

收费站春运期间工作计划 高速公路收费站春运工作总结汇总

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

收费站春运期间工作计划 高速公路收费站春运工作总结汇总篇一

20xx年春节已平安、愉快的度过了，各行业、各部门，社会各界的人们以崭新的精神面貌、快节奏的运作在各自的工作岗位上，为建设和发展大连做出应有的贡献。回顾春节期间在客运战线上，领导、职工、司、乘人员和管理人员的紧张忙碌的身影，汇同在大连地区春运的春潮中，为人们度过一个平安、祥和的春节，使春运安全工作达到百分百，圆满的完成了春运工作任务，我们感到欣慰。

为了顺利、圆满、安全的全面落实春运工作，由金州区交通局组织的、交通大队领导参加的客运车辆业户、司乘人员、工作管理人员、车辆技术检测单位的安全教育大会，会上交通局副局长苍永庆同志讲了话，肯定了成绩、通报了事故案例、强调了旅客运输安全的重要性、布置了任务，明确了责任，提出了要求，交通大队领导强调了交通安全管理工作的重要性和意义，客运代表表了决心。会上由线路客运代表签定了安全运输责任状，结合我们公司的实际情况，在线客运车辆十九辆，在参加安全教育大会的基础上，对参运参检的全体职工传达了会议精神，提出了要求，明确了责任，自上而下的从各级领导到客运司、乘人员，层层签定责任状，特别是汽车检测中心，结合上级要求，制定了“春运”旅客运

输车辆技术检测实施计划和方案，成立了领导小组，落实专人检测项目责任到人，提出要求，做好检测工作记录，查出隐患，保证检测质量。为保证春运工作的安全打下了一个良好的思想、组织工作落实的基础。

在签定安全运输责任状的前提下，重点强调落实车长责任制，公司所属各线路车，车主任车长，认真抓好春运期间本车在各个环节上的安全落实，做到正点发车，不拉客、不甩客，车辆停稳上、下客，不超员、不违章，司乘人员配合好，热情、礼貌、周到为乘客服务，在春运期间没有出现交通违章处罚和旅客投诉事件发生，圆满的完成春运工作任务。

今年春运工作得到安全的落实，有以下三点鉴借：

- 1、领导重视，各级抓落实，充分做好春运前的准备工作(包括车辆技术检测)。
- 2、各级明确责任，层层真抓实干，不走过场，见实效。
- 3、一线司乘人员思想认识提高，认真落实，各环节运作扎实。

收费站春运期间工作计划 高速公路收费站春运工作总结汇总篇二

在公司及上级部门的正确领导下，经全体员工共同努力，津市收费站提前准备，圆满完成了20xx春运工作，实现了春运期间零事故、不堵车、热情服务的工作目标。

- 1、春运到来之前，津市收费站按照公司及上级部门的要求进一步明确责任，层层抓好落实，分别与各班组人员明确责任确保各项措施到位，组织学习了有关政策文件精神 and 收费业务知识，做到了政策熟悉，业务熟练。
- 2、针对收费站口的保畅工作制定保畅预案，预案内容详细、

责任明确、可操作性强的预案，详细规定发生堵车时收费站应采取的具体措施，明确操作步骤、明确具体责任人，使每个人都从思想上高度重视保畅工作。充分地预估了春节可能出现的车流高峰，提前做好了各项准备工作，全力保障车辆都有序、快速地通过，延续了以往在车流高峰时期的各项有效保畅通工作。

3、加强机电设备维护，每日对机电设备进行检查，发现问题及时处理上报，确保机电设备的正常运行，从而为收费站口保畅提供保障。

4、加强站口车辆疏导工作，保证现有车道全部开启，对站口车辆进行疏导管理工作，确保不因疏导不力而发堵车现象，更不能因疏导不到位而发生车辆刮蹭碰撞事故，从而影响站口堵塞现象发生。

5、保证人员配备，不足人员由备岗、休班人员补充加班，班长以上人员保证通讯畅通，随时听从站内调度。

6、就餐时遇到车流高峰时一是调整就餐时间，二是值班管理人员上岗，疏导车辆，替换在岗人员就餐，确保了不能因为就餐而影响站口畅通工作。

1、提高认识，落实责任。广大职工要以党的十八大精神为指导，不断增强责任感和使命感，充分认识做好节日期间安全生产工作的重要意义，本着“一岗双责”的原则，认真落实安全生产责任制，一级抓一级，措施到位，责任到人，切实保障全体职工的生命安全和国家财产安全。

