

2023年社区工作总结个人 个人社区工作 总结社区工作总结(模板5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

社区工作总结个人 个人社区工作总结社区工作总结 篇一

一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面：

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。全年认真参加了“反邪教警示教育”、“两个条例”、新《宪法》、“三个代表”、“四个认同”、“党风廉政教育月”等集中学习，并书写了心得体会和笔记，同时我也常挤出时间进行自学，努力提高学习的质量。通过各种教育培训使我在思想觉悟方面有了必须的提高。

二、业务知识和工作潜力方面：

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自我的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了必须的工作潜力，相信今后能够从容应对社区服务方面的各项任务。

三、工作态度和勤奋敬业方面：

热爱自我的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体此刻工作中，在工作中能够采取用心主动，能够用心参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

四、各项工作开展状况：

1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，可是我们已做了超多基础工作，如协助制定____路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组；协调指导各村委会的社本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园和_____小区正在申请成立社区。

2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据_____。

3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案；并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户____户，开展帮扶____次。

五、配合协助方面：

除完成本职业务工作外，本人还用心配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

1、驻村工作：

今年我在____村驻队，驻村中全力参与了”反邪教警示教育”、环境卫生治理〇xx届四中全会宣传、换届选举工作，驻村时用心配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能用心协助村组”两委”开展工作，应对面及时了解广大农牧民群众所想、所盼、所求。另一方面透过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，好处重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，用心参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在____村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

社区工作总结个人 个人社区工作总结社区工作总结 篇二

随着市场经济的发展和改革的深入，大量的社会不稳定因素层出不穷，社区已经成为化解矛盾、促进社会稳定的重要载体。创建“平安社区”，强化社区的维稳功能，加强社区治安管理，是构建和谐社会的重要途径之一。

综治工作是“创平”的基础，“创平”是综治工作的深化。社区治安的好坏，直接影响着社区能否具有和谐、安祥、优美的生活环境。同时，“创平”工作是老百姓的迫切需要，是党和政府维护稳定，促进发展的有力举措。

为搞好“创平”工作，将“创平”工作落到实处，协调各部门齐抓共管。为此，社区专门成立了“创平”工作领导小组。

领导小组经常召开会议研究“创平”工作的总体目标，实施方法，责任机制等多方面的问题，并对“创平”工作中出现的问题及时予以协调帮助，有力地推动了“创平”活动的深入开展。

“创平”活动是一个新的课题，没有现成的经验好借鉴，我们在工作中不断地摸索积累经验、教训，从加强综治基础的环节抓起，对照“创平”的要求和标准，将“创平”工作定位在“今年争取创成，明年巩固提高，第三年争创成典型”的总体规划。

密切联系群众是我党一贯坚持的优良作风和政治优势。要想搞好“创平”工作，广泛发动群众健全群防群治网络是“创平”工作的基础和支撑点。

建立群防群治网络，一是要加强思想教育，努力提高社区居民对“创平”和综治工作重要性和必要性的认识。二是进一步明确目标、任务。“创平”的目的在于加强社会治安综合治理，有效地预防和打击各种违法犯罪，扫除“黄、赌、毒、邪”等社会丑恶现象，保护广大人民群众的生命财产安全，努力营造和谐、优美、安定的生活环境。

社区根据自身的特点，结合“创平”的要求，社区组建了一支由志愿者和部分低保人员组成的义务巡防队，另外，我们还将辖区内的楼长动员起来，组成联防互动安全防范网络。正是有了这样多层次的防范网络，从而构筑了一道铜墙铁壁，

初步形成了和谐、安全、稳定，一家有难大家帮的生动局面。

“创平”活动开展以来，各项工作全面推进，取得显著成绩。在“创平”活动开展过程中，紧紧围绕“创平”的要求，为确保切中要害，排难点，查症结，找问题，抓落实，实行集中攻关，分牌包干，保证重点、难点问题的解决。

