# 最新急诊医生述职报告 急诊护士述职报告 (优秀10篇)

报告是一种常见的书面形式,用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用,包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告帮助人们了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。下面是小编带来的优秀报告范文,希望大家能够喜欢!

### 急诊医生述职报告篇一

20xx度,本人在医院党总支的领导下,全面树立和落实"以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题",加强医院管理,改善服务态度,规范医疗行为,提高医疗质量,确保医疗安全,坚持把追求社会效益,维护群众利益放在第一位,认真开展各项医疗工作,全面履行了急诊科护士长的岗位职责。

一年来,本人能够积极参加医院组织的政治理论学习活动,坚持学以致用、用有所成的原则,把学习与工作有机结合,做到学习工作化、工作学习化,两者相互促进,共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动,对照先进找差距,查问题,找不足,自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

急诊科是诊治和抢救病人的场所,所以,仅有良好的服务态度是远远不够的,更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理,尽快减轻病人的. 痛苦,这就需要每个医务人员认真钻研业务。自己能够熟练掌握科室各种抢救仪器和抢救技术。组织科内同事不定期定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。积极对急、危、重、疑难病人的抢救,充分发挥科副主任业务指导作用,每天亲自参加查房,对相关病例及时

进行业务讨论,坚持学习急危重科学理论研究的新成果。

不断汲取新的营养,促进自己业务水平的不断提高。坚持"精益求精,一丝不苟"的原则,热情接待每一位患者,坚持抓好院前急救这项工作,严格急诊出诊制度,院前急救24小时待命,组织安排专人急诊出诊,制定有急诊绿色通道总体方案,如遇急、危、重病人,一律实行急诊绿色通道,已做到先行抢救,而后补办各种手续。坚持把工作献给社会,把爱心捧给患者,从而保证了各项医疗工作的质量,受到了患者的好评。同时,加强传染病防治知识的培训,认真细致诊治每个病人,尤其是发热病人,才能确实做到及时发现,及时报告,及时隔离,及时治疗。

抓遵守医院劳动记纪律保证门诊工作的进行门诊科室容易出现迟到早退现象,在今年的工作中抓门诊的劳动纪律,使门诊避免了迟到早退现象,并且从自己带头做起,使现在门诊基本保证了病人随到随看。同时完善工作制度保证工作顺利进行急诊科室人员少,排班困难,休息日少,在这较困难的情况下,积极和值班人员协商解决,并且要求值班人员值好班,在科室人员的理解和配合下,急诊科室才能按部就班开展,更好的让急诊科服务于广大人民。

今后本人一定会发挥成绩,克服不足,以对党和人民负责的态度,在维护医院大的利益前提下,进一步解放思想,保持高昂的斗志,旺盛的工作热情,努力拼搏,为发展壮大尽心尽力,做出更大贡献,团结同志,尊重患者,不为名,不为利,当一个默默无闻的好配角,最后再次感谢院领导对我的信任和厚爱。

### 急诊医生述职报告篇二

在20xx年工作中,西药房在医院领导和各位同仁的关怀和帮助下取得了一些进步,回顾一年的工作,我们在以下方面取得了一些成绩:

我们做到有计划、有安排,每周一、周三两次向药械科报送进药计划。

我们加强了业务学习,增强了工作责任心。调配处方时,我们严格按照调剂原则和有关规定,对每张处方进行了仔细审核,发现不清楚或不合格的处方,我们及时与医生沟通,有效避免了差错事故的发生。

每月对药品进行一次效期及质量的检查,确保临床用药安全。对近期药品,我们提前数月和医生沟通,防止出现药品积压浪费现象。

我们遵循相关法律法规,严格按照"五专",即专人、专柜、专用处方、专用账册及专册登记的管理要求行事。

全年进行了两次药品盘点,在盘点过程中大家仔细清盘,认真核对,基本做到了账务相符。

我们对病人所急需药品,采取了及时上报措施;完善了窗口服务承诺,并采取了便民措施;开展了"微笑服务",通过热情、周到的服务,不断提高患者满意度。

今年,在工作量比20xx年大幅增加的情况下,西药房业务流水比去年提高了约12%。

加强科室安全意识,对科室内存在的安全隐患进行了排查,并持续做好防火,防盗,有效确保了药房安全。

- 一、继续改善服务态度,提高服务质量,发现问题及时解决纠正。结合工作实际,努力做到让病人满意。
- 二、进一步加强业务学习,把业务学习列为重中之重。并积极参加院内组织的各项活动,不断提高自己的思想文化素质。

