

# 2023年运输调度工作总结 货物运输公司 年度工作总结(精选5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 运输调度工作总结 货物运输公司年度工作总结篇一

全年来，随着公司业务的蒸蒸日上，公司加大对车辆的管理力度，强化车辆的监管工作。为了进一步加大公司的业务运输能力，拓展公司的业务范围，在公司拥有五辆五轴车、两辆四轴车、四辆二轴车的基础上，在上级领导的关心和支持下，分别于11月20日、12月1日购进了两辆五轴车投入运输工作，全面增强了公司的运输能力。

为了进一步推进公司规范化、制度化管理。全年来，公司结合工作实际，适时制定和完善了公司制度及各项管理规定。增强了公司职员的工作积极性和创造性，加快了公司的发展步伐。

1、在公司领导的正确指导下，明确了岗位职责，做到了“千斤重担大家挑，人人肩上有目标”。

2、对公司职员实行技术量化考核工作，新老员工进行测试，技术不过关的司机给予辞退处理。

3、增强员工的责任感，努力提高职工的综合素质，吸取优秀人才，加快公司的'发展步伐。

- 1、为了降低成本，为公司创进更大的利益。在与各单位的协调下，经过多条路线试行的办法，实施了既可以增加运输盈利能力，又不延误各单位工作进行的办法。
- 2、二月份由于过新年，车辆在没有货源的情况下停止运作了十天，行车趟数为xx趟，未达到公司的指标。除此之外每月行车趟数都达到了公司规定xx趟以上。
- 3、因大部分车辆使用的年代已久，为确保车辆安全正常工作，车辆各部位的安全配件均需要更新。从六月份开始修理费用大福增加，利润相对减少。
- 4、从九月份开始，由于柴油的紧缺，油价平均上升了0.5元/升，利润降低。
- 5、为配合市场的发展适时地调整公司产品运价表。从四、五月份开始，由于运费单价减少了1/3，运费收入也相对减少了1/3。

在日常行车中始终坚持“安全第一”的指导思想。为了做好安全工作把好安全关，要求各司机每次出车回来应及时检查车辆各方面的零部件、机油、电瓶水及水箱水，如发现问题，应立即到修理场进行修理，并及时提醒修理工应检查变速箱油、尾牙油；出车前应携带一条备胎，并再次对车辆进行检查，发现问题及时排除，特别是对安全部件的检查决不放松。

全年共发生交通事故十起，共罚款人民币xx元整，车辆报废一辆；因超重及其他罚款，被交警等交管部门罚款共xx元整。

全年的工作，在上级领导的支持和指导下，取得了可喜的成绩，但也存在一些问题和不足。我们将继续加强对公司的规范化管理，突出“以人为本”的企业宗旨；继续加强对安全工作的宣传，保证员工人身安全的同时，避免安全事故的发生；继续加强计划与控制，提高效益，降低成本；制度的建

立健全和执行方面还要下一些功夫，管理工作需要提高水平。

在下一步工作中，公司将以“建一流管理、创一流业绩”为目标，在上级领导的正确指导下，肩负新使命，创造新业绩，巩固取得的成绩，开创公司的新局面，为xx有限公司的美好未来谱写新篇章。

## 运输调度工作总结 货物运输公司年度工作总结篇二

1、继续阅读公司的各类文件和操作规程，对公司的企业文化、组织架构、规章制度、运营管理等进行学习及领会；并对本职工作的工作范围、操作流程等进行深入了解。

2、在短时间内溶入本部门团队中，并成功的参与了本部门各类促销活动的策划、监督及执行工作，如：创维以旧换新；家家乐颂师恩、贺中秋活动；贺司庆、庆国庆活动；新塘店新装启航；国美重开应对活动等。

3、在活动执行期间，深入各分店了解活动进程及效果，对区域竞争对手进行调查分析，针对对手同期内的促销策略，及时反馈信息；并参与了汤总为首的营销部、采购部、分店负责人的应对会议，提出个人建议。

4、整理各分店国庆期间促销活动的各项数据、图片及在执行中的亮点与不足等相关资料，对贺司庆、庆国庆活动从筹备——执行——后段跟进等事项进行全面、具体、形象化的总结，得到相关领导及同事的认可。

5、在促销活动期间字幕广告制作上，我建议极大的采用三维动画效果，生动的体现我司的促销内容及优势，给予了观众及消费者对家家乐一种新的认知观；在各项宣传物资设计上，我也给予不少的创新及建议，使画面更加美观、生动，吸人眼球，更好的传达我司的企业形象及活动内容。

6、通过对公司以前各项广告制作费用的查看，并对现阶段广告制作市场调查及取证，重新制定宣传广告及促销物资制作价格，极大的控制了宣传制作成本，在一定程度上为公司节省开支。