2、加强消防、保卫等安全生产工作。周密部署，提前安排，突出重点，严格防范。大力开展安全隐患大排查和专项整治活动，尤其是加强消防、用电、门卫、车辆、食堂、票证室等重点场所的安全管理，认真做好各种安全隐患的汇总、整改和上报工作，对不能立即整改的安全隐患要派专人盯守，

确保万无一失。

3、加强应急管理，完善各项预案。及时修订和完善各类突发事件应急预案，明确应急处置流程及工作职责，加强应急演练，提高应急预案的实用性和有效性。加紧落实恶劣天气下物资储备、设备维护保养、人员备岗，做好应对突发事件的各项准备工作。

4、加大管理力度，坚持文明服务，树立良好形象。规范操作流程，遵守工作纪律，提高收费速度，认真做好文明服务、微笑服务，保障车道畅通，向过程司乘人员提供安全、便捷的行车环境。

5、节日期间严格值班制度。节日期间严格执行领导带班和24小时值班制度，遵守值班纪律，保持通讯畅通，做好值班记录。及时掌握本站安全生产动态，全面做好各项突发事件的信息报送和处置工作，杜绝发生谎报、瞒报、漏报、迟报，确保节日期间安全生产形势稳定。“安全生产、责任重于泰山”。安全生产工作是一项长抓不懈的重点工作，我所在充分认识安全的重要性、长期性、和艰巨性的基础上，进一步增强了安全生产工作的紧迫感和责任感。年初对安全生产工作做了充分全面的部署，特别是对人员、票款的安全和系统、机电设备的安全做了进一步的细化。我站还在年末制定了安全生产责任书，同时要求全站人员签定安全生产责任书。杜绝了侥幸心理、麻痹思想的滋生，有效的消除了安全事故的发生。

1、站值班管理人员及值班长联勤联动，信息收集及时全面，上报处理及时、记录完整规范。

2、站值班管理人员与监控中心联勤联动，上报请示工作清晰、明确。

3、值班人员手机24小时开机，随叫随到。

4、对站内突发重大事件，及时上报管理处相关部门。

5、雨雾冰雪等恶劣天气，由当班收费员第一时间上报监控即时路况信息。

1、春运期间完善服务设施，增加便民举措，竭诚为司乘人员服务，全天候供应开水，提供行车指南，想方设法地为车主提供各种便利赢得广大车主的信赖。

2、收费过程中做到“微笑服务”、“文明服务”和“亲情服务”，拉近与司乘人员的感情。

3、当班人员广场及岗亭卫生有垃圾立即清理，并延伸了收费广场卫生清扫区域，做到不留一个死角、不留一点污渍，为过往司乘人员营造良好的通行环境。

4、实行便民首办责任制，被咨询求助的当班收费人员，必须负责解释司乘人员提出的合理咨询和求助，同时及时给予力所能及的帮助。

1、春运期间津市收费站牢记“文明礼仪、优质服务”的宗旨。树立以人为本的服务观念，努力通过良好的服务，展示自身精神面貌，传播文明新风，让司乘人员感受到温馨和谐的节日氛围。

2、为工作人员配备足够的水，并确保工作人员的饭菜质量，尽力改善了员工的环境，加强了员工的工作积极性和团队凝聚力。

3、准备了丰盛的年夜饭，在会议室一起看春节晚会。合理安排用餐补贴，在工作压力大和不能回家的情况下，尽全力为全体员工营造了一个和谐的春节。

以上是津市收费站对今年的春运工作的综述总结，在此感谢

公司、管理处领导的关怀指导。同时此次春运工作得以顺利完成也是全站员工的共同努力的结果。

面对20xx年的各项工作，津市收费站的全体员工，将以饱满的工作热情继续发扬在春运工作中所体现的“团结进取，求实苦干”的精神，不断总结经验、弥补不足，为取得更好的工作成绩继续奋斗。

收费站春运期间工作计划 高速公路收费站春运工作总结汇总篇三

为确保我州春运工作的顺利进行，我处根据省交通厅、省运管局及州交通局的相关文件精神，制定并下发了《关于做好20xx年道路春运工作的通知》，对春运工作做了详细周密的安排。一是成立了由州交通运输局领导为组长，各科室、运管处、为成员的春运工作领导小组。二是春运工作领导小组就春运前的准备工作对全州汽车客运站、运输企业进行了安全检查，及时了解和掌握各地运力、运量、安全生产等情况，并对存在的不足提出了整改意见。各地运管部门也对辖区运输企业、汽车客运站的春运工作准备情况和各项安全情况进行了认真检查，及时纠正存在的问题和不足，保证了我州春运工作的顺利进行。三是春运工作关系到广大人民群众切身利益，做好春运工作是构建社会主义和谐社会的重要内容。为加强我州春运工作的组织领导，各地运管所（处）也成立了相应机构并制定了实施方案。