三、继续以高度的责任心,努力提高工作质量和效率,杜绝差错事故的发生。

XXX

20xx年x月x日

### 急诊医生述职报告篇三

急诊科作为医院重要的科室之一。每天的就诊病号有很多,包括很多重大抢救事故的 ,也有一些就诊的病员,急诊病人往往有着诊断不明,病情不请,变化迅速。如果处理不当就不引起一些不必要的纠纷,医患关系很紧张,病人及家属很容易差生急躁,恐惧的情绪,在年度工作中急诊科配合其它科室完成了年度制定的工作计划和目标,现就急诊科工作做如下述职,请予评议。

年度内,急诊科全体医护人员精诚团结、奋发进取、克服各种困难,发扬吃苦耐劳、敢于拼搏、无私奉献的工作精神。 做到了出诊迅速及时、现场救护准确到位、院内抢救快捷有序,为矿区人民的安全健康构筑了有力的医疗救护屏障。

年度内,急诊科共诊治患者\*\*人次,救护车接诊患者 1486余人次,其中现场抢救 400余人次,院内抢救 800余人次,抢救成功率达到93%。全年为各病区收住院患者 800余人次;全年实际出车1348次,其中高速出车54次,运送转诊、转院患者205人次,其中转运患者最远达 500余公里。接诊"三无"(无证件、无亲属、无钱物)人员 20多人次,并进行了妥善处置。全年完成业务总收入97.6万元,相比去年有了较大的增长。

1、 工作中始终坚持"以病人为中心"的服务理念, 时刻为病人着想, 不断强化服务意识, 切实为病人解决实际问题。 多次受到患者好评(获得锦旗一面, 感谢信一封)。

- 2、全科职工严格遵守医院的各项规章制度及各种法律法规,无违法违纪现象发生。
- 3、严格执行各种医疗操作规程,无医疗事故发生。
- 4、年度内选派5人参加了"中国初级创伤救治(ptc)"学习班。 科室积极组织业务学习,每月至少两次。充分调动大家学习 业务知识的积极性和自觉性。加强技术练兵及各种应急预案、 急诊急救的知识演练,成功的组织了"\*\*区防火疏散"演习 活动。
- 5、对突发事件的处理形成了自己的流程和模式("\*\*\*\*\*"、 \*\*\*\*\*事件等)。
- 6、加强传染病及院内感染的管理,积极完成院里指派的各种临时性工作(公务员考试、拆迁工作、选举工作等)。
- 7、年度内对\*\*公司、区内乡镇卫生院、诊所进行了心肺复苏、外伤救治、电击伤、溺水等专题培训;成功的参与了\*\*\*\*火扑灭工作。
- 8、充分发挥党员示范岗的模范带头作用、为帮扶对象解决实际困难(\*\*村)。

在过去一年中急诊科虽然取得了一些工作成绩,但仍存在很多不足,在新的一年即将来临之际,急诊科全体人员一定要再接再厉,在来年工作中创造更多成绩。

### 急诊医生述职报告篇四

20xx年以来,我认真执行党的各项卫生工作方针政策,遵守 医院的规章制度,以深入学习实践科学发展观主题活动为契 机,遵守院规院纪,不迟到,不早退。认真执行《药品管理 法》及《处方管理办法》,坚决抵制违法违纪行为和行业不 正之风,树立全心全意为患者服务意识和集体荣誉感。

认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用,并利用业余时间进修学习,不断提高业务水平和技能,爱岗敬业,同心协力为患者服务,虚心向同行学习专业知识,及时妥善处理工作中出现的临时性问题。药品摆放整齐,严格管理毒、麻、限、剧及贵重药品、定期盘存,协助财务部做好药品经济核算工作,发现问题及时查找原因,研究处理并及时解决。每天的工作是负责药品发放和二类xx类药品的请领、发放、处方登记和保管。摆药室是一个整体,每个人就像一个零件,全体齐心协力,上下一心,互相配合,互相帮助,保质保量的完成了上级交给的各项任务。