7、对卖场内外气氛营造及导购员形象塑造提出相关建议。如：对于日新月异的场外舞台布局进行调整，使其更能抢眼，吸引人流；建议新塘店卖场内五个旧的形象牌进行翻新制作，提高卖场环境，更能传达新塘店重整装修后的“全新形象、全新定位、全心服务”的定位。

（一）区域外围环境分析：外围的家电连锁大鳄步步逼近，在不断的蚕食

二、三级市场。国美、苏宁、永乐在广州、东莞等地区不断扩张，几大巨头的促销、降价、打造星级服务的炒作一浪高过一浪，掀起了一场又一场家电行业恶战，对我司区域市场造成了很大的冲击，对我司的运营模式及市场竞争力掀起了新挑战，迫使我们不断优化商品结构、调整价格定位和改善服务，在一定的程度上降低我司的毛利率，及分割了我司部分原有的市场份额。

（二）区域市场环境分析：

1、荔城片区好万家：取代银精灵后，面对激烈的市场竞争，一开始采取在电视广告、报纸、单张上投入较大的宣传力度，虽对我司造成一定的冲击，抢占了一部分市场份额，但随着市场竞争的白日化，总体情况也不容乐观，知名度、商品结构、同类商品价格、促销策略、地理位置等系列负面原因导致好万家人流量少，销量也不见起色，预计未来阶段很难打开市场与我司抗衡。金天地：重新进行布局和调整商品结构定位后，提升了店面形象、改善了卖场气氛，增强了小家电、影音商品等系列优势，并加大在广告方面的投放及制作，在一定程度上抢占了华农批附近市场及部分农村市场。亚伟华

帝专卖店：以专营专业厨卫定位，以较丰富、时尚的厨卫商品和较合理、新颖的布局，借助强势的厨卫品牌和厂家资源，以快捷、完善的售后服务及亚伟燃气的品牌积蓄打开市场，获得了部分消费者的认同，抢占了一部分厨卫商品及其他小家电的占有率。其他：人人乐利用超市的人流量及舒适的购物环境抢走了部分客源；新泰新空调则在工程机方面继续发挥它的优势。

## 运输调度工作总结 货物运输公司年度工作总结篇三

光阴似箭，一晃半年多的物流客服工作结束了，工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。以下是我上半年的工作总结。

严格要求自己，凭着对专业知识和技能的强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。由于我所学专业离物流行业不相关，从没有放弃学习理论知识和业务知识学习理论的同时，把工作中的实战联系到理论知识上，使理论水平变得更简单。

一直负责报关申报工作并协助各岗位同事工作。一直在操作中心工作，主要负责资料申报工作和单证客服工作，不管走到哪里，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。就是凭着这样一种坚定的信念，我已熟练掌握报关申报、仓单统计等业务，成为资料组的全能的资料员。做好报关单的申报、打印。报关资料的派发，入仓单的修改、打印，入仓单的资料补充（商品编码及副计量），工作量的统计录入，经海关审核后的黄单和经补充资料后的绿单的派发。报关单

的核销单跟踪签收（由受理状态转为申报状态），应客户后期办理退税、核销所需打印出报关单、入仓单和出仓单。

由于刚开始经验不足，我在工作过程中就曾经出现过差错。比如：报关单反复重报，开始工作时速度较慢等，总体来看，在这段时间的客服工作中，我经过不懈努力取得了一些成绩和进步：熟悉掌握了相关岗位工作的操作程序并积累了一定的经验；对公司的流程有了更为全面更为具体的认识 and 了解；在工作中锻炼了发现单证问题的警觉性并及时加以解决的能力；认真细致地完成工作任务，协助单证加速流通。

单证客服员主要负责接收客户递交的报关资料并完成报关资料的初审或填制工作，审核报关资料符合报关单的基本填制要求后，参照业务系统数据，对比无误后进行跟踪，再将单证交付审单员审核；对于报关中出现的任何问题，与客户进行沟通，迅速解决。在客服工作中，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，这就要求着我不仅要有全面的专业知识和广泛的信息来源，与各部门也要保持紧密的联系。更重要的是传达信息的及时性、准确性。

我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每个人的激情，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、立功、建业。

## **运输调度工作总结 货物运输公司年度工作总结篇四**

1. 按照上级规定要求做好城镇居民、农村农户、企事业单位食堂、餐饮业、粮油食用情况调查，农户库存粮油调查；社会粮食油脂供需平衡调查等。
2. 做好粮食早、中晚稻播种面积、产量、商品量，种粮大户、产销及成本等调查，及产销价格走势的分析。