为确保20xx年春运工作顺利开展，各地交通运输局、运管部门在春运前，组织力量深入春运工作第一线，对辖区的运输企业、汽车客运站的春运准备和各项安全生产情况，进行了全面检查和布署：一是为认真履行“三把关一监督”的工作职责，各地运管机构进一步落实道路运输市场准入制度，把企业车辆技术状况，营运驾驶员从业资格，承运人责任险的投保情况□gps使用情况等作为其参加春运的主要条件，严格

核定其经营范围，严禁超范围经营，严禁非法改装车辆及不符合安全要求的客车和驾驶员参加春运；二是严把客运车辆技术关。各地交通运输局、运管机构加强了对运输企业参运车辆的等级评定工作，对达不到标准的车辆一律不得参加春运，保证了参运车辆技术状况良好。同时，还检查了每辆参运车辆是否配备防滑链、三角木、消防器材等工具，以确保车辆运行安全；三是严把驾驶员从业资格关，严格实行驾驶员从业资格证制度。要求参运驾驶员必须持有与其驾驶车型相符的从业资格证，同时对在本辖区从事班车客运的，严格按照省运管局要求，持有本辖区从业资格证方可驾驶；四是加强了对汽车客运站的管理和监督。各地运管部门要求客运企业按照交通运输部《营运客车安全例行检查技术规范》

（试行）规定的“外观、制动系统、转向系统、传动系统，照明和信号指示灯、轮胎、悬架系统、安全设施、摄像头”9项内容开展营运客车的安全例行检查工作，并做好记录，按规定出具安检合格单，作为报班依据之一，坚决杜绝安全例行检查走过场。同时，春运期间，各地运管部门派驻运政人员实行24小时驻站值班制度，监督汽车客运站客运车辆报班、安全例检及发车等制度的落实。从源头加强管理，有效杜绝超员等违法违章行为的发生；五是春运前交通运输局、各地运管部门再一次对辖区的营运客车安装的gps终端和卧铺客车安装使用具有视频监控功能的gps系统进行全面排查，对于不符合要求的给予了整改；并对各客运企业执行gps终端例检制度情况进行全面检查。六是根据省交通运输厅文件精神，要求各地交通运输局、运管部门积极督促三级以上汽车客运站落实交通部新制定的《汽车客运站营运客车安全例行检查工作规范》和《汽车客运站营运客车出站检查工作规范》。七是对辖区危险货物运输企业进行了检查，加强了对危险化学品运输企业、车辆、从业人员的监管力度，确保春运期间危险化学品运输安全；八是严厉打击和查纠客货运输车辆超员、超载等违章行为，对违章超员客车实行对旅客分流和对客车停运的方式，防止旅客的滞留和保证车辆运行的安全；九是对参运车辆进行严格要求：1、严禁超范围（类别）的客运车

辆从事加班和包车业务；2、对出站客车严格执行车辆技术状况和载客人数的检查、签单制度，并实行“谁签字、谁负责”；3、加强“三品”查堵工作力度，坚决把“三品”堵在站外、车下，保证旅客的生命财产安全和参运车辆的安全运行；十是对无证非法经营和“宰客”、“甩客”、“倒客”、“卖客”等各种违法违规行为重点打击。同时，会同物价等部门对各汽车客运站的票价执行情况进行检查，保证春运期间票价严格按照省级核定标准执行；九是积极配合公安机关严厉打击票贩子、拉客仔、车匪路霸和其他刑事犯罪分子，为春运工作创造了良好的社会治安环境。

春运统计工作从1月13日开始，2月21日结束，春运期间，各地交通运输局、运管部门把道路运输安全宣传工作贯彻始终，对春运安全进行了专门部署，汽车客运站通过悬挂横幅，制作展板等方式，组织开展春运安全宣传活动，并取得了良好效果。据统计，截止2月15日，我州共投入客运班车6682辆，162409座，输送旅客93251人次，客运量与去年同期相比有所下降，主要原因是火车提速和改点以及德令哈市飞机场投入使用对海西道路旅客运输产生影响。春运期间海西地区未发生道路运输行车事故。

收费站春运期间工作计划 高速公路收费站春运工作总结汇总篇四

高速公路是社会经济发展的产物,是现代文明的标志。收费站作为高速公路的一线服务窗口,文明高效是社会对收费站建设的时代要求。今天本站小编给大家整理了收费站春运年终工作总结,希望对大家有所帮助。

