

# 接待团队工作总结(优质5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 接待团队工作总结篇一

1、本学期，我班结合大班的年龄特点，把工作的重点放在了“幼小衔接”的准备工作上面。在实施计划的过程中，根据班级幼儿的实际发展水平，有目的、有计划地将教育教学活动渗透在幼儿的日常生活、各学科领域、各活动区域以及幼儿家庭教育当中。经过一个学年的努力，每一位幼儿在原有基础上都获得了不同程度的提高。

2、在“幼小衔接”的准备工作中，我们重点对幼儿进行了规则意识、任务意识、自我服务能力以及合作能力的培养，经过一学年的努力，我们认为：班级大部分幼儿能够较认真的完成老师每次交给的任务，在与同伴的合作中能够用较灵活的方式较好的与同伴进行游戏，遇到困难时能够和同伴们共同商讨解决问题的方法，班级幼儿社会交往能力得到了很好的提高。

3、在日常教学中，继续以园本课程为指导开展“主题活动”，本学期我们进行了“春天的秘密”和“我要上学了”两个主题，教师结合幼儿的已有经验和兴趣设计活动，活动中体现幼儿为主体的原则，做好幼儿的实证收集，及时展示幼儿活动情况，帮助家长了解主题进展情况，充分体现主题活动的延续和深入。

4、班级环境的布置与主题密切配合，发挥班级幼儿的美术特

长，每一次的环境布置都邀请幼儿共同商量、共同完成，在“春天的秘密”、“我们要上小学了”、的环境布置中充分体现出了班级幼儿集体的智慧。

5、本学期，班级幼儿参与了班级种植自然角的建立，我们结合主题在种植园地里面种了许多的植物，幼儿学习进行观察记录，以此了解植物的生长习性和生长过程。

6、学期初，我们提出将“快速阅读”运用到教学中，经过一学期的努力，我们发现，孩子们的阅读能力得到了较大程度的提高。

7、本学期，组织幼儿积极参与了园里组织的各项大型活动，都获得家长以及园领导、同事们的好评。

本学期，我们采取家长参与班级管理，工作中多发挥家长作用，及时让家长们了解班级教育教学情况、幼儿在园情况，具体做法为：

1、鼓励家长配合做好“幼小衔接”的准备工作，通过每周一次的“亲子作业”让家长了解幼小衔接进展情况，及时了解幼儿发展水平。

2、每一次的主题活动家长都能够积极参与，主动通过各种渠道为主题的开展提供各种有价值资料，有了家长的参与，我们本学期的教育活动真正做到了“家园共育”。

3、做好幼儿专访、约访、电访工作，及时与家长进行沟通，向家长汇报幼儿在园情况，了解幼儿在家情况，努力达成教育的一致性。

4、鼓励家长积极参与园里的各项活动，家长们都能够积极参加，家长与教师间建构起了平等、信任、友谊的桥梁。

1、本学期，我们严格按照园里的要求做好了班级各项卫生保健工作，让幼儿生活在一个整洁、舒适的环境中。

2、做好生病幼儿的护理工作，坚决杜绝传染病流行，本学期，班级无一例传染病，班级幼儿的出勤率一直较高。

3、保育教师和班级教师一起共同培养幼儿的自我保护意识，避免了幼儿安全事故的发生。

4、保育教师与班级教师一起，共同培养幼儿良好的生活习惯、卫生习惯，重点引导几个挑食、食欲差的幼儿改变不良的饮食习惯，本学期，我们幼儿的身高、体重增长速度较快。

本学期，班级教师在工作中遵循“一切为了班级”“班级利益高于一切”的原则，针对班级工作中出现的问题及时召开班会，教师间经常沟通、交流，做到了互相学习，及时反思，随时调整。

总之，在来年的工作中，我们会更加努力，向先进班级学习，争取使我们的工作更上一层楼。

## 接待团队工作总结篇二

本学期各项工作即将结束，在学生即将升入二年级之际，校领导和一年级教师坐在一起，对照本学期初制定的幼小衔接的工作计划，回首所做过的工作，共同总结经验，反思不足，具体总结如下：

