活。
- 1. 从"三基三严"入手,强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

- 2. 抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节,以保证危重、疑难病人的护理质量。
- 3. 加强专科护理业务的学习,提高临床护士的实际工作能力,培训专科护理骨干20xx年 护理部工作计划20xx年 护理部工作计划。
- 4. 加强[]20xx年度基层党建工作计划) 病人重点环节的管理, 如病人转运、交接、压疮等, 建立并完善护理流程及管理评价程序。
- 6. 落实三级护理质量评价,全年护理部质控组评价6~7次。
- 7. 加强护理安全管理,建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道护年终对表现突出科室予以奖励。
- 1. 组织全院护士业务学习及讲座6-7次。
- 2. 对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。
- 3. 加强对重点科室如急诊室、手术室[]icu[]ccu[]移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训,并制定专科岗位的技能要求。
- 4. 以科室为单位对护士进行临医学,能力考核,专科业务考核和护理操作考核各一次。
- 1、加强护理质量与安全管理,持续改善护理服务质量,确保护理安全
- 2、深化优质护理服务内涵,落实责任制整体护理20xx年 护理部工作计划工作计划。
- 4、加强护士长、护士工作能力、人文素养的培养,切实提高

护理队伍整体素质。

- 5、加强对护士的专业考核,提高护理人员专业素质。
- 6、大力推进护理信息化建设。

#### 2023年护理部护理工作计划及实施 护理部工作计划 模板篇四

- 1、全面实施责任制整体护理。持续改进护理流程,实现以人 文关怀为核心的责任制整体护理,实施护理人员分级管理, 多个班次老中青护士形成梯队,每个班次岗位职责明确,协 作意识强,充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教 育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势,确保 为病人提供持续、全程、整体的护理。
- 2、围绕"以病人为中心",定制特色的优质护理服务。科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定,护士在掌握患者"十知道"的同时,从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求,从点滴入微的细节入手,跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导,体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。
- 3、逐步提升护理专业能力,体现在护理专业的全程、整体、 专项三方面。随着科室新业务新技术的开展,护理队伍必须 紧跟医疗步伐,利用业务查房和病例讨论的机会,学习、积 累、更新、整合知识,及时留取特殊病例的图片资料,善于 总结科室护理经验。
- 4、全程落实健康教育,健康教育覆盖率达到100%,知晓率达到95%以上。做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导,尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导,有意识的提高护士的沟通能力和检查意识,保证健康教育的效果。

- 5、落实病人满意度调查和回访制度,实现98%以上的科室零投诉。在院病人实施科室和院级的满意度问卷,出院病人进行回访,要求回访率达100%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作,同时有意识的征求患者及陪护意见,针对性改进护理工作,做到科室病人满意度调查覆盖率100%。
- 1、紧抓护士长队伍,促进管理能力提升。护理部组织护士长学习系列的专业管理课程,引导各护士长正确定位,把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来,提高管理能力;通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作,保证工作高效流程;加强护士长德能勤绩考核,做到每月一公布,季度一汇总,激励护士长恪尽职守,提高能力。充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用,创建和谐发展科室,关心护士成长,护理部在"5•12"护士节举办趣味运动会,丰富护理生活,增强团结协作意识,同时也有助于建立和谐融洽的护患关系,提升护理的价值。
- 2、在培训和业务学习方面,护理部结合全年培训计划,重点抓带教人员、授课人员的培训质量。增设对带教人员教育能力和教育方式的培训,确保带教达到实效;以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术,定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等,提倡各科室根据需要主动练习,护理部做好各科室示教室使用率的统计。科室每月考核纸质留档,并于月底前上传到护理部,护理部根据考核成绩对科室进行抽查,以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核,全院排名,确保培训实效性。
- 3、提升护士专业和全科护理能力。完善护理会诊制度,落实 科间会诊和院外会诊,尤其对于跨专业综合性强的危重的病 人,确保护理质量,提高全科护理能力;根据医院发展需求, 护理部针对性进行专科护士培养,储备专科人才;在原有压疮、 静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组,负责及时报道科室 护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划,护理部