一、预案实施、措施执行情况:

1、根据工作经验,我们站对车流量将增大的高峰时段进行预计准备工作,提前将三个车道全部开启,避免了因车辆堵塞

才开道的拥堵情况。

2、在春运期间的车辆高峰时段，为减少使用授权卡的时间，值班管理人员和当班班长各持一张授权卡，每人负责一个收费亭，提高了收费工作效率。

3、将调试好的应急机放在进出站备用，并由值班的管理人员做好相关的维护工作，防备了因设备故障而导致的收费事故。

4、预先考虑到零钞不够的局面，管理处与银行做好相关协调，为每个收费岗位配备了足够的零钞，确保了收费工作的顺利进行。

5、认真制定春运工作期间的排班计划表，并协调安排正休人员作为备班，保证了收费工作人员的休息时间。

6、为工作人员配备足够的水、润喉片，并确保工作人员的饭菜质量，尽力改善了员工的环境，加强了员工的工作积极性和团队凝聚力。

7、合理安排换班时间，因在下午用餐时间为车辆高峰时段，为避免出现夜班员工不能关道用餐情况，改为接班员工用餐后再接班，杜绝了脱岗现象。

8、加强收费人员的服务意识，提高服务水平，要求收费人员在节日期间灵活的使用迎送语并坚持使用普通话和文明语言，唱收唱付，从而在“春运”期间未造成因服务态度而引起的投诉事件。

二、数据分析

在1月24日至3月3日的40日春运工作中，站共收入通行费370.8386万元，平均日收入9.2710万元。春运期间车流量共计3.7253万辆，其中“春运加班车”2873辆，占车流量

得8%。鲜活车1398辆，占车流量的4%。客车26136辆，占车流量的70%。货车6860辆，占车流量的18%。

元旦期间(12月31日至1月2日)3日共收入通行费12.6159万元，平均日收入4.2053万元，期间车流量共计1303辆。

上面统计数据说明：今年的春运期间较元旦，站的车流量有显著增长、通行收费有明显增多。

三、政策执行及统计工作

1、在春运期间我们站认真贯彻执行交通部交公路明电发[20xx]4号和x交函[20xx]57号文件，对省内外“绿色通道”车辆一律实施无差别减免通行费政策。春运期间，我们站共放行“鲜活车”1398辆，减免通行费26.6710万元。

2、经全站统计，在“春运”期间途经站的“春运加班车”共2873辆，共减免通行费67.4975万元。其中2月2日至2月5日，平均每日298辆；2月10日至2月14日，平均每日288辆。以上两个时段为“春运加班车”通行高峰期。

3、根据川交函[20xx]71号文件规定，站从20xx年1月28日起对“电煤运输车辆”实施免费通行。

4、按通知规定，免费放行“抗冰抢险车”2辆，共减免通行费1296元。

四、特情处理

1、经管理处组织人员提前对站内设备进行检修维护，在春运期间，设备未出现黑屏、死机等任何故障。

2、由于站发电机为手动切换，且切换会出现死机的特殊情况，提前备齐发电用柴油，经管理处与地方协商，在春运期间我

站无停电情况发生。

3、春节前，大量车流集中在出站。通行卡大量囤积，进出站比例为1：4，站积极配合管理处和清分中心的安排，将通行卡调配到成都站；春节后我站大量车流又集中在进站，进出站比例为4：1，经管理处协调为站调配了进通行卡，保证了站上收费工作的正常运转。经过此次春运工作，我们站将总结经验，将通行卡调配方案纳入今后的重大工作预中。

五：其他情况：

1、对于除夕的工作安排，站避开了去年年夜上夜班的员工，保证了去年未能与家人吃成年夜饭的员工在今年年夜与家人欢度除夕。

2、针对我站外地员工较多的特殊情况，站上准备了丰盛的年夜饭，并邀请了家不在本地未能回家过年的员工到站团年。站上过除夕的九名员工同做做年夜饭、燃放烟花、点起篝火，避开了没有电视和其他不利因数，弥补了站上因转换交接工作而存在的硬件上的不足。在工作压力大和条件较其他站艰苦的情况下，尽力为全体员工营造了一个和谐的春节。

3、在春运期间，站上处理纠纷情况最多的就是春运加班车。为了能够给司乘人员提供更优质、更快捷的服务。我们站有如下建议：1)文件对“春运加班车”的规定应该注明其上必须加盖什么部门的章，否则视为无效的“春运加班车”；2)文件对于路途较远的县市的“春运加班车”，当天不能返回的，应该明确规定加班牌是否有效。

