

2023年快递实务的心得体会怎么写 顺丰 快递培训心得体会(通用5篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。我们想要好好写一篇心得体会，可是却无从下手吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

快递实务的心得体会怎么写篇一

1. 信誉所至，服务承诺。
2. 安全快捷，唯我朗越。
3. 托付朗越，诚信必达。
4. 朗越运输，物流全球。
5. 安全快捷，必信必达。
6. 通达四海，流动天下。
7. 朗越让梦想变得不再遥远。
8. 用户至上，诚信合作。
9. 诚信运输，国际品质。
10. 优质服务，从细节做起。
11. 真诚服务，客户至上。
12. 目标在远方，诚信在路上。

13. 承载天下托付，平安准点必达。

14. 朗流四海，越通五洲。

15. 朗朗乾坤，越古超今。

快递实务的心得体会怎么写篇二

自20xx年春节入职，先后在邮件开拆岗位实习，通过一段时间对工作的了解成为一名交车人员，并逐步成为一名县市封发人员。随着公司改革和同事们的帮助逐渐成长，在风雨里的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。每一次领导的鼓励，以及同事们的关怀就是最大的快乐，在以往的工作中有很多的不足：

一：服从

认认真真完成领导交给的每一项任务，这是一个企事业单位员工必须具备的，此项我还有所不足之处，有待改正、进步。需要从一个封发人员向一个好的速递业务员转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的3年时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解但还是坚定不移的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

二：工作中的不足

- 1、个人修养、基本素质需要进一步提高。
- 2、理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。
- 3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。

4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识处处留心皆学问的道理。

5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

三：团队

要善于总结，要善于在成功提高业务水平的实践中积累经验；善于在失败中吸取教训，努力使之转化为自己的业务水平。

在很多情况下容易出现迟到的现象，虽然大部分情况下，是因为家庭事务的纷扰。但本人非常了解，企业管理的完善程度取决于制度，俗话说没有规矩不成方圆，必须在制度约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的平衡点。

快递实务的心得体会怎么写篇三

这个暑假，我在一家快递公司找到兼职工作，负责派送快件。我的到来帮这家快递公司缓解了小量的工作压力。一方面帮助了别人，一方面锻炼了自己，并且还拿到了一点报酬，所以这次的兼职工作是比较圆满而有益的。

首先介绍一下这家快递公司，公司的名字叫快递公司，总公司在上海，是20xx年创建的，经过公司每一位成员的努力，五年时间里公司就发展成为国内一流的快递公司。公司的运送网络遍布全中国，相比邮局，快递公司的优点在于送件价格便宜，速度快。

快递公司总的工作流程如下：

首先由业务员上门收取将要寄出的快件和费用，然后交到公司，然后按快件派送的目的地将快件分类，运往机场以最近的航班送到目的城市，如果快件是送往本城市的，便直接由

快递员送去，如果是大型城市，就交到目的地附近的分公司，然后再由那里的业务员派送，例如武汉分三镇，汉阳、汉口、武昌就都开有的分公司。离快件派送地点近的分公司收到快件后，再分发给业务员，送件上门，每一个业务员都有自己派送的范围，所以快递公司由上至下的管理井井有条，效率十分之快。

再来介绍业务员的工作，一般的业务员主要负责取件和送件，而我因为初到公司，对于取件的费用不太熟悉，并且还涉及到业务员有他的固定客户这一问题，所以我只需要送件。取件和送件都是上门服务的，每个快递员一般都随身带个便携秤，普通文件或信件的费用以照目的地距离而定，这都靠业务员对业务的熟悉程度来把握，比如客户要送一份文件到铁岭，业务员马上就要靠经验推断运送到铁岭需要多少邮寄费，如果碰到的是有一定重量的快件，这里就要靠业务员携带的小秤了，结合派送目的地的距离和快件重量来定收取的费用。

仅仅是送件，工作相对来说会难度小一点，我需要把快件送到收件人手上，或者经由别人转交，然后把快件上贴的一张回执让收件的人签字，并把回执带回公司，做为我已经把件送到的凭证。但是刚开始做时也是困难重重的。我负责派送的范围是汉阳区汉阳大道其中的一小截，从地图上看，这一小截也不过弹丸中的弹丸那么小的地界，而且我家住在汉阳，平时上学坐车总会路经这一段，本以为对这一段地方比较了解，谁知在工作的第一天我的乐观态度就被冷峻的事实驳回。