年底予以审核。

- 三、全面细化质控标准,检查保证实效性
- 1、持续实行护理质量三级管理体系,护理部每月组织护理质 控组对全院护理单元进行护理质量检查,将检查结果在护士 长例会上分析反馈,提出改进措施并布置实施,逐步提高临 床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人, 追究护士长的有关责任。
- 2、根据2016年质控检查情况,修订检查表单,增加"优质护理"项目,把护理服务科学量化,今年将严格按照各项表单细则要求,以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查,每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果,充分发挥科室质控员的作用,培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识,将质量控制和日常工作紧密结合,让规范形成常规化,促进科室护理质量。
- 3、严防差错发生,完善不良事件上报制度。对医院内跌倒、 坠床、压疮、手术并发症(深静脉血栓、肺部感染)等不良事件进行提前预防。对发生的原因及时进行分析,查找不足, 制订改进措施并全面落实。护士长从各项操作标准和规范把 关,严防各项护理差错发生,追责到人。

四、落实《三甲医院jci评审标准》,提升护理质量

1、全面落实《三级综合医院评审标准实施细则》,按照《细则》中涉及的护理方面的条款,逐一细化分解,在现有的规定上查缺补漏,制订措施并落实,重点做好护理管理与质量持续改进,继续修订和完善与护理质量相配套的制度、质量标准、考核方法等,对方案执行、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈,使护理体系和护理管理更加系统、规范。

- 2、建立护理路径,完善各项流程,确保所有护理行为都有流程和标准。在田院长指导下,结合科室临床路径,完成护理路径的建立。确保护理行为规范、科学、全面。在原有常规操作的基础上,重点做好专科操作的流程,同时完善疾病的护理流程。严查游击习气和不良习惯,不放过工作中的任何细节缺陷。持续巩固交接班的质量和效果,保证班报告书写质量,今年继续从护士长日常工作每个环节入手,细化指导每项工作,务实求真的督查日常护理工作,提升护理质量。
- 3、保障护理安全,实现无差错护理。护理安全是2017年重点,要求加强各环节监控,避免护理差错。加强对护士的环节监控,护理差错和缺陷多发生在新护士身上,因此对新上岗护士以及有思想情绪的护士必须加强管理,做到重点带教、重点监督,严格按照准入制度进行工作安排,带教监督责任到人,抓好新护士风险阶段的管理工作,减少护理纠纷和护理事故隐患;加强对患者的环节监控,对于重点病人进行重点监控和评估,严格交接高风险病人并采取措施防止意外事件的发生;从防盗、防火、水电门窗安全等环节保证病区安全,确保每人熟练掌握应急预案,谨小慎微,抓好薄弱和风险环节。

2016年既是继往开来的过渡年,又是三年规划的开始年,我们必须紧跟医院发展脚步,积极学习前沿护理知识,结合科室发展现状,不断更新和积累,带领护理队伍一步一个坚实的脚印,实现"零差错"的总体目标,把护理工作做到精益求精,成为医院的品牌影响力。

## 2023年护理部护理工作计划及实施 护理部工作计划 模板篇五

1. 护理部继续加强医德医风建设,加强工作责任感。培养护理人员树立"以患者为中心"的观念,以患者的声音为第一信号,以患者的需要为第一需求,以患者的利益为第一标准,以患者的满意为第一标准。在加强积极服务意识、质量意识、安全意识,进一步规范护理操作的基础上,提高护士沟通技

- 能,提高护理质量,保障护理工作的安全和效果。
- 2. 重点是收集护理服务需求信息。护理部通过了解回访意见、 与门诊及住院患者对话、发放满意度调查表等方式,获取患 者的需求和反馈信息,经常听取医生的意见,及时提出改善 措施,激励护士工作,调动他们的工作积极性,从思想上和 行动上提供真正的主动服务。将"努力服务,创造感动"的 服务理念应用于实际工作。
- 3. 严格执行检查制度,强调二次检查的执行,加强安全管理责任,杜绝严重失误和事故的发生。以安全为基础,提高我们的护理质量。
- 4、深化关爱服务,提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作术语、护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院医疗费用配合不合理,护士人数少。工作繁重,护士要根据部门患者的情况和护理工作量合理分配人力资源,灵活分配,增加旺季工作人员人数,医院护理人员提出工作要求时随叫随到,达到质量保证量,为患者提供满意的护理服务。

提高人们的法律意识,处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员的法制意识,已经成为护理管理的重要组成部分。护理部要严格遵守护理文件的编制规范,护理记录要完整客观。明确护理文件编制的意义,规范护理文件的编制,向上级医院的同行咨询意见,明确询问如何做好护理文件才能达到标准要求。结合我院护理文件编制的实际情况,进行总结和分析,并提出相应的对策,为证据提供法律依据。保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛,优胜者给予奖励。