3. 做好县域内的油菜籽播种面积、产量、商品量调查及产销价格走势的分析。
4. 做好粮食产销合作的调研工作，利用电话和深入企业检查机会与企业法人座谈了解粮食产购销及价格走势，分析粮食购销形势及发展趋势，做好外购内销，内购外销的调研工作，并形成书面情况汇报。
5. 新的粮食流通管理条例（2021年2月15日\_\_令第740号第三次修订）的出台，为了保护粮食生产者的积极性，促进粮食生产，维护经营者、消费者的合法权益，保障国家粮食安全，维护粮食流通秩序。我局印刷了30份《粮食流通管理条例》宣传海报，张贴在县内各粮食加工和收储企业，并组织了企业相关人员进行宣传学习。
6. 认真开展了爱粮节粮“进社区、进企业、进学校”活动，普及爱粮节粮、营养健康知识，积极营造厉行节约反对浪费的浓厚社会氛围，举行了2021年世界粮食日和国家粮食安全宣传周活动。
7. 按要求做好了各项统计报表等资料上报工作。

## 二、下阶段工作任务和打算

1. 认真贯彻执行上级粮食宏观调控、粮食收储、军粮供应、储粮安全的各项政策，按要求抓好落实。
2. 继续抓好中晚稻临储粮收购和粮食溯源建档工作。
3. 抓好现有储粮安全检查，确保储粮安全。
4. 加快2020年中晚稻临储粮的销售出库工作。
5. 继续加强2021年粮食保管优粮优储工作。

6. 继续加强统计报表的报送工作及统计人员的培训。

## 运输调度工作总结 货物运输公司年度工作总结篇五

一是坚持“一个原则”。

即上为领导分忧，下为同志服务的原则，并把它作为工作的出发点和落脚点。积极配合分局领导协调好各个方面的关系，抓好本职工作，对内虚心学习，遇事不推不躲，不上交矛盾，有问题及时请示汇报，对外同各单位紧密团结，积极协作，营造良好的外部环境，一切从分局的利益出发。

二是努力实现“三个做到”。

一是全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、为人上正派。

三是廉洁从政、树立形象，清清白白做人，踏踏实实做事。

三是抓好机关管理工作，基础建设，给干部职工创造一个良好的工作环境。

首先是环境美化。

一是净化，境干净，地面、桌面卫生整洁，环境卫生有所改善；

四是抓好包保工作，确保完成任务。

某某镇个体户232户，（其中：已办证177户：未办证55户）；企业5户；社保费普查13户，其中：正常户5户，停产户4户；暂无缴费能力户3户；破产清欠户1户。由于分管肖堰镇的任务基数较大，经济不景气，市场疲软，完成任务有难度，我采取其他措施组织税款万元，确保了税收任务的完成。



五是相互配合，密切协作，做一些力所能及的事。

一是每月帮助录入巡检和肖堰的税收票证。

二是协助税费源普查数据审核，参与县局税费源普查数据的录入。

三是积极参加征管质量考核。

四是参加税收清理检查，督促税款及时入库等。

六是扎实工作廉洁自律。

首先是认真学习，做到勤政廉政，认真学习市地税系统党风廉政建设工作会议精神和方局长廉政会议的讲话精神，学习廉洁自律的若干规定和县局正反典型的警示文件，以此警示教育自己要时刻保持清醒头脑，牢固树立正确的人生观、世界观、价值观，自觉加强党性修养，严格要求和约束自己，不断增强拒腐防变能力。

其次，学习税务干部十五不准。

二是注重工作和生活小节，不论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该作的事带头作，不该作的事不要作，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，以身作则，率先垂范。最后洁身自好，警钟长鸣。要求自己时时刻刻要保持头脑清醒，把好政治关，修炼人格品行，把好道德关，坚持宗旨意识，过好权利关，养成遵章守纪的好习惯，不忘自律关，廉洁奉公，踏踏实实工作。在社会主义市场经济下，经受住各种考验，一生自重，事事自省，处处自警，不忘自勉，做一名合格的税务干部、做一名合格的^v^员。

七是工作中存在的不足。

虽然取得了一点微不足到的成绩，我想这里面包含着县局领导的关怀和支持，凝聚着全体干部的心血和汗水，也得益于分局班子的理解和配合。但与领导和同志们们的要求相差甚远，不足之处主要表现在三个方面，这也是本人今后进一步努力的方向。

一是要提高业务水平。

二是要加强学习，组织干部职工开展一些有益的竞赛活动。

三是工作要大胆主动，克服好人主义。

四是明年工作打算。

1、大力组织收入，抓好包片工作，加强征管，堵塞漏洞，千方百计的完成各项税费任务，严格执行工资与任务挂钩。坚持依法治税，做到应收尽收。

3、加强政治业务学习，抓好干部职工业务培训，提高干部队伍素质。