### 一、取得的成绩

1、学生具有了任务意识。

学生学会了记作业，也能够完成家长分配给的一两项家务劳动，如扫地、拿牛奶、分碗筷、倒垃圾等；能够完成老师分

配的任务，例如擦黑板、收发作业等。

## 2、学生建立了时间观念。

做事磨蹭、做作业时间长是很多一年级学生的通病。教师花费了大量的精力，让大部分学生养成了先做完作业再玩的习惯。家长也形成了监督孩子抓紧时间完成任务的意识。

## 3、学生学会了认识新朋友，与同学和睦相处。

教师教会了孩子主动出击，结识新伙伴，并且能够与同伴和睦共处。

## 4、学生学会了自己解决与伙伴间的冲突。

老师和家长携手，引导孩子学会与同伴交流的技巧。例如；邀请朋友来家里做客，去别的小朋友家玩，给孩子创造更多和不同年龄的孩子接触的机会。当孩子们之间发生冲突时，老师、家长不充当调解员，鼓励他们自己解决。

## 5、家长和学生都明白了如何认真对待英语的学习。

小学一年级教育大纲中，英语学习反而大于数学20xx幼小衔接工作总结。英语是一种完全不同于我们母语环境的语言，老师、家长给孩子创造了更多的机会，让孩子多接触英语环境，让孩子感觉英语是好学的。比如，每天让家长监督孩子听录音、练口语15分钟，教师每天通过家长签字检查练习情况。

## 6、学校引导家长认识孩子的进步和发展方向。

开学末召开一年级家长会，传达了两个精神。第一个精神，让家长明白本学期孩子取得的进步。学生口头作文的能力提高了，竞争意识加强了，学业水平提高了，视野开阔了。学

生形成了一定的自理能力。第二个精神，假期应该继续努力，巩固教育成果，让孩子顺利过渡到二年级。比如有意注意的水平的高低决定学生成绩的好坏，因而家长根据本学期孩子的特点，协助教师提高学生的注意力；同时，家长要及时、准确地把握学生当前的发展状况，使得家庭教育更具针对性。

## 二、不足及努力方向：

- 1、个别学生良好习惯未形成，教师要做好个案跟踪，因材施教。
- 2、个别家长的教子观念要进一步改变，要与家长加强沟通，说明教育是学校、社会、家庭共同的任务。

## 接待团队工作总结篇三

这个学期是大班的最后一个学期，孩子读完这个学期马上就要进入小学了，幼小衔接工作显得尤为重要，为了更好地总结经验，我先将大班幼小衔接工作作如下总结。

- 1、为了让孩子更好地进行小学，更顺利地适应小学生活，我们重点对幼儿进行了规则意识、任务意识、自我服务能力以及合作能力的培养。经过一学年的努力，我们认为现在大部分幼儿能够较认真地完成老师每次交给的任务，在与同伴的合作中能够用较灵活的方式较好的与同伴进行游戏，遇到困难时能够和同伴们共同商讨解决问题的方法，班级幼儿社会交往能力得到了很好的提高。
- 2、同时让孩子严格遵守幼儿园的作息时间表，努力做到不迟到。慢慢地班上也很少的孩子迟到了。基本上所有的幼儿都能够更严格地遵守作息时间表。

- 1、本学期，我班结合大班的年龄特点，把工作的重点放在了“幼小衔接”的准备工作上。在实施计划的过程中，根

据班级幼儿的实际发展水平，有目的、有计划地将教育教学活动渗透在幼儿的日常生活、各学科领域、各活动区域以及幼儿家庭教育当中。经过一个学年的努力，每一位幼儿在原有基础上都获得了不同程度的提高。

2、在日常教学中，本学期我们进行了离园倒计时主题，并在这个主题活动中开展了一系列的关于幼小衔接的课程，如集体教学活动“慌慌张张的莎莎”帮助幼儿意识到要有良好的行为习惯，在上学前做好准备。如区域活动“我上小学了”，让孩子进行角色游戏，学系红领巾，模拟小学课堂，学习整理书包，在这样的过程中孩子们正在地像一位小学生一样去做各项活动了。如实践活动“特别的参观“，带领幼儿参观小学，去看看小学与幼儿园有什么不同，并看看小学的生活学习环境，然后进行谈话，教师根据孩子的回答一一给予相应的解答，让孩子排除心中的疑虑。

