

# 2023年便民服务总结报告 便民春风行动 工作总结(优秀5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 便民服务总结报告 便民春风行动工作总结篇一

万物复苏，春意盎然。欢迎各位领导在百忙之中抽出宝贵时间到铁匠苗族乡检查指导工作。在此，我代表全乡各族干部群众，对您们的到来表示衷心的感谢。现将全乡脱贫攻坚“春风行动”工作开展情况汇报如下，不妥之处，敬请批评指正。

始终把农业产业发展纳入解决贫困的治标之本，全力以赴抓好农业产业结构性调整，完成调减玉米种植1万亩，建成赫章县委副书记、县长胡海同志县级领导产业结构调整示范点6000亩经果林种植，建成乡党委书记至乡分管农业产业副乡长每人1千亩共计4000亩农业产业结构调整示范点建设(其中完成1千亩小红蒜、500亩矮化苹果、500亩辣椒、1千亩芍药树、1千亩大棚种植示范基地)。产业结构调整示范点覆盖农户644户3168人(其中建档立卡贫困户267户1069人)。同时完成全乡公路沿线、旅游景区、25度以上坡耕地、主要水源点、集镇及搬迁安置点周边可视范围内调减玉米种植，完成1千亩辣椒育苗、1千亩南瓜、7千亩脱毒马铃薯种植。

按照2020年脱贫目标任务数，高标准保质保量完成基础设施特别是通组路建设项目进度，有力督促施工企业做好企业春季“复工复产”工作。全乡6家通组路施工企业已100%启动复工复产工作。2020年以来，完成93公里通组路硬化工作，为全

乡2020年底全面完成127.2公里通组路建设基数打下坚实基础;完成3000万元农村人居环境整治建设,覆盖1150户5405人农户环境整治;完成铁匠乡二期特色小城镇建设基础工作,为实现再创一个新铁匠打下坚实基础;完成150户705人农村安全饮水整治工程,有力有效推进安全饮水工程建设项目;完成780栋恒大援建蔬菜大棚建设项目;抓好覆盖全县各乡镇恒大援建蔬菜大棚育苗中心铁匠建设项目工作,现完成育苗基地主体建设。

“春风行动”以来,全力做好全乡312户1464人易地扶贫搬迁工作,完成103户搬迁户旧房拆除、搬迁安置点服装厂建设、土地流转、社区建设、党组织建设、教育、就医等各项工作。一是通过大棚务工、经果林种植、服装厂就业等渠道,解决212户搬迁户就业问题。二是积极动员100户搬迁户通过恒大就业培训、人社部门培训等多渠道解决,积极动员劳动力强地搬迁户外出务工就业。三是整合财政涉农资金、特惠贷等资金,积极动员搬迁户整合资金入股大棚种植、经果林种植,实现搬迁户户户有产业覆盖。四是整合农低保、城低保、代缴合医等各类政策,使搬迁户充分享受各类社会保障政策。确保实现搬迁户“搬得出、稳得住、能致富”目标。

(一)打好农村危房改造和住房保障“春风行动”。根据2020年农村住房目标任务,启动我乡危改任务77户,三改任务数72户。项目建设开工率达80%,有望7月底可实现危改项目全完成,有力补齐基本农户特别是贫困户居住问题,保障其基本住房条件,确保贫困群众的住房安全。

(二)打好教育扶贫“春风行动”。始终把发展教育作为脱贫攻坚的治本之策,优化师资力量、补齐农村学前教育短板、完善中小学校校舍设施。目前已完成师资调配,优化教师结构,调整好铁匠中心小学、石岗小学领导班子;完成中心小学、石岗小学、中学围墙等基础设施建设。

(三)打好精准医疗扶贫“春风行动”。全面落实农村建档立

卡贫困人口“四重医疗”报账制度。力争在5月底完成卫生院办公楼改造及附属设施建设;落实医疗救助制度,农村建档立卡贫困人口中计生“两户”家庭成员政策范围内医疗费用,经基本医疗保险、大病保险报销后剩余部分,由计生利益导向资金给予救助;非计生“两户”家庭,且属于规定救助保障对象的,政策范围内医疗费用经基本医疗保险、大病保险报销后剩余部分,在民政救助封顶线内按不低于50%的比例由民政医疗救助基金给予救助。

