

最新快递消防心得体会(汇总8篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

快递消防心得体会篇一

快递行业是现代社会发展不可或缺的一部分，它给生活带来了便利，而快递消防安全也成为了一个重要的话题。在实际工作中，我深刻认识到快递消防安全的重要性，通过不断摸索和学习，我积累了一些心得体会。

首先，了解消防常识是用户和从业人员的基本要求。消防常识包括灭火器的使用方法、楼道内拉闸门的操作、疏散通道的保持畅通等。这些常识是安全的基础，只有掌握了这些基本知识，才能在危险来临时快速、有效地应对。我在单位推行了消防知识教育活动，通过培训和宣传，提高了员工的消防意识，确保了他们在遇到火灾时能冷静应对，避免了燃烧事故的发生。

其次，快递行业存在一定的火灾隐患，对于这些隐患要密切关注，并采取相应的措施加以防范。如仓库中堆放物品过多过密，易燃物品和易燃液体混杂存放等。我们采取了加强巡查制度，定期清理物品，确保仓库内外的清洁和整洁，提高了消防安全。

此外，建立完善的消防设施也是确保快递行业消防安全的重要环节。例如，设置火灾自动报警系统、安装喷淋系统和疏散通道指示灯等。我单位进行了一次消防设施的全面升级，替换了老化的设施，确保了快递行业的消防安全。

另外，快递行业还需要制定相应的应急预案，建立快速反应机制，以提高灾害应急处置的能力。在进货、出货、仓库管理等每个环节都要有相应的预案。我单位制定了一份详细的应急预案，并不定期组织演练，确保了员工在紧急情况下能够冷静、果断地采取正确的应对措施。

最后，营造良好的安全文化是保障消防安全的内在动力。安全文化不仅包括物质方面的防火防灾设施，更包括员工的安全意识和安全习惯。我们将消防安全纳入到企业的日常管理中，每天早上都进行应急演练，每月开展安全培训，建立了员工的安全责任制度。这样，不仅营造了员工爱岗敬业、关注消防安全的良好氛围，更有效地确保了快递行业的消防安全。

总之，作为快递行业从业人员，我们应该时刻牢记消防安全的重要性，加强对消防知识的学习，更加注意消除火灾隐患，建立健全的消防设施和应急预案，营造良好的安全文化。只有这样，我们才能真正做到“保安全”，才能更好地为用户提供安全、快捷的快递服务。

快递消防心得体会篇二

这次在xx快递公司的实训让我在一瞬间长大：我们不可能永远呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，我们总是要走上社会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动。这就是我两周以来实训的心得和感受，而不久后的我，面临的是就业压力，我要不断的充实、完善自我，不要让自己的人生留下任何空白！

在物流课上，老师对物流条码做过详细的讲解，今天再一次的巩固使对条码有了更深的理解。

那天我们大清早上的去xx快递公司实习，说真的，那天早上真的好冷，不过此次实习让我深深体会到了自己在专业知识

方面的欠缺和不足，也意识到了自己作为工商企业管理专业的学生，要想在以后的职业中崭露头角，除了要有过硬的理论知识，健康的体魄外，还必须具备吃苦耐劳的精神，使自己在以后的途中无论经历什么样的困难，都立于不败之地。对这次实训，颇有体会。

这次实训对我来说，是开心的、有意义的、充实的。因为学习，让我忘记了烦恼，让我的生活过得更加充实，不虚度光阴。因为实训，让我更好地去了解社会，体验社会，感受到社会的冷暖人生，生活的来之不易。使我更加珍惜现在，更加发奋学习，因此，非常感谢学校的领导安排这次实习，不仅使我们得到锻炼，更让我们看到了计算机专业领域的宽阔和美好的前景，激励我们在努力学习知识的同时。更加注重理论和实践的结合，提高自己的专业素质和本领！

我们深刻的了解到，只有经历过，才知道其中的滋味对于我而言，喜欢体验生活，可以说通过这次实训，真真切切的让我了解了什么是物流管理，让我对物流管理，最初的观点也有了本质性的改变！物流管理不仅仅是一份职业，更是一份细心+一份耐心+一份责任心=人生价值的诠释。即将走向工作岗位的我们更要不断加强自己的专业技能，社会不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快的从一个学生向工作者转变。为此我们将会在今后的日子里继续努力，不断激励经验，不断磨砺自己，早日走向工作岗位。