1、加大对“两劳”人员的帮教工作，我们对“两劳”人员建立了帮教档案，层层落实责任，在加强思想改造的同时，我们还尽力帮助他们解决一些生活上的困难。

2、强化矛盾纠纷排查工作，完善了防范组织建设，建立了矛盾排查预警机制，卓有成效地化解了各类民事、家庭纠纷。在20xx年度，截至至10月，无越级事件，无上访问题，各种纠纷调解率达100%，成功率达100%。

在“创平”过程中我们着重从两个方面创新工作。首先，着力强化人民调解，整合各方资源，齐抓共管，健全调解网络，加强培训，提高调解员的综合素质。从矛盾纠纷排查切入，将民间调解与行政调解、司法调解有机结合。充分发挥调解网络的作用，真正做到了小矛盾不出家，较大矛盾不出社区。其次，强化民主建设，推进社区自治，引导社区居民自觉遵守“文明公约”，学习贯彻“公民道德实施纲要”等，从而奠定了社区稳定，切实加大了“创平”工作的力度。

“创建平安社区”是构建社会主义和谐社会的内在要求，它既包括打击和预防犯罪，对敌斗争，也涉及调处人民内部矛盾等。这一切都离不开人的因素，只有全民动员共同提高，强化思想道德，提高法治意识。才会有真正意义上的稳定。但遗憾的是由于近年来社会治安的下降，社会风气的恶化，人们缺少安全感。于是乎严密的防盗门和自身的心理防线使“社会人”变成了“个体人”，传统的“老邻居”关系渐渐成为历史。面对这样的局面“构建和谐社会，打造平安社区”显得十分必要和及时。

人是社会生活的主体，更是社会和谐、稳定的主体，离开了人的交往，社会和谐就无从谈起。个体身心和谐，既取决于社会成员具有良好的心态，也取决于制度给予人的希望，即社会成员感到大致的公平。和谐社会的构建取决于在社会经济发展进程中合理地处理人与人的关系，取决于社会制度的合理安排。在激发社会活力的过程中，既要激发处于社会强势地位人创造、拥有财富的活力，又要注重弱势群体的生存空间。只有这样才为构建和谐社会提供了基础和可能，才能实现社会的稳定与和谐。

社区工作总结个人 个人社区工作总结社区工作总结篇三

两年来，我们始终把选好干部、配强班子作为头等大事来抓，着力在解决有人管事上下功夫。目前社区干部有5名，实行社区党支部书记、社区居委会主任“一肩挑”，社区一班人齐心协力，力求服务居民、奉献社区。年初将全年任务项目进行分解，责任落实到人，积极搭建社区各类组织和各支队伍发挥作用的活动平台，形成了一心一意谋发展，凝心聚力干事业的良好氛围，有效确保了各项任务的顺利推进。社区党支部、居委会注重加强自身建设，领导核心作用进一步凸显，凝聚力和战斗力不断增强，两年来共发展党员2名，党员队伍结构不断改善，党员先锋模范作用得到较好发挥，培养后备干部4名。通过务实有效的工作，党员干部树立了良好形象，得到了广大居民的积极支持和拥护。

20xx年3月，开发区何书记给社区带来了利好消息，下达了《关于切实增强社区居委会经济保障能力的实施意见》，大家欢欣鼓舞。街道给每个社区600万购买商铺，用商铺的房租来作为活动开展的经费，使每个社区自身具有造血功能，如今社区有钱办事、有人办事、有能力办事。社区注重理财，财尽其用。为了确保居财开支的合理透明，社区成立了居务监督委员会，实行对社区资金、资源、资产的有效监管。社区干部以身作则、廉洁办事，始终将社区经济用于公益事业，

改善民生，实现经济效益社会效益双丰收，做到了财尽其用，用之有效。我们把这些收益用于各项为居民服务中，包括端午、中秋、重阳节的活动等，居民反响热烈。同时，认真做好社区招商引资和护税协税工作。两年来招商引资引进注册资金800万元，社区掌握辖区内可利用资源，定期进行走访，及时了解辖区企业开关情况，做好护税协税税源管理服务工作，力争在金都的不让它流失，不在金都的积极引进。