一是在产业助推脱贫攻坚上。在产业示范带动、品牌建设、龙头企业实力培育力度上有待加强。

二是在基础设施建设上。铁匠乡作为全县矿产资源较丰富乡镇之一,一些矿产资源特别是高岭土、白云石的开发利用上、工业园区建设进度有待上级部门加大支持力度。

三是易地扶贫搬迁上。在搬迁户旧房拆除上,有待增强工作力度,有待改进工作方式方法,提高搬迁户旧房拆除率;在搬迁户思想动员上,有待加强思想动员,从根本上改变“穷窝难易、等靠要”的思想状态。

一是始终把产业结构调整做为解决脱贫攻坚的根本之策。坚持“强龙头、创品牌、带农户”产业发展思维,全心全意做好产业发展,真心真情真实带动农户调整农业产业结构调整,力争在产业发展思维上、方式上、效益上实现革命性突破。

二是始终把基础设施建设纳入脱贫攻坚的基本任务。在效益带动、质量要求、群众满意度等各方面加强政府工作力度,督促工程进度,有力确保通过更加良好基础设施,解决群众在道路交通、饮水安全、农特产品销路等各个方面受制约因数。

三是始终把住房教育医疗卫生等基本公共服务纳入贫困户根本保障。充分发挥政府在调节教育、医疗、住房等各方面资

源优势，有力解决贫困户特别是搬迁户基本公共服务保障，确保搬迁户在脱贫致富目标上脚步更大、思路更广、致富渠道更多实现新跨越。

## 便民服务总结报告 便民春风行动工作总结篇二

按照龙效能办〔xx〕1号和龙政务公开办〔xx〕1号下达的目标任务，我们及时对照目标，狠抓分解与落实。截止9月30日，中心共受理行政审批及其他服务事项22458件，其中：即办件19632件，占87%，承诺件2826件，占13%，办结件2826件，办结率100%，法定期限办结率100%；接待群众咨询18411人次；无电话、信件投诉，投诉率为0；基层公开综合服务平台更新信息6834条，累计访问量140195人次。

严格落实“一门受理、一地办结”模式，窗口规范化管理上水平，服务质量投诉率为零；行政审批事项集中办理零差错；入驻项目审批服务事项承诺期内办结率达100%；领导便民公开电话受理中心规范动作，群众来电、来信办结率达100%，满意率达96%以上的要求，进一步强化中心队伍建设与服务管理，提升服务实效，提高群众满意率。

(一)加强中心队伍建设，提升服务质量。便民服务中心是政府服务社会、服务群众的第一“窗口”，是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是新形势下提高执政能力建设的有效载体。便民服务中心进一步加强对进驻窗口人员的管理与业务培训，杜绝了工作人员在工作时间空岗、溜岗和串岗现象，做到了文明用语，热情主动，耐心细致的宣传解释，从未出现与办事群众争吵的现象，进一步转变了机关作风，提高了办事效率，增强了政府行政效能建设，受到了广大群众的一致好评。

(二)加强村级便民服务室规范化建设，打造便民务服务圈。为了进一步为群众提供便捷的服务，全力打造“十五分钟政务服务圈”，大面街办新建两个便民服务点——师大社区便

民服务室和陵川社区便民服务室，现均已投入使用。师大社区、陵川社区便民大厅统一配备窗口吊牌、工作座牌、公告栏等设施，规范设置服务窗口，下沉46项行政审批便民服务事项。师大社区便民服务室主要服务于兴起的龙城1号、合能四季印象、万卷山、师大现代花园等楼盘。陵川社区便民服务室极大地方便了陵川辖区7000余群众办理各项事务。