继续改善服务态度和提高服务质量,发现问题及时解决纠正,结合工作实际积极改善服务态度。进一步加强业务学习,把业务学习列为重中之重。积极参加院上组织的业务学习,增加新知识。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心,不能在工作中出现任何差错,轻则经济受损,重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。建立、健全各项规章制度尤为重要,能保证药品质量的管理制度及程序并落到实处,加强规范化操作,发挥长处,提高工作质量和效率,杜绝差错事故发生。对所发生药品不良反应按规定及时上报。做好药品盘点,协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实,一定努力改进。

XXX

20xx年x月x日

## 急诊医生述职报告篇五

本人在医院、急诊科室领导的正确领导和大力指导下,通过 科室全体医护人员的共同努力,逐步完善急诊科各种工作流 程,逐步提升护理工作质量,较好的完成了各项护理工作任

#### 务。现将的工作汇报如下:

- 1. 自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程,抵制行业不正之风,坚持洁身自好,牢固树立全心全意为人民服务的思想。
- 2. 认真学习专业及管理知识,经过努力,顺利完成了护理专 升本的学习课程,通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多 渠道提高自己的急诊专业和管理水平,重视与区内外急诊护 理同行的交流,虚心请教,取长补短。
- 1. 积极配合科主任做好科室病区的管理工作,严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度,在科室全体护理人员共同努力下,本年度无护理差错及事故发生。
- 2. 积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科"三无"病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等,并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局,修订了急诊病人的就诊流程,要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后,加强了护士的责任心,提高了分诊护士分诊的准确率,能及时发现急危重症的病人,并及时得到处理,同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。
- 3. 实行科内层级管理,责任区护士-小组长-护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理,并严格要求,其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位,在工作中能起到标兵的带头作用,在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。
- 4. 严格执行医疗护理隐患报告制度,能及时将科室内存在的 多起医疗及护理隐患上报相关的部门,并能采取积极的应对 措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

- 5. 重视每一次检查,在"百姓放心医院检查""医疗质量万里行"检查活动中,都能认真对待,精心准备,检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定,较好的完成了检查任务。
- 6. 在节假日前重点对急救物品、药品进行检查,保证完好率为100%,同时做好应对各种突发事件人员的安排,保证了节假日期间工作有序进行。
- 7. 在11月份受甲流影响,急诊就诊病人剧增,护理工作量增加,实行了护士弹性排班,加班加点,在全科护士共同努力下,保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。
- 8. 重视与相关部门的沟通与协调,提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时,尽量选择左上肢进行穿刺的要求;对急诊手术的病人,急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等,既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。
- 1. 配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、 观察室护士文明用语要求,严格要求,并能使用在实际工作 中。
- 2. 坚持正激励与负激励相结合,对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励,而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。
- 3. 深入病房,了解病人的病情、心理需要,给予护士业务上的指导,及时发现护理或医疗纠纷的隐患,并能及时排除隐患。
- 1. 每个月能按计划完成业务学习及护理查房,全年共完成16次业务学习,12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论,并取得了良好的效果。

- 2. 分层次地对护士进行专科理论考试,每月进行基本、专科急救技能的'培训及考核,全年共进行理论考试12次,技能操作培训及考核16项,合格率达100%。
- 3. 积极参加和组织危重病人抢救及护理工作,指导护士危重病人的抢救工作,并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项,表扬做得好的一面,增强其自信心,并提出存在的问题,对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。
- 4. 针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题,安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu∏picu∏重症病房等相关的科室。
- 5. 加强了护士应对各种突发事件能力的培训,完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演,急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起,其中外伤25起,气体中毒4起,食物中毒2起,其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训,提高应对突发事件的能力。
- 6. 选送了2名优秀护士外出学习,拓宽眼界,学习新技术;鼓励和组织护士积极参加医院及急诊科室组织的各种活动,其中在四月份"三基"理论大赛及"5.12护士节"服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。
- 1. 这一年共带教130实习生,其中本科实习生48人,大专生49人,中专生29人,助产4人,接收2名进修生,接受8名护理骨干的轮转,完成教学讲课18次,教学查房18次。
- 2. 重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养,安排了体现 急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊 护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、 心肺复苏术操作等等。