社区根据居民需求拓展服务领域，丰富服务内容，构筑社区服务体系，形成了社区居委会、物业公司、辖区单位、社区志愿者四个层面参与服务的社区服务平台，成立了便民服务中心，发放便民服务手册，开展面向社区居民的便民利民服务。

新春我们对社区老年人、困难党员等弱势群体进行慰问，带去党和政府的关爱。元宵举办庆元宵包汤团活动，端午开展百家宴活动，中秋做月饼其乐融融，重阳为老年人免费拍写真等活动深受群众喜爱。在每年寒暑期，社区辖区共建单位金都物业鼎力支持赞助社区，给社区青少年带来丰富多彩的假期生活，社区成立了10支党员志愿者、青年志愿者、科普志愿者等服务团队，定期为社区居民开展各类便民服务。两年来，社区成立了排舞队、合唱队、葫芦丝队等文体队伍，极大地丰富居民群众的业余文化生活，满足他们日益增长的精神文化需求，其中社区排舞队和合唱队在多次比赛中都获得较好的成绩。今年来，社区还成立了“银龄快乐驿站”，开展为60周岁以上老人送生日蛋糕活动，使社区形成一种敬老、爱老的风尚，让大家都来关爱身边的每一位老人。

为民服务不是一句空话，而是要真真切切为老百姓开展一些喜闻乐见的能满足他们需求的活动，居民满意是我们最大的收获。

两年来，我们以人为本，积极做好社区各项工作，取得了一些成绩，但与上级和社区居民的要求还有差距，我们将继续

解放思想、用心开拓，凝心聚力、扎实工作，努力开创社区各项工作新局面。

社区居委会通过“阳光工程”，及时掌握低保对象的信息，坚持全程实行民主评议和“三榜公示”制，做到公平、公正、公开。积极落实最低收入家庭廉租住房租赁补贴政策，新增低保人员6名，新增廉租住房困难补贴4户。对享受低保及廉租房对象实行动态管理，全年取消低保户8户。

我社区努力拓宽就业渠道，解决部分居民的再就业。今年以来，共安排“4050”人员就业20人，下岗失业人员再就业80人，免费职业介绍4人。开展企业退休人员资格认证，对企业退休人员实施社会化管理，进行认证的人员达到547人，新办理退休手续34人。全面推进城镇医保工作。积极宣传城镇居民基本医疗保险政策，发动居民600余人参加城镇医保，续保率100%。

一是加强流动人口、房屋租赁规范化管理。社区定期或不定期对辖区常住人口，外来暂住人员，重点人员进行调查、登记。目前我辖区内登记在册的流动人口为165人，共有出租房屋 65户。全年没有发生一起集体闹事、集体上访事件。二是加强队伍建设，加大矛盾纠纷排查处理力度。抓好社区调解规范化建设。加强对刑释解教人员的回访帮教，消除各类不稳定因素，全力维护社会稳定。今年，调委会共受理居民纠纷15起，排查率100%，调成率98%。

。加强基础管理，做好经常性工作。我社区有育龄妇女428人，药具111人，新婚4对□20xx年度共出生14人，男8人，女6人。社区加大了对计划生育知识的宣传力度，使育龄妇女了解计生政策，生殖健康知识，自觉遵守有关规定。对城市无业人员、下岗人员、人户分离人员和外来人员进行摸底，完善全员信息台帐。树立全新理念，深化宣传教育服务。建立健全网络，充分发挥协会作用，并积极开展扶贫帮困活动，使计生政策更加深入人心。

。落实门前三包责任制，确保门前环境卫生。社区与辖区内临街的门店、住户签订市容环境卫生管理责任书，并建立了管理台帐。积极开展“化粪池集中清理”活动，提升了社区生活环境质量。