4、春运期间，呈请管理处给与下列好人好事表扬：

三班班长值夜班期间，一辆重达35吨的箱式货车途经站，司机自称货物为水果，要求当班人员按“鲜货车”放行。从表面看去，车上确实是装的水果箱，按规定要求其打开货箱检

查。当该车司机听说要打开纸箱检查时，司机神色有些异样，态度极其恶劣。凭借多年的工作经验，认为这是一辆偷逃通行费的假“鲜活车”，要求他必须开箱检查，并及时调整车道将该车关于车道内。司机见强硬拒绝不行，就拿出300元人民币企图行贿，但遭到了严词拒绝。最终该车不得不全额交纳通行费760元。站自开通一个多月以来，三班的全体员工共查获各种形式的假鲜活车20余辆次，直接为公司挽回通行费达数万元。在三班的带动下，站在查假“鲜活车”的工作中取得了巨大的成绩，一月内共查到假“鲜活车”40余车次。为公司挽回经济损失的同时也打击了偷逃通行费的不法分子的嚣张气焰。

班长值夜班期间，从一辆途经我们站的黑色小车上冲下来一个手提小旅行包、衣衫单薄的小伙，其口中直呼抢劫，后面一中年男子正对小伙穷追不舍，当班班长和收费员寇涛马上和在场的几位热心司机上前制止。问其原委，结果是一“野的”司机见小伙势单力薄企图抢钱。大家一边稳住二人，一边拨打了110报警，中年男子见势不对，趁大家不注意抽身驾车逃离了现场。该班人员见小伙子的窘态，给与其衣服和开水，帮助安慰小伙。后来请途经回南充城客车将小伙子安全送返市区。

以上是站对今年的春运工作的综述总结，在此感谢公司、管理处领导的关怀指导。同时此次春运工作得以顺利完成也是全站员工的共同努力的结果。

面对20xx年的各项工作，站的全体员工，将以饱满的工作热情继续发扬在春运工作中所体现的“团结进取，求实苦干”的精神，不断总结经验、弥补不足，为取得更好的工作成绩继续奋斗。

一、加强组织领导，全员宣传发动，措施落实到位

春运安全生产工作是全年安全生产的重头戏，可以说是全年

生产工作的开局之仗，要求我们必须确保万无一失的完成春运工作。为此在新年伊始我们就及早动手，首先我们完善了站安全管理组织机构网络图，明确了站安全领导小组成员及各班组兼职安全员，完成了风险抵押金的上交工作。在加强领导、落实制度、思想动员等方面做了周密细致的准备工作，为开展好春运工作打下了良好的基础。我们积极贯彻落实管理处春运动员会议精神，成立了春运安全生产领导小组，元月8日，制订下发了(20xx)第1号《关于做好春运安全生产工作开展“安全生产保畅通、文明服务争第一”竞赛活动的通知》，目的在于统一协调、有序组织全站春运安全生产工作。在结合管理处对开展春运工作总体要求的基础上，横山站根据自身实际提出了“十无”目标，元月9日召开春运动员大会，传达高管[20xx]第66号文《关于做好20xx年春运安全生产工作的通知》，布署站关于做好春运安全生产工作，开展“安全生产保畅通、文明服务争第一”竞赛活动的实施意见，从思想上、组织上对实施“春运”安全生产劳动竞赛活动进行全面发动。使全体员工认清形势，明确目标，了解各自的工作重点，形成全员参与、个个重视的良好氛围。要求各班组结合今年春运工作特点，修订完善班组安全生产预案、措施、台帐和各岗位当班必做。各岗位熟练掌握岗位安全职责，安全措施、应急预案，报警装置使用，灭火器操作和各种防范措施。以班组为单位，抓好班前教育，班中督促，班后讲评工作。

针对春运期间可能出现的恶劣天气情况，站部重点做好各种防范预案措施的落实工作，做好冬防安全生产，除冰扫雪工作的组织落实及冬防物资的准备工作。值机班对道口设备进行彻底检查、维护，从硬件方面保证了收费道口的征收和畅通。整个活动期间，共发生设备、系统故障7次，值机班自行解决5次。

加强春运活动的宣传发动和上情下达工作。2月5日10:00，一辆满载棉花包的半挂车在南京方向下匝道时由于驾驶员操作不当，发生车辆侧翻，事故现场处理近4小时，值机员及时