这一年来, 在医院和急诊科室的领导下, 在全科医护人员的

理解和支持下,做了一些应做的事情,还存在着一些不足; 科研意识及能力有待提高;年轻护士的急救能力有待进一步 提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实, 严格护理管理,确保护理质量;提高科研意识;细化和完善 急诊各种工作流程,为病人提供快捷、高效的服务;加强对 年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的工作中,我将进一步明确自己的工作目标:要在思想上做好大家的指导员,在业务上做好大家的辅导员,扎扎实实抓学习,实实在在地做工作,努力让急诊科护理工作质量再上一个台阶。

# 急诊医生述职报告篇六

20xx年度全院工作已尽尾声,药房工作也不例外,作为药房管理人员,对于药房的工作有了更深刻的认识,流程性的工作也更加细致与及时。同时随着xx市药监局与市卫生局质量互查工作的开展及督导,我院药房的系统化工作也已完善并拥有了属于自己的模式与体系。在这一年中,药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规,在上级部门和院领导的关心和领导下,在有关职能部门和科室的大力支持下,紧紧围绕卫生院的工作重点和要求,体员工以团结协作、求真务实的精神状态,顺利完成了各项工作任务和目标。

- 1、我药房的药剂人员固定为三人,但随着日急诊量的增加,药剂人员配备也逐渐紧张,工作也随机加大,为了完善药房工作,提高工作效率,也为了方便病人,在满足其要求的前提下,首先做好与病人的沟通,告知其耐心等待,药房人员配合将方剂尽快调配;其次在急诊饱和的情况下,与病人进行商议,留取病人的联系方式,告知病人我们将尽快调配处方并电话通知取药,以免增加其在医院内等候时间。
- 2、通过完善工作流程、机动配备人员、与病人沟通等一系列措施,保障了药房工作的'正常运作,提高工作效率,有效改

变了取药排队、取药难等现象,为病人提供方便。也充分体现了全体人员的积极性,齐心协力,克服困难。

3、做好每周提药、每月药品检查工作。把每一项工作做实做细,为下一步的工作开展打好基础。每天当班人员进行药品整理和收支核算。为保证信息系统药品运行数据的准确性,随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度,年度检查工作进行顺利,库存药品做到电脑数与账本相符,账物相符,无差错事故发生。且检查药品做到了心里有数、摆放合理、整齐。

药品入库后,认真做好进药的查对和验收,药品的效期管理和药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和急诊的用药情况及时调整进药计划少量多次进药,做到药品常用常新,同时还能节省大量的进药资金。

1、根据医院的统一管理及要求,于每天进行结账并及时上交金额及财务报表。特殊情况接受财务室的统一安排及时结账并上交金额及财务报表。盘库结束后及时汇总相关信息送交财务,做到药房帐物相符,本年度财务工作基本做到了结账及时、准确。

2[]20xx年我院开展医保刷卡实时结算工作,截止20xx年12 月1日,共计进行急诊刷卡结算交易肆千多人次,数据上传做到了及时、准确,登记详细、及时。上报及结算、对账工作及时、准确,未出现异常。

严格处方管理,按照药剂人员处方调配操作规程调配处方,严格比对。每日与医生进行处方检查,及时发现问题、及时更正。加强抗生素药物的合理使用的管理,每季度开展例会,检查处方用药情况,作出处方点评工作,每月做好抗菌药物动态监测,了解抗菌药物的使用情况。

对毒麻xx类药品严格按"一双四专交接班"管理,即:专人、

专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度院内做到了处方、药品、库存的统一,未出现无处方药品的发放、及药品缺失等问题。

- 1、药品不良反应/事件报告表:加强对药品不良反应的监测与收集工作,及时向上级卫生部门报告,利用院内的有利条件与护士长及时做好沟通。本年度未发生药品不良反应。
- 2、温湿度、冰箱温度登记:加强医院药房药品的管理,对库房药品的存储条件进行规范,每日观察温度、湿度的变化,并做好登记工作。随时观察及调整冰箱温度,并及时登记。

认真学习药物知识,严格按照《医院处方管理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调剂药品,坚持清查比对,严防发生差错事故,熟练掌握了药房调剂工作制度,药房调剂职责。一年来做到了全心全意为患者服务,以礼待人,热情服务,耐心解答问题,在不断的实践中提高自身素质和业务水平。