汉阳大道上纵横交错了许多大大小小的街道，有一些我之前都去过或者听说过，还有一些地方，我连名字都觉得陌生，第一次送件看到那些陌生的地名我的头就要爆开了，在作业本上的题目做不出来，还可以根据已经具备的知识给推算出来，可是送快递碰到不知道的地方，还真是毫无头绪。不过在那些老快递员们的帮助，和自己的琢磨下，我也摸到了好多门道。比如汉阳大道是东西坐落的，而那些门牌号码的分布也有学问，至东向西门牌号码逐渐增大，汉阳大道以北的

号码是双号，以南的号码是单号，了解了这些基本常识对于送件是很有帮助的。还有一些经验却是在碰壁之后才能长到脑袋里，比如汉阳大道以北的房屋建筑没有南边多，这样就造成了门牌号遍布的不均匀，比如有一次件的目的地是汉阳大道南边607号，当时我已经找到了汉阳大道马路北边的608号，按常理，607号是应该在马路正对面的，谁知我到马路对面去后发现大道以南对应608号的号码已经是623号了，这样我只好往东走半站路才找到了607号。

这都是一些最基本的送件常识，那些走街串巷的辛苦，都时刻磨练着我。而送件工作最磨练人的地方，是为人的责任感。这项工作虽然不完全等同于邮局的快递员，是为私人快递公司工作，在工作性质上却异曲同工。记得第一天我推着自行车，驮着满满一麻袋的包裹和文件走了近5公里的路，并且还要一家一家的寻找，那时我曾有个放弃的闪念，但是转念再想，这些快件交到我手上就是我的任务了，既然接了手，总是要完成，而且收件人肯定也在等着，老板那边也会有压力，种种因素让我明白，该我做的事情，只要我还有力气就必须完成。就是怀着这样的心态，我咬牙完成了第一天的工作，这之后的工作相对来说就容易挺过来了。这样说来，快递员工作的理论依据就是两个字，责任。

快递实务的心得体会怎么写篇四

预报称降雨“主力军”要来，各位奔波的快递小哥千万注意安全。送快递要紧，人身安全更为重要。也请北京的剁手党们稍安勿躁，多给小哥们一点时间！

路遇被雨水冲走井盖的下水井

9月4日早晨，28岁的韵达快递员马俊宏，起床时舒了口气，昨天在暴雨中淋了近一个小时，竟然没有感冒。不过，由于那场雨，昨天还有一些积压的快件没来得及送，他暗暗盘算，今天的活儿肯定要多一些，下班又得九点了。

刚打开手机，他就接到韵达总公司打来的电话：“朋友圈里全是你，你火了。”放下电话，马俊宏有些“蒙圈”。

记者在韵达快递公司经开区一部看到马俊宏时，他正忙着送快递。身材单薄，皮肤黝黑，28岁的马俊宏，看起来比实际年龄小很多。两年前他从内蒙古呼伦贝尔来到张家口。今年六月，才到韵达快递做了一名快递员。马俊宏负责的片区是钻石南路附近。每天8点取件，送完100多个快件，差不多也就7、8点了。为了尽快将快递送到，马俊宏每天的早饭和午饭几乎都顾不上吃。

9月3日下午4点左右，天空开始电闪雷鸣，暴雨如注。正在林业局附近送快递的马俊宏，被截在雨中。暴雨很快在路面形成半米高的积水。豆大的雨点打的人睁不开眼睛，往来车辆开着大灯，拼命挥动着雨刮器，路上很少看到行人。暴风雨中，马俊宏吃力地骑着直打晃的小三轮前行。行至泓金溢酒店附近的钻石南路上，他看见道路中间一处下水井突突翻着水花。马俊宏却越想越不对劲，“有井盖的话，冒出来的应该是水柱，可这个下水井冒出来的是水花。”实在不放心，开着小三轮出驶出一百多米后，马俊宏又折返回来。停下车，他走到马路中间，用脚试探了一下，冒水的地方果然没有井盖。这下，马俊宏的心里咯噔一下。

暴雨中守候一小时

“这条路车流量很大，一旦有车不注意，卡进来，轻的蹭了底盘，严重的话很可能造成追尾。要是电动车陷进去呢？要是行人呢？”说起当时的情况，马俊宏依然有些后怕。“快递送不到挨了投诉，最多被罚钱，难过的是一个月，要是因为我知道危险却没提醒别人而出了事，我会难受一辈子。”马俊宏想找些东西当路标，这样既提醒行人，也不耽误自己送快递。可风急雨大，找个合适的路标谈何容易。没办法他只好把三轮车横在下水井旁，阻挡车辆靠近。横在路中间的三轮车很快引起往来车辆的注意。不知道情况的司机，都要求马