从活动效果来看，孩子们都对小学充满了向往，都能以轻松、向往的心情进入小学的学习与生活。

1、鼓励家长配合做好“幼小衔接”的准备工作，在家长会上进行了关于幼小衔接的专题。首先从幼儿教师的角度出发去说一些该做的事情，然后请两位小学教师结合她们的工作实际作了介绍。最后一起观看了幼教专家“钱志亮”关于幼小衔接的专题。让家长全面的了解关于幼小衔接，作为家长应该怎样配合幼儿园，做些什么事情。

很多家长通过家长会上的介绍，具体了解了孩子马上要读小学，自己要做的事情，其中钱志亮教授的一些具体建议做法也很受欢迎，孩子们用下来也非常满意。

2、每一次的主题活动家长都能够积极参与，主动通过各种渠道为活动的开展提供各种有价值资料，有了家长的参与，我们本学期的教育活动真正做到了“家园共育”。

3、及时与家长进行沟通，向家长汇报幼儿在园情况，了解幼儿在家情况，努力达成教育的一致性。

教师能及时向家长反映孩子所存在的问题，这样家长也能在家有针对性的进行引导，所以孩子们的缺点也得到了及时的纠正。

4、鼓励家长积极参与园里的各项活动，家长们都能够积极参加，家长与教师间建构起了平等、信任、友谊的桥梁。

## 接待团队工作总结篇四

我们组织教师学习《南海市幼小衔接活动的指导意见》，进一步明确幼小衔接的重要性，加强老师的思想意识，在统一思想后商讨实施的'办法和内容。同时利用家长资源（小学老师），小学教师和有关教师的信息交流，改变以往比较自我的教育，让小学教师对我园教师培养的孩子作出分析、评价，及给予一些有效的改进措施和衔接中的内容，使教师了解小学对学生的要求。

要求老师更新观念，经常阅读幼小衔接的有关文章，改变了老师以往把幼小衔接作为幼儿园大班教育的一个内容，而是把幼小衔接作为整个大班时期整个教育工作来落实。

1、作息时间、安排上的调整。

我们按照实施要求，增设学习活动的的时间和内容，由原来上午一次学习活动，变成两次，下午也增加一次学习活动，一天有三次学习活动，我们又设置了十分钟的课间休息时间，我们还缩短了幼儿午睡的时间，这样幼儿园的一日作息时也进行了调整。这样学习时间、内容的增多，时间的不同，孩子们就感到和以前不一样了，时间上更紧凑，小学的学习和幼儿园不一样了，游戏玩耍的时间少了，真正感受到自己即将成为小学生了。

## 2、生活、学习行为能力的提高。

我们在学习活动时，按小学老师的提示增加了课前课后的礼貌教育的形式，老师会夹着课本站在孩子们面前说：小朋友好，此时会有一个孩子说：起立大家站直身体，同学们好老师好——刚开始孩子们觉得很好玩，慢慢的知道这是小学生课前课后必须做的事情，也变得认真起来。特别是孩子都相当喊口令的孩子，大家都知道那是班级的班长，只有表现好才能做班长，也激发孩子约束、规范自己的行为。而不是像以前一样听老师的说教和督促，而变得是一种自己的需要，同时受着同伴的监督，变得自觉了。

课间十分钟安排每天有三次，这样一来逐步学会合理安排，时间概念、解决问题的能力、独立交往能力、以及建立良好的人际关系能力等方面得到提高。加强生活能力的培养和常规上有要求，如：整理书包，管理自己的物品，准时上幼儿园，听指令完成任务或听老师口头通知带指定物品等，刚开始总有孩子忘记，还说我说了外婆没有给我我忘记了通过不断地引导教育，不断提出任务，减少丢三拉四的现象，渐渐的孩子的头脑清楚了，事情要告诉家人，东西要自己准备或提醒家人，任务一定要在规定的时间内完成。每星期一孩子都会把家园联系册带来；星期二会把学习资料、工具等等，幼儿任务意识增强了。此外，加强值日生的工作，除了以往的分发碗筷，我们还让孩子自己搬床、整理床铺，饭后整洁桌面、清扫地面，责任感加强了，逐渐学会管理自己，管理班级的物品。