将这一信息结合去年发生的2起类似事件汇总上报后，得到公司领导的高度重视，迅速对该路段增加了减速设施。活动期间，全站共向处报送安全类信息7篇，悬挂安全横幅4条，出春运安全专题板报2期。

二、强调责任制落实，注重安全实效

为切实抓好春运安全生产，我站在进入春运前对站部《值班工作规范》进行了修订和完善，强调了值班干部值班“七必做”：值班干部在吃饭时间必须到收费现场顶岗；在晚间21：00之前必须到宿舍巡视一次，检查和制止影响夜班人员休息的情况发生；必须巡查全站一次，确保重点部位的安全；在夜间必须对当班情况做一次稽查，主要检查当班人员是否有离岗、睡岗、串岗现象及按章收费、文明服务、夜巡工作的执行情况；必须查看前一日1个小时的亭内录像；必须在值班期间通过就餐、参与文体活动等方式了解员工思想动态，对近期有思想波动，工作情绪不稳定等现象的员工进行一次谈话，及时沟通，引导和帮助员工正确处理。同时要求将以上内容如实反映到《值班记录》台帐中。我们通过进一步规范值班工作，明确了值班干部职责，发挥了值班干部发现问题、解决问题、处理特发情况的作用，有力保障了春运安全生产的各项措施落实到位，促进站部各项生产管理工作有序进行。

春运期间，我们还完善了百分考核细则，加大了考核力度，严肃工作纪律，明显提高了工作质量和服务水平。就1月份考核情况分析来看，入口差错较上个月相比下降了96.54%，（12月入口拍照输入“000”的有1594次，1月份是74次，且均能按要求即时上报；入口公务误刷卡12月份15次，1月份是3次）。出口差错（误判、更改等）较上个月比下降了12.5%。春运期间未发生有理投诉事件。全站严格控制病、事假，取消公休假，控制调班，职工们树立工作第一的思想，确保不迟到不早退，出满勤，有特殊情况严格请销假手续，杜绝了电话请假、短信信息请假，一律履行书面请假手续。及时解决春运中遇到的

各项新情况、新问题，减少差错率，确保无违纪违规问题发生及道口安全畅通。

要求全体员工认真学习贯彻《内控文件》，按章办事，认真执行好具体操作规程和要求。组织开展收费业务操作竞赛，文明礼貌，微笑服务竞赛。每班次由当班值机员和收费班长根据收费员实际情况从业务技能和文明服务两方面进行考核，并做好考核台帐，每周评选出一名班内的“优质文明服务之星”。春运期间共有24人次被评为周“优质文明服务之星”。竞赛小组进行抽查复核，并考虑纳入春运评先一并考核。

春运期间我们全力保障道口的安全畅通。2月5日宁沪方向匝道货车翻车，2月10日大雾封闭交通一次，2月11日两个匝道连续施工，我们都及时采取相关措施，组织好相关人员，做好应急预案的启动和准备，确保了道口的畅通和安全，确保不发生拥堵或免费放行情况。在春节期间，我们将“您好”改为“新年好”，坚持文明、优质微笑服务，及时为司乘人员排忧解难，切实履行“有问必答、有求必应、有难必帮”的承诺。春运期间，为司机指路960辆次，提供茶水750辆次，义务推车8辆次，赢得的社会的赞誉，树立了良好的窗口形象。

春运初期，我们以贯彻落实处、站两级活动通知为内容，在每周职工安全教育的基础上突出春运安全的特点和重点，有针对性地抓好职工安全教育。春节前夕，我们主要围绕生产安全、规范操作、消防内保、交通安全、饮食卫生、遵纪守法六方面开展节前教育。节后，我们组织再发动、再教育，以“收心会”的形式迅速把大家的精力集中到春运安全工作上来。三阶段教育相互相承，有效地把握各阶段的重点，收到了明显效果。通过各阶段开展群众性安全教育，职工保障安全和自我防范意识明显提高。

四、加强内部安全管理工作，确保内部安全

站部在提出春运安全生产“十无”目标上，分工明确，分头

落实责任到人，使全站员工各司其职，各负其责。安全就是效益，安全就是生命，站部认真实行安全生产在各项评比活动中的一票否决制。我们严格按照安全工作“教育、检查、整改”的六字要求，认真执行“每周一大查、每日一小查”的要求，组织全站范围内的安全、内保、消防大检查，对检查中发现的问题，能现场解决的立即整改，不能现场解决的落实责任到班组、到个人。整个春运期间，我们共组织安全检查5次，检查共发现安全隐患3处，主要是4只灭火器压力不够，为保证正常使用，及时进行了充灌。还有就是因新宿舍楼共增加了15只空调，但空调专用电缆线仍是原来的，空调使用数量的增加，加重了电缆线的负荷，给用电带来的隐患，我们及时上报上级职能部门，并暂时停用了宿舍空调。始终坚持设备三级维护制度的落实，使各类设备始终处于良好状态。