(五)深入贯彻落实“三项制度”，提升行政效能。按照市效能办、区效能办关于贯彻落实“三项制度”的要求，大面街道精心组织、周密部署，全力抓好“三项制度”落实工作。分管领导引导全体干部职工集中学，村(社区)利用工作例会培训学，窗口人员以“三项制度”为主题交流学。充分运用xx市基层公开综合服务监管平台□led显示屏□qq群等载体，加大“三项制度”宣传力度。同时针对存在的“门难进、脸难看、事难办”等问题开展自查自纠活动;利用书记信箱、意见征集簿□xx市基层公开综合服务监管平台等方式，多渠道搭建民意征集、问题查找平台;对村(社区)“三项制度”落实情况进行定期督查、不定期抽查，对发现的问题进行问责并及时整改。

各村(社区)在优化便民服务室提高服务质量和效能上有待加强。一是由于个别村(社区)代办人员的工作主动性不够强，对基层公开综合服务平台建设内容更新不及时。二是信息维护还有待进一步加强，平台信息内容和范围不够广，特别是实用信息、区域特色信息展现得不够。三是各村(社区)管理员不稳定，流动性较大。基层平台管理员都是村(社区)临时人员和一村一大兼任。

(一)进一步加强中心队伍建设。一是提高便民服务中心工作人员的服务意识和乐于奉献精神，树立窗口部门的对外形象，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事;二是加强业务技能培训，不断提高业务技能，让便民服务中心工作人员达到“一专多能，一岗多责”的要求。三是进一步规范化服务型机关建设即机关行政效能建设，提升中心服务质量和

服务水平。

## 便民服务总结报告 便民春风行动工作总结篇三

在这半年中,通过学生会各部门的努力与配合,本学期各项活动得以顺利地完成。生活服务部的主要工作是检查宿舍卫生并定期组织评比。我们的日常工作是每周四检查宿舍卫生,督促大家整理内务。我们完善了宿舍定期评比规定,从一定程度上调动了我们大学生讲究卫生,争做文明大学生的积极性。在检查宿舍的过程中,我们以礼待人,将他们存在的问题及时提出并要求其改善。我们及时整理宿舍检查结果,定期向同学们以各种形式公布。

我们认真配合学院及学校工作,积极和学院其他部门联系与合作。和大家共同完成了好多工作。在学校,我们积极响应校生活卫生部的号召,在校学生会的统一领导下,我们和其他学院的生活卫生部组织合作了几个大型活动。其中一个是一千鹤飞舞活动,通过此次活动,丰富了同学们的课余生活,增进了同学之间的友谊,使我们的大学生活更加丰富多彩!在校园文化月宿舍文化节中,我们也认真组织认真配合。首先,我们确定了宿舍装饰的主题及内容,召开大会宣传,调动大家的积极性。在充分调动起大家的积极性后,我们也时常过去指导大家装扮。教大家选材布置等内容。其次,我们进行了院里的征文,再选出较好的几篇后,上交给活动组织方,代表我们学院参加比赛。再次,我们就宣传板的问题积极和美工部取得联系,得到了他们的配合。于是,宣传板的问题就解决了。在一切基本工作部署及完成后,我们迎来了校里评审团的检查,在检查的过程中,同学们热情高涨,取得了评委老师们的一致好评。终于,功夫不负有心人,我们学院在校园文化月宿舍文化节中的表现,荣获了本届校园文化月宿舍文化节的冠军。这是我和学院其他部门及同学们的共同努力的结果。这是我们学院的荣誉更是对我们的激励及极对我们工作的极大肯定。

回顾半年来学生会的工作，我们一步步成长脚步依然清晰，在路上，我们学会了团结合作，学会了坚强和勇敢，我们取得的优异成绩，离不开生活服务部每个成员的辛勤付出，离不开其他部门的帮助。在我们的积极努力下，我们部门有了很大的变化。

(1) 对于一些活动，在宣传方面我们做得不够好。比如：宿舍文化宣传活动。

(2) 有些干事例会迟到、缺席，工作积极性不能完全调动起来，责任心不强，以后的工作有待加强。

(3) 与其他各部门合作不够，沟通少。学生会作为一个有机整体，要求内部既要独立又要有机结合，每个部门有每个部门的职责，同时每个部门都要积极协作其他部门的工作，学生会的工作才能正常开展，所谓“一花开不是春，百花齐放春满园”。