。围绕创建和谐社区开展了丰富多彩的文化活动。社区腰鼓队活动经常性开展，邀请4位书法爱好者开展“新春送春联”活动，为辖区居民免费送出春联300余对。

由于支部党员居住的地方分散，党员年龄结构老化，特别有些年青党员在外地打工召集困难，地域的局限性使党支部教育活动不够全面。

由于空挂户多，人户分离状况多，加大了计生工作的管理难度。

社区义务巡逻队没有经济投入，工作难以长期性的开展。

总的来说，社区工作离上级的要求还有一定差距。今后，我们将把不足之处加以改进，以为社区居民服务工作为主旨，立足把社区各项工作做得更好、更加完善，围绕新年的工作目标，实现新的跨越，更上新的台阶。

社区工作总结个人 个人社区工作总结社区工作总结篇四

20xx年上半年在街道党委、办事处的正确指导和广大干部群众的共同努力下，xx社区按照年初确定的奋斗目标，深入贯彻党的xx大精神，进一步解放思想、创新思路、求真务实，认真开展党的群众路线教育实践活动，社区经济社会持续健康发展，群众满意度不断提升。1-6月份，完成财政税收155万元，获得“省级文明社区先进单位”荣誉称号。

1、认真做好党的群众教育实践活动，努力打造党建引领服务

型党组织

xx社区共辖9个居，11个党支部。今年以来，按照街道党委要求，在所辖各党支部认真开展好第二批党的群众路线教育实践活动，每个支部在动员会召开之前精心准备了大会发言材料，制定了科学的学习计划和丰富的学习内容，严格按照会议召开的程序上报街道教育实践活动办公室，各支部结合自身合理地安排了学习时间和计划，采取集中学习与自学相结合的模式，党员干部认真撰写学习心得体会。

在教育实践活动中，全体党员干部充分认识到了开展教育实践活的重大意义，切实增强搞好教育实践活动的自觉性和主动性。在查摆问题中都结合自身查找不足，明确了下步整改的方向。

2、全力做好群众满意度大调查活动，努力打造安全舒适的和谐社区

xx社区把“服务群众、凝聚人心、优化管理、维护稳定”贯穿社区党建工作始终，联系实际将“教育实践”活动与“提高群众满意度”有机结合，全面开展“转作风、走基层、密切联系群众”大走访活动。社区召开了群众满意度调查动员会对调查活动进行了精心组织，周密安排，并把群众满意度作为经常性的工作来抓。

本着对发展负责、对群众负责的原则，在走访活动中全面了解民情，广泛征求了群众对我街道经济发展、社会民生、环境治安状况等进一步征求居民意见和建议，对居民提出的热点难点等问题进行了收集，及时采取了整改措施，共发放调查问卷4716份，收集群众意见51条，处理36条。

同时，积极宣传街道经济社会各项事业发展的大好局面及上级各项惠民政策，介绍社区服务事项和具体工作流程，提高社区工作透明度，增进群众对社区建设的参与度，切实提高

群众满意度。

3、依托党群服务中心平台，丰富活动载体，提高社区服务水平

xx社区将紧紧围绕关注民生、顺应民意、满足民需的工作宗旨，充分发挥党群服务中心平台，要求工作人员始终保持团结、务实、创新的工作风貌，通过公开、透明、阳光的操作规程，为居民提供高效、便捷、优质的服务，打造暖民、亲民、爱民的民生品牌，真正实现“一厅式办公”、“一站式服务”。

同时为了更好地整合资源，服务群众，xx社区积极开展了健康义诊、消防安全进社区、法律安全知识讲座及“庆七一”社区党员服务月等党建活动，充分发挥好党员模范带头作用，丰富社区文化生活，拉近服务群众“零距离”。

4、以防控促稳定，维护社会治安

一是为保社区一方平安，深入开展群防群治工作。以社区警务室为依托，组建社区居级群防群治队伍，建立专群结合治安全防范体系，努力为广大居民打造一个稳定和谐、安全有序、邻里关系融洽的“平安社区”。二是切实做好信访稳定工作。

通过变上访为下访，积极排查信访隐患，充分发动各居全体党员，特别是居两委干部的积极性，使其成为了信访工作的侦查员、排查员、接待员、处理员，确保了小事不出居，大事不出社区的良好局面，截至目前共调处矛盾纠纷12起，没有发生一起越级群体上访事件。