20xx年度,我们在忙碌中顺利完成了各阶段的工作任务,同时感谢医院各科室、各级领导的支持,感谢各项检查的有利开展,综合全年质量互查结果,药房质量检查还有不尽人意之处,但作为药剂管理人员我们需要以质量考核为基准上去评价自己的工作,我们在努力的完善自我。今后我们会在各项不足中弥补自己的缺点,逐渐完善各项工作。

XXX

20xx年x月x日

### 急诊医生述职报告篇七

在过去的一年里,本人能够踏实工作,锐意积极,认真钻研工作方法,总结工作经验,立足本职岗位,带领全科室所有

护理人员,积极参加单位建设,在取得成绩的同时,也充分 认识到了自身的不足。下面,我就将本人今年以来的履职情 景做如下表述,恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和 提议。

- (一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排,将各班包括护士长的岗位职责制和每周、每月工作重点,汇总成表,标示明确,要求人人熟悉并按之执行,并进行不定期考核,做到奖罚分明,公平对待。
- (二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充,进行规范化管理。
- (三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改善和规范;对环境卫生实行包干区职责制,落实到工友个人。
- (四)不断深化安全管理,强化安全意识,做好安全护理工作,安全工作是一切工作的基础,更是所有成绩取得的前提。所以,做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全,并且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情,尊重病人,了解病人的心理变化,重视心理护理和精神关怀,密切巡视病房,严格执行各项护理常规制度,同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。
- (五)了解护理学科发展的新动向,定期组织护理人员进行业务学习,强化三基本训练,学习新业务、新知识、新技术,努力提高每一位护理人员的业务水平,使其跟上时代的发展需要,我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习,定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;加强护患沟通,定期组织召开工休座谈会,听取患者及家属的提议以便护理工作的开展和改善,真正做到想病人所想急病人所急。

- (六)护士长是科室的理财人,应发扬勤俭节俭的传统美德,杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员,从节俭每一度电、每一滴水、每一张纸开始,从我做起,严格控制科室支出,对一切浪费的现象,及时提出批评,必要时辅以经济处罚,虽然这样或许会得罪一些人,可是我明白,加强经济核算,降低医疗护理成本,讲究经济效益与医疗护理效果,,都是护士长必须做到的。
- (七)我明白在目前竞争激烈的形势下,仅有不断的学习、学习、再学习,才能使我适应这竞争、改革的大潮,在工作至之余,我注重提高我的业务水平和政治素质,同时对党的先进理论也是认真学习,深入领悟,不断提高我的思想政治素质。
- (一)职责心强,一心扑在工作上。自担任护士长一职以来, 我就没完整休过一个周末,没多请一次假。迟到、早退等现 象更是没有发生过。大部分时间都是在科里,时刻坚持与同 事和病人的紧密联系,及时掌握科室发展的第一手资料。
- (二)思维灵活,为单位建设出谋划策。护士长这一岗位,既是管理者,又是基层建设者,怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应当认真思考的问题。今年以来,本人在科室发展中,积极协调、勤于动脑,将好的想法汇报上级,将上级的思想落实到实际当中去,起到了较好的纽带作用。
- (三)工作标准高,树牢争第一的思想。我们的目标仅有一个,那就是最好。即使此刻不是最好,我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中,我坚持要干就要干的最好的工作理念,严格把握工作标准,为科室的长远发展打下坚实的基础。
- (四)严格管理, 关心部署。我坚持严在格内, 管在理中的管理理念, 把握管理的尺度。同时, 在生活方面, 对部署的关怀细致到位, 使每位员工都能感受到科室的温暖。

- (一)个别护士的专业素质还不高,主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够,业务标准要求低。
- (二)整体护理的水平还不高,护理书写方面有差距。
- (三)病房管理方面尚不能尽如人意,个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。
- (四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入,怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来,是我下步主要应当思考的问题。
- (一)继续学习专业素质,明年争取在专业素质方面有个质的飞跃,以自身的素质带动部署,提高全科室的护理水平。
- (二)在管理的知识和技能上要有更多的提高。这一点还是要经过不断的学习才能到达。我要抱着为单位负责,为自己负责的. 态度,积极向书本学,向同事学,向领导学,学习先进的方法和理论。
- (三)积极参加科研活动,加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。
- (四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的,放弃了不少与家人、孩子团聚的时间,一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮忙与支持下工作逐渐的显露出了成效,得到了患者及其家属的称赞,得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步,以后的路还很长,"路遥知马力",我坚信只要经过不断的努力,把满腔的活力奉献给医院,把爱心播撒到每一位患者的心里,我就必须会把工作开展的更好。