快递消防心得体会篇三

近年来，快递行业蓬勃发展，成为人们日常生活中不可或缺的一部分。然而，随着快递业务的增加，也带来了一系列的安全隐患，快递消防问题日益凸显。针对这一问题，我通过参加快递消防培训，积累了一些心得与体会。以下将从火灾预防、日常消防设施维护、火灾扑救、消防逃生途径、日常管理五个方面展开阐述，希望能引起广大快递从业人员的重视。

首先，火灾预防是快递消防的关键。在快递仓库中，火灾隐患潜伏在各个角落，一旦发生，后果不堪设想。因此，必须重视火灾预防工作。在日常工作中，快递从业人员应定期清理杂物，保持仓库环境整洁，并将易燃物品储存于专门的储物柜或防火柜中。此外，定期对电线、插头等电气设备进行检查，确保设备完好无损。快递公司还应定期开展火灾演练，提高员工的火灾应急处理能力。

其次，日常消防设施的维护对于防火工作至关重要。消防设施在火灾发生时可以起到关键的作用，但其维护与保养常常被忽视。快递公司应加强对灭火器、消防水箱、喷淋系统等设施的定期检查与维修，确保设施畅通、有效，以防火灾发生时遭遇设施故障带来的后果。

接下来，火灾扑救是快递从业人员必备的技能。当火灾发生时，迅速反应并采取正确的扑救措施可以最大限度地减少损失。在快递消防培训中，我学会了正确的灭火方法和使用灭火器的技巧。首先要注意选择正确的灭火器类型，根据火源的不同选择相应的灭火器。在扑灭火源时，要使用适当的灭火剂，并站在风向上方，保持安全距离。此外，要学会正确使用灭火器，即快速开启、握紧灭火器喷嘴、控制喷射方向。火灾扑救技能的掌握对于提高快递从业人员的安全防护能力至关重要。

然后，消防逃生途径是快递从业人员应急逃生的关键。火灾爆发时，快递仓库内可能会出现浓烟和强光照射，给逃生带来困难。因此，在快递消防培训过程中，我学会了合理利用逃生通道、理性判断火势、尽量避免深入火场和用湿毛巾捂住口鼻等逃生技巧。突出重点需要注意的是，快递仓库内的紧急出口必须保持畅通，平时不得存放或堵塞物品，以保证员工在火灾发生时能够及时逃生。

最后，日常管理的重要性不可忽视。快递公司应建立健全消防安全管理制度，制定详细的消防工作规范。举办消防培训

和演练的时间和频次应适当安排，确保员工的安全意识和火灾应急能力不断得到提高。同时，应加强对员工的日常教育，提醒他们时刻保持警惕，遵守消防安全制度和规定。

总之，快递消防工作事关员工的生命安全以及企业的稳定发展。通过参加快递消防培训，我深刻认识到提高火灾预防意识、维护消防设施、掌握火灾扑救技能、合理利用逃生途径、加强日常管理是确保快递行业安全的重要环节。作为从业人员，我们有责任牢记快递消防安全知识，将其贯彻于工作中，为保障员工和快递业务的安全稳定发展作出自己的贡献。

快递消防心得体会篇四

转眼之间，就又过去了，恍如小沈阳说的那句“眼睛一闭一睁”就在昨天。回首这一年来的工作、生活，可总结的东西很多。做得好的、成功的地方固然可喜，但更让我感怀的是这一份生活的历练。作为快递公司的一名中层管理人员，要作好工作就要首先清楚自己所处的位置；清楚自己所应具备的职责和应尽的责任；正确认识所处的位置和所要干的事。就地位而言：从领导决策过程看，我处在“辅助者”地位；从执行角度看，则处在“执行者”地位；对处理一些具体事物，又处在“实施者”的地位。因此，我在工作中努力做到尽职尽责，不越权，不越位，严格要求自己作一个为人诚恳、忠于职守的中层管理者。

虽然今年自己的发生了岗位变动，由熟悉的工作变为自己不曾接触的工作，但在公司领导的关心支持及大力帮助下，再加上同事们的大力支持及认真努力的工作。因此，这一年来的工作相对还比较顺利。较好的完成了领导交给的各项工作任务，取得了学习上的收获，思想上的进步，业务上的提高。这一年来的点点滴滴，心中感触颇多。值此机会，现简要述职如下，请各位领导评议。