针对春运期间主线和广场抛客及广场街送客车辆停留现象严重，我们要求收费现场亭外人员加强对广场秩序的管理，及时指挥和疏导闲杂人员和车辆退离收费区域。春运期间广场劝离车辆610余辆次，劝离人员850余人次。我站始终坚持危险品车辆查验制度，对要求上路危险品车进行三证查验、问清出口站后填单并报值机室，另外我们一着不让的抓好不符上路条件车辆的劝退工作，一次朱晓峰同志在劝退一辆严重超长的车辆时，司机一开始拿出100元钱要塞给他，被他严词拒绝了。司机见朱晓峰不为动心，就拿出了500元，并对他说，他们一共有3辆车，每车都给会他500元。司机以为在这么多现金的诱惑前，朱晓峰同志一定会对他们睁一只眼闭一只眼放他们上路，没想到朱晓峰根本不为所动，坚决拒绝，并有礼有节的让其原路反还。一天晚上一辆超宽车想上高速公路，刘霄同志见了立即劝退。司机不死心，一直磨着刘霄请他帮帮忙，放他们上去，刘霄坚决劝退。最后司机打电话找来了老板，老板见了刘霄就说：“朋友帮个忙，让我的车上去，货主催的急我没办法了，这才要上高速能快点，等下你跟我去我的车那里，拿两条苏烟给你。”刘霄听完后笑着对老板说：“师傅快过年啦，为了你好，也为别人好，还是别上高

速了。你这么宽的车上去自己有危险，对别人也是危险啊！”大约磨了半个小时老板见没办法，只能作罢，走时还说了谢谢。象朱晓峰、刘霄这样为保障高速公路主线安全通行而不受司机钱物诱惑，坚决劝退不符上路条件车辆的事还很多，整个春运期间共拒绝司机贿赂15余次，共计5400余元，春运期间共劝退54辆次，从管理上提升了高速公路行车安全性。针对我站紧邻农贸市场，外来人口多且杂，除中夜班人员加强对站区的巡查外，还要求值机室利用广场摄像机不定时多角度巡查，并作好台帐记录；坚持无关人员不得进入站区制度；坚持及时关锁大门制度；坚持当班通行款及时解缴电子钱柜，锁入金库制度，由班长负责保管金库钥匙，值机室坚持定时开关金库报警、红外线报警系统制度；人员通过道口坚持“一看二等三通过”制度；坚持道口亭外人员着反光背心制度；坚持中班员工回家后即联系值机室作好登记工作的制度，并要求员工无特殊情况尽量住站，减低夜间途中的风险。

春节期间，食堂为当班、值班人员提供两荤三素一汤的热饭热菜，保证了职工饮食的安全。班车坚持每天按固定路线正常行驶的规定，及时接送上下班人员，保证不漏接漏送一名员工。

通过一系列责任制的落实，建立了安全生产管理的长效机制，使职工时时刻刻绷紧员工安全生产之弦，使安全生产工作落到实处、细处，确保了安全目标的稳定实现。整个春运期间，我站出口免费放行绿色通道车辆2046辆次，免费金额204130元；查处不符合绿色通道车辆109辆次；增收金额20845元，通过制止绕s等行为逃费车25辆次，追缴逃漏通行费2485元，劝退不符上路条件的车54辆次，另外还协助交警、路政处理事故7次。

经过全站职工的辛勤努力，我们圆满的完成了20xx年度春运安全生产的各项工作。安全生产责任重于泰山，我们将保持高度负责的态度，保持高度警惕的状态，保持持续作战不怕疲劳的精神，扎扎实实地认真做好本年度每一项具体工作，

确保宁沪路的安全、畅通，积极为过往的司乘人员提供优质文明的服务，向社会展示我们良好的窗口形象。

一、加强组织领导，层层落实责任

春运工作是交通行业一年一度的重头戏，也是对各项工作的检验，为了把工作落到实处，根据上级文件精神和工作方案、要求，结合管理所自身的实际情况，管理所更是提前动员全体员工集中学习高速公路安全知识，强调了各岗位熟悉政策法规，面对春运期间的恶劣雨雪天气，管理所认真研究了因雨雪天气出现的新情况、新问题，制定和完善了防抗雨雪天气应急预案，适时开展了应急训练与演练，管理所特成立了以所长为组长的春运工作领导小组，各班组对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，使各个岗位责任明确、纪律明确。