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:

点击下载文档

搜索文档

## 急诊医生述职报告篇八

在过去的一年工作中,急诊科在其它科室的配合下完成了年初制定的工作指标和任务,现就急诊科的工作做如下述职,请予评议。

在2017年度,急诊科全体医护人员认真学习各种医疗法律法规,自觉遵守医院和科室的各项规章制度,牢固树立"以病人为中心"的服务理念,不断提高道德修养,力争文明行医,优质服务,做到小事讲风格,大事讲原则。工作中互相支持,互相理解,人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利地完成了医院的各项工作任务,全年无医疗纠纷及差错,无投诉,无医疗事故。

年度内,急诊科共诊治患者\*\*\*人次,其中院前急救接诊患者\*\*\*\*余人次,现场抢救\*\*\*余人次,抢救成功率达到100%。全年实际出车\*\*\*次,运送转诊、转院患者\*\*\*余人次,接诊"三无"(无证件、无亲属、无钱物)人员20余人次,并进行了妥善处置。全年完成业务总收入\*\*万元,业务收入稳步增长。

按照医院及科室制度的培训和考核计划,定期对急救队员进 行业务学习及急救技术的培训,在科室形成了良好的学习风 气,认真钻研业务,互相交流、互相促进,从而使科室人员 熟练掌握各种急救药品、抢救仪器和抢救技术等(如心肺复苏 术、气管插管、电动洗胃术、心电监护等操作技术),进一步 提高了急救队员的急诊急救能力,严格按照相关法律、法规 及医疗行为规范开展急诊抢救工作,做到防范医疗差错、防 范医疗事故于未然,杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。在 "120"急救工作中,我们坚决服从"120"指挥中心的调度, 做到随时出诊、迅速出车、准确无误到达急救现场。始终做 到急救药品,物品完好率100%,抢救设备处于应急备用功能 状态。在"120"院前急救及院内急救抢救过程中,从病情评 估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科,每个环节都 能做到无缝衔接,并做好了病人院内检查和转运,包括绿色 通道,责任制护理的实施和病人的需求有力地对接,提高了 医疗质量, 充分保障了患者的就医权益。

在急诊抢救工作中,加强医院感染管理,有效预防和控制医院感染,提高医疗质量,保证医疗安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范,严格执行操作规程和工作标准,防止传染病的传播,做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理,严防院内交叉感染,并专门由质控护士组织培训学习。

急诊科是医院面向社会的重要窗口,其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。"120"是救死扶伤的生命救护者,是保护人民生命健康的"绿色通道",在日常急救工作和院前急救的时候,作为一名急诊科医生,代表着医院的形象,我们时时刻刻注重树形象、抓内涵,积极建立良好的医患关系。为无人陪诊的患者提供全程陪伴服务,提供代交费、代取药、减少病人的顾虑,最大限度地给予关怀。

### 急诊医生述职报告篇九

在这一年的工作中,本人能认真学习党的十八大精神,坚决拥护共产党的领导,积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习,努力提高自身的政治素质和政治觉悟,旗帜鲜明、立场坚定。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律,认真做好本职工作为医院发展尽自己的一份力量。

作为一名急诊科护士,我们肩负着院前急救、转运、院内急救的任务,以快捷、高效、优质的急救医疗服务,充分保障了院前急救及院内急救工作的顺利开展,保证了门、急诊工作的顺利进行。在大家的共同努力下,急诊科全年门急诊量、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长,提高了全体医务人员的工作积极性。

坚持"以病人为中心、以质量为核心"的管理理念,以提高科室整体护理水平,提高患者满意度为目标,在工作中将"质量""安全"作为工作的生命线,工作中注意细节管理,加强业务技术培训,提高应急抢救能力,加强急诊科的医疗护理质量,以医疗护理核心为重点,认真执行了各项操作规程和抢救工作流程。严防差错、医患纠纷的医疗护理不良事件的发生,按照医院及科室制度的培训和考核计划,定期对急救人员进行业务学习及急救技术的培训,在科室形成良好的学习风气,互相交流、互相促进,从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。如:心肺复苏、电动洗胃术、心电监护、除颤仪等操作技术,进一步提高急救人员的急诊急救能力,对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导。做到防医疗差错、防医疗事故于未然,在急救工作中始终做到急救药品、物品完好率100%,抢救设备处于应急备用功能状态。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩,但我深知还有很多不足之处有待进一步改进和提高。本人也需进一步提高理论和管理技能,在新的`一年中也将与科室全体护士继续共同努