(4) 维权，顾名思义就是维护学生学生的权益，可是我们维权部的主要任务是宣传维权知识，在实践上很少真正的维护过学生的权益，希望以后有所改善。

(5) 由于奖惩制度不够完善，近期同学们打扫卫生的积极性有所降低，我们正在积极商议处理对策。

总之，我部门将以认真、负责、公平、公正、为工作原则，做好本职工作。在以后的日子里，我部门将做好经验的总结，不断审视工作中存在的不足，不断自我完善，再接再厉，使我部门成为一个合格且优秀的部门。

## 便民服务总结报告 便民春风行动工作总结篇四

20xx年以来，乡便民服务中心在乡党委、\*的正确领导下，在县政务服务中心的具体指导下，认真按照党委\*会议提出的工

作要求，奋力把“中心”建设成为“服务更优、效率更高、为民更便、形象更佳”的便民服务窗口。以转变职能、优化服务、方便群众、提高办事效率为目标，扎实开展了以下工作。

乡便民服务中心工作人员严格遵守便民服务方面的法律法规，严格按制度为群众办理日常事务，秉公办事，从不推诿。

乡便民服务中心工作人员认真学习办事流程和有关法律、法规知识，坚持首问责任制和限时办结制，虚心听取群众意见，不断完善有关制度，不断改进工作方法，转变工作作风，办事质量和效率不断提高。

坚持以务实为民、便民高效为宗旨，以优化服务为核心，方便快捷地满足了群众的需求。全年共接待群众咨询197人次，为群众办理、代办事项744件，办结744件，办结率。各村代办件共1445件，复印各项宣传资料2200余份。为群众书写申请、证明等42件，免费为群众复印身份证、户口簿等465份。

窗口职能受限，有时一件事办不彻底，从而影响办事群众的情绪。

- 1、加强学习，坚守岗位，勤政为民，廉洁奉公，按制度办事。
- 2、加强队伍建设，不断提高窗口单位工作人员业务素质和乐于无私奉献的精神，把群众利益放在第一位，踏踏实实为民办实事，做到“一专多能、一岗多责”。把实事办实，把好事办好，做到群众满意。
- 3、强化协调职能。利用部门集中办公的优势，发挥“中心”的协调作用，切实解决群众及企业反映的实际问题。

总之，我乡便民服务中心通过多年来的运行，方便群众办事，促进了农村经济发展和社会和谐稳定，取得了明显成效，但



同先进单位相比还有一定差距，今后，我们将进一步加大工作力度，为百姓树立良好的公仆形象，真正把便民服务中心建设成服务群众的民心工程。

## 便民服务总结报告 便民春风行动工作总结篇五

### 1、搞好大小春生产培训

3月下旬和10月上旬镇农业服务中心分别邀请市农业局有关专家到我镇为社长以上干部进行了大小春生产培训会，参会人员达180余人，发放各种技术资料4000多份，通过两次培训，为我镇今年大小春稳粮增收奠定了坚实的基础。

### 2、开展春修工作

今年年初气候异常干旱，西南多个省份出现严重旱情。服务中心密切关注旱情发展状况，做到未雨绸缪，尽早制定抗旱工作措施，召开村社干部会议，安排工作人员在全镇范围内排查检修提灌和机井等水利设施，机井45口，修掏斗农毛渠120余公里，有效保障了农业春耕期间用水安全。

### 3、抢收抢种，按时完成双抢工作

进入双抢季节以来，服务中心全体工作人员全力投入到此项工作中去，一方面积极和农机局联系外地收割机到我镇帮助农户抢收成熟的小麦；另一方面又和水务局协调水源，力争多泡田。通过大家的努力，我镇在上级规定的时间内完成了大春的栽插任务。

### 4、大小春农作物的田间管理

入夏以来遭遇低温寒潮气候影响，对大春的生长很不利，有很多农户纷纷到服务中心来进行技术咨询，中心工作人员立即与农业局的专家联系，请他们给与技术支持，通过采取清

沟排水，降低水位或排水晒田等方法，确保作物正常生长。

### 1、“双低”优质油菜良种繁育基地建设

配合广汉市农业局有关部门继续完善我镇“双低”优质油菜良种繁育基地建设项目的有关工作，包括修建u型渠25公里，硬化观光道路公里，\*整机耕道约6公里，调整田块约200亩等工作，目前各项工程量已完成了95%以上(目前还有xx米u型渠没有完成)。