二、强化安全管理，切实把好安全关口

确保安全是春运工作的重中之重，也是管理所做为“窗口”行业落实“三个代表”重要思想，切实维护广大人民群众的根本利益，全心全意为人民服务的具体实践；无论从春运前的准备工作还是在三十多天的春运期间，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，强化大家自身安全防范意识，并强调在确保人身安全的前提下，保护好管理所的物质、财产安全。为了保障春运期间车辆安全有序、便捷通行，管理所及时制定了工作预案。因组织到位，管理规范因此在春运期间未发生一起因设施故障影响导致道口通行滞后的现象发生。

三、以优质服务为本，树立窗口形象

今年不同于以往的是在整个春运过程中，雨雪天气多达二十多天，因天气恶劣封路达七天之久，但这丝毫未影响员工为司乘服务的热情，在大雪封道期间，管理所全体员工积极主动的为拥堵在收费站入口处的司乘人员送汤送饭、送水送药，

一盒盒泡好的方便面，一杯杯热气腾腾的茶水陆续的送到了司乘人员手中。通过工作人员的一举一动，一言一行让过往司乘人员感受到了荆东高速的优质服务，打造了荆东高速良好品牌形象。

四、 加大执行力度，确保“绿色通道”落实到位

鉴于春节期间天气的恶劣程度，根据上级有关文件精神，管理所及时启动了鲜活农产品运输应急机制，对“绿色通道”上行驶的整车合法装载的鲜活农产品运输车一律实行免缴车辆通行费政策，切实加大执行和检查力度，确保“绿色通道”执行率达100%。

通过管理所全体员工在四十天里的日夜奋战，共同努力，最终圆满完成了本次春运工作任务。面对高强度的工作，全所员工发扬“敬业、实干、科学、创新、奉献、团队”的精神，始终以热情，优质的服务换取广大司乘人员的理解与支持，在各自的岗位上辛勤工作，为树立荆东品牌做出了贡献。

收费站春运期间工作计划 高速公路收费站春运工作总结汇总篇五

春运工作是交通行业一年一度的重头戏，也是对各项工作的检验，为了把工作落到实处，根据上级文件精神和工作方案、要求，结合管理所自身的实际情况，管理所更是提前动员全体员工集中学习高速公路安全知识，强调了各岗位熟悉政策法规，面对春运期间的恶劣雨雪天气，管理所认真研究了因雨雪天气出现的新情况、新问题，制定和完善了防抗雨雪天气应急预案，适时开展了应急训练与演练，管理所特成立了以所长为组长的春运工作领导小组，各班组对任务进行分解细化，责任到人，层层抓落实，使各个岗位责任明确、纪律明确。

确保安全的春运工作的重中之重，也是管理所做为“窗口”行业落实“三个代表”重要思想，切实维护广大人民群众的根本利益，全心全意为人民服务的具体实践；无论从春运前的准备工作还是在三十多天的春运期间，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，强化大家自身安全防范意识，并强调在确保人身安全的前提下，保护好管理所的物质、财产安全。为了保障春运期间车辆安全有序、便捷通行，管理所及时制定了工作预案。因组织到位，管理规范因此在春运期间未发生一起因设施故障影响导致道口通行滞后的现象发生。

狂年不同于以往的是在整个春运过程中，雨雪天气多达二十多天，因天气恶劣封路达七天之久，但这丝毫未影响员工为司乘服务的热情，在大雪封道期间□xx管理所全体员工积极主动的为拥堵在收费站入口处的司乘人员送汤送饭、送水送药，一盒盒泡好的方便面，一杯杯热气腾腾的茶水陆续的送到了司乘人员手中。通过工作人员的一举一动，一言一行让过往司乘人员感受到了荆东高速的优质服务，打造了荆东高速良好品牌形象。

绝于春节期间天气的恶劣程度，根据上级有关文件精神□xx管理所及时启动了鲜活农产品运输应急机制，对“绿色通道”上行驶的整车合法装载的鲜活农产品运输车一律实行免缴车辆通行费政策，切实加大执行和检查力度，确保“绿色通道”执行率达100%。

通过管理所全体员工在四十天里的日夜奋战，共同努力，最终圆满完成了本次春运工作任务。面对高强度的工作，全所员工发扬“敬业、实干、科学、创新、奉献、团队”的精神，始终以热情，优质的服务换取广大司乘人员的理解与支持，在各自的岗位上辛勤工作，为树立荆东品牌做出了贡献。