## 3、学习内容、学习习惯的培养衔接。

利用环境、自然习得幼儿园孩子和小学孩子的学习特点不同，以此我们在加大学习内容的同时，注重在区角材料提供和环境创设中多考虑、多创设。围绕主题活动我要上小学，创设多方面的内容：如破译电话号码我报名的小学课间十分钟小学生的一天我家到小学的路眼保健操学做广播操（小学生）



毕业照纪念册小学生行为规范棋成语接龙整理书包小学生的课本课程表等等，从个体的学习中，使孩子从多方面的了解小学生的生活学习内容、学习使用工具、遵守行为规则等，激发了孩子要做小学生的愿望，逐步养成一些良好的习惯；如知道保护眼睛、知道看课程表整理好书包和文具，课间文明安全的活动等。

我们就利用孩子去小学报名的时机，要求孩子观察小学，寻找幼儿园与小学的不同处，孩子观察讨论。引发孩子对小学大操场、教室、音乐室等兴趣，想要早日融入这环境。课后小朋友知道小学生的阅读与幼儿园不同，不仅要会认识这个字，还要会拼读、组词，书写也有笔顺等等。

#### 4、家长的重视和配合。

幼儿的成长离不开家长的支持和教育，幼儿在入学转折的重要时期，引导家长帮助孩子进行入学的心理、物质准备非常重要。我们在家园互动栏中开辟了专题家长为孩子入学做哪些准备？怎样培养孩子良好学习习惯怎样加强孩子的任务意识等展开讨论，使家长认识到在家庭中对孩子的各种行为习惯的培养。从而帮助孩子、提醒孩子每天完成老师的任务，配合班级的活动。

幼小衔接活动的指导意见工作落实时间不多，以后会又更高的要求，我们将进一步抓好这项工作，深化幼小衔接工作的研究和实施，从而进一步提高我园教育品质。

## 接待团队工作总结篇五

本学期各项工作即将结束，在学生即将升入二年级之际，校领导和一年级教师坐在一起，对照本学期初制定的“幼小衔接”的工作计划，回首所做过的工作，共同总结经验，反思不足，具体总结如下：

## 一、取得的成绩

### 1、学生具有了“任务意识”。

学生学会了记作业，也能够完成家长分配给的一两项家务劳动，如扫地、拿牛奶、分碗筷、倒垃圾等；能够完成老师分配的任务，例如擦黑板、收发作业等。

### 2、学生建立了时间观念。

做事磨蹭、做作业时间长是很多一年级学生的通病。教师花费了大量的精力，让大部分学生养成了先做完作业再玩的习惯。家长也形成了监督孩子抓紧时间完成任务的意识。

### 3、学生学会了认识新朋友，与同学和睦相处。

教师教会了孩子“主动出击”，结识新伙伴，并且能够与同伴和睦共处。

### 4、学生学会了自己解决与伙伴间的冲突。

老师和家长携手，引导孩子学会与同伴交流的技巧。例如；邀请朋友来家里做客，去别的小朋友家玩，给孩子创造更多和不同年龄的孩子接触的机会。当孩子们之间发生冲突时，老师、家长不充当调解员，鼓励他们自己解决。

### 5、家长和学生都明白了如何认真对待英语的学习。

小学一年级教育大纲中，英语学习反而大于数学。英语是一种完全不同于我们母语环境的语言，老师、家长给孩子创造了更多的机会，让孩子多接触英语环境，让孩子感觉英语是好学的。比如，每天让家长监督孩子听录音、练口语15分钟，教师每天通过家长签字检查练习情况。

### 6、学校引导家长认识孩子的进步和发展方向。

开学末召开一年级家长会，传达了两个精神。第一个精神，让家长明白本学期孩子取得的进步。学生口头作文的能力提高了，竞争意识加强了，学业水平提高了，视野开阔了。学生形成了一定的自理能力。第二个精神，假期应该继续努力，巩固教育成果，让孩子顺利过渡到二年级。比如有意注意的水平的高低决定学生成绩的好坏，因而家长根据本学期孩子的特点，协助教师提高学生的注意力；同时，家长要及时、准确地把握学生当前的发展状况，使得家庭教育更具针对性。

## 二、不足及努力方向：

- 1、个别学生良好习惯未形成，教师要做好个案跟踪，因材施教。
- 2、个别家长的教子观念要进一步改变，要与家长加强沟通，说明教育是学校、社会、家庭共同的任务。