力积极开展特色服务,切实为患者提供优质护理服务,希望能在科室医务人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

### 急诊医生述职报告篇十

一年来,在医院领导班子的正确领导下,我从各方面严格要求自己,在科室工作尤其是护理工作中身先士卒,大胆管理,认真落实医院和科室的各项工作制度,保证科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作,引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾,增强科室凝聚力,使儿科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作,也为患儿营造温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个儿科病房, 我们科面对的都是每个家庭的掌上明珠、 小宝贝,他们生病,家里人着急、上火,再加上静脉穿刺给 患儿带来的痛苦,家长很难接受,容易产生护患矛盾,儿科 的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医 疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专 业,护理工作压力之大,责任之重不言而喻。针对这一现象, 我果断决定: 从我做起,全员培训。采取业务学习和个案护 理查房相结合的方式,发动科主任和医生参与,对包括呼吸、 循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训,对儿 科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训,甚至对一 些急诊的抢救护理知识技术,也进行培训。一年的系统培训 下来,考核结果表明,护士对上述各系统常见疾病都有全面 的认识和解,这不仅提高她们的业务技术水平,也极大的增 强护士对自身、对科室发展的信心。此后,我又采取日常强 化的方式,不断结合病房现有病例强化培训过的知识,终于 打造出一支技术过硬的儿科护理队伍。

多年的护士长经历,使我深切的体会到:对于一个团队而言,规范其行为固然重要,但更重要的是要改变其思想,升华其内心世界,要让"护士长管理"这个外因,通过护士"个人素质"的内因起作用。为此,我采取一系列措施:在护士排

班表上,每周送她们一句人生、职场感悟;在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事,引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中,我们儿科的护士,人文素质有很大提高。我终于打造出"我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高"的良性链条。近几年,不仅儿科的护理文化建设起成效,而且圆满的完成各项工作目标。在院各项检查工作中,我们取得较好的成绩。

实施责任制整体护理,责任护士对所分管的患儿的所有护理 工作全面负责,提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。 使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、 必须履行的基础护理职责。加强基础护理,满足患者的基本 生活需求。按级别护理服务要求,认真做好基础护理,专人 负责晨间护理质量,巡视病房时清理病房,保持病房的清洁、 整齐,让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿,指 导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲, 保持患儿"三短、六洁"。制定基础护理工作重点,每周一、 四下午协助家长给患儿洗澡,每周二下午剪指甲,每周四下 午协助洗头。在对患儿的健康教育方面,多数科室的做法是, 单纯依靠护士口头宣教,但我通过长期以来的观察,发现一 个弊端:护士说得少,内容涵盖不全,说得多,因为时间有 限,就会说得快而没有重点,这样,患儿患儿及家长根本记 不住。为此,我把入院宣教的内容列一个提纲,作为护士口 头宣教的内容,而把详细内容输入电脑,护士在做提纲挈领 的宣教后, 把详细的资料发于病人, 这都起到很好的效果。 这种口头和书面相结合的宣教方法,不仅有助于家长的掌握, 也节省护士大量时间,因此深受大家欢迎。通过这一年的努 力,基本做到让领导和同志们满意,让自己满意和让患者满 意的"三满意",患者满意率基本达到95%以上。

俗话说,打铁还需自身硬,在认真做好科室护理管理工作的同时,我坚持学习新知识,不断总结临床护理经验,提高自身综合素质。一年来,先后在各种护理杂志上发表学术论文

#### 三篇。

面对我的患儿我的科室,我可以坦然的说,为你们,我一直在努力!但是,面对自己,我深知工作中还有很多的缺憾,比如,科研是护理工作前进和发展的重要动力,但我们儿科的护理科研项目至今还是空白;再比如,有时候,过于严厉的要求,我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此,展望未来,对新的一年的护士长工作我充满信心,作为护士长我的努力方向是:1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合,让自己的管理方式更加成熟。