一、一年来主要工作回顾

(一) 岗位调整前的人力资源部工作

1、根据公司下达的经营指标，编制整理集团所属各公司各岗位管理目标责任书。

2、招聘工作

随着集团公司的快速发展，业务量不断扩大，各公司各部门空缺岗位较多，人员需求量较大并需求紧迫，因此人力资源部在人员招聘工作方面投入了较多的时间和精力。根据各公司的人员需求，人力资源部本着网上搜、报纸上招、内部推荐等方法，认真完成各公司所需人员招聘工作。

3、培训管理工作

为使公司各级管理人员熟悉掌握公司各项规章制度，认清管理职责，增强公司员工的使命感，年初组织全体员工进行了为期一周的集中培训，主要就公司《企业文化》、《公司基本制度》、《如何成为一个好的管理者》、《打造一流员工团队》、《执行能力提升培训》等内容进行了培训；根据考务中心下发的考试文件，及时下发考试通知，并协助报考人员完成报名工作。上半年集团公司共有19人报考二级建造师、8人报考一级建造师、11人报考注册安全师。

4、离职管理工作

办理员工离职手续，进行离职面谈，避免劳动纠纷的发生。截止到6月，集团公司共有50人离职，离职率高达24%，管理层员工与基层员工各占一半，离职高峰期 of 冬休结束后的3月份，约占50%的比率。

(二) 岗位调整后物流园区招商运营工作

因工作调整，我于9月8日调整至欧安达物流招商运营部，并

工作至今，由于欧安达领导班子及招商运营部同事对招商前期的基础工作进行的很扎实、很有效，使得后期的招商较为顺利，并取得较好的招商业绩。

1、完成了《欧亚国际物流中心可行性研究报告》、《欧亚国际物流中心项目计划书》的定稿；《招商手册》的定稿及印刷工作并大量使用《招商手册》开展招商工作；公司文化墙的制作及上墙。

2、完成了公司物流园区招商目标商户的调研、走访、座谈等工作，将商户提出的问题进行汇总及解答，并完成了客户资料的分类整理、归档。

3、完成了物流园区招商重点目标商户的现场洽谈，确定其投资意向和定金收取签订意向书。

4、完成了乌市南郊货场、亚中机械交易市场、华南市场的大型机械市场、乌市赛博特汽车城、石河子及克拉玛依汽车交易市场的调研走访，为园区的招商工作奠定了良好的基础。

另外，公司根据市场调研，又开发建设了钢材市场交易区及铁艺加工区。钢材市场交易区及铁艺加工区共建设办公室74间，目前招商完成58间，剩余16间，收取办公室租赁费共计30.15万元。钢材市场经营场地租赁面积为97100平米，共计收取经营场地租赁费183.75万元。

二、其他方面的汇报

因目前在招商运营部任职，心里想的是如何圆满完成园区的招商工作及如何处理在招商过程中所遇到的问题。以下为自己所遇到的一些问题及尚不成熟的想法，望各位领导指正。

1、一期陆路物流区开发建设的16栋单体建筑未能按前期宣传如期交付使用，这对预定商铺的商户有一定的影响。

2、因同行“北疆机电交易城”的招商开展，在我们原有的商户中产生了一定的影响，个别已定商铺的商户在公司的回访中含蓄的表达了要求退房的想法。因此，公司目前当全力抓工程进度，抢时间，及早让商户顺利入住并经营，以此形成浓厚的商业氛围。

真诚的希望举集团之力，力争园区于20__年5月前整体开业，以此奠定欧亚国际物流中心在北疆物流行业的龙头地位。

三、存在的不足和今后努力的方向

一年来，虽然做了一些工作，取得了一些成绩，但和公司上级领导的要求还有很大的差距，主要表现是满足于完成上级布置的任务和常规事务工作，大胆开展工作的力度还不够。

面对明年的挑战，我将按照公司领导的总体部署，结合公司实际，以创新的思路做好职责内的所有工作，并带领好我们的团队，努力使我们的招商工作再上新台阶。

回顾一年来的工作，我感到困难虽比预想的多，但解决困难的办法更多，能取得这些不错的成绩。这主要得益于我们有一个坚强有力的领导集体，得益于集团所属各公司的理解与支持。我深信，我们的规模会越来越大，我们的前景无限美好，我们的效益更会越来越好。