俊宏把车挪走，没办法，他只得站在路中间，一遍遍解释，一次次提醒。

从网友上传的视频可以看到，疾风骤雨中，马俊宏的衣服紧紧贴在身上。从被动的解释，到主动开始指挥交通，马俊宏就这样在风雨里坚守了将近一个小时。“来一阵风，就打个寒战，后来冻得都说不出话了。”

“网上很多人说，我的行为很温暖，其实在我提醒别人的时候，大家也温暖着我。”马俊宏说，最初由于误会，很多司机要求他开走车的时候，都一脸不耐烦。可当听到他的解释，那种不耐烦瞬间变成了敬佩和关怀。有的司机，干脆向他伸出大拇指。最让马俊宏感动的是，看到他在雨中坚守，一位中年人，竟然主动把雨伞送给了他。“那一刻，我觉得做这一切，值得！”

骤雨将歇，路面积水渐渐褪去。被雨水冲到百米之外的井盖，显露出来，在两名路人的帮助下，马俊宏将井盖恢复原位。

市民心中最美的快递员

采访中，不断有人认出马俊宏，有些市民还要求和他拍照。“这个哥们太了不起了，我昨天看朋友圈就非常感动，你就是我们心中最美的快递员！”路过钻石南路的一位市民，看到马俊宏后深情地说。

雨中坚守的快递小哥不仅感动着张家口，这份正能量也不断在全国各地发酵。韵达快递张家口总公司负责人晋卫东昨天晚上接到从广州、福建、烟台的朋友打来的电话，外地朋友不仅赞扬马俊宏的精神，也对张家口有了新的认识。今天一早，晋卫东特意带着慰问金来看望马俊宏。晋卫东介绍，韵达快递公司设在上海的总公司也听说了马俊宏的感人行为，准备给予马俊宏表彰。“马俊宏的行为值得敬佩，作为企业的管理者我感到非常荣幸。他不仅为企业增光，也给我们张

家口增了光。”晋卫东说。

快递实务的心得体会怎么写篇五

实习可以看作是人生的又一个起点，是我们事业成功的基础。当今社会，学历、文凭是你能不能找到好工作的前提条件，这些都是要靠平时的.努力学习得到的。然而我认为，书本上的知识固然很重要，但当我们毕业参加工作后，在工作中的学习更重要，这才是我们日后事业能不能成功的关键。一提到老人，我们就会说他“睿智”，这并不是说他知识有多么的渊博，而是说他所经历的事，所接触到的人，所学到的东西多，处理起事情来也就更加的“从容”，得心应手。这都是经过实践积累的，是在书本上永远都学不到的东西。

在实习期间，懂得与人相处，是我们的一大主题，这就要我们在礼仪、语言等方面能够取得别人的信任，赢得别人的好关系。首先一个诚信，诚信是一个永恒的主题，当一个人失去别人的信任的时候，他做什么事都难。其次就是语言，人与人之间更多的需要沟通，只有沟通才能把彼此的信息的传递。所以实习生更多应该以请教的态度去和他沟通。同时，同事之间沟通尤其重要，许多东西都是你学一点，他学一点，在休息时间你说一句，他说一句，我说一句，大家也在这种沟通讨论学到了东西。

在实习期即将告一段落的时候，回顾这两个月的实习生活，在实习的过程中，我既感到了收获的喜悦，也存有些须遗憾。主要是对快递员的工作还仅仅停留在表面层次，更多时候是在看别人做、听别人讲，没有能够亲身感受、具体处理一些实际问题，因此未能领会精髓。但是，通过实习，加深了我对所学专业基本知识的本质理解，丰富了我的实际经验，使我对工作有了深层次的感性认识和理性认识，认识到要做好一份工作，既要注重理论知识的学习，更重要的是把实践与理论两者紧密相结合。也许在这个实习过程中，我学到的知识很有限，但是我毕竟是亲自实践过了，也付出了一定的努

力，明白了很多道理，了解到了更多关于工作的技巧，工作上也渐渐熟悉，轻车熟路起来。这次的实习，我觉得很值，给我提供了一个很好锻炼自己的机会，我很知足。

俗话说的好：没有经历，没有实践，妄谈理论只不过是纸上谈兵罢了！通过这段时间的实习，我学会了很多东西，也明白了不少道理，以前总以为自己懂得很多，也会的很多，但现在发现，自己所知道的极其有限，经验的欠缺，这是一个需要时间去积累的东西，很庆幸自己能够有这样一个机会，谢谢那些帮助过我的每个人，谢谢！

希望这次实习经历能够成为我以后工作的经验之匙，经过此次实习后，我更加有勇气面对以后找工作，就业的问题了，相信我一定会适应的。