### 2、农村全安全饮水工程建

今年我镇农村安全饮水工程规模大、人口多和管线长等特点。全年计划解决我镇新城村、场镇和新开共5000人的饮水问题，工程计划投资210余万元，目前工程进度已完成工程总量的70%，预计年底工程全部竣工。

### 3、提灌站建设

为了进一步发展新城村的蔬菜基地建设，把基地做大做强，解决制约基地多年的用水问题，今年我镇在市农机局的大力支持下为该基地新建一座提灌站，该工程计划总投资23万元，该工程主体工程完成，附属工程正在修建中，目前该工程还没交该基地使用。

我镇按照上级有关部门工作部署，全面开展基层农技推广工作。主要开展“双低”油菜新品种、新技术的推广应用，带动示范户50户，辐射带动农户1000户，联系市农业局有关专家组织示范户培训5场次，发放学习资料xx份，发放化肥50余吨，农药20余件，腐熟剂吨。在市科协领导的关心和持下，今年我镇的“广汉市xx镇蔬菜协会”荣获\*科协和\*的先进“科普示范基地”称号通报表彰，同时给与了20万元奖励。

1、今年年初西南石油局物探二队在我镇开展打井放炮工作，

对我镇农户生产和生活物资造成了部分损失，在关于给予受损农户补偿赔付问题的工作中，虽然间中经历了种种曲折，但是通过我镇农业服务中心工作人员在做了大量的资料收集、谈判、协商和说服安抚工作后，顺利解决了给予受损农户赔偿的问题，共给予我镇六个村受损农户赔偿95864元，切实维护了我镇农户的切身利益，同时避免了矛盾纠纷隐患的产生。

## 2、搞好农机管理，加强机械化种植推广应用

机进行了入户上路安全生产大排查活动，查看关于有无存在非法改制改装、无牌无证、是否年检和农机维护保养状况等问题，发现重大问题要及时上报，对小问题要求农机户及时解决，不能立即整改的要落实防范措施，确保农机操作人员人身安全和农机收割和营运过程中的安全。今年我镇继续贯彻执行中央对四川的购农机惠农政策，全镇共有32户农户享受了惠农资金40余万元。我镇还在桂红村和农机大户陈福旺的田中进行机插秧示范点(面)的推广工作，实现机插秧面积1000亩，有力的促进我镇农业机械化在农业生产中的示范作用。

1、在调整农业产业结构方面，服务中心主要开展了以下工作；一是与种子公司协调，本着农户自愿的原则在桂红村开展了近200亩的水稻制种，从目前返馈的信息制种农户的收入是很可观的；二是在全镇主要是桂红村种植了近500亩的川芎，如按今年的行情可以为农户创造不小的收入。

## 2、蔬菜送检工作

今年蔬菜按市农业局的要求，全年共送检蔬菜批4次，送检品100种个，合格率达100%。

## 3、林业工作

按市林业局的要求在今年的植树节期间，全镇机关干部和中

小学校共计植树700株，较好地完成了上级交办的各项工作任务。

#### 4、防洪工作

认真按照市防办的要求，结合本镇的实际情况制定了防洪预案，落实了各种防洪措施。较好地完成了xx年的防洪工作任务。

#### 5、新品种新技术入户工程

全镇共有五个村实施了该工程，实施面积达1650亩，受益农户约1600户，通过对该工程的实施，为我镇农户亩均增收105元。

#### 6、沼气建设

今年市农能办给我镇下达了60口法国贷款沼气项目，今年底将全面完。

#### 7、农经工作

除新开村外(文书长期在外务工)未审计，其余的村(居)xx年财务都进行了审计。

总体来讲，今年我镇农业服务中心围绕“三农”问题做了大量的实际工作，也取得了一定的成果，但是全年农业生产任务仍然还在进行之中，任重而道远，我镇农业服务中心全体工作人员还将继续开展各项农业工作，确保我镇农民纯收入在去年6040元的基础上力争今年达到6529元，真正实现粮食稳产增产和农户增收目标的完成。