各位领导，我将以本次述职作为一个重要契机，认真做好总结，遵照集团的部署和要求，认真规划自己今年的工作思路，力争在来年的述职报告中有更好的成果汇报给大家。

快递消防心得体会篇五

快递行业作为电商发展的重要支撑，近年来呈现出蓬勃的发展势头。然而，随着快递业务量的增加，快递仓库和配送车辆的火灾事故也频频发生。为了提高快递行业从业人员的消

防意识和应急能力，我参加了一次快递消防心得体会培训。通过这次培训，我对快递消防问题有了更加深刻的认识和体会。

首先，消防设备与日常维护密不可分。在培训中，我了解到快递仓库和配送车辆必须配备消防设备，如灭火器、消防水带等。这些设备是快递从业人员应急处理火灾事故的有效工具，然而，仅仅配备这些设备是不够的。消防设备的正常运行需要日常的维护保养，对于常规的检查 and 维修工作，快递行业必须高度重视。只有处于良好状态的消防设备，才能在关键时刻起到应急救援的作用。

其次，员工的消防培训尤为重要。作为快递行业从业人员，每个人都应接受消防培训，提高自身的消防意识和应对能力。在培训中，我们学到了如何正确使用灭火器、如何疏散逃生以及如何进行初期火灾处置等知识和技能。这些技能的掌握不仅有助于防范火灾事故的发生，同时也为员工提供了自救的能力。在日常工作中，每位员工都要紧记培训中的教诲，严格遵守消防安全规程。

第三，快递仓库和车辆的消防安全管理需要得到加强。培训中，我们还了解到了快递仓库和配送车辆在火灾预防方面的一些方法和技巧。例如，仓库内的货物要进行分区存放，为防止意外火灾发生时火势蔓延，应当设有明确的防火隔离带；车辆的驾驶舱内要及时清理废纸等易燃材料，同时要检查车辆电路和机械设备的安全运行状况。这些措施虽然看似简单，但能够起到事半功倍的作用，保障快递行业的消防安全。

第四，加强快递小哥的心理辅导和心理健康教育。作为快递行业从业人员，快递小哥的工作压力较大，每天面对各种快递派送的时间限制和客户的投诉。这些紧张的工作环境容易造成他们的心理压力过大，这也会影响他们对消防安全工作的重视程度。因此，快递公司应该加强对快递小哥的心理辅导和心理健康教育，引导他们正确对待工作压力，提高应对

突发事件的能力。

最后，加强快递行业的合作与互助。在培训中，我意识到快递行业的消防安全不是单一个体可以应对的，而是需要所有从业人员共同努力。因此，我建议快递公司之间可以加强合作，共享消防安全的经验和资源。可以定期开展交流会议，分享经验与技巧。同时，在紧急情况下，不同快递公司也可以互相支援，共同应对突发事件，保障行业的消防安全。

综上所述，快递消防心得体会培训使我对快递消防安全有了更加深刻的认识。只有加强消防设备的维护，提高员工的消防培训水平，加强仓库和车辆的消防安全管理，加强对快递小哥的心理辅导和心理健康教育，以及加强行业间的合作与互助，才能够更好地应对突发火灾事故，确保快递行业的平稳发展和从业人员的安全。作为一名快递行业从业者，我将牢记这些心得体会，时刻保持消防意识，切实做好火灾预防工作。

快递消防心得体会篇六

时光荏苒，转眼已在海院度过了三个春秋。毕业之际，学校为我们提供了快递实习的机会。来到快递已近一个月，回想起当时来快递时班级里发生的各种“小插曲”恍如就在昨天。每天清早，我们迎着晨光和微风，骑着学校配备的“宝马”小黄车，穿过熟悉的校园，坐上涌满上班族的地铁，感受着城市的快节奏。

还记得快递的第一堂课，领班亲切而又温和的向我们讲述了快递公司的创立，快递以“诚信，高效，服务”的理念立足于中国物流业的顶峰位置。在领班的讲述下，我们学会了如何查看物流消息，顾客来电时的专业话术，面对顾客不同的需求我们应该怎样专业的处理。随后，领班给我们八个人分到了不同工作岗位，我是负责处理工单，所谓的工单就是：当顾客把他们的需求告诉快递客服时，客服人员将问题上报，