5、以环境促和谐，着力打造宜居家园

社区的环境卫生是一项“面子”工程，它直接影响着群众生

活居住的幸福指数，社区将创新工作思路，以背街小巷环境卫生整治为重点，以宣传教育、集中整治、打造亮点、长效管理为抓手，不断提高社区居民文明意识和卫生意识，提升辖区环境卫生水平。

6、加强计生服务，全面完成各项任务指标

今年以来，我们xx社区认真贯彻市关于人口计生工作的指导精神，严格按照街道整体工作部署，在第一次妇检活动中共完成女扎5例，流产5例，引产1例、放环56例，妇检率达100%，圆满完成街道下达计划生育任务目标。顺利迎接了枣庄市计生局的稽查考核工作。围绕巩固人口计划生育管理工作，向居民宣传好了单独二胎生育政策。各居委对服务阵地进行了加强建设，进一步提升了服务水平。

7、民生工程扎实有效推进，社区服务再上新水平

xx社区围绕“保增长、保民生、保稳定”的要求，牢记“发展是硬道理、稳定是硬任务”的使命，今年市里把文教小区作为老旧小区的整改工作重点，社区与居委全力配合，进行全面宣传整改措施方案，入户做工作，对部分违章建筑的居民进行了细心说服，使其主动拆除。目前老旧小区改造正顺利实施；同时协助做好塔寺北路（北大洋楼）区域改造建设工程。社区居委抽调专人，积极开展入户走访，政策宣传，目前正进行摸底丈量阶段，改造工作稳步推进。

8、其他各项社会事务工作井然有序发展

一是大力宣传，全面做好银龄安康工作，共为办理285人，收缴保险费8730元。二是做好了夏季防汛工作，社区召开了专题会议，要求各居委要加强领导，高度重视、抓好落实，明确责任，排查隐患，做到未雨绸缪。三是做好居民养老保险缴费征收工作，目前已办理965人，缴费59、73万元。四是全面做好了医疗保险信息录入工作，目前共登记928人。

2、继续开展“转作风、走基层、密切联系群众”走访调查活动，建立长效的工作机制，努力提高群众满意度。

3、继续配合做好市老旧小区改造工程，做好文教小区改造工作；协助做好塔寺北路（北大洋楼）区域改造建设工程。

4、继续加强基层组织建设。进一步深入开展“在职党员回归社区报到”活动，进一步发挥党员先进模范作用，充分发挥党支部的作用，不断把党建引领型党组织和服务型党组织建设推向深入。

5、提前谋划，周密部署，立足“早”字，积极为村级换届做好准备工作，确保换届选举工作顺利完成。

6、继续做好计划生育工作，做好单独政策的宣传与登记工作，进一步完善服务阵地建设，夯实社区计生工作基础、深化居民自治、完善利益导向、开展生殖保健综合服务，努力开创计生工作新局面，创建和谐社区营造良好的人口环境。

7、做好上级安排的其他工作。

社区工作总结个人 个人社区工作总结社区工作总结篇五

一年来，生活管理站党总支在厂党政的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以保持共产党员先进性教育活动为契机，紧紧围绕局、厂原油生产任务，结合我站实际，以解决居民群众迫切需要解决的问题为突破口，从“夯实工作基础，提高服务质量，打造服务品牌，促进和谐油区构建”四个方面入手，构建“三大工程”，即抓好“四个结合”，构筑文明创建的基础工程；开展“四项活动”，构筑文明创建的人文工程；搭建“四个平台”，构筑文明创建的品牌工程，全力推动各项创建工作。通过努力，金采小区面貌焕然一新，已初步建成设施基本配套、服务基

本完善、环境整洁优美、社区秩序井然、文化生活丰富、道德风尚良好、群众满意放心的居民住宅区，开创了我厂文明小区创建的新局面。

一、抓好“四个结合”，构筑文明创建的基础工程。文明创建是一个长期、系统的工程，需要人人参与。创建伊始，党总支就提出了“金采小区是我家，文明创建靠大家”的口号，构建了居委会、物业管理队、小区居民“三位一体”的运作机制，调动一切积极因素，创造性地开展工作。