20xx年,我们需要从思想上、行动上做到真正的主动服务。把 "用心服务,创造感动"的服务理念运用到实际工作中。

#### 2023年护理部护理工作计划及实施 护理部工作计划 模板篇六

- (一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的"三基"及专科技能训练与考核工作重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核,强化她们的学习意识,护理部计划上半年以强化基础护理知识为主,增加考核次数,直至达标。
- 2、加强专科技能的培训:各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划,每年组织考试、考核2—3次,理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试,要求讲究实效,不流于形式,为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核:属于规范化培训对象的护士,在年内16项基本技能必须全部达标,考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次,理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握,组织进行一次规章制度的实际考核,理论考试与临床应用相结合,检查遵章守规的执行情况。
- (二)、加强人文知识的学习,提高护士的整体素养组织学习医院服务礼仪文化,强化护士的现代护理文化意识,先在护士长层次内进行讨论,达成共识后在全院范围内开展提升素养活动,制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社 交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动,利 用"5.12"护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月,组织 寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状,各科室护士长组织

学习专科知识,如遇开展新技术项目及特殊疑难病种,可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时,有计划的选送部分护士外出进修、学习,提高学术水平。

- (二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。
- (一)、继续实行护理质量二级管理体系,尤其是需开发提高护士长发现问题,解决问题的能力,同时又要发挥科室质控小组的质管作用,明确各自的质控点,增强全员参与质量管理的意识,提高护理质量。
- (二)、建立检查、考评、反馈制度,设立可追溯机制,护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见,发现护理工作中的问题,提出整改措施。
- (三)、进一步规范护理文书书写,从细节上抓起,加强对每份护理文书采取质控员一护士长一护理部的三级考评制度,定期进行护理记录缺陷分析与改进,增加出院病历的缺陷扣分权重,强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。
- (四)加强护理过程中的安全管理:继续加强护理安全三级监控管理,科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析,多从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,应吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人,追究护士长管理及个人的有关责任。
- 2、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强对护生的管理,明确带教老师的安全管理责任,杜绝严重差错及事故的发生。

#### 2023年护理部护理工作计划及实施 护理部工作计划 模板篇七

- 1、继续加强学习,提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习,以利于临床实践的有效应用。
- 2、全力协助护士长做好病区的有效管理,如积极发放满意度调查表,发现问题积极处理和改进,带动病陪人参加公休座谈会,鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议,为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有意于患者的一些宣教手册,能确保到每一位患者易于接受和理解。明确自己的职责,使自己的优质护理服务到位,以"三好一满意"为标准来要求自己,做到让患者满意,领导放心。
- 3、严格遵守本科的各项规章制度,做到上班不迟到,不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。
- 4、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。
- 6、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作,努力构建现代化科学的医患模式,正确妥善处理好医患关系。
- 7、协助同事做好科室工作,做到工作责任明确、资源共享、团结互助,共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护理事业是一项崇高而伟大的事业,我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中,我将加倍努力,为科室的发展作出自己应有的贡献!在即将迎来的,我会努力改正缺点和不足,做好自己的工作,对病人负责,对自己的工作负责。努力、努力、再努力!

#### 2023年护理部护理工作计划及实施 护理部工作计划 模板篇八

- 1、护理部继续加强医德医风建设,增强工作责任心。培养护理人员树立"以病人为中心"的观念,把病人的呼声作为第一信号,把病人的需要作为第一需要,把病人的利益作为第一考虑,把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识,质量意识,安全意识,在进一步规范护理操作的基础上,提高护患沟通技能,从而促使护理质量提高,确保护理工作安全、有效。
- 2、注重收集护理服务需求信息,护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈,发放满意度调查表等,获取病人的需求及反馈信息,经常听取医生的意见及时的提出改进措施,同时对护士工作给予激励,调动她们的工作积极性,从思想上,行动上做到真正的主动服务。把"用心服务,创造感动"的服务理念运用到实际工作中来。
- 3、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强安全管理的责任,杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。
- 4、深化亲情服务,提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理,护士的人员少。工作繁重,护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源,弹性排班,增加高峰期上班人数,全院护理人员做到工作需要时,随叫随到,以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高,处理条例的颁布,如何在护理服务中加强法制建设,提高护理人员法制意识,已成为护理管

理的一个重要环节。护理部应该严格按照护理文件书写规范要求,护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义,规范护理文件书写,并向上级医院的同行请教,明确怎样才能书写好护理文件,以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况,进行总结和分析,提出相应对策,为举证提供法律依据,保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛,优胜者给予奖励。

20xx年,我们需要从思想上、行动上做到真正的主动服务。把 "用心服务,创造感动"的服务理念运用到实际工作中。