这就形成了工单。工单人员根据顾客的要求进行专业处理，从而解决顾客的问题。另外一些小伙伴分到了专项客服组，专项客服组就是：专门处理联通，乐视，拉夏贝尔等大型的、月发件数过千公司的部门。该部门负责催派件，接寄方qq查询物流消息，处理退换货件，上午一般处理新工单，下午便开始总结一天工作的内容，为第二天的工作做准备。

面对各种顾客的不同需求，需要我们足够了解公司的处理流程、有良好的语言沟通能力和敏捷的思维能力。显然我们作为初入职场的新人来说，远远是达不到这种要求的。每当这时就会问我们的指导师傅寻求处理方案，他们都会耐心的给我们讲解。一天工作下来，我们些许有点疲惫，但我们感到很充实。因为学习到很多从前不知道的知识，此刻感觉自己就像一棵汲取营养的树，每天都急切的想要长出一片翠绿的新叶。

充实的日子一天天过去，没有实习，就没有发言权。只有亲身经历过才会有不同寻常的领悟。当代大学生其实与社会接触的并不多，对社会的了解也很浅薄。学校给我们提供实习的平台，是想让我们提早接触社会，了解社会，这样才不会等到真正走上社会的时候找不到生活的重心。所以我很珍惜这次快递的实习，努力做好每一件事情，用心记录着每一个点滴。

工作中要学会善于与别人沟通。如何与别人沟通是一门需要长期练习的技术。以前接触工作的机会不多，所以我与别人对话时不会应变，容易冷场。与同事的沟通也是同等重要的，人都要融入社会这个团体，人与人之间的沟通与合作，能更好的完成目标。对于别人的建议，我们要懂得听取、虚心的接受，这使我们能达到事半功倍的效果。

工作中更要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己能力做出的肯定。在多次接触顾客过程中，我明白了自信的重要性。没有工作经验没关系，重要的是我们的能力不比别人差。

工作经验也是积累出来的，没有第一次又何来第二次、第三次呢？所以我们要克服自己胆怯的心态。快递的前辈给我说过“在社会中你要学会厚脸皮，不管别人的态度如何的恶劣，也要轻松应对，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”想想也是这样，有谁一生下来就什么都会的？这都是需要我们慢慢地去学习和摸索。古语说的’好：“吃一堑长一智”而不是说吃亏了就不敢再次去尝试，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。

工作中要不断的学习。知识犹如人体的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱；人缺少了知识，头脑就要枯竭。快递的企业文化就是我们学习的重要部分：做一个诚信、正直的人；永远尊重人、信赖团队的力量；客户对我们来说是最重要的，奉献最好的服务；做事认真，勇于承担责任。这对大学生来说不管以后自己创业，还是走上工作岗位都是受益匪浅的。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”永远记得学习，把所学应用到实践，努力提高自身的能力，美好的将来正向我们招手！

快递消防心得体会篇七

这次在**快递公司的实训让我在一瞬间长大：我们不可能永远呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，我们总是要走上社会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动。这就是我两周以来实训的心得和感受，而不久后的我，面临的是就业压力，我要不断的充实、完善自我，不要让自己的人生留下任何空白！

在物流课上，老师对物流条码做过详细的讲解，今天再一次的. 巩固使对条码有了更深的理解。

那天我们大清早上的去**快递公司实习，说真的，那天早上

真的好冷，不过此次实习让我深深体会到了自己在专业知识方面的欠缺和不足，也意识到了自己作为工商企业管理专业的学生，要想在以后的职业中崭露头角，除了要有过硬的理论知识，健康的体魄外，还必须具备吃苦耐劳的精神，使自己在以后的途中无论经历什么样的困难，都立于不败之地。对这次实训，颇有体会。

这次实训对我来说，是开心的、有意义的、充实的。因为学习，让我忘记了烦恼，让我的生活过得更加充实，不虚度光阴。因为实训，让我更好地去了解社会，体验社会，感受到社会的冷暖人生，生活的来之不易。使我更加珍惜现在，更加发奋学习，因此，非常感谢学校的领导安排这次实习，不仅使我们得到锻炼，更让我们看到了计算机专业领域的宽阔和美好的前景，激励我们在努力学习知识的同时。更加注重理论和实践的结合，提高自己的专业素质和本领！