1、把文明创建与党员先进性教育活结合起来。充分发挥党员干部急难险重冲在前的作用，将艰苦细致的工作分解落实到人。小区架空层的清理问题，是群众关心的热点问题。处理得好坏，直接关系到党在群众中的形象。也是厂党政领导十分关注的整改问题之一，当组织上决定对其进行清理时，预备党员的居委会主任郭建宇同志主动请缨，毅然承担起前期工作，从拟定方案、出公告、作宣传，他都积极参与走在前。小区有一位居民长期捡垃圾并堆放在架空层内，周围群众意见很大，但在清理公告出台后仍以各种理由不愿清除。郭建宇不厌其烦地上门做工作，有一天竟然跑了十来次。在他真诚地感化下，这个“钉子户”终于同意了清除。

2、把文明创建与提高居民素质结合起来。一个社区的文明创建如何，取决于居民文明素质的高低。对此，党总支从提高职工自身素质入手，通过“作为生活人，我为生活做什么”大讨论，从思想上、行动上自我剖析，找差距、查不足、定措施，严格自律。其次，重新编撰《居民手册》，大力宣传《小区文明行为规范》，让居民自觉养成良好的行为规范。

3、把文明创建与物业管理市场化改革结合起来。小区文明创建在很大程度上与物业管理工作密不可分。物业管理市场化必须做到有凭有据，有法可依。通过各种方式宣传物业管理的职责，理清服务范围，使居民心明；并利用橱窗、公开栏，公开物业费、水电费的收缴情况，接受居民监督，从而有效

地化解了居民与物业之间的矛盾，促进了文明创建。

4、把文明创建与企业文化建设结合起来。企业精神是企业文化的核心内容，是现代企业管理理念的集中体现，是凝聚职工人心的一面旗帜。我站立足自身实际，结合“争创时代先锋，构建和谐二厂”的目标，在企业精神的提炼、宣传、教育、辐射、凝聚上下功夫，开展了丰富多彩的“岗位技能竞赛”、“座谈会”、“演讲会”、“知识竞赛”等活动，形成了生活人“文明、高效、服务、创新”的企业精神，凝聚了人心、营造了氛围。

二、开展“四项活动”，构筑文明创建的人文工程。“要做群众思想工作与帮助群众解决实际问题结合起来，既讲道理又办实事，既以理服人又以情感人，在办实事中贯穿思想教育，通过解决现实问题引导群众提高精神境界。”站党总支以解决居民群众迫切需要解决的问题为文明创建的突破口，在积极争取硬件配套的同时，注重软件的开发，开展特色服务，构筑小区优美、舒适、文明的人文环境。

1、开展居民参与小区大讨论活动，推进居民参与社区管理能力的不断提升。居民的参与是小区发展的活力之源。在文明创建中，站党总支广泛收集意见，倾听居民的呼声，把实事办好，把好事办实xx年，由居委会牵头，多次召开居民代表大会和幢长会议，对小区安装太阳能、晾衣架和小区架空楼层的合理使用等问题进行广泛的讨论，坚持“居民自己的事情自己办”，把决策权交还给居民。在广大居民的共同参与下，1-10月，收到居民反映问题79条次，已解决了74条次。

2、开展困难群体帮扶活动，推进居民人际和谐不断提升。针对部分老弱病残和“空巢”家庭的实际情况，居委会充分发挥“救生员”和“消防员”的作用，对各户进行摸底，建立困难群体档案，掌握了第一手资料，以及时化解各种矛盾和困难。物业队的维修班和液化气站职工自发组织义务服务小组，每月对小区困难群体进行上门服务，两年多来他们始终如一

地坚持这样做，受到了小区居民的好评。

3、开展服务进家活动，推进小区的凝聚力不断提升。卫生所党支部开展了“满意全方位，服务零距离”的活动，把社区疾病预防放在首位，每月组织健康讲座，着重讲解高血压、冠心病等中老年人高发病的防治和日常保健知识，他们在不定期开展义诊活动的同时还开设家庭病房，出诊48人次，为解决职工购药难的问题建立便民购药登记，方便了病患，增强了小区的凝聚力。