我们深刻的了解到，只有经历过，才知道其中的滋味对于我而言，喜欢体验生活，可以说通过这次实训，真真切切的让我了解了什么是物流管理，让我对物流管理，最初的观点也有了本质性的改变！物流管理不仅仅是一份职业，更是一份细心+一份耐心+一份责任心=人生价值的诠释。即将走向工作岗位的我们更要不断加强自己的专业技能，社会不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快的从一个学生向工作者转变。为此我们将会在以后的日子里继续努力，不断激励经验，不断磨砺自己，早日走向工作岗位。

快递消防心得体会篇八

时光荏苒，转眼已在海院度过了三个春秋。毕业之际，学校为我们提供了快递实习的机会。来到快递已近一个月，回想起当时来快递时班级里发生的各种“小插曲”恍如就在昨天。每天清早，我们迎着晨光和微风，骑着学校配备的“宝马”小黄车，穿过熟悉的校园，坐上涌满上班族的地铁，感受着

城市的快节奏。

还记得快递的第一堂课，领班亲切而又温和的向我们讲述了快递公司的创立，快递以“诚信，高效，服务”的理念立足于中国物流业的顶峰位置。在领班的讲述下，我们学会了如何查看物流消息，顾客来电时的专业话术，面对顾客不同的需求我们应该怎样专业的处理。随后，领班给我们八个人分到了不同工作岗位，我是负责处理工单，所谓的工单就是：当顾客把他们的需求告诉快递客服时，客服人员将问题上报，这就形成了工单。工单人员根据顾客的要求进行专业处理，从而解决顾客的问题。另外一些小伙伴分到了专项客服组，专项客服组就是：专门处理联通，乐视，拉夏贝尔等大型的、月发件数过千公司的部门。该部门负责催派件，接寄方qq查询物流消息，处理退换货件，上午一般处理新工单，下午便开始总结一天工作的内容，为第二天的工作做准备。

面对各种顾客的不同需求，需要我们足够了解公司的处理流程、有良好的语言沟通能力和敏捷的思维能力。显然我们作为初入职场的新人来说，远远是达不到这种要求的。每当这时就会问我们的指导师傅寻求处理方案，他们都会耐心的给我们讲解。一天工作下来，我们些许有点疲惫，但我们感到很充实。因为学习到很多从前不知道的知识，此刻感觉自己就像一棵汲取营养的树，每天都急切的想要长出一片翠绿的新叶。

充实的日子一天天过去，没有实习，就没有发言权。只有亲身经历过才会有不同寻常的领悟。当代大学生其实与社会接触的并不多，对社会的了解也很浅薄。学校给我们提供实习的平台，是想让我们提早接触社会，了解社会，这样才不会等到真正走上社会的时候找不到生活的重心。所以我很珍惜这次快递的实习，努力做好每一件事情，用心记录着每一个点滴。

工作中要学会善于与别人沟通。如何与别人沟通是一门需要

长期练习的技术。以前接触工作的机会不多，所以我与别人对话时不会应变，容易冷场。与同事的沟通也是同等重要的，人都要融入社会这个团体，人与人之间的沟通与合作，能更好的完成目标。对于别人的建议，我们要懂得听取、虚心的接受，这使我们能达到事半功倍的效果。

工作中更要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己能力做出的肯定。在多次接触顾客过程中，我明白了自信的重要性。没有工作经验没关系，重要的是我们的能力不比别人差。工作经验也是积累出来的，没有第一次又何来第二次、第三次呢？所以我们要克服自己胆怯的心态。快递的前辈给我说过“在社会中你要学会厚脸皮，不管别人的态度如何的恶劣，也要轻松应对，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”想想也是这样，有谁一生下来就什么都会的？这都是需要我们慢慢地去学习和摸索。古语说的好：“吃一堑长一智”而不是说吃亏了就不敢再次去尝试，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。

工作中要不断的学习。知识犹如人体的血液。人缺少了血液，身体就会衰弱；人缺少了知识，头脑就要枯竭。快递的企业文化就是我们学习的重要部分：做一个诚信、正直的人；永远尊重人、信赖团队的力量；客户对我们来说是最重要的，奉献最好的服务；做事认真，勇于承担责任。这对大学生来说不管以后自己创业，还是走上工作岗位都是受益匪浅的。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”永远记得学习，把所学应用到实践，努力提高自身的能力，美好的将来正向我们招手！