4、开展创建平安小区活动，推进小区综合治理水平的不断提升。今年我站协同派出所等部门组织了义务巡逻队，在人手不足的情况下，居委会抽出人员实行24小时值班制，确保小区的安定与和谐。每到寒暑假，便是各类事故、隐患高发期，今年7月，居委会在总结过去“红领巾”监督岗的成功经验的基础上，利用假期充分发挥孩子们的积极作用，继续开展了“红领巾监督岗”活动，活跃在小区里监督环境卫生，和不安全、不文明行为。在她们的监督下小区的不良行为得到有效遏制。

三、搭建“四个平台”，构筑文明创建的品牌工程。品牌就是形象，特色就是优势。我站针对服务于基层、服务于前线、服务于小区居民的特点，抓住重点，以提高服务质量，提升服务水平为着眼点，有效地开展工作，创造出一个个闪光点。

1、搭建党员引路平台，打造“党员模范”品牌。一个党员就是一面旗帜。在全厂轰轰烈烈开展的“保持共产党员先进性教育活动”中，党总支向全体党员提出了“率先垂范，永葆先进”的号召，号召全体党员紧紧围绕“树形象、比服务、做表率、争一流”的目标，争做“优质服务的模范、行政政策的模范、廉洁自律的模范、勤奋学习的模范、爱岗敬业的模范、勤俭节约的模范、遵纪守法的模范、开拓创新的模范”，打造一支心系职工、服务群众、奋发进取、立足岗位、勇于创新、无私奉献的党员队伍。先进性教育活动以来，先

后涌现出勤勤恳恳、一心为居民办实事的丁思敏；情牵居民心连职工的好队长吴新华；以队为家的吴秋平；热心社区医务工作的曹荣亮等。

2、搭建基础管理平台，打造“优质服务”品牌。首先，站党总支以“基层管理推进年”为抓手，夯实“三基”工作，严把管理关。健全完善了一系列规章制度，在加强岗位练兵的基础上，不断提高职工技能水平。通过成本分解，层层落实，上半年我站成本指标得到了有效控制。其次，随着我厂物业管理改革的不断深入，为了与市场接轨，我们选派技术管理骨干外出学习物业管理知识，采他山之石，完善了一系列适合我小区的服务规范标准，如物业管理收费办法、私驾车停放规定等，使物业管理工作逐步走向科学化、规范化、标准化发展。第三，开展“争创优质服务，争当星级职工”活动，建立健全长效机制。制定了评比细则和奖励办法，每季度评比一次，产生了孙贵云、王建忠、杨晓萍等一大批优质服务、爱岗敬业、勤奋学习、无私奉献的岗位明星，充分调动了职工学习身边人，做好身边事的积极性，为打造良好的整体形象开拓了新的思路。

3、搭建职工参与平台，打造“职工点戏班子唱”品牌。我们把职工群众满意不满意、赞成不赞成作为衡量工作好坏的准则和尺度，通过网络、意见箱、公开栏等多种渠道征求群众意见，让职工参与管理、参与监督。年初，针对职工意见较大的奖金分配问题，站党总支积极协调，召开了站行政、工会和职工代表共同参加的讨论会，重新调整奖金再次分配方案。在党员先进性教育活动中，共收群众到意见和要求21条，通过努力到目前为止落实整改95 %以上。

4、搭建舆论导向平台，打造“生活人”品牌。多年来，生活人给外界的印象是：职工老弱病残、工作拖拖拉拉，精神面貌不振等，今年，我站借油田成立30周年之际，收集大量生活人积极奋进的事迹、人物材料，，在职工中广为宣传，将身边的先进典型推到前台，展现生活在小区建设过程中，

勤勤恳恳、默默无闻的良好精神风貌。作为我站窗口之一的门卫班，面对小区人多、车多、流动人员多的难点，严格岗位职责，加大管理力度，兢兢业业，她们的业绩得到居民的认可，并在有关单位得到了推广，打出了生活人品牌。